



## Lakossági Általános Szerződési Feltételek

5/B Melléklet - értékesíthető

# A helyhez kötött (vezetékes) telefonszolgáltatás Értékesíthető díjcsomagok, díjak, díjazások

## Tartalomjegyzék

<b>1.</b>	<b>ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK.....</b>	<b>3</b>
1.1	Megrendelési feltételek .....	3
1.1.1	Díjazási feltételek, határozott tartamú szerződés .....	3
1.1.2	Lezárt díjcsomagok.....	3
1.1.3	Egyéb áruk és szolgáltatások igénybevételének számlázása .....	4
1.1.4	Díjazási időszak .....	4
1.1.5	Díjcsomagok.....	4
1.1.6	Kedvezményekre vonatkozó általános rendelkezések.....	4
1.1.7	Díjcsomagra vonatkozó kedvezmény .....	4
<b>2.</b>	<b>ELŐFIZETÉSI DÍJAK, ALAP SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI.....</b>	<b>4</b>
2.1.	Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak .....	4
2.1.1.	A díjak meghatározása, mértéke, egyszeri, rendszeres és forgalmi díjak.....	4
2.1.1.1.	Az előfizetői hozzáférési pont létesítéséért fizetendő telepítési díj .....	4
2.1.1.2.	Havi előfizetési díj (havidíj).....	5
2.1.1.3.	Hívásdíj (beszélgetési díj) .....	5
2.1.1.4.	Hívásirányok és hívástípusok:.....	6
2.1.1.5.	Díjkategória megnevezések:.....	6
2.1.1.6.	Egyéb számok, szolgáltatások hívása: .....	7
2.2.	A nyilvános telefon-állomások és a megbízott kezelésében lévő nyilvános állomások forgalmi díjai .....	7
2.2.1.	Az impulzusszámláláson alapuló díjazás .....	7
2.3.	Díjazási időszakok, díjcsomagok, hibajavításhoz kapcsolódó díjak.....	8
2.4.	A szerződés megszűnése, módosítása, szüneteltetése, kapcsolódó díjak.....	9
<b>3.</b>	<b>HAVI ELŐFIZETÉSI ÉS FORGALMI DÍJAK.....</b>	<b>9</b>
3.1.	Egyéni előfizetők részére értékesíthető díjcsomagok.....	9
3.1.1.	Alap díjcsomag.....	9
3.1.2.	Favorit Extra díjcsomag.....	10
3.1.3.	Hoppá díjcsomag.....	12
3.1.4.	Hoppá Plusz díjcsomag.....	13
3.2.	Kedvezmények, kiegészítő csomagok, egyes díjcsomagok mellett igénybe vehető opciók.....	15
3.2.1.	Belföldi opció.....	15
3.2.2.	Mobil opció.....	15
3.2.3.	Nemzetközi opció.....	16
3.3.	Ügyfélszolgálati számok és egyéb szolgáltatások díjazása.....	16
3.3.1.	Egyéb üzemeltetői szolgáltatások .....	16
3.3.2.	Ügyfélszolgálati számok díjazása .....	20
3.4.	Kiegészítő szolgáltatások.....	20
3.4.1.	Kényelmi szolgáltatások .....	20
3.4.2.	Emeltdíjas szám hívása.....	32
3.4.3.	Magyar Telekom hálózatából elérhető emelt díjas rövid számok hívásdíjai .....	40
3.4.4.	Helytől független elektronikus hírközlési szolgáltatások számainak (06-21) díjazása.....	40
3.4.5.	Egyéb kezelői szolgáltatások .....	41
3.4.6.	Barangoló kártya.....	43
3.4.7.	Nevezetes szám.....	48
3.4.8.	Műholdas szolgáltatások .....	48
3.4.9.	Magyar Telekom Nyrt. helyhez kötött telefonhálózatából elérhető rövid számok hívásának díjazása .....	53
3.4.10.	Nemzetközi osztott díjazású szolgáltatás .....	55
3.4.11.	Az Internet telefon hálózaton keresztül történő elérése esetén alkalmazott díjak .....	56
3.4.12.	Adománygyűjtő számok .....	56
3.4.13.	Segítő és támogató szolgálatok számai .....	57
3.5.	Komplex csomagok .....	57
3.5.1.	Szerelői opció.....	57
3.6.	A Magyar Telekom Nyrt. mint közvetítő szolgáltató által alkalmazott díjak, díjcsomagok.....	58
<b>4.</b>	<b>HÍVÁSIRÁNYOK, DÍJZÓNÁK, SZOLGÁLTATÓI BESOROLÁSOK.....</b>	<b>58</b>

# 1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

## 1.1 Megrendelési feltételek

A 3.1 pontban szereplő díjsomagok megrendelési feltétele

- A megrendelő a Szolgáltató egyéni előfizetője, egy-, vagy több csatornás (Dual VOIP) vonallal - analóg fővonallal, GSM RLL hozzáféréssel vagy kábeltelevízió hálózaton nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatással, vagy Internet protokollon nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatással (Digitális telefon) - rendelkezik.
- Nincs díjhátraléka, lejárt tartozása a Szolgáltatóval szemben; a telefonszolgáltatás nem áll korlátozás alatt; az előfizető jogviszony nem áll rendkívüli felmondás miatt megszűnés alatt; az előfizető nem vesz igénybe olyan szolgáltatást/díjsomagot amely nem használható a választott díjsomaggal egyidejűleg.
- Amennyiben az ügyfél előfizetői kategóriát vált (egyéniről üzletire), úgy az a szerződés felmondását jelenti.
- A közvetítőválasztás szolgáltatás értékesítése megszűnik. Ilyen szolgáltatásra a 2016. szeptember 1-jét követően új előfizetői szerződés nem köthető. A már megkötött szerződések esetében a szolgáltató biztosítja a közvetítőválasztást (szolgáltató-választás) mind előválasztással, mind pedig hívásonkénti közvetítőválasztással.
- Privát zöld számokra a díjsomag nem rendelhető meg.
- A díjsomag kizárólag vonali szinten vehető igénybe, fizetési megállapodás szinten nem.
- Digitális telefon esetén a díjsomag kizárólag Magyar Telekom internet és/vagy IPTV szolgáltatásai mellett vehető igénybe.

### 1.1.1 Díjazási feltételek, határozott tartamú szerződés

Egyéni díjsomagok esetében az árak az áfát tartalmazzák, illetve a havidíj a csatlakozás és a díjsomag árát is tartalmazza. A szerződés tartamára, a határozott tartamú szerződésekre vonatkozó rendelkezéseket, amennyiben az egyes díjsomagok szerződéses feltételei eltérő rendelkezéseket tartalmaznak, a Törzsrész 9. pontja, míg a határozott tartamú előfizetői szerződés lejáratot megelőző megszüntetésének jogkövetkezményeit és kötbérfeltételeket a Törzsrész 7.5. pontja szabályozza.

### 1.1.2 Lezárt díjsomagok

A díjsomag az azt igénybe vevő felhasználók részére az érintett előfizetői szerződésük tekintetében érvényben marad, de ezen díjsomagok már nem választhatóak, az értékesítés megszüntetésének időpontjától a díjsomagokra új határozatlan és újabb határozott tartamú szerződés nem köthető. A díjsomagokra vonatkozó szabályozás a csomag eredeti feltételei szerint kerül feltüntetésre, jelen Mellékletben.

Az esetleg az értékesítés megszüntetését megelőzően hűségnyilatkozattal kötött szerződéseket határozott tartamú szerződéseknek kell tekinteni.

A szerződések lejárat előtti megszüntetésére irányadó jogkövetkezményeket a hatályos jogszabályi követelményeknek megfelelően a Törzsrész vonatkozó pontja, míg a lezárt díjsomagokat a lezárt díjsomagokra vonatkozó melléklet tartalmazza.

### 1.1.3 Egyéb áruk és szolgáltatások igénybevételének számlázása

A Szolgáltató a Közvetített szolgáltatásokat továbbértékesíti az Előfizető részére, és azok ellenértékét az Előfizető elektronikus hírközlési szolgáltatással kapcsolatos számlájában továbbszámlázza vagy az előre fizetett követelése terhére érvényesíti. A Közvetített szolgáltatások igénybevételének feltételeit az azokra vonatkozó, az Előfizető által az igénybevétellel elfogadásra kerülő felhasználási feltételek tartalmazzák.

### 1.1.4 Díjazási időszak

A díjazási időszakokat jelen melléklet tartalmazza.

### 1.1.5 Díjcsomagok

A Szolgáltató különböző szolgáltatási és díjazási elemek alkalmazásával szolgáltatáscsomagokat képezhet, amelyekhez díjcsomagokat határozhat meg. A Szolgáltató olyan díjcsomagot is meghatározhat, amely esetén az egyes díjelemek mértékét (így különösen a rendszeres díj és a forgalmi díj mértékét) más díjelemekre vagy a díjcsomagban vállalt más szolgáltatási vagy kereskedelmi feltételre tekintettel határozza meg. A Szolgáltató díjcsomagjainak leírását és díjazási feltételeit jelen melléklet tartalmazza.

### 1.1.6 Kedvezményekre vonatkozó általános rendelkezések

Határozott tartamú Előfizetői szerződés esetén az Előfizető a Szolgáltató által biztosított kedvezményes feltételekre tekintettel vállalja, hogy az Előfizetői szerződés határozott időtartamán belül az Előfizetői szerződést nem szünteti meg.

A Határozott tartamú Előfizetői szerződés tartama alatt Előfizető az alábbi esetekben köteles kötbér fizetésére:

- a) amennyiben az Előfizető az Előfizetői szerződés határozott időtartamának lejáratá előtt szünteti meg az Előfizetői szerződést,
- b) díjtartozás, vagy az ÁSZF-ben meghatározott egyéb ok miatt a Szolgáltató az előfizetői jogviszonyt felmondja.

A kötbér mértékére vonatkozó rendelkezéseket Törzsrész tartalmazza jelen melléklet szerinti esetleges eltérésekkel.

### 1.1.7 Díjcsomagra vonatkozó kedvezmény

Díjcsomagra vonatkozó határozott tartamú szerződés esetén, ha az Előfizető a határozott tartam alatt más díjcsomagra vált, vagy az Előfizetői szerződést ugyanazon díjcsomag határozatlan tartamú változatára módosítja, a váltás kötbérfizetési kötelezettséggel jár.

## 2. ELŐFIZETÉSI DÍJAK, ALAP SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI

### 2.1. Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak

#### 2.1.1. A díjak meghatározása, mértéke, egyszeri, rendszeres és forgalmi díjak

##### 2.1.1.1. Az előfizetői hozzáférési pont létesítéséért fizetendő telepítési díj

<b>Egyéni igénylők, előfizetők esetén</b>	
Egycsatomás vonal	1 990 Ft
Több csatornás vonal (Dual VOIP)	1 990 Ft

Az előfizetői hozzáférési pont bekapcsolásáért az előfizetőnek a Szolgáltató által egy alkalommal felszámítható díj.

A telepítési díj tartalmazza a szolgáltató kiépített szolgáltatási területén belüli létesítés esetén a szerelési költséget is.

Új állomás létesítése esetén az igénylőnek legkorábban az előfizetői szerződés megkötését megelőzően egy ével a telepítési díj egyharmadáig terjedő mértékű telepítési díjelőleget kell fizetnie, ha a Szolgáltató erre írásban, az előleg számla megküldésével egyidejűleg felkéri.

Mind a külterületi, mind pedig a belterületi létesítés esetén a telepítési díj fennmaradó részének megfizetése az állomás létesítését követően esedékes.

Amennyiben a telepítési díj nem nyújt fedezetet az előfizetői hozzáférési pont létesítésével egyidejűleg megrendelt kiegészítő berendezések felszerelésének költségére, akkor a szerelés tényleges költségét kell megfizetni.

Ha a Szolgáltató telepítési díjelőleget nem érvényesít az igénylővel szemben, a telepítési díj teljes összegét az állomás létesítését követően kell megfizetnie az előfizetőnek.

Szolgáltató azokban az esetekben, ha a hívó fél az alközpont mellékállomását közvetlenül éri el (beválasztásos alközpont), az egyszeri díjat csak a bekapcsolt fővonal csatlakozásokért számítja fel.

Nem kell egyszeri díjat fizetni azokért az előfizetői hozzáférési pontokért, amelyeket az egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtása érdekében

- a) a mentők, tűzoltók, a rendőrség részére – az Azonosítók Nemzeti Felosztási Tervében (a továbbiakban: ANFT) szerinti - speciális segélyhívószámokon kezdeményezett segélykérés célba juttatásához, továbbá a nyilvános segélyhívó berendezések céljára szolgáló helyi összeköttetésekhez (ezek áthelyezéséhez) létesítenek;
- b) alkalmi állomásokhoz és alkalmi összeköttetésekre létesítenek.

### 2.1.1.2. Havi előfizetési díj (havidíj)

Minden olyan - az igénybevétel mértékétől (a forgalomtól) független - díj, amelyet a Szolgáltató a távbeszélő-szolgáltatás előfizetői hozzáférési ponton keresztül való igénybevételének lehetőségéért, a szolgáltatás rendelkezésre állásáért számít fel az előfizetőnek. Az egyedi előfizetői szerződés eltérő rendelkezéseinek hiányában az előfizetési díj megfizetése a tárgyhónapban előre esedékes.

A havi előfizetési díj a Szolgáltatótól bérelt végberendezés esetén annak bérleti díját nem tartalmazza.

A Szolgáltató által alkalmazott havi előfizetési díjak mértékét jelen melléklet tartalmazza.

### 2.1.1.3. Hívásdíj (beszélgetési díj)

A sikeresen felépült távbeszélő hívásért fizetendő díj. Elemei: a hívásfelépítési díj és a forgalmi díj (a továbbiakban együtt: hívásdíj). A forgalmi díj mértéke percdíjon alapul, a beszélgetés tényleges – másodpercben mért – időtartama szerint meghatározott, a hívás időtartamától, a hívó és a hívott közötti távolságtól (díjzónától), valamint – a nemzetközi hívás kivételével – a díjazási időszaktól függő díj. Hívásfelépítési díj csak eredményes hozzáférés és tényleges jelátvitel esetében kerül felszámításra.

Eredményes hívásnak minősül, ha a hívó és hívott előfizetői hozzáférési pontok között a beszédkapcsolat ténylegesen létrejött (így akkor is, ha a hívott alközpontja, üzenetrögzítője, telefaxkészüléke, más berendezése a vonalra kapcsolódik), vagy az adatátviteli kapcsolat ténylegesen létrejött (sikeres hívás).

Emelt díjas és emelt díjas megkülönböztetett számokra irányuló hívások esetén nem minősül sikeres hívásnak, ha az Előfizető tartalomszolgáltatás igénybevétele nélkül foglaltsági vagy a hálózat torlódására utaló jelzést kap.

A felszámítható forgalmi díj összegét a díjazási időszak és a hívott díjzóna által meghatározott, jelen díjazási ben szereplő

percdíj együttesen határozza meg. Amennyiben a számlázás másodperc alapú akkor a meghatározott percdíj egy másodpercre jutó hányada és a hívás ténylegesen másodpercben mért időtartamának szorzata.

Ha a hívás időtartama két vagy több különböző díjazási időszakra esik, a díjazást a tényleges díjazási időszakoknak megfelelően kell alkalmazni. A Szolgáltató által meghatározott pontos idő a csillagászati időhöz képest  $\pm 2$  másodperces eltérést mutathat.

