



## Lakossági Általános Szerződési Feltételek

4/c. Melléklet

# A helyhez kötött (vezetékes) internetszolgáltatás minőségi célértékei

## Tartalomjegyzék

|        |   |   |
|--------|---|---|
| 1.     | Egyéni vezetékes internetszolgáltatás minőségi mutatók.....                           | 3 |
| 2.     | Jelenleg értékesített szolgáltatások sebesség vállalásai.....                         | 4 |
| 3.     | Jelenleg nem értékesített, de számlázott szolgáltatások sebesség vállalásai .....     | 5 |
| 3.1.   | 2014. július 28-ig értékesített NetMánia csomagok sebességi vállalásai .....          | 5 |
| 3.1.1. | ADSL-szolgáltatás .....   | 5 |
| 3.1.2. | Kábelnetszolgáltatás .....  | 5 |
| 3.1.3. | Optikai-szolgáltatás .....  | 6 |
| 3.1.4. | Bérelt vonali internet szolgáltatás.....  | 6 |
| 3.2.   | 2014. július 28 előtt értékesített egyéb csomagok sebességi vállalásai .....          | 6 |
| 3.2.1. | ADSL-szolgáltatás Magyar Telekom-területen .....                                      | 6 |
| 3.2.2. | Vezetékes telefon-előfizetés nélküli ADSL-szolgáltatás Magyar Telekom-területen ..... | 7 |
| 3.2.3. | Kábelnet-szolgáltatás .....   | 7 |
| 3.2.4. | ADSL-szolgáltatás Invitel és volt Hungarotel-területen.....                           | 7 |
| 3.2.5. | ADSL-szolgáltatás UPC (Monortel)- területen.....                                      | 8 |
| 3.2.6. | Optikai-szolgáltatás .....  | 8 |
| 3.2.7. | Kapcsolt vonali termékek .....  | 8 |

## 1. EGYÉNI HELYHEZ KÖTÖTT (VEZETÉKES) INTERNETSZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGI MUTATÓK

| Megnevezés  | Meghatározás   | Mérési módszer  | Céltérték   |
|---|--|---|---|
| Szolgáltatásnyújtás megkezdésének határideje [nap]            | Az előfizetői szerződés létrejötte és a szolgáltatásnyújtás megkezdése között eltelt idő.  | A szolgáltatásnyújtás megkezdési idő meghatározása a szolgáltató támogató rendszere, nyilvántartása alapján történik. Az előfizetői szerződés létrejötte és a szolgáltatásnyújtás megkezdése között eltelt, napokban mért idő alapján számítással kerül meghatározásra. | < 15 nap  |
| Hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárítás ideje [óra] | A szolgáltató hálózatában, vagy bármely azzal összekapcsolt hálózatban, a - szolgáltatót terhelő - hibák kijavítási ideje, amely a hibafelvételtől a szolgáltatás megfelelő minőségű ismételt rendelkezésre állásáig eltelt idő. | A szolgáltatásminőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok alapján indított hibaelhárításnak határideje órában. A hibaelhárítási idő meghatározása a szolgáltató támogató rendszere, a hibabejelentésekről vezetett nyilvántartások alapján számítással történik.        | < 72óra   |
| Kínált sávszélesség [Mbit/s]                                  | Az adatátviteli sebesség felső elméleti határa.  |   | Céltértékeket a Jelenleg értékesített szolgáltatások sebesség vállalásai fejezet tartalmazza. |
| Garantált le- és feltöltési sebesség [Mbit/s]                 | A hálózaton belül az előfizetői hozzáférési pontokon garantált le- és feltöltési sebesség [Mbit/s], amelyet a szolgáltató az előfizetői számára garantál.  | Előfizetői hozzáférési ponton mért érték.   | Céltértékeket a Jelenleg értékesített szolgáltatások sebesség vállalásai fejezet tartalmazza. |

A Szolgáltató által vállalt konkrét szolgáltatás-minőségi egyedi céltértékeit (a továbbiakban céltértékek) a fenti táblázat, a hálózati céltértékeit a Szolgáltató internetes honlapja tartalmazza. Az egyedi céltértékek az előfizetői hozzáférési ponton vizsgálhatók. A hálózati minőségi céltértékek a Szolgáltató teljes szolgáltatási területére vonatkoznak, így azok biztosítását, illetőleg teljesülését a teljes szolgáltatási terület tekintetében kell vizsgálni. A hálózati céltértékek teljesítésének vizsgálati időszaka egy adott naptári év vagy vizsgálati tervben meghatározott időszak.

