



Lakossági Általános Szerződési Feltételek

5/C Melléklet – értékesíthető

A helyhez kötött (vezetékes) internetszolgáltatás Értékesíthető díjcsomagok, díjak, díjazások

Tartalomjegyzék

1.	DÍJAZÁSI FELTÉTELEK, HATÁROZOTT TARTAMÚ SZERZŐDÉS	3
2.	LEZÁRT DÍJCSOMAGOK	3
3.	EGYÉB ÁRUK ÉS SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉNEK SZÁMLÁZÁSA	3
4.	DÍJCSOMAGOK	3
5.	KEDVEZMÉNYEKRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK	3
6.	JELENLEG ÉRTÉKESÍTETT DÍJCSOMAGOK ÉS DÍJAIK	4
6.1.	Otthoni internet díjcsomagok	4
6.2.	Digitális Jólét Program csomagok	4
7.	EGYÉB ÜGYFÉLSZOLGÁLATI DÍJAK	5
8.	HELYSZÍNEEN ELVÉGEZHEŐ EGYEDI MUNKÁK DÍJAI ÉS AZOK MEGHATÁROZÁSA	6
9.	KEDVEZMÉNYEK, INTEGRÁLT AJÁNLATOK	7

1. DÍJAZÁSI FELTÉTELEK, HATÁROZOTT TARTAMÚ SZERZŐDÉS

Egyéni díjcsomagok esetében az árak az áfát tartalmazzák, illetve a havidíj a csatlakozás és a díjcsomag árát is tartalmazza. A szerződés tartamára, a határozott tartamú szerződésekre vonatkozó rendelkezéseket, amennyiben az egyes díjcsomagok szerződéses feltételei eltérő rendelkezéseket tartalmaznak jelen melléklet, egyébként az általános rendelkezéseket, a határozott tartamú előfizetői szerződés lejáratot megelőző megszüntetésének jogkövetkezményeit és kötbérfeltételeket a Törzsrész szabályozza.

2. LEZÁRT DÍJCSOMAGOK

A díjcsomag az azt igénybe vevő felhasználók részére az érintett előfizetői szerződésük tekintetében érvényben marad, de ezen díjcsomagok már nem választhatóak, az értékesítés megszüntetésének időpontjától a díjcsomagokra új határozatlan és újabb határozott tartamú szerződés nem köthető. A díjcsomagokra vonatkozó szabályozás a csomag eredeti feltételei szerint kerül feltüntetésre, jelen Mellékletben.

Az esetleg az értékesítés megszüntetését megelőzően hűségnyilatkozattal kötött szerződéseket határozott tartamú szerződésekként kell tekinteni. A szerződések lejárat előtti megszüntetésére irányadó jogkövetkezményeket a hatályos jogszabályi követelményeknek megfelelően a Törzsrész vonatkozó pontja, míg a lezárt díjcsomagokat a lezárt díjcsomagokra vonatkozó melléklet tartalmazza.

3. EGYÉB ÁRUK ÉS SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉNEK SZÁMLÁZÁSA

A Szolgáltató a Közvetített szolgáltatásokat továbbértékesíti az Előfizető részére, és azok ellenértékét az Előfizető elektronikus hírközlési szolgáltatással kapcsolatos számlájában továbbszámlázza vagy az előre fizetett követelése terhére érvényesíti. A Közvetített szolgáltatások igénybevételének feltételeit az azokra vonatkozó, az Előfizető által az igénybevétellel elfogadásra kerülő felhasználási feltételek tartalmazzák.

4. DÍJCSOMAGOK

A Szolgáltató különböző szolgáltatási és díjazási elemek alkalmazásával szolgáltatáscsomagokat képezhet, amelyekhez díjcsomagokat határozhat meg. A Szolgáltató olyan díjcsomagot is meghatározhat, amely esetén az egyes díjelemek mértékét (így különösen a rendszeres díj és a forgalmi díj mértékét) más díjelemekre vagy a díjcsomagban vállalt más szolgáltatási vagy kereskedelmi feltételre tekintettel határozza meg. A Szolgáltató díjcsomagjainak leírását és díjazási feltételeit jelen melléklet tartalmazza.

5. KEDVEZMÉNYEKRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

Határozott tartamú Előfizetői szerződés esetén az Előfizető a Szolgáltató által biztosított kedvezményes feltételekre tekintettel vállalja, hogy az Előfizetői szerződés határozott időtartamán belül az Előfizetői szerződést nem szünteti meg.

A Határozott tartamú Előfizetői szerződés tartama alatt Előfizető az alábbi esetekben köteles kötbér fizetésére:

- amennyiben az Előfizető az Előfizetői szerződés határozott időtartamának lejáratát megelőzően szünteti meg az Előfizetői szerződést,
- díjtartozás, vagy az ÁSZF-ben meghatározott egyéb ok miatt a Szolgáltató az előfizetői jogviszonyt felmondja.

A kötbér mértékére vonatkozó rendelkezéseket Törzsrész tartalmazza jelen melléklet szerinti esetleges eltérésekkel.

Díjcsomagra vonatkozó kedvezmény

Díjcsomagra vonatkozó határozott tartamú szerződés esetén, ha az Előfizető a határozott tartam alatt más díjcsomagra vált, vagy az Előfizetői szerződést ugyanazon díjcsomag határozatlan tartamú változatára módosítja, a váltás kötbérfizetési kötelezettséggel jár.

6. JELENLEG ÉRTÉKESÍTETT DÍJCSOMAGOK ÉS DÍJAIK

6.1. Otthoni internet díjcsomagok

Csomag neve**	Kedvezmények nélküli telepítési díj*	Kedvezmények nélküli havidíj*
NetMánia XS	1 990 Ft	5 760,6 Ft
NetMánia S	1 990 Ft	6 225,2 Ft
NetMánia M	1 990 Ft	6 689,8 Ft
NetMánia L	1 990 Ft	7 618,9 Ft
NetMánia XL	1 990 Ft	8 548,0 Ft
NetMánia XXL	1 990 Ft	10 406,3 Ft
NetMánia 1000	1 990 Ft	9 755,9 Ft
Otthoni Internet Start***	1 990 Ft	6 700 Ft
Otthoni Internet 50	1 990 Ft	6 900 Ft
Otthoni Internet 100	1 990 Ft	7 700 Ft
Otthoni Internet 250	1 990 Ft	8 700 Ft
Otthoni Internet 1000	1 990 Ft	9 900 Ft

Az árak az áfát tartalmazzák.

A díjcsomagokra vonatkozó minőségi célértékeket, a kínált és garantált sávszélességeket a 4/c. melléklet tartalmazza.

A fenti Otthoni Internet díjcsomagok nem érhetők el kábeltévé hálózaton az alábbi településeken:

Berente, Edelény, Boldva, Ziliz, Hangács, Nyomár, Tardona, Algyó, Szeged-Kiskundorozsma, Zsombó, Csólyospálos, Forráskút, Bordány.

* Határozott tartamú szerződéskötés esetén járó kedvezmények nélküli, határozatlan tartamú szerződésre irányadó díjak.

** Az egyes csomagok és sávszélességek igénybe vehetősége a szolgáltató hozzáférés helyén elérhető technikai képességeitől függ.

*** Az Otthoni Internet Start csomagot kizárólag azon előfizetők vehetik igénybe, akiknek az elérhető hálózati képességek okán a szolgáltató nem képes magasabb sávszélességű csomagot biztosítani, egyebekben az egyes csomagok és sávszélességek igénybe vehetősége függ a szolgáltatónak a hozzáférés helyén elérhető hálózati, technikai képességeitől.