A szolgáltatás díjának számításánál a díjazás alapját képező idő a kapcsolat létrejötte és bontása között nem haladhatja meg a végpontok közötti beszéd- vagy adatkapcsolat fennállásának tényleges idejét hívó oldali bontásnál 1 másodperccel, hívott oldali bontásnál 90 másodperccel.

Az egyedi előfizetői szerződés eltérő rendelkezésének hiányában a hívásdíjakat a Szolgáltató a mérést követően az előfizetőnek utólag számítja fel (kivéve az úgynevezett előre fizetett szolgáltatásokat).

Nem kell hívásdíjat fizetni:

- a) a segélyhívásokért, ideértve az európai harmonizált segélyhívó szám hívásáért (104,105,107,112);
- b) a táviratfelvevő szolgálat ANFT-ben meghatározott rövid hívószámmal történő hívásáért (192);
- c) a Magyar Telekom telefonos ügyfélszolgálatának a Magyar Telekom egyetemes szolgáltatási területéről kezdeményezett hívásokor (1412);
- d) Harmonizált közérdekű szolgáltatások harmonizált számainak (116def) hívásáért.

A Szolgáltató a hosszú tartásidejű hívásokat a hívás számlázhatósága érdekében 24 óra eltelte után új hívásnak tekinti, de a kapcsolási díjat nem számítja fel újra.

#### 2.1.1.4. Hívásirányok és hívástípusok:

A hívások díjazása jelen mellékletben az egyes díjcsomagok igénybevételi feltételei között a díjtáblázatban foglalt díjazási elvek alapján történik!

**Helyi hívás:** az egy adott település közigazgatási határán belüli előfizetői hozzáférési pontok között létrejött távbeszélő-forgalom.

**Helyközi I-es díjzónába tartozó hívás:** azonos földrajzi számozási területen belül elhelyezkedő különböző települések telefon-állomásai (előfizetői hozzáférési pontjai) közötti telefonkapcsolat.

**Helyközi II-es díjzónába tartozó hívás:** A budapesti telefon-állomások (előfizetői hozzáférési pontok) és Budapest vonzáskörzetébe – de más földrajzi számozási területhez – tartozó egyes települések telefon-állomásai (előfizetői hozzáférési pontjai) közötti telefonkapcsolat. Az ún. agglomerációs települések felsorolását a jelen ÁSZF 3/B számú melléklete tartalmazza

**Belföldi távolsági hívás (III. díjzóna):** Két különböző földrajzi számozási terület telefonállomásai (előfizetői hozzáférési pontjai) közötti telefonkapcsolat, a helyközi II. díjzónába tartozó hívások kivételével.

**Hálózaton belüli hívás:** Két digitális telefon Előfizető illetve két kábeltelefon Előfizető között felépülő hívás.

**Belföldi mobil hívás:** Valamely földrajzi számozási terület telefonállomása (előfizetői hozzáférési pontja) és egy belföldi mobil Szolgáltatónál regisztrált mobil végberendezés közötti telefon kapcsolat.

**Nemzetközi hívás:** olyan hívás, amelyben a hívott Előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez nemzetközi előtétet kell tárcsázni. A hívások díjazás a nemzetközi díjzóna besorolások alapján történik. A nemzetközi díjzónákat jelen melléklet tartalmazza.

#### 2.1.1.5. Díjkategória megnevezések:

**Magyar Telekom vezetékes:** Minden, az Egyéb szolgáltató 1, illetve az Egyéb szolgáltató 2. kategóriába nem tartozó hívás díjazása megegyezik a Magyar Telekom vezetékes hívás díjazásával.

**Egyéb szolgáltató 1; Egyéb szolgáltató 2:** A szolgáltatói besorolásokat jelen melléklet tartalmazza.

#### 2.1.1.6. Egyéb számok, szolgáltatások hívása:

**A (06) 90-nel** kezdődő emelt díjas számok hívásának díja szabad árformába tartozik. Ezen számok hívásakor az Előfizető az emelt díjas szám előfizetőjének értéknövelt információs szolgáltatását veszi igénybe. Az emelt díjas számra kezdeményezett hívás díja a távolságtól és a napszaktól független. Az alkalmazható tarifaszabványokat jelen melléklet tartalmazza.

**A (06) 91-el** kezdődő hívások díjai (távsvázás) szintén a szabad árformába tartoznak, a hívás díja távolságtól és napszaktól független. A hívások díjazása jelen mellékletben foglaltak szerint történik.

**Egyes nem földrajzi számmezőbe** tartozó hívószám és speciális rövid szám hívása esetén a hívás díja a hívás időtartamától független rögzített díj. A hívások díjazása jelen mellékletben foglaltak szerint történik.

**Belföldi Zöld szám:** A beszélgetési díjat a hívott fizeti. A hívó számára a Magyarország területéről kezdeményezett hívások díjmentesek.

**Nemzetközi zöld szám és univerzális nemzetközi zöld szám:** A hívás a hívó számára díjmentes, a beszélgetés díját a hívott nemzetközi zöld szám előfizetője fizeti, vagy a távközlési szolgáltató szolgáltatási platformján azonosított és a díjfizetést elvállaló – általában a külföldi hívott - fél fizeti.

**Műholdas szolgáltatások:** A hívások díjazása jelen mellékletben foglaltak szerint történik.

**Harmonizált közérdekű szolgáltatások harmonizált számai (116def):** A harmonizált közérdekű szolgáltatások harmonizált számok hívásakor a Magyarország területéről hívást kezdeményező számára a hívás díjmentes, a beszélgetés teljes díjtételét a harmonizált szám előfizetője fizeti.

**Közérdekű tájékoztató és támogató szolgáltatások országos elérését lehetővé tevő rövid számok:** A közérdekű szolgáltatások elérését lehetővé tevő rövid számok díjazását jelen melléklet tartalmazza

**Egyéb speciális (rövid) számok:** A speciális (rövid) számok díjazását jelen melléklet tartalmazza.

**Alkalmi állomások díjazása:** A rendezvényre biztosított alkalmi állomások díjazásánál létesítési (tartalmazza az előkészítés, létesítés díját is) előfizetési és beszélgetési díjakat kell fizetni. Az állandó jellegű állomásokra megállapított díjazástól eltérő díjak jelen mellékletben találhatóak.

## 2.2. A nyilvános telefon-állomások és a megbízott kezelésében lévő nyilvános állomások forgalmi díjai

A Szolgáltató a nyilvános telefon-állomások igénybevételeért impulzus alapú díjat alkalmaz. Az impulzusok számlálása a hívott jelentkezésének időpontjával kezdődik. A hívásdíjat az impulzusok ismétlődési száma (a továbbiakban: impulzus időtartam) és az impulzus díja együttesen határozza meg. A hívás díja egy impulzus díjánál nem lehet kevesebb, ha a hívott jelentkezik, vagy berendezése (alközpont, üzenetrögzítő, telefaxkészülék stb.) a hívás eredményeként automatikusan a vonalra kapcsolódik. Ha a hívás időtartama két különböző díjazási időszakba esik, a díjazást a tényleges díjazási időszakoknak megfelelően kell alkalmazni.

### 2.2.1. Az impulzusszámláláson alapuló díjazás

Impulzus díj	
Érmével működő nyilvános állomásokról kezdeményezett hívásoknál	50 Ft

Használható pénzérték: 10, 20, 50, 100 Ft, illetve 50 cent, 1 és 2 euro.

Az egyes díjzónákhoz és díjazási időszakokhoz tartozó impulzus időtartamokat az alábbi táblázat tartalmazza:

Hívásirány	Impulzus hossz (mp) (csúcsidőben és csúcsidőn kívül)
Helyi, helyközi I.	43
Helyközi II., Belföldi távolsági	43
Mobil	15
Nemzetközi	
1. zóna	15
2. zóna	15
3. zóna	12
4. zóna	12
5. zóna	10
6. zóna	10
7. zóna	8
8. zóna	6
9. zóna	6
10. zóna	4
11. zóna	3

A kártyával üzemelő nyilvános állomásokról kezdeményezett hívások díjazását a Barangoló kártya díjazása tartalmazza.

### 2.3. Díjazási időszakok, díjsomagok, hibajavításhoz kapcsolódó díjak

#### 2.3.1. Díjazási időszakok:

Nappali időszak (csúcsidőszak): hétfőtől péntekig 7 és 18 óra között

Kedvezményes időszak (csúcsidőn kívül): hétfőtől péntekig 18 és 7 óra között, valamint péntek 18 órától hétfő 7 óráig tart.

Munkaszüneti nap esetén az azt megelőző nap 18 órától az azt követő nap 7 óra közötti időszak.

A Szolgáltató az egyes díjsomagok igénybevételi feltételeiben a jelen pont szerinti díjazási időszakokhoz képest eltérő díjazási időszakokat állapíthat meg.

#### 2.3.2. Időalapú díjazás:

Az egyes - órákban vagy napokban meghatározott - időszakokra (a továbbiakban: díjazási időszak) vonatkozó hívásdíjak eltérőek lehetnek. Hívásfelépítési díj csak eredményes hozzáférés és tényleges jelátvitel esetében kerül felszámításra. Eredményes hívásnak minősül, ha a hívó és hívott előfizetői hozzáférési pontok között a beszédkapcsolat ténylegesen létrejött (így akkor is, ha a hívott alközpontja, üzenetrögzítője, telefaxkészüléke, más berendezése a vonalra kapcsolódik), vagy az



adatátvitel ténylegesen létrejött (sikeres hívás). A hívásfelépítési díj a hívó és a hívott előfizetői hozzáférési pont közötti távközlési összeköttetés felépítéséért sikeres hívásonként számítható fel. Ha a hívás időtartama két különböző díjazási időszakra esik, a díjazás a tényleges díjazási időszakoknak megfelelően kerül alkalmazásra.

### 2.3.3. Díjcsomagok:

A Szolgáltató olyan díjakat is képez, amelyekkel kapcsolatban az egyes távbeszélő-szolgáltatási díjlemekkel, illetőleg a szolgáltatás igénybevételének egyes feltételeivel összefüggő díjmértékeket egymásra tekintettel határozza meg (díjcsomag). A Szolgáltató díjcsomagjainak leírását és díjazási feltételeit a jelen melléklet tartalmazza.

### 2.3.4. Hibajavításhoz kapcsolódó díjak

A Szolgáltató által alkalmazott, a nem Szolgáltatói érdekkörben felmerülő hibák elhárításáért felszámítható díjakat és a kapcsolódó feltételeket jelen melléklet tartalmazza.

## 2.4. A szerződés megszűnése, módosítása, szüneteltetése, kapcsolódó díjak

A beszélgetési díjak között a Szolgáltató számlája tartalmazza a közvetített szolgáltatások díjait is (emelt díjas számokra irányuló hívások).

A számlákat a Magyar Telekom Nyrt. havonta folyamatosan küldi meg előfizetői részére. A számlaküldés időpontjának Előfizető kérésére történő megváltoztatására nincs lehetőség.

Egynél több szolgáltatás-hozzáférési ponttal rendelkező előfizetőnek lehetősége van megállapodást kötni arról, hogy mely vonalainak a díjai szerepeljenek egy számlán. Amennyiben eltérő számlán szerepelteti egyes vonalak díjait az Előfizető (több megállapodással rendelkezik), lehetősége van megállapodásonként megadni számlázási nevet és címet.

## 3. HAVI ELŐFIZETÉSI ÉS FORGALMI DÍJAK

A tartalom szolgáltatások (emelt díjas szolgáltatások, emelt díjas rövídszámok) díjait a 3.4.2. és 3.4.3. pontok tartalmazzák. Ezen szolgáltatások igénybe vétele, azaz e hívószámokra irányuló hívások nem tartoznak a havidíj lebeszélhetőség, illetve a díjcsomagban foglalt kedvezményes hívások körébe, így azok a havidíjon felül kerülnek kiszámlázásra.

### 3.1. Egyéni előfizetők részére értekesíthető díjcsomagok

#### 3.1.1. Alap díjcsomag

A díjcsomag bruttó díjai (Ft)	
<b>Havidíj</b>	
Egycsatómás vonal 24 hónapos tartamú szerződéssel	1 500,00
Egycsatómás vonal 12 hónapos határozott tartamú szerződéssel)	1 800,00
Egycsatómás vonal határozatlan tartamú szerződéssel	2 800,00
Kapcsolási díj	5,00
<b>Percdíjak</b>	
Hívásirány	Csúcsidő és csúcsidőn kívül
Helyi, helyközi I.	
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	30,00
Helyközi II.	
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	30,00
Belföldi III.	
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	30,00

Mobil telefonok hívása	
Telekom mobil, Telenor, Vodafone, Egyéb mobil	30,00
<b>Nemzetközi díjzónák percdíjai</b>	
1. díjzóna	35,56
2. díjzóna	45,72
3. díjzóna	55,88
4. díjzóna	81,28
5. díjzóna	101,60
6. díjzóna	111,76
7. díjzóna	121,92
8. díjzóna	162,56
9. díjzóna	213,36
10. díjzóna	304,80
11. díjzóna	711,20

A számlázás percalapon történik (60 másodperces egységekben), minden megkezdett egység díjköteles.

### 3.1.2. Favorit Extra díjcsomag

A díjcsomag megrendelésére kizárólag Többcsatornás vonalon (Dual VOIP) van lehetőség.

#### A Favorit Extra díjcsomag az alábbiakat tartalmazza

- Az Előfizetőkapcsolási (hívás-felépítési) és percdíj nélkül (hívásdíj nélkül) bonyolíthatja a hívásait a helyi és helyközi I. hívásirányba időszaktól függetlenül
- a Magyar Telekom hálózatában
- az Egyéb 1 és Egyéb 2 kategóriába tartozó szolgáltató hálózatában.
- A díjcsomag kedvezményeinek lebeszélését követő hívások esetében a csúcsidő minden hívásirányban 7 órától 18 óráig, a csúcsidőn kívüli időszak pedig 18 órától reggel 7 óráig tart, illetve hétfőn és munkaszüneti napon egész nap. A kedvezményezett időszak a hét minden napjára, 0-24 óráig érvényes.

#### A beszélgetési kedvezmény további feltételei

- A kedvezményezett időszakban bonyolított hívások esetén a Magyar Telekom hálózatában, az Egyéb 1 és Egyéb 2 helyi, helyközi I. hívásirányokban havi összesen 100 óra beszélgetés bonyolítására van lehetőség. A hozzáféréshez tartozó egyes hívószámok tekintetében a kedvezmény külön-külön nem értelmezhető. Amennyiben az előfizető a havi 100 órás időkorlátot túllépi, a beszélgetés további részére az alapidíjcsomag szerinti percdíjakat számítja fel a szolgáltató.
- A havi 100 órás időkorlát túllépése esetén az alapidíjcsomag szerinti kapcsolási díjat is köteles Előfizető megfizetni, azonban amennyiben Előfizető a havi 100 órás időkorlátot nem lépi túl, a Szolgáltató nem számít fel kapcsolási díjat a kedvezményezett irányokban és napszakban – a beszélgetés hosszától függetlenül.
- A helyi/helyközi I. hívásirányoktól eltérő hívásirányokba bonyolított hívások esetén az alapidíjcsomag percdíjai és kapcsolási díjai az érvényesek.
- Amennyiben az ügyfél a havi 100 órás időtartamot nem használja ki, a fel nem használt időtartam a következő hónapra nem vihető át!
- A kedvezményezett időszakra vonatkozó hívásokért kapcsolási díjat nem kell fizetni.
- A kedvezmény a fent megjelölt kategóriába tartozó hívásirányokra vonatkozik.
- A kedvezmény csak beszédforgalomra vehető igénybe.

