

A MAGYAR TELEKOM NYRT.

**„Helyhez kötött magas minőségű hozzáférés nagykereskedelmi
biztosítása Magyarország területén”**

megnevezésű piacon nyújtott,

**SZABÁLYOZOTT HÁLÓZATI SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ
SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEI**

Tartalomjegyzék

Tartalom

1	Bevezetés	5
1.1	<i>Jogi háttér</i>	5
1.2	<i>A Szolgáltatási feltételek, a Hálózati szerződés, valamint az Alapszolgáltatás igénybevételének célja és korlátja</i>	5
1.3	<i>A Szolgáltatási feltételek szerkezete</i>	6
1.4	<i>Meghatározások</i>	6
2	A Szolgáltatási feltételek hatálya	6
2.1	<i>A Szolgáltatási feltételek hatálya</i>	6
2.1.1	<i>A Szolgáltatási feltételek időbeli hatálya</i>	6
2.1.2	<i>A Szolgáltatási feltételek személyi hatálya</i>	6
2.1.3	<i>A Szolgáltatási feltételek területi hatálya</i>	6
2.1.4	<i>A Szolgáltatási feltételek tárgyi hatálya</i>	7
3	Információszolgáltatás	7
3.1	<i>Az információszolgáltatás tartalma</i>	7
3.2	<i>Az információszolgáltatás igénylése</i>	7
3.3	<i>Az információszolgáltatás határideje</i>	8
3.4	<i>Az információszolgáltatás eredménye</i>	8
4	A Hálózati szerződés megkötésének folyamata	9
4.1	<i>A Szolgáltatási feltételek szerint megköthető Hálózati szerződések</i>	9
4.2	<i>Az Igénybejelentés benyújtásának módja, helye, ideje</i>	9
4.3	<i>A Jogosult Igénybejelentése</i>	9
4.4	<i>Az Igénybejelentés elutasítása</i>	10
4.4.1.1	<i>Általános Igénybejelentés elutasítási okok:</i>	10
4.4.1.2	<i>Alapszolgáltatásra vonatkozó Igénybejelentés esetén alkalmazandó speciális elutasítási okok:</i> ...	11
4.4.1.3	<i>Helymegosztásra és ehhez kapcsolódóan Hozzáférési link helymegosztáshoz szolgáltatásra vonatkozó Igénybejelentés esetén alkalmazandó speciális elutasítási okok:</i>	11
4.4.1.4	<i>Távoli hozzáférésre vonatkozó Igénybejelentés esetén alkalmazandó speciális elutasítási okok:</i> .	12
4.5	<i>Az Igénybejelentés elbírálása, a Magyar Telekom visszajelzése, szerződéskötés</i>	12
5	A Hálózati szerződés létrejötte, hatálybalépése és időbeli hatálya	14
6	A Hálózati szerződés teljesítése	14
7	A Hálózati szerződés módosítása és módosulása	15
7.1	<i>Hálózati szerződés módosítása a Jogosult Szolgáltató kezdeményezésére</i>	15
7.2	<i>A Hálózati szerződés kötelező módosításának esetei</i>	16

7.3	A határozott időre létrejött Hálózati szerződés határozatlan idejűvé alakulása.....	17
8	Teljesítménymutatók és vállalt minőségi szint.....	17
8.1	Teljesítménymutatók (KPI)	17
8.1.1	Szolgáltatás létesítési időbe nem számító időtartamok.....	17
8.1.2	Éves rendelkezésre állás értékbe nem számítandó időtartamok.....	18
8.1.3	Hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárítás idejébe nem számítandó időtartamok	18
8.2	Vállalt minőségi szint és szolgáltatási szint megállapodás (SLA).....	18
8.3	Szolgáltatási szint beszámoló	18
8.4	Az Alapszolgáltatás minőségével kapcsolatos viták rendezése, a szolgáltatás minőségi beszámoló alapját képező adatok független szakértő általi auditálására vonatkozó eljárás szabályai	19
8.5	Szolgáltatási szint garancia, a Jogosult Szolgáltatót megillető kötbér kifizetésének módja és határideje 20	
8.5.1	Szolgáltatási szint garancia	20
8.5.2	A Jogosult Szolgáltatót megillető kötbér kifizetésének módja és határideje.....	20
9	Szerződésszegés és az alkalmazható jogkövetkezmények.....	20
9.1	Szerződésszegés.....	20
9.2	Általános jogkövetkezmények	20
9.3	Speciális jogkövetkezmények.....	21
9.3.1	Késedelmi kötbér	21
9.3.2	Minőségi kötbér	21
9.3.3	Téves Hibabejelentés miatti kötbér	21
9.3.4	Jogellenes célú szolgáltatásnyújtás miatti kötbér	22
9.4	Fizetési késedelem és jogkövetkezménye	22
9.5	A kötbér megfizetésének módja és határideje.....	22
9.6	Felelősség a Jogosult Szolgáltató előfizetőjével szemben.....	23
10	A Szolgáltatás díja, az alkalmazott díjazási elvek	23
10.1	A Szolgáltatás díjai.....	23
10.2	A Magyar Telekom által alkalmazott díjazási elvek.....	24
11	Számlázás és számlareklamáció.....	24
11.1	Általános számlázási előírások.....	24
11.2	Számlareklamáció	25
12	Fizetési biztosíték.....	26
13	Üzemeltetés, karbantartás, a Szolgáltatás szüneteltetése.....	27
13.1	Üzemeltetés és karbantartás	27
13.2	A Szolgáltatás szüneteltetése.....	27
14	A Hibabejelentés, hibabehatárolás, hibakivizsgálás és hibaelhárítás	28
15	A felek közötti kapcsolattartás.....	29
16	A szolgáltatás igénybevételének korlátozása.....	30

17	A Hálózati szerződés megszűnése	30
18	Elektronikus kapcsolattartás	31
19	Információnyújtás, titoktartás	32
	19.1 Információnyújtás	32
	19.2 Titoktartás	32
20	Adatvédelem	33
21	Korrupcióellenes klauzula	35
22	Vis maior	35
23	Irányadó jog	36
24	Jogviták rendezése	36
25	Záró rendelkezések	36

1 Bevezetés

A Szolgáltatási feltételek elválaszthatatlan részét képezik az alábbi melléklet és függelékek:

1. számú melléklet: Szolgáltatások leírása

1. számú függelék: Definíciók és rövidítések

2. számú függelék: Sávzélességek, szolgáltatási szintek és díjak

3. számú függelék: Interfészek, csatlakoztatható berendezések és alkalmazott végberendezések listája

4. számú függelék: Titoktartási megállapodás minta

5. számú függelék: Információszereléssel és igénybejelentéssel kapcsolatos adatlapok

1.1 Jogi háttér

1.1.1 Az Elnök eleget téve az Eht.-ban foglaltaknak lefolytatta az Eht. 62.-66. §§-ai szerinti, a piacmeghatározásra, a jelentős piaci erővel rendelkező szolgáltató azonosítására és kötelezettségek előírására, hatályban tartására, valamint módosítására irányuló eljárását a „Helyhez kötött magas minőségű hozzáférés nagykereskedelmi biztosítása” megnevezésű piacon.

1.1.2 Az Elnök a Magyar Telekomot jelentős piaci erővel rendelkező szolgáltatóként azonosította a 4. piaci határozatban az Érintett piacon és terhére az Eht. 102-103. §§ szerinti „átláthatóság”, az Eht. 104. § szerinti „egyenlő elbánás”, az Eht. 108. § szerinti „költségalapúság és díjak ellenőrizhetősége”, az Eht. 106. § szerinti „hozzáféréssel és összekapcsolással kapcsolatos”, valamint az Eht. 105. § szerinti „számviteli szétválasztás” kötelezettségeket írt elő.

1.1.3 A Magyar Telekom a 4. piaci határozat rendelkező rész I. A) pontjában foglaltak alapján internetes honlapján közzétette a jelen Szolgáltatási feltételeket.

1.2 A Szolgáltatási feltételek, a Hálózati szerződés, valamint az Alapszolgáltatás igénybevételének célja és korlátja

1.2.1 A Szolgáltatási feltételekben foglaltak szerint megkötendő Hálózati szerződés alapján a Magyar Telekom köteles a Hálózati szerződésben foglalt Szolgáltatás(ok) Jogosult Szolgáltató részére történő nyújtására, a Jogosult Szolgáltató pedig köteles a Hálózati szerződésben foglalt díj Magyar Telekom részére történő megfizetésére.

1.2.2 A Szolgáltatási feltételek és az annak alapján megkötendő Hálózati szerződés a felek jogait és kötelezettségeit szabályozzák a Magyar Telekom által a Jogosultnak nyújtott Szolgáltatások és a Jogosult által a Magyar Telekomnak nyújtott ellenszolgáltatások tekintetében.

1.2.3 A Jogosult Szolgáltató az Alapszolgáltatás igénybevételével a Végződtetési szegmenshez tartozó Előfizetői hozzáférési ponton kizárólag előfizetői szolgáltatást nyújthat.

1.2.4 A Jogosult Szolgáltató által – az Alapszolgáltatás igénybevételével a Végződtetési szegmenshez tartozó Előfizetői hozzáférési ponton – nyújtott előfizetői szolgáltatás nem veszélyeztetheti a Magyar Telekom vagy harmadik személyek elektronikus hírközlő hálózatának integritását.

1.3 A Szolgáltatási feltételek szerkezete

A Szolgáltatási feltételek a jelen törzsszövegből, és a hozzá csatolt – az „1 Bevezetés” c. fejezet alatt felsorolt, a Szolgáltatási feltételek elválaszthatatlan részét képező – mellékletből és függelékekből áll.

1.4 Meghatározások

A Szolgáltatási feltételekben alkalmazott fogalmakat és azok definícióját, valamint a használt rövidítéseket és azok feloldását az 1. sz. függelék (Definíciók és rövidítés) tartalmazza. A Definíciók és rövidítés c. 1. sz. függelékben nem szereplő fogalmak és rövidítések tekintetében az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályok, mindenekelőtt az Eht. 188. § és a 4. piaci határozat rendelkezései, valamint a vonatkozó hatályos magyar jogszabályok az irányadók.

2 A Szolgáltatási feltételek hatálya

2.1 A Szolgáltatási feltételek hatálya

2.1.1 A Szolgáltatási feltételek időbeli hatálya

2.1.1.1 A Szolgáltatási feltételek a Magyar Telekom internetes honlapján való közzétételével lépnek hatályba, azzal, hogy

- (a) az alkalmazott díjakat a Magyar Telekom első alkalommal a Díjhatározat közzétételét követő 5. napon belül teszi közzé a Szolgáltatási feltételekben; és
- (b) a Díjhatározat közzétételét követő második hó első napjától
 - a. fogad be és teljesít a Magyar Telekom információszolgáltatásra vonatkozó igényeket; valamint
 - b. fogad be Alapszolgáltatásra, illetve Kiegészítő szolgáltatásokra vonatkozó igénybejelentést és köt ez alapján a Jogosult Szolgáltatóval Hálózati szerződést.

2.1.1.2 A Szolgáltatási feltételek későbbi változása esetén a Magyar Telekom a módosított feltételeket azok alkalmazását, hatályba lépését megelőzően legalább 30 nappal közzéteszi internetes honlapján. Ebben az esetben a módosított feltételek a közzététel napjaként megjelölt időpontot követő 30. napon lépnek hatályba, kivéve, ha a Magyar Telekom, a módosított feltételek közzétételét követő 30. napnál későbbi időpontot határoz meg a módosított feltételek hatályba lépésének napjaként.

2.1.1.3 Amennyiben az Elnök az Eht. 65. § szerinti eljárásában meghozott újabb piachatózatában megszünteti a Magyar Telekom jelentős piaci erővel rendelkező szolgáltatóként való azonosítását az Érintett piacon, akkor a Szolgáltatási feltételek hatálya az Elnök határozatában foglalt időponttal szűnik meg.

2.1.2 A Szolgáltatási feltételek személyi hatálya

A Szolgáltatási feltételek hatálya az Eht. hatálya alá tartozó, Magyarországon nyilvántartásba vett elektronikus hírközlési szolgáltatókra terjed ki.

2.1.3 A Szolgáltatási feltételek területi hatálya

A Szolgáltatást a Magyar Telekom az Érintett piacon (Magyarország teljes területén) meglévő,

- a) vezetékes hálózatai esetén a Lefedett előfizetői hozzáférési pontok tekintetében;

- b) mikrohullámú összeköttetéssel kialakítható Végződtetési szegmensei esetében a ténylegesen kiépített mikrohullámú elérésű Előfizetői hozzáférési pontok tekintetében biztosítja.

2.1.4 A Szolgáltatási feltételek tárgyi hatálya

2.1.4.1 A Szolgáltatási feltételek tárgyát az alábbiak szerinti Alapszolgáltatás és hozzájuk kapcsolódó Kiegészítő szolgáltatások képezik:

Alapszolgáltatás

Ethernet bérelt vonali végződtetési szegmens szolgáltatás

Kiegészítő szolgáltatások

Fizikai helymegosztás (épületben vagy egyéb létesítményben) és a Fizikai helymegosztáshoz kapcsolódóan Hozzáférési link helymegosztáshoz

Távoli hozzáférés

Alapszolgáltatáshoz kapcsolódó megvalósíthatósági, alkalmassági vizsgálat

Helymegosztáshoz kapcsolódó Helymegosztás megvalósíthatósági vizsgálat

Távoli hozzáféréshez kapcsolódó Távoli hozzáférés megvalósíthatósági vizsgálat

2.1.4.2 Az Alapszolgáltatás és a Kiegészítő szolgáltatások leírását, a Szolgáltatások lehetséges műszaki megoldásait, az alkalmazható átviteli utakat, továbbá a helymegosztás és közös eszközhasználat egyéb feltételeit az 1. számú melléklet tartalmazza.

2.1.4.3 A Szolgáltatási feltételek tárgyi hatálya nem terjed ki a Bérelt vonal Trönk szegmensére, illetve a jelen Szolgáltatási feltételek alapján a Magyar Telekom nem nyújt Trönk szegmens szolgáltatást.

3 Információszoolgáltatás

3.1 Az információszoolgáltatás tartalma

3.1.1 A Magyar Telekom a Jogosult Szolgáltató információszoolgáltatásra vonatkozó igénybejelentése esetén megadja a Jogosult Szolgáltató számára a következő információkat az igénybejelentésben egyértelműen meghatározott földrajzi cím(ek)re vonatkozóan:

- az igénybejelentésben meghatározott földrajzi hely (cím) Lefedett előfizetői hozzáférési pont-e;
- az adott földrajzi címen létesíthető Előfizetői hozzáférési ponton elérhető sáv szélességet vagy sáv szélesség tartományt, amennyiben az ezzel kapcsolatos információk a Magyar Telekom nyilvántartásaiban rendelkezésre állnak;
- az adott földrajzi címen létesíthető Előfizetői hozzáférési pontot kiszolgáló Végződtetési szegmens gerinchálózat felőli végpontjának címét, valamint az ott elérhető helymegosztás lehetőségével kapcsolatos tájékoztatást.

3.1.2 Az információszoolgáltatás keretében átadott információk tájékoztató jellegűek. A Magyar Telekom nem felelős azért, ha az információszoolgáltatás alapján elérhető információk szerint Lefedettnek minősülő Előfizetői hozzáférési ponton az Alapszolgáltatás nem nyújtható.

