

# EGYSÉGES EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MELLÉKLETE

## LAKOSSÁGI TELEVÍZIÓ SZOLGÁLTATÁSOK EGYÉNI ÜGYFELEK RÉSZÉRE

### 1. Szolgáltatások tartalma

A Szolgáltató a műsorterjesztési szolgáltatást különböző átviteli rendszeren keresztül nyújtja. A különböző átviteli rendszerek miatt, a műsorterjesztési szolgáltatás tartalma, illetve az ahhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatások, a technológiai különbségek okán eltérő. A technológiai különbségek miatt a szolgáltatás típusát az adott átviteli rendszer típusa határozza meg.

A Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontot a választása szerinti átviteli rendszeren, helyhez kötötten helyezi el, figyelembe véve az Előfizető által igényelt létesítési helyen a Szolgáltató rendelkezésére álló műszaki lehetőségeket, és technológiai megvalósíthatóságot. Amennyiben az Előfizető által igényelt szolgáltatás sajátosságai okán az igény csak bizonyos átviteli rendszeren teljesíthető, akkor a Szolgáltató ennek, és a műszaki teljesíthetőségeinek figyelembevételével határozza meg, hogy a szolgáltatást mely átviteli rendszeren keresztül biztosítja az Előfizető részére.

**Előfizető vállalja, hogy a szolgáltatást nyilvános vetítésre nem használja. Ennek megsértése esetén a Szolgáltató jogosult a szerződés felmondására.**

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás típusok a következők:

- Internet protokollon nyújtott műsorterjesztési szolgáltatás (IPTV)
- Műholdas műsorterjesztési szolgáltatás (SAT TV)

A műsorterjesztési szolgáltatásra vonatkozó részletes feltételeket a Lakossági ÁSZF 2.d. és 5.d. számú melléklete és a 2.d. függeléke tartalmazza.

### 2. A szerződések tartalma, az idő előtti felmondás jogkövetkezményei

Az előfizetői szerződés tartalma a felek megállapodása szerint lehet határozatlan vagy határozott.

A határozott tartamú előfizetői szerződés esetén a felek megállapodnak, hogy amennyiben a határozott tartamú előfizetői szerződés megszűnését követően az Előfizető tovább használja a Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatást, az új előfizetői szerződés határozatlan tartamú lesz, amelynek feltételei megegyeznek az Előfizető által használt díjsomagnak határozatlan időtartamra vonatkozó változatának igénybevételi feltételeivel. A felek a határozott tartamú szerződés időtartamának meghosszabbításáról a szerződés megkötésekor és az Előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönthetnek. Határozott tartamú szerződés esetén a felek vállalják, hogy az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott tartamon belül az igényelt szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződést/szerződéseket rendes felmondással nem szüntetik meg. Az átírás, áthelyezés, kategóriaváltás a kötbérfizetés szempontjából az előfizetői rendes felmondás körébe esik, erre tekintettel a határozott tartamú előfizetői szerződés lejárat előtti felmondásához fűzött jogkövetkezmények alkalmazhatóak, amennyiben erre vonatkozóan az ÁSZF vagy az egyedi előfizetői szerződés eltérő rendelkezés nem tartalmaz. Már létesített szolgáltatásra vonatkozó szerződésmódosítás, csomagváltás esetén, amennyiben annak teljesítése nem igényel műszaki létesítést, a határozott idő a megrendelés rögzítésétől kezdődik. Ahol az előfizetői szerződés, vagy az ahhoz kapcsolódó bármely szerződés-kiegészítés, módosítás, nyilatkozat hűségidőt, elkötelezettségi időt tartalmaz, azt a felek határozott tartamú szerződésnek tekintik, s arra a határozott tartamú szerződésre vonatkozó szabályozás vonatkozik.

#### Határozott tartamú szerződésekre vonatkozó speciális szabályok

- a) Előfizető kérésére a szolgáltatás határozott tartamú szerződés esetén is szüneteltethető. Amennyiben a szolgáltatás szüneteltetésére kerül sor, vagy a szolgáltatás korlátozása az Előfizető szerződésszegő magatartásával összefüggő ok miatt következik be, a szüneteltetés, korlátozás időtartama nem számít bele a határozott időtartamba.
- b) **Áthelyezés** esetén, az áthelyezés miatti szüneteltetés időtartama sem számít bele a határozott időtartamba.

- c) **Átírás:** A határozott tartamú szolgáltatást a Szolgáltató csak abban az esetben írja át, amennyiben az átadó Előfizető az átírásig igénybe vett kedvezményt kötbéreként megfizeti. Amennyiben az átírnivaló szolgáltatásra illetve díjsomagra vonatkozó rendszerbeállítások szerint ez lehetséges, az átvállaló Előfizető a szerződés határozott tartamában az átadó Előfizető helyébe lép, a szerződés határozott tartamát folytatja, rendszerbeli képesség hiányában az átvállaló Előfizető új határozott tartamú szerződéssel folytathatja a jogviszonyt a vonatkozó feltételek szerint. Az átírás lehetséges módjairól a Szolgáltató ügyintézője tájékoztatást ad az átírás során. Amennyiben az átvállaló Előfizető a szerződés átadó Előfizető által vállalt határozott tartamnak megtartásával lép az átadó Előfizető helyébe, és a lejáratot megelőzően szünteti meg a szerződést, az előfizetői jogviszony megszüntetése esetén az átírás időpontjától igénybe vett kedvezmények megfizetésére köteles kötbéreként.

- d) Az Előfizető **rendkívüli felmondással** élhet a Szolgáltató alábbiakban meghatározott szerződésszegő magatartása miatt:

- a Szolgáltató az Előfizető hibabejelentéseit követően, a hibát 15 napig nem tudja elhárítani,
- a műsorterjesztési szolgáltatást nyújtó Szolgáltató az igénybe vett szolgáltatás csatornakiosztását az Eht. 132. § (2a) bekezdésbe ütközően módosítja.
- az előfizető a felmondását megelőző 90 nap alatt több mint 10 hibabejelentést tett, amely alapján a szolgáltató a valós, érdekkörébe tartozó hibát hátráltatja,
- a szolgáltató az előfizetői szerződést a 2/2015 (III.30.) NMHH rendelet (Eszr.) 27.§ (4) bekezdésébe ütköző módon módosítja;
- a szolgáltató a szolgáltatást 30 napig nem az előfizetői szerződés szerint teljesíti, és emiatt az Eszr. 24.§-ban foglalt alkalmazásának van helye.

#### Kötbérfeltételek:

Amennyiben az Előfizető a határozott tartamú előfizetői szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy szolgáltatást vagy a hozzá kapcsolódó terméket igénybe veszi, és a szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést

- felmondja a határozott időtartam lejárat előtt, vagy
- az előfizetői szerződés az Előfizető érdekkörében felmerülő okból szűnik meg, illetőleg
- az Előfizető által használt határozott tartamú csomagról határozatlan csomagra vált, vagy
- a Szolgáltató az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvényben meghatározott okból az Előfizető szerződésszegő magatartása miatt az előfizetői szerződés felmondására kényszerül,

a Szolgáltató az Előfizető által igénybe vett kedvezményeket követelheti kötbéreként, a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűzhet. Ebben az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet, a szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.

A Szolgáltató az előfizetői jogviszonynak az Előfizető halála miatti megszűnése miatt kötbért nem érvényesít.