**A beszélgetési kedvezmény nem vonatkozik**

- A helyi 7 jegű Internet behívószámokon bonyolított forgalomra
- A nem földrajzi számokra, valamint a 06-51-es irányra
- Nem helyhez kötött VoIP szolgáltatókon keresztüli forgalomra
- Helyi adatforgalomra
- Mobil számok hívására
- Nemzetközi irányokra

A számlázás percalapon történik helyi, helyközi I., helyközi II., távolsági, mobil és nemzetközi hívásirányok hívása esetén (60 másodperces egységekben), minden megkezdett egység díjköteles.

A Favorit Extra díjsomag díjazása és tarifátáblája a kedvezményes hívásirányokon kívül, illetve a kedvezmények lebeszélését követően

<b>Díjsomag bruttó díjai (Ft)</b>		
<b>Havidíj</b>		
Többcsatormós vonal (Dual VOIP) 12 hónapos határozott tartamú szerződéssel	5 069,84	
Többcsatormós vonal (Dual VOIP) határozatlan tartamú szerződéssel	5 577,84	
Kapcsolási díj	5,00	
<b>Percdíjak</b>		
Hívásirány	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
Helyi, helyközi I.		
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	10,16	5,08
Helyközi II.		
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	19,30	9,14
Belföldi III.		
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	19,30	9,14
Mobil telefonok hívása		
Telenor, Telekom mobil, Vodafone, Egyéb mobil	70,10	39,62
<b>Nemzetközi díjzónák percdíjai</b>		
1. díjzóna	35,56	
2. díjzóna	45,72	
3. díjzóna	55,88	
4. díjzóna	81,28	
5. díjzóna	101,60	
6. díjzóna	111,76	
7. díjzóna	121,92	
8. díjzóna	162,56	
9. díjzóna	213,36	

Díjcsomag bruttó díjai (Ft)	
10. díjzóna	304,80
11. díjzóna	711,20

### 3.1.3. Hoppá díjcsomag

A díjcsomagot egy előfizető egy hozzáférésre veheti igénybe. Tekintettel arra, hogy a csomag kialakítása természetes személy felhasználók személyes felhasználási igényei alapján készült, a díjcsomag telemarketing, telesales, ügyfélszolgálat, más hasonló, tömeges hívások generálásával járó üzleti tevékenységre nem használható. A nem rendeltetésszerű használat észlelése esetén a Szolgáltató az előfizető egyidejű értesítése mellett az előfizetést a legalacsonyabb havidíjú nem lezárt díjcsomagba váltja, illetve ha a nem rendeltetésszerű használat esetén a fogyasztó veszélyezteti a hálózat rendeltetésszerű működését, vagy hálózati szolgáltatás céljára használja azt, a Szolgáltató az ÁSZF-ben foglaltak szerint korlátozza a szolgáltatást.

#### A Hoppá díjcsomag az alábbiakat tartalmazza

- Az Előfizető kapcsolási (hívás-felépítési) és percdíj nélkül (hívásdíj nélkül) bonyolíthatja a hívásait helyi és helyközi I., helyközi II., belföldi III. hívásirányba időszaktól függetlenül a Magyar Telekom hálózatában és az Egyéb 1 és Egyéb 2 kategóriába tartozó szolgáltatató hálózatában, valamint Telekom mobil alapdíjas hívásirányba időszaktól függetlenül havi 5000 perc erejéig.

#### A beszélgetési kedvezmény további feltételei

- Amennyiben az előfizető a havi összesen 5000 perces időkorlátot túllépi, a beszélgetés további részére a Hoppá díjcsomag díjazása és tarifátáblája szerinti percdíjakat számítja fel a Szolgáltató.
- Amennyiben az Előfizető a helyi, helyközi I., helyközi II., belföldi III. hívásirányokban összesen havi 5000 perc időtartamot nem használja ki, a fel nem használt időtartam a következő hónapra nem vihető át!
- A kedvezmény csak beszédforgalomra vehető igénybe.

#### A beszélgetési kedvezmény nem vonatkozik

- A helyi 7 jegű Internet behívószámokon bonyolított forgalomra
- A nem földrajzi számokra, valamint a 06-51-es irányra
- Nem helyhez kötött VoIP szolgáltatókon keresztül forgalomra
- Helyi adatforgalomra
- Mobil számok hívására (kivéve a Telekom mobil alapdíjas hívásirány)
- Nemzetközi irányokra

A számlázás percalapon történik helyi, helyközi I., helyközi II., belföldi III., mobil és nemzetközi hívásirányok hívása esetén (60 másodperces egységekben), minden megkezdett egység díjköteles.

A Hoppá díjcsomag díjazása és tarifátáblája a kedvezményes hívásirányokon kívül, illetve a kedvezmények lebeszélését követően:

Díjcsomag bruttó díjai (Ft)	
Havidíj	
Egycsatomás vonal 24 hónapos határozott tartamú szerződéssel	3 600,00
Egycsatomás vonal 12 hónapos határozott tartamú szerződéssel	3 900,00
Egycsatomás vonal határozatlan tartamú szerződéssel	4 900,00

<b>Díjcsomag bruttó díjai (Ft)</b>	
Kapcsolási díj	-
<b>Percdíjak</b>	
Hívásirány	Csúcsidő és csúcsidőnkívül
<b>Helyi, helyközi I.</b>	
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	10,00
<b>Helyközi II.</b>	
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	10,00
<b>Belföldi III.</b>	
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	10,00
<b>Mobil telefonok hívása</b>	
Telekom mobil, Telenor, Vodafone, Egyéb mobil	30,00
<b>Nemzetközi díjzónák percdíjai</b>	
1. díjzóna	35,56
2. díjzóna	45,72
3. díjzóna	55,88
4. díjzóna	81,28
5. díjzóna	101,60
6. díjzóna	111,76
7. díjzóna	121,92
8. díjzóna	162,56
9. díjzóna	213,36
10. díjzóna	304,80
11. díjzóna	711,20

### 3.1.4. Hoppá Plusz díjcsomag

A díjcsomagot egy előfizető egy, egycsatornás hozzáférésre veheti igénybe. Tekintettel arra, hogy a csomag kialakítása természetes személy felhasználók személyes felhasználási igényei alapján készült, a díjcsomag telemarketing, telesales, ügyfélszolgálat, más hasonló, tömeges hívások generálásával járó üzleti tevékenységre nem használható. A nem rendeltetésszerű használat észlelése esetén a Szolgáltató az előfizető egyidejű értesítése mellett az előfizetést a legalacsonyabb havidíjú nem lezárt díjcsomagba váltja, illetve ha a nem rendeltetésszerű használat esetén a fogyasztó veszélyezteti a hálózat rendeltetésszerű működését, vagy hálózati szolgáltatás céljára használja azt, a Szolgáltató az ÁSZF-ben foglaltak szerint korlátozza a szolgáltatást.

#### A Hoppá Plusz díjcsomag az alábbiakat tartalmazza

- Az Előfizető kapcsolási (hívás-felépítési) és percdíj nélkül (hívásdíj nélkül) bonyolíthatja a hívásait helyi és helyközi I., helyközi II., belföldi III. hívásirányba időszaktól a Magyar Telekom hálózatában valamint az Egyéb 1 és Egyéb 2 kategóriába tartozó szolgáltató hálózatában, továbbá Telekom mobil, Telenor, Vodafone és Egyéb mobil alapdíjas mobil hívásirányba időszaktól függetlenül összesen havi 5000 perc erejéig.

#### A beszélgetési kedvezmény további feltételei

- Amennyiben az előfizető a havi összesen 5000 perces időkorlátot túllépi, a beszélgetés további részére a Hoppá Plusz díjcsomag díjazása és tarifátáblája szerinti percdíjakat számítja fel a Szolgáltató.

- Amennyiben az Előfizető a helyi, helyközi I., helyközi II., belföldi III., valamint Telekom mobil, Telenor, Vodafone és Egyéb mobil alapdíjas mobil hívásirányokban összesen havi 5000 perc időtartamot nem használja ki, a fel nem használt időtartam a következő hónapra nem vihető át!
- A kedvezmény csak beszédforgalomra vehető igénybe.

**A beszélgetési kedvezmény nem vonatkozik**

- A helyi 7 jegű Internet behívószámokon bonyolított forgalomra
- A nem földrajzi számokra, valamint a 06-51-es irányra
- Nem helyhez kötött VoIP szolgáltatókon keresztül forgalomra
- Helyi adatforgalomra
- Nemzetközi irányokra

A számlázás percalapon történik helyi, helyközi I., helyközi II., belföldi III., mobil és nemzetközi hívásirányok hívása esetén (60 másodperces egységekben), minden megkezdett egység díjköteles.

A Hoppá Plusz díjcsomag díjazása és tarifátáblája a kedvezményes hívásirányokon kívül, illetve a kedvezmények lebeszélését követően:

<b>Díjcsomag bruttó díjai (Ft)</b>	
<b>Havidíj</b>	
Egycsatomás vonal 24 hónapos határozott tartamú szerződéssel	4 200,00
Egycsatomás vonal 12 hónapos határozott tartamú szerződéssel	4 500,00
Egycsatomás vonal határozatlan tartamú szerződéssel	5 500,00
Kapcsolási díj	-
<b>Percdíjak</b>	
Hívásirány	Csúcsidő és csúcsidőn kívül
<b>Helyi, helyközi I.</b>	
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	10,00
<b>Helyközi II.</b>	
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	10,00
<b>Belföldi III.</b>	
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	10,00
<b>Mobil telefonok hívása</b>	
Telekom mobil, Telenor, Vodafone, Egyéb mobil	30,00
<b>Nemzetközi díjzónák percdíjai</b>	
1. díjzóna	35,56
2. díjzóna	45,72
3. díjzóna	55,88
4. díjzóna	81,28
5. díjzóna	101,60
6. díjzóna	111,76
7. díjzóna	121,92
8. díjzóna	162,56

Díjcsomag bruttó díjai (Ft)	
9. díjzóna	213,36
10. díjzóna	304,80
11. díjzóna	711,20

### 3.2. Kedvezmények, kiegészítő csomagok, egyes díjcsomagok mellett igénybe vehető opciók

#### 3.2.1. Belföldi opció

Az opció a következő díjcsomagok mellett vehető igénybe határozatlan tartamú szerződéssel:

- Alap díjcsomag (2014. július 28-tól értékesített)

	Havidíj bruttó (Ft)	Kedvezményezett irányok	Kedvezmény mértéke havonta	Kedvezményezett időszakok
<b>Belföldi opció</b>	1 000,00	Helyi, helyközi I, helyközi II, belföldi távolsági, (Magyar Telekom, egyéb1, egyéb2)	100 óra	Egész nap

Az opció egy hónapon belül csak egy alkalommal rendelhető. Amennyiben az opció felmondására a hónapon belül kerül sor, az opció teljes havidíját meg kell fizetni.

- A kedvezmény csak beszédforgalomra vehető igénybe, s nem vonatkozik a helyi 7 jegyű behívószámokon bonyolított adatforgalomra, a nem földrajzi számokra (helyi díjazású 06-91, valamint 06-51 irányra), nem helyhez kötött VOIP szolgáltatókon keresztüli forgalomra, helyi adatforgalomra.
- A Szolgáltató perc alapú számlázást biztosít (60 másodperces egységekben), minden megkezdett egység díjköteles.
- A kedvezmények lebeszélését követő hívások esetén az Alap díjcsomag percdíjai és kapcsolási díja kerülnek kiszámlázásra.

#### 3.2.2. Mobil opció

Az opció a következő díjcsomagok mellett vehető igénybe határozatlan tartamú szerződéssel:

- Hoppá díjcsomag
- Alap díjcsomag
- Százperces díjcsomag
- Favorit Extra díjcsomag (ISDN2 vonal mellett nem vehető igénybe)

	Havidíj bruttó (Ft)	Kedvezményezett irányok	Kedvezmény mértéke havonta	Kedvezményezett időszakok
<b>Mobil opció</b>	1 500,00	Telekom mobil, Telenor, Vodafone és Egyéb mobil alapdíjas mobil hívószámok irányra	100 perc	Egész nap

- A Szolgáltató perc alapú számlázást biztosít (60 másodperces egységekben), minden megkezdett egység díjköteles.

- A kedvezmények lebeszélését követő hívások esetén azon díjcsomag percdíjai kerülnek kiszámlázásra, amely mellett az opció igénybevétele történik.

#### Egyéb rendelkezések

Az opció egy hónapon belül csak egy alkalommal rendelhető. Amennyiben az opció felmondására a hónapon belül kerül sor, az opció teljes havidíját meg kell fizetni.

A kedvezményes percek felhasználása a Hoppá díjcsomag esetén a következő sorrend szerint történik:

- először a Hoppá díjcsomag kedvezménye,
- majd a Mobil opció kedvezménye kerül elszámolásra.

### 3.2.3. Nemzetközi opció

Előfizető az opció havidíjának ellenében a nemzetközi irányú hívásait az általa használt díjcsomag nemzetközi 1-11 díjzóna bruttó percdíjaihoz képest 50%-kal kedvezőbb percdíjjal bonyolíthatja.

#### A megrendelés feltétele:

Az opció az Egyéni előfizetők részére értékesített Alap, Hoppá, Favorit Extra, Klasszik, Százperces díjcsomagok mellett vehető igénybe határozatlan tartamú szerződéssel. A kedvezmény csak beszédforgalomra vonatkozik, adatforgalomra és kapcsolási díjra nem érvényes.

