



# Lakossági Általános Szerződési Feltételek

2/C Melléklet

## A helyhez kötött (vezetékes) internet hozzáférés szolgáltatás tartalma, főbb jellemzői

## Tartalomjegyzék

---

1.	<b>Előfizetői szolgáltatás tartalma, a Helyhez kötött internet hozzáférés szolgáltatás meghatározása, egyes típusok</b>	<b>3</b>
1.1.	A szolgáltatás meghatározása	3
1.2.	A szolgáltatás típusai, speciális rendelkezések	3
2.	<b>A Helyhez kötött internet hozzáférés szolgáltatás egyes típusai</b>	<b>3</b>
2.1.	Internet hozzáférés szolgáltatásra vonatkozó általános rendelkezések a vezetékes hálózat technológiájától függetlenül	3
2.2.	Internetszolgáltatás egyes típusai	5
2.2.1.	Műsorterjesztési hálózatokon nyújtott internet szolgáltatás	5
	A szolgáltatás általános meghatározása	6
	A szolgáltatás használatához szükséges szoftver és hardver eszközök	6
	A szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont	6
2.2.2.	DSL internet szolgáltatás	6
	A szolgáltatás leírása	6
	A szolgáltatás használatához szükséges szoftver és hardver eszközök	7
	A szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont	7
	Egyedi feltételek	7
2.2.3.	GPON/PP Ethernet alapú internet szolgáltatás	7
	A szolgáltatás leírása	7
	A szolgáltatás használatához szükséges szoftver és hardver eszközök	7
3.	<b>Szerződés megkötése és feltételei</b>	<b>7</b>
3.1.	Az előfizetői szerződés tartalmi elemei	7
3.2.	A szolgáltatás igénybevételének időbeli, földrajzi, személyi, tárgyi és egyéb korlátai	8
3.3.	Az előfizetői hozzáférési pont kialakítása	8
3.4.	A szolgáltatás rendelkezésre állása	8
3.5.	Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a szolgáltató a biztonságot és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet	8
4.	<b>A Szolgáltatás szüneteltetése , korlátozása</b>	<b>9</b>
4.1.	Internetszolgáltatásra vonatkozó speciális korlátozási esetek	9
5.	Internetszolgáltatás esetén a szerződés megszűnése, szüneteltetése, módosítása, korlátozás feloldása alkalmazásával esedékessé váló plusz díjak	10
6.	Előfizetői szerződés módosításának és megszűnésének esetei és feltételei	11
7.	Az előfizetői szerződés Szolgáltató részéről történő felmondása	11
8.	Az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei	11
9.	A kiskorúak védelmét lehetővé tevő, könnyen telepíthető és használható szoftverek és azokkal egyező célra szolgáló más szolgáltatások elérhetőségére és használatára vonatkozó tájékoztatás	12

Amennyiben az ÁSZF Törzsrésze és a Melléklet eltérő feltételeket tartalmaz, úgy a Mellékletben foglaltak irányadóak.

## 1. ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS TARTALMA, A HELYHEZ KÖTÖTT INTERNET HOZZÁFÉRÉS SZOLGÁLTATÁS MEGHATÁROZÁSA, EGYES TÍPUSOK

A Törzsrész 3. pontjához

### 1.1. A szolgáltatás meghatározása

A Helyhez kötött internet hozzáférés szolgáltatás ( Internet szolgáltatás) olyan elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely során a Szolgáltató IP-cím hozzárendelésével biztosítja az IP adatátvitelt az előfizetői hozzáférési pont, valamint az internet legalább egy belső és egy nemzetközi nyilvános adatkicserélő központja között.

Az Internet szolgáltatás részeként biztosított elektronikus levelezőrendszer szolgáltatás, e-mail cím nem elektronikus hírközlési szolgáltatás.

### 1.2. A szolgáltatás típusai, speciális rendelkezések

A Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontot a választása szerinti technológián/hozzáférés típuson helyhez kötötten helyezi el, figyelembe véve az Előfizető által igényelt létesítési helyen a Szolgáltató rendelkezésére álló műszaki lehetőségeket, és technológiai megvalósíthatóságot. Amennyiben az Előfizető által igényelt szolgáltatás sajátosságai okán az igény csak bizonyos technológián/hozzáférés típuson teljesíthető, akkor a Szolgáltató ennek, és a műszaki teljesíthetőségeinek figyelembevételével határozza meg, hogy a szolgáltatást mely technológián/hozzáférés típuson biztosítja az Előfizető részére.

