

**A MAGYAR TELEKOM NYRT. MÓDOSÍTOTTA AZ EGYÉNI ELŐFIZETŐK RÉSZÉRE NYÚJTOTT ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEIT (LAKOSSÁGI ÁSZF) A KÖVETKEZŐK SZERINT AZ ALÁBBI DÁTUMOKKAL:**

- 2016. április 1.
- 2016. április 30.
- 2016. május 1.
- 2016. május 3.
- 2016. május 10.

A változásokat az alábbi táblázatban foglaltuk össze.

2016. április 1-jétől hatályos változások:

Előfizetői értesítés(ek) szövege	Érintett szolgáltatás	A módosítással érintett dokumentumok, fejezetek és pontok
A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság CD/2218-2/2016. végzésében foglalt felhívásnak eleget téve szövegontosítások történtek.	mobil hang és internet, vezetékes telefon és internet, TV	Lakossági ÁSZF Törzsrész: 1.2., 2.1.1.2., 2.1.5.2.g., 2.1.8., 2.5., 8.1., 8.2., 12.1.1., 12.1.2.1., 12.1.3., 12.4., 15. pontok
A 1255-ös rövidszám az Income Technologies részére került kijelölésre, a számkijelölés korábbi jogosultja a Fone Távközlési, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. volt.	mobil és vezetékes hang	Lakossági ÁSZF 5/A Melléklet: Mobil Havidíjas Díjszabás 5.3. pont Lakossági ÁSZF 5/A Melléklet: Mobil Domino Díjszabás 5. pont Lakossági ÁSZF 5/B Melléklet: Vezetékes Telefonszolgáltatás 3.4.9.
Szövegponosítás: A korábban már kivezetett World GPRS csomagra vonatkozó rendelkezések törlése a Domino Díjszabásból.	mobil internet, roaming (csak DOMINO)	Lakossági ÁSZF 5a Domino (értékesíthető) melléklet 7.3.2.1.
Bevezetésre kerül a Díjszabásba az alábbi, díjmentesen hívható rövidszám lelki segítő és támogató szolgálat elérésére: 13737 - Háttér Társaság	mobil és vezetékes hang	Lakossági ÁSZF 5/a havidíjas – értékesíthető – melléklet 4.4.8. pont Lakossági ÁSZF 5/a Domino – értékesíthető – melléklet 4.4.8. pont Lakossági ÁSZF 5/b – értékesíthető – melléklet 3.4.13. pont
Szövegponosítások történtek.	mobil hang és internet, vezetékes telefon és internet, TV	Lakossági ÁSZF 2/a melléklet

A fentiekről 2016. március 31-én a Magyar Nemzetben és a Népszabadságban megjelenő sajtóközleményben értesítettük az előfizetőket.

**2016. április 30-ától hatályos változások:**

Előfizetői értesítés(ek) szövege	Érintett szolgáltatás	A módosítással érintett dokumentumok, fejezetek és pontok
AZ ÁSZF internet szolgáltatásra vonatkozó rendelkezései az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2015/2120 RENDELETE 4. cikk (1) szerint tartalmi követelményeknek való megfelelés érdekében kiegészítésre kerülnek.	mobil és vezetékös internet	2/a melléklet 3.1.3. pont, 4/a melléklet 2/c melléklet, és 4/c melléklet 5/a havidíjas - értékesíthető - melléklet: 1.22., 2.1.1., 2.2.2., 2.1.3., 2.1.4., 2.1.5., 2.1.6., 2.2.3., 2.3.2.1., 2.3.2.2 5/a havidíjas - lezárt - melléklet: 1.1.3., 1.1.4., 1.2.1., 1.3. 5/a Domino - értékesíthető- melléklet: 2.1.1., 2.2.2.1. 5/a Domino- lezárt- melléklet: 1.2.
Az 531/2012/EU roaming rendelet módosításáról szóló 2015/2120 EU rendeletnek való megfelelés érdekében a Díjszabásokban a roaming díjakra, továbbá a belföldi díjszabásokra vonatkozó rendelkezésekben módosítások történtek, meghatározásra került a hívásokért, SMS-ekért valamint adatforgalmazásért a Szolgáltató által az Előfizető díjszabásában meghatározott belföldi díjra az Európai Unión belül roaming helyzetben felszámításra kerülő többletdíj, valamint az MMS küldés díja. A többletdíj mértéke: indított hívás: 19,1 Ft/perc, fogadott hívás 4,3 Ft/perc, SMS: 7,6 Ft/db, adatforgalom: 19,1 Ft/megabájt. Az MMS üzenetek díja: 19,1 Ft/db	mobil hang és internet, roaming	5/a értékesíthető és lezárt mellékletek

A fenti változásokról a 2016. márciusában kiküldött számlákban értesítettük az előfizetőket.