Havidíj: 590 Ft

Szolgáltató kiegészítő díjcsomagjai, illetve kedvezményei közül az alábbiak egyidejű igénybevételére nincs lehetőség:

- A Szolgáltató akciós díjcsomagjai

### 3.3. Ügyfélszolgálati számok és egyéb szolgáltatások díjazása

#### 3.3.1. Egyéb üzemeltetői szolgáltatások

Szolgáltatás	Díj
Egyéni előfizető esetén egy mobil előfizetői szám felvétele	Díjmentes
Egyéni előfizető esetén minden további mobilszám felvételének egyszeri díja	449,79 Ft
Az előfizetői szerződésben rögzített alapadatokon túl további adatok felvétele a nyilvántartásba (névsor, tudakozó)	952,50 Ft
Számcsere	
Egycsatornás vonal esetén	2 500,00 Ft
Több csatornás vonal esetén (számonként)	2 500,00 Ft
Üzemszüneteltetés(havidíj)	
Egycsatornás vonal esetén	1066,80 Ft
Két csatornás vonal esetén (ISDN2 és Dual VOIP)	3619,50Ft
ISDN30 esetén	53721,00 Ft
digitális telefon	csak az internet és/vagy IPTV szolgáltatással együtt



Szolgáltatás	Díj
<b>Számlamásolat</b>	
Önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül felületen	300,00 Ft/ havi számla
Telefonos ügyintézés segítségével	700,00 Ft/ havi számla
Üzletben, személyesen	1 000,00 Ft/ havi számla
<b>Átírás</b>	
személyes megjelenés esetén	990,00 Ft
egyéb úton (postán, telefonon érkező kérelem esetén)	990,00 Ft
ISDN30 esetén	14 605,00 Ft
digitális telefon	csak az internet és/vagy IPTV szolgáltatással együtt
öröklés, jogutódlás esetén	0 Ft
ISDN2 P-MP csatlakozás analóg csatlakozással alakítása (egyéni előfizetők esetén)	5 283,20 Ft
Azoknak az ügyfeleinknek, akik határozott idejű ISDN-szerződést kötöttek pont-többpont csomagra, az ISDN2 csatlakozás kedvezményes havidíja, amennyiben erről a szerződés másképpen nem rendelkezik, egységesen	5 185,84 Ft
<b>Áthelyezés</b>	
Egy- és kétcsatornás vonal (digitális telefon esetén csak az internet és/vagy IPTV szolgáltatással együtt)	1990,00 Ft
ISDN 30*	20 5740,00 Ft
	csak
<b>Áthelyezés számmegtartással</b>	
Egy- és kétcsatornás vonal (digitális telefon esetén csak az internet és/vagy IPTV szolgáltatással együtt) esetén csatlakozásonként	1990,00 Ft
ISDN30 csatlakozás esetén csatlakozásonként	266 700,00 Ft
Automata pontos idő havidíja	11 112,50 Ft
Áramkör (érpár) tartalékolása	Előfizetési díj 50%-a
Szám tartalékolása	Előfizetési díj 50%-a
Korlátozásból történő visszakapcsolás díja	5 250,00 Ft
Áramkör (érpár) és szám együttes tartalékolása	Előfizetési díj 100%-a
Fizetési felszólítás eljárási díja	750,00 Ft/db ( ÁFA mentes )
Követeléskezelési díj (a teljes tartozás összegétől függően)	
▪ 2000-20000 Ft-ig	7000 Ft (ÁFA mentes )
▪ 20001-50000 Ft-ig	10000 Ft (ÁFA mentes )
▪ 50001-100000 Ft-ig	15000 Ft (ÁFA mentes )
▪ 100001-250000 Ft-ig	25000 Ft (ÁFA mentes )
▪ 250001 Ft felett	50000 Ft (ÁFA mentes )

Szolgáltatás	Díj
Fizetési könnyítés engedélyezési díja	a megállapodásban érintett összeg 1 %-a, minimum 5 000,00 Ft
Ügyfélszintű jelszó módosítása	
▪ Onkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül	Díjmentes
▪ Személyes megjelenés esetén (eseti)	406,01 Ft
▪ Telefonos ügyintézés segítségével (eseti)	203,00 Ft
Internet szolgáltatáshoz szükséges bejelentkezési azonosítóhoz tartozó jelszó megváltoztatása	
▪ Onkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül	Díjmentes
▪ Személyes megjelenés esetén (eseti)	406,01 Ft
▪ Postán, és telefonos ügyintézés segítségével (eseti)	203,00 Ft
Kábeltelefon hálózatsatlakozás ellenőrzési díj (10 db előfizetői hozzáférési pontig)	12 598,40Ft
<b>Műszaki díjak***:</b>	
Kiszállási díj	3 900,00 Ft
Munkadíj, helyszíni szerelői segítségnyújtás díja	3 900 Ft/ 1 óra
Beállítási díj	3 556 Ft/ 30 perc
Felmérési díj	3 556 Ft
10m-en belüli hozzáférési pont építése vagy áthelyezése, 15 perc benne foglalt munkadíjjal	3 300 Ft
25m-en belüli hozzáférési pont építése vagy áthelyezése, 30 perc benne foglalt munkadíjjal	7 300 Ft
Előfizető oldali légkabel lebontása vagy visszaállítása oszlopköz vagy leágazás esetén (építés nélkül), 30 perc benne foglalt munkadíjjal	4 775 Ft
Léges leágazás építése vagy áthelyezése, 1,5 óra benne foglalt munkadíjjal	22 968 Ft
Előfizető által kezdeményezett, helyszíni kiszállást, eszközcserét igénylő szerződésmódosítás esetén a helyszíni szerelés díja	7 112,- Ft
Hangminta rögzítése**	99 Ft/tárolt hangminta darab
Díjtarozás miatti korlátozás alatti havi díj egyéni előfizetők részére:	
▪ egyéni analóg, digitális és kábeltelefon esetén	1500 Ft
▪ ISDN2 és Dual VOIP csatlakozás esetén	4500 Ft
Nyomtatott Általános Szerződési Feltételek kiadásának díja	1 000 Ft/ db
Bejelentésenként az elsőt követő további hangfelvétel-másolat kiadásának díja	2 000 Ft/ másolat
* Több csatlakozás áthelyezésének kedvezménye: Amennyiben az előfizető egy ütemben ugyanazon létesítési helyről több csatlakozást egy másik létesítési helyre (de minden ISDN csatlakozás esetén ugyanazon létesítési helyre) kívánja áthelyezni, a fenti táblázat szerinti áthelyezési díjat csak az első csatlakozás esetén alkalmazza szolgáltató, minden további csatlakozásra kedvezményes díj fizetendő melynek mértéke:	
ISDN30 csatlakozásonként	71 120,00 Ft
Amennyiben az előfizető egy ütemben ugyanazon létesítési helyről több csatlakozást egy másik létesítési helyre (de minden ISDN csatlakozás esetén ugyanazon létesítési helyre) kívánja áthelyezni és a számát is meg akarja tartani, a fenti táblázat szerinti áthelyezési díjat csak az első csatlakozás esetén alkalmazza szolgáltató, minden további csatlakozásra kedvezményes díj fizetendő melynek mértéke:	
ISDN2 csatlakozásonként	6 8580,00 Ft

\*\* (Hangminta rögzítése) : A Telekom Kapcsolat Programban összeregisztrált platina kedvezményjogosultsági szinttel rendelkező ügyfeleink részére díjmentesen nyújtjuk a szolgáltatást. Amennyiben az előfizető a rögzített hangminták (maximum 5db) egyikét sem veszi igénybe az utolsó hangminta rögzítésétől számított egy naptári éven belül, úgy a hangazonosítókat töröljük rendszerünkől és csak újabb regisztráció, azaz hangminta rögzítés esetén és annak esetleges díjának megfizetése után veheti újra igénybe a szolgáltatást.

### \*\*\*Műszaki díjak:

#### Munkadíj

A Szolgáltató létesítési, szerelési és hibaelhárítási alapkötelezettségében tartozó munkákon felül, az Előfizető egyedi igénye alapján végzett szerelési munkáért a Szolgáltató óradíjat számít fel. A díj minden megkezdett órára felszámításra kerül.

#### **Eszközök beállítása, 30 perc benne foglalt munkadíjjal + minden további megkezdett 30 perc**

Az előfizető tulajdonában lévő, a szolgáltatás igénybevételéhez használt eszközök beállításáért a Szolgáltató díjat számít fel. A díj minden megkezdett 30 percre felszámításra kerül.

#### **Felmérési díj, 30 perc benne foglalt munkadíjjal**

Az Előfizető kérése alapján a Szolgáltató által elkészített műszaki felmérésért a Szolgáltató abban az esetben számlázza ki az előfizetőnek e díjat, amennyiben az előfizető a megrendelésétől a felmérést követően, de a munka kivitelezését megelőzően eláll.

#### **10 men belüli hozzáférési pontépítése vagy áthelyezése, 15 perc benne foglalt munkadíjjal**

Az Előfizető kérése alapján történő további hozzáférési pont kiépítése esetén, valamint a Szolgáltató által kiépített előfizetői hozzáférési pont előfizető kérésére ingatlanon belül történő áthelyezése esetén a Szolgáltató díjat számít fel.

Amennyiben a munka 15 percnél tovább tart, az ezen túli munkaidőre a Szolgáltató munkadíjat számít fel.

Az Előfizető a díj összegét megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el.

#### **25m-en belüli hozzáférési pont építése vagy áthelyezése, 30 perc benne foglalt munkadíjjal**

Az Előfizető kérése alapján történő további hozzáférési pont kiépítése esetén, valamint a Szolgáltató által kiépített előfizetői hozzáférési pont előfizető kérésére ingatlanon belül történő áthelyezése esetén a Szolgáltató díjat számít fel.

Amennyiben a munka 30 percnél tovább tart, az ezen túli munkaidőre a Szolgáltató munkadíjat számít fel.

Az Előfizető a díj összegét megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el.

#### **Előfizető oldali légkábel lebontása vagy visszaállítása oszlopköz vagy leágazás esetén (építés nélkül), 30 perc benne foglalt munkadíjjal**

A Szolgáltató által kiépített egyéni légvezetékes leágazás vagy oszlopközök között elhelyezkedő egyéni légvezeték bontása és/vagy visszaépítése Előfizető kérése alapján.

Amennyiben a munka 30 percnél tovább tart, az ezen túli munkaidőre a Szolgáltató munkadíjat számít fel.

Az Előfizető a díj összegét megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el.

#### **Léges leágazás építése vagy áthelyezése, 1,5 óra benne foglalt munkadíjjal**

Új léges leágazás építése vagy a szolgáltató által kiépített egyéni légvezetékes leágazás áthelyezése Előfizető kérése alapján.

Amennyiben a munka 90 percnél tovább tart, az ezen túli munkaidőre a Szolgáltató munkadíjat számít fel.

Az Előfizető a díj összegét megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el.

**Egyéb,** a fenti kategóriákba nem sorolható, Előfizető kérésére végzendő munkák esetén, a díjat a Szolgáltató a beruházási költségek egységátlal listája alapján kalkulálja.

Az Előfizető a díj összegét megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el.

## Ügyfélszolgálati díjak meghatározása

### Számlamásolat díja

Ha Szolgáltató az Előfizető kérése alapján számlamásolatot készít vagy hiteles számlamásolatot állít ki adminisztrációs díjat számíthat fel.

### Halasztás engedélyezési díja

Amennyiben a Szolgáltató az Előfizető részére fizetési halasztást engedélyez, díjat jogosult felszámolni az engedélyezés költségeinek biztosítása érdekében.

### Fizetési felszólítás eljárási díja

Amennyiben az Előfizető díjfizetési kötelezettségnek az elmulasztása miatt a Szolgáltató a díjfizetésre felszólító levelet kénytelen küldeni az Előfizető részére, az Előfizető köteles a Szolgáltató fizetési felszólítás kiküldésével kapcsolatban felmerült költségét, a díjtarozással egyidejűleg megtéríteni.

### Nyomatott ÁSZF példány kiadásának díja

Az általános szerződési feltételeket a Szolgáltató – az egyéni Előfizető kérése és választása alapján - köteles nyomtatott formában is az Előfizető rendelkezésére bocsátani. A nyomtatott ÁSZF példány kiadásának díja jelen Mellékletben kerül meghatározásra.

### Hangfelvétel-másolat kiadásának díja

Előfizetői bejelentésenként, az előfizetői bejelentésről készített hangfelvétel-másolatának igénylése esetén, az első másolat kivételével, az Előfizető díjfizetésre köteles. A hangfelvétel-másolat kiadásának díja jelen Mellékletben kerül meghatározásra.

## 3.3.2. Ügyfélszolgálati számok díjazása

A Magyar Telekom hálózatából díjmentesen érhetők el

- a rövid számok, amelyek díjmentes szolgáltatások országos elérését teszik lehetővé (1430, 1400,1412, 1414,1434,1435);
- az ügyfélszolgálati díjmentes Zöld (80-as) számok.
- +36/1447-4475 külföldről is elérhető roaming díjazás szerint

## 3.4. Kiegészítő szolgáltatások

### 3.4.1. Kényelmi szolgáltatások

A szolgáltatások a telefon-alapszolgáltatáshoz kapcsolódóan egyéb többlet (hálózati és/vagy információs) szolgáltatásokat nyújtanak az igénybe vevőknek.

A hálózati hozzáférést biztosító vezérlő berendezés által nyújtott szolgáltatásválasztékból kiválasztott kiegészítő szolgáltatásokat az előfizető a szolgáltatótól rendelheti meg, ezek igénybe vétele az előfizetők számára opcionális.

#### Az igénybevétel feltételei

A megrendelés határozott időre vagy visszavonásig kérhető.

A különböző technológiákon igénybe vehető kiegészítő szolgáltatások köre eltérő, amelyről az ügyfélszolgálatoktól kérhető tájékoztatás. Egyes szolgáltatások igénybevételéhez meghatározott képességekkel rendelkező telefonkészülék szükséges.

Bizonyos kiegészítő szolgáltatások nem vehetők egyidejűleg igénybe.

A kiegészítő szolgáltatások között vannak olyanok, amelyek a jogosítás után azonnal működnek, és vannak, amelyeket az előfizető aktiválással és deaktiválással tud be- és kikapcsolni.

A szolgáltatás aktiválása annak készenléti, működésre kész állapotba helyezését jelenti. A deaktiválás során a szolgáltatást készenléti állapoton kívül helyezik, így a következő aktiválásig nem működőképes. A szolgáltatás igénybevételére az előfizető annak lemondásáig jogosult.

#### **Az igénylés módja**

A kiegészítő szolgáltatások külön erre a célra rendszeresített megrendelőlap alapján igényelhetők, mely tartalmazza az alapszolgáltatásoktól eltérő szerződési feltételeket.

A kiegészítő szolgáltatások telefonon is megrendelhetők. Az ügyintéző a megrendelés során tájékoztatja a megrendelőt az eltérő szerződési feltételekről.

#### **3.4.1.1. Díjindító jel díjszámláláshoz**

A szolgáltató a hívott jelentkezésekor indítójelet biztosít az előfizetői végberendezés számára, amely a végberendezés képességeinek függvényében, megfelelő beállítások esetén lehetővé teszi a hívás díjának meghatározását. A szolgáltató a díjszámlálót számlareklamációnál bizonyítási eszköznek nem fogadja el.

#### **Az igénybevétel korlátai**

A szolgáltatás csak analóg hozzáféréssel igényelhető.

#### **Díjazás**

Havidíj 330,20 Ft

#### **3.4.1.2. Hívásrészletezés**

Részletes híváskimutatás, amely tartalmazza a megállapodás szerinti hívástípusokra (nemzetközi, belföldi távolsági, helyközi, helyi, internet, emeldíjas szám, távszavazás) a hívott előfizetői számokat, a hívások időpontját, tartási idejét és díját.

A vonatkozó adatvédelmi jogszabályok értelmében a szolgáltató köteles a hívásrészletezőn megjelölt hívott előfizetői számok utolsó három számjegyét letakarni (kivéve a rövidített hívószámokat).

Ha az előfizető a szolgáltatótól részletesebb adatokat tartalmazó kimutatást kér, ennek megadása előtt a szolgáltató felhívja az előfizető figyelmét arra, hogy az előfizető a számlarészletezővel együtt az elektronikus hírközlési szolgáltatást igénybe vevő, az előfizetőn kívüli természetes személy felhasználók személyes adatainak birtokába juthat, és ezeknek a megismerésére az előfizető csak akkor jogosult, ha ahhoz a felhasználók tájékoztatásukat követően hozzájárultak. A szolgáltató a hozzájárulás meglétét vagy annak tartalmát nem köteles vizsgálni, a hozzájárulásért kizárólag az előfizető tartozik felelősséggel.

A szolgáltató az előfizető kérésére sem adhatja meg a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság által az előfizetői kérés kézhezvételét megelőzően legalább öt nappal "nem azonosítható hívószámként" közzétett azon szervezetek hívószámait, amely hívószámokon

- a) többnyire névtelen hívók részére olyan szolgáltatást nyújtanak, amelyből a hívó félre vonatkozó különleges adatra lehet következtetni, így különösen az egyházi, lelki vagy a kóros szenvedélyekkel kapcsolatos segélyvonalak hívására,
- b) többnyire névtelen hívók részére bűncselekmény bejelentését teszik lehetővé (névtelen tanúvonalak),
- c) a segélykérő szolgálatokat értesítik.

