



## Lakossági Általános Szerződési Feltételek

5/A Melléklet – havidíjas – értékesíthető

# Utólag fizetett (Havidíjas) mobil szolgáltatások Értékesíthető díjcsomagok, díjak, díjazások

**Tartalomjegyzék**

|   |   |           |
|---|---|-----------|
| <b>1.</b>   | <b>ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK .....</b>  | <b>4</b>  |
| <b>2.</b>   | <b>AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS ALAPJÁN FIZETENDŐ DÍJAK .....</b>  | <b>6</b>  |
| 2.1.  | MOBILTELEFON SZOLGÁLTÁS DÍJAI:.....   | 8         |
| 2.1.1.  | MOBIL HANG DÍJCSOMAGOK DÍJAI:.....  | 8         |
| 2.1.2.  | Költségtroll opció (Mobil S díjcsomaghoz) díja.....   | 9         |
| 2.2.  | Mobilinternet szolgáltatás díjai:.....  | 9         |
| 2.3.  | Mobil S/M/L/XL díjcsomagok mellett igénybe vehető adatdíjcsomagok és önálló mobilinternet csomagok díjai.....           | 9         |
| 2.3.1.1.  | Havidíjmentes, napidíjas csomagok:.....   | 9         |
| 2.3.1.2.  | Második SIM kártyán párhuzamosan igénybe vehető mobilinternet-szolgáltatások díjai:.....                                | 10        |
| 2.3.1.3.  | BlackBerry Instant E-mail díjcsomag díjai.....  | 10        |
| 2.3.1.4.  | Otthoni használatra szánt mobilinternet szolgáltatás.....   | 11        |
| 2.3.1.  | Forgalombővítő opciók.....  | 12        |
| 2.4.  | Internetbiztonsági szolgáltatás díja.....   | 14        |
| 2.5.  | Mobilinternet díjcsomagok működésére vonatkozó további feltételek.....  | 14        |
| <b>3.</b>   | <b>Egyes kedvezmények feltételei, mértéke és díjai.....</b>   | <b>15</b> |
| 3.1.  | e-Pack kedvezmény.....  | 15        |
| 3.2.  | T-Percek kedvezmény.....  | 15        |
| 3.3.  | SMS csomagok és kedvezmények.....   | 15        |
| 3.4.  | Családi Mobil Opció.....  | 16        |
| 3.5.  | Partnerkártya kedvezmény.....   | 18        |
| 3.6.  | Mobil internet- hozzáférés Digitális Jólét Alapcsomagok.....  | 18        |
| <b>4.</b>   | <b>EGYÉB IGÉNYBE VEHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI .....</b>  | <b>19</b> |
| 4.1.  | Telefonáláshoz kapcsolódó szolgáltatások díjai.....   | 19        |
| 4.1.1.  | Hangposta Szolgáltatás díjai.....   | 19        |
| 4.1.2.  | Információs Szolgáltatások díjai (Ft/perc).....   | 19        |
| 4.1.3.  | Átírányított hívások díjai.....   | 19        |
| 4.1.4.  | Videotelefon szolgáltatás és videotelefon hívásátírányítás díjai:.....  | 20        |
| 4.1.5.  | Autóskártya szolgáltatás díja.....  | 20        |
| 4.2.  | Üzenetküldéshez kapcsolódó szolgáltatások díjai.....  | 20        |
| 4.2.1.  | MMS - szolgáltatás (alkalmazás) díjai.....  | 20        |
| 4.2.2.  | Információs SMS/MMS szolgáltatások díjai.....   | 21        |
| 4.2.3.  | t-email szolgáltatások díjai.....   | 21        |
| 4.2.4.  | BlackBerry Instant E-mail szolgáltatások díjai.....   | 21        |
| 4.2.5.  | Hangposta csomag díjai.....   | 23        |
| 4.2.6.  | Faxszolgáltatás.....  | 23        |
| 4.3.  | Egyéb internetajánlatok (hozzáférések) díjai.....   | 23        |
| 4.3.1.  | Adatforgalom alapú internet díjak.....  | 23        |
| 4.3.2.  | HotSpot szolgáltatás díjai.....   | 23        |
| 4.3.3.  | Data (adatátviteli) szolgáltatás díjai.....   | 24        |
| 4.4.  | Egyéb kiegészítő szolgáltatások díjai.....  | 25        |
| 4.4.1.  | Mobil Vásárlás szolgáltatás díjai.....  | 25        |
| 4.4.2.  | Pozicionáláson alapuló szolgáltatások díja.....   | 26        |
| 4.4.3.  | Egyéb eseménydíjak.....   | 26        |
| 4.4.4.  | Tartalom szolgáltatás díjai.....  | 26        |
| <b>5.</b>   | <b>ÜGYINTÉZÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI .....</b>  | <b>31</b> |
| 5.1.  | Telefonálással kapcsolatos szolgáltatások díjai.....  | 31        |
| 5.2.  | Ügyfélszolgálati díjak és eseménydíjak.....   | 31        |
| 5.3.  | Külön hívószámon elérhető szolgáltatások, díjai.....  | 34        |
| <b>6.</b>   | <b>KÜLFÖLDRE IRÁNYULÓ HÍVÁSOK DÍJAI:.....</b>   | <b>38</b> |
| 6.1.  | Külföldre irányuló hívások díja (+ vagy 00 előhívószámmal).....   | 38        |
| 6.2.  | Műholdas szolgáltatás hívásainak díja.....  | 39        |
| <b>7.</b>   | <b>ROAMING (NEMZETKÖZI BARANGOLÁS) SZOLGÁLTATÁS DÍJAI .....</b>   | <b>40</b> |
| Az Európai Unió területén érvényes, EK rendelettel szabályozott roaming díjak:..... |   | 40        |
| 7.1.  | Roaming hang díjcsomag: A Világjáró EU roaming díjcsomag díjai (az EU szabályozás szerinti díjak az EU díjzónában)..... | 43        |
| 7.2.  | Roaming internet díjcsomagok.....   | 44        |
| 7.2.1.  | Forgalmi díjas roaming adatdíjcsomagok.....   | 44        |
| 7.2.1.1.  | World GPRS Limit.....   | 44        |
| 7.2.1.2.  | BlackBerry Instant E-mail Roaming használat díjai.....  | 45        |
| 7.2.2.  | Eseti díjas roaming csomagok: Travel & Surf roaming csomagok.....   | 45        |
| 7.3.  | Egyéb igénybevehető roaming szolgáltatások díjai.....   | 47        |
| 7.3.1.  | Videotelefon Roaming szolgáltatás díjai.....  | 47        |
| 7.3.2.  | Különleges hívószámok felhívásának díja külföldről.....   | 47        |
| 7.3.3.  | Roaming MMS szolgáltatás díjai.....   | 47        |
| 7.3.4.  | Roaming hangposta szolgáltatás díjai.....   | 47        |



**8. TELEKOM KAPCSOLAT PROGRAMHOZ FÚZÓDŐ SZABÁLYOK..... 48**

## 1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

- 1.1. Az árak tartalmazzák az áfát, melynek mértéke a mindenkori hatályos jogszabályok szerinti.
- 1.2. A mobil rádiótelefon-hálózaton nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó egyedi Előfizetői Szerződés és az ÁSZF alapján az Előfizetőt a Szolgáltatóval szemben díjfizetési kötelezettség terheli az ott meghatározottak, illetve a jelen díjszabás feltételei szerint. A jelen díjszabás alapján a Szolgáltató az abban meghatározott szolgáltatási díjakat érvényesíti az Előfizetővel szemben.
- 1.3. Az Előfizetői Szerződés időbeli hatálya alatt a Szolgáltató az Előfizetők részére szolgáltatási-díjcsomagok biztosítását vállalja. Az egyik díjcsomagról a másik díjcsomagra való áttérés a bejelentést követően legfeljebb 30 napon belül lép érvénybe és hatályba.
- 1.4. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások alapesetben az Előfizető díjcsomagja szerint, azaz alapdíjas szolgáltatásként díjazódnak. A díjszabásban elkülönítetten szerepelnek azon, nem alapdíjas szolgáltatási díjak, melyek alapján a Szolgáltató nem az Előfizető díjcsomagja szerint, hanem attól eltérő, meghatározott díjazással számláz, kivéve, ha a díjszabás kifejezetten másként nem rendelkezik. Emellett a Szolgáltató által nyújtott kedvezmények, akciók – kifejezett eltérő rendelkezés hiányában – kizárólag az Előfizető díjcsomagja szerint díjazott szolgáltatásokra és belföldre, belföldi előfizetőkre vonatkoznak.
- 1.5. A számlázási ciklusok meghatározása és módosítása a Szolgáltató joga. A számlázási ciklus a naptári hónaphoz igazodik. A beérkezési határidő a számlán kerül feltüntetésre. A számlázási ciklus változtatása esetén a Szolgáltató minimum 30 nappal előbb köteles az érintett előfizetőt értesíteni.
- 1.6. A szolgáltatások díjtételei a számlázási ciklushoz igazodóan érvényesek.
- 1.7. A Szolgáltató forgalmi díjat csak az Előfizető által kezdeményezett hívások után számít fel. Kivételt képez ez alól a hívásátirányítás végrehajtása miatt képződő forgalom, illetve a bejövő hívások miatt képződő forgalom nemzetközi roaming esetén.
- 1.8. Az Előfizetői Szerződés megszűnését követően a Szolgáltató az utolsó tárgyidőszakra vonatkozó számlával együtt végelszámolás keretében történő elszámolásra alkalmas számlát küld az Előfizető részére, kivéve az előfizetői szerződésben meghatározott egyes eseteket,
- 1.9. Jelen díjszabás hatálya alapvetően a Magyar Telekom magyarországi mobilhálózatából bonyolított belföldi mobiltelefon és mobilinternet szolgáltatásra terjed ki. A külföldre irányuló, illetve nemzetközi roaming keretében külföldön igénybe vett szolgáltatás díjait a díjszabás részben tájékoztatásul tartalmazza (így különösen 6 pont, illetve 7. pont).
- 1.10. Mix termékkel igénybevehető díjcsomagok: Eco Surf, Fun S Aranytárskártya, Mobil S költségkontroll opcióval és a lezárt Mix díjcsomag. Meglévő havi díjas vagy Domino előfizetést Mix típusú díjcsomagra váltani vagy Mix típusú díjcsomagról más havi díjas vagy Domino díjcsomagra váltani kizárólag személyes ügyfélszolgálaton lehet díjmentes SIM csere kíséretében. Kivételt képez ez alól a Mix típusú díjcsomagok egymás közötti váltása, amely nem jár SIM cserével, így önkiszolgáló felületeken is végrehajtható. Mix típusú díjcsomagban minden számlázott tétel (üzenetküldés és minden egyéb szolgáltatás igénybevétele) a matematika kerekítési szabályai szerint egész Ft-ra kerekítve kerülnek levonásra. A forgalmi díjak és díjcsomagokban bennfoglalt forgalom mérése 10 KB-os egységekben történik.
- 1.11. A hangposta hívások és belföldi, valamint külföldi előfizetőkkel folytatott beszélgetések számlázása egyperces egységekben történik; a hangpostából és a tudakozóból indított hívások esetén és egyéb irányokban, ahol nincs külön jelölve, a forgalmi díjak mérése másodperces egységekben történik, a 30 másodperces vagy annál rövidebb hívások esetében 30 másodperc díját kell fizetni, minden megkezdett egység – tehát a hívások első három másodperce is - díjköteles. A Mix típusú díjcsomagok, a MobilOtthon és MobilOtthon Prémium, Eco, az információs szolgáltatás hívásának számlázása egyperces mérési egységben történik.  
Azon hívásoknak a díjazására, melyeket a napszak végén kezdeményeztek és átnyúlnak a következő napszakba, az egyes napszakokban igénybevett idő alapján kerül sor. A 30 illetve 60 másodpercre való kerekítés árazása a hívás indítása szerinti napszak díja szerint történik. A havi előfizetési és a beszélgetések után fizetett forgalmi díjak utólag esedékesek. Az alkalmi díjas hívások minden esetben kiszámlázásra kerülnek, függetlenül a hívás időtartamától. A vonal aktiválásának időpontját, illetve a

szüneteltetés kezdő- és zárónapját figyelembe véve töredék havi előfizetési díj kerül megállapításra, mely a teljes havi díjtétel alapján arányosan kerül számlázásra.

- 1.12. A „hálózaton belüli” kifejezést kizárólag a Magyar Telekom Nyrt. mobil rádiótelefon hálózatán (a továbbiakban: Magyar Telekom magyarországi mobil hálózatán) belül indított és abban végződött alapvető szolgáltatásokra vonatkozóan kell érteni.  
A „vezetékes hálózatba irányuló” kifejezést a Magyar Telekom Nyrt. helyhez kötött hálózatában és bármely más belföldi vezetékes hálózatban végződött alapvető szolgáltatásra vonatkozóan kell érteni.  
A „más mobil hálózat” kifejezés alatt kell érteni minden, a Magyar Telekom Nyrt. mobil rádiótelefon hálózatán (a továbbiakban: Magyar Telekom magyarországi mobil hálózatán) kívüli, belföldi mobil hálózatot, valamint a Magyar Telekom Nyrt. mobil rádiótelefon hálózatát használó egyéb mobil szolgáltatók bérelt hálózatát is.
- 1.13. Az adott hónapban igénybe vett szolgáltatásokhoz és kedvezményekhez tartozó bennefoglalt forgalom kizárólag belföldön használható fel alapvető szolgáltatásokra (ha a díjszabásból más nem következik), valamint a fel nem használt forgalmak (perc, adatmennyiség, SMS, MMS, stb.) nem vihetők át a következő hónapra.
- 1.14. A Szolgáltató az adat kapcsolat során forgalmazott adatmennyiséget a kapcsolat kezdetétől számítva a kapcsolat végéig méri. A Szolgáltató hálózatában forgalmazott adatmennyiséget a Szolgáltató kapcsolatonként, naponta és azon belül a díjszabás szerinti időzónánként külön összesíti és az adott napszakra érvényes díj szerint számlázza ki. Az egyidőben, párhuzamosan kialakított, de különböző célú adathozzáférések forgalmának mérése, kerekítése és számlázása egymástól függetlenül történik.
- 1.15. Lezárt díjcsomagok: a díjcsomag az azt igénybe vevő felhasználók részére az érintett előfizetői szerződésük tekintetében érvényben marad, de ezen díjcsomagok már nem választhatóak. A díjcsomagváltás lehetősége lezárt és aktív díjcsomagok esetében is kizárólag csak elérhető díjcsomagokra lehetséges.
- 1.16. Jelen díjszabás 4.4-es pontjában meghatározott kategóriákba sorolt vagy más a nem az Előfizető díjcsomagja szerint díjazott szolgáltatások igénybevételénél a Szolgáltató által nyújtott kedvezmények (pl.: az egyes szolgáltatáscsomagokban foglalt és leforgalmazható, hálózaton belüli SMS-ek) nem érvényesíthetőek.
- 1.17. Az SMS fogadása díjmentes, kivéve fogadott emeltdíjas SMS esetében.
- 1.18. A díjcsomagokban bennefoglalt szolgáltatások:
- Hangpostás
  - Hívásátirányítás
  - Hívásvárakoztatás
  - Hívástartás
  - Konferenciabeszélgetés
  - SMS-küldés
  - Hívószám kijelzés (kivéve: Eco, Eco XS, Mobilotthon és Mobilotthon Prémium, Net&Roll, Paletta csomagkedvezmény keretében igénybe vehető díjcsomagok, Blackberry Instant Email díjcsomag)
  - Hívószámküldés-tiltás, -engedélyezés
  - Nemzetközi kimenő hívás
  - Nemzetközi roaming
  - Egyirányú adat- és faxszolgáltatás (kivéve Mobil S/M/L/XL, Net 4 GB, Net 10 GB, Net 30 GB)
- 1.19. Segélykérő hívószámok és egyéb ingyenesen hívható speciális hívószámok

|   |     |
|---|-----|
| SIM kártya nélkül is hívható általános segélykérő | 112 |
| Mentők  | 104 |
| Tűzoltóság  | 105 |
| Rendőrség   | 107 |
| Magyar Autóklub segélyszolgálat                   | 188 |

### 1.20. Számlázási módok:

Egészheti számlázás: az egészheti előfizetési díj az igénybevétel minden hónapjában a teljes naptári hónapra fizetendő, függetlenül a díjcsomagra / szolgáltatásra / kedvezményre igénybevett napok számától. A felhasználható kedvezmény teljes egészében felhasználható, függetlenül a hóközi aktiválás, díjcsomagváltás és deaktiválás időpontjától.

Törthavi számlázás: a havi díj hóközi aktiválás, díjcsomagváltás és deaktiválás esetén időarányosan számlázódik. Ugyanez vonatkozik a felhasználható kedvezmény mértékére is.

Féltörthavi számlázás jóváírással: a havi díj az igénybevétel első hónapjában a használat első napjától a hónap utolsó napjáig időarányosan számlázódik, míg a használat további hónapjaiban minden megkezdett hónapra a teljes havi előfizetési díj fizetendő. A fel nem használt kedvezmény / egyenleg az ügyfél számláján jóváírásra kerül az alábbiak szerint: abban az esetben, ha az ügyfél az igénybevétel utolsó hónapjában kevesebbet forgalmazott, mint amennyi a díjcsomagváltás időpontjáig időarányosan járt volna, úgy ebben az esetben a díjcsomagváltás időpontjától számított időarányos egyenleg kerül a számláján jóváírásra. Abban az esetben, ha az ügyfél az igénybevétel utolsó hónapjában többet forgalmazott, mint amennyi a díjcsomagváltás időpontjáig időarányosan járt volna, úgy ebben az esetben a díjcsomaghoz tartozó fel nem használt egyenleg kerül a számláján jóváírásra.

Féltörthavi számlázás jóváírás nélkül: a havi díj az igénybevétel első hónapjában a használat első napjától a hónap utolsó napjáig időarányosan számlázódik, míg a használat további hónapjaiban minden megkezdett hónapra a teljes havi előfizetési díj fizetendő. A fel nem használt kedvezmény az ügyfél számára elvész.

Egyéb: az olyan díjcsomagok / szolgáltatások / kedvezmények esetén, amelyek számlázása nem illeszhető be a fenti számlázási csoportok egyikébe sem, azoknál a számlázás módjára vonatkozó információkat a díjcsomag / szolgáltatás / kedvezmény feltételeiről szóló rendelkezések között tüntetjük fel.

Adíjcsomagok törthavi számlázásúak. A Mix típusú díjcsomagok féltörthavi számlázásúak jóváírással.

Adatmennyiséget tartalmazó hang-díjcsomaggal más adatmennyiséget tartalmazó hang-díjcsomagba való váltás esetén a váltás hónapjának utolsó napján aktív díjcsomagban foglalt adatmennyiség alapján történik az (egész havi) adatforgalom jóváírása.

Adatmennyiséget tartalmazó díjcsomaggal adatmennyiséget nem tartalmazó díjcsomagba való váltás esetén a díjcsomagban foglalt belföldi adatforgalom elvész.

1.21. Mobilinternet szolgáltatás esetén a mobilinternet szolgáltatás vonatkozásában a kínált sáv szélességre és az ehhez tartozó garantált le- és feltöltési sebességre vonatkozó egyedi szolgáltatás minőségi követelmény célértékei az ÁSZF 4/a. számú mellékletében kerültek meghatározásra.

1.22. Díjcsomag váltás: Díjcsomagok közötti váltás esetén az előfizetői szerződés úgy módosul, hogy az előfizető meglévő díjcsomagja helyett a továbbiakban a választott új díjcsomag feltételei szerint veheti igénybe a szolgáltatást. Amennyiben a korábbi díjcsomaghoz opcionálisan igénybe vehető adatdíjcsomag vagy kiegészítő opció a választott új díjcsomag mellé nem vehető igénybe, a díjcsomag váltással az előfizető a meglévő kiegészítő adatdíjcsomagja vagy opciója igénybe vételére való jogosultságát is elveszíti. A díjcsomagváltás időbeli korlátja, hogy arra egy számlázási időszakon belül egyszer van lehetőség.

## 2. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS ALAPJÁN FIZETENDŐ DÍJAK

Az alábbiakban meghatározott díjak belföldi használatra irányadóak, kivéve ahol a leírás ettől eltérően rendelkezik

Az Előfizető az Előfizetői Szerződés megkötésével egyidejűleg egyszeri belépési díjat fizet, melynek összege 5000 Ft.

#### Használati díjak

A díjszabásban felsorolt havi alapdíjak mellett az alábbi szolgáltatások használata is díjköteles:

- Hívástartás esetén a hívó fél a beszélgetési díjat a hívott bejelentkezésétől a hívás bontásáig fizeti. A tartásba tett hívás folyamatban lévő beszélgetésnek minősül a díjcsomag szerinti árakkal és mérési egységekkel.
- Postafiók felhívása - üzenethagyás céljából a +3630/9888-333, üzenethagyás és üzenetlekérdezés céljából a +3630/9888-888 számokon - az Információs Szolgáltatások díjai és mérési egységei szerint kerül kiszámlázásra. Postafiókból telefonszámra történő üzenetküldés vagy -továbbítás díja megegyezik az adott telefonszámra történő hívás díjának a Hangposta hívás tarifájával csökkentett értékével. Mérési egységekre vonatkozóan a díjszabás 1.11-es pontja ad tájékoztatást.
- Belföldi tudakozó gyorshívás szolgáltatás igénybevétele esetén a hívás percdíja megegyezik az adott díjcsomag tarifáival. Mérési egységekre vonatkozóan a díjszabás 1.11-es pontja ad tájékoztatást. Mix típusú díjcsomag esetén a Belföldi tudakozó gyorshívás szolgáltatás nem elérhető.
- Az alkalmi díjak minden esetben kiszámlázásra kerülnek.

