



# FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉS

# 2016



EGYÜTT. VELED



# RÖVIDÍTÉSEK JEGYZÉKE

Rövidítés	Teljes név
AD	akcionarsko dioniárska (részvénytársaság)
ADSL	Asymmetric Digital Subscriber Line (aszimmetrikus digitális előfizetői vonal)
AG	Aktiengesellschaft (részvénytársaság)
Associate Professor	Egyetemi docens
ÁSZF	Általános Szerződési Feltételek
AOSZ	Autisták Országos Szövetsége
BB	broadband (szélessávú)
BBU-VÜK	Vállalati Szolgáltatások Üzletág – Vállalati ügyfélkapcsolatok
BCM	Business Continuity Management (Üzletmenet-folytonossági Irányítási Rendszer)
BKK	Budapesti Közlekedési Központ
BME	Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetem
BSC	Bachelor of Sciences (alapfokozat)
BTL	Below the line (nem hagyományos eszközökön keresztüli kommunikáció)
BTS	Base transceiver station (bázis adó-vevő állomás)
BuBi	Budapest közbringarendszer
CC	call center
CDP	Carbon Disclosure Project (Szén-dioxid Közzétételi Projekt)
CEERIUS	Central and Eastern European Responsible Investment Universe (közép- és kelet-európai felelős befektetői index)
CEO	chief executive officer (vezérigazgató)
CES	Customer Effort Score (Mennyi erőfeszítésbe került az ügyét elintézni?)
CEMP	Central European Media and Publishing
CER	Certified Emission Reduction (Igazolt kibocsátáscsökkentés)
CEX	Customer Experience (Ügyfélélmény)
CFM	Customer Feedback Management (Ügyfélvisszajelzés menedzsment)
CO	szén-monoxid
CO <sub>2</sub>	szén-dioxid
CHRO	Chief HR officer (humánerőforrás-vezérigazgatóhelyettes)
CPEx	Customer Profile Exchange
CPE	Customer Premise Equipment (ügyfélnél működtetett eszközök, pl. modemek, routerek)
CR	Corporate Responsibility (vállalati felelősségvállalás)

Rövidítés	Teljes név
CRM	Customer Relationship Management (ügyfél-kiszolgálási rendszer)
CSR	Corporate Social Responsibility (vállalatok társadalmi felelősségvállalása)
CT	Crnogorski Telekom
CRT	katódsugaras képernyő
DEFRA	Department for Environment, Food & Rural Affairs; Egyesül Királyság Környezetvédelmi, Élelmiszerügyi és Vidékügyi Minisztériuma
DELFIN Díj	Díj egy ELkötelezett, Fenntartható, Innovatív Nemzedékért
DJP	Digitális Jólét Program
DJSI	Dow Jones Sustainability Index (Dow Jones Fenntarthatósági Indexe)
DMA	Disclosure on Management Approach (Menedzsment szempontú megközelítés)
DNFP	Digitális Nemzetfejlesztési Program
DSL	Digital Subscriber Line (digitális előfizetői vonal)
DSLAM	DSL (Digital Subscriber Line) Access Multiplexer (DSL- [Digitális előfizetői vonal] hozzáférési multiplexer)
DT	Deutsche Telekom
DTAG	Deutsche Telekom AG
EBH	Egyenlő Bánásmód Hatóság
EC	Economic Performance Indicators (gazdasági teljesítményindikátorok)
EC	European Commission (Európai Bizottság)
eDM	elektronikus direkt marketing
ÉFOÉSZ	Értelmi Fogyatékosokkal Élők és Segítőik Országos Érdekvédelmi Szövetsége
EFOTT	Egyetemisták és Főiskolások Országos Turisztikai Találkozója
EIR	Energiagazdálkodás Vállalatirányítási Rendszer
EMF	Electromagnetic Fields (elektromágneses terek)
EN	Environmental Performance Indicators (környezeti teljesítményindikátorok)
ENSZ	Egyesült Nemzetek Szervezete
ESzCsM	Egészségügyi, Szociális és Családügyi Minisztérium
ETNO	European Telecommunications Network Operators' Association (Európai Távközlési Hálózat Üzemeltetők Szövetsége)
EU	European Union (Európai Unió)
ÉT	Érdekegyeztető Tanács
FEB	Felügyelő Bizottság
FGSM	Fixed Global System for Mobile Communications (Fix globális mobilkommunikációs rendszer)

