



FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉS

2016



EGYÜTT. VELED

MAGYAR TELEKOM ÖSSZEFOGLALÓ MŰKÖDÉSI ADATAI 2016

A Magyar Telekom új jelentési struktúrát vezetett be 2016 év elejétől annak érdekében, hogy minden vezetői szinten tovább egyszerűsítse a vállalat működését. A Csoport új működési szegmensei MT-Magyarország, Macedónia és Montenegró. Az MT-Magyarország szegmens magába foglalja a korábbi Telekom Magyarország és T-Systems Magyarországot. A macedón és montenegrói szegmensben nem történt változás.

Az MT-Magyarország szegmens Magyarország területén nyújt mobil- és vezetékes távközlési, televíziós, infokommunikációs és rendszerszámítógépes szolgáltatást, kiskereskedelmi energiaszolgáltatást lakossági és üzleti ügyfelek millióinak a Telekom és T-Systems márka alatt. A lakossági, valamint kis- és középvállalati ügyfelek kiszolgálása a Telekom márka alatt történik, míg a kiemelt üzleti ügyfeleknek (nagyvállalati és állami

szektor) a T-Systems nyújt szolgáltatásokat. Az MT-Magyarország szegmens felelős a nagykereskedelmi mobil- és vezetékes szolgáltatásokért is Magyarország területén, valamint stratégiai, az üzletágakat érintő menedzsment- és támogató funkciót lát el, beleértve a beszerzési, pénzügyi, ingatlan-, számviteli, adó-, jogi, belső ellenőrzési és hasonló megosztott szolgáltatásokat és a Csoport egyéb központi funkcióit. Ezen kívül ez a szegmens felel

még a Bulgáriában és Romániában helyi vállalatoknak és távközlési szolgáltatóknak nyújtott nagykereskedelmi szolgáltatásokért. Csoportszinten jelen van a mobil- és vezetékes távközlési szolgáltatások teljes skálájával Macedóniában és Montenegróban, ami két további működési szegmense a Csoportnak.

MAGYARORSZÁG, MACEDÓNIA ÉS MONTENEGRÓ FŐBB MOBIL MŰKÖDÉSI STATISZTIKAI ADATAI* ✓

	2015 December 31	2016 December 31	2016/2015 (%-os változás)
MAGYARORSZÁG			
Penetráció (%) ⁽¹⁾⁽²⁾	116,5	n.a.	n.a.
Előfizetők száma	5 503 966	5 331 986	(3,1)
SIM-piaci részesedés (%) ⁽²⁾	48,0	n.a.	n.a.
Mobilszélessávú előfizetések száma	2 359 799	2 554 703	15,5
Mobilszélessávú piaci részesedés az összes előfizetés arányában (%)			
Lakosságra vetített kültéri 3G-lefedettség (%)	83,0	86,2	n.a.
Lakosságra vetített kültéri LTE-lefedettség (%)	97,3	98,0	n.a.
MACEDÓNIA			
Penetráció (%) ⁽⁴⁾	103,7	105,8	n.a.
Előfizetők száma	1 229 655	1 257 887	2,3
SIM-piaci részesedés (%) ⁽⁴⁾⁽⁵⁾	47,3	50,2	n.a.
MONTENEGRÓ			
Penetráció (%) ⁽⁶⁾	162,6	167,9	n.a.
Előfizetők száma	329 844	361 149	9,5
SIM-piaci részesedés (%) ⁽⁶⁾	32,7	34,7	n.a.

A TELEKOM MAGYARORSZÁG SZEGMENS MŰKÖDÉSI STATISZTIKÁI ✓

	2015	2016	2016/2015 (%-os változás)
MOBILSZOLGÁLTATÁSOK			
Előfizetők száma	5 503 966	5 331 986	(3,1)
Szerződéses ügyfelek hányada az összes előfizetők közül (%)	56,4	59,2	n.a.
Egy előfizetőre jutó havi forgalom percben	180	191	6,1
Egy szerződéses előfizetőre jutó átlagos árbevétel	4 981	4 873	(2,2)
Egy kártyás előfizetőre jutó átlagos árbevétel	1 172	1 119	(4,5)
Egy előfizetőre jutó átlagos árbevétel (Ft)	3 291	3 302	0,3
Szerződéses előfizetők lemorzsolódása (%)	10,5	10,1	n.a.
Kártyás előfizetők lemorzsolódása (%)	25,3	30,7	n.a.
Teljes lemorzsolódás (%)	17,1	18,7	n.a.
Nem hang alapú szolgáltatások aránya az egy előfizetőre jutó átlagos árbevételben (%)	32,0	34,5	n.a.
Egy új előfizetőre jutó átlagos ügyfélmegtérítési költség (Ft)	5 798	6 013	3,7
Mobilszélessávú internet-előfizetések száma	2 359 799	2 554 703	15,5

- (1) Mobil penetráció Magyarországon, mindhárom szolgáltató ügyfeleit figyelembe véve.
(2) A Vodafone Csoport és Telenor Csoport jelentései alapján készült belső számítások alapján
(3) NMHH riport alapján, a teljes Magyar Telekom Nyrt.-re vonatkozó adatok
(4) A macedóniai Elektronikus Kommunikációs Ügynökség által közzétett adat
(5) Bevételekhez kötött ügyfelek (RPC) alapján
(6) A Montenegrói Távközlési Ügynökség által közzétett adat

*Megjegyzés: A Magyar Telekom Csoport 2017. Januárjában jelentette be, hogy eladta Montenegrói leányvállalatát a Hrvatski Telekomnak.