3.2 Az információszoolgáltatás igénylése

3.2.1 Az információszolgáltatás iránti igény benyújtásának, illetve az információszolgáltatás során átadandó hálózati információkhoz való hozzáférés biztosításának feltétele, hogy a Magyar Telekom és a Jogosult Szolgáltató között a 4. függelékben szereplő titoktartási megállapodás megkötésre kerüljön.

3.2.2 A Jogosult Szolgáltató az információszolgáltatás iránti igénybejelentés első alkalommal történő benyújtását megelőzően köteles a 4. sz. függelék szerinti titoktartási megállapodás-tervezetet cégszerűen aláírva megküldeni a Magyar Telekomnak.

3.2.3 A Magyar Telekom a Jogosult Szolgáltató által cégszerűen aláírva megküldött, a 4. sz. függelék szerinti titoktartási megállapodás-tervezetet annak Magyar Telekom általi kézhezvételét követő 5 napon belül cégszerűen aláírva visszaküldi a Jogosultnak és ezzel egyidejűleg megadja a Jogosultnak az Elektronikus felületen történő információszolgáltatási igény benyújtására való jogosultságot. A titoktartási megállapodás azon a napon lép hatályba, amelyen a Magyar Telekom által visszaküldött, mindkét fél által cégszerűen aláírt titoktartási megállapodást a Jogosult Szolgáltató kézhez vette.

3.2.4 A Jogosult Szolgáltató a titoktartási megállapodás hatályba lépését követően meghatározott földrajzi cím megadásával, az Elektronikus felületen – az Elektronikus felület ideiglenes elérhetetlensége esetén a ws.online@telekom.hu elektronikus címre megküldve – igényelhet információszolgáltatást.

3.2.5 A Magyar Telekom az igénylő Jogosult számára e-mail üzenetben igazolja az információszolgáltatás iránti igénybejelentés átvételét.

3.2.6 Amennyiben az információszolgáltatás az igénybejelentés hiányossága miatt nem lehetséges, a Magyar Telekom az igénybejelentés kézhezvételétől számított 5 napon belül megfelelő, legalább 5 napos határidő tűzésével felhívja a Jogosult Szolgáltatót az igénybejelentés pontosítására, kiegészítésére. Ebben az esetben a Magyar Telekom számára az információszolgáltatásra vonatkozóan a 3.3 pontban meghatározott 10, illetve 5 napos határidő a Jogosult Szolgáltató által a Magyar Telekomhoz benyújtott, a felhívásnak maradéktalanul megfelelő hiánypótlás Magyar Telekom általi kézhezvételétől kezdődik.

3.3 Az információszolgáltatás határideje

3.3.1 Az információkat a Magyar Telekom legkésőbb a Jogosult Szolgáltató információszolgáltatásra vonatkozó, hiánytalan igénybejelentésének kézhezvételétől számított 10 napon belül adja meg a Jogosult Szolgáltató részére.

3.3.2 Amennyiben a Jogosult Szolgáltató csak a Végződtetési szegmens gerinchálózat felőli végpontjának címével kapcsolatban kér információt, akkor a Magyar Telekom az ezzel kapcsolatos tájékoztatást a Jogosult Szolgáltató információszolgáltatásra vonatkozó, hiánytalan igénybejelentésének kézhezvételétől számított 5 napon belül adja meg.

3.4 Az információszolgáltatás eredménye

Az információszolgáltatás 3.1 pontban részletezett eredményét a Magyar Telekom Elektronikus felületén teszi elérhetővé, az Elektronikus felület ideiglenes elérhetetlensége esetén pedig a Jogosult Szolgáltatónak az információszolgáltatási igénybejelentésében megadott elektronikus címére küldi meg.

4 A Hálózati szerződés megkötésének folyamata

4.1 A Szolgáltatási feltételek szerint megköthető Hálózati szerződések

A Jogosult Szolgáltató a Szolgáltatási feltételek alapján az alábbi Szolgáltatásokra vonatkozó Hálózati szerződés megkötése iránti Igénybejelentést nyújthat be:

- a) Alapszolgáltatásra és Helymegosztásra, valamint a Helymegosztáshoz kapcsolódóan Hozzáférési link helymegosztáshoz szolgáltatásra;
- b) Alapszolgáltatásra és Távoli hozzáférésre;
- c) Alapszolgáltatásra önállóan, amennyiben korábban megkötött Hálózati szerződés alapján már igénybe vesz
 - a. Helymegosztást és ehhez kapcsolódóan Hozzáférési link helymegosztáshoz szolgáltatást vagy
 - b. Távoli hozzáférés kiegészítő szolgáltatást;
- d) Helymegosztást és ehhez kapcsolódóan Hozzáférési link helymegosztáshoz szolgáltatást önállóan, amennyiben e kiegészítő szolgáltatás(oka)t az Alapszolgáltatás igénybevétele céljából igényli;
- e) Távoli hozzáférés kiegészítő szolgáltatást önállóan, amennyiben e kiegészítő szolgáltatást az Alapszolgáltatás igénybevétele céljából igényli.

4.2 Az Igénybejelentés benyújtásának módja, helye, ideje

Az Igénybejelentést a Jogosult Szolgáltató

- a) az Elektronikus felületen;
- b) – kizárólag az Elektronikus felület ideiglenes elérhetetlensége esetén – a ws.online@telekom.hu elektronikus címen;
- c) személyesen a Magyar Telekom Nagykereskedelmi Igazgatóságán (1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.), munkanapokon 9:00-15:00 között nyújthatja be.

4.3 A Jogosult Igénybejelentése

4.3.1 A Magyar Telekom érdemben nyilatkozik a Jogosult Szolgáltató Hálózati szerződés megkötésére vonatkozó Igénybejelentésére, ha az – az Igénybejelentés benyújtásakor vagy az esetleges hiánypótlásokat követően – legalább az alábbi információkat tartalmazza:

- a) a Jogosult Szolgáltató azonosítására szolgáló adatai (név, székhely, cégjegyzékszám, műszaki kapcsolattartó neve, elérhetősége stb.);
- b) a Jogosult Szolgáltató szerződéskötésre irányuló kifejezett nyilatkozata;
- c) a Szolgáltatás(ok) megnevezése, amely(ek)et a Jogosult Szolgáltató igénybe kíván venni a 4.1 pont figyelembevételével;
- d) a Hálózati szerződésnek a Jogosult Szolgáltató által igényelt időtartama.

Alapszolgáltatásra vonatkozó Igénybejelentés esetén az a)-d) pontokon felül:

- e) a Jogosult Szolgáltató nyilatkozata, hogy az Alapszolgáltatást a Végződtetési szegmenshez tartozó Előfizetői hozzáférési ponton előfizetői szolgáltatás Jogosult Szolgáltató által történő nyújtása érdekében igényli;
- f) Előfizetői hozzáférési pont azonosítását lehetővé tevő cím vagy helyrajzi szám;
- g) az igényelt hozzáférési pont (Végződtetési szegmens gerinchálózat felőli végpontja) címe;
- h) az igényelt sávszélesség és minőségi paraméterek.

Helymegosztásra és Hozzáférési link helymegosztáshoz szolgáltatásra vonatkozó Igénybejelentés esetén az a)-d) pontokon felül:

- i) az igényelt helymegosztási helyszín címe;
- j) a Jogosult nyilatkozata arról, hogy a Helymegosztást és ehhez kapcsolódóan a Hozzáférési link helymegosztáshoz szolgáltatást az Alapszolgáltatás igénybevétele céljából igényli.

Távoli hozzáférésre vonatkozó igénybejelentés esetén az a)-d) pontokon felül:

- k) a Magyar Telekom telephelyének címe, amelyhez kapcsolódóan a Távoli hozzáférést a Jogosult Szolgáltató igénybe kívánja venni;
- l) a tervezett – a Jogosult Szolgáltató által biztosítandó – távoli hozzáférési helyszín címe, vagy helyrajzi száma;
- m) a Jogosult nyilatkozata arról, hogy a Távoli hozzáférést az Alapszolgáltatás igénybevétele céljából igényli.

A Jogosult Szolgáltatónak a 4.3.1 pontban foglaltakon túlmenően az Igénybejelentésében nyilatkoznia kell arról is, hogy – amennyiben az Alapszolgáltatásra, illetve valamely Kiegészítő Szolgáltatásra vonatkozó Igénybejelentés elbírálásához megvalósíthatósági, alkalmassági vizsgálat elvégzése szükséges – vállalja a megvalósíthatósági, alkalmassági vizsgálat díjának megfizetését.

4.3.2 A Magyar Telekom az Igénybejelentést benyújtó Jogosult Szolgáltató számára az Elektronikus felületen és e-mail üzenetben visszaigazolja az Igénybejelentés átvételét.

4.3.3 Amennyiben az Igénybejelentés hiányossága miatt a Hálózati szerződés megkötéséről a Magyar Telekom nem tud nyilatkozni, akkor legkésőbb az Igénybejelentés kézhezvételétől számított 5 napon belül megfelelő, észszerű, legalább 5 napos határidő tűzésével hiánypótlásra hívja fel a Jogosult Szolgáltatót.

4.3.4 A Magyar Telekom a fenti 5 napos határidőn belül elküldött hiánypótlásban nem jelzett további adatok, iratok, nyilatkozatok benyújtására a Jogosult Szolgáltatót csak akkor hívhatja fel a szerződéskötési eljárás során, ha az újabb hiánypótlás szükségessége az előző hiánypótlás Jogosult Szolgáltató általi teljesítésének hiányosságai miatt merült fel.

4.3.5 A Hálózati szerződés megkötésére meghatározott határidőbe a hiánypótlásra irányuló felhívás Magyar Telekom általi kiküldésétől a hiánypótlásra irányuló felhívásra adott válasz Magyar Telekom általi kézhezvételéig tartó időszak nem számít be és az Igénybejelentés elbírálására vonatkozó határidő a teljes – tehát az előírt összes adatot tartalmazó – Igénybejelentés kézhezvételétől kezdődik.

4.4 Az Igénybejelentés elutasítása

4.4.1 A Magyar Telekom a Jogosult Igénybejelentését csak az alábbi okok alapján utasíthatja el:

4.4.1.1 Általános Igénybejelentés elutasítási okok:

- a) A Jogosult a hiánypótlásnak az előírt határidőn belül nem tesz eleget, és erre tekintettel a Magyar Telekom az Igénybejelentést a felhívásban megjelölt határidő eredménytelen elteltét követő 10. napot követően – a hiánypótlás nem teljesítésére történő utalással – írásban elutasíthatja.

Az elutasítás nem akadályozza annak, hogy a Jogosult Szolgáltató újabb Igénybejelentést nyújtson be a Magyar Telekomhoz.

- b) Az Igénybejelentés olyan szolgáltatásra irányul, amely nem tartozik a Szolgáltatási feltételek tárgyi hatálya alá.
- c) Az Igénybejelentést benyújtó személy nem tartozik a Szolgáltatási feltételek személyi hatálya alá.

- d) Az Alapszolgáltatásra vonatkozó Igénybejelentés során az igényelt hozzáférési pont (Végződtetési szegmens gerinchálózat felőli végpontja) címe nem egyezik meg az Alapszolgáltatáshoz ténylegesen tartozó hozzáférési ponttal és a megfelelő hozzáférési pont megjelölésére vonatkozó hiánypótlás nem vezetett eredményre.
- e) Az Igénybejelentés elbírálásához megvalósíthatósági, alkalmassági vizsgálatra van szükség, de a Jogosult nem vállalja a megvalósíthatósági, alkalmassági vizsgálat díjának megfizetését.

4.4.1.2 Alapszolgáltatásra vonatkozó Igénybejelentés esetén alkalmazandó speciális elutasítási okok:

- a) Az Alapszolgáltatásra vonatkozó Igénybejelentés olyan Előfizetői hozzáférési pontra vonatkozik, amely nem minősül Lefedett előfizetői hozzáférési pontnak.
- b) A mikrohullámú összeköttetéssel kialakítható Alapszolgáltatásra vonatkozó Igénybejelentés olyan Előfizetői hozzáférési pontra vonatkozik, amely nem minősül ténylegesen kiépített mikrohullámú elérésű Előfizetői hozzáférési pontnak.
- c) Az Igénybejelentés szerinti Előfizetői hozzáférési ponton az Igénybejelentés szerinti sávzélesség nem biztosítható.
- d) Az Alapszolgáltatásra vonatkozó Igénybejelentés olyan helymegosztási helyszínre vonatkozik, amelyre vonatkozóan a Jogosult legkésőbb az Alapszolgáltatásra vonatkozó Igénybejelentéssel egyidejűleg nem nyújtott be Helymegosztásra és ehhez kapcsolódóan Hozzáférési link helymegosztáshoz szolgáltatásra vagy Távoli hozzáférésre vonatkozó Igénybejelentést.
- e) Az Alapszolgáltatásra vonatkozó Igénybejelentéssel egyidőben a Jogosult Szolgáltató Helymegosztásra és ehhez kapcsolódóan Hozzáférési link helymegosztáshoz szolgáltatásra vagy Távoli hozzáférésre vonatkozó Igénybejelentést nyújtott be, azonban a Helymegosztással és ehhez kapcsolódóan Hozzáférési link helymegosztáshoz szolgáltatással vagy Távoli hozzáféréssel érintett helymegosztási helyszín nem egyezik meg az Alapszolgáltatáshoz tartozó hozzáférési ponttal (a Végződtetési szegmens gerinchálózat felőli végpontjával).
- f) A megvalósíthatósági, alkalmassági vizsgálat eredménye alapján a hozzáférési hálózat nem alkalmas az Alapszolgáltatás nyújtására, vagy az a Magyar Telekom hálózatára túlzott terhet róna, illetve a hálózat integritását veszélyeztetné és megállapításra kerültek korlátozó vagy kizáró objektív műszaki okok, amelyek esetében a Magyar Telekom jelzi a Jogosultnak, hogy az Alapszolgáltatás nem nyújtható.

4.4.1.3 Helymegosztásra és ehhez kapcsolódóan Hozzáférési link helymegosztáshoz szolgáltatásra vonatkozó Igénybejelentés esetén alkalmazandó speciális elutasítási okok:

- a) Helymegosztásra és ehhez kapcsolódóan Hozzáférési link helymegosztáshoz szolgáltatásra vonatkozó Igénybejelentés esetén az adott helymegosztási helyszínen – vagy Fizikai helymegosztás egyéb létesítményben kiegészítő szolgáltatás esetében – az egyéb létesítményben (pl. aknában, illetve föld alatti szerelvényben) nincs szabad kapacitás és megállapításra kerültek korlátozó vagy kizáró objektív műszaki okok, amely esetében a Magyar Telekom jelzi a Jogosultnak, hogy a helymegosztási helyszín nem bővíthető.
- b) A Helymegosztás és az ehhez kapcsolódó Hozzáférési link helymegosztáshoz szolgáltatás túlzott terhet ró a Magyar Telekom hálózatára, és ezáltal veszélyezteti a működés biztonságát, a

hálózat egységét és az Igénybejelentés elutasításának alapjául szolgáló objektív műszaki okokat megvalósíthatósági, alkalmassági vizsgálat igazolja.