Amennyiben a díjsomagokra vonatkozó leírások, akciós szerződéses feltételek eltérő rendelkezéseket nem tartalmaznak, a határozott tartamú előfizetői szerződés megszűnésével kapcsolatban az Előfizető által fizetendő kötbér az alábbiak szerint kerül számításra:

**A díjsomagnak havidíjából** a határozott tartamú szerződéskötésre tekintettel biztosított kedvezmény esetén a kötbér mértéke megegyezik az Előfizető által a szerződés megszűnéséig igénybe vett havi díjkedvezményrel. Amennyiben Előfizető a hozzáférésre, illetve más szolgáltatásra/díjsomagra vonatkozóan is a jogviszony fenntartására határozott tartamú szerződéssel rendelkezik, a jelen pont szerinti fizetési

kötelezettség az előfizetőt nem mentesíti a más szolgáltatásra/ díjcsomagra kötött szerződésében az idő előtti felmondás esetére kikötött jogkövetkezmények Szolgáltató általi érvényesítésétől. A kötbérfizetés szempontjából az Előfizető általi szerződésszegésnek minősül az az eset is, ha az Előfizető a határozott időtartam lejártá előtti más díjcsomagra módosítja az előfizetői szerződését. Egyes díjcsomagok esetében a Szolgáltató eltekinthet a kötbér érvényesítésétől.

**A telepítési díjből** a határozott tartamú szerződéskötésre tekintettel biztosított kedvezmény esetén a kötbér mértéke a szerződés határozott tartamából szerződésszerűen eltöltött tartamhoz igazodik, a telepítési díjből kapott kedvezményt az Előfizető havonta csökkentett összegben köteles kötbérként megfizetni (a kötbérként visszafizetendő kedvezmény a határozott tartam első hónapjában történő felmondás esetén a legmagasabb, míg a tartam utolsó hónapjában a legalacsonyabb).

#### **Eljárás a szerződés megszűnése esetén**

Az Előfizetői Szerződés megszűnése esetén az Előfizető kötelessége a Szolgáltató tulajdonában álló, a szolgáltatás során igénybevett eszközök (Set top boxok és dekódoló kártyák és a kültéri szett (parabola és fejeegység)) visszaszolgáltatása.

Amennyiben az eszközök, tartozékok nem vagy nem megfelelő állapotban kerül visszaszolgáltatásra a szerződés megszűnésekor illetve a szerződés teljes időtartama alatt a szolgáltató az ÁSZF 5/D. sz. Mellékletében meghatározott átalány-kártérítést számláz ki az előfizető felé.

#### **3. Egyedi értékhatár**

A Szolgáltatónak lehetősége van az általa nyújtott műsorterjesztési szolgáltatáshoz kapcsolódó eseti díjas szolgáltatások tekintetében az igénybevétel korlátjaként összeghatár maximum meghatározására, az erre vonatkozó rendelkezéseket az egyedi előfizetői szerződésben kell megjeleníteni és azt az Előfizetőnek, mint az általánostól eltérő szerződési feltételt külön nyilatkozattal el kell fogadnia. A korlátozó feltételektől az Előfizető és a Szolgáltató az egyedi előfizetői szerződésben egyező akarattal eltérhetnek.

#### **Eseti díjas Videotéka műsorkölcsönzési szolgáltatásra vonatkozó egyedi értékhatár**

Az előfizetői szerződést megkötő felek jelentős érdeksérelmének elkerülése, illetve megelőzése érdekében a Szolgáltató minden Előfizetője tekintetében eseti díjas Videotéka műsorkölcsönzési szolgáltatásra vonatkozó egyedi

értékhatárt állapít meg (továbbiakban Egyedi értékhatár). Az Egyedi értékhatár eléréséről és emiatt a számlázási időszakon kívüli díjfizetés szükségességéről és a fizetendő díj összegéről a Szolgáltató értesíti az Előfizetőt.

A Szolgáltatót az értesítés – az Előfizető érdekkörére visszavezethető okból történő – esetleges sikertelenségéért nem terheli felelősség. Az Egyedi értékhatárt elérő összegben igénybevett szolgáltatásról a Szolgáltató – a számlázási időszakon kívül - számlát bocsát ki.

#### **Eseti díjas Videotéka műsorkölcsönzésre vonatkozó egyedi értékhatár számítása:**

Az Előfizetői Szerződés megkötését követő első 4 hónapban nettó 12.700,- Ft/ hó összeghatárig, a 4 hónap elteltét követően pedig a tárgy hónapot megelőző 3 hónap – határidőben kiegyenlített - eseti díjas Videotéka műsorkölcsönzésre vonatkozó számlái számtani átlagának megfelelő összeghatárig veheti igénybe az eseti Videotéka filmkölcsönzés szolgáltatást az Előfizető anélkül, hogy tőle a Szolgáltató számlázási időszakon kívüli díjfizetést követelne.

Ha az Előfizető az utolsó 6 hónapban csak felszólítást követően tett eleget díjfizetési kötelezettségének, az Egyedi értékhatár 6 hónap eltelte után is megegyezik az Előfizetői Szerződés megkötését követő első 4 hónapra vonatkozóan meghatározottakkal.

12 hónapnál régebben létrejött előfizetői jogviszony esetében – ha az Előfizető díjfizetési kötelezettségének mindig az előírt határidőben eleget tett – az egyedi értékhatár 30 % - kal megemelkedik.

Arra tekintettel, hogy az Előfizető által igénybevett eseti Videotéka műsorkölcsönzési szolgáltatás egyes díjelemei nem minden esetben jelennek meg a szolgáltatás igénybevételével egytartalmúlag a Szolgáltató számlázási rendszerében, az Előfizető nem tagadhatja meg az általa az Egyedi értékhatárt meghaladóan igénybe vett Szolgáltatás díjának megfizetését arra hivatkozva, hogy a Szolgáltató az Egyedi értékhatár elérését követően nem korlátozta a szolgáltatás nyújtását.

#### **4. Szünetelés, korlátozás**

A szolgáltató biztosítja az előfizető kérésére történő szolgáltatás szüneteltetést, amennyiben azt a szolgáltatás sajátosságai lehetővé teszik. A szünetelés időtartama alatt a szüneteltetésért díjat számít fel a Szolgáltató, amelynek mértékét az ÁSZF 5/D. sz. Melléklete tartalmazza.

A korlátozás ideje alatt a Szolgáltató a Közszolgálati csomag igénybevételét biztosítja – Közszolgálati csomaggal rendelkező előfizetők kivételével. Amennyiben a szolgáltatáskorlátozásra kerül, a kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások igénybevétele sem biztosított.

## IPTV szolgáltatás

### 1. Az IPTV szolgáltatás leírása, a csomagok tartalma

Az Internet protokollon keresztül nyújtott műsorelosztási szolgáltatás alapján a Szolgáltató az előfizető részére vezeték műsorelosztást biztosít, amelynek keretében meghatározott televízió- és rádióműsorok az előfizetőnél létesített előfizetői hozzáférési ponton, a megfelelő végberendezésen (pl. televízió) nézhetőek, illetve hallgathatóak.

A szolgáltatás hozzáférési pont az IPTV vevőegység (Set top box) ügyfél oldali interfésze (a vevőegység digitális és analóg audio illetve video kimenetei).

A képjeltek az előfizető DSL, GPON/PPETHERNET vagy DOCSIS vonalához csatlakozó home gateway vagy kábelmodem, valamint a hagyományos tévékészülékhez (előfizetői végberendezés) csatlakoztatott IPTV vevőegység (Set top box) segítségével, internet protokollt használva jutnak el a szolgáltató rendszereitől az előfizetői végberendezésig. Az IPTV szolgáltatás során a szolgáltató IP gerinchálózatának zárt szegmensén keresztül érhetőek el az előfizetőhöz kihelyezett berendezések (home gateway, kábelmodem, IPTV vevőegység).

Az IPTV szolgáltatás DSL, GPON/PPETHERNET vagy DOCSIS technológián alapul, melyet a Szolgáltató meghatározott, hálózati szerződésekkel lefedett helyeken biztosít. A DSL, GPON/PPETHERNET vagy DOCSIS szolgáltatás megléte nem jelenti automatikusan az IPTV létesíthetőséget.