6.2. Digitális Jólét Alapcsomagok

Igénybevételi feltételek:

- 1 éves határozott tartamú szerződéssel vehetők igénybe;
- amennyiben a szerződés határozott tartama alatt a szerződést az előfizető felmondja, vagy a szolgáltató mondja fel az előfizetői szerződést az előfizető szerződésszegése miatt, a kedvezmény megszűnik, és a kapott kedvezményt az előfizető köteles visszafizetni, kivéve, ha a Magyar Telekomnál elérhető magasabb kategóriájú csomagra váltja Digitális Jólét Alapcsomag szolgáltatását;
- a Digitális Jólét Alapcsomagokhoz készülék nem tartozik;
- 1 éves határozott tartam lejáratát után a Digitális Jólét Alapcsomagok a csomagokra érvényes ÁSZF szerinti díjakon számlázódnak tovább (Otthoni internet Start, Otthoni internet 50);
- a Digitális Jólét Alapcsomagok az alábbi kedvezményekkel nem vehetők igénybe: Társkártya kedvezmény, Telekom kedvezmény, megtartó kedvezmények, egyéb akciós jellegű ajánlatok.
- Az otthoni internet Digitális Jólét Alapcsomagokat előfizetőként olyan természetes személy veheti igénybe, akinek nem volt otthoni internet előfizetése sem saját, sem közeli hozzátartozójának nevében, az igénylés szerinti hozzáférés címén, a Magyar Telekommal kötendő előfizetői szerződés megkötésére irányuló igény benyújtását megelőző egy évben;
- A két otthoni internet Digitális Jólét Alapcsomag az igényelt telepítési címen elérhető technológiai feltételek függvényében biztosítható.
- Telepítési és egyéb egyszeri díjak nem kapcsolódnak a csomagokhoz; az ÁSZF szerinti egyéb opciók, kiegészítő szolgáltatások ezen csomagok mellett nem érhetők el (pl. Gyorsító opció).
- Adatforgalmi korlátot a Digitális Jólét Alapcsomagok nem tartalmaznak.

Csomag neve**	Telepítési díj	Havidíj 1 éves határozott tartamú szerződés esetén*
Digitális Jólét Alapcsomag Start***	0 Ft	2 890 Ft
Digitális Jólét Alapcsomag 50	0 Ft	2 990 Ft

Az árak az áfát tartalmazzák.

A díjcsomagokra vonatkozó minőségi célértékeket, a kínált és garantált sávszélességeket a 4/c. melléklet tartalmazza.

A díjcsomagok nem érhetőek el kábeltvé hálózaton az alábbi településeken:

Berente, Edelény, Boldva, Ziliz, Hangács, Nyomár, Tardona, Algyó, Szeged-Kiskundorozsma, Zsombó, Csólyospálos, Forráskút, Bordány.

* A szerződés határozott tartamának lejáratát követő új határozatlan tartamú szerződésre irányadó díjakat a 6.1. pont tartalmazza.

** Az egyes csomagok és sávszélességek igénybe vehetősége a szolgáltató hozzáférés helyén elérhető technikai képességeitől függ.

*** A Digitális Jólét Alapcsomag Start csomagot kizárólag azon előfizetők vehetik igénybe, akiknek az elérhető hálózati képességek okán a szolgáltató nem képes a Digitális Jólét Alapcsomag 50 csomagot biztosítani, egyebekben az egyes csomagok és sávszélességek igénybe vehetősége függ a szolgáltatónak a hozzáférés helyén elérhető hálózati, technikai képességeitől.