Minimális le- és feltöltési vagy garantált sebesség helyhez kötött (vezetékes) internet szolgáltatás esetén a Szolgáltató által az Előfizető részére az előfizetői hozzáférési ponton le- és feltöltési irányban teljesíteni vállalt legkisebb adatátviteli sebesség. [Mbit/s]

Az Előfizetőknek a garantált minimum sávszélesség - a vonatkozó jogszabályok és az előfizetői szerződés keretei között - mindig rendelkezésükre áll, ez jelöli az Előfizető által a Magyar Telekom hálózatában mindig elérhető vonali sávszélességet. Az előfizetői hozzáféréseken rendes körülmények között általában elérhető, illetve aktuálisan elérhető sebességértékeket a

hozzáférés típusa, az adott vonal műszaki paraméterei és az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai határozzák meg. A maximális értékek az adott csomag maximálisan elérhető vonali sávszélességét jelentik. A hirdetésekben a megjelölt szolgáltatásra illetőleg csomagra vonatkozó garantált le- és feltöltési értékek az irányadó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően szerepelnek, a garantált értékeken kívül egyes hirdetésekben a kínált sávszélesség a szolgáltató vonatkozó döntése alapján megjelenhet.

A hirdetésekben megjelenő le- és feltöltési sebesség helyhez kötött (vezetékes) internet szolgáltatás esetén a Szolgáltató által az Előfizető részére az előfizetői hozzáférési pontokon a garantált és egyes esetekben a kínált le- és feltöltési sebesség értékeit foglalja magában [Mbit/s].

A Szolgáltató az ügyfelek szolgáltatásainak minőségi optimalizálására törekszik. Ennek érdekében, ha az Előfizető, vagy más Előfizetők szolgáltatásának minőségére negatív hatást gyakorol az adott végpont maximális teljesítményének kihasználása akkor a Szolgáltató jogosult az adott végpont sebességét optimalizálni az ÁSZF-ben meghatározott egyéb célértékek figyelembevételével.

Jelen rendelkezések Szolgáltató általi megsértése esetén az Előfizető az ÁSZF Törzsrész 6.6. pontja alapján élhet jogorvoslati lehetőségeivel.

## 2. JELENLEG ÉRTÉKESÍTETT SZOLGÁLTATÁSOK SEBESSÉG VÁLLALÁSAI

1. Otthoni internet szolgáltatás a Szolgáltató teljes szolgáltatási területére vonatkozóan vezetékes hálózat technológiájától függetlenül

2014. július 28. után értékesített NetMánia csomag sebesség vállalása:

| Sávszélesség (letöltési sebesség) | Csomag neve | Kínált sávszélesség/ garantált letöltési sebesség | Kínált sávszélesség/ garantált feltöltési sebesség |
|-----------------------------------|-------------|---|--|
| Max. 1 Mbit/s                     | NetMánia XS | 1,28 Mbit/s /<br>0,16 Mbit/s                      | 0,12 Mbit/s /<br>0,06 Mbit/s                       |

2017. augusztus 11-től értékesített Otthoni Internet csomagok sebesség vállalásai:

| Sávszélesség (letöltési sebesség) | Csomag neve             | Kínált sávszélesség/ garantált letöltési sebesség | Kínált sávszélesség/ garantált feltöltési sebesség |
|-----------------------------------|-------------------------|---|--|
| Max. 30 Mbit/s*                   | Otthoni Internet Start* | 30 Mbit/s */<br>1 Mbit/s                          | 5 Mbit/s */<br>0,25 Mbit/s                         |
| Max. 50 Mbit/s                    | Otthoni Internet 50     | 50 Mbit/s /<br>1 Mbit/s                           | 5 Mbit/s /<br>1 Mbit/s                             |
| Max. 100 Mbit/s                   | Otthoni Internet 100    | 100 Mbit/s /<br>1 Mbit/s                          | 10 Mbit/s /<br>1 Mbit/s                            |
| Max. 250 Mbit/s                   | Otthoni Internet 250    | 250 Mbit/s /<br>15 Mbit/s                         | 20 Mbit/s /<br>4 Mbit/s                            |

\*ADSL hozzáférés esetében a kínált letöltési sávszélesség maximum 20 Mbit/s; kínált feltöltési sávszélesség maximum 1 Mbit/s.