A jelen egyedi előfizetői szerződésben meghatározott IPTV szolgáltatások esetén a szolgáltatás használatához szükséges végberendezéseket (egy home gateway vagy kábelmodem és egy IPTV vevőegység/Set top box) a Szolgáltató biztosítja. További IPTV vevőegység bérelhető a szolgáltatótól, az ÁSZF 5/D. sz. Mellékletben meghatározott havidíj fejében.

DSL hálózaton egy vagy kettő, VDSL, GPON/PPETHERNET vagy DOCSIS hálózaton maximum három IPTV vevőegység helyezhető üzembe.

### 2. Az IPTV csomagok tartalma, csatornák

IPTV termékcsalád	IPTV Közszolgálati csomag / IPTV Alap csomag / IPTV Családi csomag / IPTV Családi+HD csomag
Csatornaszám	A jelen melléklet 5. pontja tartalmazza
Funkciók	Az IPTV által aktuálisan biztosított funkciók listája a <a href="http://www.telekom.hu">www.telekom.hu</a> oldalon érhető el.
Havidíjba foglalt eszközök	Menedzselte, multifunkcionális szélessávú eszközök (1 db home gateway vagy kábelmodem és 1 db IPTV vevőegység/Set top box)
Szolgáltatási terület	Az ÁSZF 3/D. sz. Mellékletében kerül felsorolásra.
IPTV Minicsomagok	A jelen melléklet 5. pontja tartalmazza

A szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a csatornák darabszámát módosítsa, valamint egyes csomagokat vagy csatornákat megszüntessen az ÁSZF-ben meghatározott módon.

### Videotéka

Az IPTV Videotéka kölcsönzés feltételei a [www.telekom.hu](http://www.telekom.hu) oldalon találhatóak.

### Az IPTV végberendezés

Az IPTV szolgáltatáshoz kapcsolódó végberendezéseket a Szolgáltató kiszállítja, és a helyszíni beüzemeléséhez és összeszereléséhez szerelői segítséget biztosít. Amennyiben az Előfizető további IPTV vevőegységet rendel meg, jelen melléklet 4. pontjában meghatározott bérleti díj fizetésére köteles. Amennyiben az Előfizető a további IPTV vevőegységet a szolgáltatás megrendelését és üzembe helyezését követően igényli, úgy ennek az eszköznek a kiszállítási és beszerelési, üzembehelyezési díja az Előfizetőt terheli.

A Magyar Telekom Nyrt. által megbízott alvállalkozó az Előfizetővel előzetesen egyeztetett időpontban a helyszínen elvégzi az IPTV használatához szükséges végberendezések üzembe helyezését.

A szolgáltatás hozzáférési pont az IPTV vevőegység (set top box) ügyfél oldali interfésze (a vevőegység digitális és analóg audio illetve video kimenetei). A home gateway és az IPTV vevőegység (set top box) 230V-os tápellátását, valamint a távirányító tápellátását az Előfizetőnek kell biztosítania. A Szolgáltató a létesítés helyszínén, az ingatlanon belül a megrendelt szolgáltatástól függően egy, kettő vagy három előfizetői hozzáférési pont

biztosítását tartalmazza olyan módon, hogy a kábeleket az előfizető által biztosított befogadó létesítményben elhelyezi, vagy ennek hiányában a falon kívül rögzítve, vezetékcsatorna nélkül vezeti. A feladat elvégzéséhez szükséges hosszúságú kábeleket 20 méterig a Szolgáltató biztosítja. A hozzáférési pont létesítésével kapcsolatos speciális igényt a szolgáltatóval szemben az előfizető nem támaszthat.

Második vagy harmadik IPTV vevőegység csak akkor igényelhető, ha az Előfizetőnél megfelelő sáv szélesség áll rendelkezésre, melyről a megrendelést követő műszaki felmérés után tud a Szolgáltató nyilatkozni.

Egy előfizetői végponton egyidejűleg maximum 3 videókapcsolat (stream) használható; vagy egy vevőegységen, vagy megosztva egy háztartáson belül több vevőegység között.

Az előfizető a szolgáltatáshoz csak a Szolgáltató által biztosított home gateway-t és IPTV vevőegysége(ke)t jogosult csatlakoztatni.

A szolgáltatás minőségének egyedi megfeleltetésére vonatkozó minőségi mutatók definíciója, azok számszerű követelménye és a számítási módja a vonatkozó ÁSZF 4/D. sz. Mellékletében kerül meghatározásra.

### 3. Egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatások

A jelen szerződés nem szabályozza a felek között, a szolgáltatás igénybeviteléhez esetlegesen szükséges, más elektronikus hírközlési szolgáltatások igénybevitelére vonatkozó jogokat és kötelezettségeket, a jelen szerződésben meghatározott esetleges kivételekkel. Az egyéb, elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevitelére vonatkozó szerződésekből eredő jogokat és kötelezettségeket a jelen szerződéstől függetlenül teljesíteni kell, azzal hogy az azonos végponton lévő DSL és más DSL alapú szolgáltatás (pl: IPTV) együttes igénybevétele esetén, a DSL garantált letöltési sebessége 1 Mbit/s.

### 4. Díjazási feltételek

#### Az IPTV és kiegészítő (minicsomagok), csomagok díjszabása

Alap csomagok díjai	Szolgáltatás típus	Határozatlan tartamú szerződés	1 éves határozott tartamú szerződés *	2 éves határozott tartamú szerződés *
Havi díj	IPTV Közszolgálati csomag	1 390 Ft	-	-
	IPTV Alap csomag	4 700 Ft	3 700 Ft	3 400 Ft
	IPTV Családi csomag	6 500 Ft	5 500 Ft	5 200 Ft
	IPTV Családi+HD csomag**	6 800 Ft	5 800 Ft	5 500 Ft
Egyszeri telepítési díj	IPTV Közszolgálati csomag	1 990 Ft	-	-
	IPTV Alap csomag, IPTV Családi csomag, IPTV Családi+HD csomag**	1 990 Ft	0 Ft	0 Ft

A díjak a 27 %-os áfát tartalmazzák.

\* Az 1 és 2 éves éves határozott időt követően a havidíj, a határozatlan tartamú szerződés szerinti, mindenkor érvényes havidíjára emelkedik.

\*\* A műszaki képességnek megfelelő képfelbontásban kerülnek továbbításra a HD csatornák a ÁSZF 2/D.sz. mellékletében meghatározottakkal egyezően. A Családi+HD csomag egyes hozzáférések esetében, a műszaki képesség hiánya miatt nem értékesíthető.

#### Kiegészítő opció\*

Havi díj	Felvétel opció – megállítható, visszatekerhető adás (time-shift), felvétel funkció	1100 Ft
----------	--	---------

Az opció díja a 27 %-os áfát tartalmazza.

\* Két vagy három IPTV vevőegység egy háztartásban történő használata esetén a megállítható adás (time-shift) és felvétel funkciók csak az Előfizető által a szolgáltatás létesítésekor kijelölt, elsődleges vevőegységen működnek.

Kiegészítő csomagok díjai	Szolgáltatás típus	Határozatlan tartamú szerződés
Havi díj	HBO PAK	3 400 Ft
	HBO MAXPAK*	4 400 Ft
	Night Life (felnőtt csomag)	2 300 Ft
	Classica prémium csatorna	800 Ft
	Filmvilág	1 800 Ft
	Nagyvilág	1 800 Ft
	Fishing and Hunting prémium csatorna	800 Ft
Interaktív szolgáltatások	Szolgáltatás típus	Határozatlan tartamú szerződés
Havi díj	Videotéka előfizetéses műsorkölcsönzés (5 film/naptári hó**)	1 690 Ft
	Videotéka előfizetéses műsorkölcsönzés (3 film /naptári hó**)	1050 Ft
	Videotéka előfizetéses műsorkölcsönzés (2 film/naptári hó**)	850 Ft
	Archív TV előfizetéses műsorkölcsönzés	490 Ft
	MoziKlub előfizetéses műsorkölcsönzés	1500 Ft

\*A műszaki képességnek megfelelő képfelbontásban kerülnek továbbításra a HD csatornák a ÁSZF 2/D.sz. mellékletében meghatározottakkal egyezően.