A szolgáltató által nyújtott egyes szolgáltatás típusok a következők:

- Műsorterjesztési hálózatokon nyújtott Internet szolgáltatás
- DSL Internet szolgáltatás
- GPON / PPEthernet alapú Internet szolgáltatás

A szolgáltató által az Internet szolgáltatáshoz biztosított - Telekom tulajdonú – végberendezések (pl: HGW) egyes típusai WiFi képességgel vannak ellátva. A helyszíni létesítés során, az Internet szolgáltatást a HGW-n keresztül igénybe vevő előfizető kérésére a WiFi-t díjmentesen bekapcsolja a Szolgáltató, azonban a létesítést követően, a WiFi konfigurációs hibájáért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. A WiFi utólagos konfigurálása nem tartozik a Szolgáltató felelősségi körébe, az nem az Internet szolgáltatás része, így a Szolgáltató a WiFi-vel kapcsolatos hibaelhárítás, utólagos szerelés díját kiszámlázhatja az Előfizető részére. A tevékenységhez tartozó díjakról a Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt.

## 2. A HELYHEZ KÖTÖTT INTERNET HOZZÁFÉRÉS SZOLGÁLTATÁS EGYES TÍPUSAI

### 2.1. Internet hozzáférés szolgáltatásra vonatkozó általános rendelkezések a vezetékes hálózat technológiájától függetlenül

A szolgáltatás leírása:

Az ÁSZF alapján a Szolgáltató a saját tulajdonú és az egyéb jogcímen használatában lévő hírközlő hálózat felhasználásával a nemzetközi előírásoknak megfelelő nyilvános Internet szolgáltatást nyújt előfizetői részére az általa meghatározott, földrajzi területeken ( szolgáltatási terület ). A szolgáltatási területet a Szolgáltató szabadon változtathatja. A szolgáltatási terület meghatározása, a települések felsorolása a Szolgáltató ügyfélszolgálatán, a [www.telekom.hu](http://www.telekom.hu) honlapon elérhető.

Utolsó módosítás: 2016.04.30.

Hatálya: 2016.06.01.

File neve: Lakossagi\_aszf\_2c melleklet\_szolgaltatasok tartalma\_internet\_20160601

Üzleti vagy háztartáson kívüli megosztás, illetve szerverüzemeltetés nem megengedett, a szolgáltatáscsomag egy időben egy bejelentkezést tesz lehetővé. A csatlakozó számítógépnek dinamikus IP cím kerül kiosztásra.

Az Internet szolgáltatásnak nem feltétele az adott vonalon nyilvánosan elérhető helyhez kötött telefon szolgáltatás rendelkezésre állása.

Az Internet szolgáltatások sebessége nagymértékben függ a központtól való távolságtól, és más IP alapú szolgáltatások – pl. IPTV - használatától. A minőségi célértékeket a 4/c Melléklet tartalmazza. Az egyes internet tartalmak elérhetőségét, letöltési sebességét a Szolgáltatótól független tényezők is befolyásolják. A Szolgáltató folyamatosan fejleszti nemzetközi és hazai hálózati kapacitásait, s arra törekszik, hogy a DSL előfizetők dinamikus sáv szélesség-igényeit optimálisan kiszolgálja.

### A szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont

Az Internet szolgáltatás hozzáférési pontja a végberendezés Ethernet portja.

### A szolgáltatás használatához szükséges szoftver és hardver eszközök

Az Internet szolgáltatás használatához az előfizetőnek rendelkeznie kell internetcsatlakozásra képes hardver és szoftver feltételekkel.

### Egyedi feltételek

Az Internet szolgáltatás kizárólag olyan vezetékes vonalon nyújtható, amely korlátozásmentesen működik. Amennyiben az előírt korlátozás nélküli vonal rendelkezésre állás az Előfizető érdekkörében felmerült okból nem teljesül, úgy a szerződés ellehetetlenülés okán megszűnik.

Az Internet szolgáltatás igénybevételéhez szükséges végberendezést a Szolgáltató biztosítja az előfizetői szerződés teljes tartamára. Az Internet szolgáltatás kizárólag ezzel az eszközzel vehető igénybe. A végberendezés 230V-os tápellátását az Előfizetőnek kell biztosítania.

Az Előfizető az Internet szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a használatába adott technikai eszközök Szolgáltató általi felszerelésében köteles együttműködni és a szerződés hatálya alatt felelősséget vállalni a hivatkozott eszközök rendeltetésszerű használatáért és épségben való megőrzéséért. Az Előfizető a szerződés hatálya alatt a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Szolgáltató által biztosított végberendezések és technikai eszközök teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért felelősséggel tartozik. A Szolgáltató a szabad hálózati kapacitását az Előfizető birtokában lévő, de saját tulajdonú végberendezéseinek keresztül - az Előfizetőnek nyújtott előfizetői szolgáltatástól függetlenül és annak minőségét nem érintve - felhasználhatja IP szolgáltatások harmadik személyek számára történő nyújtására.