4.4.1.4 Távoli hozzáférésre vonatkozó Igénybejelentés esetén alkalmazandó speciális elutasítási okok:

- a) A Távoli hozzáférés nyújtása a Magyar Telekom hálózatára túlzott terhet róna, illetve a hálózat integritását veszélyeztetné és megállapításra kerültek korlátozó vagy kizáró objektív műszaki okok, amelyek esetében a Magyar Telekom jelzi a Jogosultnak, hogy a Távoli hozzáférés nem nyújtható.
- b) Távoli hozzáférésre vonatkozó Igénybejelentés esetén megvalósíthatósági, alkalmassági vizsgálat eredményeképp megállapításra kerültek korlátozó vagy kizáró objektív műszaki okok, amelyek esetében a Magyar Telekom jelzi a Jogosultnak, hogy a Távoli hozzáférés további kapacitásbővítése már nem lehetséges.
- c) A Jogosult Szolgáltató az Alapszolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközeit nem tudja a Magyar Telekom létesítményéhez közel elhelyezni.

4.4.2 Az Igénybejelentés műszaki okok miatti elutasítása esetén a Magyar Telekom az elutasításról írásban, indokolással – amennyiben sor került rá, az elvégzett megvalósíthatósági, alkalmassági vizsgálatok eredményével ellátva – az Igénybejelentés kézhezvételétől számított 10 napon belül, illetve megvalósíthatósági, alkalmassági vizsgálat esetén 25 napon belül értesíti a Jogosult Szolgáltatót.

4.4.3 Amennyiben a Magyar Telekom az Igénybejelentés kézhezvételétől számított 10 napon belül – megvalósíthatósági, alkalmassági vizsgálat esetén 25 napon belül – nem értesíti írásban, indokolással és a véleménye szerint műszakilag indokolt ajánlat feltételeinek megjelölésével a Jogosult Szolgáltatót, akkor e határidő elteltét követően az Igénybejelentést a Magyar Telekom objektív műszaki okból nem utasíthatja el.

4.4.4 Az Igénybejelentés nem műszaki okok miatti elutasítása esetén a Magyar Telekom az elutasítást írásban, az elutasítás okára történő utalással közli a Jogosult Szolgáltatóval.

4.5 Az Igénybejelentés elbírálása, a Magyar Telekom visszajelzése, szerződéskötés

4.5.1 Amennyiben az Igénybejelentést a Magyar Telekom nem utasítja el a 4.4 pontban foglaltak szerint, a Magyar Telekom az előírt összes adatot tartalmazó Igénybejelentés kézhezvételétől számított 10 napon belül, amennyiben pedig az Igénybejelentés elbíráláshoz megvalósíthatósági, alkalmassági vizsgálatra van szükség, akkor 25 napon belül értesíti a Jogosult Szolgáltatót az Igénybejelentés elfogadásáról.

4.5.2 Amennyiben a Magyar Telekom a teljes (az előírt összes adatot tartalmazó) Igénybejelentés kézhezvételétől számított 10 napon belül – megvalósíthatósági, alkalmassági vizsgálat esetén 25 napon belül – az Igénybejelentésre érdemben nem nyilatkozik, azt elfogadottnak kell tekinteni, kivéve az Eht. 90. § (4) bekezdésében foglalt eseteket.

4.5.3 Amennyiben az elbíráláshoz megvalósíthatósági, alkalmassági vizsgálatra van szükség, akkor az Igénybejelentés elbírálásához esetlegesen szükséges megvalósíthatósági, alkalmassági vizsgálatok időtartama nem haladhatja meg a 15 napot. Amennyiben sor kerül megvalósíthatósági, alkalmassági vizsgálatokra, akkor a Magyar Telekom az elvégzett vizsgálatok eredményét, valamint – amennyiben az adott vizsgálat esetében értelmezhető – a vizsgálatok során mért értékeket és jellemzőket és az elfogadás határértékeit minden esetben (mind az Igénybejelentés elfogadása, mind elutasítása esetén) az Igénybejelentés elfogadásáról vagy elutasításáról szóló tájékoztatással együtt átadja a Jogosult Szolgáltatónak.

4.5.4 Amennyiben a Magyar Telekom az Igénybejelentést elfogadja, a Magyar Telekom a Jogosult erről szóló értesítésével együtt

- a) az Elektronikus felületen Igénybejelentést benyújtó Jogosultnak az Elektronikus felületen történő elérhetővé tételével,
- b) a személyesen Igénybejelentést benyújtó Jogosultnak, illetve az Elektronikus felület ideiglenes elérhetetlensége esetén
 - a. az Igénybejelentésében megadott elektronikus címére; illetve elektronikus cím megadása hiányában
 - b. a Jogosult székhelyére vagy levelezési címére

megküldi az Igénybejelentésben megjelölt Szolgáltatásokra vonatkozó Hálózati szerződés tervezetét a Jogosult részére.

4.5.5 A Jogosult a Hálózati szerződés tervezetét – az Elektronikus felületen, illetve elektronikus címre megküldött Hálózati szerződés tervezet esetén letöltést és kinyomtatást követően – köteles haladéktalanul, de legkésőbb annak kézhezvételétől számított 5 napon belül általa cégszerűen aláírva, két példányban megküldeni a Magyar Telekomnak.

4.5.6 A Magyar Telekom a Jogosult által cégszerűen aláírt Hálózati szerződés tervezetének egy példányát a Magyar Telekom általi kézhezvételtől számított 5 napon belül cégszerűen aláírva, tértivevénnyel visszaküldi a Jogosult Szolgáltatónak.

4.5.7 A mindkét fél által cégszerűen aláírt Hálózati szerződés az 5.1 pontban foglaltak szerinti napon jön létre.

4.5.8 Amennyiben a Jogosult a fenti 5 napos határidőn belül nem küldi meg a Hálózati szerződés általa cégszerűen aláírt tervezetét a Magyar Telekomnak, a Magyar Telekom a határidő lejártát követő 5 napon belül, további 5 napos póthatáridő megjelölésével felhívhatja a Jogosultat a Hálózati szerződés tervezetének cégszerűen aláírva történő megküldésére. Amennyiben a Jogosult a Magyar Telekom e hiánypótlási felhívása ellenére sem küldi meg a Hálózati szerződés általa cégszerűen aláírt tervezetét a Magyar Telekom által megjelölt 5 napos póthatáridőn belül, a felek úgy tekintik, hogy a Jogosult az Igénybejelentését az 5 napos póthatáridő elteltét követő 10. napon visszavonta. Ebben az esetben a Jogosult Szolgáltató jogosult újabb Igénybejelentést benyújtani.

4.5.9 Amennyiben a Hálózati szerződés a Jogosult késedelme vagy a Hálózati szerződés megküldésének elmulasztása miatt nem jön létre, és megvalósíthatósági, alkalmassági vizsgálat lefolytatására került sor, a Jogosult köteles megfizetni a Magyar Telekomnak a megvalósíthatósági, alkalmassági vizsgálat teljes költségének megfelelő összeget a Magyar Telekom erre irányuló felszólításától számított 8 napon belül.

4.5.10 Műszaki okok miatti elutasítás esetén – amennyiben a Jogosult Szolgáltató az elutasítást nem vitatja és megvalósíthatósági, alkalmassági vizsgálatokra sor került – az elutasítás alapjául szolgáló megvalósíthatósági, alkalmassági vizsgálatok költségét a felek 50-50%-os arányban viselik.

4.5.11 Az elutasítás kézhezvételétől számított 10 napon belül a Jogosult Szolgáltató, vagy az általa megbízott független szakértő a műszaki megvalósíthatóság tekintetében műszaki vizsgálatot végezhet, amely vizsgálatához a Magyar Telekom minden szükséges segítséget megad.

- a) Amennyiben a Jogosult Szolgáltató vizsgálata azt állapítja meg, hogy a Szolgáltatás megvalósítása objektív műszaki okok miatt nem lehetséges, akkor a Jogosult Szolgáltató viseli mind a Magyar Telekom, mind az általa elvégzett vizsgálatok költségét.
- b) Amennyiben a Jogosult Szolgáltató vizsgálata alapján a Szolgáltatás megvalósítása műszakilag lehetséges, a Magyar Telekom viseli mind az általa, mind a Jogosult Szolgáltató által végzett vizsgálat költségét.

- a. A Magyar Telekomot ebben az esetben az érintett Szolgáltatás tekintetében szerződéskötési kötelezettség terheli és a Jogosult Szolgáltató által megküldött vizsgálati dokumentáció kézhezvételétől számított 5 napon belül megküldi a 4.5.4-4.5.7 pontban foglaltak szerint jár el.
- b. Ha a Magyar Telekom megítélése szerint a Hálózati szerződés megkötése elektronikus hírközlést érintő jogát vagy jogos érdekét sérti az Eht. 57. §-a alapján kérheti a Hatóságtól jogvita eljárás lefolytatását. A szerződéskötési kötelezettség fennállásának megállapítása esetén a műszaki vizsgálatok költségét a Magyar Telekom, ha a kötelezettség fennállásának megállapítására nem kerül sor, a vizsgálatok költségét a Jogosult Szolgáltató viseli.

5 A Hálózati szerződés létrejötte, hatálybalépése és időbeli hatálya

5.1 A Hálózati szerződés azon a napon jön létre és lép hatályba, amikor a mindkét fél által cégszerűen aláírt Hálózati szerződést a Jogosult Szolgáltató kézhezvette.

5.2 A Hálózati szerződés – a Jogosult választása szerint – annak megkötése és hatályba lépése napjától számított határozatlan időtartamra vagy egy éves határozott időtartamra jön létre.

6 A Hálózati szerződés teljesítése

6.1 A Magyar Telekom az Alapszolgáltatás igénybevételét a Hálózati szerződés megkötését követő 15 napon belül köteles lehetővé tenni.

6.2 Amennyiben az Alapszolgáltatás igénybevételéhez helymegosztás kialakítására, illetve egyéb, jelentős építésre, átalakításra van szükség, akkor a helymegosztás feltételeinek biztosítása, illetve az építés, átalakítás megvalósítása érdekében a Magyar Telekom szerződéskötés időpontjától számított 30 napon belül teszi lehetővé az Alapszolgáltatás igénybevételét.

6.3 Ha a helymegosztás kialakításához, illetve az építéshez, átalakításhoz építési, vagy egyéb hatósági engedély szükséges, a 30 napos határidőt az engedély véglegessé válásától kell számítani. Az engedély iránti kérelmet a Magyar Telekom a szerződéskötést követő 40 napon belül köteles benyújtani.

6.4 A létesítéshez szükséges helyszíni munkavégzés érdekében a Magyar Telekom – a javasolt létesítési idő előtt legalább 48 órával – egy 4 órás időablakot ajánl fel a Jogosult számára. A Jogosult Szolgáltató a javasolt időablak felajánlását követő 24 órán belül

a) elfogadja a Magyar Telekom által felajánlott időablakot; vagy

b) újabb időablak javaslat megadása mellett visszautasítja a Magyar Telekom által felajánlott időablakot.

A Magyar Telekom törekszik arra, hogy a 6.4 pont b) alpont szerinti esetben a Jogosult Szolgáltató által felajánlott időablakot figyelembe vegye.

Amennyiben a Jogosult Szolgáltató a felajánlástól számított 24 órán belül nem nyilatkozik, a felek úgy tekintik, hogy a Jogosult Szolgáltató a Magyar Telekom által felajánlott időpontot visszautasította.

A felajánlott időpont visszautasítása esetén a Magyar Telekom a helyszíni munkavégzésre mindkét fél számára megfelelő időpont kijelölése érdekében újabb 4 órás időablakot ajánl fel a Jogosultnak, addig amíg felek meg nem állapodnak a helyszíni munkavégzés időpontjáról.

6.5 A Szolgáltatás 6.1 és 6.2 szerinti létesítési időbe nem számítanak bele az alábbi időtartamok:

- a) amennyiben a Végződtetési szegmens kiépítése során az előfizetői bekötéshez, kábelezéshez az épület üzemeltetőjének, tulajdonosának hozzájárulása szükséges, akkor az üzemeltető, tulajdonos értesítésének időpontjától a hozzájárulás megadásával kapcsolatos üzemeltetői, tulajdonosi nyilatkozat megérkezéséig számított időtartam;
- b) a Magyar Telekom által helyszíni munkavégzésre elsőként felajánlott, a Jogosult által visszautasított időablak és a helyszíni munkavégzés mindkét fél által elfogadott, tényleges, későbbi időpontja közötti időtartam;
- c) amennyiben a létesítés a Jogosult, a meglévő, illetve leendő előfizetője, Végfelhasználója vagy a Jogosult egyéb közreműködője érdekkörébe tartozó ok miatt volt sikertelen, így különösen, ha a Jogosult, a meglévő, illetve leendő előfizetője, Végfelhasználója vagy a Jogosult egyéb közreműködője nem tette lehetővé a létesítést, akkor a Magyar Telekom által elsőként felajánlott időablak és a létesítés tényleges, későbbi időpontja közötti időtartam;
- d) amíg Vis maior miatt lehetetlen a Szolgáltatás létesítése.

A 6.5 pont a) alpont szerinti esetben a Magyar Telekom az üzemeltető, tulajdonos értesítését és a hozzájárulással kapcsolatos nyilatkozat kézhezvételét dokumentálni köteles, az időpontokat utólag ellenőrizhető módon.

6.6 A Hálózati szerződés teljesítése során a Magyar Telekom és a Jogosult Szolgáltató együttműködnek, különösen a következő területeken:

- a) zavarelhárítás,
- b) hibaelhárítás,
- c) karbantartás,
- d) fejlesztés, így különösen az átengedési pont áthelyezése;
- e) adatközlés és adatvédelem;
- f) egymás közötti költségelszámolás.

7 A Hálózati szerződés módosítása és módosulása

7.1 Hálózati szerződés módosítása a Jogosult Szolgáltató kezdeményezésére

7.1.1 A Hálózati szerződés módosítását a Jogosult Szolgáltató a jelen Szolgáltatásnyújtási feltételeket nem érintő módon kezdeményezheti, így különösen az alábbiakra tekintettel:

- Sáv szélesség módosítása érdekében.
- A teljesítménymutatók vállalt értékeinek módosítása érdekében.

7.1.2 A Jogosult Hálózati szerződés módosítását kezdeményező Igénybejelentésének legalább az alábbi tartalmú információkat tartalmaznia kell:

- a) Azonosításra szolgáló adatok (név, székhely, cégjegyzékszám stb.);
- b) A Hálózati szerződés módosítására irányuló kifejezett nyilatkozat;
- c) A módosítással érintett Hálózati szerződés megnevezése (szerződésszám vagy egyéb azonosító);
- d) A szerződés módosítással érintett részeinek megjelölése;
- e) A tervezett módosítás tartalma.

7.1.3 A felek a 7.1 szerinti Igénybejelentés kézhezvételétől számított 10 napon belül kötelesek megállapodni a szerződésmódosítási tárgyalások megkezdéséről, azok menetéről.