#### **Az igénybevétel korlátai**

A használó is kérheti a hívásrészletezés kiadását, amely csak az előfizető hozzájárulásával teljesíthető.

A szolgáltató a hívásrészletezést kizárólag az érintett állomás számlázási címére postázza, illetve személyesen a megrendelő előfizetőnek/használónak adja át.

#### Díjazás

- Rendszeres hívásrésztelzés havidíj 1 016,00 Ft
- Eseti hívásrésztelzés (utólagos) 1 016,00 Ft

A szolgáltatás díjazását kizárólag a papíralapú hívásrésztelzés esetén az üzleti ügyfeleinkkel szemben érvényesítjük. Egyéni ügyfeleinknek a szolgáltatás térítésmentes.

#### 3.4.1.3. Híváskorlátozás (tartós)

Az előfizető kérésére a szolgáltató lehetővé teszi annak megakadályozását, hogy bármilyen vagy bizonyos fajta kimenő hívást kezdeményezzenek az előfizető vonaláról.

A híváskorlátozás típusai **2014. április 1-jét megelőző** megrendelés esetén:

Analóg, GSM RLL és ISDN hozzáférés esetén

- nemzetközi távhívás (00 előtét) letiltása,
- nemzetközi és belföldi távhívás (00 és 06 előtéttel kezdődő összes hívás tiltása, kivétel 06-80, 06-40, ingyenes valamint helyi díjazású speciális számok) letiltása,
- segélykérő hívások kivételével minden hívás letiltása,
- emeltdíjas szám hívásának letiltása,
  - 06-90-es emeltdíjas számok letiltása - díjmentes
  - 06-91 és 16-tal kezdődő emeltdíjas számok letiltása - díjmentes
  - 06-90, 06-91 és 16-tal kezdődő emeltdíjas számok, valamint Adományvonalak letiltása - díjmentes
- nemzetközi szám és emeltdíjas számok letiltása (00, 06-90, 06-91, 16-tal kezdődő emeltdíjas rövidszámok).

Digitális és Kábeltelefon esetén, az Analóg, GSM RLL és ISDN hozzáférés esetén felsorolt híváskorlátozási típusokon kívül:

- nemzetközi távhívások és a 06-91-es emeltdíjas megkülönböztetett számok hívásának letiltása (00, 06-91)
- a nemzetközi szám, és a 06-90-es emeltdíjas számok hívásának letiltása (00, 06-90)
- a nemzetközi szám és mobil szám hívásának tiltása
- mobil szám hívásának tiltása
- a nemzetközi szám, mobil szám és emelt díjas szolgáltatások hívásának tiltása
- mobil szám és emelt díjas szolgáltatások hívásának tiltása

**2014. április 1-jét követő** megrendelés esetén biztosított híváskorlátozások valamennyi csatlakozás típuson:

1. **emeltdíjas** szolgáltatás számai (SHS 90, 91) és **adományvonal** (135d és 136de formátumú rövid kódok) tiltása - díjmentes
2. **nemzetközi** kimenő hívások, **emeltdíjas** (SHS 90, 91) és **adományvonal** (135d és 136de formátumú rövid kódok) tiltása
3. **teljes kimenő** híváskorlátozás (segélykérő hívások kivételével)
4. **nemzetközi és belföldi** kimenő hívások tiltása (kivétel díjmentes szolgáltatás számai - ún. zöld számok - SHS 06-80 -)
5. **nemzetközi, emeltdíjas** (SHS 90, 91) és **mobil** számok (SHS 20, 30, 31, 50, 60, 70) irányába kimenő hívások tiltása

Nemzetközi-, emeltdíjas- (SHS 90, 91) és mobil számok (SHS 20, 30, 31, 50, 60, 70) irányába kimenő hívások együttes tiltása GSM RLL csatlakozáson nem vehető igénybe!

A Szolgáltató a szolgáltatás megrendelése esetén garantálja, hogy korlátozás alá eső hívás közvetlenül számbeadással (a hívó fél által a végberendezésbe történő bebillentyűzéssel) nem kezdeményezhető a telefonállomásról. Az alközpontokban beállított híváskorlátozások ellenére létrejött sikeres hívásokért a szolgáltató nem vállal felelősséget.

#### Díjazás (egyszeri díj)

- Egy és kétcsatomás vonal esetén 1 600 Ft
- ISDN30 csatlakozás esetén 43 434,00 Ft
- Az egyetemes szolgáltatás igénybevétele esetén, valamint a fentiekben az emeldíjas szolgáltatásoknál díjmentesként jelzett kategóriákban a híváskorlátozás térítésmentes.

#### A szolgáltatás igénybevételeinek korlátai:

A tartós híváskorlátozás szolgáltatás nem terjed ki a következő szolgáltatásokra (azaz ezek igénybevételével az igényelt híváskorlátozás nem vehető igénybe):

- Tudakozó (11818, 11824) hívása, majd a felkínált szám azonnali kapcsolásának elfogadása.
- Hangposta üzenet meghallgatása után az üzenethagyó hangpostán keresztüli vissza hívása.

#### 3.4.1.4. Híváskorlátozás (jelszóval)

A szolgáltatást megrendelő előfizető a szolgáltatás igénybevételével megakadályozhatja, hogy – segélykérő hívás és a telefonhibabejelentőre irányuló hívás kivételével – az adott korlátozástípusoknak megfelelő kimenő hívást kezdeményezzenek az előfizetői állomásról. A korlátozás beprogramozását és ezzel együtt a korlátozástípusának megadását, valamint a szolgáltatás törlését az előfizető végzi a szolgáltató által a megrendeléskor meghatározottak szerint. A szolgáltatás beprogramozása (\*34\* jelszó \* korlátozás típusa #) és törlése (# 34 \* jelszó #) az előfizetői telefonszámhoz rendelt egyéni jelszó ismeretében lehetséges. A jelszó négy számjegyből áll, amelyet az előfizető határoz meg és rendel a szolgáltatással együtt az előfizetői számhoz. A kimenő hívások korlátozásának típusaira kódszámmal hivatkozhat a szolgáltatást megrendelő előfizető. A híváskorlátozás beprogramozása esetén a korlátozás minden újabb hívásnál érvényben marad, amíg azt az előfizető fel nem oldja. A korlátozás feloldása esetén a korlátozás újbóli beprogramozásáig a hívások korlátozás nélkül kezdeményezhetők.

A Szolgáltató a szolgáltatás megrendelése és a korlátozás előfizető által történt beprogramozása esetén garantálja, hogy korlátozás alá eső hívás közvetlenül számbeadással (a hívó fél által a végberendezésbe történő bebillentyűzéssel) nem kezdeményezhető a telefonállomásról. Az alközpontokban beállított híváskorlátozások ellenére létrejött sikeres hívásokért a szolgáltató nem vállal felelősséget.

A jelszavas híváskorlátozással igénybe vehető híváskorlátozás típusok:

- Nemzetközi híváskorlátozás,
- Nemzetközi és emeldíjas híváskorlátozás,
- Nemzetközi és belföldi híváskorlátozás (minden 00, illetve 06-tal kezdődő szám, beleértve a mobil, és emeldíjas számokat),
- Csak segélykérésre jogos híváskorlátozás,
- 06-90-es emeldíjas számok tiltása,
- 06-91 és 16-tal kezdődő emeldíjas számok tiltása
- Minden emeldíjas szám (06-90, 06-91 és 16-tal kezdődő emeldíjas számok), valamint Adományvonalak tiltása,
- Csak a belföldi mobil szolgáltatók felé kezdeményezett hívások tiltása,
- Nemzetközi, emeldíjas és belföldi mobil hívások tiltása.

#### A szolgáltatás igénybevételeinek korlátai:

A szolgáltatás csak analóg, digitális- és kábeltelefon, valamint ISDN pont-multi pont típusú hozzáféréseken igényelhető.

A jelszavas híváskorlátozás szolgáltatás nem terjed ki a következő szolgáltatásokra (azaz ezek igénybevételével az igényelt híváskorlátozás nem vehető igénybe):

- Tudakozó (11818, 11824) hívása, majd a felkínált szám azonnali kapcsolásának elfogadása.
- Hangposta üzenet meghallgatása után az üzenethagyó hangpostán keresztüli visszahívása.

**Díjazás** (havi díj)

- Egycsatornás vonal esetén 304,80 Ft
- Két csatornás vonal esetén 1092,20 Ft
- ISDN30 csatlakozás esetén 9 779,00 Ft
- Jelszóváltás egyszeri díja
  - egy és kétcsatornás vonal esetén díjmentes
  - ISDN30 csatlakozás esetén 2 133,60 Ft

**3.4.1.5. Hívásvárakoztatás**

Aktivált szolgáltatás esetén a foglalt telefon-állomás előfizetője a beszélgetés alatt hangjelzést kap arról, hogy egy hívó éppen hívja az ő állomását. A hívott előfizető a következő lehetőségek közül választhat:

- a jelzést figyelmen kívül hagyva folytathatja az eredeti beszélgetést,
- az eredeti beszélgetést befejezve a kézi beszéltétet fogadhatja az új hívást,
- a megfelelő jelzéssel tartásba téve a fennálló beszélgetést, annak bontása nélkül fogadhatja az új hívást, majd a két hívóval felváltva beszélhet, a két hívás között tetszés szerint átkapcsolva.

**Az igénybevétel feltételei**

A szolgáltatás igénybevételére alkalmas végberendezés (DTMF, flash, ISDN funkcionális protokoll).

**Díjazás**

- Havidíj 81,28 Ft
- Mindkét hívást egymástól függetlenül, a hívó feleknek a hívás teljes időtartamára, tartás állapotra is számlázzák.

**3.4.1.6. Hívószámjelzés (Hívószám azonosítás)**

A hívószámjelzés (CLIP) szolgáltatás az előfizető megrendelése alapján vehető igénybe a kijelzésre alkalmas végberendezéssel. A központ a szabad előfizetői vonalra érkező minden hívásra a hívásjelzéssel egy időben kiküldi azt a hívószámot, ahonnan a hívást kezdeményezték, vagy a hívószám hiányának okát. A hívószám vagy a hívószám hiányának oka a készüléken a hívásjelzéssel egy időben jelenik meg.

**Az igénybevétel korlátai**

Az analóg előfizetői szakaszon multiplex átvitelt igénylő hozzáférési technológiák esetében a szolgáltatás nem minden esetben biztosítható, erről az ügyfélszolgálatokon tudnak tájékoztatást adni. Alközpontok esetén a kiküldött információ további felhasználása az alkalmazott alközpont és a kijelzőberendezés képességeitől függ.

A külföldről kezdeményezett hívások hívószámai egyes viszonylatokban a műszaki lehetőségek és a jogi szabályozás függvényében hiányozhatnak.

**Díjazás**

Havidíj 203,20 Ft  
ISDN30 esetén 4 800,60 Ft

**3.4.1.7. A hívószámjelzés letiltása**

A hívószámjelzés letiltása szolgáltatás a hívó előfizető számára lehetővé teszi, hogy hívószámát a hívott állomáson ne jelenítsék meg.

Hívásonkénti letiltás/engedélyezés: az előfizető igénye szerint lehetőség van a kijelzés hívásonkénti engedélyezésére, illetve letiltására. A letiltás/engedélyezés folyamata az alkalmazott végberendezés képességeitől függ.



A szolgáltató ingyenesen biztosítja a hívó felhasználónak, hogy hívásonként letilthassa az azonosítója kijelzését a hívott készülékén. A jelen bekezdés szerinti letiltás nem érvényesül a 24/1997. (III. 26.) BM-rendelet szerinti – az állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos – létesítmények, a rendőrség, a tűzoltóság, és a mentőszolgálat hívószámaira irányuló hívások esetén.

A szolgáltató szintén ingyenesen biztosítja a hívó előfizetőnek, hogy amennyiben erre alkalmas végberendezéssel rendelkezik, telefonvonalanként, illetve ISDN-csatlakozás esetén előfizető általi vezérléssel letilthassa az azonosítója kijelzését a hívott készülékén. A jelen bekezdés szerinti letiltás nem érvényesül a 24/1997. (III. 26.) BM-rendelet szerinti – az állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos – létesítmények, a rendőrség, a tűzoltóság és a mentőszolgálat hívószámaira irányuló hívások esetén.

A szolgáltató köteles a hívó előfizetőnek ingyenesen biztosítani, hogy hívásonként az alapeseti letiltás ellenére a hívó előfizető lehetővé tegye azonosítója kijelzését a hívott készülékén (COLR).

A szolgáltató az előfizető igénye alapján ingyenesen biztosítja a hívott előfizetőnek, hogy készülékén a hívó azonosítója ne jelenjék meg.

A szolgáltató ingyenesen biztosítja az előfizető kérésére, hogy az előfizető azonosítója ne jelenjen meg a hívó fél készülékén (kapcsolt azonosító kijelzésének letiltása).

Amennyiben az előfizető a szerződés megkötésekor az adatkezelési hozzájárulási lapon az adatai kezeléséről és a hívószám kijelzés letiltásáról nem nyilatkozik, a szolgáltató úgy értékeli, hogy az előfizető az adatai rejtett kezelését kívánja, és hívószáma kijelzéséhez nem járult hozzá.

Az igénybevétel korlátai

- A nyilvános állomások és a megbízott kezelésében lévő nyilvános állomások esetén a hívószám kijelzés hívásonkénti tiltására nincs lehetőség, a hívószám kijelzése minden esetben engedélyezett.
- A Kapcsoltszám azonosítás letiltása (COLR) hívásonként történő beállítása nem használható egyszerre a Kapcsoltszám azonosítás letiltása (COLR) állandó funkcióval.

**Díjazás**

- Díjmentes

#### **3.4.1.8. Hívásátírányítás feltétel nélkül**

Az előfizető átírányíthatja bejövő hívásait egy aktiváláskor megadott másik telefon-állomásra. Hívásátírányítás célszámaként csak belföldi vezetékes és mobil alapdíjas hívószám jelölhető meg.

Az átírányításról a hívó félnek információ küldhető. Az átírányítást kérő előfizető engedélyezheti hívószámának kijelzését azon a készüléken, ahová a hívást átírányította. Aktív hívásátírányítás alatt a bejövő hívásokat a központ minden esetben a megadott telefon-állomásra kapcsolja. Híváskezdeményezéskor az átírányított előfizető figyelmeztető jelzést (megkülönböztetett tárcsázási hangot) kap a szolgáltatás aktivált állapotáról.

**Az igénybevétel feltételei**

A szolgáltatás beállítására alkalmas előfizetői készülék (DTMF vagy ISDN funkcionális protokoll).

**Díjazás**

Havidíj 81,28 Ft

Az átírányított hívás díja két részből áll: a hívó az átírányítást megrendelő előfizető telefon-állomásáig fizeti a hívást, az aktiváláskor megadott másik telefon-állomásig felépített hívást pedig a szolgáltatást kérő előfizetőnek számlázzák.

#### **3.4.1.9. Hívásátírányítás foglaltság esetén**

Az előfizető, aki telefon-állomásának foglaltsága miatt nem tudja fogadni az érkező hívásokat, átírányíthatja azokat egy aktiváláskor megadott másik telefon-állomásra. Hívásátírányítás célszámaként csak belföldi vezetékes és mobil alapdíjas hívószám jelölhető meg.

Az átirányításról a hívó félnek információ küldhető. Az átirányítást kérő előfizető engedélyezheti hívószámának kijelzését azon a készüléken, ahová a hívást irányította. Aktív átirányítás alatt a központ csak azokat a hívásokat továbbítja az aktiváláskor megadott telefon-állomásra, melyek az előfizető telefon-állomásának foglaltsága alatt érkeznek, szabad vonal esetén a hívást az előfizető telefon-állomására kapcsolja.