\*\*Az érvényességi időszak (1 hónap) alatt fel nem használt kölcsönzési lehetőség az érvényességi idő lejártával elvész, nem vihető át a következő hónapra.

A Videotéka előfizetéses hó közti megrendelése esetén a teljes havidíj kiszámlázásra kerül. Az előfizetésben foglalt 2/3/5 kölcsönzési alkalom a megrendelés hónapjának végéig használható fel. Hó közti szerződésmegszüntetés esetén a teljes havidíj kiszámlázásra kerül, az adott havi 2/3/5 kölcsönzési lehetőség a lemondás hónapjának végéig használható fel.

A díjak a 27 %-os áfát tartalmazzák.

A határozatlan tartamra igénybe vett kiegészítő csomagok esetében az első havi díj a teljes hónapra kiszámlázásra kerül 1 hónapnál rövidebb igénybevétel esetén is.

#### Egyéb díjak

További IPTV vevőegység	
utólagos szerelési díja* illetve beszedési költsége**	8 500 Ft
havidíja (bérleti díja)	870 Ft

A díjak a 27 %-os áfát tartalmazzák.

\*\*Vevőegység felvétel opcióval\* utólagos megrendelése esetén, illetve második vagy harmadik IPTV vevőegység utólagos megrendelése esetén fizetendő kiszállítási és beszerelési, üzembe helyezési díja.

\*\*IPTV szolgáltatás előfizető szerződésszegésével összefüggésben történő megszüntetése esetén.

## 5. Csatornakiosztás

Televízió csatornák a Közzolgálati, Alap, Családi és Családi+HD csomagban

Sorszám	Program megnevezése	Elérhető a TV GO	Csomag	
1.	M1	TV GO	Közzolgálati	
2.	M2	TV GO		
3.	Duna TV	TV GO		
4.	Duna World	TV GO		
5.	M4 Sport	TV GO		
6.	TV2	TV GO		
7.	RTL Klub	TV GO		
8.	VIASAT3	TV GO		
9.	ATV	TV GO		
10.	Hír TV	TV GO		
11.	Sport1	TV GO		
12.	VIVA	TV GO		
13.	film+	TV GO		
14.	Ozone Network	TV GO		
15.	Life Network	TV GO		
16.	CNN International			
17.	FEM3			
18.	M3		Alap	
19.	RTL2	TV GO		
20.	Super TV2	TV GO		
21.	STORY5	TV GO		
22.	PRO4			
23.	Film Cafe	TV GO		
24.	SportKlub			
25.	STORY4	TV GO		
26.	VIASAT6	TV GO		
27.	RTL+	TV GO		
28.	Spektrum Home	TV GO		
29.	Muzsika TV			
30.	Sláger TV	TV GO		
31.	MTV European	TV GO		
32.	Comedy Central	TV GO		
33.	Bonum TV			Családi
34.	Eurosport	TV GO		
35.	Sport2	TV GO		
36.	AXN	TV GO		
37.	AMC	TV GO		
38.	COOL	TV GO		
39.	Echo TV			
40.	Spektrum	TV GO		
41.	National Geographic Channel	TV GO		
42.	Discovery Channel	TV GO		
43.	TV Paprika	TV GO		
44.	DoQ			
45.	Minimax/C8**	TV GO		
46.	Megamax	TV GO		
47.	Nickelodeon	TV GO		
48.	Disney Channel			
49.	Animal Planet			
50.	BBC Earth	TV GO		
51.	National Geographic Wild	TV GO		
52.	Sport M		Családi+HD *	
53.	ID Investigation Discovery Xtra			
54.	Da Vinci Learning	TV GO		
55.	FIX TV			
56.	GALAXY			
57.	Universal Channel	TV GO		
58.	Hatoscsatorna			
59.	D1 TV			
60.	TLC	TV GO		
61.	Paramount Channel	TV GO		
62.	FOX	TV GO		
63.	Spektrum HD			
64.	Animal Planet HD			
65.	Discovery Showcase HD			
66.	Sport1 HD			
67.	SuperTV2 HD			
68.	ATV HD			
69.	Duna World HD			
70.	Duna HD			
71.	M1 HD			
72.	M2 HD			
73.	Cool HD			
74.	Film+ HD			
75.	RTL II HD			
76.	National Geographic Wild HD			
77.	AXN HD			
78.	Eurosport HD			
79.	TV2 HD			
80.	Natgeo HD			
81.	Sport2 HD			
82.	BBC Earth HD			
83.	M4 Sport HD			
84.	RTL Klub HD			

\* A műszaki képességnek megfelelő képfelbontásban kerülnek továbbításra a HD csatornák a ASZF 2/D.sz. mellékletében meghatározottakkal egyezően. A Családi+HD

csomag egyes hozzáférések esetében, a műszaki képesség hiánya miatt nem értékesíthető.

\*\*A Minimax műsorideje 06.00-20.00, a C8 műsorideje 20.00-24.00 között van.

## Televízió csatornák további kiegészítő csomagokban\*

Sorszám	Program megnevezése	Elérhető a TV GO	Csomag
1.	Blue Hustler		Night Life
2.	Marc Dorcel**		
3.	Brazzers TV Europe**		
4.	Daring! TV**		
5.	Hustler TV**		
6.	The Fishing and Hunting Channel		
1.	HBO		HBO Pak
2.	HBO2		
3.	HBO3		
1.	HBO		HBO MaxPak
2.	HBO2		
3.	HBO3		
4.	HBO HD***		
5.	Cinemax		
6.	Cinemax2		
7.	HBO on Demand műsorkölcsönzési szolgáltatás		
8.	HBO GO szolgáltatás hozzáférés****		
1.	Discovery DTX	TV GO	Nagyvilág
2.	Discovery Science	TV GO	
3.	Viasat History	TV GO	
4.	Viasat Explorer	TV GO	
5.	Viasat Nature	TV GO	
6.	Viasat Nature/History HD		
7.	Travel	TV GO	
8.	Food Network	TV GO	
9.	Unitel Classica	TV GO	
10.	VH1 Europe	TV GO	
11.	Euronews	TV GO	
12.	SkyNews		
13.	Eurosport2	TV GO	
14.	TVE *****		
15.	RTL*****		
16.	SAT1*****		
17.	Mediaset*****	TV GO	
18.	RTR Planeta	TV GO	
19.	TV5 Monde	TV GO	
20.	ORF1*****		
21.	ZDF*****		
1.	CC Extra	TV GO	Filmvilág
2.	Boomerang	TV GO	
3.	Cartoon Network	TV GO	
4.	Nick JR	TV GO	
5.	Jim Jam	TV GO	
6.	Baby TV	TV GO	
7.	KIKA*****		
8.	Filmmánia	TV GO	
9.	Sundance	TV GO	
10.	AXN White	TV GO	
11.	AXN Black	TV GO	
12.	Sorozat+	TV GO	
13.	Film+2	TV GO	
14.	Filmbox Prémium		
15.	Filmbox Plus		
16.	Filmbox Family		
17.	English Club	TV GO	
18.	Filmbox HD		
1.	The Fishing and Hunting Channel	TV GO	Fishing and Hunting prémium csatorna
1.	Classica	TV GO	Classica csatorna

\* IPTV Közszolgálati, Alap, Családi vagy Családi+HD csomaggal rendelhető meg.

