



# Lakossági Általános Szerződési Feltételek

1. Melléklet

## Jogvita esetén eljáró szervek, hatóságok megnevezése, elérhetőségei



## Tartalomjegyzék

1.	Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság.....	3
2.	Média- és Hírközlési Biztos.....	3
3.	Pest Megyei Kormányhivatal.....	4
4.	JÁRÁSI (KERÜLETI) HIVATALOK.....	4
5.	Békéltető testületek.....	6

## 1. NEMZETI MÉDIA- ÉS HÍRKÖZLÉSI HATÓSÁG

	Cím	Levelezési cím	Telefonszám	Faxszám	Nyitvatartási idő	Telefonszám elérhetősége:
Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság	1133 Budapest Visegrádi u.106.	1376 Budapest Pf.997.	06 1 468 0673	06 1 468 0680	H:8.00-12.00 Sz:13.00- 16.00 P: 8.00-12.00	H-Cs.:8.00-16.30 P.: 8.00-14.00
Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Budapesti Iroda	1133 Budapest Visegrádi u. 106.	1376 Budapest 62. Pf.997.	06 1 468 0500	06 1 468 0500	H: 8.00-12.00 Sze: 13.00- 16.00 P: 8.00-12.00	H-Cs.:8.00-16.30 P.: 8.00-14.00
Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Pécsi Iroda	7624 Pécs Alkotmány u. 53.	7602 Pécs PFÚ Pf.459.	06 72 508 800	06 72 508 808	H: 8.00-12.00 Sze: 13.00- 16.00 P: 8.00-12.00	H-Cs.:8.00-16.30 P.: 8.00-14.00
Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Debreceni Iroda	4025 Debrecen Hatvan u. 43.	4001 Debrecen Pf.230.	06 52 522 122	06 52 417 857	H: 8.00-12.00 Sze: 13.00- 16.00 P: 8.00-12.00	H-Cs.:8.00-16.30 P.: 8.00-14.00
Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Miskolci Iroda	3529 Miskolc Csabai kapu 17.	3501 Miskolc Pf.391.	06 46 555 500	06 46 411 475	H: 8.00-12.00 Sze: 13.00- 16.00 P: 8.00-12.00	H-Cs.:8.00-16.30 P.: 8.00-14.00
Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Szegedi Iroda	6721 Szeged Csongrádi sgt. 15.	6701 Szeged Pf.689.	06 62 568 300	06 62 568 368	H: 8.00-12.00 Sze: 13.00- 16.00 P: 8.00-12.00	H-Cs.:8.00-16.30 P.: 8.00-14.00
Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Soproni Iroda	9400 Sopron Kossuth L. u. 26.	9401 Sopron Pf.123.	06 99 518 500	06 99 518 518	H: 8.00-12.00 Sze: 13.00- 16.00 P: 8.00-12.00	H-Cs.:8.00-16.30 P.: 8.00-14.00

## 2. MÉDIA- ÉS HÍRKÖZLÉSI BIZTOS

	Cím	Levelezési cím	Telefonszám	Faxszám	Honlap
Média- és Hírközlési Biztos	1088 Budapest, Reviczky u. 5.	1433 Budapest Pf. 198.	(06 1) 429 8644	(06 1) 429 8761	<a href="http://www.mediaeshirkozlesibiztos.hu">http://www.mediaeshirkozlesibiztos.hu</a>

### 3. PEST MEGYEI KORMÁNYHIVATAL

	Cím	Levelezési cím	Telefonszám	Faxszám	E-mail
Pest Megyei Kormányhivatal	1052 Budapest, V. kerület Városház utca 7.	1364 Budapest, Pf.: 270	(06 1) 485-6900	(06 1) 485-6903	pest@pest.gov.hu