**2.1. MOBILTELEFON SZOLGÁLTÁS DÍJAI:**
**2.1.1. MOBIL HANG DÍJCSOMAGOK DÍJAI:**

|   |                          | <b>Mobil S</b>  | <b>Mobil M</b>                            | <b>Mobil L</b>   | <b>Mobil XL</b>                              |
|---|--------------------------|---|---|--|--|
| Havidíj kedvezmény nélkül   | e-pack kedvezmény nélkül | 2300 Ft   | 3300 Ft                                   | 6500 Ft  | 14000 Ft                                     |
|   | e-pack kedvezménnyel     | 2000 Ft   | 3000 Ft                                   | 5500 Ft  | 13000 Ft                                     |
| Havidíj kedvezmény választása esetén 2 éves határozott idejű szerződéssel | e-pack kedvezmény nélkül | 2000 Ft   | 2800 Ft                                   | 5000 Ft  | 10000 Ft                                     |
|   | e-pack kedvezménnyel     | 1700 Ft   | 2500 Ft                                   | 4000 Ft  | 9000 Ft                                      |
| Havidíj leforgalmazhatóság/ felhasználható egységek                       |                          |   |   |  |  |
|   |                          | 80 egység (perc vagy SMS) belföldön bármilyen alapdíjas irányba leforgalmazható | Telekom mobil irányba belföldön korlátlan | Telekom mobil irányba korlátlan + 150 egység (perc vagy SMS) belföldön és EU roaming helyzetből Magyarországra | Belföldön és EU roaming helyzetben korlátlan |
| Perc és SMS díjak a leforgalmazhatóság felett                             |                          |   |   |  |  |
| belföldön hálózaton belül   |                          | 35 Ft   | 0 Ft                                      | 0 Ft   | 0 Ft   |
| belföldön egyéb belföldi hálózatba, illetve EU roaming helyzetben hívás   |                          | 35 Ft   | 35 Ft                                     | 35 Ft  | 0 Ft   |
| SMS küldés EU roaming helyzetből (Ft/db)                                  |                          | 23,5 Ft   |   |  |  |
| Külföldi hálózatba küldött SMS díja (Ft/db)                               |                          | 56,9 Ft   |   |  |  |

A fenti perc és SMS díjak belföldön és EU roaming helyzetből EU Zónába, alapdíjas irányokban érvényesek a havidíj leforgalmazását követően. A díjcsomagban foglalt havidíj leforgalmazhatóság belföldön a Telekom mobil hálózat előfizetői felé indított alapdíjas hanghívásra érvényes, EU roaming helyzetben pedig a belföldi alapdíjas hívásirányokba is, illetve Mobil XL díjcsomag esetén az EU roaming helyzetből EU Zónába alapdíjas irányba is.

A hang díjcsomagok közül a Mobil XL díjcsomag vehető igénybe önállóan. A Mobil S/M/L díjcsomagok mellé választandó adatdíjcsomagok a következők: Net 400 MB, Net 1GB, Net 4GB, Net 10GB és Net 30GB, ugyanezen adat díjcsomagok választhatóak a Mobil XL hang díjcsomag mellé.

A hang díjcsomagok nem működnek együtt a következő kedvezményekkel, szolgáltatásokkal: Családbarát opció, T-Percek kedvezmény, NetPlusz opciók/díjcsomagok, NapiNet adatdíjcsomag, Korlátlan tematikus adatopciók közül a korlátlan böngészés és e-mail opció, a korlátlan közösségi oldalak opció és a korlátlan navigáció opció, Autóskártya szolgáltatás, Data (adatátviteli) szolgáltatások, Faxszolgáltatás, Hangposta csomag. Jelenlegi díjcsomagjáról a jelen pont szerinti Mobil díjcsomagra váltás után a fenti szolgáltatások nem vehetők már igénybe.



### 2.1.2. Költségkontroll opció (Mobil S díjcsomaghoz) díja

Költségkontroll opció díja

250 Ft/ hó

A szolgáltatás egész havi számlázású, a szolgáltatás havidíja kedvezményekkel nem csökkenthető.

### 2.2. Mobilinternet szolgáltatás díjai:

### 2.3. Mobil S/M/L/XL díjcsomagok mellett igénybe vehető adatdíjcsomagok és önálló mobilinternet csomagok díjai

|   | Net 400 MB | Net 1 GB | Net 4 GB | Net 10 GB | Net 30 GB |
|---|------------|----------|----------|-----------|-----------|
| Havi díj  | 1000 Ft    | 2000 Ft  | 4000 Ft  | 6500 Ft   | 10000 Ft  |
| Bennefoglalt forgalom, belföldi és EU roaming helyzetben felhasználható | 400 MB     | 1 GB     | 4 GB     | 10 GB     | 30 GB     |

Adathasználat: A díjcsomagokban foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra a következő fordulónapig nincs lehetőség, további adatforgalmazásra díjcsomag váltást követően vagy forgalombővítő opció (Extra Net) megrendelésével van mód.

A havidíjas hang díjcsomag nélkül is igénybe vehető mobilinternet csomagok fentiek közül a Net 4GB, Net10 GB, Net30 GB. Hang szolgáltatás és SMS ezekben a csomagokban is elérhető, azonban annak nincs külön havidíja. A beszélgetési díj és az SMS díj belföldön és EU roaming helyzetből EU Zónába, alapdíjas irányokba 35 Ft/perc, ill. 35 Ft/db, kivéve SMS küldés EU roaming helyzetből 23,5 Ft. Hangposta hívása és a külföldre irányuló hívások díjazása a Díjszabás megfelelő pontjai szerint történik.

#### 2.3.1.1. Havidíjmentes, napidíjas csomagok:

|  | NapiNet |
|--|---------|
| Belépési díj                               | 0 Ft    |
| Havi díj                                   | 0 Ft    |
| Napidíj                                    | 181 Ft  |
| Benne foglalt forgalom                     | 10 MB   |
| Forgalmi díj                               | 0 Ft    |
| Napi 10 MB-os forgalombővítő egyszeri díja | 181 Ft  |

A NapiNet adatdíjcsomag igénybevételehez elegendő adatforgalmat kezdeményezni, ekkor levonásra kerül az adott napi díj és aktiválódik az aznapi 10 MB bennefoglalt adatforgalom. A rendelkezésre álló adatforgalmi keretből az adott napon fel nem használt adatmennyiség nem vihető át egy következő napra. A forgalmazás feltétele az aktív NapiNet adatdíjcsomag.

Forgalmi díj és túlforgalmazási lehetőség nincs, az adott napi adatmennyiség elfogyásáról a Szolgáltató SMS üzenetben tájékoztatja az Előfizetőt. A 10 Mb-os forgalombővítő opció egy nap többször is igénybe vehető. A NapiNet adatdíjcsomag nem vehető igénybe Mobilinternet csomagok és egyéb, bennefoglalt adatmennyiséget tartalmazó díjcsomagok mellé.

### 2.3.1.2. Második SIM kártyán párhuzamosan igénybe vehető mobilinternet-szolgáltatások díjai:

|                       | DuoNet opció SIM kártyával   |
|-----------------------|--|
| Havi díj              | 464.57 Ft  |
| Bennefoglalt forgalom | A hang díjcsomagban foglalt SMS és adatmennyiség mindkét SIM kártyán felhasználható. |
| Forgalmi díj          | 0 Ft   |

A DuoNet opció SIM kártyával az összes belföldi adatforgalmat tartalmazó hangdíjcsomagokhoz (kivéve Mix típusú díjcsomagok) adatdíjcsomaghozás a Net&Roll mobilinternet csomagokhoz egyaránt igényelhető. Egy díjcsomaghoz csak egy darab DuoNet SIM kártya igényelhető. A díjcsomagokban foglalt adat és SMS mennyiség a 2 SIM kártyán tetszőleges arányban, párhuzamosan felhasználható. A díjcsomagban foglalt SMS mennyiség felhasználását követően a DuoNet SIM kártya használata esetén is a díjcsomagra érvényes SMS túlforgalmazási díjak fizetendőek. A DuoNet SIM kártyához nem kapcsolódik önálló előfizetői jogviszony, de külön hívószámmal rendelkezik. A DuoNet SIM kártyára egyéb szolgáltatás/kedvezmény nem aktiválható.

A DuoNet SIM kártyán hang szolgáltatás nem vehető igénybe. A DuoNet SIM Home 50GB-vel nem osztható meg, ahhoz nem vehető igénybe.

A DuoNet opció törthavi számlázású.

A DuoNet opcióhoz biztosított SIM kártyán bonyolított havi adat és SMS forgalmak a fent megjelölt hívószámú előfizetés havi számlájában, a díjcsomaghoz tartozó forgalmakkal összevontan jelennek meg. Kivételt képez ez alól a roaming helyzetben, DuoNet SIM kártyáról küldött SMS, amely esetében a második SIM hívószáma és hozzá tartozó roaming SMS forgalom külön jelenik meg. Adatforgalmi értesítő SMS szolgáltatás kizárólag a fő SIM kártyára érkezik. DuoNet opció megléte esetén a belföldi adatforgalmat tartalmazó díjcsomagok közötti váltás személyes vagy telefonos ügyfélszolgálaton lehetséges. Egyéb módon történő díjcsomag váltás esetén a Szolgáltató a díjcsomag váltás sikerességéért felelősséget nem vállal. Amennyiben az Előfizető lemondja a DuoNet opciót, a díjcsomag mellé igénybe vett NetPlusz vagy Net&Roll opció aktív marad. Amennyiben a belföldi adatforgalmat tartalmazó díjcsomagja mellé az Előfizető nem vett igénybe további adatforgalmat biztosító adat-díjcsomagot/opciót, úgy a DuoNet opció lemondását követően a díjcsomagban foglalt adatmennyiségre vonatkozóan a mindenkor hatályos Díj szabás szerinti felhasználási és túlforgalmazási díjak lépnek érvénybe, a lemondást követően legfeljebb 72 órán belül. Amennyiben a belföldi adatforgalmat tartalmazó díjcsomagja mellé az Előfizető igénybe vett további adatforgalmat biztosító adat-díjcsomagot/opciót, és azt lemondja, a DuoNet opció megszűnik. A DuoNet SIM kártya újra aktiválását az Előfizetőnek újra kell igényelnie, amelyet a Szolgáltató legfeljebb 72 órán belül vállal. Az Autóskártya szolgáltatás és a DuoNet opció egymással kizáróak, együttesen nem vehetők igénybe. A BlackBerry szolgáltatás a DuoNet SIM kártyán nem vehető igénybe. Roaming helyzetben a fő kártyára vonatkozó roaming díjak érvényesek a DuoNet SIM kártyán bonyolított adat- és SMS forgalomra. A DuoNet SIM kártya az itt szabályozottakon túlmenően osztja a fő SIM kártya sorsát.

### 2.3.1.3. BlackBerry Instant E-mail díjcsomag díjai

Külön SIM kártya igénybevehető BlackBerry Instant E-mail díjcsomag, ami tartalmazza a BlackBerry Instant E-mail szolgáltatást. Mix típusú díjcsomag esetén a BlackBerry Instant E-mail díjcsomag nem elérhető.

| Megnevezés                                       | Díj        |
|--|------------|
| BlackBerry Instant E-mail díjcsomag belépési díj | 5000 Ft    |
| BlackBerry Instant E-mail díjcsomag havi díj*    | 1979.05 Ft |
| Hálózaton belüli percdíjak                       |            |

|   |                 |
|---|-----------------|
| Csúcsidőben   | 109,8 Ft        |
| Egyéb időben **                                       | 30,5 Ft         |
| Éjszaka   | 15,3 Ft         |
| Munkaszüneti - és ünnepnapokon                        | 30,5 Ft         |
| <b>Vezetékes hálózatba irányuló hívások percdíjai</b> |                 |
| Csúcsidőben   | 122 Ft          |
| Egyéb időben **                                       | 34,6 Ft         |
| Munkaszüneti - és ünnepnapokon                        | 34,6 Ft         |
| Éjszaka   | 34,6 Ft         |
| <b>Más mobilhálózatba irányuló hívások percdíjai</b>  |                 |
| Csúcsidőben   | 122 Ft          |
| Egyéb időben **                                       | 50,8 Ft         |
| Munkaszüneti - és ünnepnapokon                        | 50,8 Ft         |
| Éjszaka   | 50,8 Ft         |
| <b>Időzónák</b>                                       |                 |
| Csúcsidőben   | munkanap 07-16h |
| Éjszaka   | munkanap 22-07h |
| <b>SMS küldés díja (Ft/db)</b>                        |                 |
| Hálózaton belül küldött SMS díja (Ft/db)              | 39,7 Ft         |
| Más mobilhálózatba küldött SMS díja (Ft/db)           | 39,7 Ft         |
| Külföldi hálózatba küldött SMS díja (Ft/db)           | 56,9 Ft         |

\* Amennyiben internet-hozzáférést is választ a díjcsomaghoz, akkor a BlackBerry Instant E-mail szolgáltatás havi díja 1100 Ft-ra csökken.

\*\* Egyéb idő munkanapokon 16-22h között

Díjcsomagban foglalt szolgáltatások: általános rendelkezésekben felsoroltakon kívül a Te+Én (1 db belföldi Telekom mobil hívószámra, saját hívószám megadása nem lehetséges. ) WAP\*, MenüÁsz\*

#### 2.3.1.4. Otthoni használatra szánt mobilinternet szolgáltatás

|   |              |
|---|--------------|
|   | Home<br>50GB |
| Havi díj (2 év határozott idejű szerződéssel) | 11.490 Ft    |
| Havi díj (1 év határozott idejű szerződéssel) | 11.990 Ft    |
| Havi díj (határozatlan idejű szerződéssel)    | 11.990 Ft    |
| Bennefoglalt forgalom otthoni használatra     | 50GB         |

A Home 50GB szolgáltatás bennefoglalt adatmennyisége kizárólag belföldön használható fel. A szolgáltatás kizárólag az Egyedi Előfizetői Szerződésben rögzített és olyan területen érhető el, ahol a Szolgáltató hálózati sajátosságai miatt legfeljebb a NetMánia XS vezetékes internet díjcsomag létesítésére képes (továbbiakban: otthoni cím).

Előfizető tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az előfizető forgalmi adatait tárolja és a szolgáltatás rendeltetés- és szerződészerű használatának ellenőrzése érdekében felhasználja. Amennyiben az előfizető az otthoni címtől eltérő címen veszi igénybe a szolgáltatást, az szerződésszegésnek minősül. A Szolgáltató az előfizető szerződészegése esetén jogosult a havi díjon felül a rendeltetés-és szerződésellenes használatért napi 2.000 Ft egyedi díjat kiszámlázni. A Szolgáltató a negyedik rendeltetés- és szerződésellenes használatot követően jogosult választása szerint egyedi napi díj kiszámlázására vagy a szolgáltatás korlátozására vagy az előfizetői szerződés egyoldalú, rendkívüli felmondására.

A Home 50GB-ben foglalt adatmennyiség felhasználását követően további adatforgalmazásra a következő fordulónapig nincs lehetőség, további adatforgalmazásra forgalombővítő opció (Extra Net) megrendelésével van mód. A Home 50GB-ben foglalt adatmennyiség DuoNet kártyával nem osztható meg.

A Home 50GB szolgáltatáshoz tartozó SIM kártyával mobil hang és SMS szolgáltatás nem vehető igénybe, ez az előfizető súlyos szerződésszegésének minősül.

A Home 50GB szolgáltatáshoz az egyéb mobilinternet díjcsomagokhoz képest alacsonyabb hálózati prioritás tartozik. A hálózati túlterheltség függvényében a mobilinternet díjcsomagok nagyobb le-és feltöltési sebességgel tudnak adatot forgalmazni, mint a Home 50GB szolgáltatás.

## 2.3.1. Forgalombővítő opciók

### 2.3.1.1. Belföldi eseti forgalombővítő opciók:

|   | Extra Net 200 MB adatopció | Extra Net 1GB adatopció |
|---|----------------------------|-------------------------|
| Eseti díj a fordulónapig                  | 700 Ft                     | 1990 Ft                 |
| Eseti belföldi forgalombővítés mennyisége | 200MB                      | 1GB                     |

Mobilinternet csomagokhoz (a lezárt díjcsomagokhoz is, hangot és mobilinternetet tartalmazó díjcsomagok mellé is, valamint a Mobil S/ M/ L/ XL díjcsomagok mellett igénybevehető adatdíjcsomagok (Net 400 MB/ 1GB/ 4GB/ 10GB/ 30GB), illetve önálló mobilinternet csomagokkal (Net 4GB/ 10GB/ 30GB) igénybe vehető eseti forgalombővítő opciók.

Az Extra Net eseti adatopciók az aktiválástól számítva az ügyfél egyedi fordulónapján éjfélig érvényesek, a bennefoglalt adatforgalom ez alatt az idő alatt használható fel. A fordulónap végéig el nem használt adatmennyiség elvész. DuoNet opció igénybevétele esetén az Extra Net eseti adatopciók adattartalma is megosztható.

### 2.3.1.2. Korlátlan tematikus adatopciók:

| Megnevezés                        | Díj             |
|-----------------------------------|-----------------|
| Korlátlan éjszakai net opció      | 5193,86 Ft / hó |
| Korlátlan TV és film opció (havi) | 9198,43 Ft /hó  |
| Korlátlan TV és film opció (napi) | 919,84 Ft / nap |

Korlátlan éjszakai net opció

Az opcióval az Előfizető belföldön korlátlanul használhatja a mobilinternet szolgáltatást minden nap 0:00 és 7:00 óra között.

A Korlátlan éjszakai net opció féltörthavi számlázású, jóváírás nélkül.

Korlátlan TV és Film opció (havi)

Az opcióval az Előfizető belföldön a TV GO és HBO GO szolgáltatás keretében korlátlanul nézhet élő adást vagy bármilyen kikölcsönzött tartalmat, illetve böngészhet a szolgáltatást bemutató oldalon akár böngészőprogrammal, akár okostelefonon mobil alkalmazással. Az opció használatával a TV GO és HBO GO szolgáltatás forgalma nem csökkenti az Előfizető csomagjának bennefoglalt adatmennyiségét. Az opció nem tartalmaz kölcsönzési díjat.

Korlátlan TV és Film opció (napi)

Az opcióval a megrendeléstől számított 24 órán keresztül az előfizető a TV GO és HBO GO szolgáltatás keretében korlátlanul nézhet élő adást vagy bármilyen kikölcsönzött tartalmat, illetve böngészhet a szolgáltatást bemutató oldalon akár böngészőprogrammal, akár okostelefonon mobil alkalmazással. Az opció használatával a TV GO és HBO GO szolgáltatás forgalma nem csökkenti az Előfizető csomagjának bennefoglalt adatmennyiségét. Az opció nem tartalmaz kölcsönzési díjat.

A korlátlan tematikus opciók általános használati feltételei

A korlátlan forgalomtípusokat a Szolgáltató az Internet Engineering Task Force ([www.ietf.org](http://www.ietf.org)) és a World Wide Web Consortium ([www.w3.org](http://www.w3.org)) definíciói és internetes szabványai alapján határozza meg.

Nem minősül az adott forgalomtípusnak megfelelő korlátlanul használható forgalmazásnak az adott forgalom szabványos protokolloktól eltérő módon történő megvalósulása (pl. addicionális, nem a protokoll részéhez tartozó, SSH vagy egyéb titkosított csatornákon keresztül történő forgalmazás) vagy a virtuális magánhálózaton (VPN) keresztül megvalósított forgalmazás.

Az internetre kapcsolódó telefonok, számítógépek és egyéb eszközök operációs rendszerei, illetve alkalmazásai, böngésző és egyéb szoftverei az összetett forgalmazási jellemzők és az Előfizető által nem kezdeményezett, például automatikus rendszer forgalmak miatt nem garantált, hogy a különféle, csak adott forgalomtípusokra érvényes korlátlan tematikus adatopciók használata közben nem keletkezik az előfizető díjsomagjába foglalt adatmennyiséget csökkentő forgalom.

Az adott opciónak megfelelő használat esetén az előfizetői adatforgalom nagy része nem csökkenti a mobilinternet csomag adatforgalmi egyenlegét. Az adatforgalom opciók által meghatározott forgalomtípusok szerinti szétválasztása megközelítőleg, de nem garantáltan 100% pontosságú.

A Szolgáltató a hálózat egységességének, a szolgáltatások biztonságának érdekében az Általános Szerződési Feltételek 2a. mellékletének 4.3 pontja alapján jogosult a szolgáltatást korlátozni, az opciós vagy az előfizetői szerződést felmondani.

A korlátlan tematikus adatopciók az Előfizető által használt mobilinternet csomag vagy bennefoglalt adatot tartalmazó díjsomag kínált sebességével használhatók. A korlátlan tematikus adatopciókkal a meghatározott forgalomtípusok nem kerülnek lassításra és a meglévő díjsomaghoz tartozó normál sebességgel használhatók akkor is, ha az Előfizető csomagjában foglalt adatmennyiség elfogyott és az egyéb adatforgalom már csak csökkentett sebességgel érhető el.

Az igénybevételre azon lakossági Előfizetők jogosultak, akik:

- a havidíjban bennefoglalt, túlforgalmazási díj-mentes adatmennyiséget tartalmazó hang díjsomaggal rendelkeznek,
- vagy a hang díjsomagjuk mellé aktiváltak túlforgalmazási díj-mentes, havidíjas adatdíjsomagot /adatopciót,
- vagy mobilinternet-csomaggal rendelkeznek.

A korlátlan tematikus adatopciók NapiNet szolgáltatás mellett nem vehetők igénybe.

A korlátlan tematikus adatopciók a DuoNet szolgáltatást biztosító második SIM kártyákon is használhatók.

A korlátlan tematikus adatopciók nem kizáróak egymással.

### 2.3.1.3. Diák opció

|                                       | Diák opció |
|---------------------------------------|------------|
| Havidíj                               | 0 Ft       |
| Felhasználható adatforgalom (belföld) | 2 GB       |

A Diák opció a Mobil S, L, M hang díjsomag és valamennyik Net adatcsomag kombinációjához, a Mobil XL hangdíjsomaghoz vagy a Net 400 MB, 1 GB, 4 GB, 10 GB, 30 GB adatdíjsomagokhoz vehető igénybe. Igénybevétel feltétele: 18. életév betöltése, érvényes magyar felsőoktatási vagy középiskolai diákigazolvány. Az Előfizető egyszerre csak egy szerződéséhez veheti igénybe az opciót, igénybevételére az opció aktiválásától számított 2 éves időtartamig jogosult. Ezt követően az akkor hatályos Díjszabás feltételei szerinti ajánlat választható.

