

A Magyar Telekom Nyrt. 2015. december 1-jei, 2016. január 1-jei, január 5-ei és január 6-ai hatállyal módosította az egyéni előfizetők részére nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatások igénybevételére vonatkozó Általános szerződési feltételeit (Lakossági ÁSZF) a következők szerint:

Módosítások lényegének rövid leírása:	Pontos utalás az Általános Szerződési Feltételek módosított rendelkezéseire:
2015. december 1-jétől hatályos változások, amelyekről a Szolgáltató 2015. december 1-jén a Magyar Nemzetben és a Népszabadságban megjelenő sajtóközleményben tájékoztatta előfizetőit:	
<b>Mobil / Vezetékes Telefon szolgáltatásokra vonatkozó feltételek változásai:</b>	
1. 2015. december 1-jétől új adománygyűjtő szám, a Református Szeretetszolgálat 1358-as száma érhető el a Magyar Telekom hálózatából, 250 Ft hívás (illetve SMS) díjon.	5/A Melléklet: Havidíjas (értékesíthető) 4.4.8. pont, Domino (értékesíthető) 4.4.8. pont; 5/B Melléklet (értékesíthető) 3.4.12. pont
<b>Vezetékes Telefon szolgáltatásokra vonatkozó feltételek változásai:</b>	
2. 2015. december 1-jétől a Magyar Telekom hálózatából új mobil hívásirányok érhetőek el: vezetékes telefon szolgáltatás esetén az Egyéb mobil szolgáltatók hívásirány kategóriába bekerül a MÁV ZRT. (0638), valamint a Vodafone (06 70) mobil hívásirány kiegészül a Netfone Telecom Kft-vel (06 70). (Mobil hálózatból indított hívás esetén a hívás díjazása a „más mobil hálózatba” irányuló hívás díja szerint történik.)	5/B Melléklet (értékesíthető) 3.1.1., 3.1.2., 3.1.3., 3.1.4., 3.6.1., 3.6.2., 4. pont, 5/B Melléklet (lezárt) 1., 2. és 4. pont
<b>Vezetékes Telefon / Vezetékes Internet / TV szolgáltatásokra vonatkozó feltételek változásai:</b>	
3. 2015. december 1-jétől a telepítési díj egységesen 1990 Ft-ra csökken. A csökkenés mértéke a sajtóközlemény szerint.	5/B (értékesíthető) Melléklet 2.1.1.1. pont, 5/D(értékesíthető) Melléklet 2.6., 3.5., 4.5. pont, 5/D (lezárt) Melléklet 1.6., 2.9., 3.5. pont, 5/C (értékesíthető) Melléklet 1. pont
2015. január 1-jétől, január 5-étől (külön jelöljük) és január 6-ától (külön jelöljük) hatályos változások, amelyekről a Szolgáltató a november hónapban kiküldött számlalevélben, és külön levélben tájékoztatta az előfizetőit:	
<b>Mobil / Vezetékes Telefon / Vezetékes Internet / TV szolgáltatásokra vonatkozó feltételek változásai:</b>	
4. Módosul a követeléskezelési díj mértéke, amely a korábbiakban egységesen a teljes tartozás 15%-ában került meghatározásra, a jövőben a teljes tartozás összegétől függően, a következők szerint alakul: 2000-20000 Ft-ig 7000Ft, 20001-50000 Ft-ig 10000 Ft, 50001-100000 Ft-ig 15000 Ft, 100001-250000 Ft-ig 25 000 Ft, 250001 Ft felett 50000 Ft.	ÁSZF Törzsrész 7.1.5.3. (korábban 7.1.11. pont, 5/A Melléklet Havidíjas (értékesíthető) 5.2 pont, 5/C (értékesíthető) Melléklet 2. pont, 5/B (értékesíthető) Melléklet 3.3.1. pont, 5/D