### 4. JÁRÁSI (KERÜLETI) HIVATALOK

<p><b>Baranya megye:</b>  <b>Baranya Megyei Kormányhivatal</b> Pécsi Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztálya székhely/levelezési cím: 7630 Pécs, Hengermalom utca 2.            tel: (06 72) 795 398,            e-mail cím: <a href="mailto:pecs.fogyasztovedelem@baranya.gov.hu">pecs.fogyasztovedelem@baranya.gov.hu</a></p>	<p><b>Bács-Kiskun megye:</b>  <b>Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal</b> Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztálya székhely/levelezési cím: 6000 Kecskemét Szent István körút 19/A.,            tel: (06 76) 795 710,            e-mail cím: <a href="mailto:fogyasztovedelem@bacs.gov.hu">fogyasztovedelem@bacs.gov.hu</a></p>
<p><b>Békés megye:</b>  <b>Békés Megyei Kormányhivatal</b> Békéscsabai Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály székhely: 5600 Békéscsaba, Szabadság tér 11-17.,            tel: (06 66) 528 320,            e-mail cím: <a href="mailto:bekescsaba.jaras@bekes.gov.hu">bekescsaba.jaras@bekes.gov.hu</a>            levelezési cím: 5601 Békéscsaba Pf. 512.</p>	<p><b>Borsod-Abaúj-Zemplén megye:</b>  <b>Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal</b> Miskolci Járási Hivatal Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály székhely/levelezési cím: 3530 Miskolc, Meggyesalja utca 12.,            tel: (06 46) 506 071            e-mail cím: <a href="mailto:fogyasztovedelem.miskolc@borsod.gov.hu">fogyasztovedelem.miskolc@borsod.gov.hu</a></p>
<p><b>Budapest</b>  <b>Budapest Főváros Kormányhivatal</b> Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály székhely/levelezési cím: 1052 Budapest, Sas u. 19.            tel: (06 1) 450 2598            e-mail cím: <a href="mailto:fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu">fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu</a></p>	<p><b>Csongrád megye</b>  <b>Csongrád Megyei Kormányhivatal</b> Szegedi Járási Hivatal Foglalkoztatási és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály székhely: 6728 Szeged, Kereskedő köz 3-5.            tel: (06 62) 680 530,            e-mail cím: <a href="mailto:fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu">fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu</a>,            levelezési cím: 6701 Szeged, Pf.: 542.)</p>
<p><b>Fejér megye</b>  <b>Fejér Megyei Kormányhivatal</b> Székesfehérvári Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály székhely: 8000 Székesfehérvár, Piac tér 12-14,            tel: (06 22) 501 751, (06 22) 501 626            e-mail cím: <a href="mailto:fogyved@fejer.gov.hu">fogyved@fejer.gov.hu</a>,            levelezési cím: 8050 Székesfehérvár, Pf.: 936)</p>	<p><b>Győr-Moson-Sopron megye</b>  <b>Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal</b> Győri Járási Hivatal, Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály székhely: 9022 Győr, Türr István u. 7.,            tel: (06 96) 795 951,            e-mail cím: <a href="mailto:fogyasztovedelem@gyor.gov.hu">fogyasztovedelem@gyor.gov.hu</a>            levelezési cím: 9002 Győr, Pf.: 311)</p>
<p><b>Hajdú-Bihar megye</b></p>	<p><b>Heves megye</b></p>