Egyes szolgáltatás csomagok esetén az Internet szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges beállításokat/végberendezések üzembe helyezését az Előfizető maga is elvégezheti. Ebben az esetben a Szolgáltató mentesül a végberendezés nem megfelelő üzembehelyezéséből adódó hibák miatt felmerülő felelősség alól. Az Internet szolgáltatáshoz kapcsolódó végberendezések helyszíni beüzemeléséhez és összeszereléséhez külön díj ellenében szerelői segítség igényelhető a szolgáltatás megrendelésével egyidőben, vagy azt követően is, amennyiben az Előfizető még nem kapcsolódott az internetre.

Az Előfizető felel a szolgáltatás átadási és a szolgáltatás hozzáférési pontja közötti, saját tulajdonában lévő hálózatrész, illetve hálózati eszköz Internet szolgáltatásra való műszaki alkalmasságáért. Ha az említett szakasz, vagy berendezés műszaki alkalmatlansága miatt a szolgáltatás nem létesíthető, illetve nem nyújtható, azért a Szolgáltató nem felelős. Az említett hálózatrész, illetve hálózati eszköz Internet szolgáltatásra alkalmassá tétele mindenkor az Előfizető kötelezettsége.

Egyes szolgáltatás csomagok esetén a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges végberendezéseket az Előfizető biztosítja és azokat a Szolgáltatótól függetlenül is beszerezheti. Ebben az esetben a szolgáltatás vállalt szolgáltatási szinten nyújtását Szolgáltató akkor tudja vállalni, ha az Előfizető a Szolgáltató által meghatározott végberendezéseket biztosítja. A végberendezések listája megtekinthető a [www.telekom.hu](http://www.telekom.hu) oldalon.

## Közreműködők

A Szolgáltató az Internet szolgáltatás kiépítéséhez közreműködőt is igénybe vesz. Az igény bejelentésével, szerződéskötéssel a Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az Előfizető által igényelt szolgáltatás kiépítéséhez szükséges internet hozzáférés és szükség esetén vezetékes hálózat, valamint egyéb hálózati eszközök (pl. Hálózati kártya, Ethernet kártya, adapter, végberendezés) telepítéséhez az adatait a Szolgáltató közreműködőnek a feladat elvégzése céljából átadja.

## Áthelyezés

Az Internet szolgáltatás a műszaki feltételek alapján csak meghatározott helyeken nyújtható. A szolgáltatás hozzáférési pont áthelyezésére – a szükséges műszaki feltételek fennállása esetén, külön díjfizetési kötelezettség mellett van lehetőség. Az feltétele, hogy a szolgáltatás az áthelyezésre vonatkozó igényben megjelölt új helyszínen létesíthető legyen. Ennek hiányában a szolgáltatási pont áthelyezésére nincs lehetőség. Amennyiben az Előfizető a hozzáférési pontot a helyhez kötött telefonvonallal együtt kívánja áthelyezni, aztannál a szolgáltatónál kell kezdeményeznie, amelytől a helyhez kötött telefon szolgáltatást igénybe veszi.

## Szolgáltató váltás

Az Előfizető által kezdeményezett szünetmentes Szolgáltató váltással kapcsolatos információk, illetve tájékoztatók a [www.telekom.hu](http://www.telekom.hu) oldalon érhető el.

## Hálózatsemlegesség

Helyhez kötött (vezetékes) internet szolgáltatás esetén a Szolgáltató nem alkalmaz adatmenyiségen alapuló sávszélesség szűkítést. Az internetes tartalmak, alkalmazások és szolgáltatások használata esetén a pillanatnyi le- és feltöltési sebesség értékeket befolyásolják az internetezéshez kapcsolódó fizikai eszközök paraméterei.

A Szolgáltató szabadon kínálhat az internet-hozzáférési szolgáltatásoktól eltérő, bizonyos tartalomra, alkalmazásokra vagy szolgáltatásokra vagy ezek kombinációjára optimalizált szolgáltatásokat, amelyek esetében az optimalizáció szükséges ahhoz, hogy teljesüljenek a meghatározott minőségi szintet igénylő tartalomra, alkalmazásokra vagy szolgáltatásokra vonatkozó követelmények. A szolgáltató által nyújtott internet protokollon nyújtott helyhez kötött (vezetékes) telefonszolgáltatás (VoIP), valamint az Internet protokollon nyújtott helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatás (IPTV) nem vehető igénybe vagy kínálhatók internet-hozzáférési szolgáltatások helyettesítésére, és nem befolyásolhatják hátrányosan a végfelhasználó rendelkezésére álló internet-hozzáférési szolgáltatások elérhetőségét vagy általános minőségét.

Jelen rendelkezések Szolgáltató általi megsértése esetén az Előfizető az ÁSZF Törzsrész 6.6. pontja alapján élhet jogorvoslati lehetőségeivel.