## 2.4. Internetbiztonsági szolgáltatás díja

| Szolgáltatás                                       | Havi díj |
|--|----------|
| Internetbiztonság 1 számítógépre telepíthetőséggel | 660 Ft   |

A közvetített szolgáltatásként nyújtott internetbiztonsági szolgáltatást minden 1 GB vagy annál nagyobb bennefoglalt forgalommal rendelkező adatdíjcsomag vagy mobilinternet csomag mellett lehet igénybe venni. Az internetbiztonság szolgáltatás a következő szolgáltatáselemekből áll: vírusirtó, folyamatos automatikus frissítés, spamszűrés, tartalomszűrés, tárcsázószabályozó, pop-up blokkoló, szülői felügyelet, tűzfal. Az Internetbiztonsági szolgáltatás egéshavi számlázású (Ld. Számlázási módok c. pont).

## 2.5. Mobilinternet díjcsomagok működésére vonatkozó további feltételek.

A számlázás alapját az igénybe vett adatdíjcsomag határozza meg.

A forgalmi díjak egységesen minden díjcsomag esetében a havi díjba foglalt felhasználható mennyiség fölötti forgalomra vonatkoznak. A forgalmi díjak és a bennefoglalt forgalom mérése 10 kB-os egységekben történik. Minden megkezdett egység díjköteles.

A havi díj - Hóközi aktiválás, díjcsomagváltás és deaktiválás esetén Net&Roll, és Go!Net a valamint a NetPlusz adatdíjcsomagok, a Mobil S/ M/ L/ XL díjcsomagok mellett igénybevehető adatdíjcsomagok (Net 400 MB/ 1GB/ 4GB/ 10GB/ 30GB), illetve önálló mobilinternet csomagokkal (Net 4GB/ 10GB/ 30GB /Home 50GB) igénybe vehető eseti forgalombővítő opciók esetében a havidíj időarányos részét kell megfizetni, attól függően, hogy hány napig volt aktív a díjcsomag az adott hónapban, a felhasználható forgalom mértéke nem időarányos.

A Net Start, NapiNet, Go! Net, és a NetPlusz és, a Mobil S/ M/ L/ XL díjcsomagok mellett igénybevehető adatdíjcsomagok (Net 400 MB/ 1GB/ 4GB/ 10GB/ 30GB), illetve önálló mobilinternet csomagokkal (Net 4GB/ 10GB/ 30GB / Home 50GB) igénybe vehető eseti forgalombővítő opciók közül egyszerre csak egy csomag lehet aktív.

A Net&Roll, Go!Net és NetPlusz és, a Mobil S/ M/ L/ XL díjcsomagok mellett igénybevehető adatdíjcsomagok (Net 400 MB/ 1GB/ 4GB/ 10GB/ 30GB), illetve önálló mobilinternet csomagokkal (Net 4GB/ 10GB/ 30GB/ Home 50GB) igénybe vehető eseti forgalombővítő opciók, valamint Move, Next, Mozaik, Like és a Fun S Aranytárcskártya díjcsomagban garantált le- és feltöltési sebességgel igénybevehető adatforgalom a hónap egyedileg meghatározott fordulónapjától a következő hónap azonos napjáig használható fel. A fordulónap a Szolgáltató által objektív módon kijelölt nap. A fordulónapról Szolgáltató írásban vagy SMS-ben tájékoztatja Előfizetőt.

A mobilinternet szolgáltatást vagy benne foglalt adatot tartalmazó alábbi díjcsomagok, szolgáltatások vagy opciók esetében a termékek aktiválására vagy ezekre történő váltásra naptári hónaponként egyszer van lehetőség díjmentesen. Szolgáltató minden további váltás vagy újra aktiválás után a választott díjcsomag vagy szolgáltatás havidíjával azonos mértékű aktiválási díjat számít fel. Az érintett díjcsomagok, szolgáltatások: Net&Roll díjcsomagok és NetPlusz adatdíjcsomagok, a Mobil S/ M/ L/ XL díjcsomagok mellett igénybevehető adatdíjcsomagok (Net 400 MB/ 1GB/ 4GB/ 10GB/ 30GB), illetve önálló mobilinternet csomagokkal (Net 4GB/ 10GB/ 30GB /Home 50GB) igénybe vehető eseti forgalombővítő opciók.

Amennyiben Előfizető a meglévő mobilinternet csomagjában, adatdíjcsomagjában, vagy bennefoglalt adatot tartalmazó hang díjcsomagjában foglalt adatforgalmat eléri, úgy Turbo, ExtraNet eseti adatopciók segítségével lehetősége van a következő fordulónapig a rendelkezésére álló adatforgalmat bővíteni.

A Szolgáltató egyes internetes tartalmak elérését adatforgalmi díj felszámolása nélkül biztosítja, azaz az adott

tartalom letöltésével, illetve megtekintésével generált adatforgalom nem számít bele az előfizető adat díjcsomagjához tartozó, vagy benne foglalt adatmennyiségbe, illetve a túlforgalmazás esetén fizetendő díjba. Roaming adat és hang szolgáltatás külföldi LTE hálózatokon semmilyen díjcsomaggal sem érhető el.

A külföldön történő adatforgalmazás díjai eltérnek a belföldi díjaktól, így kérjük, hogy külföldre utazás előtt tájékozódjon a 7.–es pont alatt található adatroaming díjakról.

### 3. Egyes kedvezmények feltételei, mértéke és díjai

Az alábbi kedvezmények a díjszabás 2.1.1. pontjában felsorolt díjcsomagokhoz igényelhetőek.

#### 3.1. e-Pack kedvezmény

Előfizetőnek lehetősége van a díjszabás szerint megjelölt díjcsomagokhoz e-Pack kedvezményt igénybe venni.

Ez esetben az ügyfél az alábbi feltételek teljesítése esetén a díjcsomag havi díjából kedvezményt kap:

- adott hónapban érvényes regisztráció megléte az e-Pack szolgáltatásra vonatkozóan
- elektronikus számlaküldési és számlafizetési mód használata (pl.: Elektronikus számla)
- a számla kiegyenlítése a tárgyhót követően a számlán megjelölt beérkezési határidőn belül megtörténik
- az Előfizető esetében folyószámla tartozás nem áll fenn

Előfizető részére az e-Pack kedvezmény igénybevételei lehetőségét automatikusan biztosítjuk azon díjcsomagok megrendelése esetén, mely díjcsomagokkal az e-Pack kedvezmény elérhető. Amennyiben az Előfizető az adott díjcsomagot az e-Pack kedvezménnyel együtt veszi igénybe, a havi díj kedvezmény minden hónapban jár Előfizető részére, amennyiben az adott hónapra vonatkozóan a fenti feltételeket Előfizető egyidejűleg teljesíti. Amennyiben egy adott hónapban valamely feltétel nem teljesül, Előfizetőnek adott hónapra vonatkozóan nem jár az e-Pack kedvezmény és a következő havi számlán az adott díjcsomagra vonatkozó „havidíj e-Pack nélkül” értékű havidíj kerül felszámításra. Amennyiben Előfizető a rákövetkező hónapban teljesít minden feltételt, úgy adott hónapra vonatkozóan ismét jár számára a kedvezmény, ehhez Előfizetőnek nem szükséges újra regisztrálni az e-Pack kedvezményre.

Az e-Pack kedvezmény igénybevétele szerződés szintű, ugyanakkor amennyiben az Előfizető ugyanazon a folyószámlán belül több előfizetéssel is rendelkezik - melyek közül legalább egyet e-Pack kedvezménnyel vesz igénybe - úgy a többi előfizetés tekintetében is az e-Pack feltételeinek megfelelően kell a számlát kiegyenlítenie. Előfizető a folyószámlájához tartozó valamennyi díjcsomaghöz igénybe veheti az e-Pack kedvezményt, amely díjcsomaghöz elérhető az e-Pack; ez esetben a havi díj kedvezmény díjcsomagonként külön-külön érvényesül.

Amennyiben Előfizető valamely hónapban fizetési haladékot vesz igénybe és a számláját nem egyenlíti ki a számlán feltüntetett beérkezési határidőig, az e-Pack kedvezményre erre az időszakra vonatkozóan nem jogosult.

Az e-Pack kedvezmény törthavi. A kedvezmény igénybe vételének feltétele, hogy Előfizető érintett folyószámláján nem lehet lejárt tartozás. Az e-Pack kedvezmény mértéke díjcsomagonként eltérő lehet, a kedvezmény pontos mértéke a díjszabás adott díjcsomagra vonatkozó fejezetében kerül feltüntetésre.

#### 3.2. T-Percek kedvezmény

A kedvezmény 1000 percnyi beszélgetést biztosít hétköznap 22-07 óráig, valamint hétvégén és munkaszüneti napokon belföldi Telekom mobil, valamint belföldi vezetékes előfizetők hívása esetén. Havi díja 2250 Ft

A T-Percek perc-csomagban foglalt percek nem vihetők át a következő hónapra. A T-Percek kedvezmény törthavi, míg Mix típusú díjcsomag esetén féltörthavi számlázású jóváírás nélkül).

#### 3.3. SMS csomagok és kedvezmények

SMS-csomagok (csak belföldről indított, belföldi előfizetőknek küldött alapdíjas SMS-ekre használható):

|  | Havi díj | Benne foglalt | Benne foglalt SMS-ek felhasználhatósága | A csomag felhasználása után |
|--|----------|---------------|---|-----------------------------|
|--|----------|---------------|---|-----------------------------|

|                  |        | SMS-ek száma |   | küldött SMS-ek díja  |
|------------------|--------|--------------|---|----------------------|
| SMS S csomag     | 690 Ft | 50 db        | Belföldi Telekom mobil és más belföldi mobilhálózatba | Díjcsomagtól függően |
| SMS M csomag (1) | 990 Ft | korlátlan    | Belföldi Telekom mobil hálózaton belül                | Díjcsomagtól függően |

### 3.4. Családi Mobil Opció

#### I. A Családi mobil opció leírása

A Családi mobil opció kedvezménybe bevont, legalább kettő és legfeljebb öt (de minimum kettő azonos folyószámlán lévő mobil havidíjas), 20, 30, vagy 70-es hálózat kijelölő számú Telekom mobil havidíjas vagy Domino hívószám 190 Ft/hívószám havi díjért belföldről indított hanghívás esetén díjmentesen hívhatja egymást. Az opció havidíja a Magenta 1szolgáltatáscsomaggal rendelkező ügyfeleknél, és az általuk bevont hívószámok esetében 0 Ft.

A Családi mobil opció alapfeltétele minimum két, azonos folyószámlán lévő Telekom mobil havidíjas előfizetés. A további bevont mobil havidíjas hívószámoknak is az adott folyószámlán kell lenniük, azaz közös havi számlán kell szerepelniük.

A Családi mobil opció törthavi számlázású, kivéve Mix típusú díjcsomag esetén féltörthavi számlázású jóváírás nélkül (Ld. Számlázási módok c. pont).

A csoporton belüli 0 Ft-os percdíj a bevont hívószámonként legfeljebb havi 3000 óra erejéig biztosított. Ez egy fizikai korlát egy hónapban ennél több beszélgetés nem bonyolítható le a csoporton belül, azaz a 0 Ft-os havidíj korlátlan egymás közötti beszélgetést biztosít.

#### II. A Családi mobil opció igénybevételének alap feltételei

- Az opció biztosítja, hogy a bevont számok 0 Ft-os áron hívhatják egymást - a Magyar Telekom belföldi hálózatán belül (azaz roaming helyzetben nem érvényes a kedvezmény)
- Feltétel: legyen legalább 2 havidíjas mobil előfizetés a csoportban, ezeknek azonos folyószámlán kell lenniük
- A két postpaid-en kívül + 3 szám még behozható a csoportba (ezek lehetnek a folyószámlán lévő havidíjas számok vagy Domino hívószámok)
- Egy Telekom mobil hívószám egy időben csak egy Családi mobil opciónak lehet része (vagyis egyszerre csak egy kedvezmény csoport tagja lehet)
- Havidíj 190 Ft/SIM kártya, Magenta1 előfizetőknek 190 Ft helyett 0 Ft. A 0 Ft azokra is érvényes, akiket a Magenta1 előfizető bevon a csoportba
- A csoportba bevont postpaid előfizetéseknek jelenleg is élő (nem lezárt), publikus lakossági hang alapú díjcsomagoknak kell lenniük. A kedvezményt üzleti előfizetésre, lezárt lakossági díjcsomagokra, mobil eszközökhöz (pl: tablet, laptop) vásárolt külön mobilinternet SIM kártyákra, céges és dolgozói flottás díjcsomagokra nem biztosítjuk.
- A kedvezménybe vezetékes telefonszám nem vonható be
- A videohívásokra a kedvezmény nem terjed ki (kizárólag hang hívásokra használható)
- Kizárólag olyan Telekom mobil hívószám vonható be, mely a hatályos Általános vagy Domino díjtarifában szereplő Díjcsomagok valamelyikében van (így különösen üzleti jellegű, vagy kisvállalkozói, vagy más együttműködésen alapuló kedvezményes hívószámok nem)
- A Családbarát kedvezmény és Családi mobil opció csoportok nem átjárhatóak, azaz a két kedvezmény kizáró egymással.
- A Családbarát kedvezménnyel rendelkező előfizetőnek ahhoz, hogy a Családi mobil opciót igénybe tudja venni, le kell mondania a jelenlegi kedvezményét, és aktiválni az új kedvezményt.
- A bevonnival kívánt hívószámokhoz nem kapcsolódhat lejárt határidejű számlatartozás.
- Havidíjas hívószám (kivéve Mix típusú díjcsomagban lévők) esetén, minden mobil irányú (számhordozás miatt 30, 20, 70-es hálózat kijelölő számú) átirányítás lehetősége megszűnik mindazon előfizetők részére, akik igénybe veszik a kedvezményt, vagyis csoporttagok. A Hangposta szolgáltatás és a Hívásértesítő



szolgáltatás továbbra is elérhető lesz. Azon ügyfelek esetében, akiknek a kedvezmény aktiválásakor már van aktív átirányításuk, az első módosítás alkalmával szűnik meg az átirányítási lehetőség. A Mix típusú díjcsomagban lévő hívószámok esetében a hálózaton belülről irányuló átirányítások lehetősége kizárt

- Amennyiben a Családi mobil opciót igénybe vevő előfizető hívószámot változtat, az opció az új hívószám használatával, a korábbi csoport beállításával együtt továbbra is él
- SIM csere esetén a családi kedvezmény változatlanul az új SIM használatával, a korábbi csoport beállításával együtt továbbra is él.
- A csoportok létrejöttéről, megszűnéséről, illetve a módosításokról SMS-ben tájékoztatjuk a csoporttagokat.
- A következők szerint kezeljük azt a havidíjas mobil előfizetőt, aki Domino előfizetőt is bevont és behajtási folyamatba kerül:
  - Amennyiben a kedvezménybe bevont Telekom mobil havidíjas hívószám, tartozás miatt egyirányúsításra kerül, mind a havidíjas mind az általa bevont Domino kártyák a csoport tagjai maradnak, tehát csoporton belül a bevont Domino hívószámok 0 Ft-os percdíjjal beszélhetnek (a kimenő hívás tiltás miatt az egyirányúsított havidíjas SIM nem tud hívást indítani)
  - Felfüggesztés esetén a postpaid előfizető által bevont prepaid (Domino) kártyák csoporttagsága is felfüggesztődik, azaz kikerülnek a csoportból (nem tudnak csoporton belül 0 Ft/percért beszélni), amennyiben a felfüggesztett mobil havidíjas előfizető rendezte a tartozását az általa bevont Domino kártyákkal együtt újra visszakérül a csoportba (feltéve, hogy nincs ezt gátló tényező, van rendelkezésre állási ideje és nem került elhordozásra a hívószáma), tehát újra 0 Ft/percért beszélhetnek.
- Adott csoportba Domino előfizetést kizárólag a csoportban lévő bármely Telekom mobil havidíjas előfizető vonhat be, a Domino hívószám havi díja az azt bevonó előfizetőt terheli.
- A csoportokba olyan prepaid előfizetések vonhatóak be, melyek a mindenkori hatályos publikus Domino Díjcsomagban szereplő Domino díjcsomagok valamelyikében vannak. (Domino díjcsomagok esetében nem szükséges, hogy azonos néven legyenek a havidíjas mobil előfizetésekkel).
- Az adott csoportba bevont prepaid hívószám vonatkozásában a kedvezmény havidíja azt a havidíjas mobil előfizetőt terheli, aki a csoportba a prepaid előfizetést bevonta, a kedvezmény havidíja így a havidíjas mobil előfizető havi számláján jelenik meg.
- A Domino, Mix típusú díjcsomagos ügyfelek esetében egy hívás maximális hossza 120 perc lehet, ennek leteltével a hívások bontásra kerülnek. Az adott hívás bontása után azonnal újra indítható a beszélgetés.

### III. A Családi mobil opció igénybevételének speciális feltételei

- Ha megszűnik a minimum 2 havidíjas mobil szám bevonása feltétel, azaz pl. az egyik havidíjas mobil előfizetés lemondásra kerül, akkor a csoport felbomlik, és az összes tag is elveszíti a kedvezményt.
- Domino rendelkezésre állási idő lejártá esetén kedvezmény törlésre kerül, visszaaktiválás esetén a kedvezmény úgy kerülhet vissza, hogy a postpaid előfizető újra bevonja az adott Domino előfizetést a csoportba.
- A csoporttagság automatikus megszűnése: amennyiben a kedvezménybe bevont valamely Domino előfizetés rendelkezésre állási ideje lejár, az előfizetés csoport tagsága ezzel egyidejűleg megszűnik.
- Amennyiben a Telekom mobil havidíjas előfizető kilép a csoportból, az általa bevont Domino hívószámok csoport tagsága is ezzel egyidejűleg megszűnik. A Domino hívószám tört havi módon kapja a kedvezményt, amely nem időszaki jellegű, vagyis nem 30 napra vonatkozik, hanem azon időszakra, amelyre a havidíjas előfizető megfizette a Domino hívószám Családi mobil opcióra vonatkozó havi díját;

### IV. Módosítás, a Családi mobil opció megszűnése

- A Családi mobil opcióba bevont Telekom telefonszámok módosítására – hívószám kivonása, új szám bevonása - számlázási ciklusonként (havonta) egy alkalommal van lehetőség, a változtatási igény a Telekom üzletekben valamint telefonos ügyfélszolgálaton jelezhető.
- A kedvezmény megszűnik az alábbi esetekben:

Egyes, a III. pontban szabályozott esetekben, illetőleg amennyiben a kedvezmény igénybevételéhez szükséges feltételek bármelyike nem teljesül; valamint az előfizető, illetve szolgáltató részéről történő felmondás esetén;

amennyiben az előfizető a szolgáltatás szünetelését kéri; amennyiben az előfizető a jelen kedvezmény igénybevételét kizáró díjcsomagra vált; a kedvezményre vonatkozó megállapodás előfizető vagy Szolgáltató részéről történő felmondása esetén; amennyiben az előfizető számát elhordozza egyéb szolgáltatóhoz. A kedvezménybe bevont, valamint abból kikerülő ügyfeleket a Szolgáltató a változás életbelépését, a kedvezmény aktiválását követően SMS-ben értesíti.

#### V. Együttműködési, értesítési és kárenyhítési kötelezettség

A kedvezmény feltételeiről a Családi mobil opciót igénylő előfizető felelőssége tájékoztatni a kedvezménybe bevont hívószámok előfizetőit, valamint az IV. pontban meghatározottakon túl a bevont hívószámok körében módosítást kérőnek együttműködési, tájékoztatási és kárenyhítési teendőjéből adódóan kötelessége a változással érintettek haladéktalan tájékoztatása. Ezen kötelezettség elmulasztásából eredő bármely előfizetői kárért kizárólag az értesítést elmulasztó a felelős.

### 3.5. Partnerkártya kedvezmény

Igénybevétel feltételei:

1. Az előfizető rendelkezzen a mobil folyószámláján (egy számlában számlázott) legalább két olyan aktív havidíjas előfizetéssel, melyen a Mobil S/M/L/XL hang díjcsomagok vagy Net 4 GB, 10 GB, 30 GB díjcsomagok kerültek aktiválásra, ezek megléte esetén automatikusan érvényesül a kedvezmény. A Partnerkártya kedvezmény a Telekom kedvezménnyel egyidejűleg nem vehető igénybe: mindkét kedvezményre való jogosultság esetén a Telekom kedvezmény kerül alkalmazásra.
2. Ha az előfizető Magenta1 kedvezményt vesz igénybe, azzal együtt a Partnerkártya kedvezményre nem jogosult

Kedvezmény mértéke:

1. A havidíj-kedvezmény mértéke 20%, a folyószámlán lévő, fenti feltételeknek megfelelő havidíjas mobil díjcsomagok és kapcsolódó adatdíjcsomagok díjából, kivéve a hang és adatdíjcsomagok együttes havidíját nézve a legmagasabb havidíjú előfizetésre, amelyre nem érvényes a kedvezmény. Havidíj egyezés esetén a legrégebbi szerződésre nem érvényesül a kedvezmény.
2. Kedvezmény a hónap utolsó napján számolódik az aktuális, élő státuszú szerződések számossága és sorrendje alapján, ha a szerződés utolsó napon fel van függesztve vagy megszüntetésre kerül, nem érvényesíthető kedvezmény még az aktív napokra sem.
3. Folyószámlánként maximum 9 mobil előfizetésre vehető igénybe a kedvezmény
4. A kedvezmény összege a havidíjas mobil díjcsomag (hang és adatdíjcsomag) havidíja alapján kerül számításra, miután az összes többi kedvezmény levonásra került.