<p><b>Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal</b> Debreceni Járási Hivatal, Debreceni Járási Hivatal Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály székhely: 4024 Debrecen, Széchenyi utca 46. tel: (06 52) 533 924, e-mail: <a href="mailto:fogyasztovedelem.debrecen.jh@hajdu.gov.hu">fogyasztovedelem.debrecen.jh@hajdu.gov.hu</a>. levelezési cím: 4001 Debrecen, Pf. 76</p>	<p><b>Heves Megyei Kormányhivatal</b> Egri Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály székhely: 3300 Eger, Kossuth Lajos u. 9, tel: (06 36)515 469, e-mail cím: <a href="mailto:fogyved@heves.gov.hu">fogyved@heves.gov.hu</a> levelezési cím: 3301 Eger, Pf.: 81)</p>
<p><b>Jász-Nagykun-Szolnok megye</b> <b>Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal</b> Szolnoki Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály székhely: 5000 Szolnok, Indóház út 8., tel: (06 56) 513 336, e-mail cím: <a href="mailto:szolnokjh.fogyved@jasz.gov.hu">szolnokjh.fogyved@jasz.gov.hu</a> levelezési cím: 5000 Szolnok, Pf. 101.</p>	<p><b>Komárom-Esztergom megye</b> <b>Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal</b> Tatabányai Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály székhely/levelezési cím: 2800 Tatabánya, Bárdos László utca 2., tel: (06 34) 309 303, e-mail cím: <a href="mailto:fogyasztovedelem.meff@komarom.gov.hu">fogyasztovedelem.meff@komarom.gov.hu</a></p>
<p><b>Nógrád megye</b> <b>Nógrád Megyei Kormányhivatal</b> Salgótarjáni Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály székhely: 3100 Salgótarján, Mérleg u. 2, tel: (06 32) 511 116, e-mail cím: <a href="mailto:fogyved@nograd.gov.hu">fogyved@nograd.gov.hu</a>, levelezési cím: 3100 Salgótarján, Pf: 308.</p>	<p><b>Pest megye</b> <b>Pest Megyei Kormányhivatal</b> Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi-felügyeleti osztály székhely: 1088 Budapest, József krt. 6., tel: (06 1) 459 4911, e-mail cím: <a href="mailto:fogyved.2.fok@pest.gov.hu">fogyved.2.fok@pest.gov.hu</a>, levelezési cím: 1428 Budapest, Pf. 44.</p>
<p><b>Somogy megye</b> <b>Somogy Megyei Kormányhivatal</b> Kaposvári Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály székhely: 7400 Kaposvár, Nagy Imre tér 1., tel: (06 82) 510 868, e-mail cím: <a href="mailto:fogyasztovedelem@kaposvar.gov.hu">fogyasztovedelem@kaposvar.gov.hu</a> levelezési cím: 7401 Kaposvár, Pf.: 281.)</p>	<p><b>Szabolcs-Szatmár-Bereg megye</b> <b>Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal</b> Nyíregyházi Járási Hivatal Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály székhely/levelezési cím: 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10., tel: (06 42) 500 694, e-mail cím: <a href="mailto:fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu">fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu</a></p>
<p><b>Tolna megye</b> <b>Tolna Megyei Kormányhivatal</b> Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály székhely: 7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3., tel: (06 74) 510 414, e-mail cím: <a href="mailto:fogyasztovedelem@tolna.gov.hu">fogyasztovedelem@tolna.gov.hu</a>, levelezési cím: 7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3.</p>	<p><b>Vas megye</b> <b>Vas Megyei Kormányhivatal</b> Szombathelyi Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály székhely: 9700 Szombathely, Petőfi Sándor u. 8., tel: (06 94) 518 201, e-mail cím: <a href="mailto:fogyasztovedelem@vas.gov.hu">fogyasztovedelem@vas.gov.hu</a>, levelezési cím: 9701 Szombathely Pf. 160.</p>
<p><b>Veszprém megye</b> <b>Veszprém Megyei Kormányhivatal</b> Veszprémi Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály székhely: 8200 Veszprém, Mindszenty József u. 3-5. tel: (06 88) 550 510,</p>	<p><b>Zala megye</b> <b>Zala Megyei Kormányhivatal</b> Zalaegerszegi Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály székhely/levelezési cím: 8900 Zalaegerszeg, Göcseji u. 24,</p>

e-mail cím: <a href="mailto:veszprem.fogyasztovedelem@veszprem.gov.hu">veszprem.fogyasztovedelem@veszprem.gov.hu</a> , levelezési cím: 8210 Veszprém, Mindszenty József u. 3-5.)	tel: (06 92) 510 530, e-mail cím: <a href="mailto:fogyasztovedelem.zala@zala.gov.hu">fogyasztovedelem.zala@zala.gov.hu</a>
---	---