## 2.2. Internetszolgáltatás egyes típusai

### 2.2.1. Műsorterjesztési hálózatokon nyújtott internet szolgáltatás

Utolsó módosítás: 2016.04.30.

Hatálya: 2016.06.01.

File neve: Lakossagi\_aszf\_2c\_melleklet\_szolgáltatások tartalma\_internet\_20160601

## A szolgáltatás általános meghatározása

Az Internet szolgáltatás általános leírása megegyezik az Internet hozzáférés szolgáltatás általános leírása cím alatt leírtakkal.

## A szolgáltatás használatához szükséges szoftver és hardver eszközök

### Szoftver

Műsorterjesztési hálózaton keresztül Internet szolgáltatás esetén szükség van egy olyan programcsomagra, amely Ethernet IEEE802.3 protokollt használva képes a Szolgáltató routereivel kommunikálni. Ilyen programcsomagok léteznek Windows és más (UNIX, Macintosh stb.) operációs rendszerekhez is.

### Hardver

A kábelmodemhez való csatlakozás ETHERNET IEEE802.3 szabványnak megfelelő RJ45-ös aljzaton vagy USB interfészen keresztül történik, egyidőben csak egy interfészen keresztül történő csatlakozást biztosít a Szolgáltató. Az ETHERNET eszköznek FCC Class tanúsítvánnyal kell rendelkeznie. A végberendezés beszerezhető a kereskedelmi forgalomban, egyes szolgáltatáscsomagok esetén a Szolgáltató is biztosíthatja azt.

## A szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont

Az Internet szolgáltatás hozzáférési pontja a HGW vagy kábelmodem LAN portja vagy WiFi-nél HGW.

## Egyedi feltételek

A Szolgáltató műsorterjesztési hálózatokon nyújtott Internet szolgáltatása kizárólag olyan kábeltelevíziós előfizetés mellett rendelhető meg, amely korlátozásmentesen használható. Amennyiben ezen feltétel az Előfizető érdekkörében felmerült okból nem teljesül, úgy a szerződés ellehetetlenülés okán megszűnik.

A szerződés létrejöttének feltétele, hogy a kábeltelevízió szolgáltatás előfizetője a műsorterjesztési hálózatokon nyújtott internet szolgáltatási csomag Előfizetője legyen, vagy a kábeltelevízió szolgáltatás előfizetője nyilatkozzon arról, hogy hozzájárul, a műsorterjesztési hálózatokon nyújtott Internet szolgáltatás létesítéséhez és igénybevételeéhez.

A Szolgáltatói tulajdonú kábelmodemet a Szolgáltató biztosítja a szolgáltatásra vonatkozó szerződés tartama alatt. A hálózatra kizárólag a Szolgáltató tulajdonát képező, vagy az Internet szolgáltatás létesítését követően a Szolgáltatótól megvásárolt eszközzel lehet csatlakozni.

## 2.2.2. DSL internet szolgáltatás

### A szolgáltatás leírása

Az Előfizető ADSL vagy más DSL (VDSL, SHDSL, stb.) típusú összeköttetésen keresztül PPP protokollt használva internet kapcsolatot létesít a Szolgáltató IP gerinchálózatával. A DSL alapú Internet szolgáltatások része a DSL alapú távközlési szolgáltatás, amelyet a Szolgáltató nagykereskedelmi területétől vagy az ilyen nagykereskedelmi szolgáltatást nyújtó más elektronikus hírközlési szolgáltatóktól szerződéses alapon vesz igénybe és épít be saját szolgáltatásába, vagy ettől eltérően ezt a szolgáltatáselemet az Előfizető biztosítja.

A DSL-en alapuló Internet szolgáltatást a Szolgáltató meghatározott, hálózati szerződésekkel lefedett helyeken biztosítja, melyekről az ügyfélszolgálaton tájékoztatást ad.

A DSL Internet szolgáltatásnak – NDSL Internet szolgáltatásnak (internet telefonvonal nélkül) - nem feltétele az adott vonalon nyilvánosan elérhető helyhez kötött telefon szolgáltatás rendelkezésre állása.

A DSL szolgáltatások sebessége nagymértékben függ a központtól való távolságtól, és más DSL alapú szolgáltatások – pl. IPTV-használattól. A minőségi célértékeket a 4/c Melléklet tartalmazza.

Előfordulhat egyes esetekben, hogy a választott szolgáltatáshoz tartozó kínált sebességértéket adott vonalon nem lehet elérni.

### **A szolgáltatás használatához szükséges szoftver és hardver eszközök**

Az előfizetőnek rendelkeznie kell egy olyan programcsomaggal, amely tartalmazza az internet hálózati szolgáltatás igénybevételéhez szükséges felhasználói programokat. Ezen felül rendelkeznie kell PPPoE (PPP over Ethernet) kliens program működtetéséhez szükséges hardver és szoftver feltételekkel.