#### **Az igénybevétel feltételei**

A szolgáltatás beállítására alkalmas előfizetői készülék (DTMF vagy, ISDN funkcionális protokoll).

#### **Díjazás**

Havidíj 81,28 Ft

Az átirányított hívás díja két részből áll: a hívó az átirányítást megrendelő előfizető telefon-állomásáig fizeti a hívást, az aktiváláskor megadott másik telefon-állomásig felépített hívást pedig a szolgáltatást kérő előfizetőnek számlázzák.

#### **3.4.1.10. Hívásátirányítás „nem felel” esetén**

Az előfizető azokat a hívásokat, melyekre megadott időn belül nem felel, átirányíthatja az aktiváláskor megadott másik telefon-állomásra. Hívásátirányítás célszámaként csak belföldi vezetékes és mobil alapdíjas hívószám jelölhető meg.

Az átirányításról a hívó félnek információ küldhető. Az átirányítást kérő előfizető engedélyezheti hívószámának kijelzését azon a készüléken, ahová a hívást átirányította. Aktív átirányítás alatt a központ csak azokat a hívásokat irányítja át az aktiváláskor megadott telefon-állomásra, melyek csengetik az előfizető telefon-állomását, de a megadott időn belül nem veszik fel a kézi beszélőt.

#### **Az igénybevétel feltételei**

A szolgáltatás beállítására alkalmas előfizetői készülék (DTMF vagy ISDN funkcionális protokoll).

#### **Díjazás**

Havidíj 81,28 Ft

Az átirányított hívás díja két részből áll: a hívó a szolgáltatást megrendelő előfizető telefon-állomásáig fizeti a hívást, az aktiváláskor megadott másik telefon-állomásig felépített hívást pedig a szolgáltatást kérő előfizetőnek számlázzák.

#### **3.4.1.11. Szöveges tájékoztatás számváltozásról**

Ha az előfizető előfizetői száma megváltozik, megrendelésére a régi előfizetői számát hívók automatikusan szöveges tájékoztatást kapnak az új előfizetői számról.

#### **Díjazás**

1 270,00 Ft/hó (kivéve a szolgáltató érdekkörében felmerült okból történt számváltozás esetét).

#### **3.4.1.12. Hangposta fiók**

A szolgáltatás igénybevétele esetén a hívó fél üzenetet hagyhat a szolgáltatást megrendelő előfizetőnek, melyet a hangposta-előfizető a megfelelő telefonszám felhívásával lehallgathat. Az üzenethagyást követően a hangposta rendszer kiértécsítő információt juttat el az előfizetőhöz megváltoztatott tárcsahang formájában. A hívás hangpostára történő irányítására hangjelzés hívja fel a hívó figyelmét. A hívás díjmentes megszakítására rendelkezésre álló időtartam 5 másodperc hosszúságú. (Eszr. 31. § (2)) A hívás megszakítására rendelkezésre álló 5 másodperces időtartamba a hangpostára irányításra figyelmeztető hangjelzés időtartama nem számít bele.

Az üzenetek megtartásának időtartama 21 nap. A meghallgatott üzeneteket a rendszer 14 nap után automatikusan törli.

A hívás hangpostához való átirányítása a hívott állomás foglaltsága esetében azonnal történik, amennyiben aktiválva van foglaltság esetére az átirányítás, a hívásvárakoztatás viszont nem aktív.

A hívás hangpostához való átirányítása

- ha a hívott állomás nem válaszol, 20 másodperc (4 csengetés) eltelte után,
- hívásvárakoztatás esetében, 20 másodperc (4 csengetés) eltelte után történik meg.

#### Az igénybevétel korlátai

Vonalcsoport szolgáltatás egyidejű igénybevétele nem lehetséges.

Amennyiben a Hangposta szolgáltatás előfizetője 90 napig, vagy azon túl nem használja Hangposta szolgáltatását, a Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy a szolgáltatást megszüntesse.

Előfizetői számváltozás esetén, ha az ügyfél továbbra is kívánja használni a hangpostaládáját, akkor részére az új hívásátírányítás berendezése (a régi deaktiválása) és az új hangposta azonosító berendezése díjmentes.

Üzenethagyás díjazása

- Üzenethagyás: Az üzenethagyó fél az üzenethagyásnál ugyanannyit fizet, mintha az üzenethagyó és hangpostafiók-bérlő között telefonbeszélgetés jött volna létre az üzenethagyás időtartamában.
- Üzenethagyás átirányítással: Az üzenethagyó fél az átirányítós üzenethagyásnál ugyanannyit fizet, mintha az üzenethagyó és hangpostafiók-bérlő között telefonbeszélgetés jött volna létre az üzenethagyás időtartamában.
- Az átirányított szakasz díjazása: A hangpostafiók-bérlő készülékének és a hangposta-berendezés közötti szakaszon lezajló átirányított hívás minden esetben díjmentes.

Üzenet meghallgatásának díja

- arról a számról, ahová a hangpostát rendelték (1717) ingyenes
- olyan területről, ahol a Magyar Telekom a hozzáférést biztosító szolgáltató (1718, GSM hálózatból 06 1 490 1718) helyi hívás díjával azonos
- nem olyan területről, ahol a Magyar Telekom a hozzáférést biztosító szolgáltató (06 1 490 1718) normál Budapestre irányuló hívás díjával azonos
- Külföldről kezdeményezett hívásnál (+36 1 490 1718) Magyarországi hívás díja

Ha az üzenethagyó fél hívja a hangpostafiók-előfizetőt, és a hívott állomás nem felel vagy foglalt, akkor a hívás automatikusan átirányítódik a hangpostafiókra, ahol a hangpostaplatform fogadja és rögzíti a beérkező üzeneteket. A hangpostafiókban tárolt üzeneteket a telefon-hálózatok (mobil is) segítségével bárholonnan le lehet hallgatni. A hangpostafiókban tárolt üzenetek a megfelelő szám tárcsázását követően a jelszó beadásával hallgathatók meg.

Az üzenet meghallgatása után a hangpostarendszer felajánlja az előfizetőnek az üzenet megtartásának vagy törlésének lehetőségét. A hangpostarendszer a túl hosszán várakozó meghallgatott és a nem meghallgatott üzeneteket is automatikusan törli.

A szolgáltatás kizárólag telefonüzenetek tárolására alkalmas Telefon üzenetek száma 25 db, üzenet hosszúsága 2 perc/üzenet

#### Díjazás

Havidíj 228,60 Ft

#### 3.4.1.13. Hangos számla

Az előfizető a szolgáltatás számának felhívásával megtudhatja a hívást megelőző számlázási időszak vége és a hívást megelőző utolsó hívásadatgyűjtés időpontja között a telefon-állomásról kezdeményezett automata telefon-forgalomban

lebonyolított és ki nem számlázott beszélgetések díját. Az információ tartalmazza a hívások összdíját, és az időszak alatt feldolgozott első és utolsó hívás időpontját.

#### **Kezdeményezés**

A szolgáltatás használatához az előfizetőnek a szolgáltatás elérési telefonszámát, a 17477-es számot kell felhívnia.

#### **Az igénybevétel feltételei**

A szolgáltatás egyéni előfizető vonaláról automatikusan elérhető. Az üzleti/intézményi előfizető részére az elérhetőség csak írásban történő megrendelés esetén biztosított.

Az egyéni előfizető a szolgáltatás elérhetőségét letilthatja, illetve bármikor megrendelheti.

#### **Az igénybevétel korlátai**

A szolgáltatás csak a Magyar Telekom szolgáltatási területén érhető el. A szolgáltatást nyilvános állomásról nem lehet igénybe venni.

Digitális és kábeltelefon esetén technikai okok miatt nem nyújtható a szolgáltatás. Vonalcsoport szolgáltatás egyidejű igénybevétele nem lehetséges.

A szegedi 62-es és a veszprémi 88-as primer körzetekben a szolgáltatás nem elérhető.

#### **Díjazás**

Díjmentes.

A szolgáltatás elérhetőségének megrendelése, illetve letiltása is díjmentes.

### **3.4.1.14. Vonalcsoport szolgáltatás**

Lehetővé teszi vonalcsoport létrehozását több független hozzáférés összefogásával. A csoport közös előfizetői számon vagy számcsoporton érhető el. A közös számra vagy számcsoportra érkező hívásokat a központ az elsőként megtalált szabad hozzáférésre kapcsolja. A szolgáltatás tipikusan alközpontok csatlakoztatására használható.

#### **A keresés módja kétféle lehet**

1. soros, amikor a vezérvonalnál kezdődik és a vonalak meghatározott sorrendjében történik, illetve
2. elosztott, amikor a keresés az utoljára lefoglalt vonal után kezdődik.

A keresés módjáról az ügyfél megrendelésekor dönt, egyúttal meghatározza az egyes vonalak prioritási sorrendjét.

A hozzáférésről kezdeményezett hívások az előfizetői végberendezés és a hozzáférés képességei szerint a kijelölt közös előfizetői számával, vagy a számcsoportnak a híváskezdeményező üzenetben átjelzett egyedi számával azonosíthatók.

#### **Az igénybevétel korlátai**

A szolgáltatás csak analóg hozzáféréseken igényelhető.

#### **Díjazás**

- Díjmentes

### **3.4.1.15. Közvetlen beválasztás**

Ha az előfizető olyan digitális alközponttal rendelkezik, amely alkalmas pont-pont konfigurációjú ISDN2 vagy ISDN30 csatlakozás fogadására, akkor a szolgáltatás megrendelésével lehetővé válik, hogy az alközpont meghatározott (vagy összes) mellékállomásait a telefonhálózat bármely előfizetője vagy használója közvetlenül, kezelő beavatkozása nélkül hívhassa.

A szolgáltatás igénybevételének módja

A hívást a nemzetközi előtéttszámmal (00) kell kezdeni, majd a szolgáltatás kijelölő számmal (pl. +882 280) kell folytatni és az előfizető hívószámával kell befejezni.

#### **Az igénybevétel korlátai**

A szolgáltatás csak ISDN pont-pont hozzáféréseken igényelhető.

Díjazás

- ISDN2 csatlakozás esetén 472,44 Ft
- ISDN30 csatlakozás esetén 447,04 Ft

#### 3.4.1.16. Hívástartás

A hívástartás szolgáltatás igénybevételekor az előfizetőnek lehetősége nyílik arra, hogy folyamatban lévő hívását felfüggeszse, majd később újra folytassa. A másik féllel a tartásba helyezés alatt az összeköttetés nem szakad meg. Az előfizetőnek egyszerre több tartásban lévő hívása is lehet, ezeket a saját maga által adott azonosítókkal különböztetheti meg. Funkcionális protokoll szükséges az igénybevételéhez.

##### Az igénybevétel korlátai

A szolgáltatás csak ISDN pont-multi-pont hozzáféréseken igényelhető.

A szolgáltatás díjmentes.

#### 3.4.1.17. Végberendezés-hordozhatóság

A szolgáltatás lehetővé teszi, hogy a hívó vagy hívott előfizető a fennálló hívását az ISDN hozzáféréseken kialakított több szolgáltatás-hozzáférési pont között áthelyezze/átkapcsolja. A felfüggesztés és a helyreállítás között 3 perc áll az előfizető rendelkezésére.

A szolgáltatás csak pont-multi-pont konfigurációjú ISDN2 csatlakozáson és csak interaktív (pl. telefon, videotelefon) szolgáltatásoknál vehető igénybe, egyéb szolgáltatásoknál (fax, adattovábbítás) nem.

Funkcionális protokoll szükséges az igénybevételéhez.

##### Az igénybevétel korlátai

A szolgáltatás csak ISDN pont-multi-pont hozzáféréseken igényelhető.

A szolgáltatás díjmentes.

#### 3.4.1.18. Díjazási információk közlése hívás közben

Lehetővé teszi az előfizetőnek, hogy az általa kezdeményezett hívások során információt kapjon a hívás addigi díjáról. A megjelenő információk tájékoztató jellegűek.

##### Az igénybevétel korlátai

A szolgáltatás csak ISDN pont-multi-pont hozzáféréseken igényelhető.

A szolgáltatás díjmentes.

#### 3.4.1.19. Díjazási információk közlése hívásbontáskor

Lehetővé teszi az előfizetőnek, hogy az általa kezdeményezett hívások befejezésekor információt kapjon a hívásért felszámított teljes díjról, és ezt a végberendezés kijelzőjén megtekinthesse. A megjelenő információk tájékoztató jellegű adatot közölnek.

##### Az igénybevétel korlátai

A szolgáltatás csak ISDN pont-multi-pont hozzáféréseken igényelhető.

A szolgáltatás díjmentes.

### 3.4.1.20. ISDN csatlakozáshoz tartozó teljes számmező átirányítása

Az ügyfél kérésére a csatlakozáshoz tartozó hívószámokat az ügyfél által megadott telefonszámra irányítjuk át. Az egyszeri díj tartalmazza az átirányítás törlését is. Csak a csatlakozáshoz tartozó összes szám egyidejű átirányítása kérhető.

#### Az igénybevétel korlátai

A szolgáltatás csak ISDN pont-pont hozzáféréseken igényelhető.

Díjazás

- |   |              |
|---|--------------|
| ▪ ISDN2 csatlakozás esetén  | 3 810,00 Ft  |
| ▪ ISDN30 csatlakozás esetén   | 10 668,00 Ft |
| ▪ Az átirányítás forgalmi díját hívásonként a normál átirányítás esetén alkalmazott díjazás szerint az ügyfélnek meg kell fizetnie. |              |

### 3.4.1.21. NT váltás

Az ügyfél kérheti az általa használt NT cseréjét.

A választható típusok:

- |   |             |
|---|-------------|
| ▪ ISDN2 NT  |             |
| ▪ ISDN 2+ NT/ISDN NET NT  |             |
| ▪ Az igénybevétel feltételei  |             |
| ▪ ISDN2 P-MP, ISDN2+ és ISDN NET típusú csatlakozásokon vehető igénybe. |             |
| ▪ Díjazás   |             |
| ▪ NT váltás díja konfigurációmódosítás nélkül                           | 6 614,59 Ft |
| ▪ NT váltás díja konfigurációmódosítással                               | 6 614,59 Ft |
| ▪ Konfigurációmódosítás NT váltás nélkül                                | Díjmentes   |

### 3.4.1.22. Zárt használói csoport (CUG)

Meghatározás

A CUG szolgáltatás lehetővé teszi a használók számára, hogy olyan csoportot alkossanak, melyekhez vagy melyekből a hozzáférés a használók igényeinek megfelelően korlátozott. Egy adott használó egy vagy több zárt csoport tagja is lehet. Egy adott csoport tagjai egymással kommunikálhatnak, de a csoporton kívüliekkel általában nem.

#### Igénybevétel korlátai

A szolgáltatást a Magyar Telekom Nyrt. ISDN2 és ISDN30 csatlakozásokkal rendelkező előfizetői vehetik igénybe. A CUG szolgáltatás pont-több pont konfigurációjú ISDN2 csatlakozás esetén hívószámonként, pont-pont konfigurációjú ISDN2 és ISDN30 csatlakozások esetén a teljes csatlakozás(ok)hoz rendelhető. Az utóbbi esetben az egyes számok számmezőn belüli jogosultságait az előfizetői végberendezésben kell beállítani, amennyiben azt a végberendezés támogatja.