7.1.4 A Hálózati szerződés módosítása az alábbiak szerint jöhet létre:

- a) A szerződésmódosítás létrejön a szerződés módosítását kezdeményező félnek az arra vonatkozó ajánlata másik fél általi kézhezvételétől számított 30 napon belül a feleknek a szerződésmódosítás tárgyában létrejött közös megegyezésével, mely időtartamba a szerződés módosításához szükséges esetleges műszaki vizsgálatok időtartama nem számít bele.
- b) Amennyiben a megkeresett fél a szerződés módosítására vonatkozó ajánlatára az ajánlat második alkalommal történő megküldését követően sem nyilatkozik érdemben, azt elfogadottnak kell tekinteni, és a szerződés módosítása létrejön a válaszadási határidő utolsó napjával. A szerződésmódosítást kezdeményező félnek a megküldött ajánlatokhoz kapcsolódóan legalább a megkeresett fél általi kézhezvételtől számított 10 napos határidőt kell biztosítania a megkeresett fél számára az ajánlattal kapcsolatos nyilatkozattételre, mely időtartamba a szerződés módosításához szükséges esetleges műszaki vizsgálatok 15 napot meg nem haladó időtartama nem számít bele. A szerződésmódosítást kezdeményező fél az ajánlat ismételt megküldését követően eredménytelenül eltelt válaszadási határidő lejártát követő 5 napon belül köteles a szerződésmódosítás létrejöttéről, időpontjáról és tartalmáról a másik felet tájékoztatni.
- c) Amennyiben a Magyar Telekom a Jogosult Szolgáltató részére ajánlatot küld a Hálózati szerződés módosítására, a Jogosult Szolgáltató pedig a válaszadásra nyitva álló határidőn belül a Magyar Telekom részére az eredeti ajánlatában foglaltaktól eltérő tartalmú ajánlatot küld vissza, és erre az ellenajánlatra a Magyar Telekom a kézhezvételétől számított 10 napon belül érdemben nem nyilatkozik, azt elfogadottnak kell tekinteni, és a szerződés módosítása az ellenajánlat tartalma szerint jön létre a Magyar Telekom számára nyitva álló válaszadási határidő utolsó napjával. A Jogosult Szolgáltató a válaszadási határidő leteltét követően 5 napon belül köteles a szerződésmódosítás létrejöttéről, időpontjáról és tartalmáról a Magyar Telekom tájékoztatni.
- d) Amennyiben a Jogosult Szolgáltató a Magyar Telekom részére ajánlatot küld a Hálózati szerződés módosítására, a Magyar Telekom pedig a válaszadásra nyitva álló határidőn belül a Jogosult Szolgáltató részére az eredeti ajánlatában foglaltaktól eltérő tartalmú ajánlatot küld vissza, és erre az ellenajánlatra a Jogosult Szolgáltató az ellenajánlat második alkalommal történő megküldését követően sem nyilatkozik érdemben azt elfogadottnak kell tekinteni, és a szerződés módosítása az ellenajánlat tartalma szerint létrejön létre a Jogosult Szolgáltató számára nyitva álló válaszadási határidő utolsó napjával. A Magyar Telekom a megküldött ellenajánlathoz kapcsolódóan legalább a Jogosult Szolgáltató általi kézhezvételtől számított 10 napos határidőt kell biztosítania a Jogosult Szolgáltató számára az ellenajánlattal kapcsolatos nyilatkozattételre. A Magyar Telekom az ellenajánlat ismételt megküldését követően eredménytelenül eltelt válaszadási határidő lejártát követő 5 napon belül köteles a szerződésmódosítás létrejöttéről, időpontjáról és tartalmáról a másik felet tájékoztatni.

7.1.4 Amennyiben a felek az ajánlatnak a megkeresett fél általi kézhezvételét követő 30 napon belül nem tudnak megállapodni a Hálózati szerződés módosításáról, az Eht. 57. §-a alapján bármelyik fél kérheti jogvitás eljárás lefolytatását a Hatóságtól.

7.2 A Hálózati szerződés kötelező módosításának esetei

7.2.1 A felek kötelesek:

- a) az Elnök hálózati szerződés feltételeit meghatározó döntésének módosulása esetén az Elnök döntésének közlésétől,
- b) a hálózati szerződésre vonatkozó, az Eht. 188. § 16. pontja szerinti elektronikus hírközlésre vonatkozó szabálynak minősülő jogszabálynak a Hálózati szerződés feltételeit érintő módon történő módosítása esetén e jogszabály hatályba lépésétől

számított 60 napon belül a Hálózati szerződést az a)-b) pontban foglalt döntés vagy jogszabály tartalmának megfelelően módosítani, kivéve, ha az Elnök döntése vagy a jogszabály eltérően rendelkezik.

7.2.2 A jelen 7.2 „A Hálózati szerződés kötelező módosításának esetei” címben foglalt Hálózati szerződés módosítás esetében a 7.1 „Hálózati szerződés módosítása a Jogosult Szolgáltató kezdeményezésére”

címben foglalt rendelkezések megfelelően irányadóak és alkalmazandóak azzal a kivétellel, hogy amennyiben a felek a Hálózati szerződés kötelező módosítása esetén a fenti a)-b) pontokban megállapított kezdő időponttól számított 60 napon belül nem tudnak megállapodni a Hálózati szerződés módosításáról, az Eht. 57. §-a alapján bármely fél kérheti jogvita eljárás lefolytatását a Hatóságtól.

7.3 A határozott időre létrejött Hálózati szerződés határozatlan idejűvé alakulása

Amennyiben a felek a Hálózati szerződést 1 éves határozott időre kötötték, az 1 éves határozott idő elteltével a Hálózati szerződés határozatlan időtartamúvá alakul, kivéve, ha a Jogosult Szolgáltató az 1 év lejártát megelőző legkésőbb 60. napig – a Jogosult Szolgáltató és az előfizetője közötti előfizetői szerződés megszűnése esetén az 1 év lejártát megelőző legkésőbb 30. napig – a Magyar Telekomhoz beérkezett írásbeli nyilatkozatában jelzi a Magyar Telekomnak, hogy nem kívánja, hogy a Hálózati szerződés a határozott idő elteltével határozatlan időtartamúvá alakuljon.

8 Teljesítménymutatók és vállalt minőségi szint

8.1 Teljesítménymutatók (KPI)

A Magyar Telekom az Alapszolgáltatásra vonatkozóan a következő teljesítménymutatókat alakítja ki:

- a) Szolgáltatás létesítés időtartama;
- b) Éves rendelkezésre állás értéke;
- c) Hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárítás ideje.

8.1.1 Szolgáltatás létesítési időbe nem számító időtartamok

A Szolgáltatás létesítési időbe nem számítanak bele az alábbi időtartamok:

- a) a Jogosult által benyújtott, teljes, az előírt összes adatot tartalmazó (hiánytalan) Igénybejelentés Magyar Telekom általi kézhezvételét megelőző időszak;
- b) a megvalósíthatósági, alkalmassági vizsgálat 15 napot meg nem haladó időtartama;
- c) a Hálózati szerződés tervezetének Magyar Telekom által az Elektronikus felületen történő elérhetővé tételétől, illetve a Jogosult Szolgáltatónak való megküldésétől (Szolgáltatási feltételek 4.5.4 pont) a Jogosult által cégszerűen aláírt Hálózati szerződés Magyar Telekomnak történő megküldéséig terjedő időtartam;
- d) amennyiben a Végződtetési szegmens kiépítése során az előfizetői bekötéshez, kábelezéshez az épület üzemeltetőjének, tulajdonosának hozzájárulása szükséges, akkor az az üzemeltető, tulajdonos értesítésének időpontjától a hozzájárulás megadásával kapcsolatos üzemeltetői, tulajdonosi nyilatkozat megérkezéséig számított időtartam;
- e) a Magyar Telekom által helyszíni munkavégzésre elsőként felajánlott, a Jogosult által visszautasított időablak és a helyszíni munkavégzés mindkét fél által elfogadott, tényleges, későbbi időpontja közötti időtartam;
- f) amennyiben a létesítés a Jogosult, a meglévő, illetve leendő előfizetője, Végfelhasználója vagy a Jogosult egyéb közreműködője érdekkörébe tartozó ok miatt volt sikertelen, így különösen, ha a Jogosult, a meglévő, illetve leendő előfizetője, Végfelhasználója vagy a Jogosult egyéb közreműködője nem tette lehetővé a létesítést, akkor a Magyar Telekom által az Alapszolgáltatás létesítésére elsőként felajánlott időpont és a létesítés tényleges, későbbi időpontja közötti időtartam;
- g) amíg Vis maior miatt lehetetlen a Szolgáltatás létesítése.

8.1.2 Éves rendelkezésre állás értékbe nem számítandó időtartamok

Az Éves rendelkezésre állás értékbe nem számítanak bele az alábbi időtartamok:

- a) a hibák és karbantartások miatti szolgáltatás kiesési idő;
- b) a Vis maior miatti szolgáltatás kiesési idő.

8.1.3 Hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárítás idejébe nem számítandó időtartamok

A Hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárítás idejébe nem számítanak bele az alábbi időtartamok:

- a) a Jogosult által benyújtott, teljes, az előírt összes adatot tartalmazó (hiánytalan) Hibabejelentés Magyar Telekom általi kézhezvételét megelőző időszak;
- b) a Magyar Telekom által a Jogosult Hibabejelentése alapján a hibaelhárításra elsőként felajánlott, a Jogosult által visszautasított időpont és a mindkét fél által elfogadott, a hibaelhárítás tényleges, későbbi időpontja közötti időtartam;
- c) amennyiben hibaelhárítás a Jogosult, a meglévő, illetve leendő előfizetője, Végfelhasználója vagy a Jogosult egyéb közreműködője érdekkörébe tartozó ok miatt volt sikertelen, így különösen, ha a Jogosult, a meglévő, illetve leendő előfizetője, Végfelhasználója vagy a Jogosult egyéb közreműködője nem tette lehetővé a hibaelhárítást, akkor a Magyar Telekom által hibaelhárításra elsőként felajánlott időpont és a hibaelhárítás tényleges, későbbi időpontja közötti időtartam;
- d) amíg Vis maior miatt lehetetlen a hibaelhárítás.

8.2 Vállalt minőségi szint és szolgáltatási szint megállapodás (SLA)

A Magyar Telekom a 8.1 pont szerint kialakított teljesítménymutatókra vonatkozóan az alábbi minőségi szinteket biztosítja:

Teljesítménymutató (KPI)	Minőségi szint (célérték)
Szolgáltatás létesítés időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb, jelentős építésre, átalakításra nincs szükség)	35 nap
Szolgáltatás létesítés időtartama (amennyiben helymegosztás kialakítására, illetve egyéb, jelentős építésre, átalakításra van szükség)	50 nap
Minőségi szintek (Éves rendelkezésre állás értéke [%] Hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárítás [óra])	99,5%; 14 óra 99,75%; 10 óra 99,75%; 8 óra

A Magyar Telekom és a Jogosult Szolgáltató a Hálózati szerződésben megállapodnak a Jogosult Szolgáltató Igénybejelentésében foglalt választása szerinti vállalt minőségi szintről (szolgáltatási szint megállapodás, SLA).

8.3 Szolgáltatási szint beszámoló

8.3.1 A Magyar Telekom a vállalt minőségi szintek teljesülésével kapcsolatban az alábbi tartalommal és eljárás szerint tájékoztatja a Jogosult Szolgáltatót.

8.3.2 A Magyar Telekom naptári negyedévekre vonatkozóan, legkésőbb az adott negyedévet követő hónap végéig írásban tájékoztatja a Jogosult Szolgáltatót a vállalt minőségi szintek teljesülésével kapcsolatban. („szolgáltatás minőségi beszámoló”).

8.3.3 A szolgáltatás minőségi beszámoló tartalmazza:

- a) A Jogosult Szolgáltató által az adott negyedévben igénybe vett Szolgáltatásokra vonatkozó teljesítménymutatók ténylegesen megvalósult értékeinek kimutatását, a számítás alapjául szolgáló adatokkal együtt.
- b) A Magyar Telekom által a Jogosult Szolgáltató részére, a vállalt minőségi szint be nem tartása esetén fizetendő kötbér mértékét, a kötbér számításának bemutatásával.
- c) A vállalt minőségi szint be nem tartása esetén az ezt előidéző okok ismertetését.

8.3.4 A Magyar Telekom az Éves rendelkezésre állás értékére vonatkozóan a 8.3.3 pontban foglaltakat évente egy alkalommal, a naptári év leteltét követő első alkalommal közzétett szolgáltatás minőségi beszámolóban rögzíti.

8.4 Az Alapszolgáltatás minőségével kapcsolatos viták rendezése, a szolgáltatás minőségi beszámoló alapját képező adatok független szakértő általi auditálására vonatkozó eljárás szabályai

8.4.1 A Jogosult Szolgáltató a szolgáltatás minőségi beszámoló tartalmával, így különösen a teljesítménymutatók ténylegesen megvalósult értékeivel, a számítás alapjául szolgáló adatokkal, a kötbér mértékével, illetve a kötbér számításával kapcsolatban a szolgáltatás minőségi beszámoló Jogosult Szolgáltatóval történő közlését követő 30 napon belül írásban kifogást nyújthat be a Magyar Telekomhoz.

8.4.2 A Jogosult Szolgáltató kifogása legalább az alábbiakat tartalmazza:

- a) a Jogosult Szolgáltató azonosítására szolgáló adatok (cégnév, székhely, cégjegyzékszám, kapcsolattartó neve, email elérhetősége);
- b) a kifogásolt szolgáltatás minőségi beszámolóra és annak Jogosult által történő kézhezvétel időpontjára történő utalás;
- c) a kifogásolt teljesítménymutató érték, illetve kötbér mérték;
- d) a Jogosult által megfelelőnek tartott teljesítménymutató érték, illetve kötbér mérték;
- e) a d) pont szerinti számítás bemutatása.

8.4.3 A Magyar Telekom a határidőben beérkezett kifogást megvizsgálja és amennyiben az nem tartalmazza a 8.4.2 pontban foglaltakat, egy alkalommal, 5 napos határidő tűzésével hiánypótlásra hívja fel a Jogosult Szolgáltatót. Amennyiben a Jogosult Szolgáltató nem vagy nem megfelelően teljesíti a hiánypótlásban foglaltakat, a Magyar Telekom elutasítja a kifogást és erről tájékoztatja a Jogosultat.

8.4.4 A Magyar Telekom a határidőben beérkezett, teljes, az előírt összes adatot tartalmazó kifogást legkésőbb annak beérkezését követő 30 napon belül megvizsgálja és annak eredményéről tájékoztatja a Jogosultat. A Magyar Telekom vizsgálatának eredménye az alábbi lehet:

- a) A Magyar Telekom elutasítja a kifogást, amennyiben megállapítja, hogy az alaptalan.
- b) A Magyar Telekom módosítja a szolgáltatás minőségi beszámolóban a teljesítménymutató értékét, illetve a kötbér mértékét, amennyiben a kifogás megalapozott.

8.4.5 Amennyiben a Jogosult a Magyar Telekom 8.4.4 pont szerinti vizsgálatának eredményét vitatja, a szolgáltatás minőségi beszámoló alapját képező adatok független szakértő általi auditálását kezdeményezheti. A Magyar Telekom és a Jogosult Szolgáltató közösen állapotodnak meg a független szakértő személyében, illetve – amennyiben bármelyik fél 3 főből álló vizsgálóbizottság megválasztását kezdeményezi – közösen választják ki a 3 főből álló vizsgálóbizottság két-két tagját és a vizsgálóbizottság tagjai maguk választják meg az elnököt.