### 3.6. Mobil internet- hozzáférés Digitális Jólét Alapcsomagok

|   | Net 1 GB | Net 4 GB |
|---|----------|----------|
| Havi díj  | 2000 Ft  | 4000 Ft  |
| Bennefoglalt forgalom, belföldi és EU roaming helyzetben felhasználható | 1 GB     | 4 GB     |
| Digitális Jólét kedvezmény  | 25 %     | 20 %     |
| Digitális Jólét Ajánlat Net 1GB havi díja                               | 1500 Ft  | 3200 Ft  |

Mobil internet-hozzáférés Digitális Jólét Alapcsomagok igénybevételi feltételei:

- A mobilinternet DJA szolgáltatást olyan természetes személy veheti igénybe, akinek nem volt mobil

internet előfizetés a nevében a Magyar Telekommal kötendő előfizetői szerződés aláírását megelőző egy évben;

- **„DJA Net 1GB kedvezmény”** a Net 1 GB mobilinternet díjcsomag mellett igényelhető. A DJA Net 1GB kedvezménnyel igénybe vehető díjcsomag ára bruttó 1500 Ft, amelyet a Magyar Telekom a kedvezmény nélküli Net 1 GB díjcsomag díjából (2000 Ft), 25%-os kedvezmény nyújtásával biztosít.
- **„DJA Net 4GB kedvezmény”** a Net 4 GB mobilinternet díjcsomag mellett igényelhető. A DJA Net 4 GB kedvezménnyel igénybe vehető díjcsomag ára bruttó 3200 Ft, amelyet a Magyar Telekom a kedvezmény nélküli Net 4 GB díjcsomag díjából (4000 Ft), 20%-os kedvezmény nyújtásával biztosít.
- Mindkét kedvezmény esetében a 1 GB és 4 GB egyenlegek elérése után a Magyar Telekom az adatforgalmazást leállítja, további adatforgalmazásra a következő fordulónapig nincs lehetőség, további adatforgalmazásra forgalombővítő opció (Extra Net) megrendelésével van mód.

#### Mobil internet-hozzáférés Digitális Jólét Alapcsomag tartalma és feltételei:

- 1 éves határozott tartamú szerződéssel vehetők igénybe;
- amennyiben a szerződés határozott tartama alatt a szerződést az előfizető felmondja, vagy a szolgáltató mondja fel az előfizetői szerződést az előfizető szerződésszegése miatt, a kedvezmény megszűnik, és a kapott kedvezményt az előfizető köteles visszafizetni, kivéve, ha a Magyar Telekomnál elérhető magasabb kategóriájú csomagra váltja DJA szolgáltatását;
- a DJA szolgáltatásokhoz készülék nem tartozik;
- 1 éves határozott tartam lejáratát után a DJA szolgáltatások ÁSZF szerinti díjakon számlázódnak tovább;
- a DJA szolgáltatások az alábbi kedvezményekkel nem vehetők igénybe: Társkártya kedvezmény, Telekom kedvezmény, megtartó kedvezmények, egyéb akciós jellegű ajánlatok.

## 4. EGYÉB IGÉNYBE VEHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI

### 4.1. Telefonáláshoz kapcsolódó szolgáltatások díjai

#### 4.1.1. Hangposta Szolgáltatás díjai

| Hangposta +3630(9888-444) hívásának percdíjai        |                |
|--|----------------|
| Minden havidíjas díjcsomag esetén, minden időszakban | 12, 7 Ft/ perc |

#### 4.1.2. Információs Szolgáltatások díjai (Ft/perc)

Pontos idő (180), Közvetlen üzenethagyás Hangpostára (+3630 9888 333, +3630 9888 888). A választható díjcsomagok esetében, Ft/perc:

|   |   |
|---|---|
| Minden havidíjas díjcsomag esetén minden időszakban | hálózaton belülrre irányuló hívás díjával egyezik meg |
|---|---|

#### 4.1.3. Átirányított hívások díjai

A hívásátírányítás díját az átirányítást kezdeményező előfizető fizeti.

|   |                |
|---|----------------|
| Vezetékes hálózatba történő átirányítás díja          | 13,208 Ft/perc |
| Más mobilhálózatba történő átirányítás díja           | 56,896 Ft/perc |
| Belföldi Telekom mobil hívószámra történő átirányítás | Díjmentes      |

MobilOtthon és MobilOtthon Prémium díjcsomag esetében a hívásátírányítás díja a következők alapján kerül számlázásra:

|  |                |
|--|----------------|
| Telekom mobil és vezetékes irányba történő átirányítás | 50,8 Ft/perc   |
| Más mobilhálózatba történő átirányítás                 | 56,896 Ft/perc |
| Hangpostára történő átirányítás                        | Díjmentes      |

#### 4.1.4. Videotelefon szolgáltatás és videotelefon hívásátirányítás díjai:

|  |   | Díj         |
|--|---|-------------|
| Havi díj   |   | 0 Ft        |
| Belépési díj   |   | 0 Ft        |
| Magyar Telekom magyarországi mobilhálózatában                                | Csúcsidőben (munkanapokon 07-20h között)                                      | 125 Ft/perc |
|  | Csúcsidőn kívül (munkanapokon 20-07h, valamint munkaszüneti- és ünnepnapokon) | 60 Ft/perc  |
| Magyar Telekom magyarországi mobilhálózatán kívül                            | Csúcsidőben (munkanapokon 07-20h között)                                      | 155 Ft/perc |
|  | csúcsidőn kívül (munkanapokon 20-07h, valamint munkaszüneti- és ünnepnapokon) | 80 Ft/perc  |
| Nemzetközi irányban minden időben  |   | 305 Ft/perc |
| Univerzális Nemzetközi zöld szám felhívása (00800 XXXX XXXX, +800 XXXX XXXX) |   | Díjmentes   |
| Hívásátirányítás   | Hálózaton belül   | 0 Ft        |
|  | Belföldi vezetékes hálózatba  | 23 Ft/perc  |
|  | Más belföldi mobilhálózatba   | 110 Ft/perc |

A feltüntetett díjak minden publikus díjcsomag esetén érvényesek. A számlázási és a kerekítési egység ugyanaz, mint az előfizető alap díjcsomagjában. Az egyes díjcsomagok havidíjának leforgalmazható része videotelefonálásra nem használható.

A nemzetközi hívások díja zónáktól függetlenül egységes.

#### 4.1.5. Autóskártya szolgáltatás díja

|             |            |
|-------------|------------|
| Autóskártya | 1930 Ft/hó |
|-------------|------------|

Az Autóskártya a Mix típusú díjcsomagok MobilOtthon Prémium, Mobil S/ M/ L/ XL, Net 4GB/10 GB/30GB kivételével valamennyi Telekom mobil havidíjas előfizetéses díjcsomaghoz igényelhető. A forgalmi díjak megegyeznek az alapkártya forgalmi díjaival. Az alapkártyán előfizetett többletszolgáltatások – a Data és Fax, az infoSMS a BlackBerry Enterprise szolgáltatások kivételével – az autóskártyára is érvényesek. A BlackBerry Enterprise szolgáltatások az autóskártyáról nem, csak az alapkártyáról érhetők el, a Data és Fax szolgáltatás autóskártya esetében nem elérhető, az infoSMS szolgáltatás igénybeviteléhez külön regisztráció szükséges. Az Autóskártya szolgáltatás egészéves számlázású.

### 4.2. Üzenetküldéshez kapcsolódó szolgáltatások díjai

#### 4.2.1. MMS - szolgáltatás (alkalmazás) díjai

| Mobilkészületről küldött MMS típusa (kategória)          | Minden időben (db) |
|--|--------------------|
| Telekom mobil előfizetőnek vagy e-mail címre küldött MMS | 80 Ft              |
| Egyéb előfizetőnek küldött MMS                           | 135 Ft             |
| Külföldi számra küldött MMS*                             | 150 Ft             |

\* MMS csak meghatározott külföldi hálózatokba küldhető, melyek mindenkor listáját megtalálja honlapunkon, vagy ügyfélszolgálatainkon.

Az MMS küldés/fogadás szolgáltatás a mobilinternet szolgáltatáshoz és MMS szolgáltatáshoz egy közös APN-t használó készülékeken csak akkor érhető el, ha az előfizető rendelkezik mobilinternet díjcsomaggal is.

#### 4.2.2. Információs SMS/MMS szolgáltatások díjai

|                                   |                 |
|-----------------------------------|-----------------|
| Előfizetéses infoSMS szolgáltatás | 499 Ft/hó/lista |
| Előfizetéses infoMMS szolgáltatás | 599 Ft/hó/lista |

Az infoSMS és infoMMS szolgáltatások számlázása féltörthavi számlázás jóváírás nélkül (Ld. Számlázási módok c. pont). Az aktuális info SMS és Info MMS lista a [www.telekom.hu](http://www.telekom.hu) oldalon található.

A Harmadik feles InfoSMS szolgáltatásokéghavi számlázásúak (Ld. Számlázási módok c. pont). Az aktuális Harmadik feles Info SMS szolgáltatáslista és hozzá tartozó havidíjak a [www.telekom.hu](http://www.telekom.hu) oldalon találhatóak.

#### 4.2.3. t-email szolgáltatások díjai

t-email alap

| A szolgáltatás tartalma  | Belépési díj | Havi díj   |
|--|--------------|------------|
| E-mail szolgáltatás, 1 db e-mail cím, 500 MB tárterület / e-mail cím, címjegyzék, vírus és kérértlen levelek szűrése | Díjmentes    | Díjmentes, |

t-email plusz

| A szolgáltatás tartalma   | Belépési díj | Havi díj             |
|---|--------------|----------------------|
| E-mail szolgáltatás, 1 db e-mail cím, 1000 MB tárterület /e-mail cím, címjegyzék, vírus és kérértlen levelek szűrése                        | Díjmentes    | 274Ft/hó             |
| E-mail szolgáltatás, 1 db e-mail cím, 2000 MB tárterület /e-mail cím, címjegyzék, vírus és kérértlen levelek szűrése                        | Díjmentes    | 458 Ft/hó            |
| T-email szolgáltatás bővítés*: további maximum 2 db e-mail cím, 1000 MB tárhely /e-mail cím, címjegyzék, vírus és kérértlen levelek szűrése | Díjmentes    | 183 Ft/hó/e-mail cím |
| T-email szolgáltatás bővítés*: további maximum 2 db e-mail cím, 2000 MB tárhely /e-mail cím, címjegyzék, vírus és kérértlen levelek szűrése | Díjmentes    | 367 Ft/hó/e-mail cím |
| Kedvezményes díjak mobilinternet díjcsomagok előfizetői számára   |              |                      |
| Go!Net és NetPlusz adat díjcsomagok és Net&Roll díjcsomagok előfizetése esetén:   |              |                      |
| A t-email plusz előfizetés 1. e-mail címe 1000 MB tárhellyel és a bennefoglalt szolgáltatásokkal  | Díjmentes    | Díjmentes            |
| GPRS WAP előfizetés esetén  |              |                      |
| A t-email plusz előfizetés 1. e-mail címe 1000 MB tárhellyel és a bennefoglalt szolgáltatásokkal  | Díjmentes    | 137 Ft/hó            |

\*Mix típusú díjcsomag esetén a szolgáltatás nem elérhető

A t-email alap és t-email plusz szolgáltatások díjai a hozzáférés forgalmi díjait nem tartalmazzák. Egy előfizetéshez csak 1 db t-email alap szolgáltatás tartozhat 1 db postafiókkal, vagy legfeljebb 1 db t-email plusz szolgáltatás, összesen 3 db postafiókkal, melyek egyenként maximum 2000 MB méretűek. A t-email alap és t-email plusz szolgáltatások nem lehetnek egy időben bekapcsolva.

A t-email plusz szolgáltatás törthavi, Mix típusú díjcsomag esetén féltörthavi számlázású jóváírás nélkül.

#### 4.2.4. BlackBerry Instant E-mail szolgáltatások díjai

BlackBerry Instant E-mail csomagban benne foglalt szolgáltatások:

- e-mail forgalom,
- Internet hozzáférés

összesen 1 GB adatforgalomig, havonta, a blackberry.net apn-en keresztül.

Az integrálható külső e-mail címek darabszáma (pl. t-email, freemail, stb.) maximum 10 db. (Egyes BlackBerryConnect készülékek memóriájuk vagy képességeik miatt a szolgáltatás által nyújtható maximum integrált postafiók számnál kevesebbet tudnak csak kezelni. Adott készülék típus képességeiről az ügyfélszolgálat ad részletesebb tájékoztatást!)

A BlackBerry Instant E-mail szolgáltatás Mix típusú díjcsomag esetén nem elérhető.

BlackBerry Instant E-mail 3 csomagban benne foglalt szolgáltatások:

- e-mail forgalom,
- böngészés, Internet hozzáférés (havonta az adott díjcsomagban foglalt mobilinternet adatforgalom erejéig, minden más esetben 1 GB)
- a készülékre előretelepített alkalmazások adatforgalma, facebook, twitter, MSN, GoogleTalk, BlackBerry Messenger
- BlackBerry App World alkalmazások letöltése

Az integrálható külső e-mail címek darabszáma (pl. t-email, freemail, stb.) maximum 3 db.

Nem támogatja a BlackBerry Protect szolgáltatás igénybevételét.

A szolgáltatás kizárólag Mozaik és Next díjcsomagokhoz vehető igénybe.

BlackBerry Instant E-mail szolgáltatás

| Megnevezés            | Blackberry Instant E-mail | Blackberry Instant E-mail 3  |
|-----------------------|---------------------------|--|
| Belépési díj          | Díjmentes                 | Díjmentes  |
| Havi díj              | 1979,06 Ft                | 690 Ft – Mozaik M, L, XL, XXL vagy Next S, M, L, XL díjcsomag igénybevétele esetén díjmentes |
| Belföldi forgalmi díj | Díjmentes*                | Díjmentes**  |

\* A szolgáltatás használatakor, ha az Előfizető bármely 3 egymást követő hónapban 1 GBot meghaladó e-mailes és/vagy internetes adatforgalmat generál, a blackberry.net apn-en keresztül, annak előfizetői szerződését a Szolgáltatónak jogában áll egyoldalúan felmondania. A korlátozás nem vonatkozik a külön vásárolt net/mobilinternet csomagokra.

\*\* A szolgáltatás használatakor, ha az Előfizető bármely 3 egymást követő hónapban 1 GB-ot vagy az adott Mozaik csomagokban benne foglalt adatmennyiséget meghaladó adatforgalmat generál, a blackberry.net apn-en keresztül, a Szolgáltató a szolgáltatást korlátozhatja vagy felmondja az előfizetői szerződést. A korlátozás az előfizetéshez kapcsolódó más net/mobilinternet csomagokat nem érinti.

A BlackBerry Instant E-mail3 szolgáltatás roaming adatforgalmazási díjazása megegyezik a BlackBerry Instant E-mail publikus roaming díjszabásával (ld. 7.3.3. pont).

A BlackBerry Instant E-mail és BlackBerry Instant E-mail 3 szolgáltatás törthavi számlázású (Ld. Számlázási módok c. pont).

Tetszőlegesen választható csomag: (az alapcsomag nem tartalmazza)

|   |        |
|---|--------|
| Autóskártya szolgáltatás a BlackBerry mellé | 635 Ft |
|---|--------|

Az Autóskártya szolgáltatás a BlackBerry mellé egészhavi számlázású (Ld. Számlázási módok c. pont).

BlackBerry Instant E-mail szolgáltatás valamely a Díjszabásban felsorolt havidíjas net/mobilinternet csomag megléte esetén

| Megnevezés  | Díj   |
|---|---|
| BlackBerry Instant E-mail belépési díj                  | Díjmentes                                     |
| BlackBerry Instant E-mail havi díj                      | 1022,05 Ft                                    |
| A választott mobilinternet csomag havi és forgalmi díja | A választható mobilinternet csomagok szerint* |
| BlackBerry Instant E-mail belföldi forgalmi díj         | Díjmentes**                                   |

\* a választható net csomagok listája a mindenkori aktuális Díjszabásban olvasható

\*\* A szolgáltatás használatakor, ha az Előfizető bármely 3 egymást követő hónapban 1 GB-ot meghaladó e-mail és/vagy internetes adatforgalmat generál a blackberry.net apn-en keresztül, annak előfizetői szerződését a Szolgáltatónak jogában áll egyoldalúan felmondania. A korlátozás nem vonatkozik a külön vásárolt net/mobilinternet csomagokra.

Amennyiben az Előfizető a BlackBerry Instant E-mail szolgáltatás mellé más mobilinternet-csomagot választ, úgy annak havi- és forgalmi díjai a mindenkori Díjszabás szerint kerülnek számlázásra.

| Tetszőlegesen választható csomag (az alapcsomag nem tartalmazza) | Havi díj |
|--|----------|
| Autóskártya szolgáltatás a BlackBerry mellé                      | 635 Ft   |

A BlackBerry szolgáltatás külön SIM kártyával is igénybe vehető, ld.: 2.2.1.3. pont Blackberry instant e-mail díjcsomag díjai.

#### 4.2.5. Hangposta csomag díjai

|  | Díj         |
|--|-------------|
| Hangposta csomag (a Hangposta csomag a Hívásértesítő szolgáltatást, valamint a minden időszakban díjmentes Hangposta-lehallgatást tartalmazza) | 152,4 Ft/hó |

A Hangposta csomag egészhavi számlázású. (Ld. Számlázási módok c. pont).

#### 4.2.6. Faxszolgáltatás

|  |           |
|--|-----------|
| Egyirányú faxszolgáltatás (csak küldés) igénybevétele esetén belépési díj:   | Díjmentes |
| Egyirányú faxszolgáltatás (csak küldés) igénybevétele esetén havi díj:   | Díjmentes |
| Fax hívószám igénylésével belépési díj:  | 1270 Ft   |
| Fax hívószám igénylésével havi díj, amelyet az előfizetőnek a telefonszolgáltatás havi díján (valamint az esetlegesen igénybevett adatátviteli szolgáltatás havi díján) felül kell fizetnie egységesen minden díjcsomagra: | 635 Ft    |

A forgalmi díjak megegyeznek a hanghívásra vonatkozó tarifákkal, a havi díjak magukba foglalják az adott szolgáltatásra érvényes hívásátirányítás havi díját is. A Faxszolgáltatás törthavi számlázású.

### 4.3. Egyéb internetajánlatok (hozzáférések) díjai

#### 4.3.1. Adatforgalom alapú internet díjak

A Forgalmi díjak egységesen minden díjcsomag esetében a havi díjba foglalt felhasználható mennyiség fölötti forgalomra vonatkoznak. A forgalmi díjak és a Bennefoglalt forgalom mérése 10 kB-os egységekben történik. Minden megkezdett egység díjköteles. A belépési, a havi előfizetési és a forgalmi díjak utólag esedékesek.

#### 4.3.2. HotSpot szolgáltatás díjai

A lHotSpot szolgáltatásnak nincs belépési és havi díja, díj kizárólag használat esetén fizetendő az alábbiak szerint:

| Forgalmi díj                 |              |                          |                          |
|------------------------------|--------------|--------------------------|--------------------------|
| Virtuális utalvány (voucher) | Forgalmi díj | WLAN használati időkeret | Rendelkezésre állási idő |
| 15 perces                    | 377,6 Ft     | 15 perc                  | 15 perc                  |
| 30 perces                    | 736,32 Ft    | 30 perc                  | 3 hónap                  |
| 60 perces                    | 1321,6 Ft    | 60 perc                  | 3 hónap                  |
| 120 perces                   | 2265,6 Ft    | 120 perc                 | 3 hónap                  |
| 24 órás                      | 5097,6 Ft    | 24 óra                   | 3 hónap                  |
| WLAN conference              | 7249,92 Ft   | 11 óra*                  | 1 nap **                 |

\* Egy időben 5 felhasználó forgalmazhat akár 11 órán keresztül a továbbiakban meghatározott napszakban.

\*\* Ezen virtuális utalványok a bejelentkezés időpontjának napján használhatók fel a reggel 9 órától aznap este 20 óráig terjedő időben.

Minden voucher legalább a használati időkeret által meghatározott időtartamban biztosít hozzáférést a felhasználóknak a szolgáltatáshoz. A rendelkezésre állási idő alatt, azaz a virtuális utalvány érvényességi ideje alatt a WLAN használati időkereten belül minden Telekom mobil Előfizető/felhasználó tetszőleges időközönként forgalmazhat, a szolgáltatás használatához be- illetve kijelentkezést tetszőleges számban végezhet az utalványhoz tartozó azonosítóval és jelszóval. A HotSpot szolgáltatás díja - előfizetett (Domino) és utólag fizetett (előfizetéses) mobil rádiótelefon hálózaton nyújtott szolgáltatásnál, illetve hitelkártyás fizetési mód használatával egyaránt azonos és napszaktól független. A szolgáltató nem korlátozza a forgalmi időkeretben lebonyolított adatforgalmat. Az utalványok a rendelkezési időn belül bármeddig felhasználhatók, azonban az első belépéstől számítva a rendelkezési idő elteltével lejárnak, még ha maradt fel nem használt perce is az Előfizetőnek. A WLAN roaming igénybevételére csak a 15 és 30 perces virtuális utalványok (voucherek) alkalmasak.

#### 4.3.3. Data (adatátviteli) szolgáltatás díjai

|  |           |
|--|-----------|
| Egyirányú aszinkron Data szolgáltatás (csak adatküldés) igénybevétele esetén belépési díj:   | Díjmentes |
| Egyirányú aszinkron Data szolgáltatás (csak adatküldés) igénybevétele esetén havi díj:   | Díjmentes |
| Data hívószám ill. szinkron Data szolgáltatás igénylésével belépési díj:   | 1180 Ft   |
| Minden további hívószám díja:  | 1180 Ft   |
| Data hívószám ill. szinkron Data szolgáltatás igénylésével havi díj, amelyet az előfizetőnek a telefonszolgáltatás havi díján (valamint az esetlegesen igénybevett fax szolgáltatás havi díján) felül kell fizetnie egységesen minden díjcsomagra: | 590 Ft    |

Forgalmi díj egységesen minden díjcsomagra és ezek M változataira:

|   | Adatátviteli forgalmi díjak |
|---|-----------------------------|
| Belföldi, hálózaton kívülre történő Data hívás esetén a percdíj munkanap 07-22h között  | 70,8 Ft                     |
| Belföldi, hálózaton kívülre történő Data hívás esetén a percdíj egyéb időben (Egyéb idő: vezetékes- és más mobilhálózatba irányuló hívások esetén: munkanapokon 22-07h, valamint munkaszüneti- és ünnepnapokon 0-24h között.) | 47,76 Ft                    |
| Hálózaton belüli Data hívás esetén a percdíj munkanap 07-22h között   | 36,82 Ft                    |
| Hálózaton belüli Data hívás esetén a percdíj 22-07h között  | 12,27 Ft                    |
| Hálózaton belüli Data hívás esetén a percdíj egyéb időben (munkaszüneti- és ünnepnapokon 07-22h között.)  | 23,6 Ft                     |

A díj mérésére vonatkozó előírás megegyezik a mobil telefonszolgáltatás díj mérésére vonatkozó előírással, amelyet a Magyar Telekom Nyrt. mobil rádiótelefon hálózaton nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó díjszabása tartalmaz, az alábbi eltéréssel.