Díjazás

Havidíj

- |                             |             |
|-----------------------------|-------------|
| ▪ ISDN2 csatlakozás esetén  |             |
| ▪ Gazda                     | 6 223,00 Ft |
| ▪ Tag                       | 2 235,20 Ft |
| ▪ ISDN30 csatlakozás esetén |             |
| ▪ Gazda                     | 6 096,00 Ft |
| ▪ Tag                       | 2 159,00 Ft |

### 3.4.1.23. Kapcsolt szám azonosítása

A szolgáltatás lehetővé teszi, hogy a hívó fél készüléke kijelyezze a ténylegesen kapcsolt előfizetői számot, ha ezt a hívott fél nem tiltotta meg. Ez egyrészt a hívott számok helyességének ellenőrzését szolgálhatja, másrészt akkor van jelentősége, ha a hívott fél hívásátirányítás szolgáltatást vesz igénybe, és a hívás nem az eredetileg hívott hívószámra épül fel.

#### Az igénybevétel korlátai

A szolgáltatás ISDN pont-multipont hozzáféréseken igényelhető.

Díjazás

- ISDN2 csatlakozás esetén díjmentes
- ISDN30 csatlakozás esetén 4 800,60 Ft

### 3.4.1.24. Alácímzés

Az ISDN címinformációnak a hívószámon kívül része lehet egy legfeljebb 20 karakterből álló alcím is. Ezt a hívó fél az ISDN végberendezésének képességei függvényében a híváskezdeményező üzenetében állíthatja be és küldi el a hívottnak. A hálózat az alcímet változtatás nélkül továbbítja, azt hálózaton belüli irányítási célokra nem használja.

Az igénybevétel korlátai

A szolgáltatás ISDN pont-multipont hozzáféréseken igényelhető, és csak ISDN előfizetők közötti kapcsolat esetén értelmezett. A hálózat csak a hívott fél azonosítója alapján végzi el az alácímzést, de a hívó fél esetleges alácímzését nem továbbítja a hívott felé.

Díjazás

- ISDN2 csatlakozás esetén 736,60 Ft
- ISDN30 csatlakozás esetén 6 263,64 Ft

### 3.4.1.25. Többszörös előfizetői szám

A szolgáltatás segítségével egy ISDN2 csatlakozáshoz több hívószám rendelhető hozzá, lehetővé téve több csatlakozó végberendezés közvetlen hívhatóságát.

Az egyes végberendezésekbe az előfizető programozza a fogadni kívánt hívószámot/hívószámokat.

Az igénybevétel korlátai

A szolgáltatás ISDN pont-multipont hozzáféréseken igényelhető.

Díjazás

ISDN2 csatlakozás esetén 472,44 Ft

### 3.4.1.26. Csoportos vonalkeresés

A szolgáltatás igénybevétele lehetővé teszi, hogy pont-pont konfigurációjú ISDN2 vagy ISDN30 csatlakozáson keresztül kapcsolódó alközpontok számára a szolgáltató cég ISDN-főközpontja ISDN-PBX-vonalcsoportot képezzen. A ISDN-PBX-vonalcsoportban lévő vonalak egyetlen hívószámmal érhetők el. Ha a közvetlen beválasztás szolgáltatással együtt veszik igénybe, akkor bármely, beválasztásos hívószámra érkező hívás továbbításához a központ az ISDN-PBX-vonalcsoporton belül

keres szabad B-csatornát. A szolgáltatás nem egyezik meg a telefon PBX-szolgáltatással. A szolgáltatás állandó üzemmódban működik.

A szolgáltatásnak nincs külön díjazása, a ISDN2 PP10, ISDN2 PP0 illetve ISDN30 csomagok részét képezi.

### 3.4.2. Emeltdíjas szám hívása

Meghatározás

Az emeltdíjas szám szolgáltatás keretében az emeltdíjas, díjkorlátmentes számot és emeltdíjas, díjkorlátos számot hívók a normál díjazáshoz képest emelt percdíjon informatív és/vagy szórakoztató jellegű szolgáltatásokat vehetnek igénybe.

**Emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatás (06 90):** olyan szolgáltatás, amely a beszédcélú elektronikus hírközlő hálózathoz információ, tartalom nyújtó szolgáltatások elérését teszi lehetővé. Az emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatás igénybevételének díja magában foglalja az információt, tartalom nyújtó szolgáltatás díját is.

**Emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatás (06 91 és a 16-tal kezdődő rövidszámok) :** olyan szolgáltatás, amely a beszédcélú elektronikus hírközlő hálózathoz olyan információs vagy tartalomszolgáltatások elérését teszi lehetővé, amelyek hívása - tekintettel a szolgáltatott tartalomra és a hívás mérsékelt díjára - nem jelent a kiskorúak védelme érdekében mérlegelendő kockázatot. Az emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatás igénybevételének díja magában foglalja az információt, tartalom nyújtó szolgáltatás díját is.

A szolgáltatásokat összefoglaló néven „emelt díjas szám” elnevezéssel szerepelteti a Szolgáltató ezen általános szerződési feltételeiben (ÁSZF) oly módon, hogy amikor az ÁSZF emelt díjas számot említ, azon mint két fajta szolgáltatás (emelt díjas díjkorlátmentes és emelt díjas díjkorlátos szolgáltatás) számait kell érteni.

A szolgáltatást igénybevevő hívóknak az emeltdíjas számhoz rendelt emelt tarifát kell megfizetniük.

Az emelt díjas szolgáltatások esetében a Szolgáltató a tartalomszolgáltató szolgáltatásának hírközlési úton történő elérését biztosítja. Az emelt díjas szolgáltatáson elérhető tartalomszolgáltatást a tartalomszolgáltató közvetlenül biztosítja az Előfizető számára, amelyért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel. Amennyiben a szolgáltatásokhoz nyereményjáték kapcsolódik, akkor a nyereményjátékban történő részvételi lehetőség biztosítása érdekében a hívó kapcsolási száma a nyereményjáték lebonyolítója részére átadásra kerül, amelyhez a résztvevők a szolgáltatás igénybevételével adják meg hozzájárulásukat. Ennek következtében, a szolgáltatás igénybevétele egyben a kapcsolási szám átadásához történő hozzájárulás is, abból a célból, hogy a nyereményjátékban történő részvétel biztosítható legyen. A nyereményjáték lebonyolítója részére a kapcsolási számon kívül más adat nem kerül átadásra.

Kezdeményezés

A hívást a belföldi előtéttel (06), a szolgáltatáskijelölő számmal (90 vagy 91) és a hatjegyű, az emeltdíjas számhoz tartozó számmal kell kezdeményezni.

Emelt díjas díjkorlátos szolgáltatásra a 160de, 161def, Emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatásra a 164de, 165def, Emelt díjas felnőtt szolgáltatásra a hívószám-tartományok használhatók.

160de, 161def, 164de, 165def, 168de és 169def típusú rövidszámok esetén a hívást a öt-, illetve hatjegyű, az emelt díjas számhoz tartozó számmal kell kezdeményezni.

#### Az igénybevétel korlátai

A szolgáltatás csak belföldről vehető igénybe.

Egyéb korlátok

A nyilvános állomásokról az emeltdíjas számok híváslehetőségét a szolgáltató korlátozhatja.

A szolgáltatást nem vehetik igénybe azok az előfizetők, akik a belföldi távhívásból (06-ból) vagy az emeltdíjas számok hívásából (06-90, 06 91, 160de, 161 def, 164de, 165def, 168de, 169def) kizárt állomással rendelkeznek.

Az elektronikus hírközlő hálózatok azonosítóinak nemzeti felosztási tervéről szóló 164/2005. (VIII.16.) Korm. rendelet rendelkezései értelmében a 06-91-es előhívószámmal rendelkező és a 16-tal kezdődő rövidszámokon nyújtott emelt díjas,



díjkorlátos szolgáltatások számaira irányuló hívásokat a szolgáltató jogosult bontani a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság által megállapított értékhatár elérésekor vagy az értékhatár túllépése esetén bármely időpontban.

Az emelt díjas szolgáltatások igénybe vétele, azaz e hívószámokra irányuló hívások nem tartoznak a havidíj lebeszélhetőség, illetve a díjsomagban foglalt kedvezményes hívások körébe, így azok a havi díjon felül kerülnek kiszámlázásra.

A Magyar Telekom hálózatából elérhető egyéb 06-90-es és 06-91-es szolgáltatások számai és díjai

Hívószám	Díj ( bruttó)
<b>Telekom mobil</b>	
<b>Audiotex</b>	
91 300 000-099	99,00 Ft/perc
91 300 100-199	160,00 Ft/perc
91 300 200-299	195,00 Ft/perc
91 300 300-399	254,00 Ft/perc
91 300 400-499	330,00 Ft/perc
91 300 500-599	381,00 Ft/perc
91 300 600-699	500,00 Ft/perc
90 603 000-099	99,00 Ft/perc
90 603 100-199	160,00 Ft/perc
90 603 200-299	254,00 Ft/perc
90 603 300-399	330,00 Ft/perc
90 603 400-499	381,00 Ft/perc
90 603 500-599	508,00 Ft/perc
90 603 600-699	635,00 Ft/perc
90 603 700-799	508,00 Ft/perc
90 603 800-899	508,00 Ft/perc
90 603 900-999	635 Ft/perc
91 633 000-099	160,00 Ft/perc
91 633 100-199	195,00 Ft/perc
91 633 200-299	254,00 Ft/perc
91 633 300-399	330,00 Ft/perc
91 633 400-499	381,00 Ft/perc
91 633 500-599	508,00 Ft/perc
91 633 600-699	575,00 Ft/perc
91 633 700-799	635,00 Ft/perc
90 633 900-999	485,00 Ft/perc
<b>Audiofix</b>	
06 91 330 xxx	55,00 Ft/hívás
06 91 331 xxx	99,00 Ft/hívás
06 91 332 xxx	160,00 Ft/hívás
06 91 333 xxx	225,00 Ft/hívás
06 91 334 xxx	330,00 Ft/hívás
06 91 335 xxx	381,00 Ft/hívás
06 91 336 xxx	508,00 Ft/hívás

Hívószám	Díj ( bruttó)
06 91 337 xxx	635,00 Ft/hívás
06 91 338 xxx	960,00 Ft/hívás
06 91 339 xxx	1000,00 Ft/hívás
90 636 000-099	160,00 Ft/hívás
91 636 000-099	160,00 Ft/hívás
90 636 100-199	195,00 Ft/hívás
91 636 100-199	195,00 Ft/hívás
90 636 200-299	254,00 Ft/hívás
91 636 200-299	254,00 Ft/hívás
90 636 300-399	330,00 Ft/hívás
91 636 300-399	330,00 Ft/hívás
90 636 400-499	381,00 Ft/hívás
91 636 400-499	381,00 Ft/hívás
90 636 500-599	508,00 Ft/hívás
91 636 500-599	508,00 Ft/hívás
90 636 600-699	575,00 Ft/hívás
91 636 600-699	575,00 Ft/hívás
90 636 700-799	635,00 Ft/hívás
91 636 700-799	635,00 Ft/hívás
<b>Audiofix extra</b>	
06 90 640 xxx	85,00 Ft/hívás
06 90 641 xxx	160,00 Ft/hívás
06 90 642 xxx	330,00 Ft/hívás
06 90 643 xxx	508,00 Ft/hívás
06 90 644 xxx	575,00 Ft/hívás
06 90 645 xxx	705,00 Ft/hívás
06 90 646 xxx	960,00 Ft/hívás
06 90 647 xxx	1 270,00 Ft/hívás
06 90 648 xxx	1 905,00 Ft/hívás
06 90 649 xxx	5 080,00 Ft/hívás

Hívószám	Díj ( bruttó)
<b>Telenor</b>	
Audiotex extra*	
06 90 602 000-099	485,00 Ft/perc
06 90 602 100-199	155,00 Ft/perc
06 90 602 200-299	205,00 Ft/perc
06 90 602 300-399	485,00 Ft/perc
06 90 602 400-499	254,00 Ft/perc
06 90 602 500-599	305,00 Ft/perc
06 90 602 600-699	410,00 Ft/perc
06 90 602 700-799	485,00 Ft/perc

Hívószám	Díj ( bruttó)
06 90 602 800-899	485,00 Ft/perc
06 90 602 900-999	1 016,00 Ft/perc
<b>Audiofix normál*</b>	
06 91 555 000-099	85,00 Ft /hívás
06 91 555 100-199	155 Ft/hívás
06 91 555 200-299	205,00 Ft/hívás
06 91 555 300-399	254,00 Ft/hívás
06 91 555 400-499	305,00 Ft/hívás
06 91 555 500-599	381,00 Ft/hívás
06 91 555 600-699	410,00 Ft/hívás
06 91 555 700-799	485,00 Ft/hívás
06 91 555 800-899	508,00 Ft/hívás
06 91 555 900-999	762,00 Ft/hívás
06 91 777 000-099	1000,00 Ft/hívás
<b>Audiofix extra*</b>	
06 90 444 000-099	155,00 Ft/hívás
06 90 444 100-199	205,00 Ft/hívás
06 90 444 200-299	254,00 Ft/hívás
06 90 444 300-399	305,00 Ft/hívás
06 90 444 400-499	410,00 Ft/hívás
06 90 888 000-099	485,00 Ft/hívás
06 90 888 100-199	508,00 Ft/hívás
06 90 888 200-299	762,00 Ft/hívás
06 90 888 300-399	1016,00 Ft/hívás
06 90 888 400-499	2032,00 Ft/hívás

\* A Társzolgáltatókkal való meg egyezést követően nyílik lehetőség a jelzett szám tartományok elérésére, amelynek pontos időpontjáról a Szolgáltató [www.telekom.hu](http://www.telekom.hu) honlapján tájékoztatja az Előfizetőket.