8.4.6 Amennyiben a független szakértő, illetve a vizsgálóbizottság döntése alapján a Magyar Telekom vizsgálati eredménye megalapozott, akkor a Jogosult Szolgáltató viseli a vizsgálat teljes, igazolt költségét.

8.4.7 Amennyiben a független szakértő, illetve a vizsgálóbizottság döntése alapján a Magyar Telekom vizsgálati eredménye megalapozatlan, akkor a Magyar Telekom viseli a vizsgálat teljes, igazolt költségét.

8.4.8 Amennyiben a független szakértő, illetve a vizsgálóbizottság döntése alapján a Magyar Telekom vizsgálati eredménye részben megalapozott, a felek olyan arányban viselik a vizsgálat igazolt költségét, amilyen arányban a független szakértő, illetve a vizsgálóbizottság az adott fél javára döntött. Amennyiben ez az arány nem állapítható meg, a felek egyenlő arányban viselik a független szakértő, illetve a vizsgálóbizottság igazolt költségét.

8.4.9 Amennyiben a felek bármelyike szerint a másik fél magatartása vagy mulasztása sérti az elektronikus hírközlést érintő jogát vagy jogos érdekét, az érintett fél az eljárás – Magyar Telekom vizsgálati eredményének közlését követő – bármely szakaszában a Hatósághoz fordulhat az Eht. 57. § (1) bekezdés szerinti jogvitás eljárás lefolytatása érdekében.

8.5 Szolgáltatási szint garancia, a Jogosult Szolgáltatót megillető kötbér kifizetésének módja és határideje

8.5.1 Szolgáltatási szint garancia

A Magyar Telekom által a Jogosult Szolgáltató részére fizetendő, a Jogosult Szolgáltató a Hálózati szerződésben vállalt minőségi szint be nem tartása esetén megillető késedelmi, illetve minőségi kötbér (SLG) alapját, mértékét és számításának módját a jelen Szolgáltatási feltételek 9. pontja tartalmazza.

8.5.2 A Jogosult Szolgáltatót megillető kötbér kifizetésének módja és határideje

A Jogosult Szolgáltató megillető kötbér kifizetésének módjára és határidejére vonatkozó szabályokat a jelen Szolgáltatási feltételek 9. pontja tartalmazza.

9 Szerződésszegés és az alkalmazható jogkövetkezmények

9.1 Szerződésszegés

Szerződésszegésnek minősül valamely fél által a Hálózati szerződésben (ideértve a jelen Szolgáltatási feltételeket is) szabályozott kötelezettség nem, vagy nem szerződésszerű teljesítése.

9.2 Általános jogkövetkezmények

9.2.1 Szerződésszegés esetén – a 9.3. pontban foglalt speciális jogkövetkezmények alkalmazásán túl – a szerződésszegő félnek a másik fél vagyonában okozott kárt kell megtérítenie, az elmaradt haszon kivételével. A szerződésszegéssel okozott kárért való felelősségre egyebekben a Ptk. rendelkezéseit kell alkalmazni, azzal, hogy – a Ptk. 6:142. §-tól eltérően – a szerződésszegő fél mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a szerződésszerű teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.

9.2.2 Az előfizetői végberendezés megsemmisülése, megrongálódása, elvesztése, értékcsökkenése vagy visszaszolgáltatásának elmulasztása esetén a Jogosult Szolgáltató köteles megtéríteni a Magyar Telekomnak az érintett végberendezés könyv szerinti értékét.

9.3 Speciális jogkövetkezmények

9.3.1 Késedelmi kötbér

9.3.1.1 Amennyiben a Magyar Telekom a Szolgáltatás létesítés időtartamára vonatkozó, a Hálózati szerződésben vállalt minőségi szintet a vizsgált időszakban – az ott foglaltak szerint – nem teljesíti, akkor késedelmi kötbér fizetésére köteles.

9.3.1.2 A késedelmi kötbér összege naponta a Jogosultnak nyújtott, a késedelemmel érintett Alapszolgáltatás Hálózati szerződés szerinti havi díjának egy harmincad részének nyolcszorosa.

9.3.2 Minőségi kötbér

Amennyiben a Magyar Telekom

- a) a Hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárítás idejére;
- b) az Éves rendelkezésre állás értékére;

vonatkozó, a Hálózati szerződésben vállalt minőségi szintet nem teljesíti, akkor minőségi kötbér fizetésére köteles.

Nem minősül szerződésszegésnek a Magyar Telekom részéről, ha a Jogosult Szolgáltató vagy annak előfizetője, illetve Végfelhasználója Layer2-nél magasabb OSI rétegben (pl. Layer3 - IP stb.) mér átviteli sebességet (throughput) és az nem egyezik meg az Alapszolgáltatás vonatkozásában vállalt Layer2 (Ethernet) szinten mérhető sebességgel.

9.3.2.1 A minőségi kötbér összege a Hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárítás idejére vállalt minőségi mutató nem teljesülése esetén:

9.3.2.1.1 A Magyar Telekom minőségi kötbér fizetésére köteles a Hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárítás idejére vállalt minőségi szint elteltétől minden megkezdett késedelmes óra után a hiba elhárításáig terjedő időszakra.

9.3.2.1.2 A kötbér alapja a Hálózati szerződés szerinti havi díj egy órára vetített összege (a továbbiakban: **kötbér alap**).

9.3.2.1.3 A kötbér mértéke

- a) a kötbér alap négyszerese, ha a hiba következtében a Jogosult Szolgáltató az Alapszolgáltatást csak a Hálózati szerződés szerinti minőség romlásával tudta igénybe venni;
- b) a kötbér alap nyolcszorosa, ha a hiba következtében az Alapszolgáltatást nem lehetett igénybe venni.

9.3.2.2 A minőségi kötbér összege az Éves rendelkezésre állás értékére vállalt minőségi mutató nem teljesülése esetén:

A minőségi kötbér összege a teljes szolgáltatás kiesési idő alapján számított százalékos nem teljesülés esetén – a Hálózati szerződésben vállalt minőségi szinttől eltérő – százalékpontként a Jogosultnak a hibás teljesítéssel érintett Alapszolgáltatás vonatkozásában az adott évre kiszámlázott havi díjak összegének 6%-a.

9.3.3 Téves Hibabejelentés miatti kötbér

Amennyiben a Magyar Telekom a Jogosult hibabejelentése alapján lefolytatott helyszíni kivizsgálás során azt állapítja meg, hogy a hiba a Jogosult vagy a Jogosult előfizetőjének, Végfelhasználójának, illetve a

Jogosult egyéb közreműködőjének ellenőrzési körébe tartozó okból vagy a Jogosult hibabehatárolási felelősségi körébe tartozó egyéb olyan okból merült fel, amelynek kivizsgálása a Jogosult kötelezettsége (a továbbiakban ezen alpont alkalmazásában: **téves Hibabejelentés**), a Jogosult – a Magyar Telekom felhívására – 7000 Ft/téves Hibabejelentés kötbér megfizetésére köteles.

9.3.4 Jogellenes célú szolgáltatásnyújtás miatti kötbér

9.3.4.1 Amennyiben a Jogosult Szolgáltató anélkül veszi igénybe az Alapszolgáltatást, hogy a Végződtetési szegmenshez tartozó Előfizetői hozzáférési ponton a Jogosult Szolgáltató előfizetői szolgáltatást nyújtana (Szolgáltatási feltételek 1.2.3 pont), így különösen akkor, ha

- a) a Jogosult Szolgáltató az Alapszolgáltatás igénybevételével előfizetői szolgáltatástól eltérő elektronikus hírközlési szolgáltatást (pl. hálózati szolgáltatást vagy kormányzati célú elektronikus hírközlési szolgáltatást) nyújt; vagy
 - b) az Alapszolgáltatást saját elektronikus hírközlő hálózatának fejlesztésére (pl. saját bázisállomás vagy Jelenléti pont bekötésére) használja,
- a Jogosult Szolgáltató kötbér megfizetésére köteles.

9.3.4.2 A 9.3.4.1 pont szerinti esetben a kötbér mértéke a Hálózati szerződés alapján a Jogosult által megfizetett vagy megfizetendő, azon időszakra vonatkozó egyszeri és havi díjak összege, amely alatt a Jogosult Szolgáltató a 9.3.4.1 pont szerint jogellenesen vette igénybe az Alapszolgáltatást.

9.4 Fizetési késedelem és jogkövetkezménye

A fél fizetési késedelme esetén a másik fél

- a) követelheti a fizetési kötelezettség teljesítését;
- b) a fizetési határidő lejártát követő naptól kezdve késedelmi kamatot követelhet a késedelembe esett féltől. A késedelmi kamat mértéke a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat nyolc százalékponttal növelt értéke. A kamat számításakor a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat irányadó az adott naptári félév teljes idejére;
- c) – a 12.8 pontban foglalt feltételek teljesülése esetén – a követelés kamatokkal növelt összegét a Magyar Telekom lehívhatja a Bankgaranciából.
- d) a 17.1 b) pont a) alpontban foglalt feltételek teljesülése esetén rendkívüli felmondással megszüntetheti a Hálózati szerződést.

9.5 A kötbér megfizetésének módja és határideje

9.5.1 A Magyar Telekom e Szolgáltatási feltételek szerinti késedelmi és minőségi kötbér megfizetésére vonatkozó kötelezettségének a Jogosult Szolgáltató felhívására (a továbbiakban: **kötbérlevél**), a kötbérlevél kézhezvételétől számított 30 napon belül tesz eleget.

9.5.2 Kötbérlevél benyújtására a Jogosult Szolgáltató

- a) a szolgáltatás minőségi beszámolóban megállapított, általa nem vitatott kötbérösszeg tekintetében a szolgáltatás minőségi beszámoló kézhezvételét követően jogosult;
- b) a szolgáltatás minőségi beszámolóban megállapított, általa vitatott kötbérösszeg tekintetében, a Jogosult kifogása alapján a Magyar Telekom által lefolytatott vizsgálat eredményének kézhezvételét követően jogosult.

9.5.3 A Magyar Telekom negyedévenként fizet késedelmi kötbért a Szolgáltatás létesítés időtartamára és minőségi kötbért a Hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárítás idejére vonatkozó vállalt minőségi szint be nem tartása esetén.

A Magyar Telekom évente egy alkalommal fizet minőségi kötbért az Éves rendelkezésre állás értékére vonatkozó vállalt minőségi szint be nem tartása esetén.

9.5.4 A Jogosult Szolgáltatót terhelő kötbér (téves Hibabejelentés miatti kötbér; jogellenes célú szolgáltatásnyújtás miatti kötbér) összegét a Jogosult a Magyar Telekom számlája alapján köteles megfizetni. A Magyar Telekom ésszerű, legalább 30 napos fizetési határidőt biztosít a Jogosult számára a kötbér megfizetésére.

9.6 Felelősség a Jogosult Szolgáltató előfizetőjével szemben

9.6.1 A Magyar Telekom nem nyújt tájékoztatást a Jogosult előfizetői részére a Jogosult által nyújtott szolgáltatásokról, továbbá a Jogosult előfizetői részére nem tart fenn ügyfélszolgálatot, illetve ezen előfizetők részére nem végez hibaelhárítási, karbantartási munkákat, számlázást. Ez a rendelkezés nem érinti a Magyar Telekomnak a Szolgáltatások tekintetében a Jogosult Szolgáltatóval szemben fennálló, a 14. pontban foglalt hibaelhárítási és a 13. pontban foglalt karbantartási kötelezettségét.

9.6.2 A Magyar Telekom nem felel a Jogosult Szolgáltató által annak előfizetője részére nyújtott szolgáltatással kapcsolatos, a Jogosult előfizetőjétől származó számlapanaszok és reklamációk kezeléséért.

9.6.3 A Jogosult Szolgáltató előfizetője felé történő hibás teljesítés esetén a Magyar Telekom a Jogosult előfizetőjével szemben nem felel.

9.6.4 A 9.6.3 pontban foglaltaktól eltérően, amennyiben a Szolgáltatás létesítésével, beállításának módosításával vagy a hibaelhárítással összefüggésben a Magyar Telekom jár el a Jogosult Szolgáltató előfizetőjénél, akkor a Szolgáltatás létesítése, módosítása, illetve a hibaelhárítás során az előfizetőnek okozott károkért a Magyar Telekom a polgári jog szabályai szerint felel a Jogosult Szolgáltató előfizetőjével szemben.

9.6.5 A Jogosult Szolgáltató köteles az általa nyújtott valamennyi előfizetői szolgáltatás tekintetében az érintett előfizetőinek, végfelhasználóinak a vonatkozó jogszabályokkal és elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályokkal összhangban megadni a megfelelő tájékoztatást, ügyfélszolgálatot üzemeltetni, elvégezni a szükséges hibaelhárításokat és karbantartási munkákat, ellátni a saját előfizetői szolgáltatásai számlázásával kapcsolatos teendőket, továbbá köteles valamennyi panasz, számlapanasz és reklamáció kezelésére.

10 A Szolgáltatás díja, az alkalmazott díjazási elvek

10.1 A Szolgáltatás díjai

10.1.1 A Jogosult Szolgáltató köteles a Szolgáltatás egyszeri, illetve havi díjainak határidőben történő megfizetésére.

10.1.2 Amennyiben a szolgáltatásnyújtás megkezdésének napja nem a hónap első napja, illetve a szolgáltatásnyújtás megszűnésének napja nem a hónap utolsó napja, a Magyar Telekom csak az általa teljesített napokért számol fel havi díjat. Ebben az esetben a havi díj naponta a Hálózati szerződés szerinti havi díj 1/30-ad része. Minden megkezdett 24 (huszonnégy) órás időtartam teljes napnak számít.

10.1.3 A Szolgáltatás költségalapú díjait az 2. számú függelék tartalmazza.

10.2 A Magyar Telekom által alkalmazott díjazási elvek

10.2.1 A Magyar Telekom az Alapszolgáltatás díjait – a 4. piaci határozat közzétételkor (2019. március 1.) érvényes szolgáltatáskínálatra vonatkozóan – a 4. piaci határozat rendelkező rész I. számú mellékletének 1.1.-1.2. pontjában foglalt előírásoknak megfelelően alakítja ki és azt az Elnök a Díjhatározatban jóváhagyja, illetve megállapítja. A Magyar Telekom a jelen 10.2.1 pont szerinti díjakat a Díjhatározat közzétételét követő második hó első napjától alkalmazza.

10.2.2 A Magyar Telekom a Díjhatározatban jóváhagyott díjú Alapszolgáltatásokkal megegyező minőségi szintű, eltérő sávszélességű, de a Meglévő sávszélesség tartományba tartozó Alapszolgáltatás díját a 4. piaci határozat rendelkező rész I. számú mellékletének 1.4. pontjában rögzített eljárás szerint számítja ki, illetve határozza meg. A Magyar Telekom a jelen 10.2.2 pont szerinti díjakat az internetes honlapján való közzétételt követő 30. naptól alkalmazza.