### **A szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont**

Az Internet szolgáltatás hozzáférési pont a HGW (Home Gateway)vagy modem Ethernet portja vagy WiFi-nél HGW

### **Egyedi feltételek**

Az DSL Internet hozzáférési szolgáltatás kizárólag olyan távbeszélő vonalon nyújtható, amely korlátozásmentesen működik.

## **2.2.3. GPON /PP Ethernet alapú internet szolgáltatás**

### **A szolgáltatás leírása**

Az Előfizető/használó GPON / PPEthernet típusú összeköttetésen keresztül PPP protokollt használva internet kapcsolatot létesít a Szolgáltató IP gerinchálózatával. A GPON / PPEthernet alapú internet szolgáltatások része a GPON / PPEthernet alapú távközlési szolgáltatás.

A GPON / PPEthernet technológián alapuló Internet szolgáltatást a Szolgáltató meghatározott, hálózati szerződésekkel lefedett helyeken biztosítja, melyekről az ügyfélszolgálaton tájékoztatást ad.

### **A szolgáltatás használatához szükséges szoftver és hardver eszközök**

Az előfizetőnek rendelkeznie kell egy olyan programcsomaggal, amely tartalmazza az internet hálózati szolgáltatás igénybevételéhez szükséges felhasználói programokat. Ezen a felül rendelkeznie kell PPPoE (PPP over Ethernet) kliens program működtetéséhez szükséges hardver és szoftver feltételekkel.

## **3. SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE ÉS FELTÉTELEI**

### **3.1. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS TARTALMI ELEMEI**

A Szolgáltató Internet szolgáltatások esetében az adott díjcsomagra vonatkozóan a Szolgáltató által vállalt garantált szolgáltatás jellemzőket, így a különösen a kínált és garantált le- és feltöltési sebességeket az egyedi előfizetői szerződésben tünteti fel.

### 3.2. A szolgáltatás igénybevételének időbeli, földrajzi, személyi, tárgyi és egyéb korlátai

Az ÁSZF alapján a szolgáltató Magyarország területén nyújtja az Internet szolgáltatást.

#### A szolgáltatás igénybevételének egyéb korlátai

- A szolgáltatás-típusoknak megfelelően a szolgáltatás elérhetőségének különös feltételeit, korlátait az egyes szolgáltatás-típusok leírásai tartalmazzák
- A Szolgáltató az Európai Unió területén nem bejegyzett jogi személlyel, továbbá az Európai Unió területén tartózkodási engedéllyel nem rendelkező külföldi természetes személlyel csak a felek egyező akarata esetén köt előfizetői szerződést.
- A Szolgáltató 18 év életkort be nem töltött természetes személlyel nem köt előfizetői szerződést.

### 3.3. Az előfizetői hozzáférési pont kialakítása

Amennyiben a Szolgáltató és az Előfizető megegyezik, hogy több vonal vagy szolgáltatási elem megrendelését lépcsőzetesen teljesíti, akkor minden egyes jóváhagyott teljesítési időpont külön megrendelésnek számít mérési szempontból.

Ha több előfizetői hozzáférési pont létesítésére vonatkozóan érkezik Igény, akkor az egyes telepítési helyeken történő létesítés elkülönült Igénynek számít mérési szempontból.

A szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítésére vállalt célérték teljesülésének ellenőrzésére szolgáló mérési módszer: a szolgáltató nyilvántartásai alapján a megvalósult létesítés időpontja és az előfizetői jogviszony létrejöttének időpontja között eltelt idő napokban.

### 3.4. A szolgáltatás rendelkezésre állása

A Szolgáltató bizonyos szolgáltatásai esetén 24 órás, folyamatos kapcsolatot tesz lehetővé. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy 24 óra folyamatos kapcsolat biztosítását követően az összeköttetést megszakítsa, anélkül, hogy ezzel a szolgáltatást hibásan teljesítené.

### 3.5. Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a szolgáltató a biztonságot és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet

A szolgáltató a médiaszolgáltatásról és tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. törvény 189. § alapján a médiaszolgáltatás és az internetes sajtótermék közvetítésének felfüggesztésére kötelezhető a Médiatek hatósági hatáskörben kibocsátott határozatában.

A Szerencsejáték szervezéséről szóló 1991. évi XXXIV. számú törvény 17. §-a értelmében amennyiben az állami adóhatóság megállapítja, hogy internetes oldalon az állami adóhatóság engedélye nélkül szerveznek szerencsejátékot, az internetes oldalhoz való hozzáférésben közvetítő szolgáltatóként résztvevő elektronikus hírközlési szolgáltatót erről tájékoztatja, és egyidejűleg felhívja a szolgáltatót arra, hogy hálózatában tegye hozzáférhetetlenné a szerencsejátékban való részvételre vonatkozó ajánlatot. Ebben az esetben a szolgáltató kötelezhető az adott internet oldal hozzáférhetetlenné tételére.