Az előfizetői hozzáféréseken rendes körülmények között általában elérhető, illetve aktuálisan elérhető sebességértékeket a hozzáférés típusa, az adott vonal műszaki paraméterei és az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai, valamint a központtól való távolság határozzák meg.

2. Kizárólag optikai GPON /PP Ethernet alapú hozzáféréseken biztosított szolgáltatás, amely a Szolgáltató meghatározott, ilyen típusú hozzáféréssel lefedett szolgáltatási területére érhető el – helyszíni felmérés függvényében

| Sávszélesség (letöltési sebesség) | Csomag neve           | Kínált sávszélesség/ garantált letöltési sebesség | Kínált sávszélesség/ garantált feltöltési sebesség |
|-----------------------------------|-----------------------|---|--|
| Max. 1000 Mbit/s                  | Otthoni Internet 1000 | 1000 Mbit/s<br>300 Mbit/s                         | 200 Mbit/s<br>50 Mbit/s                            |

Az Előfizetői hozzáférési pont után az 1000 Mbit/s sebesség teljes mértékű felhasználáshoz szükséges rendszerkövetelmények rendelkezésre állása az Előfizető felelősségi körébe tartozik, az ehhez szükséges alapvető rendszer- és eszköz-követelményekről rövid tájékoztató olvasható a Szolgáltató telekom.hu honlapján, a NetMánia 1000 díjcsomagra vonatkozó tudnivalók között.

3. Digitális Jólét Alapcsomagok sebesség vállalásai megegyeznek a fenti Otthoni Internet Start, illetve Otthoni Internet 50 sebességértékeivel.

### 3. JELENLEG NEM ÉRTÉKESÍTETT, DE SZÁMLÁZOTT SZOLGÁLTATÁSOK SEBESSÉG VÁLLALÁSAI

#### 3.1. 2014. július 28-ig értékesített NetMánia csomagok sebességi vállalásai

##### 3.1.1. ADSL-szolgáltatás

| Sávszélesség (letöltési sebesség) | Csomag neve | Kínált sávszélesség/ garantált letöltési sebesség | Kínált sávszélesség/ garantált feltöltési sebesség |
|-----------------------------------|-------------|---|--|
| Max. 1 Mbit/s                     | NetMánia XS | 1,28 Mbit/s /<br>0,16 Mbit/s                      | 0,12 Mbit/s /<br>0,06 Mbit/s                       |
| Max. 10 Mbit/s                    | NetMánia S  | 10 Mbit/s /<br>1 Mbit/s                           | 0,5 Mbit/s /<br>0,2 Mbit/s                         |
| Max. 20 Mbit/s                    | NetMánia M  | 20 Mbit/s /<br>10 Mbit/s                          | 1 Mbit/s /<br>0,5 Mbit/s                           |
| Max. 30 Mbit/s                    | NetMánia L  | 30 Mbit/s /<br>20 Mbit/s                          | 5 Mbit/s /<br>1 Mbit/s                             |

Azonos végponton DSL és más DSL alapú szolgáltatás (pl: IPTV) együttes igénybevétele esetén, a garantált letöltési sebesség 1Mbit/s.

##### 3.1.2. Kábelnetszolgáltatás

| Sávszélesség (letöltési sebesség) | Csomag neve  | Kínált sávszélesség/ garantált letöltési sebesség | Kínált sávszélesség/ garantált feltöltési sebesség |
|-----------------------------------|--------------|---|--|
| Max. 10 Mbit/s                    | NetMánia S   | 10 Mbit/s /<br>1 Mbit/s                           | 0,5 Mbit/s /<br>0,2 Mbit/s                         |
| Max. 20 Mbit/s                    | NetMánia M   | 20 Mbit/s /<br>10 Mbit/s                          | 1 Mbit/s /<br>0,5 Mbit/s                           |
| Max. 30 Mbit/s                    | NetMánia L   | 30 Mbit/s /<br>10 Mbit/s                          | 5 Mbit/s /<br>1 Mbit/s                             |
| Max. 50 Mbit/s                    | NetMánia XL  | 50 Mbit/s /<br>15 Mbit/s                          | 5 Mbit/s /<br>1 Mbit/s                             |
| Max. 120 Mbit/s                   | NetMánia XXL | 120 Mbit/s /<br>15 Mbit/s                         | 10 Mbit/s /<br>2 Mbit/s                            |

