



Lakossági Általános Szerződési Feltételek

5/A Melléklet – Domino – lezárt

Előre fizetett (Domino) mobil szolgáltatások Lezárt díjcsomagok, díjak, díjazások



Tartalomjegyzék

1.	Lezárt díjcsomagok díjai	3
1.1.	Lezárt hang, hang és adat szolgáltatásokat tartalmazó díjcsomagok, opciók díjai.....	3
1.2.	Lezárt mobilinternet csomagok/szolgáltatások díjai.....	6
1.3.	A lezárt Paletta csomagkedvezmény keretében igénybe vehető Domino díjcsomagok.....	9
1.4.	Lezárt belföldi kedvezmények.....	9

1. LEZÁRT DÍJCSOMAGOK DÍJAI

1.1. Lezárt hang, hang és adat szolgáltatásokat tartalmazó díjcsomagok, opciók díjai

1.1.1. Domino Nap díjcsomag díjai

Domino Nap	
Hálózaton belüli percdíjak	
Csúcsidőben, kedvezményes időszakban, hétvégén és éjszaka	49 Ft
Vezetékes hálózatra irányuló hívások percdíjai	
Csúcsidőben, kedvezményes időszakban, hétvégén és éjszaka	49 Ft
Más mobilhálózatra irányuló hívások percdíjai	
Csúcsidőben, kedvezményes időszakban, hétvégén és éjszaka	49 Ft
Díjmegállapítás alapjául szolgáló időszakok	
Kedvezményes időszak	Munkanapokon 20-22h között
Hétvége	Szombat 0h-tól vasárnap 24h-ig, valamint ünnepnapokon
Éjszaka	Munkanapokon 22-24h, illetve 0-07h között
Csúcsidő	Munkanapokon 07-20h között
SMS küldés díjai (Ft/db)	
Telekom mobil előfizetőnek küldött SMS	49 Ft
Más mobil hálózatra küldött SMS	49 Ft
Külföldi számra küldött SMS	63Ft

Domino7 és Domino (Alap) díjcsomagok díjai

	Domino7	Domino
Hálózaton belüli percdíjak		
Csúcsidőben	88 Ft	72 Ft
Kedvezményes időszakban	33Ft	52 Ft
Hétvégén		
Éjszaka		
Vezetékes hálózatra irányuló hívások percdíjai		
Csúcsidőben	98 Ft	99 Ft
Kedvezményes időszakban	33 Ft	52 Ft
Hétvégén		
Éjszaka		
Más mobilhálózatra irányuló hívások percdíjai		
Csúcsidőben	98 Ft	99Ft
Kedvezményes időszakban	44 Ft	89Ft
Hétvégén		
Éjszaka		
Díjmegállapítás alapjául szolgáló időszakok		
Kedvezményes időszak	Munkanapokon (2) 20h-22h között	

	Domino7	Domino
Hétféle	Péntek 0h-tól vasárnap 24h-ig, és ünnepnapiakon	Szombat 0h-tól vasárnap 24h-ig, és ünnepnapiakon
Éjszaka	Munkanapokon (2) 22-24h, ill. 0-07h között	
Csúcsidő	Munkanapokon (2) 07-20h között	Minden egyéb időben
Hangposta (+36309888444) hívásának percdíjai		
Minden időszakban	12,70 Ft	
SMS küldés díjai (Ft/db)		
Telekom mobil előfizetőnek küldött SMS	33 Ft	45 Ft
Más mobil hálózatra küldött SMS	44 Ft	49 Ft
Külföldi számra küldött SMS	63 Ft	

Számlázási egység: 1 perc.

Hívásindításhoz mindig egy percnyi (kerekítési egységnyi) Ft egyenleg szükséges.

Hangposta bekapcsolásához nem kell egyenleg.

Hívásértesítő egyenleg nélkül is működik.

Díjcsomagváltás egyenleg nélkül is működik, feltöltésenként egy alkalommal.

Hívásátirányítás bármekkora egyenleggel beállítható, de ha nincs elegendő egyenleg, akkor nem jön létre.

Ingyenes hívások egyenleg nélkül is indíthatóak.