A szolgáltatás keretében a Szolgáltató a hálózatán továbbított adatok változatlanlanságáért vállalja a felelősséget, azok tartalmáért azonban semmilyen felelősséget nem vállal. Ez a rendelkezés nem vonatkozik azon tartalmakra, amelyekre a Szolgáltató az Eht. 92/A §-sa alapján elektronikus adat ideiglenes vagy végleges hozzáférhetetlenné tételét teljesíteni köteles, azon tartalmakra a Szolgáltató az Eht. 92/A §-sa szerint jár el.

Utolsó módosítás: 2016.04.30.

Hatálya: 2016.06.01.

File neve: Lakossagi\_aszf\_2c\_melleklet\_szolgáltatások tartalma\_internet\_20160601



## 4. A SZOLGÁLTATÁS SZÜNTELTETÉSE, KORLÁTOZÁSA

Internetszolgáltatás korlátozásának ideje alatt a Szolgáltató a következő szolgáltatást nyújtja:

- email postafiók elérhetősége (egy korlátozás nélkül működő internet kapcsolatról)
- meglévő saját weboldal elérhetősége (egy korlátozás nélkül működő internet kapcsolatról)

### 4.1. INTERNET- ÉS ELEKTRONIKUS LEVELEZÉSI (E-MAIL) SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ SPECIÁLIS KORLÁTOZÁSI ESETEK

Szolgáltató a tevékenysége során alkalmazott, a jelek továbbítását végző berendezéseinek adatait rendszeresen elemzi, valamint a hálózaton időszakos ellenőrzéseket végez a hálózat egysége és biztonságos működése érdekében.

A Szolgáltató az előfizetői szolgáltatást az Előfizető előzetes vagy egyidejű értesítése mellett az alábbi esetekben korlátozhatja, vagy csökkentheti annak minőségi vagy más jellemzőit:

Azon esetben, ha ezen ellenőrzés során azt észleli, hogy az Előfizető

- a szolgáltatás igénybe vételéhez használt berendezést a szerződésben foglaltaktól eltérően üzemelteti, átalakítja, a berendezéshez vagy a hálózathoz jogosulatlanul más berendezést kapcsol,
- az előfizetői szolgáltatást jogosulatlanul használja,
- a szerződésben meghatározott céltól eltérően üzemelteti
- amennyiben az Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti vagy azt a hálózati szerződésekről szóló kormányrendelet szerinti hálózati szolgáltatás céljára használja.
- amennyiben az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését.

Abban az esetben, ha a Szolgáltató eszközeinek használatával olyan közzététel valósul meg, amely a fenti szabályokba nem ütközik ugyan, de jelentős társadalmi ellenállást vált ki vagy jelentős mértékben sérti a Szolgáltató üzleti érdekeit, a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a közzétételt azonosítsa, s vele tárgyalásokat kezdjen a közzététel megszüntetésére.

A Szolgáltató által biztosított elektronikus levelezési (e-mail) szolgáltatás esetén az e-mail szolgáltatás korlátozható ha:

a. Az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva kéretlen illetve nagy mennyiségű levelet küld.

Kéretlen levélnek minősülnek azok az elektronikus üzenetek, amelyek:

- i. kereskedelmi vagy egyéb információt tartalmaznak és a címzettek nem kérték kifejezetten, hogy ezen e-mail-eket megkapják
- ii. Olyan tömegesen küldött, nagy mennyiségű e-mail, amelyeknek tartalma egymással nagymértékben azonos és a címzettek nem kérték kifejezetten, hogy ezen e-mail-eket megkapják.
- iii. Az olyan e-mail-eket, amelyek több mint 32 címzettet tartalmaznak a „címzettek” listában (To, Cc, Bcc)

Nagy mennyiségű levélküldésnek minősül az a felhasználás, amelyben:

- i. 24 óra alatt, adott felhasználói fiókkal több, mint 1000 címzettet, illetve
- ii. 10, 60 és 600 másodperces időintervallumok alatt rendre 32, 64 és 128-nál több címzettet észlelnek a Szolgáltató rendszerei.

A Szolgáltató az ilyen kéretlen kereskedelmi vagy kéretlen tömeges e-mail-ek illetve nagy mennyiségű levelek átvételét illetve továbbítását a hálózatának és rendszereinek és a szolgáltatás védelme érdekében szoftveres és/vagy hardveres eszközök segítségével megtagadhatja.

b. Az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva olyan elektronikus levelet küld, amely:

Utolsó módosítás: 2016.04.30.