### 3.1.3. Optikai-szolgáltatás

| Sávszélesség (letöltési sebesség) | Csomag neve  | Kínált sávszélesség/ garantált letöltési sebesség | Kínált sávszélesség/ garantált feltöltési sebesség |
|-----------------------------------|--------------|---|--|
| Max. 10 Mbit/s                    | NetMánia S   | 10 Mbit/s /<br>1 Mbit/s                           | 0,5 Mbit/s /<br>0,2 Mbit/s                         |
| Max. 20 Mbit/s                    | NetMánia M   | 20 Mbit/s /<br>10 Mbit/s                          | 1 Mbit/s /<br>0,5 Mbit/s                           |
| Max. 30 Mbit/s                    | NetMánia L   | 30 Mbit/s /<br>20 Mbit/s                          | 5 Mbit/s /<br>1 Mbit/s                             |
| Max. 50 Mbit/s                    | NetMánia XL  | 50 Mbit/s /<br>30 Mbit/s                          | 25 Mbit/s /<br>12,5 Mbit/s                         |
| Max. 120 Mbit/s                   | NetMánia XXL | 120 Mbit/s /<br>50 Mbit/s                         | 50 Mbit/s /<br>25 Mbit/s                           |

### 3.1.4. Bérelt vonali internet szolgáltatás

| Termék megnevezése     | Kínált sávszélesség és garantált, letöltési és feltöltési sebesség |
|------------------------|--|
| Bérelt vonali internet | 0,06 Mbit/s  |
| Bérelt vonali internet | 0,12 Mbit/s  |
| Bérelt vonali internet | 0,25 Mbit/s  |
| Bérelt vonali internet | 0,50 Mbit/s  |
| Bérelt vonali internet | 1,00 Mbit/s  |
| Bérelt vonali internet | 1,92 Mbit/s  |
| Bérelt vonali internet | 4,00 Mbit/s  |
| Bérelt vonali internet | 6,00 Mbit/s  |
| Bérelt vonali internet | 10,00 Mbit/s   |
| Bérelt vonali internet | 15,00 Mbit/s   |
| Bérelt vonali internet | 20,00 Mbit/s   |
| Bérelt vonali internet | 30,00 Mbit/s   |
| Bérelt vonali internet | 40,00 Mbit/s   |
| Bérelt vonali internet | 50,00 Mbit/s   |
| Bérelt vonali internet | 100,00 Mbit/s  |

## 3.2. 2014. július 28 előtt értékesített egyéb csomagok sebességi vállalásai

### 3.2.1. ADSL-szolgáltatás Magyar Telekom-területen

| Sávszélesség (letöltési sebesség) | Csomag neve | Kínált sávszélesség/ garantált letöltési sebesség | Kínált sávszélesség/ garantált feltöltési sebesség |
|-----------------------------------|-------------|---|--|
| Max. 1 Mbit/s                     | Start       | 1,28 Mbit/s /<br>0,16 Mbit/s                      | 0,12 Mbit/s /<br>0,06 Mbit/s                       |
| Max. 1 Mbit/s                     | Start**     | 1,00 Mbit/s /<br>0,16 Mbit/s                      | 0,12 Mbit/s /<br>0,06 Mbit/s                       |
| Max. 5 Mbit/s                     | Alap        | 5,00 Mbit/s /<br>1,00 Mbit/s                      | 0,50 Mbit/s /<br>0,19 Mbit/s                       |
| Max. 15 Mbit/s                    | Családi     | 15,00 Mbit/s /<br>5,00 Mbit/s *                   | 0,90 Mbit/s /<br>0,50 Mbit/s                       |

Azonos végponton DSL és más DSL alapú szolgáltatás (pl: IPTV) együttes igénybevétele esetén, a garantált letöltési sebesség 1Mbit/s

### 3.2.2. Helyhez kötött (vezetékes) telefon-előfizetés nélküli ADSL-szolgáltatás Magyar Telekom-területen

| Sávszélesség (letöltési sebesség) | Csomag neve | Kínált sávszélesség/ garantált letöltési sebesség | Kínált sávszélesség/ garantált feltöltési sebesség |
|-----------------------------------|-------------|---|--|
| Max. 1 Mbit/s                     | Start       | 1,28 Mbit/s /<br>0,16 Mbit/s                      | 0,12 Mbit/s /<br>0,06 Mbit/s                       |
| Max. 5 Mbit/s                     | Alap        | 5,00 Mbit/s /<br>1,00 Mbit/s                      | 0,50 Mbit/s /<br>0,19 Mbit/s                       |
| Max. 15 Mbit/s                    | Családi     | 15,00 Mbit/s /<br>5,00 Mbit/s *                   | 0,90 Mbit/s /<br>0,50 Mbit/s                       |