\*\* A felnőtt tartalmak műsorideje: 23:00 - 05:00

\*\*\* A műszaki képességnek megfelelő képfelbontásban kerülnek továbbításra a HD csatornák a ÁSZF 2/D.sz. mellékletében meghatározottakkal egyezően.

\*\*\*\* A szolgáltatások igénybevételi feltételei a [www.telekom.hu](http://www.telekom.hu) honlapon elérhetőek.

\*\*\*\*\* Egyes műsorszámok csak a sugárzási országban érhetőek el, ezért a nem jogosított műsorok esetében fekete képernyő jelenik meg. A győri fejállomás által ellátott területen nem érhető el.

#### Rádió műsorok

Sorszám	Program megnevezése	Csomag
1.	mr1 – Kossuth	Alap
2.	mr2 – Petőfi	Alap
3.	mr3 – Bartók	Alap
4.	Nemzetiségi	Alap
5.	Parlament	Alap

## Sat TV szolgáltatás

### 1. A szolgáltatás megnevezése

A SAT TV szolgáltatás keretében a Szolgáltató az Előfizető részére műholdas műsorterjesztést biztosít, mely által a meghatározott televízió- és rádióműsorok az előfizetőnél létesített előfizetői hozzáférési ponton, a megfelelő végberendezésen (pl. televízió) nézhetőek, illetve hallgathatóak. A műholdas műsorterjesztési szolgáltatásnál a hang- és képlekek digitalizálva, kódoltan és szabványos tömörítő eljárás alkalmazásával kerülnek elosztásra. Interaktív funkciót is biztosító SAT TV szolgáltatást a Szolgáltató megfelelő internetkapcsolat esetén nyújt, amelynek pontos feltételeit a 3. pont tartalmazza. A szolgáltatási területeket, a szolgáltatás nyújtásának feltételeit az ÁSZF 2/D és 3/D. sz. Melléklete tartalmazza.

### 2. A szolgáltatás tartalma (interaktív funkció nélkül)

A szolgáltatás alapkinálati programcsomagokból, valamint az alapkinálati programcsomag mellé igényelhető kiegészítő digitális minicsomagokból áll. Az alapkinálati csomagok tartalmazzak egy ún. rádió csomagot is (mr1, mr2, mr3). Az alapkinálati programcsomagok a következők:

- Sat TV Közszolgálati csomag
- Sat TV Alap csomag
- Sat TV Családi csomag
- Sat TV Családi+HD csomag

Kiegészítő minicsomagok Sat TV Közszolgálati, Alap, Családi és Családi+HD csomag mellé rendelhető. Az elérhető minicsomagok a következők:

- HBO MaxPak\*
- HBO Pak\*
- Sat Night Life
- Sat Fishing and Hunting
- Sat Filmvilág
- Sat Nagyvilág
- Sat Classica

\* Kizárólag egyéni előfizetők számára elérhető a HBO MaxPak és HBO Pak csomagok.

A szolgáltatások csatornakiosztását a vonatkozó Általános Szerződési Feltételeinek 2/D. Függeléke tartalmazza. Díjtartozás esetén az előfizető számára korlátos csomag érhető el a korlátozás tartama alatt, amely az m1, m2, DunaTV, Duna World és M4 csatornákat tartalmazza. Az előfizetői szerződésben rögzített csomagok újbóli eléréséhez a díjtartozás megfizetése szükséges, valamint a visszakapcsolást követően az ÁSZF 5/D. sz. Mellékletében található visszakapcsolási díjat számíthat fel a szolgáltató.

### 3. Interaktív funkciót is tartalmazó SAT TV szolgáltatás feltételei és tartalma:

Műholdas és szélessávú internet-szolgáltatás egytartamú igénybevételével megvalósuló olyan komplex műsorterjesztési szolgáltatás, amelynek keretében a szolgáltató a hagyományos televízió-szolgáltatás mellett, az internet technológia segítségével interaktív szolgáltatások használatát is biztosítja az interaktív SAT TV-vevőegységének igénybevételével, a televíziókészüléken keresztül.

### Műszaki, technikai feltétel:

A műholdas műsorterjesztési szolgáltatásra vonatkozó feltételeken túlmenően, az interaktív szolgáltatások igénybevételéhez szükséges feltétel:

- Interaktív képességekkel rendelkező Sat TV vevőegység.
- Előfizető rendelkezzen olyan **vezetékes szélessávú internet-hozzáféréssel**, amely teljesíti az internet-hozzáférésre vonatkozó minimum elvárásokat. A szolgáltatás mobil szélessávú kapcsolat esetén nem érhető el. A szolgáltatás mobil szélessávú kapcsolat esetén nem érhető el.
- Az internet-hozzáférésre vonatkozó **minimum elvárás**, hogy a szolgáltatás garantált letöltési sebessége elérje az 1 Mbit/s értéket, illetve további elvárás hogy, az előfizető biztosítsa az internet-szolgáltatás használatát során azt, hogy a digitális beltéri vevőegység (set top box) felé a minimális letöltési sebesség haladjon meg a 0,5 Mbit/s, a feltöltési sebesség pedig a 0,1 Mbit/s értéket. A fentiek szerint előírt, alacsonyabb sebességű internet-szolgáltatás, vagy annak hiánya esetén a szolgáltatás interaktív funkciója nem biztosítható.

Az interaktív funkciók interneten történő adatforgalmazása miatt, a forgalomarányos internetsomag mellé az interaktív szolgáltatások használatát a szolgáltató nem javasolja az előfizetők részére, tekintettel arra, hogy az előfizető az adatkorlátot az interaktív funkció használatával hamar elérheti, s ez jelentős többletköltséget, illetve az internet-szolgáltatás korlátozását jelenthet. A nem a Szolgáltató által biztosított internet-szolgáltatás hibájából, vagy annak hiányából, működési zavaraihoz származó hibákért a Szolgáltató nem vállal felelősséget, így amennyiben ezzel összefüggésben a SAT TV szolgáltatás interaktív funkciója nem működik, a hiba elhárítása nem a Szolgáltató kötelezettsége.

### Interaktív szolgáltatások

- **Videotéka:** olyan médiaszolgáltatás, amelyben a médiaszolgáltató által összeállított műsorkínálat alapján a felhasználó egyéni kérés alapján, az általa kiválasztott időpontban tekintheti, illetve hallgathatja meg a szolgáltató által kínált műsorszámokat, amelyet az adott tartalomnál feltüntetett díj ellenében biztosít a szolgáltató.
- **Archív TV:** E funkció segítségével egyes, már lejátszott televízió műsorok meghatározott időtartamig visszamenőleg megnézhetőek, amelyeket az adott tartalomnál feltüntetett díj ellenében biztosít a szolgáltató.
- **Egyéb interaktív alkalmazások:** Ezen alkalmazások keretében egyes internetes tartalmak TV képernyőre optimalizált változatai és speciális tartalmak közvetlenül az interaktív SAT TV vevőegység távirányítójának segítségével is elérhetőek.