10.2.3 A Magyar Telekom a Díjhatározatban jóváhagyott díjú Alapszolgáltatástól eltérő minőségi szintű, vagy nem a Meglévő sávszélesség tartományba tartozó Alapszolgáltatás díját a 4. piaci határozat rendelkező rész I. számú mellékletének 1.1.-1.3. pontjában foglalt előírásoknak megfelelően határozza meg és nyújtja be az Elnöknek, amely a díjakat jóváhagyja, vagy annak megállapítása tárgyában az Eht. 108. § (5) bekezdésében foglaltak szerint dönt. A Magyar Telekom a jelen 10.2.3 pont szerinti díjakat az internetes honlapján való közzétételt követő 30. naptól alkalmazza.

10.2.4 A Magyar Telekom a Kiegészítő szolgáltatásokat a 4. piaci határozat rendelkező rész I. számú mellékletének 2. számú pontjában foglalt szabályok szerint kialakított költségalapú díjakon nyújtja. A Magyar Telekom a jelen 10.2.4 pont szerinti díjakat a Díjhatározat közzétételét követő második hó első napjától alkalmazza.

10.2.5 A Szolgáltatásra vonatkozó további díjazási elveket a 2. sz. függelék tartalmazza.

11 Számlázás és számlareklamáció

11.1 Általános számlázási előírások

11.1.1 A Magyar Telekom a Hálózati szerződés alapján nyújtott Szolgáltatásokról a mindenkor hatályos pénzügyi szabályoknak megfelelő tartalmú forint (Ft) alapú számlát bocsát ki a Jogosult Szolgáltató számára, amely tartalmazza a Hálózati szerződés alapján nyújtott Szolgáltatásra vonatkozó díjakat. A Szolgáltatások ellenértéke után általános forgalmi adó számítható fel. Az 2. számú függelékben szereplő díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót. A Magyar Telekom a számlát a tárgy hónapban állítja ki és legkésőbb a számla kiállítását követő napon megküldi a Jogosult Szolgáltató számlázási címére, illetve – számlázási cím megadásának hiányában – a Jogosult Szolgáltató székhelyére. A Jogosult a számlázási címének megváltozása esetén köteles azt legalább 1 (egy) hónappal előre bejelenteni a Magyar Telekomnak.

11.1.2 A Jogosult Szolgáltató köteles a Magyar Telekom által kiállított számla alapján az egyszeri és havi díjakat a számlán meghatározott határidőben (a számla kiállításától számított 15 napon belül) megfizetni. A számlák megfizetése átutalással történik a számlán megjelölt pénzforgalmi jelzőszámra. Teljesítésnek azt a napot kell tekinteni, amelyen a számlán meghatározott összeget teljes egészében a Magyar Telekom bankszámláján jóváírták.

11.1.3 Az első egyszeri és havi díj a Szolgáltatás létesítésének (üzembe helyezésének) időpontjától esedékes.

11.2 Számlareklamáció

11.2.1 Ha a Jogosult Szolgáltatónak kifogása merül fel a megküldött számla alakiságára (számla fejléc adataira, számla törvényi megfelelésére) vonatkozóan, akkor az eredeti számla visszaküldésével egy időben a számla kiállításától számított 15 (tizenöt) napon belül írásban kell benyújtania kifogását (reklamációját) a Magyar Telekom felé. A kifogásnak tartalmaznia kell a számla kifogásolt elemét (pl. a Jogosult Szolgáltató helytelen megnevezése, hibás cím, adószám stb.) és a helyes adatokat.

11.2.2 Ha a Jogosult Szolgáltatónak a számla díjtételeivel (darabszám, díjelem, díjösszeg) szemben merül fel kifogása, akkor a számla kiállításától számított 15 (tizenöt) napon belül, az eredeti számla visszaküldése nélkül, írásban kell benyújtania reklamációját a Magyar Telekom felé. A reklamációnak tételesen tartalmaznia kell a Jogosult Szolgáltató által kifogásolt és a helyesnek vélt tételeket.

11.2.3 A számla kiállítását követő 15 (tizenöt) napon belül benyújtott reklamáció esetén a felek az alábbiak szerint járnak el.

11.2.3.1 A Magyar Telekom a reklamáció kézhezvételétől számított 8 (nyolc) napon belül a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelő helyesbítő számlát állít ki a kifogásolt számlatételek összegéről és megküldi azt a Jogosult Szolgáltatónak, ezzel egyidejűleg megkezdi a reklamáció jogosságának kivizsgálását.

11.2.3.2 Amennyiben a helyesbítő számla még az eredeti számla fizetési határidejének utolsó napjáig megérkezik a Jogosult Szolgáltatóhoz, akkor a Jogosult Szolgáltató az eredeti számlán jelzett fizetési határidőig teljesíti a nem reklamált fizetési kötelezettségét.

11.2.3.3 Amennyiben a helyesbítő számla nem érkezik meg a Jogosult Szolgáltatóhoz az eredeti számla fizetési határidejének utolsó napjáig, akkor a felek az alábbi folyamatot követik:

11.2.3.4 A Jogosult Szolgáltató jogosult az eredeti számlát kiegyenlítetlenül visszaküldeni.

11.2.3.5 Amennyiben a Magyar Telekom ismételten megküldi az eredeti és a helyesbítő számlát (vagy új számlát állít ki a két számla egyenlegével) akkor az új fizetési határidő az ismételt megküldés kézhezvételének időpontjától számított 5 (öt) nap. Ebben az esetben a Jogosult Szolgáltató a két számla egyenlegével (vagy a kiállított új számla egyenlegével) teljesíti fizetési kötelezettségét.

11.2.3.6 A vizsgálat eredményétől függően

- a) jogos reklamáció esetén a Magyar Telekom írásos visszaigazolása alapján pénzügyi szempontból is lezártnak minősül a vizsgálat, nem készül újabb számla;
- b) alaptalan vagy részben jogos reklamáció esetén a Magyar Telekom újabb, a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelő és a vizsgálat eredményével összhangban lévő helyesbítő számlát állít ki a számla kiállításától számított 8 (nyolc) napos fizetési határidővel és megküldi a Jogosult Szolgáltatónak. Ebben az esetben a Magyar Telekom jogosult a jogalap nélkül reklamált összeg után az eredeti számla fizetési határidejétől kezdődő és ezen

helyesbítő számla kifizetésének időpontjáig terjedő időtartamra késedelmi kamatot követelni a Jogosult Szolgáltatótól.

11.2.4 Abban az esetben, ha a Jogosult Szolgáltató a számla kiállítást követő 15 (tizenöt) napon belül reklamációt nem kezdeményez, úgy az eredeti számlát köteles kifizetni.

12 Fizetési biztosíték

12.1 A Magyar Telekom és a Jogosult Szolgáltató által elsőként megkötött Hálózati szerződés létrejötté esetén, a Jogosult Szolgáltató a Magyar Telekom felhívására – a felhívásban meghatározott, legalább 30 napos határidőn belül – köteles

a) határozatlan idejű Hálózati szerződés esetén minimum 1 éves;

b) határozott idejű Hálózati szerződés esetén a határozott idő lejártát követő 3 hónapig terjedő, feltétel nélküli, végleges és visszavonhatatlan, azonnal lehívható, első felszólításra fizető, a jelen Szolgáltatási feltételekben meghatározott mértékű Bankgaranciát nyújtani a Magyar Telekom mint kedvezményezett számára.

12.2 A Jogosult Szolgáltató a határozatlan idejű, illetve határozatlan idejűvé vált Hálózati szerződések vonatkozásában kiállított Bankgaranciát köteles annak lejártá előtt 3 hónappal megújítani minimum 1 éves időtartamra.

12.3 A Bankgarancia célja a Jogosult Szolgáltatót terhelő, a jelen Szolgáltatási feltételek alapján megkötött valamennyi Hálózati szerződésből eredő pénzfizetési kötelezettség szerződésszerű teljesítésének biztosítása.

12.4 Az első Hálózati szerződés megkötésétől számított első – a 12.5 pont szerinti megújításig terjedő – időszak vonatkozó induló Bankgarancia mértéke az első Hálózati szerződés alapján fizetendő 3 havi díj összege.

12.5 A felek a Bankgarancia összegét időszakonként felülvizsgálják. Az első felülvizsgálatra az induló Bankgarancia megnyitását követő negyedik hónapban kerül sor az előző 3 havi kiszámlázott bruttó számlaösszeg összesített számlatételei alapján. A számlatételek összesítése során nem vehetők figyelembe az előző három hónapban kiszámlázott egyszeri díjak.

12.5.1 Amennyiben a felülvizsgálat eredményeként megállapítást nyer, hogy az így kiszámlázott érték magasabb a Jogosult Szolgáltató által kiállított Bankgarancia tényleges összegénél, akkor a Jogosult Szolgáltatónak a Magyar Telekom felhívására, a felhívás kézhezvételétől számított 30 napon belül a Bankgarancia összegét a számított új értékre kell módosíttatnia.

12.5.2 Amennyiben a felülvizsgálat eredményeként megállapítást nyer, hogy a számított új érték alacsonyabb a Jogosult Szolgáltató által állított Bankgarancia tényleges összegénél, akkor a Jogosult Szolgáltató a számított új értékre módosíttathatja a Bankgarancia összegét.

12.6 A továbbiakban a Hálózati szerződés(ek) fennállása alatt a Bankgarancia összegét a felek negyedévente kötelesek felülvizsgálni (a továbbiakban jelen 12.6 pont alkalmazásában: **rendes felülvizsgálat**) a tényleges adatok és a megelőző – a jelen Szolgáltatási feltételek alapján megkötött valamennyi Hálózati szerződés alapján kiállított – 3 havi számla bruttó végösszege alapján. A rendszeres felülvizsgálaton kívül bármelyik fél a tényleges adatokban időközben bekövetkezett lényeges változásra figyelemmel jogosult évente egy alkalommal kezdeményezni a Bankgarancia összegének felülvizsgálatát.

A Bankgarancia összegének felülvizsgálatára, illetve annak eredményétől függően a felek eljárására a 12.5 pontban írtak irányadók.

12.7 A Bankgaranciát kiállító garantőrnek a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény alapján működő, magyarországi székhelyű hitelintézetnek kell lennie.

12.8 A Magyar Telekom jogosult a Bankgaranciából történő lehívásra a Jogosult Szolgáltató által – bármely jelen Szolgáltatási feltételek alapján megkötött Hálózati szerződésből eredő – ki nem egyenlített számlatartozások összegének és azok kamatainak erejéig, ha a Szolgáltatási feltételek 17.1 pont b) alpontjában meghatározott rendkívüli felmondási esetek valamelyike – ide nem értve az g) és h) alpontokban foglalt eseteket – fennáll.

12.9 Amennyiben a Bankgaranciából lehívott összegek a Bankgarancia teljes összegének 15 százalékát meghaladják, akkor a Jogosult köteles azt a lehívást követő 15 napon belül teljes összegében megújítani.

12.10 Amennyiben a Jogosult a Szolgáltatási feltételek alapján megkötött valamennyi Hálózati szerződésből származó, valamennyi díjfizetési kötelezettségének az érintett Hálózati szerződések hatályba lépésétől számított öt évig határidőben eleget tett, akkor a Magyar Telekom az öt év elteltével eltekint a Bankgarancia Jogosult általi állításától.

13 Üzemeltetés, karbantartás, a Szolgáltatás szüneteltetése

13.1 Üzemeltetés és karbantartás

13.1.1 A felek gondoskodnak saját elektronikus hírközlő hálózataik és eszközeik rendeltetésszerű használatra való alkalmasságáról és azok szakszerű karbantartásáról.

13.1.2 A Magyar Telekom karbantartási kötelezettsége keretében – a Jogosult Szolgáltatóval együttműködve – biztosítja az üzemelés hatására fokozatosan csökkenő üzembiztonság időszakonkénti növelését és lassítja az elektronikus hírközlő eszközök elhasználódásának folyamatát annak érdekében, hogy a Jogosult a Szolgáltatást a Hálózati szerződésben és a jelen Szolgáltatási feltételekben foglaltak szerint igénybe vehesse.

13.1.3 Üzemszünet esetén a Magyar Telekom elektronikus formában, késedelem nélkül tájékoztatja az Elektronikus felülethez hozzáférési jogosultsággal rendelkező Jogosultat az Elektronikus felület üzemszünetének kezdetéről és várható befejeződéséről, valamint annak tényleges befejeződéséről.

13.2 A Szolgáltatás szüneteltetése

13.2.1 A Magyar Telekom kizárólag az alábbi esetekben jogosult a Szolgáltatás szüneteltetésére:

- a) naptári hónaponként az 1 napot meg nem haladó időtartamra – a Jogosult legalább 15 napos előzetes értesítése mellett – ha ez a hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása, szoftvercsere, bővítés vagy más ehhez kapcsolódó tevékenység elvégzése miatt szükséges, és nem áll rendelkezésre olyan más gazdaságos műszaki megoldás, amely alkalmazása esetén nem kell a Szolgáltatást szüneteltetni;
- b) Vis maior esetén;
- c) Magyarország honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági (így különösen terrorrelhárítás, kábítószer-kereskedelem elleni küzdelem) érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon.

13.2.2 A jelen Szolgáltatási feltételekben meghatározott karbantartás miatti szünetelést kivéve, a Jogosult Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtását érintő szünetelés időtartama alatt a szünetelés időtartamára vonatkozó díj fizetésére nem köteles. Ha a szüneteltetés egy adott naptári hónapban meghaladja a 48 órát, a Magyar Telekom visszatéríti a Szolgáltatás egy hónapra eső havi díját, kivéve, ha a szünetelés oka *Vis maior* és a Magyar Telekom igazolja, hogy a szüneteltetést kiváltó ok határidőn belüli megszüntetésére minden tőle elvárhatót megtett.

14 A Hibabejelentés, hibabehatárolás, hibakivizsgálás és hibaelhárítás

14.1 A Magyar Telekom napi 24 órás, évi 365 (366) napos hibafelvevő szolgálat üzemeltetésével biztosítja, hogy a Jogosult Szolgáltató bármikor Hibabejelentést tehessen a Magyar Telekom részére. A Jogosult Szolgáltató Hibabejelentést a következő elérhetőségeken jogosult tenni:

- Telefon: 06/80 333-999
- Fax: 06/80 460-329
- E-mail: noc.kiemelt@telekom.hu

14.2 A Jogosult Szolgáltató előfizetői, Végfelhasználói az Eszr. szerinti hibabejelentésüket minden esetben a Jogosult Szolgáltató által működtetett hibabejelentő szolgálaton tehetik meg. A Jogosult Szolgáltató számára fenntartott és működtetett hibabejelentő szolgálaton a Magyar Telekom a Jogosult Szolgáltató előfizetőinek, Végfelhasználóinak az Eszr. szerinti hibabejelentését nem fogadja.

14.3 A Magyar Telekom fogadja a Jogosult Szolgáltatónak – az általa lefolytatott hibabehatárolás eredményeként a Magyar Telekom hibaelhárítási kötelezettségébe tartozó hiba kivizsgálására és elhárítására vonatkozó – Hibabejelentését.

14.4 A Jogosult Hibabejelentése benyújtásának feltétele, hogy az általa lefolytatott hibabehatárolás eredménye szerint a hiba a Magyar Telekom hibaelhárítási kötelezettségének hatálya alá tartozik. A Jogosult Szolgáltató nem jogosult Hibabejelentést benyújtani a Magyar Telekomhoz,

- a) amennyiben a Jogosult Szolgáltató által lefolytatott hibabehatárolás eredménye szerint a hiba nem a Magyar Telekom hibaelhárítási kötelezettségének hatálya alá tartozik; vagy
- b) a Jogosult Szolgáltató elmulasztja a hibabehatárolási eljárás lefolytatását.