2016. május 1-jétől hatályos változások:

Előfizetői értesítés formája	Előfizetői értesítés(ek) szövege	Érintett szolgáltatás	A módosítással érintett dokumentumok, fejezetek és pontok
sajtóközlemény (2016.03.31.)	Az EU 100 és EU Plusz opciók megrendelhetőségének időtartamát meghosszabbítjuk. Az EU 100 opció 2016. május 31-ig, az EU Plusz opció 2016. október 31-ig rendelhető meg.	mobil hang és internet (roaming)	Lakossági ÁSZF 5a havidíjas (értékesíthető) melléklet 7.5. pont
számlavégi üzenet (2016.03. hó)	A korábban már lezárt Travel & Talk roaming díjsomagot kivezetjük, az továbbiakban nem vehető igénybe.	mobil hang (roaming)	Lakossági ÁSZF 5a havidíjas (lezárt) melléklet 1.1.5. Üzleti ÁSZF 2a melléklet 12.7.2.2.
sajtóközlemény (2016.03.31.)	A Családbarát kedvezmény a vezetékes hívószámok vonatkozásában megszüntetésre kerül, a továbbiakban vezetékes hívószámhoz kapcsolódóan az nem vehető igénybe, a kedvezmény leírása díjszabásból kikerül.	vezetékes telefon	Lakossági ÁSZF 8. melléklet 3.1 pont
sajtóközlemény (2016.03.31.)	Kivezetjük a vezetékes telefon szolgáltatás Díjszabásából az alábbi emelt díjas (Audiotex) számokat. 91/633 (000-099) 91/633 (100-199) 91/633 (200-299) 91/633 (300-399) 91/633 (400-499) 91/633 (500-599) 91/633 (600-699) 91/633 (700-799)	vezetékes telefon	Egyéni vezetékes ÁSZF, 5/B - értékesíthető - Melléklet 3.4.2
számlavégi üzenet (2016.03. hó)	Az egyedi értékhatárra vonatkozó rendelkezéseknél szöveg kiegészítés (lsd. dőlt betűs rész) történik: „Az Egyedi értékhatárra vonatkozó rendelkezés megfelelően irányadó az igénybevétel felső korlátjaként az előfizető által igénybevett díjsomagra vonatkozóan az ÁSZF mellékletét képező Díjszabásban meghatározott hívás-, üzenet- vagy adatmennyiségre is.”	mobil hang és internet, vezetékes telefon és internet, TV	Törzsszöveg 5.2.1.
számlavégi üzenet (2016.03. hó)	Kiegészítjük az előfizető azonnali hatályú felmondására vonatkozó szabályozást.	mobil hang és internet, vezetékes telefon és internet, TV	Törzsrész 12.4.2.
számlavégi üzenet (2016.03. hó)	A 2016. május 3-tól érvényes csatormakiosztás szerinti csatornák, kínálatban történő szerepeltetésének vállalt időpontját 2016. május 31. napjában határozzuk meg.	TV	Lakossági ÁSZF 2/D függelék, Üzleti ÁSZF 7. Melléklet
számlavégi üzenet (2016.03. hó)	Kivezetésre kerül a Díjszabásból a 16006-os fogadott emeldíjas SMS-hez tartozó hívószám.	mobil, SMS	Lakossági ÁSZF 5/A Melléklet: Havidíjas (értékesíthető) 4.4.7.2. pont, Domino (értékesíthető) 4.4.7.2. pont

Az előfizetői értesítés módját a táblázat tartalmazza.

2016. május 3-ától hatályos változások:

Előfizetői értesítés for mája	Előfizetői értesítés(ek) szövege	Érintett szolgáltatás	A módosítással érintett dokumentumok, fejezetek és pontok
számlavégi üzenet (2016. március)	<p>7. 2016. május 3-ától a Sportklub csatorna helyett a VH1 European csatorna kerül elosztásra az IPTV, analóg és digitális kábeltelevízió és műholdas televízió szolgáltatások alapkinálati csomagjaiban. A változással érintett alapkinálati csomagok előfizetői részére a VH1 European csatorna TVGO szolgáltatással is elérhetővé válik.</p> <p>8. 2016. május 3-ától az IPTV Sport Mix csomagból kikerül a Sportklub, a VH1 European csatorna a Fun Mix csomagba kerül be. A Fun Mix csomag előfizetői részére VH1 European csatorna TVGO szolgáltatással is elérhetővé válik.</p> <p>9. 2016. május 3-ától a Nagyvilág kiegészítő minicsomagban a VH1 European csatorna helyett az MTV Hits csatorna kerül elosztásra. A Nagyvilág kiegészítő csomag előfizetői részére az MTV Hits csatorna TVGO szolgáltatással is elérhetővé válik.</p> <p>10. 2016. május 3-ától a TV GO élő TV szolgáltatásunk Alap és Családi csomagjaiba bekerül a VH1 European csatorna.</p>	TV	Lakossági ÁSZF 2/D függelék, 2/D melléklet 4. pont

Az előfizetői értesítés módját a táblázat tartalmazza.

2016. május 10-étől hatályos változások:

Előfizetői értesítés for mája	Előfizetői értesítés(ek) szövege	Érintett szolgáltatás	A módosítással érintett dokumentumok, fejezetek és pontok
SMS + honlap	A Domino egyenleg üzletekben való feltöltésének lehetősége megszűnik.	mobil előre fizetett hang és internet (Domino)	2/a melléklet, 7.2.1.

Az előfizetői értesítés módját a táblázat tartalmazza.