A forgalmi díjak mérése másodperces egységekben történik. A 30 másodpercnél rövidebb hívások esetében 30 másodperc díját kell kifizetni. A 30 másodpercre való kerekítés árazása a hívás indítása szerinti napszak díja szerint történik. Minden megkezdett egység – tehát a hívások első három másodperce is - díjköteles.

A belépési, a havi és a forgalmi díjak utólag esedékesek. A havi díjak magukba foglalják az adott szolgáltatásra érvényes hívásátirányítás havi díját is.

A Data (adatátviteli) szolgáltatás törthavi számlázású (Ld. Számlázási módok c. pont).



#### 4.4. Egyéb kiegészítő szolgáltatások díjai

##### 4.4.1. Mobil Vásárlás szolgáltatás díjai

A továbbértékesített tartalmak és termékek díjait nem a Magyar Telekom Nyrt. határozza meg. Ezért a szolgáltatás keretében továbbértékesített termékek és tartalmak díjairól a vásárlási folyamat során, a vásárlás jóváhagyása előtt kap pontos információt.

A havi számlában utólag történő fizetés a havi limit erejéig történhet az alábbi táblázatban foglalt keretek szerint:

|                         | Alap eset | Aranykártyás Ügyfelek esetében | Platinakártyás Ügyfelek esetében |
|-------------------------|-----------|--------------------------------|----------------------------------|
| Limit maximális mértéke | 20 000 Ft | 30 000 Ft                      | 50 000 Ft                        |

Mix típusú díjcsomaghoz nem kapcsolódik Mobil Vásárlási havi limit, így Mix és Fun S Aranytárskártya díjcsomaggal rendelkező ügyfeleink kizárólag előre feltöltött univerzális egyenlegük terhére vásárolhatnak Mobilvásárlás termékeket/szolgáltatást. Azon ügyfeleink, akiknek számlatartozása van Magyar Telekom Nyrt. felé nincs lehetősége a havi számlában az utólag történő fizetésre. Az előfizető díjtartozás miatti korlátozásból ill. szünetelésből történő visszakapcsolását követő 90 napig a Mobil Vásárlás szolgáltatás 1000,- Ft-os limit erejéig áll rendelkezésre. Ezen idő letelte után Ügyfeleinknek ismét az alap esetben járó havi limit értéke áll rendelkezésükre a havi számlában utólag történő fizetésre. MobilOtthon Prémium előfizetéshez havi limit és univerzális egyenleget csak akkor biztosítunk, ha arany vagy platina státuszba kerül az ügyfél. Ezért a havi limit szolgáltatás nem kerül fel automatikusan.

##### Továbbértékesített termékek tranzakciós díjai

A továbbértékesített fizikai termékek árait – amit nem a Magyar Telekom Nyrt. állapít meg – a vásárlás során bizonyos termékek esetében tranzakciós díj terheli, illetve a vásárlások során minden esetben az SMS használatának díját a termék, szolgáltatás díján felül kell fizetni.

|  |        |
|--|--------|
| 1. Mozi-, színház- és rendezvény jegyvásárlás, tranzakciós díj/db  | 65 Ft  |
| 2. Nem központosított mobil értékesítésű szolgáltatásnak minősülő parkolójegy vásárlás meghatározott településeken, tranzakciós díj/db | 75 Ft  |
|  |        |
| 3. Melegétel házhozszállítás tranzakciós díj/db  | 50 Ft  |
| <b>Központosított mobil értékesítésű szolgáltatás</b>  |        |
| 1. Várakozási (parkolási) jogosultság tranzakciós díj/db   | 75 Ft  |
| 2. E-matrica (tranzakciós díj/db)  |        |
| 2.a) D1 heti   | 165 Ft |
| 2.b) D1 havi   | 165 Ft |
| 2.c) D1 megyei éves  | 270 Ft |
| 2.d) D2 heti   | 270 Ft |
| 2.e) D2 havi   | 450 Ft |
| 2.f) D2 megyei éves  | 450 Ft |
| 2.g) U heti tranzakciós  | 165 Ft |
| 2.h) U havi tranzakciós  | 270 Ft |
| 2.i) U megyei éves tranzakciós   | 270 Ft |

Egyes továbbértékesített termék esetében a termék árán felül olyan díjtételek is felmerülhetnek, amelyeket nem a Magyar Telekom Nyrt., hanem a kereskedő partner állapít meg (pl. kezelési költség, futárpostai díj, stb.). Amennyiben egy adott továbbértékesített termék esetében ilyen díjtétel felszámításra kerül, azt a kereskedő partnernek kell feltüntetnie (pl. on-line felületen, és/vagy a vásárlás jóváhagyásánál a fizetendő összegben). Mobil Vásárlás szolgáltatás során vásárolt termékek fizetése történhet a beváltható Kapcsolat pontok, és/vagy utólag a havi számla, illetve az előre tölthető univerzális egyenleg terhére. A rendelkezésre álló egyenlegek felhasználási sorrendje alapértelmezetten: beváltható Kapcsolat pontok, univerzális egyenleg, havi

számla. A beállítás módosítható az Általános Szerződési Feltételek 3.1.3.11. pontja szerint.

Az SMS használati díjak a telekommunikációs tételek között jelennek meg a számlában. A mobilvásárlási, illetve az elektronikus hírközlési tételek alapvetően egy számlában kerülnek kiállításra. Igény esetén a mobilvásárlás tételeket és az elektronikus hírközlési tételeket különjárási díj ellenében külön számlában tüntetjük fel. A külön számla igénylését, mint szolgáltatást lehet megrendelni, amelynek havi díja a lemondásig havi rendszerességgel terhelődik ki. Adott hónapra vonatkozó külön számla igényt (illetve lemondást) legkésőbb az adott hónap utolsó munkanapjáig jelezni szükséges.

|   |                         |
|---|-------------------------|
| Külön számla szolgáltatás díja (a szolgáltatás lemondásáig havi rendszerességgel terhelődik ki) | 1250 Ft/hó/ folyószámla |
|---|-------------------------|

Az igénybevétel feltételeiről további információ a Telekom Telefonos Ügyfélszolgálatán, valamint személyesen a Telekom üzleteinkben kérhető, illetve a Telekom honlapon ([www.telekom.hu](http://www.telekom.hu)) a Szolgáltatások / Mobil Vásárlás menüpontban található.

#### 4.4.2. Pozícionáláson alapuló szolgáltatások díja

|                       |       |
|-----------------------|-------|
| Pozícionálási díj /db | 16 Ft |
|-----------------------|-------|

#### 4.4.3. Egyéb eseménydíjak

|                   |       |
|-------------------|-------|
| Gyorsinfó (Ft/db) | 76 Ft |
|-------------------|-------|

#### 4.4.4. Tartalom szolgáltatás díjai

##### 4.4.4.1. Tartalom SMS díjai (Ft/db)

|   |       |
|---|-------|
| +3630/8000-777,777,(Info SMS és infoMMS tranzakciós díj) számra küldött SMS | 76 Ft |
|---|-------|

##### 4.4.4.2. Fogadott emeldíjas SMS díjai (Ft/db)

|  |         |
|--|---------|
| 0691/330 (700-999)   | 55 Ft   |
| 0690/640 (700-999);  | 80 Ft   |
| 0691/331 (700-999)   | 99 Ft   |
| 0690/444 (500-599);  | 155 Ft  |
| 0690/641 (700-999); 0691/332 (700-999);  | 160 Ft  |
| 0690/444 (600-699); 0691/777 (500-599);  | 205 Ft  |
| 0691/333 (700-999);  | 225 Ft  |
| 0690/444 (700-799);  | 254 Ft  |
| 0690/444 (800-899); 0691/777 (600-699);  | 305 Ft  |
| 0690/642 (700-999); 0691/334 (700-999);  | 330 Ft  |
| 0691/335 (700-999);  | 381 Ft  |
| 0690/444 (900-999); 0691/777 (700-799);  | 410 Ft  |
| 0691/777 (800-899);  | 485 Ft  |
| 0690/643 (700-999); 0691/336 (700-999); 0690/888 (500-599); 0691/777 (900-999); 16065        | 508 Ft  |
| 0690/644 (700-999)   | 575 Ft  |
| 0691/337 (700-999)   | 635 Ft  |
| 0690/645 (700-999)   | 705 Ft  |
| 0690/646 (700-999); 0691/338 (700-999); 161161; 16060; 161162; 16886; 16036; 161155; 169955; | 960 Ft  |
| 0691/339 (700-999)   | 1000 Ft |
| 0690/647 (700-999); 16400  | 1270 Ft |
| 0690/648 (700-999)   | 1905 Ft |
| 0690/649 (700-999); 165165; 169169   | 5080 Ft |

A fogadott emeldíjas SMS számra küldött regisztrációs SMS díja megegyezik az előfizető aktuális díjcsomagjában foglalt SMS küldés díjával, de a Szolgáltató által nyújtott kedvezmények (az egyes szolgáltatáscsomagokban foglalt és leforgalmazható, hálózaton belüli SMS-ek) erre nem érvényesíthetőek. A

fogadott emelt díjas SMS roaming díjszabása nem tér el a honos helyzetben igénybe vett szolgáltatás díjazásától.

#### 4.4.4.3. Emeltdíjas SMS- és eseménydíjas hangszolgáltatás díjai (Ft/db)

|  |         |
|--|---------|
| 0691/330 (000-699);  | 55 Ft   |
| 0690/640 (000-699)   | 80 Ft   |
| 0691/555 (000-099);  | 85 Ft   |
| 0691/331 (000-699);  | 99 Ft   |
| 0690/444 (000-099); 0691/555 (100-199);  | 155 Ft  |
| 0690/641 (000-699); 0691/332 (000-699)   | 160 Ft  |
| 0691/636 (100-199);  | 195 Ft  |
| 0690/444 (100-199); 0691/555 (200-299);  | 205 Ft  |
| 0691/333 (000-699);  | 225 Ft  |
| 0690/636(200-299), 0691/636(200-299); 0690/444 (200-299); 0691/555 (300-399);                | 254 Ft  |
| 0690/444 (300-399); 0691/555 (400-499);  | 305 Ft  |
| 0690/642 (000-699); 0691/334 (000-699); 16800  | 330 Ft  |
| 0691/335 (000-699); 0691/555 (500-599);  | 381 Ft  |
| 0690/444 (400-499); 0691/555 (600-699);  | 410 Ft  |
| 0690/888 (000-099); 0691/555 (700-799);  | 485 Ft  |
| 0690/643 (000-699); 0691/336 (000-699); 0690/888 (100-199); 0691/555 (800-899); 16066, 16464 | 508 Ft  |
| 0690/644 (000-699)   | 575 Ft  |
| 0691/337 (000-699),  | 635 Ft  |
| 0690/645 (000-699)   | 705 Ft  |
| 0690/888 (200-299); 0691/555 (900-999);  | 762 Ft  |
| 0690/646 (000-699); 0691/338 (000-699)   | 960 Ft  |
| 0691/339 (000-699); 0691/777 (000-099);  | 1000 Ft |
| 0690/888 (300-399);  | 1016 Ft |
| 0690/647 (000-699)   | 1270 Ft |
| 0690/648 (000-699)   | 1905Ft  |
| 0690/888 (400-499);  | 2032 Ft |
| 0690/649 (000-699)   | 5080 Ft |
| 0690/555 (600-609)   | 100 Ft  |
| 0690/555 (610-619)   | 115 Ft  |
| 0690/555 (620-629)   | 155 Ft  |
| 0690/555 (630-639)   | 160 Ft  |
| 0690/555 (640-649)   | 195 Ft  |
| 0690/555 (650-659)   | 200 Ft  |
| 0690/555 (660-669)   | 205 Ft  |
| 0690/555 (670-679)   | 254 Ft  |
| 0690/555 (680-689)   | 305 Ft  |
| 0690/555 (690-699)   | 330 Ft  |
| 0690/555 (700-709)   | 381 Ft  |
| 0690/555 (710-719)   | 400 Ft  |
| 0690/555 (720-729)   | 410 Ft  |
| 0690/555 (730-739)   | 485 Ft  |
| 0690/555 (740-749)   | 500 Ft  |
| 0690/555 (750-759)   | 508 Ft  |
| 0690/555 (760-769)   | 575 Ft  |
| 0690/555 (770-779)   | 600 Ft  |

|                    |         |
|--------------------|---------|
| 0690/555 (780-789) | 635 Ft  |
| 0690/555 (790-799) | 705 Ft  |
| 0690/555 (800-809) | 762 Ft  |
| 0690/555 (810-819) | 900 Ft  |
| 0690/555 (820-829) | 960 Ft  |
| 0690/555 (830-839) | 1000 Ft |
| 0690/555 (840-849) | 1016 Ft |
| 0690/555 (850-859) | 1143 Ft |
| 0690/555 (860-869) | 1270 Ft |
| 0690/555 (870-879) | 1500 Ft |
| 0690/555 (880-889) | 1905 Ft |
| 0690/555 (890-899) | 2000 Ft |
| 0690/555 (900-909) | 2032 Ft |
| 0690/555 (910-919) | 2500 Ft |
| 0690/555 (920-929) | 2540 Ft |
| 0690/555 (930-939) | 5080 Ft |

#### 4.4.4.4. Emeltdíjas perc alapú hang és videotelefon szolgáltatás díjai (Ft/perc)

##### 1) Hangszolgáltatás (Ft/perc):

|  |             |
|--|-------------|
| 0690/982 (000-099); 0691/115 (300-399);  | 25 Ft/perc  |
| 0690/982 (100-199); 0691/115 (400-499);  | 50 Ft/perc  |
| 0690/982 (300-399); 0691/115 (500-599);  | 75 Ft/perc  |
| 0690/603 (000-099); 0691/300 (000-099)   | 99 Ft/perc  |
| 0691/999 (500-549)   | 102 Ft/perc |
| 0691/115 (000-099); 0691/999 (550-599)   | 110 Ft/perc |
| 0691/999 (650-699)   | 153 Ft/perc |
| 0690/602 (100-199); 0691/180 (000-049); 0690/180 (000-499); 0690/982 (200-299);  | 155 Ft/perc |
| 0690/633 (000-099);  | 160 Ft/perc |
| 0690/633 (100-199);  | 195 Ft/perc |
| 0690/982 (400-499); 0690/900 (500-549); 0691/999 (600-649)   | 200 Ft/perc |
| 0690/602 (200-299); 0690/265 (500-999);  | 205 Ft/perc |
| 0691/180 (100-149); 0690/181 (000-199);  | 230 Ft/perc |
| 0690/181 (200-399);  | 155 Ft/perc |
| 0690/181 (400-499);  | 305 Ft/perc |
| 0691/115 (600-699); 0690/900 (550-599); 0691/999 (700-749)   | 250 Ft/perc |
| 0690/602 (400-499); 0690/633 (200-299);  | 254 Ft/perc |
| 0690/982 (500-599); 0690/900 (600-649); 0691/999 (750-799)   | 300 Ft/perc |
| 0690/602 (500-599); 0691/180 (600-699)   | 305 Ft/perc |
| 0690/633 (300-399); 0690/265 (000-499)   | 330 Ft/perc |
| 0690/900 (650-699); 0691/999 (800-849)   | 350 Ft/perc |
| 0690/633 (400-499); 0690/985 (800-899)   | 381 Ft/perc |
| 0690/900 (700-749); 0691/999 (850-899)   | 400 Ft/perc |
| 0690/602 (600-699);  | 410 Ft/perc |
| 0691/999 (900-949)   | 450 Ft/perc |
| 0690/900 (750-799)   | 458 Ft/perc |
| 0691/180 (900-999); 0690/188 (000-499); 0690/189 (000-499); 0690/985 (000-299);  | 460 Ft/perc |
| 0690/602 (700-799); 0690/602 (000-099); 0690/666 (100-699); 0690/633 (900-999); 0690/602 (300-399); 0690/602 (800-899); 0690/985 (900-999) | 485 Ft/perc |

|   |               |
|---|---------------|
| 0690/900 (800-849); 0691/999 (950-999)  | 500 Ft/perc   |
| 0690/633 (500-599); 0690/982 (600-699); 0691/115 (200-299); 0691/115 (700-799); | 508 Ft/perc   |
| 0690/633 (600-699);   | 575 Ft/perc   |
| 0690/900 (850-899)  | 600 Ft/perc   |
| 0690/666 (700-799)  | 605 Ft/perc   |
| 0690/633 (700-799);   | 635 Ft/perc   |
| 0690/666 (800-899)  | 710 Ft/perc   |
| 0691/115 (800-899); 0690/900 (900-909)  | 750 Ft/perc   |
| 0691/115 (100-199)  | 762 Ft/perc   |
| 0690/900 (910-929)  | 800 Ft/perc   |
| 0690/ 666 (900-999)   | 810 Ft/perc   |
| 0690/900 (930-949)  | 900 Ft /perc  |
| 0690/982 (700-799); 0691/115 (900-999); 0690/900 (950-969)                      | 1000 Ft/perc  |
| 0690/602 (900-999);   | 1016 Ft/perc  |
| 0690/900 (970-989)  | 1200 Ft /perc |
| 0690/982 (800-899); 0690/900 (990-999)  | 1500 Ft/perc  |
| 0690/982 (900-999)  | 2000 Ft/perc  |
| 0690/555 (010-019)  | 25 Ft/perc    |
| 0690/555 (020-029)  | 50 Ft/perc    |
| 0690/555 (030-039)  | 75 Ft/perc    |
| 0690/555 (040-049)  | 100 Ft/perc   |
| 0690/555 (050-059)  | 125 Ft/perc   |
| 0690/555 (060-069)  | 150 Ft/perc   |
| 0690/555 (070-079)  | 175 Ft/perc   |
| 0690/555 (080-089)  | 200 Ft/ perc  |
| 0690/555 (090-099)  | 230 Ft/perc   |
| 0690/555 (100-109)  | 250 Ft/perc   |
| 0690/555 (110-119)  | 275 Ft/perc   |
| 0690/555 (120-129)  | 300 Ft/perc   |
| 0690/555 (130-139)  | 350 Ft/perc   |
| 0690/555 (140-149)  | 400 Ft/perc   |
| 0690/555 (150-159)  | 450 Ft/perc   |
| 0690/555 (160-169)  | 500 Ft/perc   |
| 0690/555 (170-179)  | 550 Ft/perc   |
| 0690/555 (180-189)  | 600 Ft/perc   |
| 0690/555 (190-199)  | 650 Ft/perc   |
| 0690/555 (200-209)  | 700 Ft/perc   |
| 0690/555 (210-219)  | 750 Ft/perc   |
| 0690/555 (220-229)  | 800 Ft/perc   |
| 0690/555 (230-239)  | 850 Ft/perc   |
| 0690/555 (240-249)  | 900 Ft/perc   |
| 0690/555 (250-259)  | 950 Ft/perc   |
| 0690/555 (260-269)  | 1000 Ft/perc  |
| 0690/555 (270-279)  | 1100 Ft/perc  |
| 0690/555 (280-289)  | 1200 Ft/perc  |
| 0690/555 (290-299)  | 1500 Ft/perc  |
| 0690/555 (300-309)  | 2000 Ft/perc  |

**2) Hang- és videotelefon szolgáltatás (Ft/perc):**

|   |             |
|---|-------------|
| 0690/603 (100-199); 0691/300 (100-199); | 160 Ft/perc |
| 0691/300 (200-299);                     | 195 Ft/perc |
| 0690/603 (200-299); 0691/300 (300-399); | 254 Ft/perc |

|   |             |
|---|-------------|
| 0690/603 (300-399); 0691/300 (400-499);                     | 330 Ft/perc |
| 0690/603 (400-499); 0691/300 (500-599);                     | 381 Ft/perc |
| 0691/300 (600-699);   | 500 Ft/perc |
| 0690/603 (500-599); 0690/603 (700-799); 0690/603 (800-899); | 508Ft/perc  |
| 0690/603 (600-699); 0690/603 (900-999);                     | 635 Ft/perc |

**4.4.4.5. Emeltdíjas eseménydíjas hangszolgáltatások díjai (Ft/alkalom):**

|  |                  |
|--|------------------|
| 0690/900 (000-049); 0691/999 (000-049); 0690/900 (400-449)                     | 100 Ft/alkalom   |
| 0690/180 (500-999); 0691/180 (050-099)   | 115 Ft/alkalom   |
| 0691/180 (250-299);  | 127 Ft/alkalom   |
| 0691/999 (050-099); 0690/900 (450-499)   | 150 Ft/alkalom   |
| 0690/181 (500-599); 0691/180 (150-199); 0691/125 (300-399); 0690/900 (050-099) | 155 Ft/alkalom   |
| 0690/181 (600-699);  | 115 Ft/alkalom   |
| 0690/181 (700-799);  | 205 Ft/alkalom   |
| 0690/181 (800-899);  | 305 Ft/alkalom   |
| 0690/181 (900-999);  | 508 Ft/alkalom   |
| 0690/636 (000-099); 0691/636 (000-099)   | 160 Ft/alkalom   |
| 0690/636 (100-199);  | 195 Ft/alkalom   |
| 0690/900 (150-199); 0691/999 (100-149)   | 200 Ft/alkalom   |
| 0691/180 (200-249);  | 205 Ft/alkalom   |
| 06 91/180 (750 – 799)  | 254 Ft/alkalom   |
| 0691/125 (400-499); 0691/999 (150-199)   | 300 Ft/alkalom   |
| 0691/180 (300-399); 0690/900 (100-149)   | 305 Ft/alkalom   |
| 0690/636 (300-399); 0691/636 (300-399)   | 330 Ft/alkalom   |
| 0690/636 (400-499); 0691/636 (400-499)   | 381 Ft/alkalom   |
| 0690/900 (200-249); 0691/999 (200-249)   | 400 Ft/alkalom   |
| 0690/900 (250-299); 0691/999 (250-299)   | 500 Ft/alkalom   |
| 0691/180 (400-499); 0690/636 (500-599); 0691/636 (500-599); 0691/125 (500-599) | 508 Ft/alkalom   |
| 0690/636 (600-699); 0691/636 (600-699);  | 575 Ft/alkalom   |
| 0690/900 (300-349); 0691/999 (300-349)   | 600 Ft/alkalom   |
| 0690/636 (700-799); 0691/636 (700-799)   | 635 Ft/alkalom   |
| 0691/180 (500-599); 0691/125 (000-299); 0691/999 (350-399)                     | 762 Ft/alkalom   |
| 0691/125 (600-799);  | 800 Ft/alkalom   |
| 0690/900 (350-399); 0691/999 (400-449)   | 900 Ft/alkalom   |
| 0691/125 (800-999); 0691/999 (400-499); 0691/180 (700-749)                     | 1000 Ft/alkalom  |
| 0690/985 (300-399)   | 3500 Ft/alkalom  |
| 0690/985 (400-499);  | 3000 Ft/alkalom  |
| 0690/985 (500-599);  | 1500 Ft/alkalom  |
| 0690/187 (500-999);  | 1905 Ft/alkalom  |
| 0690/985 (600-699);  | 2000 Ft/alkalom  |
| 0690/985 (700-799);  | 2500 Ft/alkalom  |
| 0690/188 (500-599);  | 2540 Ft/alkalom  |
| 0690/188 (600-699);  | 762 Ft/alkalom   |
| 0690/188 (700-799);  | 1 143 Ft/alkalom |
| 0690/188 (800-899);  | 1 905 Ft/alkalom |
| 0690/188 (900-999);  | 5 080 Ft/alkalom |
| 0690/189 (500-999)   | 5080 Ft/alkalom  |

**4.4.4.6. Lakossági adománygyűjtő szolgáltatások**

|  |                      |
|--|----------------------|
| 1350 – Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület | 250 Ft/ hívás v. SMS |
| 1353 – Magyar Ökumenikus Segélyszervezet         | 250 Ft/ hívás v. SMS |
| 1355 – Baptista Szeretetszolgálat Alapítvány     | 300 Ft/ hívás v. SMS |
| 1356 – Katolikus Karitás                         | 500 Ft/ hívás v. SMS |

|  |                            |
|--|----------------------------|
| 1359 – Magyar Vöröskereszt   | 250 Ft/ hívás v. SMS       |
| 13600 – Nonprofit Információs és Oktató Központ (ADHAT adományvonal) | 250 Ft/ hívás v. SMS       |
| 13666 - UNICEF   | 500 Ft / hívás v. SMS      |
| 13611 - Minden Gyerek Lakjon Jól Alapítvány                          | 250 Ft/ hívás, illetve SMS |
| 13655 - WWF  | 500 Ft/hívás, v. SMS       |
| 1357 - Nemzeti Összefogás Vonala*                                    | 250 Ft/hívás, v. SMS       |
| 1358 – Református Szeretetszolgálat                                  | 250 Ft/ hívás, illetve SMS |

\*A „Nemzeti Összefogás Vonala” a Kormány által kihirdetett veszélyhelyzet esetén elinduló adományvonal. Az egyéb, 135d számon üzemelő számmezők elérhetősége a veszélyhelyzet időtartama alatt felfüggesztésre kerül.