Azonos végponton DSL és más DSL alapú szolgáltatás (pl: IPTV) együttes igénybevétele esetén, a garantált letöltési sebesség 1Mbit/s

### 3.2.3. Kábelnet-szolgáltatás

| Sávszélesség (letöltési sebesség) | Csomag neve  | Kínált sávszélesség/ garantált letöltési sebesség | Kínált sávszélesség/ garantált feltöltési sebesség |
|-----------------------------------|--|---|--|
| Max. 1 Mbit/s                     | Kalásznét Kezdő                                      | 1,00 Mbit/s /<br>0,15 Mbit/s                      | 0,12 Mbit/s/<br>0,05 Mbit/s                        |
| Max. 4 Mbit/s                     | Hobbi  | 4,00 Mbit/s /<br>0,25 Mbit/s                      | 0,25 Mbit/s /<br>0,09 Mbit/s                       |
| Max. 4 Mbit/s                     | KALÁSZNET<br>ALAP                                    | 4,00 Mbit/s /<br>0,6 Mbit/s                       | 0,34 Mbit/s/<br>0,13 Mbit/s                        |
| Max. 5 Mbit/s                     | Alap   | 5,00 Mbit/s /<br>0,50 Mbit/s                      | 0,50 Mbit/s /<br>0,19 Mbit/s                       |
| Max. 8 Mbit/s                     | Kábelnet 3008<br>kbit/s                              | 8,00 Mbit/s /<br>0,48 Mbit/s                      | 1,00 Mbit/s /<br>0,19 Mbit/s                       |
| Max. 8 Mbit/s                     | Kábelnet 3008<br>kbit/s - 6GB adat-<br>forgalommal** | 8,00 Mbit/s /<br>0,48 Mbit/s                      | 1,00 Mbit/s /<br>0,19 Mbit/s                       |
| Max. 8 Mbit/s                     | Multimédia   | 8,00 Mbit/s /<br>0,48 Mbit/s                      | 1,00 Mbit/s /<br>0,19 Mbit/s                       |
| Max. 10 Mbit/s                    | KALÁSZNET<br>CSALÁDI                                 | 10,00 Mbit/s/<br>1,53 Mbit/s                      | 1,00 Mbit/s /<br>0,41 Mbit/s                       |
| Max. 15 Mbit/s                    | Családi  | 15,00 Mbit/s /<br>1,50 Mbit/s                     | 1,00 Mbit/s /<br>0,40 Mbit/s                       |
| Max. 25 Mbit/s                    | Extra  | 25,00 Mbit/s /<br>4,00 Mbit/s                     | 5,00 Mbit/s /<br>1,00 Mbit/s                       |
| Max. 50 Mbit/s                    | Super  | 50,00 Mbit/s /<br>8,00 Mbit/s                     | 5,00 Mbit/s /<br>1,00 Mbit/s                       |
| Max. 80 Mbit/s                    | Maximum**  | 80,00 Mbit/s /<br>16,00 Mbit/s                    | 5,00 Mbit/s /<br>1,00 Mbit/s                       |

### 3.2.4. ADSL-szolgáltatás Invitel és volt Hungarotel-területen

| Sávszélesség | Csomag neve | Kínált sávszélesség/ garantált letöltési sebesség | Kínált sávszélesség/ garantált feltöltési sebesség |
|--------------|-------------|---|--|
|--------------|-------------|---|--|