### Kiegészítő csomagok:

- Archív TV előfizetés
- Videotéka
- Egyéb interaktív alkalmazások

### Kiegészítő opciók:

- Felvétel opció - megállítható, visszatekerhető adás (time-shift), felvétel funkció

#### 4. A szolgáltatás telepítése

A Szolgáltatás igénybevételéhez az alábbi eszközök szükségesek:

- beltéri egység: dekódoló berendezés (SAT TV Interaktív vevőegység(set-top box) és kártya)
- kültéri egység: parabola antenna és fejegegység
- a TV-szolgáltatás telepítéséhez szükséges egyéb szerelési anyagok (Kábelek, csatlakozók, rögzítő szerelvények)
- digitális hálózati elosztó készülék (home gateway, router) interaktív funkciót biztosító SAT TV szolgáltatás esetén

A kültéri egység szolgáltatási címen történő felszerelhetőségét, a műholdra való rálátást a megrendelőnek kell biztosítania. A telepítés elvégzéséhez szükséges egyéb (pl. műemléki, szakhatósági és lakóközösségi) engedélyeket a megrendelőnek kell beszereznie. A szereléshez szükséges egyéb (pl: az Előfizető külön igénye szerinti) eszközök költsége és munkadíja az Előfizetőt terheli. Amennyiben az előfizető nem vállalja a többletköltségek viselését, a szolgáltató nem köteles az előfizetői szerződés megkötésére illetve attól elállhat. Az interaktív szolgáltatás létesítésének feltétele, hogy a vezetékes szélessávú internet-szolgáltatás és annak igénybevételéhez szükséges adatok már a létesítés időpontjában rendelkezésre álljanak. Abban az esetben, ha létesítéskor nem áll rendelkezésre az internet-szolgáltatás, vagy nem az előírt internet-szolgáltatással rendelkezik az Előfizető, illetőleg az internet-szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatok nem állnak rendelkezésre, a Szolgáltató a SAT TV szolgáltatás interaktív funkcióit, a technológia feltétel hiánya miatt, nem képes telepíteni. Ez esetben a Szolgáltató, a technológiai feltétel hiánya miatt, a létesítést, a SAT TV szolgáltatás interaktív funkcióinak bemutatása nélkül végzi el.

Amennyiben a technológia feltétel hiánya nem a szolgáltatói érdekkörben felmerülő ok miatt következik be, abban az esetben, a Szolgáltató az internet-szolgáltatás és/vagy a szükséges adatok biztosítását követő újabb létesítésért kiegészítő telepítési díjat számíthat fel, amelynek mértékét az ÁSZF 5/D. sz. Melléklete tartalmazza.

A szolgáltatások igénybe vételéhez szükséges beltéri egységet a szolgáltató biztosítja az ÁSZF 5/D. sz. Mellékletében meghatározott bérleti díj megfizetése ellenében. A beltéri egység a szolgáltató tulajdonában marad.

A Szolgáltató két típusú set-top-box-ot biztosít a szolgáltatás igénybevételéhez, - az előfizető kérésének megfelelően - merevlemez nélküli vagy merevlemez set-top-box-ot. A merevlemez set-top boxot a Szolgáltató Felvétel opció rendelése esetén biztosítja. (A Felvétel opció keretében biztosított merevlemez set-top-box megállítható, visszatekerhető adás (time-shift) -, és felvétel funkcióval rendelkezik.)

Az előfizető egy előfizetői szerződéshez legfeljebb 3 darab set-top-boxot vehet igénybe. Felvétel opció rendelése esetén 1 db merevlemez set-top-box igényelhető.

A set top box(ok) utólagos telepítése esetén a szolgáltató a vonatkozó ÁSZF 5/D. sz. Mellékletében meghatározott telepítési díjat számol fel.

A dekódoló kártyát a szolgáltató kizárólag használatba adja az előfizetőnek, a szolgáltatás igénybevételének időtartamára, az előfizető azon tulajdonjogot nem szerez, a dekódoló kártya a szolgáltató tulajdonában marad.

Az a)- c) pontok szerinti kültéri és beltéri egységet, valamint az alapszerelési munka keretében biztosítandó szerelési anyagokat a Szolgáltató biztosítja az szolgáltatás keretében, a telepítési díj ellenében.

A d) pontban meghatározott, a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges digitális hálózati elosztó készülék (home gateway, router) biztosítása az Előfizető kötelessége, amely eszköznek meg kell felelnie az ÁSZF-ben meghatározott műszaki paramétereknek. A digitális elosztó eszközként felhasználható az Előfizető használatában lévő, a Szolgáltató által biztosított eszköz is.

A szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítési ideje minőségi mutató definíciója, annak számszerű követelménye és a számítási módja a vonatkozó ÁSZF 4/D. sz. Mellékletében kerül meghatározásra.

#### 5. Díjazási feltételek

Alap csomagok díjai	Szolgáltatás típus	Határozatlan tartamú szerződés	1 éves határozott tartamú szerződés*	2 éves határozott tartamú szerződés*
Havi díj	Sat TV Közszolgálati csomag	977 Ft	-	-
	Sat TV Alap csomag	3 300 Ft	2 300 Ft	2 000 Ft
	Sat TV Családi csomag	5 100 Ft	4 100 Ft	3 800 Ft
	Sat TV Családi+HD csomag	5 400 Ft	4 400 Ft	4 100 Ft
Egyszeri telepítési díj	Sat TV Közszolgálati csomag	1 990 Ft	-	-
	Sat TV Alap csomag, Sat TV Családi csomag, Sat TV Családi+HD csomag,	1 990Ft	0 Ft	0 Ft

Minicsomagok	Havidíj határozatlan tartamú szerződés esetén	Havidíj 1 éves határozott tartamú szerződés esetén*
HBO Pak**	3 400 Ft	2 300 Ft
HBO MaxPak**	4 400 Ft	2 800 Ft
Sat Night Life	2 300 Ft	
Sat Filmvilág	1 800 Ft	
Sat Nagyvilág	1 800 Ft	
Sat Fishing and Hunting	800 Ft	
Sat Classica	800 Ft	

Interaktív szolgáltatások	Havidíj határozatlan tartamú szerződés esetén
Videotéka előfizetéses műsorkölcsönzés (5 film / naptári hó***)	1690 Ft
Videotéka előfizetéses műsorkölcsönzés (3 film / naptári hó)	1050 Ft
Videotéka előfizetéses műsorkölcsönzés (2 film / naptári hó*)	850 Ft
Archív TV előfizetéses műsorkölcsönzés	490 Ft
MoziKlub előfizetéses műsorkölcsönzés	1500 Ft



<b>Interaktív funkcióval nem rendelkező Sat TV vevőegységhez kapcsolódó díjak (set top box)</b>		<b>Havidíj</b>
Merevlemez nélküli 1. Set top box bérleti díja		0 Ft
Merevlemez nélküli 2. és 3. Set top box bérleti díja		870 Ft
Merevlemez 1. set top box (Vevőegység felvétel opcióval) bérleti díja		1 550 Ft
Merevlemez 2. és 3. set top box (Vevőegység felvétel opcióval) bérleti díja		2 420 Ft

<b>Interaktív funkcióval rendelkező Sat TV vevőegységhez kapcsolódó díjak (set top box)</b>		<b>Havidíj</b>
Merevlemez nélküli 1. set top box bérleti díja		0 Ft
Merevlemez nélküli 2. set top box bérleti díja		870 Ft
Merevlemez nélküli 3. set top box bérleti díja		870 Ft
Felvétel opció (merevlemez set top box)		1 100 Ft

A díjak a 27 %-os áfát tartalmazzák.

\* Az 1 és 2 éves határozott időt követően a havidíj, a határozatlan tartamú szerződés szerinti, mindenkor érvényes havidíjára emelkedik.

A szolgáltatások további díjait az Általános Szerződési Feltételeinek 5/A. sz. Melléklete tartalmazza.

\*\* Kizárólag egyéni előfizetők által igényelhető.

\*\*\* Az érvényességi időszak (1 hónap) alatt fel nem használt kölcsönzési lehetőség az érvényességi idő lejártával elvesz, nem vihető át a következő hónapra.

A Videotéka előfizetés hó közti megrendelése esetén a teljes havidíj kiszámlázásra kerül. Az előfizetésben foglalt 2/3/5 kölcsönzési alkalom a megrendelés hónapjának végéig használható fel. Hó közti szerződés megszüntetés esetén a teljes havidíj kiszámlázásra kerül, az adott havi 2/3/5 kölcsönzési lehetőség a lemondás hónapjának végéig használható fel.