	(értékesíthető) Melléklet 5. pont
5. Az előfizetői adatok valóságának ellenőrzése valamint a fizetőképesség vizsgálat körében a Szolgáltató által bekérhető adatok, igazolások felsorolása kiegészül a következőkkel: egyéni igénylő esetében második fényképes személyazonosításra alkalmas igazolvány, adókártya, közüzemi számla, munkáltatói igazolás, üzleti igénylő esetében bankszámla kivonat, NAV igazolás.	ÁSZF törzsrész 2.1.2. (korábban 2.1.5.) pont
<b>Mobil szolgáltatásokra vonatkozó feltételek változásai:</b>	
6. Megszüntetjük a Mobil TV szolgáltatást, az erre vonatkozó rendelkezések és díjak az ÁSZF-ből kikerülnek. A vonatkozó szerződéseket e hatállyal felmondjuk, az érintett előfizetőket külön értesítjük.	2/A Melléklet 3/23. pont, 5/A melléklet: Havidíjas és Domino (értékesíthető) 4.4.1. pont
<b>Vezetékes Telefon szolgáltatásokra vonatkozó feltételek változásai:</b>	
7. A Hívószám kijelzés állandó tiltása szolgáltatást, a jogszabálynak történő megfelelés okán megszüntetjük. Azon ügyfelek esetében, akik ezzel a szolgáltatással rendelkeznek a Hívószám kijelzés tiltása eseti engedéllyel szolgáltatást állítjuk be. A beállítás díjmentes. (5/B Melléklet (lezárt) 3.12. pont)	5/B Melléklet (lezárt) 3.10. pont (korábban 3.12. pont)
8. A hatályos elektronikus hírközlő hálózatok azonosítóinak nemzeti felosztási tervéről szóló NMHH rendelet alapján módosítjuk a 48-as számozási körzet meghatározását.	3/B melléklet 1.1. pont
<b>TV szolgáltatásokra vonatkozó feltételek változásai:</b>	
9. Az érintett előfizetőknek küldött részletes tájékoztatóban foglaltak szerint módosítjuk az analóg kábeltelevízió, a digitális kábeltelevízió és a kódolatlan digitális kábeltelevízió szolgáltatásaink díjait a következő szolgáltatási területeinken: Ambrózia Ház, Árnyas Liget, Árpádföld Lakóker, Balázs Ház, Erkel Ház, Európa Lakóker II., Harmatház, Malomdomb Lakóker, Sun Palace, Terra Zebra Parkváros (I-II.), Tulipán (1-3), Vadvirág, Vezda Park I., Vigo, Zaragoza Lakóker (I-II.), Zölderő Park I. Társasházak, valamint Nagymaros és Pusztaföldvár.	5/D (értékesített és lezárt) Melléklet
10. Módosítjuk a TV GO szolgáltatás mobil eszközön történő használatához szükséges szoftver és hardver eszközökre vonatkozó feltételeket.	2/D Melléklet 4.2.2.3. pont
11. 2016. január 5-étől és január 6-ától módosítjuk az egyes díjsomagokban szereplő csatornakiosztásokat, amely változásokat a számlához csatolt melléklet tartalmazza.	2/D függelék, 2/D Melléklet, 5/D (értékesített és lezárt) Melléklet
12. A 2016. január 5-étől érvényes csatornakiosztás szerinti csatornák, kínálatban történő szerepeltetésének vállalt időpontját 2016. január 31. napjában határozzuk meg.	2/D függelék
<b>2016. január 1-jétől hatályos változások, amelyekről a Szolgáltató SMS üzenetben tájékoztatta az előfizetőit:</b>	
<b>Mobil szolgáltatásokra vonatkozó feltételek változásai:</b>	

13. Megszüntetjük a Domino (Alap) és Domino 7 díjcsomagjaink értékesítését.	5/A Melléklet: Domino (értékesíthető) 2.1.1. pont, Domino (lezárt) 1.1. pont
<b>2015. december 1-jétől hatályos egyéb változások:</b>	
<b>Mobil / Vezetékes Telefon / Vezetékes Internet / TV szolgáltatásokra vonatkozó feltételek változásai:</b>	
14. Az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 2/2015. (III.30.) NMHH rendelet (továbbiakban Eszr.) 33. § (5) bekezdésében foglaltaknak eleget téve, a 33. § (2) bekezdése szerinti módosítások a jogszabályi előírásnak megfelelő határidőben 2015. november 30-ával az ÁSZF-ben átvezetésre kerültek, a módosított ÁSZF 2015.12.01-jén lép hatályba, a benne foglalt új rendelkezések alkalmazása is ettől az időponttól történik.	ÁSZF Törzsrész, 1. Melléklet, 2/A-2/D Mellékletek, 4/A Melléklet, 5/A-5/C (értékesíthető) Mellékletek