7. EGYÉB ÜGYFÉLSZOLGÁLATI DÍJAK

Szolgáltatás	Díj
Fizetési felszólítás eljárási díja*	750Ft/db
Követeléskezelési díj* (a teljes tartozás összegétől függően)	
▪ 2000-20000 Ft-ig	7000 Ft
▪ 20001-50000 Ft-ig	10000 Ft
▪ 50001-100000 Ft-ig	15000 Ft
▪ 100001-250000 Ft-ig	25000 Ft
▪ 250001 Ft felett	50000 Ft
Fizetési könnyítés engedélyezési díja	a megállapodásban érintett összeg 1%-a, minimum 5000 Ft
Halasztás engedélyezési díja	a megállapodásban érintett összeg 1%-a, minimum 5000 Ft
Ügyfélszintű jelszó módosítása	
▪ Önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül	Díjmentes
▪ Személyes megjelenés esetén (eseti)	406,01 Ft
▪ Telefonos ügyintézés segítségével (eseti)	203 Ft
Internet szolgáltatáshoz szükséges bejelentkezési azonosítóhoz tartozó jelszó megváltoztatása	
▪ Önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül	Díjmentes
▪ Személyes megjelenés esetén (eseti)	406,01 Ft
▪ Postán, és telefonos ügyintézés segítségével (eseti)	203 Ft
Internet forgalmi adatok lekérdezése	
▪ Önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül	Díjmentes
▪ Személyes megjelenés esetén (eseti)	Díjmentes
▪ Telefonos ügyintézés segítségével (eseti)	Díjmentes
▪ Hangminta rögzítése	99,- Ft /alkalom
Nyomtatott ÁSZF kiadásának díja	1000,- Ft
Hangfelvétel-másolat kiadásának díja	2000,- Ft



Szolgáltatás	Díj
(másodiktól)	

Az árak az áfát tartalmazzák. Az ettől eltérő ÁFA mérték, ill. az áfa-mentesség külön kerül megjelölésre

*ÁFA-mentes

Eszközök vissza nem adása esetén fizetendő díj :

Eszköz megnevezése	Átalánykártérítés
ONT	20 000 Ft
Digitális elosztó	14 000 Ft
Modem	8 500 Ft

Az árak az áfát (0%) tartalmazzák.

Megnevezés	Díj
Hiteles számlamásolat	
Önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztüli felületen	300,00 Ft/ havi számla
Telefonos ügyintézés segítségével	700,00 Ft/havi számla
Üzletben, személyesen	1000,00 Ft/ havi számla
Áthelyezési díj (egyszeri)	1990 Ft
Átírás díja személyes megjelenés esetén (egyszeri)	990 Ft
Átírás díja öröklés, jogutódlás esetén	0 Ft
Átírás díja egyéb úton (postán, telefonon érkező kérelem esetén) (egyszeri)	990Ft
Szüneteltetés díja (havi)	2 130,01 Ft
Visszakapcsolás szüneteltetésből (egyszeri)	0 Ft
Díjtartozás miatti korlátozás alatt fizetendő díj	2 150 Ft
Az előfizető szerződészegése miatti korlátozásból történő visszakapcsolás díja	5250 Ft
Szerelői opció (egyszeri)	7 112 Ft
Kiszállási díj (egyszeri)	0 Ft

*Az árak az ÁFÁ-t tartalmazzák.

8. HELYSZÍNEEN ELVÉGEZHETŐ EGYEDI MUNKÁK DÍJAI ÉS AZOK MEGHATÁROZÁSA

Megnevezés	Díj
Munkadíj	7 112 Ft / 1 óra
Kiszállási díj (hibaelhárítás vagy Előfizető egyedi kérésére történő szerelési munka megrendelése esetén)	3900 Ft
Beállítási díj	3 556 Ft / 30 perc
Felmérési díj	3 556 Ft
10m-en belüli hozzáférési pont építése vagy áthelyezése, 15 perc benne foglalt munkadíjjal	3 300 Ft
25m-en belüli hozzáférési pont építése vagy áthelyezése, 30 perc benne foglalt munkadíjjal	7 300 Ft
Előfizető oldali légkábel lebontása vagy visszaállítása oszlopköz vagy leágazás esetén (építés nélkül), 30 perc benne foglalt munkadíjjal	4 775 Ft
Léges leágazás építése vagy áthelyezése, 1,5 óra benne foglalt munkadíjjal	22 968 Ft

*Az árak az ÁFÁ-t tartalmazzák.

Munkadíj

A Szolgáltató létesítési, szerelési és hibaelhárítási alapkötelezettségében tartozó munkákon felül, az Előfizető egyedi igénye alapján végzett szerelési munkáért a Szolgáltató óradíjat számít fel. A díj minden megkezdett órára felszámításra kerül.