## 6. Szünetelés, korlátozás

Ha az interaktív szolgáltatások igénybevételéhez szükséges internet-szolgáltatás az internet-szolgáltatás előfizetőjének érdekkörében bekövetkező okból szünetel vagy korlátozás alatt áll, az egyben a SAT TV szolgáltatás interaktív funkcióinak szünetelését, korlátozását is jelenti.

## 7. Csatornakiosztás

Televízió csatornák a Közszolgálati, Alap, Családi és Családi+HD csomagban

Sorszám	Program megnevezése	Elérhető a TV GO	Csomag
1.	M1	TV GO	Közszolgálati
2.	M2	TV GO	
3.	Duna TV	TV GO	
4.	Duna World	TV GO	
5.	M4 Sport	TV GO	
6.	RTL Klub	TV GO	
7.	TV2	TV GO	
8.	Viasat3	TV GO	
9.	ATV	TV GO	
10.	Hír TV	TV GO	
11.	STORY4	TV GO	
12.	film+	TV GO	
13.	MTV European	TV GO	
14.	VIASAT6	TV GO	
15.	Life Network	TV GO	
16.	Ozone Network	TV GO	
17.	FEM3		
18.	STORY5	TV GO	
19.	Eurosport	TV GO	
20.	Sport1	TV GO	
21.	Sport2	TV GO	
22.	Discovery Channel	TV GO	
23.	National Geographic Channel	TV GO	
24.	Pro4		
25.	Animal Planet		
26.	ID Investigation Discovery Xtra		
27.	Spektrum	TV GO	
28.	DoQ		
29.	Viva	TV GO	
30.	Comedy Central	TV GO	
31.	Minimax/C8**	TV GO	
32.	Disney Channel	TV GO	
33.	Nickelodeon	TV GO	
34.	Megamax	TV GO	
35.	AXN	TV GO	
36.	AMC	TV GO	
37.	Cool	TV GO	
38.	RTL2	TV GO	
39.	Super TV2	TV GO	
40.	Universal Channel	TV GO	
41.	GALAXY		
42.	RTL+	TV GO	
43.	TV Paprika	TV GO	
44.	CNN International		
45.	M3		
46.	Spektrum Home	TV GO	
47.	Film Café	TV GO	
48.	Echo TV		
49.	National Geographic Wild	TV GO	
50.	Muzsika TV		
51.	BBC Earth	TV GO	
52.	Da Vinci Learning	TV GO	
53.	SportKlub		
54.	TLC	TV GO	
55.	Paramount Channel	TV GO	
56.	FOX	TV GO	
57.	Sláger TV	TV GO	
58.	Spektrum HD		
59.	Sport1 HD		
60.	Super TV2 HD		
61.	M1 HD		
62.	M2 HD		
63.	Duna HD		
64.	M4 Sport HD		
65.	ATV HD		
66.	BBC Earth HD		
67.	Sport2 HD		
68.	RTL Klub HD		
69.	Cool HD		
70.	RTL II HD		
71.	Film+ HD		
72.	National Geographic Wild HD		
73.	Discovery Showcase HD		
74.	Animal Planet HD		
75.	TV2 HD		
76.	Natgeo HD		
77.	AXN HD		
78.	Eurosport HD		

Alap csomag

Családi csomag

Családi+HD\* csomag

\*A műszaki képességnek megfelelő képfelbontásban kerülnek továbbításra a HD csatornák a ÁSZF 2/D.sz. mellékletében meghatározottakkal egyezően. A Családi+HD csomag egyes hozzáférések esetében, a műszaki képesség hiánya miatt nem értékesíthető.

\*\* A Minimax műsorideje 06.00-20.00, a C8 műsorideje 20.00-24.00 között van.

#### Televízió csatornák a kiegészítő (mini) csomagokban

Sorszám	Program megnevezése	Elérhető a TV GO	Csomag
1.	HBO		HBO Pak HBO MaxPak
2.	HBO2		
3.	HBO3		
4.	Cinemax		
5.	Cinemax2		
6.	HBO HD		
7.	HBO on Demand műsorkölcsönzési szolgáltatás*		
8.	HBO GO szolgáltatás hozzáférés**		
1.	Blue Hustler (műsoridő 23 és 05 óra között)		Sat Night Life
2.	Hustler TV (műsoridő 23 és 05 óra között)		
3.	Brazzers TV Europe (műsoridő 23.30 és 05 óra között)		
4.	Daring! TV (műsoridő 23 és 05 óra között)		
5.	Marc Dorcel		
6.	The Fishing and Hunting Channel		
1.	The Fishing and Hunting Channel	TV GO	Sat Fishing and Hunting
1.	Classica	TV GO	Classica prémium
1.	Discovery DTX	TV GO	Nagyvilág
2.	Discovery Science	TV GO	
3.	Viasat History	TV GO	
4.	Viasat Explorer	TV GO	
5.	Viasat Nature	TV GO	
6.	Viasat Nature/History HD		
7.	Travel	TV GO	
8.	Food Network	TV GO	
9.	Unitel Classica	TV GO	
10.	VH1 Europe	TV GO	
11.	Euronews	TV GO	
12.	Eurosport2	TV GO	
13.	SkyNews		
14.	TVE ***		
15.	RTL***		
16.	SAT1***		
17.	Mediaset***	TV GO	
18.	RTR Planeta	TV GO	
19.	TV5 Monde	TV GO	
20.	ORF1***		
21.	ZDF***		
1.	CC Extra	TV GO	Filmvilág
2.	Boomerang	TV GO	
3.	Cartoon Network	TV GO	
4.	Nick JR	TV GO	
5.	Jim Jam	TV GO	
6.	Baby TV	TV GO	
7.	KIKA ***		
8.	Filmmánia	TV GO	
9.	Sundance	TV GO	
10.	AXN White	TV GO	
11.	AXN Black	TV GO	
12.	Sorozat+	TV GO	
13.	Film+2	TV GO	
14.	Filmbox Prémium		
15.	Filmbox Plus		
16.	Filmbox Family		
17.	English Club	TV GO	
18.	Filmbox HD		

\*Csak Interaktív funkciót is tartalmazó Sat TV szolgáltatás esetén érhető el. A szolgáltatás igénybevételi feltételei a [www.telekom.hu](http://www.telekom.hu) honlapon találhatóak meg.

\*\* A szolgáltatás igénybevételi feltételei a [www.telekom.hu](http://www.telekom.hu) honlapon elérhetőek.

\*\*\* Egyes műsorszámok csak a sugárzási országban érhetőek el, ezért a nem jogosított műsorok esetében fekete képernyő jelenik meg. A győri fejállomás által ellátott területen nem érhető el.

#### Rádióműsorok

Sorszám	Program megnevezése
1.	mr1-Kossuth
2.	mr2-Petőfi
3.	mr3-Bartók

## TV GO szolgáltatás

## 1. A szolgáltatás meghatározása

A TV GO a Telekom szélessávú platformokon keresztül elérhető műsorterjesztési szolgáltatása, amely szolgáltatás keretében a szolgáltató hozzáférést biztosít lineáris és lekérhető médiaszolgáltatások igénybevételére.

A lineáris (televíziós csatormákat kínáló) szolgáltatásokat kizárólag a Telekom azon TV előfizetői vehetik igénybe, akik a TV GO szolgáltatásra regisztráltak, míg a további, egyedi filmkölszönző szolgáltatásokat más, regisztrált felhasználók is elérhetik.

## 2. A szolgáltatás elérésének technikai feltételei

2.1. A szolgáltatás eléréséhez használható eszközök

A szolgáltatás számítógépen (PC/Mac), android, iOS operációs rendszerű mobilkészülökön (mobiltelefon, tablet) és Samsung Smart TV-n vehető igénybe. A pontos hardver és szoftver feltételeket a ÁSZF 2/D. melléklete tartalmazza.