Rövidítés	Teljes név
GBit	gigabit (10 <sup>6</sup> bit)
FTC	Ferencvárosi Torna Club
FTSE4GOOD	Financial Times Stock Exchange fenntarthatósági indexe
FN	Fenntarthatósági Nap
GC	Global Compact (Globális megállapodás)
FINA	Fédération internationale de natation (Nemzetközi Úszószövetség)
GeSI	Global e-Sustainability Initiative (Globális e-fenntarthatósági kezdeményezés)
GJ	giga Joule
GHG	Green House Gases (üvegházhatású gázok)
GmbH	Gesellschaft mit beschränkter Haftung (Kft.)
GPON	Gigabit Passive Optical Network (gigabites passzív optikai hálózat)
GPS	Global Positioning Systems (globális helymeghatározó rendszer)
GRI	Global Reporting Initiative (Globális jelentéskészítési kezdeményezés)
GSM	Global System for Mobile Communication (Globális mobilkommunikációs rendszer)
GSMA	GSM Association (GSM Szövetség)
GW	Gateway (átjáró)
GWh	gigawattóra
GYED/GYES	gyermekgondozási díj/gyermekgondozási segély
HBLF	Hungarian Business Leaders Forum
HCM	Health Care Mobile (mobilis egészségvédelem)
hh!	hello holnap!
HSPA	High Speed Packet Access (nagy sebességű csomagletöltési hozzáférés)
HSE	Health, Safety and Environment (Egészség, biztonság és környezetvédelem)
HR	Human Resources (emberi erőforrás)
HTE	Hírközlési és Informatikai Tudományos Egyesület
IAESTE	The International Association for the Exchange of Students for Technical Experience (Mérnökhallgatók Nemzetközi Egyesülete)
ICCA	International Customer Contact Analysis (Nemzetközi ügyfélkapcsolat-elemzés)
ICCM	Integrated Customer Care Modul (Integrált ügyfélszolgálati modul)
ICNIRP	International Commission on Non-Ionising Radiation Protection (Nemzetközi bizottság a nem ionizáló sugárzások sugárvédelmére)
ICS	Internal Control System (belső ellenőrzési rendszer)

Rövidítés	Teljes név
ICT	Information and communication technology (információs és kommunikációs technológia)
IEC	International Electrotechnical Commission (Nemzetközi Elektrotechnikai Bizottság)
IFRS	International Financial Reporting Standards (nemzetközi pénzügyi jelentési szabványok)
IO	Internal Operations (belső működés)
iOS	Apple Inc. által kifejlesztett operációs rendszer
IoT	internet of things (dolgok internete)
IP	Internet Protocol
IPTV	Internet Protocol TV (interneten keresztül televízió-szolgáltatás)
ISDN	Integrated Services Digital Network (integrált szolgáltatású digitális hálózat)
ISO	International Organization for Standardization (Nemzetközi Szabványügyi Szervezet)
IT	Information Technology (Információs Technológia)
IVR	Interactive Voice Response (telefonos menürendszer és önkiszolgáló ügyfélszolgálat)
IVSZ	Informatikai Vállalkozások Szövetsége
IWF	Internet Watch Foundation
JAC	Joint Audit Cooperation (Közös Audit Együttműködés)
JB	Javadalmazási Bizottság
K+F	Kutatás és fejlesztés
KEA	Kiegészített Egyéni Adomány
KFKI	Központi Fizikai Kutatóintézet
kg	kilogramm
km	kilométer
KEHTA	Központi elektronikus hozzáférhetlenné tételei határozatok adatbázisa
KÉK	Kortárs Építészeti Központ
KIBU	Kitchen Budapest
Kft.	korlátolt felelősségű társaság
KIR	Környezetvédelmi Irányítási Rendszer
KKV	kis- és középvállalkozások
KMR	Karriermenedzsment-rendszer
KPI	key performance indicators (kulcsfontosságú teljesítményjelzők/mutatók)
kWh	kilowattóra
kW	kilowatt
LA	Labour Practices and Decent Work Performance Indicators (munkaügyi gyakorlat és tisztességes munkakörülmények teljesítményindikátorok)
LED	Light Emitting Diode (fénykibocsátó dióda)