VEZETÉKES SZOLGÁLTATÁSOK ✓

	2015	2016	2016/2015 (%-os változás)
HANGSZOLGÁLTATÁSOK			
Összes ügyfélszám	1 460 762	1 422 589	(2,6)
Összes kimenő forgalom (ezer percben)	2 841 815	2 728 548	(4,0)
Egy hozzáférésre jutó havi átlagos percforgalom (kimenő)	161	158	(1,9)
Egy hozzáférésre jutó havi átlagos árbevétel (Ft)	2 714	2 569	(5,3)
INTERNETSZOLGÁLTATÁSOK			
Vezetékes szélessávú kiskereskedelmi piacrész (%) ⁽³⁾	38,8	38,2	n.a.
Kiskereskedelmi DSL-előfizetők száma	585 511	566 956	(3,2)
Kábel szélessávú előfizetők száma	340 695	346 557	1,7
Optikai szélessávú csatlakozások száma	70 265	102 003	45,2
Összes kiskereskedelmi szélessávú előfizető	996 471	1 015 516	1,9
Egy szélessávú előfizetőre jutó havi árbevétel (Ft)	3 609	3 612	0,1
Nagykereskedelmi DSL-csatlakozások száma	28 754	25 802	(10,3)
TÉVÉSZOLGÁLTATÁSOK			
Tévépiaci részesedés (%) ⁽³⁾	27,6	27,7	n.a.
IPTV-előfizetők száma	498 092	550 002	10,5
Szatellit tévé-előfizetők száma	306 722	290 012	(5,4)
Kábel tévé-előfizetők száma	156 961	128 999	(17,8)
Összes tévé-előfizető	961 775	969 013	0,8
Egy TV előfizetőre jutó havi árbevétel (Ft)	3 287	3 332	1,3
ENERGIASZOLGÁLTATÁSOK			
Áramszolgáltatási helyek száma	106 564	92 486	(13,2)
Földgáz-szolgáltatási helyek száma	7 427	0	n.a.

A MACEDÓNIA SZEGMENS MŰKÖDÉSI STATISZTIKÁI ✓

	2015	2016	2016/2015 (%-os változás)
MOBILSZOLGÁLTATÁSOK			
Előfizetők száma	1 229 655	1 257 887	2,3
Szerződéses ügyfelek hányada az összes előfizetőn belül (%)	37,3	41,9	n.a.
Egy előfizetőre jutó havi forgalom percben	213	215	0,9
Egy előfizetőre jutó átlagos árbevétel (Ft)	1 697	1 671	(1,5)
VEZETÉKES SZOLGÁLTATÁSOK			
PIACI ADATOK			
Vezetékes vonalsűrűség (%)	11,3	10,8	n.a.
Szélessávú internet piaci részesedés (becsült) (%)	49	47,9	n.a.
HANGSZOLGÁLTATÁSOK			
Összes ügyfélszám	224 802	216 832	(3,5)
Összes kimenő forgalom (ezer percben)	218 379	176 369	(19,2)
INTERNETSZOLGÁLTATÁSOK			
Kiskereskedelmi DSL-előfizetők száma	165 497	165 770	0,2
Nagykereskedelmi DSL-csatlakozások száma	24 570	23 678	(3,6)
Összes szélessávú csatlakozás	190 067	189 448	(0,3)
TÉVÉSZOLGÁLTATÁSOK			
IPTV-előfizetők száma	103 422	107 672	4,1

A MONTENEGRÓ SZEGMENS MŰKÖDÉSI STATISZTIKÁI ✓

	2015	2016	2016/2015 (%-os változás)
MOBILSZOLGÁLTATÁSOK			
Előfizetők száma	329 844	361 149	9,5
Szerződéses ügyfelek hányada az összes előfizetőn belül (%)	47,0	51,3	n.a.
Egy előfizetőre jutó havi forgalom percben	181	177	(2,2)
Egy előfizetőre jutó átlagos árbevétel (Ft)	2 810	2 818	0,3
VEZETÉKES SZOLGÁLTATÁSOK			
PIACI ADATOK			
Vezetékes vonalsűrűség (%)	22,4	19,8	11,6
Kiskereskedelmi DSL-piaci részesedés (becsült) (%)	85,1	86,6	1,8
HANGSZOLGÁLTATÁSOK			
Összes ügyfélszám	144 466	132 887	(8,0)
Összes kimenő forgalom (ezer percben)	193 445	153 220	(20,8)
INTERNETSZOLGÁLTATÁSOK			
Összes szélessávú csatlakozás	90 371	84 842	(6,1)
TÉVÉSZOLGÁLTATÁSOK			
IPTV-előfizetők száma	60 812	59 489	(2,2)