Egy regisztrációhoz összesen egyidejűleg 2 különböző eszköz kapcsolható. Az eszközök regisztrációja a bejelentkezéssel egyidejűleg automatikusan történik. Újabb eszközök használatához a bejelentkezésnél a rendszer automatikusan regisztrálja az eszközt és törli a legkorábban regisztrált eszközt.

A lekérhető műsorszámok kölcsönzése a www.tvgo.hu címen (a továbbiakban portál), Samsung Smart TV-n és Android mobil eszközökön a TV GO alkalmazással lehetséges, míg iOS mobiltelefonos alkalmazásokban csak a portálon előzetesen kikölcsönzött tartalmak lejátszása biztosított.

Az Interaktív TV szolgáltatáshoz tartozó set top boxokon (vevőegységeken) a már kikölcsönzött műsorok a kölcsönzés keretén belül nem játszhatók le a TV GO portálon vagy alkalmazásokban. A TV GO portálon kikölcsönzött tartalmak pedig csak számítógépen vagy a mobiltelefonos alkalmazásokban játszhatók le, azonban az Interaktív TV szolgáltatáshoz tartozó set top boxokon (vevőegységeken) nem. Bizonyos ingyenes tartalmak mindegyik eszközön kölcsönözhetőek. Felnőtt tartalmak lejátszására csak a TV GO portálon van lehetőség, a mobilalkalmazásokban és Samsung Smart TV-n történő lejátszás nem engedélyezett.

2.2.2. A szolgáltatás technikai feltételei

A szolgáltatás eléréséhez szükséges szélessávú internetkapcsolatra vonatkozó minimum feltétel, hogy a TV előfizető vagy a felhasználó által használt internet szolgáltatás garantált letöltési sebessége elérje az 0,6 Mbit/s értéket.

Amennyiben az internetszolgáltatás nem éri el az előírt értéket, abban az esetben a szolgáltató nem garantálja a szolgáltatás megfelelő működését.

## 3. Díjazás, fizetési feltételek

A TV előfizető által igénybe vehető lineáris (élő TV) szolgáltatás díjmentes.

Filmkölszönzés szolgáltatás igénybevétele esetén, az adott film, műsorszám mellett feltüntetett összeg megfizetésére köteles a TV előfizető, illetve a felhasználó.

Ha a TV előfizető olyan filmkölszönzési szolgáltatást vesz igénybe a TV GO szolgáltatás keretében belül, amelyre külön díjfizetési kötelezettség is terheli e fizetési kötelezettségét a TV előfizető havonta utólag, a havi rendszeres TV számlájával együttesen egyenlíti ki, az egyedi előfizetői szerződésben és az ÁSZF-ben meghatározott fizetési feltételek betartásával.

A TV GO szolgáltatás használata adatforgalmat generál. A hálózati adatforgalmazásból származó költségek a szolgáltatás használóját ( TV előfizető, felhasználó) terheli.

## 4. Regisztráció, a szolgáltatás használata

4.1. A regisztráció feltételei

A TV GO szolgáltatás oldalai csak magyarországi IP címről és honos hálózatról böngészhetőek, s a szolgáltatás csak Magyarország területén vehető igénybe. A regisztrált felhasználás feltétele, hogy a regisztrációt a Szolgáltató elfogadja. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy regisztrációkat indoklás nélkül visszautasítsa, vagy bármikor visszavonja, különösképp valótlan vagy hiányos adatok megadása, illetve a jelen szerződéses feltételekben foglalt előírások megsértése vagy bármilyen más visszaélés esetén.

A TV előfizetőt illetve a felhasználót az azonosító és a jelszó titkos és biztonságos kezelésével kapcsolatosan teljes körű felelősség terheli. A TV előfizető illetve valamennyi felhasználó ezen adatait nem adhatja ki harmadik

félnek illetve 18 év alatti személynek sem, illetve nem használhatja más azonosítóját, jelszavát, s nem kísérheti meg más hozzáféréseinek használatát. A Felhasználót teljes körű felelősség terheli az egységes beléptető rendszerhez (TV GO Belépés) tartozó azonosító és jelszó párossal, illetve azon keresztül történő egyéb tevékenységgel kapcsolatban is. A Szolgáltatót nem terheli semmilyen felelősség felhasználói adatokkal való visszaéléssel kapcsolatos kár esetén.

Amennyiben a felhasználó egyben TV előfizető is, úgy a szolgáltatás igénybevételéhez a regisztráció során ezért a TV előfizetésre vonatkozó előfizetői azonosítót (MT ügyfél azonosító) és a hozzá tartozó jelszót is köteles megadni, vagy a TV képernyőn keresztül a TV GO összerendelő alkalmazása által biztosított kódot kell beírni.

A bejelentkezés a regisztráció során megadott e-mail cím és a hozzá tartozó jelszó segítségével történik.

4.2. A regisztrációhoz, illetve Telekom TV előfizetés összerendeléséhez szükséges adatok

Regisztrációhoz szükséges adatok: e-mail cím (kötelező); jelszó (kötelező) TV előfizetés TV GO-val való összerendeléshez szükséges adatok: Magyar Telekom ügyfél-azonosító és az azonosítóhoz tartozó jelszó (kötelező); vagy Interaktív TV előfizető esetén, az Interaktív TV képernyőn keresztül a TV GO összerendelő alkalmazása által biztosított kód (kötelező)

4.3. A regisztráció megszüntése, törlése

A TV GO szolgáltatásra vonatkozó szerződést a TV előfizető és a felhasználó bármikor felmondhatja, az érvényes jelszó megadása és a figyelmeztetés elfogadása után, a felhasználói fiók törlésével a TV GO portálon keresztül. Ebben az esetben törlődik a teljes felhasználói fiók.

A TV előfizető TV GO szolgáltatásra vonatkozó szerződése a fentiekén kívül, abban az esetben is megszűnik, ha a TV szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződése bármilyen módon megszűnik.

A Szolgáltató jogosult a TV GO szolgáltatásra vonatkozó szerződést a ÁSZF 2/D.sz. mellékletében foglaltaknak megfelelően felmondani. A szerződés illetve a regisztráció megszüntésére az ÁSZF Törzsrész 12. pontja vonatkozik.

## 5. Lineáris szolgáltatásra vonatkozó csatornakiostás

A TV GO teljes szolgáltatás keretében az alábbi csatornák érhetőek el: m1, m2, Duna Tv, Duna World, TV2, Sport1, ATV, Hír TV, LifeNetwork, Ozone Network, MTV Europe, STORY4, STORY5, VIASAT3, VIASAT6, VIVA, RTL II, Super TV2, Film+, RTL+, Spektrum Home, Cool, Sport2, Minimax, Megamax, Spektrum, TV Paprika, Nickelodeon, AXN, Disney, National Geographic Channel, National Geographic Wild, Fox, Da Vinci Learning, AMC, Comedy Central, Paramount, Sláger TV, Film Café, RTL Klub, Viasat History, Viasat Explorer, Viasat Nature, Travel, Food Network, CLASSICA, VH1 Europe, Euronews, TV5 Monde, CC Extra, Boomerang, Cartoon Network, Nick JR, Jim Jam, Baby TV, Filmmánia, Sundance, AXN White, AXN Black, Sorozat+, Film+2, Fishing and Hunting, Universal Channel, M4 Sport, Discovery Channel, TLC, Eurosport, BB Earth, Discovery Science, Discovery DTX, Eurosport2, RTR Planeta, Mediaset, English Club.

A TV GO szolgáltatás keretében nyújtott lineáris (élő TV) szolgáltatásra vonatkozó csatornakiostást, a TV előfizető a helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatásának megfelelő azon csatornákat érheti el a szélessávú internethez csatlakoztatott eszközön, amelyek a TV GO szolgáltatás csatornakiostásában is fellelhetőek. A díjsomagonként elérhető csatornák pontos listáját az adott szolgáltatásnál szereplő csatornakiostás (2/d melléklet) tartalmazza.