Ingyenes szolgáltatás egyenleg nélkül is bekapcsolható

A roaming díjak, valamint minden egyéb fel nem sorolt díj a Havidíjas és Domino Díjcsomag 2/A számú mellékletét képező, mindenkor hatályos díjcsomag szerint fizetendőek.

Domino 5, Domino Surf, Domino Aktív díjcsomagok díjai

	Domino 5	Domino Surf	Domino Aktív
Időszaki díj	-	735 Ft	650 Ft
Hálózaton belüli percdíjak			
Csúcsidőben			36 Ft
Kedvezményes időszakban	Kedv. 5 szám: (3)	29 Ft	24 Ft
Hétféle	39 Ft		
Éjszaka	Egyéb: 49 Ft		
Vezetékes hálózatra irányuló hívások percdíjai			
Csúcsidőben			36 Ft
Kedvezményes időszakban	Kedv. 5 szám:	39 Ft	24 Ft
Hétféle	39 Ft		
Éjszaka	Egyéb: 49 Ft		
Más mobilhálózatra irányuló hívások percdíjai			
Csúcsidőben	Kedv. 5 szám:		46 Ft
Kedvezményes időszakban	39 Ft	39 Ft	36 Ft
Hétféle	Egyéb: 49 Ft		
Éjszaka			
Díjmegállapítás alapjául szolgáló időszakok			

	Domino 5	Domino Surf	Domino Aktív
Kedvezményes időszak	Minden időszak egységes		Munkanapokon 20h-22h között
Hétvége			Szombat 0h-tól vasárnap 24h-ig, valamint ünnepeken
Éjszaka			Munkanapokon 22-24h, ill. 0-07h között
Csúcsidő			Munkanapokon 07-20h között
Hangposta (+36309888444) hívásának percdíjai			
Minden időszakban	12,70 Ft		
SMS küldés díjai (Ft/db)			
Telekom mobil előfizetőnek küldött SMS	Kedv. 5 szám: 39 Ft Egyéb: 49 Ft	29 Ft	37 Ft
Más mobil hálózatra küldött SMS		39 Ft	
Külföldi számra küldött SMS	63 Ft		
Adathasználat			
Időszakos benne foglalt belföldi és EU roaming adatforg.	-	150 MB	-
Bennefoglalt NapiNet	161 Ft / 10 MB (4)		-

- 1) A **Domino Surf** és **Domino Aktív** díjsomag esetén az időszaki díj levonására első alkalommal a díjsomagba váltás alkalmával, illetve ettől az időponttól számítva 30 naponta kerül sor. Az időszaki díj díjsomagsváltás és deaktiválás esetén is 30 napra fizetendő, függetlenül a díjsomaggal igénybevett napok számától.

Amennyiben a 30 nap leteltét követően a Domino kártya egyenlegén nem áll rendelkezésre elegendő összeg az időszaki díj ismételt levonására, akkor a fennmaradó egyenleg továbbra is a Domino Surf, és Domino Aktív díjszabása alapján használható fel. Az egyenleg feltöltése esetén az időszaki díj a feltöltéstől számított újabb 30 napra levonásra kerül. Amennyiben az előfizető a Domino Surf vagy Domino Aktív díjsomaggal más díjsomagba kivált, majd megint a Domino Surf díjsomagba vált, az időszaki díj ismételt levonásra kerül. Ez alól kivételt képez a Domino Nap Bónusz, amely Domino Surf díjsomaggal nem vehető igénybe.
- 2) A **Domino 5** díjsomaggal az előfizető jogosult választása szerint összesen öt hálózaton belüli vagy hálózaton kívüli alapdíjas számot 39 Ft-os percdíjon hívni. Az 5 választott szám beállítására az előfizetőnek lehetősége van a megrendeléskor személyesen, illetve a továbbiakban pedig személyes, telefonos vagy webs ügyfélszolgálatunkon (www.telekom.hu) keresztül. Az 5 választott számot módosítani csak az 5 szám megadását követően van mód. Az 5 választott számon feltöltésenként egy alkalommal, egy szám erejéig van lehetőség módosításra, személyes vagy telefonos ügyfélszolgálatunkon, telefonos önkiszolgáló ügyfélszolgálatunkon. Amennyiben Előfizető/Számlafizető igénybe veszi a Telekom Kapcsolat Program szerinti Arany vagy Platina kiemeltségi szintű ügyfeleknek járó Te+En Plusz kedvezményt, oda is megadhatja a Domino 5-tel kedvezményesen hívható 5 szám valamelyikét, amelyek hívására mindkét kedvezmény érvényesíthető.
- 3) Amennyiben az előfizető úgy választja a **Domino Surf** díjsomagot, hogy már rendelkezik valamilyen adatdíjsomaggal (kivéve Go!Net, Domino NetPlusz adatdíjsomagok), akkor a meglévő adatdíjsomagja helyett a Domino NapiNet adatdíjsomag kerül bekapcsolásra. A NapiNet-et nem szükséges külön aktiválni, az a díjsomag részeként rendelkezésre áll; így a bennefoglalt adatmennyiség felhasználása után az előfizető a Domino NapiNet feltételei szerint tud tovább internetezni. A díjsomagban aktív a Domino NapiNet adatdíjsomag, amely Előfizető/Számlafizető kérésére az önkiszolgáló ügyfélszolgálatunkon kikapcsolható vagy más adatdíjsomagra