Rövidítés	Teljes név
LTE	Long Term Evolution (haladó szélessávú mobil-adatátviteli megoldás)
LTI	Legyél Te is Informatikus!
M2M	Machine to machine (gépek közötti kommunikáció)
MakTel	Makedonski Telekomunikacii
Mbps	Megabit per secundum (Megabit másodpercenként)
MEOSZ	Mozgáskorlátozottak Egyesületeinek Országos Szövetsége
MHz	Megahertz
MOB	Magyar Olimpiai Bizottság
MSAN	Multi-service access Node (multiszolgáltatás hozzáférési csomópont)
MKT	Makedonski Telekomunikacii
MMS	Multimedia Messaging Service (multimédiásüzenet-küldési szolgáltatás)
MSZ	Magyar Szabvány
MT	Magyar Telekom
MTA	Magyar Tudományos Akadémia
MTE	Magyarországi Tartalomszolgáltatók Egyesülete
MVGYSZ	Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetsége
MWh	megawattóra
NAC	Network Access Control (hálózati hozzáférés ellenőrzés)
NAV	Nemzeti Adó és Vámhivatal
NatCo	National Company (tagvállalat)
NG	Next Generation (következő generáció)
NGO	Non Governmental organization (civil szervezetek)
NIOK	Nonprofit Információs és Oktató Központ
NMHH	Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság
NOx	nitrogén-oxidok
NT	Network Termination (hálózatvégződés)
Nyrt.	Nyilvánosan Működő Részvénytársaság
ODP	OkosDigitális Program
OHSAS	Occupational Health and Safety Management System (Munkahelyi egészségvédelem és biztonságirányítási rendszer)
OSS	Open Source Software (nyílt forráskódú szoftver)
OSSKI	Országos „Frédéric Joliot-Curie” Sugárbiológiai és Sugáregészségügyi Kutató Intézet
PA	Providing Access (távközlési termékekhez és szolgáltatásokhoz való hozzáférés)
PhD	philosophie doctor (doktori fokozat)

Rövidítés	Teljes név
PR	Public relation (közönségkapcsolat)
PR	Product Responsibility Performance Indicators (termékfelelősséggel kapcsolatos teljesítményindikátorok)
PSTN	Public Switched Telephone Network (nyilvános, kapcsolt távbeszélő-hálózat)
PSA	Probabilistic Safety Assessment (kockázatelemzés)
PSU	Power Supply Units (tápegységek)
Q4	Quarter4 (4. negyedév)
PwC	PricewaterhouseCoopers Könyvvizsgáló Kft.
QR kód	kétdimenziós vonalkód (pontkód)
SAR	Specific Absorption Rate (fajlagos elnyelési tényező)
SAP	Systems, Analysis and Program Development (integrált vállalatirányítási rendszer-szolgáltató vállalat)
SAT-TV	szatellitvé
SIM	Subscriber Identity Module (előfizetői azonosítómodul)
SMB	Small and medium-sized business (kis- és középvállalatok)
SMS	Short Message Service (szövegesüzenet-küldési szolgáltatás)
SO	Social Performance Indicators (társadalmi teljesítményindikátorok)
SOx	kéndioxidok
SOHO	Small office home office (kisméretű vagy otthoni iroda)
SSC	Shared Service Center (szolgáltatási központ)
SSO	Single Sign On (egyszeri bejelentkezés)
TA	Technology Applications (technológiai alkalmazások)
TCG	Telekom Crne Gore/Crnogorski Telekom/Telekom Montenegro
TRI*M	ügyfél-elégedettség mutató
UNEP	United Nations Environmental Programme (ENSZ Környezetvédelmi Program)
UNICEF	United Nations International Childrens Emergency Fund (ENSZ Gyermekalap)
UNDP	United Nations Development Programme (ENSZ fejlesztési program)
ÜB	Ügyvezető Bizottság
VFK	Vállalati Fenntarthatósági Központ
VDSL	Very high bit-rate Digital Subscriber Line (nagy sávzélességű digitális előfizetői vonal)
VoCa	Voice over Cable TV (hangszolgáltatás kábeltévén)
VoIP	Voice over Internet Protocol (IP-alapú hangszolgáltatás)
VR	Virtual Reality (virtuális valóság)
WHO	World Health Organization (Egészségügyi Világszervezet)
WWF	World Wildlife Fund (Vadvilágért Alapítvány)
Zrt.	zártkörűen működő részvénytársaság