Az előre feltöltött egyenleg terhére indított hívások/SMS-ek (FUN és MIX típusú díjcsomagot használó előfizetők) esetében az adomány összege a mindenkori hatályos Áfa értékével csökkentett összeg. Ezekben az esetekben a Magyar Telekom Nyrt. vállalja, hogy a hívás/SMS díjából az ÁFÁval csökkentett összeget saját nevében adományozza az adománygyűjtő szervezet részére, a hívás/SMS díja pedig távközlési szolgáltatásként kerül a számlán feltüntetésre. Az adományozott összegből levonásra kerül a hálózat működéséért a Nemzeti Hírközlési és Média Hatóság által meghatározott végződtetési díj, amelynek mértéke bruttó 10 Ft.

#### 4.4.4.7. Lelki segítő és támogató szolgálatok díjai

| Rövidszám | Szervezet  |
|-----------|--|
| 13700     | Magyar Gyermek és Ifjúsági Telefonos Lelkisegély Szolgálatok Országos Szövetsége (GYITOSZ) |
| 13770     | Drog-Stop Budapest Egyesület   |
| 13777     | DélUtán Alapítvány   |
| 13737     | Háttér Társaság  |

Az ügyfelek díjmentesen hívhatják ezeket a számokat.

## 5. ÜGYINTÉZÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI

### 5.1. Telefonálással kapcsolatos szolgáltatások díjai

|                    |           |
|--------------------|-----------|
| Hívásletiltás      | Díjmentes |
| Hívószám-kijelzés* | 203 Ft/hó |
| Hívásértesítő      | Díjmentes |
| Titkos szám        | Díjmentes |

\* A hívószámkielzés szolgáltatás az alább felsorolt díjcsomagok kivételével ingyenesen igénybevehető: Eco, Eco XS, Mobil Otthon, Mobil Otthon Prémium, Paletta díjcsomagok

### 5.2. Ügyfélszolgálati díjak és eseménydíjak

Eseménydíjak a 2.1., pont alatt felsorolt díjcsomagok esetében:

| Díjcsomag módosítása *  |                    |
|---|--------------------|
| Üzletben  | 2000 Ft/előfizetés |
| Telefonos ügyintézés segítségével   | 1500 Ft/előfizetés |
| Postai levél, fax útján   | 1500 Ft/előfizetés |
| Önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül                                      | Díjmentes          |
| Szerződés szintű jelszómódosítás (platina kiemeltségű szerződésen díjmentes.) |                    |
| Üzletben  | 600 Ft/előfizetés  |
| Telefonos ügyintézés segítségével   | 500 Ft/előfizetés  |
| Postai levél, fax útján   | 500 Ft/előfizetés  |
| Önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül                                      | Díjmentes          |
| Fizetési mód készpénz-átutalási megbízásra (postai csekk) történő módosítása  | Díjmentes          |
| Vásárlási számla pótlása (platina kiemeltségű szerződésen díjmentes.)         |                    |

|  |   |
|--|---|
| Üzletben   | 1500 Ft/alkalom                             |
| Telefonos ügyintézés és Postai levél, fax  | 1000 Ft/alkalom                             |
| Önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül   | Díjmentes                                   |
| Csekk újraküldés (platina kiemeltségű szerződéssel rendelkező folyószámlán díjmentes.)   |   |
| Üzletben   | 1500 Ft/alkalom/db                          |
| Telefonos ügyintézés és Postai levél, fax  | 1000 Ft/alkalom/db                          |
| Önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül   | 500 Ft/alkalom/db                           |
| Híváslista internetes lekérdezése (Csak 3 hónapnál nem régebbi, lezárt számlák lekérdezése lehetséges.)                                | 400 Ft/lekérdezés                           |
| Számla újrayomtatása   |   |
| Üzletben   | 2000 Ft/havi számla                         |
| Telefonos ügyintézés és Postai levél, fax  | 1500 Ft/havi számla                         |
| Önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül   | 500 Ft/havi számla                          |
| Szerződés pótlása  |   |
| Üzletben   | 1500 Ft/alkalom                             |
| Telefonos ügyintézés és Postai levél, fax  | 1000 Ft/alkalom                             |
| Önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül   | Díjmentes                                   |
| Számcsere  |   |
| Üzletben   | 10000 Ft/alkalom/előfizetés                 |
| Telefonos ügyintézés és Postai levél, fax  | 7000 Ft/alkalom/előfizetés                  |
| Választott (személyi) hívószám   | 10000 Ft/alkalom/előfizetés                 |
| SIM kártya cseréje/pótlása (pl. rongálódás, lopás miatti pótlás)   | 4500 Ft/alkalom/db                          |
| Elő - / Számlafizető átírás, módosítás   |   |
| Átírás jogutódlás, valamint elhalálozás esetén   | Díjmentes                                   |
| Módosítás magánszemélyről cégre, saját cég alapítása esetén  | 4500 Ft/előfizetés                          |
| Módosítás minden egyéb esetben   | 4500 Ft/előfizetés                          |
| Hálózati korlátozás feloldása (Az akció során igénybevett kedvezmény visszafizetésén felül.)   | 15000 Ft/alkalom/készülék                   |
| Előfizető kérésére történő szüneteltetés   |   |
| Szüneteltetési díj, kivéve a MobilOtthon Prémium díjcsomag   | 1500 Ft/hónap                               |
| Szüneteltetési díj MobilOtthon Prémium díjcsomag esetén  | 500 Ft/hónap                                |
| Számlatartozás miatt fizetendő díjak   |   |
| Fizetési felszólítás eljárási díja   | 750Ft/folyószámla (ÁFA mentes )             |
| Követeléskezelési díj (a teljes tartozás összegétől függően)   |   |
| 2000-20000 Ft-ig   | 7000 Ft (ÁFA mentes )                       |
| 20001-50000 Ft-ig  | 10000 Ft (ÁFA mentes )                      |
| 50001-100000 Ft-ig   | 15000 Ft (ÁFA mentes )                      |
| 100001-250000 Ft-ig  | 25000 Ft (ÁFA mentes )                      |
| 250001 Ft felett   | 50000 Ft (ÁFA mentes )                      |
| Szolgáltatás korlátozás alatt fizetendő díj /hó – mobiltelefon szolgáltatás esetén   | időarányosan a díjcsomag havidíjának a fele |
| Szolgáltatás korlátozás alatt fizetendő díj /hó – mobilinternet szolgáltatás, egyéb adatdíjcsomag, kiegészítő opció, kedvezmény esetén | időarányosan 0 Ft                           |
| Szolgáltatás korlátozás feloldásának díja (visszakapcsolási díj)   | 4600Ft/alkalom/előfizetés és                |
| Szolgáltatás felfüggesztés feloldásának díja (visszakapcsolási díj)  | 7200Ft/előfizetés                           |
| PIN, PUK kód kiadása   |   |
| Üzletben   | 1000  |



|  |   |
|--|---|
|  | Ft/alkalom/előfizetés                                   |
| Telefonos ügyintéző segítségével   | 500<br>Ft/alkalom/előfizetés                            |
| Postai levél, fax útján  | 500<br>Ft/alkalom/előfizetés                            |
| Önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül (PUK kód kiadása)   | díjmentes   |
| Folyószámla szétválasztás ügyfél kérésére  | 2000 Ft/alkalom/db                                      |
| Hívásátirányítás beállítása  |   |
| Üzletben   | 1000<br>Ft/alkalom/előfizetés                           |
| Telefonos ügyintéző segítségével   | 500<br>Ft/alkalom/előfizetés                            |
| Készülék beállítás kezelő segítségével (Kivéve az elektronikusan küldött beállítások)                          |   |
| Üzletben   | 2000<br>Ft/alkalom/előfizetés                           |
| Telefonos ügyintézés és Postai levél, fax  | 1000<br>Ft/alkalom/előfizetés                           |
|  |   |
| Fizetési könnyítés engedélyezési díja  | a megállapodásban érintett összeg 1%-a, minimum 5000 Ft |
| Havi számla mellékleteként az előfizető kérelmére küldött részletes számla                                     |   |
| Egyéni előfizetők számára  |   |
| Havi egy alkalommal nyomtatott formában  | Díjmentes   |
| Elektronikus formában  | Díjmentes   |
| Havi egynél többszöri, nyomtatott formában történő igénybevétel esetén   |   |
| Üzletben   | 2000 Ft/ előfizetés                                     |
| Telefonos ügyintézés   | 1500 Ft/ előfizetés                                     |
| Önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül   | 500 Ft/ előfizetés                                      |
| Különleges hívószám belépési díj (A hívószám típusától függően. Részletes tájékoztatás az üzletekben kapható.) | 31750-635000 Ft/db                                      |
| Különleges hívószám havi díj (A hívószám típusától függően. Részletes tájékoztatás az üzletekben kapható.)     | 12700-63500 Ft/db                                       |
| Nyomtatott ÁSZF kiadása  |   |
| Üzletben   | 2000 Ft/ db   |
| Telefonos ügyintézés és Postai levél, fax  | 1500 Ft/ db   |
| Bejelentésenként az elsőt követő további hangfelvétel-másolatok díja (az első hangfelvétel-másolat díjmentes)  |   |
| Üzletben   | 6000 Ft/db  |
| Telefonos ügyintézés és Postai levél, fax  | 5000 Ft/db  |
| Hangazonosítás egyszeri díja **(platina kiemeltségű szerződésen díjmentes)                                     | 99 Ft /tárolt hangminta                                 |
| T-Percek kedvezmény bekapcsolása és módosítása   |   |
| Üzletben   | 500 Ft/alkalom  |
| Telefonos ügyintézés   | 300 Ft/alkalom  |
| Önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül   | Díjmentes   |
| SMS csomagok módosítása  |   |
| Üzletben   | 500 Ft/alkalom  |
| Telefonos ügyintézés   | 300 Ft/alkalom  |
| Önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül   | Díjmentes   |
| Fogadott emeltdíjas SMS tiltás kikapcsolása  |   |
| Üzletben   | 500 Ft/alkalom  |

|  |                |
|--|----------------|
| Telefonos ügyintézés                     | 300 Ft/alkalom |
| Önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül | Díjmentes      |
| Fennálló díjtartozás lekérdezése         |                |
| Üzletben                                 | 500 Ft/alkalom |
| Telefonos ügyintézés                     | Díjmentes      |
| Önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül | Díjmentes      |

\*Díjcsomagváltáskor csak a 2.1. és a 2.2. pont alatt felsorolt díjcsomagok választhatóak, a MobilOtthon Prémium díjcsomag kivételt képez, beleváltani nem lehetséges. Díjcsomagváltás havonta csak egy alkalommal lehetséges! Platina kiemeltségű szerződésen a díjcsomagváltás díjmentes.

\*\* Szerződésenként akár több, különböző hangmintával is azonosíthatja szerződését a telefonos és a telefonos önkiszolgáló ügyfélszolgálatainkon. Egyidejűleg legfeljebb 5 db hangmintát tárolunk, azonban ha 1 éven túl nem használja egyiket sem, a hangmintákat töröljük. A rögzített hangminták tetszőleges alkalommal, díjmentesen módosíthatóak, csak a hangminták első rögzítését, illetve törlését, majd újrarögzítését követően számlázzuk az egyszeri díjat.

### 5.3. Külön hívószámon elérhető szolgáltatások, díjai

|   |  |
|---|--|
| Házhoz szállítástámogatás +36 30(9303-030)  | Díjmentes - más hálózathoz normál, Telekom mobil hívószám díjazása szerint hívható           |
| Telekom mobil hitelkártyavonal (1737)   | Díjmentes  |
| Lakossági telefonos ügyfélszolgálat (1430)*   | Díjmentes  |
| Lakossági ügyfélszolgálat (+36 30 930 3100)*  | Díjmentes-<br>Az SMS küldése a választott díjcsomag hálózaton belüli SMS díjával egyezik meg |
| Magyar Telekom üzleti ügyfelek ügyfélszolgálat (1435)   | Díjmentes  |
| Magyar Telekom vállalati ügyfelek ügyfélszolgálat (1400) **   | Díjmentes  |
| Hívásforgalmi tájékoztató felhívásának alapdíja (1730) egységesen   | 4 Ft/alkalom   |
| Hívásforgalmi tájékoztató a Telekom internetes önkiszolgáló ügyfélszolgálatán (www.telekom.hu): a bejelentkezett telefonszám aktuális egyenlege, ill. az előző havi lezárt egyenleg tekinthető meg. Mix és Fun S Aranytárszkártya díjcsomag esetén a díjcsomag induló havi limitje, az aktuális Mix és Fun S Aranytárszkártya egyenleg, a telefonálásra és vásárlásra fordítható egyenleg valamint az előző havi lezárt egyenleg tekinthető meg a "Díjcsomagok, számlázás" menüpontban. | Díjmentes  |
| Aktuális havi kifizetetlen számlaösszeg lekérdezése   | 56,89 Ft/alkalom (az alapdíjon felül)  |
| Mobil vásárlási információk   | 56,89 Ft/alkalom (az alapdíjon felül)  |
| Előző havi lezárt számlaösszeg lekérdezés   | 56,89 Ft/alkalom (az alapdíjon felül)  |
| Hívásforgalmi információ SMS-ben  | 56,89 Ft/alkalom   |
| Hívásforgalmi információ WAP-on keresztül   | 56,89 Ft/alkalom   |
| Belföldi tudakozó felhívása (11818)   | 110 Ft/alkalom   |
| Belföldi tudakozóra küldött SMS   | Díjcsomag szerinti hálózaton belüli normál SMS díj   |
| Belföldi tudakozó 11818 számáról "Érkeztetett Tudakozó SMS szolgáltatás"  | 120 Ft/fogadott SMS  |
| Belföldi tudakozó gyors hívás szolgáltatása (11818)- Mix és Fun S Aranytárszkártya díjcsomaggal nem vehető igénybe  | 110 Ft/alkalom   |
| Tudakozó Plusz (11824)  | 200 Ft/perc  |

|  |  |
|--|--|
| Tudakozó Pluszra küldött SMS (11824)   | 120 Ft/alkalom   |
| Tudakozó Plusz 11824-es számáról "Érkeztetett Tudakozó SMS szolgáltatás"   | 120 Ft/fogadott SMS  |
| 36303030198 Belföldi tudakozó hívása az Európai Gazdasági Térség területéről   | Magyarországra indított roaming hívás díja szerint hívható   |
| Tudakozó szolgáltatás faxon (1/447-4211) vagy e-mail-en (tudakozoplus@telekom.hu) keresztül  | 35 Ft/rekord, de minimum 560 Ft  |
| Telekom otthoni ügyfelek egyedi ügyféljelszó módosítására fenntartott hívószám (06-80-639-200).  | A Magyar Telekom magyarországi mobilhálózatából díjmentesen hívható                                  |
| Eltűnt gyermekek felkutatására fenntartott forróvonal felhívása 116000   | Belföldi Zöld Szám felhívása szerint díjazott  |
| Gyermekek segélyvonalának felhívása 116111   | Belföldi Zöld Szám felhívása szerint díjazott  |
| Lelki segélyvonal felhívása 116123   | Belföldi Zöld Szám felhívása szerint díjazott  |
| 1818-as Kormányzati ügyfélvonal felhívása  | Belföldi Zöld Szám felhívása szerint díjazott  |
| 1818-as Kormányzati ügyfélvonalra SMS küldés   | Hálózaton belül küldött sms szerint díjazott (saját díjcsomagnak megfelelően)                        |
| Belföldi Zöld szám   | Díjmentes  |
| Barangoló kártya szolgáltatás hívószáma (14555)  | Díjmentes  |
| Domino Quick és Domino Net termék ügyfelek részére az adategyeztetéshez fenntartott hívószám +36-30-633-6366   | Domino kártyáról díjmentes, egyéb hívószámról normál Telekom mobil hívószám díjazása szerint hívható |
| Internet alapú hangszolgáltatáshoz tartozó, nem helyhez kötött számok (06-21-xxx-xxxx) hívása (A vezetékes irányú kedvezmények nem vonatkoznak erre a körzetre.) | Díjcsomag szerinti vezetékes irányú hívás díja   |
| Szuperszerviz (1722)   | Díjmentes  |
| +3630/ 8080 500-699;<br>+3630/ 8080 800-999;<br>1215;  | Előfizető díjcsomagja szerint díjazott   |
| SMS Díjmentes +3630/8080 000-102-ig; +3630/8080 104-499-ig, 1430, 17123  | Díjmentes  |
| Egyetemes belföldi tudakozó (Invitel Zrt.) 11800   | 110 Ft/hívás   |
| Belföldi tudakozó szolgáltatás (Invitel Zrt.) 11888  | 110 Ft/hívás   |
| Belföldi tudakozó plusz szolgáltatás (Invitel Zrt.) 11811  | 200 Ft/hívás   |

A Magyar Telekom magyarországi mobilhálózatából a következő rövidszámok nem elérhetőek: 192 (Táviratfeladás), 193 (Ébresztés)

\* Lakossági ügyfelek számára elérhető.

\*\* Üzleti ügyfelek számára elérhető. Üzleti ügyfél az a természetes illetve jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, vagy nyilvántartásba vett más szervezet (nem természetes személy), aki a Szolgáltatóval mobil rádiótelefon hálózaton nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó keretmegállapodást kötött, illetve annak révén jogosult a megállapodásban foglaltak igénybevételére.