Hatálya: 2016.06.01.

File neve: Lakossagi\_aszf\_2c\_melleklet\_szolgalatasok\_tartalma\_internet\_20160601

- i. feladójának e-mail címét szándékosan hamisan adják meg vagy elfedik,
  - ii. vírussal fertőzött csatolt állományt tartalmaz,
  - iii. amely csatolt állományként olyan végrehajtható állományt tartalmaz, amely a címzett(ek) vagy a Szolgáltató érdekeivel ellentétes tevékenységet fejt ki és ezen tevékenység a címzett jóhiszemű akarata ellenére is végbemeget.
  - iv. amely tartalma a társadalmi értékekre és az emberi méltóságra nézve sértő. Ilyen például a félrevezető, trágár, szexuális, erőszakos tartalmú, a törvényellenes cselekedetre felbujtó illetve vallási, politikai ellentétet szító e-mail.
- c. Az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva jogosulatlan adatszerzésre, adatküldésre vagy más számítógépes rendszerekbe történő behatolásra tesz kísérletet illetve hajt végre, különösen :
- i. az internethasználók személyi számítógépén vagy szerverén tárolt, illetve internetezés közben használt nem nyilvános vagy üzleti titkot képező adatok, állományok engedély nélküli megtekintése, megszerzése vagy az erre irányuló kísérlet,
  - ii. az internethasználók személyi számítógépén vagy szerverén tárolt adatok, állományok engedély nélküli megváltoztatása vagy az erre irányuló kísérlet,
  - iii. az internethasználók személyi számítógépére vagy szerverére olyan adatok, állományok engedély nélküli feltöltése vagy ennek kísérlete, amely az előfizetőt kompromittálhatja, illetve a számítógép működését hátrányosan befolyásolhatja,
  - iv. mások tulajdonát képező számítógépek és azok erőforrásainak engedély nélküli felhasználása saját célra (pl. proxy, e-mail szerverek, nyomtatók, hálózati átjárók és egyéb kapcsolt hardvereszközök).
- d. a.4. Az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva Szolgáltató szerverén olyan adatokat, információkat tárol vagy továbbít, amely :
- i. jogosulatlanul megszerzett, illetve szerzői jogokat sért
  - ii. a társadalmi értékekre és az emberi méltóságra nézve sértő. Ilyen például a félrevezető, trágár, szexuális, erőszakos tartalmú, a törvényellenes cselekedetre felbujtó illetve vallási, politikai ellentétet szító tartalom,
  - iii. az Alaptörvénybe vagy a hatályos jogszabályokba ütköznek,
  - iv. az Előfizető által kínált termék tulajdonságairól vagy szolgáltatás tartalmáról, illetve ezek áráról bárkit félrevezethetnek.

Amennyiben az Előfizető több előfizetéssel is rendelkezik, és azok bármelyikével kapcsolatban megszegi a jelen általános szerződési feltételekben, illetve az egyedi előfizetői szerződésben foglaltakat, úgy a Szolgáltató jogosult a fentebb ismertett szankciót az Előfizető összes előfizetésén egyidejűleg azonnali hatállyal alkalmazni.

## 4.2. RENDSZERES KARBANTARTÁS

A Szolgáltató a szüneteléssel járó rendszeres karbantartási munkákat minden héten, kedden és csütörtökön 0-6 óra között hajtja végre.

## 5. INTERNETSZOLGÁLTATÁS ESETÉN A SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE, SZÜNETELTETÉSE, MÓDOSÍTÁSA, KORLÁTOZÁS FELOLDÁSA ALKALMÁVAL ESEDÉKESSÉ VÁLÓ PLUSZ DÍJAK

Eszközök vissza nem szolgáltatása, vagy megrongálása miatti (ONT, digitális elosztó, modem) átalánykártérítés

Utolsó módosítás: 2016.04.30.

Hatálya: 2016.06.01.

File neve: Lakossagi\_aszf\_2c\_melleklet\_szolgaltatasok\_tartalma\_internet\_20160601

Amennyiben az Előfizető az eszközöket (ONT, digitális elosztó, modem) a szerződés megszűnésekor vagy a szerződés hatálya alatt nem, vagy nem megfelelő műszaki állapotban szolgáltatja vissza, átalánykártérítést köteles fizetni.

Az átalánykártérítés összege az ÁSZF 5/c Mellékletében található.

