

RÖVIDÍTÉSEK JEGYZÉKE

Rövidítés	Teljes név
AD	akcionarsko dioničarska (részvénytársaság)
ADSL	Asymmetric Digital Subscriber Line (aszimmetrikus digitális előfizetői vonal)
AG	Aktiengesellschaft (részvénytársaság)
AOSZ	Autisták Országos Szövetsége
Associate Professor	Egyetemi docens
ÁSZF	Általános Szerződési Feltételek
BBU-VÜK	Vállalati Szolgáltatások Üzletág – Vállalati ügyfélkapcsolatok
BCM	Business Continuity Management (Üzletmenet-folytonossági Irányítási Rendszer)
BÉT	Budapesti Értéktőzsde Zrt.
BME	Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetem
BTL	Below the line (nem hagyományos eszközökön keresztüli kommunikáció)
CC	call center
CDP	Carbon Disclosure Project (Szén-dioxid Közzétételi Projekt)
CEERIUS	Central and Eastern European Responsible Investment Universe (közép- és kelet-európai felelős befektetői index)
CEMP	Central European Media and Publishing
CEO	chief executive officer (vezérigazgató)
CER	Certified Emmission Reduction (Igazolt kibocsátáscsökkentés)
CES	Customer Effort Score (Mennyi erőfeszítésbe került az ügyét elintézni?)
CEX	Customer Experience (Ügyfélélmény)
CHRO	Chief HR officer (humánerőforrás-vezérigazgatóhelyettes)
CNE	Customer Network Experience (hálózati ügyfél elégedettség)
CO	szén-monoxid
CO ₂	szén-dioxid
CPE	Customer Premise Equipment (ügyfélnél működtetett eszközök, pl.modem router)
CPEx	Customer Profile Exchange
CRA	Compliance Risk Analysis (Megfelelőségi Kockázateértékelés)
CRM	Customer Relationship Management (ügyfél-kiszolgálási rendszer)
CRT	katódsugaras képernyő
CT	Crnogorski Telekom
CSFKT	Csoport Fenntarthatósági Koordinációs Tanács

Rövidítés	Teljes név
CSR	Corporate Social Responsibility (vállalatok társadalmi felelősségvállalása)
DELFIN Díj	Díj egy ELkötelezett, Fenntartható, Innovatív Nemzedékért
DJP	Digitális Jólét Program
DNFP	Digitális Nemzetfejlesztési Program
DT	Deutsche Telekom
DTAG	Deutsche Telekom AG
EC	Economic Performance Indicators (gazdasági teljesítményindikátorok)
eDM	elektronikus direkt marketing
ÉFOÉSZ	Értelmi Fogyatékosokkal Élők és Segítőik Országos Érdekvédelmi Szövetsége
EFOTT	Egyetemisták és Főiskolások Országos Turisztikai Találkozója
EMF	Electromagnetic Fields (elektromágneses terek)
EN	Environmental Performance Indicators (környezeti teljesítményindikátorok)
ENSZ	Egyesült Nemzetek Szervezete
ÉT	Érdekegyeztető Tanács
ETNO	European Telecommunications Network Operators' Association (Európai Távközlési Hálózat Üzemeltetők Szövetsége)
EU	European Union (Európai Unió)
FEB	Felügyelő Bizottság
FGSM	Fixed Global System for Mobile Communications (Fix globális mobilkommunikációs rendszer)
FINA	Fédération internationale de natation (Nemzetközi Úszószövetség)
FN	Fenntarthatósági Nap
FTA	Felelős Társaságirányítási Ajánlásai
FTC	Ferencvárosi Torna Club
FTSE4GOOD	Financial Times Stock Exchange fenntarthatósági indexe
Gbit	gigabit (10 ⁹ bit)
GC	Global Compact (Globális megállapodás)
GeSI	Global e-Sustainability Initiative (Globális e-fenntarthatósági kezdeményezés)
GHG	Green House Gases (üvegházhatású gázok)
GmbH	Gesellschaft mit beschränkter Haftung Kft.
GRI	Global Reporting Initiative (Globális jelentéskészítési kezdeményezés)
GS	Goldman Sachs

Rövidítés	Teljes név
GSM	Global System for Mobile Communication (Globális mobilkommunikációs rendszer)
GSMA	GSM Association (GSM Szövetség)
GVH	Gazdasági Versenyhivatal
GWh	gigawattóra
GYED/GYES	gyermekgondozási díj/gyermekgondozási segély
HBLF	Hungarian Business Leaders Forum
HÉT	Hírközlési Érdekegyeztető Tanács
hh!	hello holnap!
HR	Human Resources (emberi erőforrás)
HSE	Health, Safety and Environment (Egészség, biztonság és környezetvédelem)
HVAC	Heating, Ventilation, Air Conditioning (fűtés, szellőztetés, légkondicionálás)
ICCA	International Customer Contact Analysis (Nemzetközi ügyfélkapcsolat-elemzés)
ICNIRP	International Commission on Non-Ionising Radiation Protection (Nemzetközi bizottság a nem ionizáló sugárzások sugárvédelmére)
ICT	Information and communication technology (információs és kommunikációs technológia)
ICS	Internal Control System (belső ellenőrzési rendszer)
IO	Internal Operations (belső működés)
IoT	internet of things (dolgok internete)
IP	Internet Protocol
IPTV	Internet Protocol TV (interneten keresztüli televízió-szolgáltatás)
ISDN	Integrated Services Digital Network (integrált szolgáltatású digitális hálózat)
ISO	International Organization for Standardization (Nemzetközi Szabványügyi Szervezet)
IT	Information Technology (Információs Technológia)
IVR	Interactive Voice Response (telefonos menürendszer és önkiszolgáló ügyfélszolgálat)
IVSZ	Informatikai Vállalkozások Szövetsége
JAC	Joint Audit Cooperation (Közös Audit Együttműködés)
JB	Javadalmazási Bizottság
K+F	Kutatás és fejlesztés
KEA	Kiegészített Egyéni Adomány
KÉK	Kortárs Építészeti Központ
KFKI	Központi Fizikai Kutatóintézet