| Sávszélesség  | Csomag neve      | Kínált sávszélesség/ garantált letöltési sebesség | Kínált sávszélesség/ garantált feltöltési sebesség |
|---------------|------------------|---|--|
| Max. 1 Mbit/s | Start Invitel    | 1,00 Mbit/s /<br>0,16 Mbit/s                      | 0,12 Mbit/s /<br>0,06 Mbit/s                       |
| Max. 1 Mbit/s | Light**          | 1,00 Mbit/s /<br>0,16 Mbit/s                      | 0,12 Mbit/s /<br>0,06 Mbit/s                       |
| Max. 1 Mbit/s | Optimum          | 1,00 Mbit/s /<br>0,16 Mbit/s                      | 0,12 Mbit/s /<br>0,06 Mbit/s                       |
| Max. 4 Mbit/s | Hobbi            | 4,00 Mbit/s /<br>0,25 Mbit/s                      | 0,25 Mbit/s /<br>0,09 Mbit/s                       |
| Max. 4 Mbit/s | Család           | 4,00 Mbit/s /<br>0,25 Mbit/s                      | 0,25 Mbit/s /<br>0,09 Mbit/s                       |
| Max. 4 Mbit/s | Prémium          | 4,00 Mbit/s /<br>0,25 Mbit/s                      | 0,25 Mbit/s /<br>0,09 Mbit/s                       |
| Max. 8 Mbit/s | Maximum          | 8,00 Mbit/s /<br>0,48 Mbit/s                      | 0,50 Mbit/s /<br>0,19 Mbit/s                       |
| Max. 8 Mbit/s | Multimédia       | 8,00 Mbit/s /<br>0,48 Mbit/s                      | 0,50 Mbit/s /<br>0,19 Mbit/s                       |
| Max. 8 Mbit/s | Otthon           | 8,00 Mbit/s /<br>0,48 Mbit/s                      | 0,50 Mbit/s /<br>0,19 Mbit/s                       |
| Max. 8 Mbit/s | ADSL 3072 kbit/s | 8,00 Mbit/s /<br>0,48 Mbit/s                      | 0,50 Mbit/s /<br>0,19 Mbit/s                       |

### 3.2.5. ADSL-szolgáltatás UPC (Monortel)- területen

| Sávszélesség  | Csomag neve      | Kínált sávszélesség/ garantált letöltési sebesség | Kínált sávszélesség/ garantált feltöltési sebesség |
|---------------|------------------|---|--|
| Max. 1 Mbit/s | Light**          | 1,00 Mbit/s /<br>3,84 Mbit/s                      | 0,25 Mbit/s /<br>0,09 Mbit/s                       |
| Max. 1 Mbit/s | Optimum          | 1,00 Mbit/s /<br>3,84 Mbit/s                      | 0,25 Mbit/s /<br>0,09 Mbit/s                       |
| Max. 4 Mbit/s | Család           | 4,00 Mbit/s /<br>3,84 Mbit/s                      | 0,76 Mbit/s /<br>0,09 Mbit/s                       |
| Max. 4 Mbit/s | Prémium          | 4,00 Mbit/s /<br>3,84 Mbit/s                      | 0,76 Mbit/s /<br>0,09 Mbit/s                       |
| Max. 8 Mbit/s | Maximum          | 8,00 Mbit/s /<br>2,56 Mbit/s                      | 0,76 Mbit/s /<br>0,25 Mbit/s                       |
| Max. 8 Mbit/s | Multimédia       | 8,00 Mbit/s /<br>2,56 Mbit/s                      | 0,76 Mbit/s /<br>0,25 Mbit/s                       |
| Max. 8 Mbit/s | ADSL 3072 kbit/s | 8,00 Mbit/s /<br>2,56 Mbit/s                      | 0,76 Mbit/s /<br>0,25 Mbit/s                       |

### 3.2.6. Optikai-szolgáltatás

| Sávszélesség   | Csomag neve | Kínált sávszélesség/ garantált letöltési sebesség | Kínált sávszélesség/ garantált feltöltési sebesség |
|----------------|-------------|---|--|
| Max. 25 Mbit/s | Extra       | 25,00 Mbit/s /<br>12,50 Mbit/s                    | 12,50 Mbit/s /<br>6,25 Mbit/s                      |

### 3.2.7. Kapcsolt vonali termékek

Utolsó módosítás: 2017.08.11.

Hatálya: 2017.10.01.

File neve: Lakossagi\_aszf\_4c\_melleklet\_minoségi\_mutato\_k\_vezetekes\_internet\_201710011





PSTN kapcsolat használata esetén a kapcsolt vonali szolgáltatások garantált le- és feltöltési sebessége 0,0096 Mbit/s, a kínált sávszélesség (adatátviteli sebesség felső elméleti határa) 0,05 Mbit/s.

ISDN kapcsolat(vonal egy csatornájának használata) esetén a kapcsolt vonali szolgáltatások garantált le- és feltöltési sebessége 0,06 Mbit/s, a kínált sávszélesség (adatátviteli sebesség felső elméleti határa) 0,06 Mbit/s.

ISDN kapcsolat (vonalt két csatornájának együttes használata) esetén a kapcsolt vonali szolgáltatások garantált le- és feltöltési sebessége 0,12 Mbit/s, a kínált sávszélesség (adatátviteli sebesség felső elméleti határa) 0,12 Mbit/s.

2014. április 1-jétől a Kombi 15 és Start csomag értékesítése megszűnt, a csomagok átkerülnek a még számlázott de nem értékesített csomagok közé.