Magyar Telekom Nyrt. hálózatából elérhető rövid számok hívásának díjazása

| Számok | Társszolgáltató megnevezése                           | Díjazási mód  |
|--------|---|---|
| 185    | Egyszerűsített foglalkoztatást bejelentő vonal.       | Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott |
| 1818   | Kormányzati ügyfélvonal                               | Díjmentes   |
| 1200   | AMTEL Hang és Internet Kommunikáció Magyarország Kft. | Díjmentes   |
| 1201   | Exnet Nyrt.   | Díjmentes   |
| 1202   | KeviWLAN Informatikai Kft.                            | Díjmentes   |
| 1203   | ViDaNet Kábeltelevíziós Szolgáltató Zrt.              | Díjmentes   |
| 1210   | Eurointernet Távközlési Kft.                          | Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott |

| Számok | Társszolgáltató megnevezése                             | Díjazási mód  |
|--------|---|---|
| 1211   | Antenna Hungária Zrt.                                   | Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott |
| 1213   | Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.              | Díjmentes   |
| 1214   | UPC DTH S.á.r.l.  | Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott |
| 1219   | Dunakanyar-Holding Kft.                                 | Díjmentes   |
| 1220   | Telenor Magyarország Zrt.                               | Díjmentes   |
| 1221   | UPC Magyarország Telekommunikációs Kft.                 | Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott |
| 1222   | Kapulan Kft.  | Díjmentes   |
| 1223   | Tarr Építő Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.             | Díjmentes   |
| 1225   | Internet Dunaújváros Kft.                               | Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott |
| 1230   | Magyar Telekom Nyrt.                                    | Díjmentes   |
| 1232   | NET-TV Zrt.   | Díjmentes   |
| 1233   | 3C Távközlési Kft.                                      | Díjmentes   |
| 1234   | Calgo Kft.  | Díjmentes   |
| 1236   | Wave Com Kft.   | Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott |
| 1240   | EuroCable Magyarország Kft.                             | Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott |
| 1242   | 42NETMedia  | Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott |
| 1244   | i-TV Zrt..  | Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott |
| 1245   | Naracom Informatikai Kft.                               | Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott |
| 1248   | ACE Telekom   | Díjmentes   |
| 1250   | Netfone Telecom Kft.                                    | Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott |
| 1252   | Broadband Media Hungary Kft.                            | Díjmentes   |
| 1255   | Income Technologies                                     | Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott |
| 1256   | Net-Portal Távközlési, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. | Díjmentes   |
| 1260   | GERGI HÁLÓ Kft.   | Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott |
| 1266   | Antenna Kft.  | Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott |
| 1267   | GTS-Hungary Kft.  | Díjmentes   |
| 1270   | Vodafone Magyarország Mobil Távközlési Zrt.             | Díjmentes   |
| 1271   | Fonio-Voip Kft.   | Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott |
| 1272   | DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.                     | Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott |
| 1275   | Satelit Híradástechnikai Kft.                           | Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott |
| 1276   | OPTICON Telekommunikációs Hálózati Szolgáltató Kft.     | Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott |
| 1277   | ZNET-MIKRONET Kft.                                      | Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott |

| Számok | Társszolgáltató megnevezése                 | Díjazási mód  |
|--------|---|---|
| 1280   | Rendszerinformatika Zrt.                    | Vezetékes hálózatra irányuló hívás szerint díjazott |
| 1288   | Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.         | Díjmentes   |
| 1290   | Deltakon Kft.                               | Vezetékes hálózatra irányuló hívás szerint díjazott |
| 1298   | Dougnét Kft.                                | Vezetékes hálózatra irányuló hívás szerint díjazott |
| 1401   | Vodafone Telefonos Értékesítés Vonal        | Díjmentes   |
| 1402   | Telenor Magyarország Zrt.                   | Díjmentes   |
| 1404   | DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.         | Díjmentes   |
| 1405   | Unix Auto (információs vonal)               | Díjmentes   |
| 1410   | TvNetwork Telekommunikációs Zrt.            | Díjmentes   |
| 1411   | Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.         | Díjmentes   |
| 1412   | Magyar Telekom Nyrt.                        | Díjmentes   |
| 1415   | GTS Hungary Kft.                            | Díjmentes   |
| 1418   | Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.         | Díjmentes   |
| 1420   | UPC Magyarország Kft.                       | Díjmentes   |
| 1421   | UPC Magyarország Kft.                       | Díjmentes   |
| 1422   | Magyar Telekom Nyrt.                        | Díjmentes   |
| 1423   | E-On Ügyfélszolgálati Kft.                  | Díjmentes   |
| 1424   | EURO Gáz Ügyfélszolgálat                    | Díjmentes   |
| 1432   | 3C Kft.                                     | Díjmentes   |
| 1433   | NN Biztosító Zrt.                           | Díjmentes   |
| 1434   | Magyar Telekom Nyrt.                        | Díjmentes   |
| 1443   | Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.         | Díjmentes   |
| 1444   | Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.         | Díjmentes   |
| 1445   | Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.         | Díjmentes   |
| 1447   | G4S Biztonsági Szolgáltatások Zrt.          | Díjmentes   |
| 1446   | Magyar Telekom Nyrt.                        | Díjmentes   |
| 1448   | E. On Hungária Zrt.                         | Díjmentes   |
| 1748   | Magyar Telekom Nyrt.,                       | Díjmentes   |
| 1817   | Magyar Telekom Nyrt.,                       | Díjmentes   |
| 1820   | Magyar Telekom Nyrt.,                       | Díjmentes   |
| 14500  | Telenor Magyarország Zrt.                   | Díjmentes   |
| 14505  | Ace Telekom Kft.                            | Díjmentes   |
| 14541  | Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.         | Díjmentes   |
| 14567  | Europ Assistance Kft.                       | Díjmentes   |
| 14888  | Vodafone Magyarország Mobil Távközlési Zrt. | Díjmentes   |

## 6. KÜLFÖLDRE IRÁNYULÓ HÍVÁSOK DÍJAI:

### 6.1. Külföldre irányuló hívások díja (+ vagy 00 előhívószámmal)

|  | Külföldre irányuló hívások díja |
|--|---------------------------------|
| 1. Díjzóna   | 99 Ft/perc                      |
| 2. Díjzóna   | 159 Ft/perc                     |
| 3. Díjzóna   | 179 Ft/perc                     |
| 4. Díjzóna   | 219 Ft/perc                     |
| 5. Díjzóna   | 319 Ft/perc                     |
| 6. Díjzóna   | 599 Ft/perc                     |
| Univerzális Nemzetközi Zöld szám (00800 XXXX XXXX, +800 XXXX XXXX) | 45,72 Ft/perc                   |
| Nemzetközi osztott díjazású szám                                   | 190,5 Ft/perc                   |

Nemzetközi távbeszélő díjzónák 2002. március 20-tól:

Jelmagyarázat:

V: Külföldi vezetékes hálózatba irányuló hívás

M: Külföldi mobilhálózatba irányuló hívás

Amennyiben külön jelölés nem szerepel, a besorolás mind a vezetékes, mind a mobilhálózatba irányuló hívásokra vonatkozik az adott ország illetve földrajzi terület esetében. Prémium vezetékes számok hívása mobilhálózatba irányuló hívásnak minősül.

- 1. zóna: Amerikai Egyesült Államok, Ausztrália (v), Ausztria (v), Belgium (v), Csehország (v), Dánia (v), Finnország (v), Franciaország (v), Görögország (v), Hollandia (v), Írország (v), Izrael (v), Kanada, Lengyelország (v), Luxemburg (v), Monaco, Nagy-Britannia (v), Németország (v), Norvégia (v), Olaszország (v), Portugália (v), Spanyolország (v), Svájc (v), Svédország (v), Szlovákia (v), Vatikán
- 2. zóna: Albánia, Amerikai Virgin szk., Bosznia-Hercegovina (v), Bulgária, Ciprus (v), Csehország (m), Dánia (m), Dél-Afrikai Köztársaság (m), Észtország (v), Finnország (m), Görögország (m), Hong Kong (v), Horvátország (v), Izland (v), Kolumbia, Koszovó; Lettország (v), Liechtenstein (v), Litvánia (v), Macedónia (v), Martinique, Málta (v), Moldova, Németország (m), Nauru, Norvégia (m), Oroszország, Puerto Rico, Románia, Spanyolország (m), Szingapúr (v), Szerbia, Montenegro, Szlovákia (m), Szlovénia, Tajvan (v), Törökország (v), Ukrajna
- 3. zóna: Andorra, Ausztrália (m), Ausztria (m), Belgium (m), Fehéroroszország (v), Bosznia-Hercegovina (m), Dél-Korea (v), Franciaország (m), Grúzia (v), Guatemala, Hollandia (m), Horvátország (m), Indonézia (v), Írország (m), Izrael (m), Japán, Kazahsztán (v), Kína (v), Közép-Afrikai Köztársaság, Lengyelország (m), Luxemburg (m), Macedónia (m), Mayotte, Málta (m), Nagy-Britannia (m), Olaszország (m), Reunion, San Marino, Svájc (m), Svédország (m), Szent Pierre és Miguelon, Törökország (m)
- 4. zóna: Algéria, Angola, Belize, Brazília, Ciprus (m), Dél-Afrikai Köztársaság (v), Egyesült Arab Emírátságok (v), Egyiptom, Észtország (m), Fülöp-szk., Guadeloupe, Guinea, Jamaica, Lettország (m), Líbia, Liechtenstein (m), Marokkó, Mexikó (v), Nyugat-Szahara, Palesztin Önkormányzati Területek, Portugália (m), Szíria, Thaiföld (v), Tunézia
- 5. zóna: Antigua és Barbuda, Argentína, Aruba, Azerbajdzsán, Bahrein, Barbados, Fehéroroszország (m), Benin, Bermuda, Bhután, Botswana, Brit Virgin-szk., Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Comores-szk., Dél-Korea (m), Dominikai Közösség, Dominikai Köztársaság, Ecuador, Egyenlítői Guinea, Egyesült Arab Emírátságok (m), Elefántcsontpart, Falkland-szk., Feröer-szk., Francia Guyana, Gabon, Ghana, Gibraltár, Grúzia (m), Holland Antillák, Honduras, Hong Kong (m), India, Indonézia (m), Irán, Izland (m), Jordánia, Kajmán-szk., Kambodzsa, Kamerun, Katar, Kazahsztán (m), Kenya, Kína (m), Kongó, Kuvait, Leshoto, Libanon (v), Libéria, Litvánia (m), Makao, Malajzia (v), Malawi, Maldív-szk., Mauritánia, Mauritius, Mexikó (m), Mikronézia, Mongólia, Monserat, Mozambik, Namíbia, Niger, Nigéria (v), Omán, Örményország, Panama, Peru, Szent Lucia, Seychelle-szk., Sierra Leone, Sri Lanka, Szent Vincent és Grenadine, Szaúd-Arábia, Szenegál, Szingapúr (m), Szomália, Szudán, Sváziföld, Tajvan (m), Tanzánia, Thaiföld (m), Togo, Turks és Caicos szk., Uganda, Új-Zéland, Uruguay, Üzbegisztán, Venezuela, Vietnam (v), Zambia, Zanzibár, Zimbabwe

- 6. zóna: Afganisztán, Amerikai Szamoa, Anguilla, Ausztrália külbirtokai, Bahama, Banglades, Bissau-Guinea, Bolívia, Costa Rica, Csád, Diego Garcia, Dzsibuti, Eritrea, Észak-Mariana szk., Etiópia, Fidzsi-szk., Francia Polinézia, Gambia, Grenada, Grönland, Guam-szk., Guyana, Haiti, Irak, Jemen, Kirgizisztán, Kiribati, Kongói Demokratikus Köztársaság, Koreai NDK, Kuba, Laosz, Libanon (m), Madagaszkár, Malajzia (m), Mali, Marshall-szk., Mianmar (Burma), Midway-szk., Nepál, Nicaragua, Nigéria (m), Niue, Norfolk, Norfolk-sziget, Pakisztán, Palau, Pápua Új-Guinea, Paraguay, Pitcairn-szk., Ruanda, Salvador, Sao Tome és Príncipe, Suriname, Szamoa, Szent Ilona, Szent Kitts és Nevis, Tadzsikisztán, Tokelau, Tonga, Trinidad és Tobago, Tuvalu, Türkmenisztán, Új-Kaledónia, Vanuatu, Vietnam (m), Wake-szk., Wallis és Futuna, Zöldfoki Köztársaság.

## 6.2. Műholdas szolgáltatás hívásainak díja

|                                  | Ft/perc      |
|----------------------------------|--------------|
| Inmarsat                         | 1370 Ft/perc |
| Iridium alapszolgáltatás         | 1220 Ft/perc |
| Iridium értéknövelt szolgáltatás | 2390 Ft/perc |
| Thuraya                          | 760 Ft/perc  |
| Emsat Satellite                  | 760 Ft/perc  |
| Norway Maritime Communications   | 400 Ft/perc  |

## 7. ROAMING (NEMZETKÖZI BARANGOLÁS) SZOLGÁLTATÁS DÍJAI

**Hálózat hozzáférési díj:** A külföldi szolgáltató roaming (nemzetközi barangolás) szolgáltatásának igénybevételéhez szükséges, társaságunk által biztosított hozzáférés díja 0 Ft.

A roaming helyzetben bonyolított forgalomra nem érvényesek a belföldi forgalomra vonatkozó kedvezmények. A díjszabás 7-es pontjában felsorolt roaming szolgáltatások esetén minden megkezdett egység díjköteles, az előfizető számláján az egyenleget szabályos kerekítéssel, egész forintban vezetjük. A [www.telekom.hu](http://www.telekom.hu) oldalon található, hogy az egyes szolgáltatások igénybevételére mely országban, melyik roaming partnernél van lehetőség. Az emelt díjas szolgáltatásoknál az emelt díjas szolgáltatás díján kívül, az annak igénybevételéhez szükséges roaming szolgáltatás díját is kiszámlázzuk. Roaming helyzetben emeltdíjas SMS-t és MMS-t nem lehet küldeni. Világjáró EU-val, Mix Roaminggal és Mix roaming direkttel igénybe vehető egyes szolgáltatásokhoz tartozó zóna besorolás a [www.telekom.hu](http://www.telekom.hu) oldalon érhető el.

Az Európai Unió területén érvényes, EK rendelettel szabályozott roaming díjak:

**EU roaming többletdíj fogalma:** A 2015/2120 EU rendelettel módosított 531/2012/EU rendelet (továbbiakban roaming rendelet) szerinti, a hívásokért, SMS-ekért valamint adatforgalmazásért a Szolgáltató által az Előfizető díjcsomagjában meghatározott belföldi díjra az Európai Unión belül roaming helyzetben felszámításra kerülő díj. A roaming többletdíj ill. fogadott hangszolgáltatás esetén a fizetendő díj abban az esetben kerül felszámításra, amennyiben a 2016/2286 EU rendelet 4. cikk (4) bekezdésében említett objektív indikátorokon alapuló objektív és megfelelően alátámasztott bizonyítékok igazolják, hogy egy adott ügyfél az Unión belül belföldi kiskereskedelmi árszínvonalon nyújtott szabályozott kiskereskedelmi barangolási szolgáltatást esetlegesen visszaélészerűen vagy nem rendeltetészerűen használja. Ebben az esetben a Szolgáltató felhívja az ügyfél figyelmét az ilyen használatot jelző, észlelt viselkedési mintára (forgalmazási és jelenléti adatok a megelőző 4 hónap használati szokásai alapján), mielőtt az 531/2012/EU rendelet 6 e. cikkének megfelelően a többletdíjat, felszámítaná.

„EU” alatt a jelen Díjszabás vonatkozásában a Telekom mindenkor EU zónája értendő.

### Roaming méltányos/rendeltetészerű használat

A hatályos EU szabályozás szerint a roaming szolgáltatásnak a belföldi árszínvonalon történő igénybevételének lehetősége az **életvitelszerűen Magyarországon tartózkodó** személyek **EU-ban történő időszakos utazásainak céljára** biztosított. A barangolási szolgáltatások visszaélészerű vagy nem rendeltetészerű használatának megelőzésére a Szolgáltató „méltányos használatra vonatkozó feltételek” –et határozhat meg a szerződésben és alkalmazhat Előfizetői vonatkozásában.

A szolgáltató a roaming méltányos használat megítéléséhez a következő ellenőrzési mechanizmust alkalmazza:

- **A forgalmi adatok és / vagy jelenléti adatok vizsgálata az elmúlt négy hónapos időszakra (négy számlázási ciklusra) összesítve**, amely alapján megállapítható, hogy **az ügyfél a barangoláshoz képest elsősorban belföldön ( a 2016/ 2286 EU rendelet (14) szerint ide értve az EU-n kívüli területeket is) forgalmaz**, illetve hogy más EU zónába tartozó országokban való tartózkodáshoz képest **döntően belföldön (a 2016/ 2286 EU rendelet (14) szerint ide értve az EU-n kívüli területeket) tartózkodik**. Minden olyan nap, amikor az ügyfél bejelentkezett a belföldi vagy EU-n kívüli hálózatra, az adott ügyfél belföldi jelenléti napjának minősül a méltányos használat feltételeinek teljesülése szempontjából. A vizsgált időszakban a szabályozás hatálya alá eső ország roaming partnereinek hálózatán forgalmazott napok száma nem haladhatja meg a Magyar Telekom Nyrt. hálózatán forgalmazott napok számát.

A méltányos használatra vonatkozó feltételek megszegése esetén a szolgáltató felhívja az ügyfél figyelmét a nem rendeltetészerű használatra és annak következményeire (felár és hívásfogadási díj alkalmazása) és arra, hogy amennyiben a figyelmeztetéstől számított 14 napon belül nem változtat a használati szokásain, **az ügyfél előzetes tájékoztatását követően** az 531/2012/EU rendelet 6 e. cikkének megfelelő **EU roaming többletdíjat alkalmaz**, hívásfogadás esetén hívásfogadási díjat számít fel, a figyelmeztetéstől számítva mindaddig, amíg a



fenti méltányos használati feltételek ismét teljesülnek.”

A Forgalmi adatok mérése során az EU-ból, EU-n kívülről, és belföldről indított hívások, az EU-ban, EU-n kívül és belföldön fogadott hívások, az EU-ból és EU-n kívülről és belföldről küldött és fogadott SMS-ek, az EU-ból, EU-n kívülről és belföldről küldött és fogadott MMS-ek, valamint az EU-ban és EU-n kívül, és belföldön forgalmazott adatmennyiség kerülnek beszámításra.

#### Fizetendő díjak:

- Hanghívás indítása roaming környezetben, (nem Magyarországról) az Európai Unió tagállamaiból valamint Andorra, Liechtenstein, Norvégia, Izland hálózataiból (továbbiakban EU) az Európai Unió tagállamaiba, az előfizető belföldi Díjcsomagja szerinti belföldi más mobil irányú alapidíjas hívás díja, de maximum 74,5 Ft/perc
- Hanghívás fogadás az Európai Unió tagállamaiban: díjmentes  
A hanghívásoknál a számlázás másodperc alapú és hívásindítás esetén az első 30 másodperc díja minden esetben kiszámlázásra kerül. Minden megkezdett egység díjköteles.
- SMS küldés roaming környezetben, (nem Magyarországról) az Európai Unió tagállamaiból az Európai Unió tagállamaiba: az Előfizető belföldi díjcsomagja szerinti más magyarországi hálózat irányába küldött alapidíjas SMS díja de maximum 23,5 Ft/db
- SMS fogadás az Európai Unió tagállamain belül: díjmentes
- MMS küldés: 23, 5 Ft/db
- MMS fogadás: díjmentes

#### EU roaming többletdíj mértéke ill. fogadott hanghívás díja (a méltányos használatra vonatkozóan meghatározott mértéken túli használat esetén):

- indított hang hívás esetén 12,6 Ft/ perc
- küldött SMS esetén 3,9 Ft/db
- adatforgalmazás esetén: 2,7506 Ft/ Mbyte
- fogadott hanghívás díja: 4,2 Ft/perc

#### Díjcsomagoknál alkalmazott havidíjban foglalt lebeszélhetőségi szabályok:

- Lebeszélhetőséget tartalmazó díjcsomagok felhasználhatók EU roaming helyzetben az adott belföldi díjcsomagban meghatározott magyarországi alapidíjas irányba indított hívásokra (mivel a díjcsomagok belföldön is ebben az irányban biztosítják a lebeszélhetőséget)
- Hívás fogadásra a lebeszélhetőség nem használható fel.

#### Benne foglalt percet és SMS-t tartalmazó díjcsomagok felhasználhatósági szabályai:

- Az Előfizető belföldi díjcsomagjában benne foglalt percek és SMS-ek felhasználhatók EU roaming helyzetben is az magyarországi alapidíjas irányba indított hívásokra (mivel a díjcsomagok belföldön is ebben az irányban biztosítják a benne foglalt percek felhasználhatóságát)
- A benne foglalt percek hívás fogadásra nem használhatók fel.

#### Benne foglalt adatmennyiséget tartalmazó díjcsomagok felhasználhatósági szabályai:

A benne foglalt belföldi adatmennyiséget tartalmazó díjcsomagok benne foglalt adatforgalma alapértelmezetten EU roaming helyzetben a 2016/2286 EU rendeletben meghatározott mértékig használható fel, amennyiben a Szolgáltató adott díjcsomag esetében ettől eltérően nem rendelkezik.

#### Korlátlan adatcsomagok adatforgalmának felhasználására vonatkozó szabályok:

Az EU 2016/2286 rendelete szerint korlátlan adatcsomag: „egy vagy több kiskereskedelmi mobilszolgáltatás nyújtására vonatkozó díjcsomag, amely rendszeres, fix összegű díj megfizetése ellenében nem korlátozza az abban foglalt kiskereskedelmi mobilszolgáltatás adatforgalmát, vagy amelyben a kiskereskedelmi mobilszolgáltatás adatforgalmának belföldi egységára – amelyet úgy kell kiszámítani, hogy a mobilszolgáltatásoknak az egész számlázási időszakra vonatkozó teljes, áfa nélküli belföldi kiskereskedelmi árát el kell osztani a kiskereskedelmi mobilszolgáltatás adatforgalmának belföldön rendelkezésre álló teljes mennyiségével – alacsonyabb az 531/2012/EU Rendelet 12. cikkében említett maximális szabályozott nagykereskedelmi barangolási díjnál”

Az alkalmazandó belföldi mennyiségi korlátozások sérelme nélkül fent meghatározott korlátlan adatcsomag esetében a barangolást végző Előfizető az Unión belüli utazásai során belföldi kiskereskedelmi áronvegyen igénybe legalább kétszer akkora volumenű kiskereskedelmi barangolós adatátviteli szolgáltatást, mint amennyi az adott korlátlan adat díjcsomag teljes számlázási időszakra vonatkozó teljes áfa nélküli belföldi kiskereskedelmi ára osztva a szabályozott barangolós adattovábbítási szolgáltatásoknak az 531/2012/EU rendelet 12. cikkében említett nagykereskedelmi díjával.

**További rendelkezések:**

- A belföldi választható szolgáltatások, opciók, bónuszok, kedvezmények EU roaming helyzetben nem használhatók fel, kivéve, ha az adott opció leírásában a szolgáltató másképp rendelkezett.

## 7.1. Roaming hang díjcsomag: A Világjáró EU roaming díjcsomag díjai (az EU szabályozás szerinti díjak az EU díjzónában)

### A Világjáró EU roaming díjcsomaggal használható roaming szolgáltatások igénybevételének feltételei

A Világjáró EU roaming díjcsomagot az általános előfizetéssel rendelkező ügyfeleink vehetik igénybe, külön havi díj fizetése nélkül, ez az alapértelmezett roaming díjcsomag, amennyiben egyéb roaming csomagot nem választ az előfizető roaming helyzetben ennek díjai érvényesülnek. Bármely belföldi díjcsomag mellé választható. A Világjáró EU roaming díjcsomaggal rendelkező Telekom mobil ügyfelek ugyanúgy tudják használni az előfizetésüket, mint itthon, számukra a roamingszolgáltatás az összes partnerhálózatban automatikusan elérhető, amennyiben a roaming szolgáltatást az előfizető korábban nem tiltotta le. A Világjáró EU díjcsomaggal igénybe vehető egyes szolgáltatásokhoz tartozó zónabesorolás a [www.telekom.hu](http://www.telekom.hu) oldalon érhető el.

