



Lakossági Általános Szerződési Feltételek

1. Melléklet

Jogvita esetén eljáró szervek, hatóságok megnevezése, elérhetőségei

Tartalomjegyzék

1.	Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság.....	3
2.	Média- és Hírközlési Biztos.....	3
3.	Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság	4
4.	Megyei Kormányhivatalok Fogyasztóvédelmi Felügyelőségei	4
5.	Békéltető testületek.....	6

1. NEMZETI MÉDIA- ÉS HÍRKÖZLÉSI HATÓSÁG

	Cím	Levelezési cím	Telefonszám	Faxszám	Nyitvatartási idő	Telefonszám elérhetősége:
Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság	1133 Budapest Visegrádi u.106.	1376 Budapest Pf.997.	06 1 468 0673	06 1 468 0680	H:8.00-12.00 Sze:13.00- 16.00 P: 8.00-12.00	H-Cs.:8.00-16.30 P.: 8.00-14.00
Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Budapesti Iroda	1133 Budapest Visegrádi u. 106.	1376 Budapest 62. Pf.997.	06 1 468 0500	06 1 468 0500	H: 8.00-12.00 Sze: 13.00- 16.00 P: 8.00-12.00	H-Cs.:8.00-16.30 P.: 8.00-14.00
Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Pécsi Iroda	7624 Pécs Alkotmány u. 53.	7602 Pécs PFÜ Pf.459.	06 72 508 800	06 72 508 808	H: 8.00-12.00 Sze: 13.00- 16.00 P: 8.00-12.00	H-Cs.:8.00-16.30 P.: 8.00-14.00
Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Debreceni Iroda	4025 Debrecen Hatvan u. 43.	4001 Debrecen Pf.230.	06 52 522 122	06 52 417 857	H: 8.00-12.00 Sze: 13.00- 16.00 P: 8.00-12.00	H-Cs.:8.00-16.30 P.: 8.00-14.00
Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Miskolci Iroda	3529 Miskolc Csabai kapu 17.	3501 Miskolc Pf.391.	06 46 555 500	06 46 411 475	H: 8.00-12.00 Sze: 13.00- 16.00 P: 8.00-12.00	H-Cs.:8.00-16.30 P.: 8.00-14.00
Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Szegedi Iroda	6721 Szeged Csongrádi sgt. 15.	6701 Szeged Pf.689.	06 62 568 300	06 62 568 368	H: 8.00-12.00 Sze: 13.00- 16.00 P: 8.00-12.00	H-Cs.:8.00-16.30 P.: 8.00-14.00
Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Soproni Iroda	9400 Sopron Kossuth L. u. 26.	9401 Sopron Pf.123.	06 99 518 500	06 99 518 518	H: 8.00-12.00 Sze: 13.00- 16.00 P: 8.00-12.00	H-Cs.:8.00-16.30 P.: 8.00-14.00

2. MÉDIA- ÉS HÍRKÖZLÉSI BIZTOS

	Cím	Levelezési cím	Telefonszám	Faxszám	Honlap
Média- és Hírközlési Biztos	1088 Budapest, Reviczky u. 5.	1433 Budapest Pf. 198.	(06 1) 429 8644	(06 1) 429 8761	http://www.mediaeshirkozlesibiztos.hu

3. NEMZETI FOGYASZTÓVÉDELMI HATÓSÁG

	Cím	Levélcím	Telefonszám	Faxszám
Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság	1088 Budapest, József Krt. 6.	1428 Budapest Pf. 20.	06 1 459 4800 06 80 201 205	06 1 210 4677

4. MEGYEI KORMÁNYHIVATALOK FOGYASZTÓVÉDELMI FELÜGYELŐSÉGEI

	Cím	Levélcím	Telefonszám	Faxszám
Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály	6000 Kecskemét, Klapka u. 34.	6000 Kecskemét, Klapka u. 34.	06 76 481 405	06 76 481 416
Baranya Megyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály	7623 Pécs, Szabadság u. 7.	7602 Pécs 2. Pf.: 900	06 72 510 790, 510 494	06 72 510 791
Békés Megyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály	5600 Békéscsaba, József A. u. 2-4.	5601 Békéscsaba Pf.: 284	06 66 546 150, 06 66 546 151	06 66 546 140
Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály	3530 Miskolc, Meggyesalja u. 12.	3501 Miskolc, Pf. 589.	06 46 506 071	-
Budapest Főváros Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály	1052 Budapest, Városház u. 7.	1364 Budapest, Pf. 144.	06 1 450 2598	-
Csongrád Megyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály	6722 Szeged, Rákóczi tér 1.	6701 Szeged, Pf. 1096.	06 62 680 530	06 62 680 531
Fejér Megyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály	8000 Székesfehérvár, Piac tér 12-14.	8050 Székesfehérvár, Pf. 936.	06 22 501 751, 06 22 501 626	06 22 501 627
Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség	9022 Győr, Türr István u. 1.	9002 Győr, Pf. 311.	06 96 329 244	06 96 329 186