váltható. Egyéb adatdíjcsomagra történő váltás, majd az új adatdíjcsomagnak a lemondása esetén a NapiNet adatdíjcsomag aktiválódik újra. A Domino Surf-fel a Net Start adatdíjcsomag nem elérhető. Amennyiben Net Start-ot használó ügyfél Domino Surf díjcsomagra vált, a Net Start adatdíjcsomag törlődik és helyette a Domino NapiNet aktiválódik. A Domino Surf díjcsomagban foglalt havi belföldi adatforgalom igénybevételéhez aktív internetszolgáltatás szükséges.

Amennyiben az előfizető úgy választja a **Domino 5** díjcsomagot, hogy már rendelkezik valamilyen adat-díjcsomaggal (kivéve Netstart), akkor a meglévő adatdíjcsomagját használja tovább a Domino 5 díjcsomaggal, tehát ez esetben a Domino NapiNet nem kerül bekapcsolásra. A Domino NapiNet-et nem szükséges külön aktiválni, az a díjcsomag részeként rendelkezésre áll; így a benne foglalt adatmennyiség felhasználása után az előfizető a Domino NapiNet feltételei szerint tud tovább internetezni. A díjcsomagban aktív a Domino NapiNet adatdíjcsomag, amely Előfizető/Számlafizető kérésére az önkiszolgáló ügyfélszolgálatunkon kikapcsolható vagy más adatdíjcsomagra váltható. Egyéb adatdíjcsomagra történő váltás, majd az új adatdíjcsomagnak a lemondása esetén a Domino NapiNet adatdíjcsomag aktiválódik újra. A Domino 5-tel a Net Start adatdíjcsomag nem elérhető. Amennyiben Net Start-ot használó ügyfél Domino 5 díjcsomagra vált, a NetStart adatdíjcsomag törlődik és helyette a Domino NapiNet aktiválódik.

1.2. Lezárt mobilinternet csomagok/szolgáltatások díjai

	Net Start
Időszaki díj (Ft/30 nap)	0 Ft
Benne foglalt belföldi felhasználható forgalom	-
Forgalmi díj munkanapokon 07-20 között (Ft/10 kB)	10,9 Ft
Forgalmi díj minden egyéb időben (Ft/10 kB)	10,9 Ft

Figyelem! Számítógépen történő internetezéshez és okostelefon használatához a napi vagy havidíjas csomagok egyikének igénybevételét javasoljuk.

További feltételek ld.: Domino 2/A Melléklet 2.5. Mobilinternet díjcsomagok működésére vonatkozó további feltételek.