## 6. ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁNAK ÉS MEGSZŪNÉSÉNEK ESETEI ÉS FELTÉTELEI

Internet szolgáltatás esetén a Szolgáltató az előfizetői szerződést az egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedően a Törzsrész 12. pontjában foglaltakon kívül az alábbi esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás, ideértve az internetszolgáltatás esetén a következő eseteket különösen
- ha a fejjállomás cseréje, a hálózat a harmadik féltől igénybe vett szolgáltatás a hálózat jellegének megváltozása miatt szolgáltatás igénybevételi feltételei módosulnak;

## 7. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS SZOLGÁLTATÓ RÉSZÉRŐL TÖRTÉNŐ FELMONDÁSA

### A Szolgáltató rendkívüli felmondása

Internetszolgáltatás esetén a Szolgáltató az előfizetői szerződés megszűnése esetén az előfizetői szerződést 15 napos határidővel mondhatja fel a Törzsrész 12.3.2.2. pontban meghatározottakon kívül, ha az előfizető jelen Melléklet szerinti, az Internet szolgáltatásra vonatkozó speciális szabályokat megsérti.

## 8. AZ ELŐFIZETŐNEK A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉVEL KAPCSOLATOS EGYÉB KÖTELEZETTSÉGEI

### A szolgáltatás igénybevételének tárgyi feltételei

A szolgáltatás igénybevételének tárgyi feltétele az Előfizető részéről, hogy az Előfizető rendelkezék megfelelő előfizetői szolgáltatás-hozzáférési ponttal és a szolgáltatástípus-leírásánál részletezett megfelelő végberendezéssel.

A szolgáltatás igénybevétele érdekében az előfizetőnek biztosítani kell az Internet szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközök üzemképes állapotát, ezen eszközök alkalmassá tételét a szolgáltatás igénybevételéhez a szerződés időtartama alatt.

Amennyiben az Előfizető hálózata külön autonóm rendszert alkot, úgy a szolgáltatás igénybevételének további műszaki előfeltétele, hogy a két autonóm rendszer között a BGP 3/4 irányítási protokollt az Előfizető biztosítsa.

A forgalom Szolgáltató hálózatában történő áramlása és belső útvonala nem tartozik az Előfizető hatáskörébe.

Amennyiben az Előfizető olyan internet alkalmazást rendel meg, melyhez domain név regisztrációra van szükség, a kért alkalmazás teljes értékűen csak a domain név bejegyzését követően teljesíthető a Szolgáltató részéről. A domain név bejegyzést a Szolgáltató az arra jogosult szervnél kezdeményezi erre irányuló igény esetén a vonatkozó szabályzat rendelkezései alapján. A domain regisztrációs folyamat az Előfizető és a Szolgáltató közötti, a jelen ÁSZF-ben szabályozottól eltérő jogviszony.

Az Előfizető a szolgáltatás igénybevételét, avagy használatát saját felelősségére időlegesen másnak átengedheti.

Az Előfizető nem jogosult azonban arra, hogy az előfizetői szerződésből eredő jogokat egészében vagy részben harmadik személyre ruházza át.

Az Előfizető teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan szolgáltatás használatáért, amelynek során a hozzáférés jelszaván keresztül történik.

Az Előfizető a Szolgáltató által biztosított induló szoftvercsomagot kereskedelmi célra nem használhatja.

Az Előfizető köteles az internet etikai szabályokban előírtakat betartani.

#### **A szolgáltatás elérhetősége más hálózatokból**

A szolgáltatás elérhetősége a Szolgáltató által egyéb hálózati Szolgáltatókkal megkötött hálózati szerződések szerint változik. A mindenkor aktuális szolgáltatási terület az egyes szolgáltatástípusok vonatkozásában az ügyfélszolgálaton, ezen belül a [www.telekom.hu](http://www.telekom.hu) honlapon is megtekinthető.

## **9. A KISKORÚAK VÉDELME T LEHETŐVÉ TEVŐ, KÖNNYEN TELEPÍTHETŐ ÉS HASZNÁLHATÓ SZOFTVEREK ÉS AZ AZOKKAL EGYEZŐ CÉLRA SZOLGÁLÓ MÁS SZOLGÁLTATÁSOK ELÉRHETŐSÉGÉRE ÉS HASZNÁLATÁRA VONATKOZÓ TÁJÉKOZTATÁS**

Az Eht. 149/A. § szerinti, kiskorúak védelmét szolgáló, ingyenes szűrőprogram a Szolgáltató honlapján ([www.telekom.hu](http://www.telekom.hu)) keresztül letölthető.

A különféle gyermekvédelmi internetes szűrőszoftverek az előfizető igénye szerint korlátozzák a neten keresztül elérhető információk szerzését: akadályozhatják a káros tartalmak, játékok, illegális szoftverek letöltését, a nem kívánt oldalak megtekintését, segíthetik a naplózást, a közösségi oldalak megfigyelését, a személyes adatok védelmét, vagy akár segíthetnek megakadályozni gyermek pornográf jellegű támadások és zaklatás terjedését.

A szűrőprogramról további információk elérhetők a Szolgáltató honlapján ([www.telekom.hu](http://www.telekom.hu)).