	Cím	Levélcím	Telefonszám	Faxszám
Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály	4024 Debrecen, Tímár u. 17-19.	4002 Debrecen, Pf. 475.	06 52 533 924	06 52 327 753
Heves Megyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály	3300 Eger, Kossuth L. u. 9.	3301 Eger, Pf.: 81.	06 36 515 598, 06 36 515 469	06 36 323 587
Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály	5000 Szolnok, Indóház u. 8.	5000 Szolnok, Indóház u. 8.	06 56 513 336	06 56 510 204
Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály	2800 Tatabánya, Bárdos László u. 2.	2800 Tatabánya, Bárdos László u. 2.	06 34 309 303	06 34 309 302
Nógrád Megyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály	3100 Salgótarján, Mérleg út 2.	3100 Salgótarján, Pf.: 308.	06 32 511 116	06 32 511 118
Pest Megyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály	1135 Budapest, Lehel u. 43-47.	1365 Budapest, Pf.: 270.	06 1 329 7017, 06 1 236 3900	06 1 236 3956
Somogy Megyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály	7400 Kaposvár, Csokonai u. 3.	7401 Kaposvár, Pf. 76.	06 82 510 868	06 82 510 661
Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály	4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10.	4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10.	06 42 500 694,	06 42 504 398
Tolna Megye Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály	7100 Szekszárd, Szent István tér 11- 13.	7100 Szekszárd, Szent István tér 11-13.	06 74 510 414	06 74 510 413
Vas Megyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály	9700 Szombathely, Petőfi S. utca 8.	9701 Szombathely, Pf. 29.	06 94 505 220, 06 94 505 219	06 94 506 984
Veszprém Megyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály	8200 Veszprém, Budapest út 3-5.	8210 Veszprém, Pf.: 2184.	06 88 550 510	-

	Cím	Levélcím	Telefonszám	Faxszám
Zala Megyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály	8900 Zalaegerszeg, Göcseji út 24.	8900 Zalaegerszeg, Göcseji út 24.	06 92 510 530	06 92 510 641

5. BÉKÉLTETŐ TESTÜLETEK

<p>Baranya Megyei Békéltető Testület</p> <p>Székhely: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36. Telefonszám: 06-72-507-154 Levelezési cím: 7635 Pécs, Majorossy I. u. 36. E-mail: abeck@pbkik.hu; mbonyar@pbkik.hu</p>	<p>Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület</p> <p>Székhely: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4. Telefonszám: 06-76-501-500; 06-76-501-525, 06-76-501-523 Levelezési cím: 6001 Kecskemét Pf. 228. E-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu; mariann.matyus@bkmkik.hu</p>
<p>Békés Megyei Békéltető Testület</p> <p>Székhely: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5. Telefonszám: 06-66-324-976 Levelezési cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5. E-mail: eva.toth@bmkik.hu</p>	<p>Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület</p> <p>Székhely: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. Telefonszám: 06-46-501-091; 06-46-501-870 Levelezési cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. E-mail: kalna.zsuzsa@bokik.hu</p>
<p>Budapesti Békéltető Testület</p> <p>Székhely: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310. Telefonszám: 06-1-488-2131 Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10. E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu</p>	<p>Csongrád Megyei Békéltető Testület</p> <p>Székhely: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. Telefonszám: 06-62-554-250/118 Levelezési cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu</p>
<p>Fejér Megyei Békéltető Testület</p> <p>Székhely: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6. Telefonszám: 06-22-510-310 Levelezési cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6. E-mail: fmkik@fmkik.hu</p>	<p>Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület</p> <p>Székhely: 9021 Győr, Szent István út 10/a. Telefonszám: 06-96-520-217 Levelezési cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a. E-mail: bekeltetotestulet@gymkik.hu</p>
<p>Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület</p> <p>Székhely: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.</p>	<p>Heves Megyei Békéltető Testület</p> <p>Székhely: 3300 Eger, Faiskola út 15.</p>

<p>Telefonszám: 06-52-500-710 Levelezési cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15. E-mail: korosi.vanda@hbkik.hu</p>	<p>Telefonszám: 06-36-429-612 Levelezési cím: 3301 Eger, Postafiók 440. E-mail: hkik@hkik.hu</p>
<p>Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület</p> <p>Székhely: 5000 Szolnok, Verseghy park 8. III. emelet 305-306. Telefonszám: 06-56-510-621, 06-20-373-2570 Levelezési cím: 5000 Szolnok, Verseghy park 8. III. emelet 305-306. E-mail: bekeltetotestulet@jnszmkik.hu</p>	<p>Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület</p> <p>Székhely: 2800 Tatabánya, Fő tér 36. Telefonszám: 06-34-513-027 Levelezési cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36. E-mail: szilvi@kemkik.hu</p>
<p>Nógrád Megyei Békéltető Testület</p> <p>Székhely: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/A. Telefonszám: 06-32-520-860 Levelezési cím: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/A. E-mail: nkik@nkik.hu</p>	<p>Pest Megyei Békéltető Testület</p> <p>Székhely: 1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 6-8. III. emelet 331. Telefonszám: 06-1-269-0703 Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81 E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu</p>
<p>Somogy Megyei Békéltető Testület</p> <p>Székhely: 7400 Kaposvár, Anna u.6. Telefonszám: 06-82-501-026 Levelezési cím: 7400 Kaposvár, Anna u.6. E-mail: skik@skik.hu</p>	<p>Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület</p> <p>Székhely: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2. Telefonszám: 06-42-311-544 Levelezési cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2. E-mail: bekelteto@szabkam.hu</p>
<p>Tolna Megyei Békéltető Testület</p> <p>Székhely: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. III. emelet Telefonszám: 06-74-411-661 Levelezési cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. III. emelet E-mail: kamara@tmkik.hu</p>	<p>Vas Megyei Békéltető Testület</p> <p>Székhely: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2. Telefonszám: 06-94-312-356 Levelezési cím: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2. E-mail: vmkik@vmkik.hu</p>
<p>Veszprém Megyei Békéltető Testület</p> <p>Székhely: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. földszint 116. Telefonszám: 06-88-429-008 Levelezési cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. földszint 116. E-mail: bekelteto@veszpremikamara.hu</p>	<p>Zala Megyei Békéltető Testület</p> <p>Székhely: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24. Telefonszám: 06-92-550-513 Levelezési cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24. E-mail: zmbekelteto@zmkik.hu</p>