	GPRS Domino WAP
Időszaki díj (Ft/30 nap)	338 Ft
Benne foglalt felhasználható belföldi forgalom	250 KB
Forgalmi díj munkanapokon 07-20 között (Ft/10 KB)	11,81 Ft
Forgalmi díj minden egyéb időben (Ft/10 KB)	6,36 Ft

Hang díjsomag és Domino Net mellé igénybe vehető lezárt mobil internet szolgáltatás díjai

	Domino Go!Net S	Domino Go!Net M	Domino Go!Net L	Domino Go!Net XL
Időszaki díj (Ft/30 nap)	578 Ft	909 Ft	1818 Ft	2223 Ft
Benne foglalt felhasználható belföldi és EU adatroaming forgalom	30 MB	100 MB	500 MB	1 GB
Forgalmi díj (Ft/10 kB)	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft

A Domino RelaxNet és Domino Go!Net díjsomagokban túlforgalmazási díj nincs, a benne foglalt adatmennyiség túllépése esetén a letöltési/feltöltési sebesség értéke legfeljebb 32 kbit/s a Domino Go!Net díjsomagokban a 30 napos időszak végéig, EU roaming helyzetben a forgalmazás leállításra kerül.

A Domino Go!Net díjsomagok 4G/LTE hálózaton is igénybe vehetők.

Telekom Kapcsolat Programban hang díjsomag mellé igénybe vehető időszaki díjas, bennefoglalt forgalmat tartalmazó mobilinternet szolgáltatás díja

	Domino NetPlusz Arany és Platina
Benne foglalt belföldi és EU roaming adatforgalom	200 MB
Időszaki díj adatdíjsomagként	487 Ft
Időszaki díj opcióként (bennefoglalt adatmennyiséget tartalmazó díjsomag mellé történő igénybevétel esetén) Le- és feltöltési sebesség	487 Ft 30/10 Mbit/s

A NetPlusz-ok adatdíjsomagként vehetők igénybe bennefoglalt adatforgalmat nem tartalmazó hang díjsomag mellé, bennefoglalt adatforgalmat már tartalmazó díjsomagok esetén pedig forgalombővítő opcióként használhatók.

A NetPlusz Arany és Platina adatdíjsomagokat és opciókat kizárólag arany/platina kedvezményjogosultsági szinttel rendelkező Domino előfizetők vehetik igénybe.

A kedvezményjogosultsági szint változással kapcsolatban a hatályos Telekom Kapcsolat Program programszabályzatának rendelkezései az irányadóak.

Az igénybevett NetPlusz adatdíjsomagra/opcióra vonatkozó jogosultság elvesz, abban az esetben, ha az arany/platina kedvezményjogosultság a Telekom

Kapcsolat Program szabályzatban rögzített feltételek szerint elveszik.

A Szolgáltató a fordulónap megváltoztatásának jogát fenntartja. Túlforgalmazási díj nincs, a díjsomagban a benne foglalt adatmennyiség adatforgalom túllépése esetén a letöltési/feltöltési sebesség értéke legfeljebb 32 kbit/s a következő fordulónapig, EU roaming helyzetben a forgalmazás leállításra kerül.

További feltételek ld.: 2.5. Mobilinternet díjsomagok működésére vonatkozó további feltételek.

Domino Web adatdíjsomag díjai (külön SIM kártyával igénybe vehető mobilinternet csomag)

A Domino Web adatdíjsomag igénybevehető Domino Web Quick és Domino termék vásárlása esetén is.

Domino illetve Domino Web Quick termék csak bizonyos értékesítési helyeken vásárolható meg, amelyek listája megtalálható a www.telekom.hu internet oldalon.

	Domino Web Quick termék esetén	Domino termék esetén
A Domino Web díjcsomag kezdő egyenlege	0 Ft	2000 Ft

A Domino Web adatdíjcsomagban az elérhető szolgáltatások igénybevételére pozitív egyenleg esetén van lehetőség.

A kártyáról az alábbi szolgáltatások érhetőek el:

- Internet szolgáltatás (A lenti táblázatban szereplő sávok díjazás szerint kerül számlázásra.)
- SMS szolgáltatás (A Domino Nap díjcsomag szerint kerül számlázásra.)
- T-email szolgáltatás (Külön regisztráció után, a 4.2.3. pontban részletezett kedvezménnyel)
- Mobil Vásárlás szolgáltatás (Díjazása a 4.4.4 pontban felsoroltak szerint történik.)