14.5 A Hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárítás idejére vállalt minőségi szintet (hibaelhárítási idő) a felek – a jelen Szolgáltatási feltételek a 8. pontjára figyelemmel – a Hálózati szerződésben rögzítik. A hibaelhárítási idő a Jogosult Szolgáltató Hibabejelentésének Magyar Telekomhoz való beérkezését követően kezdődik és a Szolgáltatás helyreállításáig tart, kivéve a felfüggesztés(ek) idejét.

14.6 A Hibabejelentésnek tartalmaznia kell:

- a Jogosult Szolgáltató nevét, székhelyét, az Előfizetői hozzáférési ponton történő hibakivizsgáláshoz és hibaelhárításhoz szükséges kapcsolattartó nevét, értesítési címét vagy más azonosítóját, hívószámát;
- a hibajelenség leírását;
- a Jogosult saját hibabehatároló eljárásának eredményét;
- a Hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra);
- a hibával érintett áramkör Magyar Telekom áramköri azonosítóját;
- a Végfelhasználóhoz való bejutás rendjét.

14.7 A Magyar Telekom a Hibabejelentést a Jogosult Szolgáltató részére visszaigazolja, és nyilvántartásba veszi. A Magyar Telekom a Hibabejelentésről hibajegyet vesz fel és a hibajegy számát (a Hibabejelentés felvételének sorszámát) közli a Jogosult szolgáltatóval.

14.8 A Hibabejelentést követően megkezdődik a hibabehatárolási, hibakivizsgálási és hibaelhárítási folyamat.

14.9 A Magyar Telekom változás, illetve a Jogosult Szolgáltató megkeresése esetén tájékoztatást ad a Jogosult Szolgáltató számára a hibaelhárítás állapotáról. A Magyar Telekom folyamatosan nyomon követi és visszakéreshető módon adminisztrálja a hibaelhárítás folyamatát.

14.10 A hiba elhárításáról a Magyar Telekom tájékoztatja a Jogosult Szolgáltatót, és a hibajegyet lezárja.

14.11 A Jogosult Szolgáltató köteles a hibaelhárítás érdekében a Magyar Telekommal együttműködni. A Jogosult Szolgáltató kötelezettsége a hibaelhárítás és karbantartás lehetővé tétele. Amennyiben a Jogosult Szolgáltató jogellenes magatartásával vagy mulasztásával harmadik fél elektronikus hírközlési szolgáltatókat is érintő hibaelhárítást hiúsít meg vagy hátráltat, az okozott kárért felelősséggel tartozik Magyar Telekom felé.

14.12 A Hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárítás határidejébe nem számítandó időtartamokat a 8.1.3 pont tartalmazza

14.13 A téves Hibabejelentés miatti kötbér szabályait a 9.3.3 pont tartalmazza. Téves Hibabejelentés esetén a Magyar Telekom és a Jogosult Szolgáltató a Hibabejelentés alapján végzett műszaki vizsgálat eredményeit jegyzőkönyvben rögzíti.

14.14 A Magyar Telekom a Hibabejelentésekről nyilvántartást vezet. A nyilvántartás tartalmazza:

- a) a 14.6 pontban foglaltakat;
- b) a hiba okát;
- c) a hiba elhárításának módját;
- d) a hiba elhárításának időpontját (év, hónap, nap, óra);
- e) a Jogosult Szolgáltató értesítésének módját;
- f) a Jogosult Szolgáltató értesítésének időpontját.

15 A felek közötti kapcsolattartás

15.1 A levelezés, értesítések és csatolt dokumentumok nyelve magyar, ezért jogvita vagy szövegértelmezési vita esetén bármilyen idegen nyelvű fordítással szemben a magyar nyelvű szöveg az irányadó.

15.2 A Hálózati szerződéssel kapcsolatos küldeményeket, értesítéseket és csatolt dokumentumokat a másik fél által kapcsolattartásra megjelölt képviselőnek, illetve címre – ennek hiányában pedig a másik félnek, annak székhelyére címezve – kell megküldeni írásban, illetve elektronikus formában.

15.3 Kézbesítettnek kell tekinteni a tértivevénnyel megküldött küldeményt

- a) a kézbesítés megkísérlésének napján, ha a küldemény átvételét a címzett megtagadta;
- b) a kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon, ha a kézbesítés azért volt sikertelen, mert a címzett a küldeményt nem vette át (a tértivevény „nem kereste” jellel érkezett vissza a feladóhoz).

15.4 Az Elektronikus felületen, illetve elektronikus címre megküldött küldemény esetén a kézhezvétel napja

- a) a 0:00-16:00 között megküldött küldemény esetén a megküldés napja;
- b) a 16:00-23:59 között megküldött küldemény esetén a megküldés napját követő nap.

15.5 Vitás esetekben a küldemény elküldését, illetve az elküldés időpontját a feladónak kell igazolnia.

15.6 Az elektronikus kapcsolattartásra vonatkozó szabályokat a jelen Szolgáltatási feltételek 18. pontja tartalmazza.

16 A szolgáltatás igénybevételének korlátozása

16.1 A Magyar Telekom korlátozhatja a Jogosult szabályszerű szolgáltatásnyújtását, amennyiben a Jogosult Szolgáltató hálózatában keletkezett hiba veszélyezteti a Magyar Telekom elektronikus hírközlési eszközének biztonságát, szolgáltatásnyújtását.

16.2 A Magyar Telekom a korlátozás legkorábbi időpontját legalább 5 nappal megelőzően értesíti a Jogosult Szolgáltatót azzal a tájékoztatással, hogy a korlátozásra mely időpontot követően kerülhet sor. Azonnali lekapcsolást igénylő esetben, így különösen akkor, ha a késedelem elháríthatatlan kárral vagy veszéllyel járna, a Magyar Telekom az előzetes értesítést mellőzi, ugyanakkor a korlátozást követően haladéktalanul értesíti a Jogosult Szolgáltatót a korlátozás okáról.

16.3 A szolgáltatáskorlátozás időtartama alatt a Hálózati szerződés fennmarad, de a feleket nem terhelik a Hálózati szerződésből eredő kötelezettségek (így különösen a Magyar Telekomot a szolgáltatásnyújtási, a Jogosult Szolgáltatót pedig a díjfizetési kötelezettség) teljesítése.

16.4 A Magyar Telekom újra biztosítja a Szolgáltatást, ha a korlátozás indoka megszűnt.

17 A Hálózati szerződés megszűnése

17.1 A Hálózati szerződés megszűnik:

- a) Ha a Jogosult Szolgáltató 60 – a Jogosult és az előfizetője közötti jogviszony megszűnése miatti felmondás esetén 30 – napos felmondási idővel a Hálózati szerződést felmondja (rendes felmondás). A Jogosult Szolgáltató köteles a felmondást írásbeli nyilatkozatba foglalni és a Magyar Telekommal a 15. pont szerint közölni.
- b) Ha bármely fél rendkívüli felmondással él, amely esetben köteles a felmondást indokolással ellátott, írásbeli nyilatkozatba foglalni, és a másik féllel a 15. pont szerint közölni. A felek kizárólag az alábbiak szerint jogosultak rendkívüli felmondásra:
 - a. azonnali hatállyal a díjfizetési kötelezettség megszegése esetén, ha az egyik fél előzőleg legalább 30 napos határidő tűzésével, a jogkövetkezményekre történő figyelmeztetéssel felszólította a szerződésszegő másikat a szerződésszegés megszüntetésére, és a határidő eredménytelenül telt el;
 - b. azonnali hatállyal a hálózat egységének veszélyeztetése esetén, ha az egyik fél előzőleg legalább 15 napos határidő tűzésével, a jogkövetkezményekre történő figyelmeztetéssel felszólította a szerződésszegő másikat a szerződésszegés megszüntetésére és a határidő eredménytelenül telt el;
 - c. azonnali hatállyal, ha a Jogosult Szolgáltató a Magyar Telekom felhívása ellenére nem nyújt Bankgaranciát vagy a Bankgarancia nyújtása nem felel meg a 12. pontban foglaltaknak;
 - d. azonnali hatállyal, ha a Jogosult Szolgáltató anélkül veszi igénybe az Alapszolgáltatást, hogy a Végződtetési szegmenshez tartozó Előfizetői hozzáférési ponton a Jogosult

- Szolgáltató előfizetői szolgáltatást nyújtana (Szolgáltatási feltételek 1.2.3 pont), így különösen akkor, ha a Jogosult Szolgáltató
- i. az Alapszolgáltatás igénybevételével előfizetői szolgáltatástól eltérő elektronikus hírközlési szolgáltatást (pl. hálózati szolgáltatást vagy kormányzati célú elektronikus hírközlési szolgáltatást) nyújt; vagy
 - ii. az Alapszolgáltatást saját elektronikus hírközlő hálózatának fejlesztésére (pl. saját bázisállomás vagy Jelenléti pont bekötésére) használja;
- e. azonnali hatállyal, ha a Jogosult Szolgáltató megsérti a korrupció-ellenes rendelkezésekben foglaltakat (Szolgáltatási feltételek 21 pont);
 - f. azonnali hatállyal, ha a másik fél felszámolását elrendelő jogerős végzés közzétételre kerül, illetve a kénysztörlési eljárás megindításáról rendelkező végzést a cégbíróság közzéteszi;
 - g. ha valamelyik fél a végelszámolását határozza el, a másik fél a végelszámolás megindításáról szóló döntés tudomására jutásától, a másik féllel egyeztetett időpontra, ennek hiányában a tudomásszerzéstől számított 60. npra élhet rendkívüli felmondással;
 - h. ha a Jogosult Szolgáltató már nem minősül elektronikus hírközlési szolgáltatónak, a Magyar Telekom az e körülményről történő tudomásszerzéstől számított 60. npra élhet rendkívüli felmondással.
- c) A határozott idejű szerződés esetén a határozott idő lejártával, abban az esetben, ha a Jogosult Szolgáltató a 7.3 pontban írtak szerint kifejezetten nyilatkozott arról, hogy nem kívánja, hogy a Hálózati szerződés a határozott idő elteltével határozatlan időtartamúvá alakuljon.
 - d) A felek közös megegyezésével.
 - e) Ha az egyik fél jogutód nélkül megszűnik.
 - f) Ha ugyanaz a fél lesz a Jogosult és a Magyar Telekom.
 - g) Ha a Magyar Telekom 4. piaci határozat rendelkező rész I. pontjában foglalt szolgáltatásnyújtási kötelezettsége a Hatóság döntése alapján már nem áll fenn és a Magyar Telekom a szolgáltatásnyújtási kötelezettsége megszűnésétől számított 60 napos felmondási idővel a Hálózati szerződést felmondja.

17.2 A 17.1 b) pont b. alpont szerinti, a hálózat egységének veszélyeztetése miatti rendkívüli felmondás nem akadály a Hálózati szerződés teljesítésének korlátozására vonatkozó jog gyakorlásának (pl. a Szolgáltatás szüneteltetése, a hálózat egységét veszélyeztető másik fél ideiglenes lekapcsolása a Szolgáltatási feltételek 16 pontja szerint).

18 Elektronikus kapcsolattartás

18.1 A Magyar Telekom biztosítja az elektronikus kapcsolattartás lehetőségét a Jogosult számára az információszolgáltatással, a Hálózati szerződés megkötésével, teljesítésével, módosításával, megszűnésével kapcsolatos eljárás során. A Magyar Telekom elektronikus kapcsolattartásra kialakított rendszerében (Elektronikus felület) a Jogosult igazolhatóan értesítést kap az általa a Magyar Telekomnak megküldött dokumentum átvételéről.

18.2 A Magyar Telekom Elektronikus felületén keresztül hozzáférést biztosít a Jogosultnak olyan rendelkezésére álló információkhoz, amelyek a Jogosult számára szükségesek

- a Szolgáltatás létesíthetőségének megítéléséhez (információszolgáltatás keretében a 3.1 pontban részletezett adatokhoz, a titoktartási megállapodás létrejöttét követően);
- az Igénybejelentéshez.

18.3 A Magyar Telekom adatbázisaihoz nem biztosít közvetlen hozzáférést. A Magyar Telekom a működést támogató rendszereiben található információkhoz való hozzáférést az Elektronikus felületén keresztül úgy

biztosítja, hogy az információkhoz a Jogosult Szolgáltató közvetlenül, azaz a Magyar Telekom érdekkörében megvalósuló és az egyes információ lekérdezésekhez kapcsolódó emberi közreműködés nélkül, a saját kiskereskedelmi területe számára biztosított átfutási idővel hozzáférjen. Az Elektronikus felületet a Magyar Telekom úgy alakítja ki, hogy az lehetővé tegye a Jogosult Szolgáltató számára olyan rendszer kialakítását, amely az előfizetőkkel közvetlen kapcsolatban álló területei számára is biztosítja a Magyar Telekom saját kiskereskedelmi területe számára biztosított átfutási idő alkalmazását.

18.4 A Magyar Telekom az Elektronikus felülethez hozzáférési jogosultsággal rendelkező Jogosultat az Elektronikus felület valamely funkciójának teljes vagy részleges változásáról (annak tényéről és a változás tartalmáról) elektronikus formában a változás üzembehelyezését megelőző 30. nappal tájékoztatja. Amennyiben a funkció megváltozása miatt tesztelésre is szükség van, akkor Magyar Telekom együttműködik az Elektronikus felülethez hozzáférési jogosultsággal rendelkező Jogosulttal. Amennyiben a funkció változása kapcsán a korábban elérhető információk köre bővül, akkor az új információ Jogosult általi elérhetősége egybe esik az információ saját kiskereskedelmi terület számára elérhetővé válásával.

19 Információnyújtás, titoktartás

19.1 Információnyújtás

19.1.1 A Szolgáltatási feltételek és a hatálya alá tartozó Hálózati szerződések rendelkezéseitől függetlenül egyik fél sem kötelezhető olyan információ nyújtására, amely harmadik fél irányában vállalt titoktartási kötelezettsége hatálya alá esik, kivéve, ha az érintett harmadik fél beleegyezik a titoktartás feloldásába.

19.1.2 Az információt nyújtó fél törekszik arra, hogy az általa nyújtott információ a legjobb tudomása szerint pontos legyen.

19.2 Titoktartás

19.2.1 A jelen Szolgáltatási feltételek alapján létrejövő Hálózati szerződés megkötésével felek kötelezik magukat arra, hogy a jelen Szolgáltatási feltételek alapján létrejövő Hálózati szerződésükkel kapcsolatosan, illetve egyéb módon tudomásukra jutott mindazon információt, adatot, amely a másik félre, így különösen annak üzleti, pénzügyi, társasági jogviszonyaira vonatkozik minden körülmények között megőrzik, függetlenül attól, hogy azokat az érintett fél üzleti titoknak minősíti vagy sem. Továbbá a felek a tulajdonukat képező vagy a felekkel, üzleti tevékenységükkel, gazdálkodásukkal, az egymásnak nyújtott szolgáltatások paramétereivel, pénzügyi és jogi helyzetükkel, illetve velük egyébként kapcsolatos – írásban kifejezetten bizalmasnak minősített, illetve tárgyaláson szóban elhangzott és ilyenként megjelölt – információkat, amelyeket a Hálózati szerződés megkötése, módosítása, teljesítése, megszüntetése érdekében egymás előtt felfednek, illetve amelyek a Hálózati szerződésekkel összefüggésben váltak számukra ismertté vagy egyébként hozzáférhetővé

- a) üzleti titokként kezelik;
- b) azt jogosulatlan harmadik személy részére nem teszik hozzáférhetővé;
- c) azzal egyéb módon nem élnek vissza.