### Hívásindítás külföldről Világjáró EU díjcsomag igénybevétele esetében: (Ft/perc)

- **Magyarországi mobil vagy vezetékes előfizető felhívásának percdíja a tartózkodási helytől függően:**

A hívásindításkor a hagyományos módon kell tárcsázni, minden esetben a felhívni kívánt telefonszám nemzetközi formátumban való megadásával: +ország-hívószám körzetszám hívószám, Pl.: +36301234567 ① vagy +44123456789 ②

| EU. díjzóna       | az előfizető díjcsomagjában meghatározott belföldi más mobil irány díja, de maximum 74,5 Ft |
|-------------------|---|
| <b>1. díjzóna</b> | 323 Ft  |
| <b>2. díjzóna</b> | 393 Ft  |
| <b>3. díjzóna</b> | 527 Ft  |
| <b>4. díjzóna</b> | 702 Ft  |
| <b>5. díjzóna</b> | 768 Ft  |
| <b>6. díjzóna</b> | 1136 Ft   |
| <b>Szatellit</b>  | 1986 Ft   |

A számlázás az EU díjzóna esetén másodperc alapú és a hívásindítás esetén az első 30 másodperc díja minden esetben kiszámlázásra kerül. A forgalmi díjak mérése a többi díjzóna esetén 60 másodperces egységekben történik.

- **Külföldi mobil vagy vezetékes előfizető felhívása esetén** fizetendő a hívásindító tartózkodási helyétől és a felhívni kívánt fél honos országa szerinti díjzónától függően a következő táblázatban található percdíj:

| Felhívni kívánt fél honos országa szerinti díjzóna |                   |  |            |            |            |            |            |            |           |
|--|-------------------|--|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-----------|
| Hívásindító tartózkodási helye                     | Zónák             | EU. díjzóna  | 1. díjzóna | 2. díjzóna | 3. díjzóna | 4. díjzóna | 5. díjzóna | 6. díjzóna | Szatellit |
|  | EU. díjzóna       | a belföldi más mobil irány díja maximum 74,5 Ft/perc | 323 Ft     | 393 Ft     | 527 Ft     | 702 Ft     | 768 Ft     | 1136 Ft    | 1986 Ft   |
|  | <b>1. díjzóna</b> | 323 Ft   | 323 Ft     | 393 Ft     | 527 Ft     | 702 Ft     | 768 Ft     | 1136 Ft    | 1986 Ft   |
|  | <b>2. díjzóna</b> | 393 Ft   | 393 Ft     | 393 Ft     | 527 Ft     | 702 Ft     | 768 Ft     | 1136 Ft    | 1986 Ft   |
|  | <b>3. díjzóna</b> | 527 Ft   | 527 Ft     | 527 Ft     | 527 Ft     | 702 Ft     | 768 Ft     | 1136 Ft    | 1986 Ft   |
|  | <b>4. díjzóna</b> | 702 Ft   | 702 Ft     | 702 Ft     | 702 Ft     | 702 Ft     | 768 Ft     | 1136 Ft    | 1986 Ft   |
|  | <b>5. díjzóna</b> | 768 Ft   | 768 Ft     | 768 Ft     | 768 Ft     | 768 Ft     | 768 Ft     | 1136 Ft    | 1986 Ft   |
|  | <b>6. díjzóna</b> | 1136 Ft  | 1136 Ft    | 1136 Ft    | 1136 Ft    | 1136 Ft    | 1136 Ft    | 1136 Ft    | 1986 Ft   |
|  | <b>Szatellit</b>  | 1986 Ft  | 1986 Ft    | 1986 Ft    | 1986 Ft    | 1986 Ft    | 1986 Ft    | 1986 Ft    | 1986 Ft   |

A számlázás az EU díjzóna esetén másodperc alapú és a hívásindítás esetén az első 30 másodperc díja minden esetben kiszámlázásra kerül. A forgalmi díjak mérése a többi díjzóna esetén 60 másodperces egységekben történik.

(A Faxhívás, illetve a vonalkapcsolt internet hívásdíjak a telefonálásra kiszabott díjak szerint.)

**Hívásfogadás percdíja Világjáró EU díjcsomag esetén (Ft/perc)**

|                    |         |
|--------------------|---------|
| <b>EU. díjzóna</b> | 0 Ft    |
| <b>1. díjzóna</b>  | 131 Ft  |
| <b>2. díjzóna</b>  | 144 Ft  |
| <b>3. díjzóna</b>  | 168 Ft  |
| <b>4. díjzóna</b>  | 210 Ft  |
| <b>5. díjzóna</b>  | 301 Ft  |
| <b>6. díjzóna</b>  | 393 Ft  |
| <b>Szatellit</b>   | 1270 Ft |

Hívásfogadás esetén a számlázás az EU díjzónában másodperc alapú. A forgalmi díjak mérése a többi díjzóna esetén 60 másodperces egységekben történik.

**SMS szolgáltatás díjai Világjáró EU díjcsomag esetén (Ft/db)**

| <b>SMS küldés</b>  | <b>Ft/db</b>   |
|--------------------|--|
| <b>EU. díjzóna</b> | az előfizető díjcsomagjában meghatározott belföldi más mobil irányú SMS küldés díja de maximum 23,5 Ft |
| <b>1. díjzóna</b>  | 101 Ft   |
| <b>2. díjzóna</b>  | 110 Ft   |
| <b>3. díjzóna</b>  | 110 Ft   |
| <b>4. díjzóna</b>  | 168 Ft   |
| <b>5. díjzóna</b>  | 194 Ft   |
| <b>6. díjzóna</b>  | 243 Ft   |
| <b>Szatellit</b>   | 335 Ft   |
| <b>SMS fogadás</b> | díjmentes  |

**7.2. Roaming internet díjcsomagok**
**7.2.1. Forgalmi díjas roaming adatdíjcsomagok**
**7.2.1.1. World GPRS Limit**

|  |                     |
|--|---------------------|
| Limit  | 19 170 Ft           |
| <b>Adatforgalom</b>  | <b>Forgalmi díj</b> |
| EU díjöv, méltányos használatot követően vagy túlforgalmazási díjas díjcsomag esetén | 2,7506 Ft/MB        |
| Nemzetközi 1A. díjöv   | 136,58 Ft / 100 kB  |
| Nemzetközi 1. díjöv  | 204,41 Ft / 100 kB  |
| Nemzetközi 2. díjöv  | 369,8 Ft / 100 kB   |
| Nemzetközi Szatellit díjöv   | 738,66 Ft/ 100 kB   |

GPRS zónabesorolás szolgáltató szintű, azaz egy országon belül eltérhetnek az árak.

A forgalmi díjak mérése az EU díjövben 1 kB-os, minden más díjövben 100 kB-os egységekben történik. Minden megkezdett egység díjköteles. A Szolgáltató a forgalom alapú adatkapcsolat során forgalmazott adatmennyiséget a kapcsolat kezdetétől számítva a kapcsolat végéig méri. A Szolgáltató hálózatában forgalmazott adatmennyiséget a Szolgáltató kapcsolatonként és naponta összesíti, kerekíti és számlázza ki.

A World GPRS Limit igénybe vehető valamennyi havidíjas, illetve Mix és Fun S Aranytárcskártya díjcsomaggal rendelkező Telekom mobil előfizető számára, mely segítségével az előfizetőknek lehetőségük nyílik roaming helyzetben az adatforgalmuk kontrolálására külföldön minden, a Magyar Telekommal szerződött partnerhálózaton. A limit értéke a vonatkozó EU rendeletben foglaltaknak megfelelően került meghatározásra.

A forgalmi díjak mérése EU díjövben 1 kB-os, minden más díjövben 100 Kb-os egységekben történik. **A 18250,- Ft-os limit elérésekor** a roaming adatforgalom megszakításra kerül, és SMS üzenetben kap tájékoztatást az előfizető az adatforgalmazás folytatásához szükséges lépésekről azon előfizetésre, amellyel a limitet igénybe veszik. A World GPRS Limit be- és kikapcsolása díjmentes az USSD kód használatával, erről a részletes tájékoztató és a többi be- és kikapcsolási lehetőség a [www.telekom.hu](http://www.telekom.hu) oldalon található. A limit 80%-nak és

100%-nak elérésekor az előfizető SMS-ben kap értesítést. Roaming helyzetben a rendszerek technikai adottsága miatt a 80%-nál és a 100%-nál kiküldött SMS értesítés késhet néhány perccel. Amennyiben a limit 80%-nak és 100%-nak elérése egymáshoz nagyon közeli időben történik, akkor a limit elérésének 100%-ról szóló SMS kerül kiküldésre. A World GPRS Limit felhasználásához kapcsolódó SMS-ben küldött értesítők csak abban az esetben kerülnek kiküldésre, amennyiben az előfizető az értesítő SMS-ek fogadását nem tiltotta le. A World GPRS limit roaming adatdíjcsomag és a Travel & Surf roaming csomagok valamelyike egyszerre nem vehető igénybe.

#### 7.2.1.2. BlackBerry Instant E-mail Roaming használat díjai

A BlackBerry szolgáltatás roaming díjszabása megegyezik a publikus roaming adathasználati díjszabással.

#### 7.2.2. Eseti díjas roaming csomagok: Travel & Surf roaming csomagok

A Travel & Surf (időszaki díjas) roaming csomagokban foglalt adatmennyiség internetezésre, e-mailezésre használható fel az EU tagállamaiban valamint Norvégiában, Liechtensteinben, Andorrában és Izlandon az adott ország területén működő minden, a Magyar Telekommal szerződött partnerhálózaton. Magyarország területén a Travel & Surf csomagokban foglalt roaming adatmennyiség nem használható fel. A Travel & Surf roaming csomagok esetén a számlázási egység 100 KB.

|   | <b>Travel &amp; Surf EU S</b> | <b>Travel &amp; Surf EU M</b> | <b>Travel &amp; Surf EU L</b> |
|---|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| <b>Díj:</b>   | <b>730 Ft</b>                 | <b>1840 Ft</b>                | <b>2790 Ft</b>                |
| <b>Benefoglalt roaming adatforgalom:</b>  | <b>50 MB</b>                  | <b>200 MB</b>                 | <b>1 GB</b>                   |
| <b>EU roaming többletdíj kedvezmény mértéke (indított és fogadott hang hívások és SMS küldés)</b> | <b>100 %</b>                  | <b>100 %</b>                  | <b>100 %</b>                  |
| <b>Érvényességi idő:</b>  | <b>24 óra</b>                 | <b>3 nap (72 óra)</b>         | <b>1 hét (168 óra)</b>        |

Adat roaming túlforgalmazási díj nincs, a benne foglalt adatmennyiség elérésekor az adatforgalmazás leállításra kerül.

A Travel & Surf roaming csomagok esetén az időbeli érvényesség a sikeres megrendeléstől számítódik. Az érvényességi idő lejártával a benne foglalt adatmennyiség fel nem használás esetén elveszik. A Travel & Surf roaming csomagok az érvényességi időn belül többször is megrendelhetőek, viszont az egyenlegek nem halmozhatóak, tehát mindig a legutoljára megrendelt roaming csomagba foglalt egyenleg használható fel. Egyszerre csak egy Travel & Surf roaming adat díjcsomag lehet aktív.

A Travel & Surf roaming csomagokban foglalt MB-ban meghatározott adatmennyiség 80%-nak és 100%-nak elérésekor az előfizető SMS-ben kap értesítést a felhasznált adatmennyiségről. Roaming helyzetben a rendszerek technikai adottsága miatt a 80%-nál és a 100%-nál kiküldött SMS értesítés késhet néhány perccel. Amennyiben a benne foglalt adatmennyiség 80%-nak és 100%-nak elérése egymáshoz nagyon közeli időben történik, akkor a limit elérésének 100%-ról szóló SMS kerül kiküldésre. Az egyenleg felhasználásához kapcsolódó SMS-ben küldött adatforgalmi értesítők csak abban az esetben kerülnek kiküldésre, amennyiben az előfizető az értesítő SMS-ek fogadását nem tiltotta le, valamint SIM kártyáját SMS fogadására alkalmas eszközben használja.

A Travel & Surf roaming csomagok és a World GPRS limit roaming adatdíjcsomag egyszerre nem vehető igénybe.



### 7.3. Egyéb igénybevehető roaming szolgáltatások díjai

A szolgáltatások díjai a szolgáltatások igénybevételétől számolódnak.

#### 7.3.1. Videotelefon Roaming szolgáltatás díjai

Videotelefon hívásindítás percdíja (Ft/perc)

| Honnan/Hova      | Magyarországra | EU-, 1-6. díjzóna | Szatellit |
|------------------|----------------|-------------------|-----------|
| EU. 1-3. díjzóna | 1097 Ft        | 1462 Ft           | 2779 Ft   |
| 4- 6. díjzóna    | 1589 Ft        | 1986 Ft           | 2779 Ft   |
| Szatellit        | 2779 Ft        | 2779 Ft           | 2779 Ft   |

A forgalmi díjak mérése 60 másodperces egységekben történik.

Videó telefon hívásfogadás percdíja (Ft/perc)

|                      |         |
|----------------------|---------|
| EU, 1 zóna hálózatai | 366 Ft  |
| 2.-3. zóna hálózatai | 398 Ft  |
| 4- 6. díjzóna        | 795 Ft  |
| Szatellit            | 2779 Ft |

A forgalmi díjak mérése 60 másodperces egységekben történik.

#### 7.3.2. Különleges hívószámok felhívásának díja külföldről

|   |                |
|---|----------------|
| Segélyhívószám: Ingyenesen, előfizetői kártya nélkül és kód nélkül, közvetlenül hívható általános segélykérő hívószám   | 112            |
| Európai Unió részletes tarifa információk szám: az Európai Unió belüli érvényes roaming tarifákról részletes tájékoztatást kaphat. A tarifa információk szám az Európai Unióból ingyenesen hívható. | +3630 3440970  |
| Ügyfélszolgálat felhívásának díjazása a magyarországi előfizető felhívásának percdíjával egyezik meg.   | +36 1 265 9210 |
| Belföldi zöld szám felhívásának díjazása a magyarországi előfizető felhívásának percdíjával egyezik meg.  | +36 80 xxxxxx  |

#### 7.3.3. Roaming MMS szolgáltatás díjai

MMS-szolgáltatás (alkalmazás) díjai:

| MMS küldés                   | Ft/db   |
|------------------------------|---------|
| MMS roaming EU zóna          | 23,5 Ft |
| MMS roaming EU-n kívül. zóna | 462 Ft  |
| MMS roaming Szatellit zóna   | 795 Ft  |

|             |           |
|-------------|-----------|
| MMS fogadás | díjmentes |
|-------------|-----------|

Az MMS zónabesorolás szolgáltató szintű, azaz egy országon belül eltérhetnek az árak. Emeltdíjas MMS roaming helyzetből nem küldhető.

A Roaming MMS szolgáltatás a mobilinternet szolgáltatáshoz és MMS szolgáltatáshoz egy közös APN-t használó készülékeken csak akkor érhető el, ha az előfizető rendelkezik mobilinternet díjcsomaggal is.

#### 7.3.4. Roaming hangposta szolgáltatás díjai

Hangpostás Világjáró EU díjcsomag esetén

Feltétel nélküli hívásátírányítás esetén az Előfizetőhöz érkező összes hívás a Hangpostáshoz kerül, a hívó fél üzenetet tud hagyni az Előfizetőnek. Az átírányításért, azaz a Hangpostáshoz így érkező hívásokért az Előfizetőnek nem kell fizetnie. Abban az esetben azonban, ha az Előfizető feltételes hívásátírányítást alkalmaz, és az Előfizető nem válaszol, foglalt vagy nem elérhető (pl. lefedetlen területen tartózkodik), a hívás nem jut el a Hangpostáshoz, hanem a hívó felet egy bemondás tájékoztatja: "A hívott fél jelenleg nem kapcsolható. Ha

üzenetet kíván hagyni, kérjük, hívja a Telekom mobil Hangpostás szolgáltatását a +36-30/9-888888-as telefonszámon.” Ez - a bemondással végződő - hívás díjmentes a hívást indító és fogadó fél számára is. A hívó fél a +36-30/9-888888-as hívószámon keresztül közvetlenül is hagyhat hangposta üzenetet az Előfizetőnek. Az Előfizetőnek a hangüzenetek meghallgatásához mobiltelefonról a +36-30/9-888-444-es, vezetékes telefonról vagy más mobilról a +36-30/9-888-888-as telefonszámot kell hívni, majd megadni a kilencjegyű hívószámát, majd a # gomb megnyomása után megadni a kódszámot és újra megnyomni a # billentyűt! Az üzenetek meghallgatásáért a Magyarországra irányuló hívás díját kell fizetni.

Roaming hívás átirányítás /hangpostás Mix Roaming és Mix roaming direct esetén (Mix típusú díjcsomaggal rendelkező Előfizetők esetén)

| Átirányítás típusa |  | Átirányítás nem hangposta számra  | Átirányítás hangpostára (+36309888333)  |
|--------------------|--|---|---|
| Feltétel nélküli   |  | átirányítás árazása belföldiátirányított hívásként                              | díjmentes   |
| Nem elérhető       | Az átirányító fél kikapcsolt állapotban van                  | átirányítás árazása belföldről indított hívásként                               | díjmentes   |
|                    | Az átirányító fél bekapcsolt állapotban van, de nem elérhető | átirányítás árazása külföldön fogadott és külföldről indított hívás összegeként | Abban az esetben azonban, ha az Előfizető feltételes hívásátirányítást alkalmaz, és az Előfizető nem válaszol, foglalt vagy nem elérhető (pl. lefedetlen területen tartózkodik), a hívás nem jut el a Hangpostához, hanem a hívó felet egy bemondás tájékoztatja: „A hívott fél jelenleg nem kapcsolható. Ha üzenetet kíván hagyni, kérjük, hívja a Telekom mobil Hangpostás szolgáltatását a +36-30/9-888888-as telefonszámon.” Ez – a bemondással végződő – hívás díjmentes a hívást indító és fogadó fél számára is. A hívó fél a +36-30/9-888888-as hívószámon keresztül közvetlenül is hagyhat hangposta üzenetet az Előfizetőnek. Az Előfizetőnek a hangüzenetek meghallgatásához mobiltelefonról a +36-30/9-888-444-es, vezetékes telefonról vagy más mobilról a +36-30/9-888-888-as telefonszámot kell hívni, majd megadni a kilencjegyű hívószámát, majd a # gomb megnyomása után megadni a kódszámot és újra megnyomni a # billentyűt! Az üzenetek meghallgatásáért a Magyarországra irányuló hívás díját kell fizetni. |
| Foglalt            |  | átirányítás árazása külföldön fogadott és külföldről indított hívás összegeként |   |
| Nem válaszol       |  | átirányítás árazása külföldön fogadott és külföldről indított hívás összegeként |   |

## 8. TELEKOM KAPCSOLAT PROGRAMHOZ FÚZÓDÓ SZABÁLYOK

Az Aranytárskártya díjcsomagok igénybevételére az ÁSZF általános rendelkezésein túl a Telekom Kapcsolat Program programszabályzatai és az alábbi feltételek irányadóak:\*

- Az arany vagy platina kedvezményjogosultsággal rendelkező előfizetés és az Aranytárskártya csomag előfizetőjének és számlafizetőjének azonosnak kell lennie.



- Mobil előfizetés mellé: egy adott platina kedvezményjogosultságú előfizetéshez 10, míg arany kedvezményjogosultságú előfizetéshez maximum 5 Aranytárszkártya díjcsomag előfizetői szerződés köthető.
- Vezetékes előfizetés mellé: egy adott platina kedvezményjogosultságú előfizetéshez 2, míg arany kedvezményjogosultságú előfizetéshez maximum 1 Aranytárszkártya díjcsomag előfizetői szerződés köthető.

Az igénybevett „Aranytárszkártya” díjcsomagra vonatkozó jogosultság elvész abban az esetben, ha:

- az arany/ platina kedvezményjogosultság a Telekom Kapcsolat Program szabályzatban, valamint a kapcsolódó ajánlat leírásban rögzített feltételek szerinti elveszik,
- az “Aranytárszkártyás” előfizetés és az arany vagy platina kedvezményjogosultsággal rendelkező előfizetés külön folyószámlára kerül,
- az “Aranytárszkártyás” előfizetés tekintetében Számlafizető módosításra kerül sor,
- az “Aranytárszkártyás” előfizetés tekintetében díjcsomag módosításra kerül sor (kivéve az igénybevehető Aranytárszkártyás díjcsomagok között illetve kivéve a Dupla/Tripla kedvezményjogosultsági szinthez kapcsolódó Aranytárszkártyás ajánlat keretén belül),

Amennyiben az igénybevett „Aranytárszkártya díjcsomagra” vonatkozó jogosultság a fent említett esetek miatt elvész, abban az esetben az anyakártyához tartozó társzkártyás díjcsomagok automatikusan kiváltásra kerülnek az alábbi szabályok szerint:

- Next S Aranytárszkártya helyett Mobil L díjcsomagra Net 1 GB internettel,
- Next M Aranytárszkártya helyett Mobil XL díjcsomagra Net 1 GB internettel,
- Next XL Aranytárszkártya helyett Mobil XL díjcsomagra Net 10 GB internettel
- Move M Aranytárszkártya helyett Mobil M díjcsomagra 400 MB internettel
- Fun S Aranytárszkártya helyett Mobil S költségkontroll opcióval 400 MB internettel
- Net&Roll Társzkártya XS helyett Net 4GB díjcsomagra
- Net&Roll Társzkártya S helyett Net 4GB díjcsomagra
- Net&Roll Társzkártya M helyett Net 10GB díjcsomagra
- Net&Roll Társzkártya L helyett Net 30 GB díjcsomagra
- váltjuk át automatikusan a korábbi társzkártya díjcsomagot.

\*A Kapcsolat Prémium Társzkártya ajánlatra vonatkozó egyéb feltételeket az adott ajánlat tartalmazza. A díjcsomag megjelölésében és a vonatkozó dokumentumokban – egyes helyeken –, a jobb azonosíthatóság érdekében - a díjcsomag nevet követő „/ Prémium” toldatot is használhatja a Szolgáltató. A „/Prémium” utótaggal ellátott elnevezés használata esetén is az Általános Díjszabásban található Aranytárszkártya díjcsomagok havi és forgalmi díjai az irányadók.