A Domino Web adatdíjcsomag adatforgalomtól függően sávok díjazású:

Adat-forgalmi sáv	0-100 MB	100-250 MB	250 MB-1 GB	1-2 GB	2-4 GB	4-6 GB	6-8GB	8-10 GB
Díj	413 Ft	413 Ft	826 Ft	826 Ft	1240 Ft	1240 Ft	1240 Ft	2067 Ft
Összes díj	413 Ft	826 Ft	1652 Ft	2478 Ft	3718 Ft	4958 Ft	6198 Ft	8265 Ft

Az „Összes díj” sor az adott 30 napos ciklus forgalomfüggő teljes költségét mutatja meg.

A forgalom mérése mindig az adott 30 napos ciklusra vonatkozik. A ciklus első napja a Domino Web termék aktiválásától számítódik.

A 30 napos ciklus lejártával az adatdíjcsomag automatikusan újraaktiválódik és rendelkezésre áll, a fel nem használt adatmennyiség elvész. A forgalom mérése 10 kB-os egységekben történik.

A forgalmi határok átlépésekor a díj automatikusan levonódik az egyenlegből. Azaz, például a 100 MB-os határ átlépésekor 500 Ft-tal csökken az egyenleg, így az összes addigi költség 930 Ft, és 250 MB összesített adatforgalom eléréséig biztosított a forgalmazás. Például, az 1 GB-os sávhatár átlépésekor 929 Ft-tal csökken az egyenleg, így az összes addigi költség 2788 Ft, és 2 GB összesített adatforgalom eléréséig biztosított a forgalmazás.

Ha a SIM kártyán nincs megfelelő mennyiségű egyenleg, akkor az internet csak korlátozottan érhető el, és kizárólag a Telekom által meghatározott internetes oldalak (domino.telekom.hu; www.telekom.hu; webshop.telekom.hu) tekinthetők meg.

Díjcsomagváltás:

Domino Web adatdíjcsomagból Domino Net&Roll és Domino Net&Roll Plus adatdíjcsomagra való váltásra van mód.

További feltételek ld.: 5/a Domino – értékesíthető- melléklet 2.5. pont, Mobilinternet díjcsomagok működésére vonatkozó további feltételek.

Domino NetPlusz

Domino NetPlusz	S	M	L	XL	XXL
Benne foglalt adatforgalom	200 MB	500 MB	1 GB	3 GB	5 GB
A benne foglalt forgalomból EU roaming helyzetben igénybe vehető	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
Havi díj adat díjcsomagként	898 Ft	1637 Ft	2055 Ft	3710 Ft	5276 Ft
Havi díj opcióként (benne foglalt adatmennyiséget tartalmazó hang díjcsomag mellé történő igénybevétel esetén)	569 Ft	978 Ft	1308 Ft	2135 Ft	2713 Ft
Le- és feltöltési sebesség	30/10 Mbit/s	30/10 Mbit/s	150/50 Mbit/s	150/50 Mbit/s	150/50 Mbit/s

* az adott mobilinternet díjcsomagokkal az adott előfizetői hozzáférési ponton le- és feltöltési irányban elérhető, a szolgáltatáshoz rendelt adatátviteli sebesség felső elméleti határa, mely függ a megfelelő képességű technológiát támogató készülék meglététől és attól, hogy az adott ponton támogatja-e a hálózat azt a sebességet, továbbá a rádiós és forgalmi körülményektől.



A Domino NetPlusz-ok adatdíjcsomagként vehetőek igénybe bennefoglalt adatforgalmat nem tartalmazó hang díjcsomag mellé, bennefoglalt adatforgalmat már tartalmazó díjcsomagok esetén pedig forgalombővítő opcióként használhatók.

A Domino NetPlusz csomagokban túlforgalmazási díj nincs, a benne foglalt adatmennyiség túllépése esetén a letöltési/feltöltési sebesség értéke legfeljebb 32 kbit/s a 30 napos időszak végéig, EU roaming helyzetben pedig az adatforgalmazás leállításra kerül.

További feltételek ld.: 5/a Domino – értékesíthető- melléklet 2.5. pont, Mobilinternet díjcsomagok működésére vonatkozó további feltételek.

1.3. A lezárt Paletta csomagkedvezmény keretében igénybe vehető Domino díjcsomagok

A díjcsomagok önállóan nem vehetőek igénybe, a csoportkedvezmény teljeskörű, részletes feltételeit a Paletta feltételrendszer illetve a Paletta promóciós nyilatkozatok tartalmazzák.