## 5. BÉKÉLTETŐ TESTÜLETEK

<p><b>Baranya Megyei Békéltető Testület</b></p> <p>Székhely: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36. Telefonszám: 06-72-507-154 Levelezési cím: 7635 Pécs, Majorossy I. u. 36. E-mail: <a href="mailto:abeck@pbkik.hu">abeck@pbkik.hu</a>; <a href="mailto:mbonyar@pbkik.hu">mbonyar@pbkik.hu</a></p>	<p><b>Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület</b></p> <p>Székhely: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4. Telefonszám: 06-76-501-500; 06-76-501-525, 06-76-501-523 Levelezési cím: 6001 Kecskemét Pf. 228. E-mail: <a href="mailto:bekeltetes@bacsbekeltetes.hu">bekeltetes@bacsbekeltetes.hu</a>; <a href="mailto:marian.matyus@bkmkik.hu">marian.matyus@bkmkik.hu</a></p>
<p><b>Békés Megyei Békéltető Testület</b></p> <p>Székhely: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5. Telefonszám: 06-66-324-976 Levelezési cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5. E-mail: <a href="mailto:eva.toth@bmkik.hu">eva.toth@bmkik.hu</a></p>	<p><b>Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület</b></p> <p>Székhely: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. Telefonszám: 06-46-501-091; 06-46-501-870 Levelezési cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. E-mail: <a href="mailto:kalna.zsuzsa@bokik.hu">kalna.zsuzsa@bokik.hu</a></p>
<p><b>Budapesti Békéltető Testület</b></p> <p>Székhely: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310. Telefonszám: 06-1-488-2131 Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10. E-mail: <a href="mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu">bekelteto.testulet@bkik.hu</a></p>	<p><b>Csongrád Megyei Békéltető Testület</b></p> <p>Székhely: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. Telefonszám: 06-62-554-250/118 Levelezési cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. E-mail: <a href="mailto:bekelteto.testulet@csmkik.hu">bekelteto.testulet@csmkik.hu</a></p>
<p><b>Fejér Megyei Békéltető Testület</b></p> <p>Székhely: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6. Telefonszám: 06-22-510-310 Levelezési cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6. E-mail: <a href="mailto:fmkik@fmkik.hu">fmkik@fmkik.hu</a></p>	<p><b>Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület</b></p> <p>Székhely: 9021 Győr, Szent István út 10/a. Telefonszám: 06-96-520-217 Levelezési cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a. E-mail: <a href="mailto:bekeltetotestulet@gysmkik.hu">bekeltetotestulet@gysmkik.hu</a></p>
<p><b>Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület</b></p> <p>Székhely: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10. Ügyintézés helye: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15. Tel.: 52/500-745, 52/500-710 E-mail: <a href="mailto:nemes.brigitta@hbmkik.hu">nemes.brigitta@hbmkik.hu</a></p>	<p><b>Heves Megyei Békéltető Testület</b></p> <p>Székhely: 3300 Eger, Faiskola út 15. Telefonszám: 06-36-429-612 Levelezési cím: 3301 Eger, Postafiók 440. E-mail: <a href="mailto:hkik@hkik.hu">hkik@hkik.hu</a></p>
<p><b>Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület</b></p> <p>Székhely: 5000 Szolnok, Verseggy park 8. III. emelet 305-306. Telefonszám: 06-56-510-621, 06-20-373-2570 Levelezési cím: 5000 Szolnok, Verseggy park 8. III. emelet 305-306. E-mail: <a href="mailto:bekeltetotestulet@jnszmkik.hu">bekeltetotestulet@jnszmkik.hu</a></p>	<p><b>Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület</b></p> <p>Székhely: 2800 Tatabánya, Fő tér 36. Telefonszám: 06-34-513-027 Levelezési cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36. E-mail: <a href="mailto:szilvi@kemkik.hu">szilvi@kemkik.hu</a></p>

<p><b>Nógrád Megyei Békéltető Testület</b></p> <p>Székhely: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/A.          Telefonszám: 06-32-520-860          Levelezési cím: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/A.          E-mail: nkik@nkik.hu</p>	<p><b>Pest Megyei Békéltető Testület</b></p> <p>Székhely: 1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 6-8. III. emelet 331.          Telefonszám: 06-1-269-0703          Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81          E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu</p>
<p><b>Somogy Megyei Békéltető Testület</b></p> <p>Székhely: 7400 Kaposvár, Anna u.6.          Telefonszám: 06-82-501-026          Levelezési cím: 7400 Kaposvár, Anna u.6.          E-mail: skik@skik.hu</p>	<p><b>Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület</b></p> <p>Székhely: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.          Telefonszám: 06-42-311-544          Levelezési cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.          E-mail: bekelteto@szabkam.hu</p>
<p><b>Tolna Megyei Békéltető Testület</b></p> <p>Székhely: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. III. emelet          Telefonszám: 06-74-411-661          Levelezési cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. III. emelet          E-mail: kamara@tmkik.hu</p>	<p><b>Vas Megyei Békéltető Testület</b></p> <p>Székhely: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.          Telefonszám: 06-94-312-356          Levelezési cím: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.          E-mail: vmkik@vmkik.hu</p>
<p><b>Veszprém Megyei Békéltető Testület</b></p> <p>Székhely: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. földszint 116.          Telefonszám: 06-88-429-008          Levelezési cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. földszint 116.          E-mail: bekelteto@veszpremikamara.hu</p>	<p><b>Zala Megyei Békéltető Testület</b></p> <p>Székhely: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.          Telefonszám: 06-92-550-513          Levelezési cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.          E-mail: zmbekelteto@zmkik.hu</p>