Eszközök beállítása, 30 perc benne foglalt munkadíjjal + minden további megkezdett 30 perc

Az előfizető tulajdonában lévő, a szolgáltatás igénybevételéhez használt eszközök beállításáért (pl. számítógép beállítása,) a Szolgáltató díjat számít fel. A díj minden megkezdett 30 percre felszámításra kerül.

Felmérési díj, 30 perc benne foglalt munkadíjjal

Az Előfizető kérése alapján a Szolgáltató által elkészített műszaki felmérésért a Szolgáltató abban az esetben számlázza ki az előfizetőnek a díjat, amennyiben az előfizető a megrendelésétől a felmérést követően, de a munka kivitelezését megelőzően eláll.

10 m-en belüli hozzáférési pont építése vagy áthelyezése, 15 perc benne foglalt munkadíjjal

Az Előfizető kérése alapján történő további hozzáférési pont kiépítése esetén, valamint a Szolgáltató által kiépített előfizetői hozzáférési pont előfizető kérésére ingatlanon belül történő áthelyezése esetén a Szolgáltató díjat számít fel.

Amennyiben a munka 15 percnél tovább tart, az ezen túli munkaidőre a Szolgáltató munkadíjat számít fel.

Az Előfizető a díj összegét megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el.

25 m-en belüli hozzáférési pont építése vagy áthelyezése, 30 perc benne foglalt munkadíjjal

Az Előfizető kérése alapján történő további hozzáférési pont kiépítése esetén, valamint a Szolgáltató által kiépített előfizetői hozzáférési pont előfizető kérésére ingatlanon belül történő áthelyezése esetén a Szolgáltató díjat számít fel.

Amennyiben a munka 30 percnél tovább tart, az ezen túli munkaidőre a Szolgáltató munkadíjat számít fel.

Az Előfizető a díj összegét megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el.

Előfizető oldali légkabel lebontása vagy visszaállítása oszlopköz vagy leágazás esetén (építés nélkül), 30 perc benne foglalt munkadíjjal

A Szolgáltató által kiépített egyéni légvezetékes leágazás vagy oszlopközök között elhelyezkedő egyéni légvezeték bontása és/vagy visszaépítése Előfizető kérése alapján végzett.

Amennyiben a munka 30 percnél tovább tart, az ezen túli munkaidőre a Szolgáltató munkadíjat számít fel.

Az Előfizető a díj összegét megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el.

Léges leágazás építése vagy áthelyezése, 1,5 óra benne foglalt munkadíjjal

Új léges leágazás építése vagy a szolgáltató által kiépített egyéni légvezetékes leágazás áthelyezése Előfizető kérése alapján.

Amennyiben a munka 90 percnél tovább tart, az ezen túli munkaidőre a Szolgáltató munkadíjat számít fel.

Az Előfizető a díj összegét megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el.

Egyéb, a fenti kategóriákba nem sorolható, Előfizető kérésére végzendő munkák esetén, a díjat a Szolgáltató a beruházási költségek egységtétel listája alapján kalkulálja.

Az Előfizető a díj összegét megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el.

9. KEDVEZMÉNYEK, INTEGRÁLT AJÁNLATOK

Gyorsító opció

Az opció Otthoni Internet Start és Otthoni Internet 50, valamint NetMánia S és NetMánia M díjcsomagok mellett vehető igénybe.