Paletta M100 ; Paletta L100; Paletta M200; illetve Paletta L200 csomagkedvezménnyel igénybevehető díjcsomagok:

	Domino Paletta 100	Domino Paletta 200
Havi díj	3200 Ft	5300 Ft
A díjcsomagba foglalt, havonta lebeszélhető perc	összesen 100 perc belföldi és EU roaming felhasználásra	összesen 200 perc belföldi és EU roaming felhasználásra
Bennefoglalt belföldi és EU roaming adatforgalom	200MB	500MB
A lebeszélhető percek felhasználhatóak	A lebeszélhető percek Telekom Mobil hazai hálózatából indított hálózaton belüli, belföldi vezetékes hálózatba irányuló alapdíjas, valamint belföldi, alapdíjas mobilhívószámok hívására használhatóak fel belföldről, valamint EU roaming helyzetből. A lebeszélhető percek videó hívásra nem használhatóak	
Minden további perc belföldi díja	30,48 Ft	25,4 Ft
SMS küldés díja		
Hálózaton belül, és más mobil hálózatba küldött SMS díja (Ft/db)	30,48 Ft	25,4 Ft
Külföldi hálózatba küldött SMS díja (Ft/db)	56,9 Ft	56,9 Ft

Az adott hónapban föl nem használt percek és adatmennyiség nem vihető át a következő hónapra. A lebeszélhető percek videó hívásra nem használhatóak. A díjcsomagban foglalt adatmennyiséget biztosító kedvezményes Domino NetPlusz S és NetPlusz M adatdíjcsomagok a Domino Paletta 100 és 200 díjcsomagok kötelező elemei. A benne foglalt szolgáltatások és azok díjazása Domino Paletta 100, Domino, illetve Paletta 200 díjcsomagok esetében megegyezik a Domino Nap díjcsomag esetében kínált szolgáltatásokkal, illetve azok díjaival.

1.4. Lezárt belföldi kedvezmények

Domino7 Extra kedvezmény

A Domino7 Extra kedvezményt kizárólag azon ügyfelek tudják aktiválni, akik Domino7 díjcsomagban vannak.

		Domino 7 Extra kedvezmény
Időszaki díj 30 napra:		700 Ft
Hálózaton belüli és vezetékes hálózatba irányuló hívások percdíjak	Minden időben	33 Ft
Más mobil hálózatba irányuló hívások percdíjai	Minden időben	44 Ft

Az egyéb, fel nem tüntetett díjak a Domino7 díjcsomag szerint kerülnek számlázásra.

Az időszaki díj levonására első alkalommal a díjcsomagba váltás alkalmával, illetve ettől az időponttól számítva 30 naponta kerül sor.

A Domino 7 Extra kedvezményt az önkiszolgáló felületeken, illetve ügyintéző által lehet igénybe venni. Amennyiben a 30 nap leteltét követően a Domino kártya egyenlegén nem áll rendelkezésre elegendő összeg az időszaki díj ismételt levonására, akkor



a fennmaradó egyenleg alap Domino7 díjszabása alapján használható fel. Az egyenleg feltöltése esetén a 700 forintos időszaki díj a feltöltéstől számított újabb 30 napra levonásra kerül.

Domino Nap Plusz kedvezmény

Domino Nap díjcsomaghoz igényelhető kedvezmény, mellyel munkanapokon 18 órától másnap reggel 7 óráig, illetve hétvégén és munkaszüneti napokon a belföldi előfizetők irányába indított hívások percdíja és küldött SMS-ek díja egységesen 29 forint. A kedvezmény 300 forintos időszaki díj - mely 30 napra vonatkozik - ellenében aktiválható. A Domino Nap Plusz kedvezmény az aktiválástól számított 30 napig vehető igénybe és a 30 napos időszakok leteltével mindaddig meghosszabbításra kerül, amíg az időszaki díjnak megfelelő összeg az egyenlegből levonható.

A Domino Nap Plusz kedvezmény az ingyenesen hívható 1777-es számon elérhető Domino központban aktiválható.