19.2.2 A Hálózati szerződés megkötésével felek egyúttal kötelezettséget vállalnak arra, hogy az ilyen információkat sem a Hálózati szerződés időbeli hatálya alatt, sem annak megszűnését követően nem teszik harmadik személyek számára hozzáférhetővé, illetőleg azokat egyéb, a Hálózati szerződés tárgyával össze nem függő módon nem használják fel és azzal nem élnek vissza. A felek a 19.2.1. pont szerinti bizalmas információkat kizárólag indokolt esetben – az érintett fél előzetes írásbeli hozzájárulásának birtokában – használják fel a köztük létrejött Hálózati szerződések teljesítésének érdekében kívül eső céllal

összefüggésben. A felek kötelezik magukat arra, hogy az ilyen hozzájárulást kizárólag indokolt esetben tagadják meg egymástól.

19.2.3 A 19.2 pont szerinti titoktartási kötelezettség nem vonatkozik az olyan információra

- a) amely köztudomású;
- b) amelyet nem a Hálózati szerződés megsértésével hoztak nyilvánosságra;
- c) amely nyilvánosságra hozatali korlátozás nélkül a másik fél birtokában volt már azelőtt, hogy a nyilvánosságra hozó féltől megkapta volna;
- d) amelyet a használó fél harmadik féltől kapott, aki jogszerűen szerezte meg vagy hozta létre azt, és akit nem köt nyilvánosságra hozatali tilalom;
- e) amelyet az egyik fél a másik fél bizalmas információjának felhasználása nélkül maga hozott létre azt;
- f) az adott félnek – jogszabályban, vagy hatóság, illetve bíróság döntésében vagy határozatában meghatározott – kötelessége átadni illetékes hatóság, rendvédelmi-, segély- és egyéb szervezetek számára; vagy
- g) amelyet az adott félnek tőzsdei tájékoztatási kötelezettsége miatt szükséges nyilvánosságra hozni.

19.2.4 A felek az általuk, vagy hálózataik igénybevételeivel továbbított közlést és adatot kizárólag a Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben ismerhetik meg.

19.2.5 A felek titoktartási kötelezettségeire egyebekben az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény, a Ptk., az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályok és egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadók.

20 Adatvédelem

20.1 Felek a jelen Szolgáltatási feltételek szerinti Hálózati szerződés megkötésével kötelezettséget vállalnak arra, hogy a Hálózati szerződéssel összefüggésben egymásnak átadott, illetve egymás tudomására hozott előfizetői nevet, személyes vagy egyéb adatot tartalmazó listát, regisztert, illetve az ezzel kapcsolatos adatokat, információkat a 20.3 pontban foglaltak, valamint egyéb adatvédelmi szabályok előírásainak megfelelően kezelik és sem a Hálózati szerződés időbeli hatálya alatt, sem annak megszűnését követően a Hálózati szerződésben foglalt jogviszonytól eltérően, a másik fél engedélye nélkül, saját, valamint harmadik személyek céljaira nem használják fel, harmadik személyek számára nem teszik hozzáférhetővé, azzal egyéb módon sem élnek vissza. Ezen kötelezettségei megszegésével okozott kárért a szerződésszegő fél kártérítési felelősséggel tartozik.

20.2 Az adatvédelmi kötelezettség a felek alkalmazottját, tagját, megbízottját, alvállalkozóját a felekkel azonos módon terheli.

20.3 A felek kötelezik magukat, hogy a Hálózati szerződés megkötése, módosítása, teljesítése, megszűnése, valamint a Hálózati szerződéssel kapcsolatos egyéb tevékenység során a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok és egyéb alkalmazandó jogi normák betartásával járnak el, különös tekintettel az alábbi jogszabályokra:

- a) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló 2016. április 27-i 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet;
- b) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény;
- c) az Eht.;
- d) a nyilvános elektronikus hírközlési szolgáltatáshoz kapcsolódó adatvédelmi és titoktartási kötelezettségre, az adatkezelés és a titokvédelem különleges feltételeire, a hálózatok és a szolgáltatások biztonságára és integritására, a forgalmi és számlázási adatok kezelésére, valamint az azonosítókijelzésre és hívásátírányításra vonatkozó szabályokról szóló 4/2012. (I. 24.) NMHH rendelet.

20.4 A Hálózati szerződés szerinti jogviszonyukkal összefüggésben felek az általuk kezelt adatok tekintetében adatkezelők maradnak. Felek felhatalmazzák a másik felet arra, hogy – amennyiben és amilyen mértékben ez a Hálózati szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítéséhez szükséges – a másik fél az általa kezelt adatokhoz hozzáférjen és azokat a Hálózati szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítése érdekében kezelje.

20.5 A Magyar Telekom az általa a Jogosult felhatalmazása alapján kezelt valamennyi személyes adat tekintetében mindenkor szavatolja és vállalja, hogy:

- a) Ezeket a személyes adatokat kizárólag a Szolgáltatások nyújtása céljából, valamint a felek ezt követően megkötött írásbeli megállapodásában rögzített célokra megfelelően kezeli, és hogy ennek során kizárólag a Jogosult dokumentált utasításainak megfelelően fog eljárni, kivéve akkor, ha az adatkezelést az alkalmazandó uniós vagy tagállami jog írja elő. Ebben az esetben erről a jogi előírásról a Jogosultat az adatkezelést megelőzően értesíti, kivéve, ha a Jogosult értesítését az adott jogszabály fontos közérdekből tiltja.
- b) A Jogosult erre vonatkozó kifejezett, dokumentált utasítása hiányában tartózkodni köteles attól, hogy az ilyen személyes adatok vonatkozásában ő maga adatkezelői minőségben járjon el, illetve, hogy a személyes adatokat harmadik fél részére továbbítsa, ezt megkísérelje vagy azok vonatkozásában az adatkezelést harmadik félnek teljesítse.
- c) A Szolgáltatások nyújtásához elvárt és szükséges mértéket meghaladóan a személyes adatokat semmilyen célból nem kezelheti.
- d) A személyes adatokat saját céljaira nem használhatja fel, illetve azokat harmadik felek részére kínált termékekbe vagy szolgáltatásokba nem foglalhatja bele.
- e) A Magyar Telekom megfelelő műszaki és szervezeti intézkedések végrehajtását vállalja annak érdekében, hogy a Jogosult rendelkezésére bocsátott, illetve a személyes adatok továbbítására használt elektronikus hírközlő hálózatok vagy szolgáltatások biztonságát megőrizze (beleértve azokat az intézkedéseket is, amelyek a kommunikáció titkosságának biztosítása és annak jogellenes megfigyelése vagy lehallgatása, továbbá számítógépekhez vagy rendszerekhez való jogosulatlan hozzáférés célját, és ezáltal a biztonságos kommunikáció fenntartását szolgálják).
- f) A Magyar Telekom köteles meggyőződni a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező munkavállalók és a további adatfeldolgozók ilyen munkatársainak megbízhatóságáról, és köteles biztosítani, hogy az előbbiek a személyes adatok védelme és kezelése kapcsán megfelelő képzésben részesültek és a személyes adatok kezelésére vonatkozó olyan titoktartási rendelkezéseket tartalmazó megállapodásokat kötöttek, amelyek legalább annyira szigorúak, mint jelen Szolgáltatási feltételekben szereplő rendelkezések.

- g) Az adatkezelés jellegének figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel a lehetséges mértékében segíti a Jogosultat abban, hogy teljesíteni tudja kötelezettségét az érintett jogainak gyakorlásához kapcsolódó kérelmek megválaszolása tekintetében.
- h) Segíti az adatkezelőt az adatbiztonsággal, adatvédelmi incidensekkel és adatvédelmi hatásvizsgálatokkal kapcsolatos kötelezettségek teljesítésében, figyelembe véve az adatkezelés jellegét és a rendelkezésre álló információkat.
- i) Az adatkezelési szolgáltatás nyújtásának befejezését követően a Jogosult döntése alapján minden személyes adatot töröl vagy visszajuttat a Jogosultnak, és törli a meglévő másolatokat, kivéve, ha az uniós vagy a tagállami jog a személyes adatok tárolását írja elő.
- j) A Jogosult rendelkezésre bocsát minden olyan információt, amely a jelen pontban meghatározott kötelezettségek teljesítésének igazolásával szükséges, továbbá, amely lehetővé teszi és elősegíti a Jogosult által vagy az általa megbízott más ellenőr által végzett auditokat, beleértve a helyszíni vizsgálatokat is.
- k) A Jogosult előzetesen, írásban tett eseti vagy általános felhatalmazásával további adatfeldolgozót vehet igénybe. Az általános írásbeli felhatalmazás esetén tájékoztatja a Jogosultat minden olyan tervezett változásról, amely további adatfeldolgozók igénybevételét vagy azok cseréjét érinti, ezzel biztosítva lehetőséget a Jogosultnak arra, hogy ezekkel a változtatásokkal szemben kifogást emeljen.

21 Korrupcióellenes klauzula

21.1 A Jogosult Szolgáltató tudatában van a Magyar Telekom Csoport etikus üzleti magatartási szabályoknak és a korrupcióellenes jogszabályokkal való megfelelési kötelezettségének, és felek fontosnak tartják annak figyelembevételét a Hálózati szerződés megkötése során.

21.2 Felek kijelentik, hogy az etikus üzleti magatartásnak megfelelően a Hálózati szerződésben foglalt üzleti döntés, valamint a Hálózati szerződés tartalmára vonatkozó feltételek kialakítása objektív szempontok alapján történt. Mindkét fél fontosnak tartja, hogy szerződéskötés tisztán üzleti alapon születhessen.

21.3 Felek elfogadják, hogy jelen Szolgáltatási feltételek alapján megkötendő Hálózati szerződés vonatkozásában a korrupcióellenes jogszabályokkal való meg nem felelés a Hálózati szerződés azonnali hatályú felmondását, valamint a megfelelő korrekciós lépések megtételét vonhatja maga után.

22 Vis maior

22.1 A Vis maior körülmények a feleket olyan mértékben és ideig mentesítik a Hálózati szerződés szerinti kötelezettségeik teljesítése alól,

- a) amennyire a Vis maior esemény az érintett felet gátolja Hálózati szerződés szerinti kötelezettségeinek a teljesítésében; és
- b) ameddig a szóban forgó Vis maior esemény hatása fennáll.

22.2 A Vis maior eseménnyel érintett fél annak bekövetkezte után az ésszerűen elvárható legrövidebb időn belül értesíti a másik felet a Vis maior esemény kezdetéről, várható végéről, illetve a Hálózati szerződés szerinti kötelezettsége teljesítésére vonatkozó hatásáról.

22.3 A Vis maior körülmény nem mentesíti a feleket a Hálózati szerződés szerinti azon kötelezettségeik alól, amelyek teljesítését a Vis maior esemény nem érinti.

22.4 A Vis maior miatti szüneteltetésre a jelen Szolgáltatási feltételek 13.2 pontja alkalmazandó.

23 Irányadó jog

A Hálózati szerződésekre a Szolgáltatási feltételekben és az annak alapján megkötött Hálózati szerződéseken nem szabályozott kérdésekben az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályok, a Ptk. és a vonatkozó egyéb magyar jogszabályaik rendelkezéseit kell alkalmazni.

24 Jogviták rendezése

24.1 A felek a Hálózati szerződésből eredő valamennyi vitás kérdést elsősorban egymás között közvetlenül, tárgyalás útján kísérik megrendezni.

24.2 Az a fél, amelynek a másik fél elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályban, illetve e Szolgáltatási feltételek alapján megkötött Hálózati szerződésben meghatározott, elektronikus hírközlést érintő jogát vagy jogos érdekét megsértette, az Eht. 57. § (1) bekezdése alapján a Hatósághoz fordulhat.

24.3 Amennyiben a felek a közöttük felmerült, a Hálózati szerződésből eredő vitás kérdést nem tudták tárgyalásos úton rendezni, a felek bármelyike bírósághoz fordulhat. A felek a jelen Szolgáltatási feltételek alapján megkötött Hálózati szerződésből eredő jogvitákra a járásbíróság hatáskörébe tartozó ügyekben a Budai Központi Kerületi Bíróság, a törvényszék hatáskörébe tartozó ügyekben a Tatabányai Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

25 Záró rendelkezések

25.1 Amennyiben bármely oknál fogva a Hálózati szerződés valamely része, illetve egyes részei érvénytelenné válnának, a Hálózati szerződés többi része, rendelkezése változatlanul érvényben marad a felek között, kivéve, ha feltehető, hogy a felek a Hálózati szerződést az érvénytelen rész, illetve rendelkezés nélkül nem kötötték volna meg.

25.2 A felek egyetlen cselekmény vagy annak elmulasztása, bármely késedelem, póthatáridő kitérés nem értelmezhető úgy, hogy a jogosult fél lemondott volna a másik féllel szembeni jogának gyakorlásával, kivéve, ha erről a jogosult fél értesíti a másik felet, értesítésében pontosan megjelölve a joglemondásának terjedelmét.

25.3 Ha valamely jog vagy jogorvoslat részben vagy egészben nem került gyakorlásra valamely ügygel kapcsolatban, az nem zárja ki egyéb jogoknak vagy jogorvoslatnak az ügygel kapcsolatban történő gyakorlását, illetve az első jognak vagy jogorvoslatnak másik ügyben történő gyakorlását, kivéve, ha ellenkező szándék mutatkozik.

25.4 Egyik fél sem engedményezheti, ruházhatja át vagy rendelkezhet hasonló módon a Hálózati szerződése alapján fennálló jogaival, követeléseivel és kötelezettségeivel a másik fél írásbeli hozzájárulása

nélkül. A jogot, követelést átruházni, engedményezni kívánó félnek az írásbeli hozzájárulását legalább a tervezett engedményezés, átruházás előtt 15 nappal írásban kell kérni a másik féltől.

25.5 A felek a jelen Szolgáltatási feltételek alapján létrejövő Hálózati szerződések vonatkozásában – a Ptk. 6:59. § (2) bekezdése alapján – kizárják a Ptk. 6:77. § (2) bekezdésének, 6.78. §-ának, 6:102. § (1)-(3) és (5) bekezdésének, továbbá a 6:105. §-ának alkalmazását. Felek a Ptk. 6:102. § (4) bekezdésének hatályát kiterjesztik arra az esetre is, ha az általános szerződési feltételt jogszabálynak nem minősülő elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály, így különösen a 4. piaci határozat állapítja meg, vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály előírásainak megfelelően határozzák meg.

25.6 A jelen Szolgáltatási feltételek alapján létrejövő Hálózati szerződés vonatkozásában a Jogosult nem hivatkozhat arra, hogy a jelen Szolgáltatási feltételekben foglalt bármely rendelkezést nem ismerte, azt a felek nem tárgyalták meg egyedileg, azt nem fogadta el vagy az nem volt számára hozzáférhető.