

# Journey specialist gyakornok WANTED! (Budapest)

Csapatunknak, az agilisan működő Journey Experience Specialist Chapter-nek a fő feladata, hogy a vállalati stratégiát támogató, magas szintű elégedettséget biztosító ügyélfolyamatokat és ügyélfkiszolgálási megoldásokat alakítson ki. Ha te is szeretnél hatással lenni a digitális fejlődésre és mindezt egy jó hangulatú, komoly szakértelemmel bíró csapatban tennéd, csatlakozz hozzánk!

## Téged várunk a csapatba, ha ...

- Kiemelkedően ügyélfközpontú és empatikus vagy
- Mélyen érdekelnek az online megoldások
- Kiválóan kommunikálsz
- Felelősséget vállalsz döntéseidért, önállóan végzed a rád bízott feladatokat
- Folyékonyan beszélsz angolul
- Felsőfokú tanulmányokat folytatsz

## Milyen projekten, témán dolgoznál?

- Lehetőséged lesz részt venni az önkiszolgáló felületeink megújításában
- Lesz módod belekóstolni az online értékesítési folyamatok optimalizálásába,
- Részt vehetsz új termékek, folyamatok bevezetésében

## Mi lesz a feladatod?

- Mentorod segítségével lehetőséged lesz részt venni egy squad napi munkájában
- Feltárod, tervezed és javítod az ügyélfolyamatokat
- Ügyélftesztekkel dolgozol ki és hajtasz végre
- Service design projekteket menedzszel

## Előnyt jelent, ha...

- valamilyen szinten belekóstoltál már, vagy mélyen érdekel a journey vagy UX/UI világa, vagy folytattál hasonló tanulmányokat

Tetszik amit olvastál?  
Vágj bele!

**Május 20-án 12:00-tól  
18:00-ig várjuk a  
jelentkezésed!**



További infók a  
**telekomkickstart** instán!

T...  
**KICKSTART**



**telekomkickstart**