Opció neve	Gyorsító opció
Egyszeri belépési díj (Ft)	0
Havidíj (Ft)	Netmánia S és M csomag mellé: 706,1 Ft Otthoni Internet Start és Otthoni Internet 50 mellé: 700 Ft
Speciális HGW havi bérleti díja (Ft)	0
Kínált letöltési sebesség (Mbit/s)	50
Kínált feltöltési sebesség (Mbit/s)	10

Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)	0
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)	0
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)	0
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)	0
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)	0
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)	0
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége (van / nincs)	nincs
Elérhető legjobb hálózati képesség	4G/LTE
Hang szolgáltatás	nincs
SMS szolgáltatás	nincs
Számlázási mód	Féltörthavi
Felhasználási módok (igénybe vehető, nem vehető igénybe, feltételekkel vehető igénybe)	<p>A Gyorsító opciót a Szolgáltató azon előfizetői vehetik igénybe, akik DSL hálózaton NetMánia S , NetMánia M, Otthoni Internet Start vagy Otthoni Internet 50 díjcsomaggal vezetékes internet szolgáltatásra rendelkeznek előfizetői szerződéssel, és a jelenleg használt díjcsomag helyett szeretnék nagyobb sebességű csomagot, de az adott hálózat sajátosságai miatt műszaki okból a vezetékes hálózaton magasabb sávszélességű csomag nem létesíthető.</p> <p>A Gyorsító opció esetén az előfizető egy speciális eszközzel a mobil LTE hálózatot használja. A Gyorsító opció 50Mbps LTE mobil letöltési sebességet biztosít a vezetékes hálózaton elérhető sebesség mellé, amennyiben az adatforgalmazás sávszélesség igénye azt megkívánja. A mobil LTE hálózat segítségével biztosított vezetékes Gyorsító opció nem minősül mobilinternet szolgáltatásnak, így a hagyományos mobilinternet termékekhez elérhető szolgáltatások a Gyorsító opcióhoz nem elérhetőek. A Gyorsító opció egy speciális eszköz, ún. home gateway eszköz segítségével vehető igénybe, amelyet a Szolgáltató biztosít az előfizető részére.. A home gateway és az abban elhelyezett, a gyorsító opció működését biztosító SIM kártya a szolgáltatástól el nem választható, az eszközből való eltávolítása szerződésszegésnek minősül. A home gateway kizárólag a szerződés szerinti telepítési címen használható.</p> <p>A Gyorsító opció igénybevétele esetén, amennyiben adatforgalmazás az LTE hálózaton történik, a le-és feltöltési sebességek tekintetében nem a helyhez kötött/vezetékes internet szolgáltatásra meghatározott minőségi célértékek, hanem az LTE hálózatra meghatározottak érvényesek.</p> <p>Nem rendeltetésszerű használat esetén a forgalom lassításra kerül*.</p> <p>* Rendeltetésszerű használat: A szolgáltatás átlagos fogyasztást feltételező felhasználás céljait (rendeltetésszerű használat) szolgálja, így folyamatos, nagy mennyiségű adat fájlcserélő, fájlmegosztó, vagy egyéb, esetlegesen jogsértő tartalmak továbbítását szolgáló, a rendelkezésre álló kapacitást lefoglaló, más előfizetők kiszolgálását veszélyeztető felhasználásra nem alkalmas. Amennyiben az Előfizető a rendeltetésszerű felhasználástól eltérően, olyan módon használja a Szolgáltatást, amely a szolgáltató hálózatát, más előfizető szerződésszerű kiszolgálását veszélyezteti, úgy a Szolgáltató a felhasználástól függően jogosult a forgalom lassítására, vagy a szolgáltatás korlátozására, súlyos szerződésszegés esetén a szerződés felmondására.</p> <p>Az opcióra külön két éves határozott idejű szerződés megkötése nem szükséges, azonban a vezetékes internet szolgáltatás NetMánia S, NetMánia M, Otthoni Internet Start, illetve Otthoni Internet 50 díjcsomag esetében két éves határozott időtartam megléte szükséges az opció igénybevételehez.</p>
Web-böngészés	Választott vezetékes díjcsomag szerint



VoIP	Választott vezetékes díjcsomag szerint
Chat alkalmazások	Választott vezetékes díjcsomag szerint
Közösségi oldalak	Választott vezetékes díjcsomag szerint
Fájlcserélő alkalmazások	Választott vezetékes díjcsomag szerint
Videómegosztó alkalmazások	Választott vezetékes díjcsomag szerint
Online TV	Választott vezetékes díjcsomag szerint