Rövidítés	Teljes név
Kft.	korlátolt felelősségű társaság
kg	kilogramm
KIBU	Kitchen Budapest
KIR	Környezetvédelmi Irányítási Rendszer
KKV	kis- és középvállalkozások
KMR	Karriermenedzsment-rendszer
KMSZ	Kerékpáros Magyarország Szövetség
KPI	key performance indicators (kulcsfontosságú teljesítményjelzők/mutatók)
KÜT	Központi Üzemi Tanács
kWh	kilowattóra
LA	Labour Practices and Decent Work Performance Indicators (munkaügyi gyakorlat és tisztességes munkakörülmények teljesítményindikátorok)
LED	Light Emitting Diode fénykibocsátó dióda()
LMBT	Leszbikus, meleg, biszexuális és transznemű
LTE	Long Term Evolution (haladó szélessávú mobil-adatátviteli megoldás)
LTI	Legyél Te is Informatikus!
MakTel	Makedonski Telekomunikacii
Mbps	Megabit per secundum (Megabit másodpercenként)
MEF	Munkáltatók Esélyegyenlőségi Fóruma Egyesület
MEOSZ	Mozgáskorlátozottak Egyesületeinek Országos Szövetsége
MHz	Megahertz
MKB	Magyar Külkereskedelmi Bank
MKT	Makedonski Telekom
MME	Magyar Madártani Egyesület
MOB	Magyar Olimpiai Bizottság
MSAN	Multi-service access Node (multiszolgáltatás hozzáférési csomópont)
MSZ	Magyar Szabvány
MT	Magyar Telekom
MTA	Magyar Tudományos Akadémia
MVGYOSZ	Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetsége
MVM	Magyar Villamos Művek

Rövidítés	Teljes név
MWh	megawattóra
NatCo	National Company (tagvállalat)
NFC	Near Field Communication (rövid hatótávú kommunikációs szabvány)
NG	Next Generation (következő generáció)
NGO	Non Governmental organization (civil szervezetek)
NMHH	Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság
NOx	nitrogén-oxidok
Nyrt.	Nyilvánosan Működő Részvénytársaság
OHSAS	Occupational Health and Safety Management System (Munkahelyi egészségvédelem és biztonság-irányítási rendszer)
OSSKI	Országos „Frédéric Joliot-Curie” Sugárbiológiai és Sugáregészségügyi Kutató Intézet
PhD	philosophie doctor (doktori fokozat)
PR	Public relation (közönségkapcsolat)
PR	Product Responsibility Performance Indicators (termékfelelőséggel kapcsolatos teljesítményindikátorok)
PSTN	Public Switched Telephone Network (nyilvános, kapcsolt távbeszélő-hálózat)
PwC	PricewaterhouseCoopers Könyvvizsgáló Kft.
RPC	előfizetők száma
SINOSZ	Siketek és Nagyothallók Országos Szövetsége
SMS	Short Message Service (szövegesüzenet-küldési szolgáltatás)
SO	Social Performance Indicators (társadalmi teljesítményindikátorok)
SOx	Kénoxidok
SSC	Shared Service Center (szolgáltatási központ)
TCG	Telekom Crne Gore/Crnogorski Telekom/Telekom Montenegro
TM	teljesítménymenedzsment
TRI*M	ügyfél-elégedettségi mutató
TSM	T-Systems
UMTS	Universal Mobile Telecommunications System (univerzális vezeték nélküli telefonszolgáltatás)
UNDP	United Nations Development Programme (ENSZ fejlesztési program)
UNEP	United Nations Environmental Programme (ENSZ Környezetvédelmi Program)
UNICEF	United Nations International Childrens Emergency Fund (ENSZ Gyermekalap)
USD	USA dollár

Rövidítés	Teljes név
ÜB	Ügyvezető Bizottság
VDSL	Very high bit-rate Digital Subscriber Line (Nagy sávszélességű digitális előfizetői vonal)
VFK	Vállalati Fenntarthatósági Központ
VÜK	Vállalati Ügyfél-támogatási Ágazat
WWF	World Wildlife Fund (Vadvilágért Alapítvány)
Zrt.	zártkörűen működő részvénytársaság