Hívószám	Díj ( bruttó)
<b>UPC Telekom</b>	
06 90 982 0	25,00 Ft/perc
06 90 982-1xx	50 Ft/perc
06 90 982-2xx	155 Ft/perc
06 90 982-3xx	75 Ft/perc
06 90 982-4xx	200 Ft/perc
06 90 982-5xx	300 Ft/perc
06 90 982-6xx	508 Ft/perc
06 90 982-7xx	1000 Ft/perc
06 90 982-8xx	1500 Ft/perc
06 90 982-9xx	2000 Ft/perc
06 90 985 0xx	460,00 Ft/perc

Hívószám	Díj (bruttó)
<b>UPC Telekom</b>	
06 90 985-1xx	460 Ft/perc
06 90 985-2xx	460 Ft/perc
06 90 985-8xx	381 Ft/perc
06 90 985-9xx	485 Ft/perc
06 91 115 0xx	110,00 Ft/perc
06 91 115-1xx	762 Ft/perc
06 91 115-2xx	508 Ft/perc
06 91 115-3xx	25 Ft/perc
06 91 115-4xx	50 Ft/perc
06 91 115-5xx	75 Ft/perc
06 91 115-6xx	250 Ft/perc
06 91 115-7xx	508 Ft/perc
06 91 115-8xx	750 Ft/perc
06 91 115-9xx	1000 Ft/perc
<b>Audiofix</b>	
06 91 125 0xx	762,00 Ft/hívás
06 91 125-1xx	762 Ft/perc
06 91 125-2xx	762 Ft/perc
06 91 125-3xx	155 Ft/perc
06 91 125-4xx	300 Ft/perc
06 91 125-5xx	508 Ft/perc
06 91 125-6xx	800 Ft/perc
06 91 125-7xx	800 Ft/perc
06 91 125-8xx	1000 Ft/perc
06 91 125-9xx	1000 Ft/perc
06 90 985-3xx	3500 Ft/hívás
06 90 985-4xx	3000 Ft/hívás
06 90 985-5xx	1500 Ft/perc
06 90 985-6xx	2000 Ft/perc
06 90 985-7xx	2500 Ft/perc

Hívószám	Díj (bruttó)
<b>Invitel</b>	
<b>Audiotex normál*</b>	
06 91 180 100- 06 91 180 149	230,00 Ft/perc
06 91 180 600- 06 91 180 699	305,00 Ft/perc
06 91 180 900- 06 91 180 999	460,00 Ft/perc
06 91 180 000- 06 91 180 049	155,00 Ft/perc
<b>Audiotex extra*</b>	
06 90 181 000- 06 90 181 199	230,00 Ft/perc
06 90 181 200- 06 90 181 399	155,00 Ft/perc

Hívószám	Díj (bruttó)
<b>Invitel</b>	
<b>Audiotex normál*</b>	
06 90 181 400- 06 90 181 499	305,00 Ft/perc
06 90 188 000- 06 90 188 499	460,00 Ft/perc
06 90 189 000- 06 90 189 499	460,00 Ft/perc
06 90 180 000- 06 90 180 499	155,00 Ft/perc
<b>Audiofix normál*</b>	
06 91 180 050- 06 91 180 099	115,00 Ft/hívás
06 91 180 150- 06 91 180 199	155,00 Ft/ hívás
06 91 180 200- 06 91 180 249	205,00 Ft/ hívás
06 91 180 300- 06 91 180 399	305,00 Ft/ hívás
06 91 180 400- 06 91 180 499	508,00 Ft/ hívás
06 91 180 500- 06 91 180 599	762,00 Ft/hívás
06 91 180 700- 06 91 180 749	1000,00 Ft/hívás
06 91 180 750- 06 91 180 799	254,00 Ft/hívás
<b>Audiotex extra*</b>	
06 90 180 500- 06 90 180 999	115,00 Ft/hívás
06 90 181 500- 06 90 181 599	155,00 Ft/ hívás
06 90 181 600- 06 90 181 699	115,00 Ft/ hívás
06 90 181 700- 06 90 181 799	205,00 Ft/ hívás
06 90 181 800- 06 90 181 899	305,00 Ft/ hívás
06 90 181 900- 06 90 181 999	508,00 Ft/ hívás
06 90 188 500- 06 90 188 599	2 540,00 Ft/hívás
06 90 188 600- 06 90 188 699	762,00 Ft/hívás
06 90 188 700- 06 90 188 799	1 143,00 Ft/hívás
06 90 188 800- 06 90 188 899	1 905,00 Ft/hívás
06 90 188 900- 06 90 188 999	5 080,00 Ft/hívás
06 90 189 500- 06 90 189 999	5 080,00 Ft/hívás

Hívószám	Díj (bruttó)
<b>Mikroháló Távközlési Szolgáltató Kft.</b>	
90 265 000 499	330,00 Ft/perc
90 265 500 999	205,00 Ft/perc
<b>GTS Hungary Kft.</b>	
0690/900 (400-449)	100 Ft/perc
0690/900 (450-499)	150 Ft/perc
0690/900 (500-549)	200 Ft/perc
0690/900 (550-599)	250 Ft/perc
0690/900 (600-649)	300 Ft/perc
0690/900 (650-699)	350 Ft/perc
0690/900 (700-749)	400 Ft/perc
0690/900 (750-799)	458 Ft/perc

Hívószám	Díj (bruttó)
0690/900 (800-849)	500 Ft/perc
0690/900 (850-899)	600 Ft/perc
0690/900 (900-909)	750 Ft/perc
0690/900 (910-929)	800 Ft/perc
0690/900 (930-949)	900 Ft/perc
0690/900 (950-969)	1000 Ft/perc
0690/900 (970-989)	1200 Ft/perc
0690/900 (990-999)	1500 Ft/perc
0691/999 (500-549)	102 Ft/perc
0691/999 (550-599)	110 Ft/perc
0691/999 (600-649)	200 Ft/perc
0691/999 (650-699)	153 Ft/perc
0691/999 (700-749)	250 Ft/perc
0691/999 (750-799)	300 Ft/perc
0691/999 (800-849)	350 Ft/perc
0691/999 (850-899)	400 Ft/perc
0691/999 (900-949)	450 Ft/perc
0691/999 (950-999)	500 Ft/perc
0690/900 (000-049)	100 Ft/hívás
0690/900 (050-099)	155 Ft/hívás
0690/900 (100-149)	305 Ft/hívás
0690/900 (150-199)	200 Ft/hívás
0690/900 (200-249)	400 Ft/hívás
0690/900 (250-299)	500 Ft/hívás
0690/900 (300-349)	600 Ft/hívás
0690/900 (350-399)	900 Ft/hívás
0691/999 (000-049)	100 Ft/hívás
0691/999 (050-099)	150 Ft/hívás
0691/999 (100-149)	200 Ft/hívás
0691/999 (150-199)	300 Ft/hívás
0691/999 (200-249)	400 Ft/hívás
0691/999 (250-299)	500 Ft/hívás
0691/999 (300-349)	600 Ft/hívás
0691/999 (350-399)	762 Ft/hívás
0691/999 (400-449)	900 Ft/hívás
0691/999 (450-499)	1000 Ft/hívás

Hívószám	Díj (bruttó)
<b>Calgo Kft</b>	
0690/555 (010-019)	25 Ft/perc
0690/555 (020-029)	50 Ft/perc
0690/555 (030-039)	75 Ft/perc

Hívószám	Díj (bruttó)
0690/555 (040-049)	100 Ft/perc
0690/555 (050-059)	125 Ft/perc
0690/555 (060-069)	150 Ft/perc
0690/555 (070-079)	175 Ft/perc
0690/555 (080-089)	200 Ft/perc
0690/555 (090-099)	230 Ft/perc
0690/555 (100-109)	250 Ft/perc
0690/555 (110-119)	275 Ft/perc
0690/555 (120-129)	300 Ft/perc
0690/555 (130-139)	350 Ft/perc
0690/555 (140-149)	400 Ft/perc
0690/555 (150-159)	450 Ft/perc
0690/555 (160-169)	500 Ft/perc
0690/555 (170-179)	550 Ft/perc
0690/555 (180-189)	600 Ft/perc
0690/555 (190-199)	650 Ft/perc
0690/555 (200-209)	700 Ft/perc
0690/555 (210-219)	750 Ft/perc
0690/555 (220-229)	800 Ft/perc
0690/555 (230-239)	850 Ft/perc
0690/555 (240-249)	900 Ft/perc
0690/555 (250-259)	950 Ft/perc
0690/555 (260-269)	1000 Ft/perc
0690/555 (270-279)	1100 Ft/perc
0690/555 (280-289)	1200 Ft/perc
0690/555 (290-299)	1500 Ft/perc
0690/555 (300-309)	2000 Ft/perc
0690/555 (600-609)	100 Ft/hívás
0690/555 (610-619)	115 Ft/hívás
0690/555 (620-629)	155 Ft/hívás
0690/555 (630-639)	160 Ft/hívás
0690/555 (640-649)	195 Ft/hívás
0690/555 (650-659)	200 Ft/hívás
0690/555 (660-669)	205 Ft/hívás
0690/555 (670-679)	254 Ft/hívás
0690/555 (680-689)	305 Ft/hívás
0690/555 (690-699)	330 Ft/hívás
0690/555 (700-709)	381 Ft/hívás
0690/555 (710-719)	400 Ft/hívás
0690/555 (720-729)	410 Ft/hívás
0690/555 (730-739)	485 Ft/hívás
0690/555 (740-749)	500 Ft/hívás

Hívószám	Díj (bruttó)
0690/555 (750-759)	508 Ft/hívás
0690/555 (760-769)	575 Ft/hívás
0690/555 (770-779)	600 Ft/hívás
0690/555 (780-789)	635 Ft/hívás
0690/555 (790-799)	705 Ft/hívás
0690/555 (800-809)	762 Ft/hívás
0690/555 (810-819)	900 Ft/hívás
0690/555 (820-829)	960 Ft/hívás
0690/555 (830-839)	1000 Ft/hívás
0690/555 (840-849)	1016 Ft/hívás
0690/555 (850-859)	1143 Ft/hívás
0690/555 (860-869)	1270 Ft/hívás
0690/555 (870-879)	1500 Ft/hívás
0690/555 (880-889)	1905 Ft/hívás
0690/555 (890-899)	2000 Ft/hívás
0690/555 (900-909)	2032 Ft/hívás
0690/555 (910-919)	2500 Ft/hívás
0690/555 (920-929)	2540 Ft/hívás
0690/555 (930-939)	5080 Ft/hívás

### 3.4.3. Magyar Telekom hálózatából elérhető emelt díjas rövid számok hívásdíjai

A 17cde emelt díjas rövidszámok 2014. január 1-től megszűntek. Emelt díjas díjkorlátos szolgáltatásra a 160de, 161def, Emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatásra a 164de, 165def, Emelt díjas felnőtt szolgáltatásra a 168de, 169def hívószám-tartományok használhatók.

Az emelt díjas rövid számok igénybe vétele, azaz e hívószámokra irányuló hívások nem tartoznak a havidíj lebeszélhetőség, illetve a díjsomagban foglalt kedvezményes hívások körébe, így azok a havi díjon felül kerülnek kiszámlázásra.

Szám	Szolgáltatás megnevezése	Díjazás (bruttó)
16016	Emeltdíjas szolgáltatás	megkülönböztetett 195 Ft/hívás

### 3.4.4. Helytől független elektronikus hírközlési szolgáltatások számainak (06-21) díjazása

06 21-es hálózatkijelölő körzetszámok hívásának forgalmi díja	Nettó		Bruttó	
	Hívásirány	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Csúcsidő
Magyar Telekom hálózatából elérhető 06 21-es Magyar Telekom számok	6,67 Ft	6,67 Ft	8,47 Ft	8,47 Ft
Egyéb szolgáltató 21-es hálózatkijelölő számai 1. kategória	7,50 Ft	7,50 Ft	9,53 Ft	9,53 Ft



06 21-es hálózatkijelölő körzetszámok hívásának forgalmi díja	Nettó		Bruttó	
	Hívásirány	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Csúcsidő
Egyéb szolgáltató 21-es hálózatkijelölő számai 2. kategória	8,33 Ft	8,33 Ft	10,58 Ft	10,58 Ft
Egyéb szolgáltató 21-es hálózatkijelölő számai 3. kategória	9,17 Ft	9,17 Ft	11,65 Ft	11,65 Ft

Az egyes díjsomagok díjazási feltételei ettől eltérő díjakat is megállapíthatnak.

### 3.4.5. Egyéb kezelői szolgáltatások

#### 3.4.5.1. Belföldi tudakozódás

Távolsági és helyi forgalomban egy előfizetői vagy nyilvános állomásról tudakozódni lehet arról, hogy

- egy névvel és legalább részleges címmel megjelölt természetes vagy jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság a közölt címen telefon-előfizető-e, illetőleg valamely telefon-állomás nyilvántartott használója-e, és mi az előfizetői száma, illetőleg van-e nyilvántartott mobil-előfizetői hívószáma;
- egy előfizetői számmal megjelölt telefon-állomásnak ki az előfizetője, illetőleg nyilvántartott használója, és mi a címe, illetőleg van-e nyilvántartott mobil-előfizetői hívószáma;
- a kapcsolási szám alapján az adott nyilvános állomás mely címen található, illetőleg egy adott címen lévő nyilvános állomás mely kapcsolási számon hívható;
- a megadott címen ki az előfizető és milyen kapcsolási számmal rendelkezik, amennyiben az előfizető név nélkül is egyértelműen azonosítható.

#### Kezdeményezés

A Belföldi tudakozó szolgáltatás a 11818-as hívószámon vehető igénybe. A Belföldi tudakozó (11818) beérkező hívásait a szolgáltató esetenként rögzítheti minőség ellenőrzési céllal.

#### Az igénybevétel korlátai

A tudakozó csak azon előfizetők és használók adatairól ad felvilágosítást, akik ehhez hozzájárultak. Hívásonként maximum 4 tudakozódás lehetséges.

#### Díjazás

Előfizetői állomásról 110 Ft

Nyilvános állomásról 150 Ft

Az Európai Gazdasági Térség más végfelhasználói számára az országos belföldi tudakozó szolgáltatás hanghívás útján történő elérhetőségét a +36303030198 telefonszámon biztosítja a Szolgáltató. A hívás díja megegyezik a Magyarországra irányuló mobil hívás díjával. Hívásonként 1 db belföldi tudakozódás lehetséges.

#### 3.4.5.2. Tudakozó gyorshívás

A tudakozó ügyfél számára a tudakozódás végén a keresett szám bemondása után a rendszer illetve az operátor felajánlja, hogy a keresett számmal összekapcsolja. Ez azt jelenti, hogy az ügyfél helyett a szolgáltató tudakozórendszere hívja fel a kikeresett számot.

#### Kezdeményezés

A szolgáltatást a 11818-as tudakozói, illetve a 11824-es Tudakozó Plusz hívószámon lehet elérni. A tudakozódást követően a rendszer automatikusan felajánlja a kikeresett szám kapcsolását, melyet az ügyfél a megadott billentyű lenyomásával tud elfogadni.

#### **Az igénybevétel feltételei**

A szolgáltatás igénybevételére alkalmas előfizetői készülék (DTMF). A hívó és a hívott előfizetői számának szerepelnie kell a tudakozó adatbázisában.

#### **Az igénybevétel korlátai**

A szolgáltatás digitális telefonon nem vehető igénybe.

Nemkérhető a gyorshívás, ha

- a hívó előfizető kérte a szolgáltatás tiltását az 1412 felhívásával,
- a hívó előfizető Kontroll díjcsomaggal rendelkezik,
- a hívó előfizető Barangoló kártyával rendelkezik,
- nyilvános állomásokról kezdeményezett tudakozóhívás esetén,
- a hívott külföldi állomás,
- a hívott állomás nem publikus (rejtett kezelésű),
- a hívott szám 06 40, 06 80, 06 90, 06 91 kezdetű szám (díjmentes és emeltdíjas számok).

#### **Díjazás**

- 110 Ft
- A kikeresett szám kapcsolása után létrejött sikeres beszélgetés díja az adott időszaktól és díjzónától függő beszélgetési díj.

#### **3.4.5.3. Tudakozó Plusz szolgáltatások**

A Tudakozó Plusz egy olyan kényelmi szolgáltatás, amelynek célja a tudakozószolgáltatásnál bővebb információátadást lehetővé tétel, ezáltal az előfizetők információigényének szélesebb körű kielégítése. A szolgáltatás tanácsadást, véleményeket, állásfoglalásokat nem biztosít.

A Tudakozó Plusz a Közérdekű, Komfort, Különleges tudakozó kezelői szolgáltatások egységes megnevezése. Az előfizető a 11824-es hívószámon érheti el a szolgáltatást. A hívószámon bejelentkező kezelő az előfizető által megadott szempontok alapján keresi meg és biztosítja a kívánt információkat. A Tudakozó Plusz (11 824) beérkező hívásait a szolgáltató esetenként rögzítheti minőség ellenőrzési céllal. A szolgáltató kizárólag kezelői szolgáltatásokat nyújt (a kért információ megkeresése, kiadása) a tartalomért felelősséget nem vállal. A szolgáltató valamennyi tájékoztatás alkalmával megjelöli az adat, információ forrását.

#### **Komfort tudakozó**

Egyéni- és üzleti előfizetői információk (név, cím, telefonszám) mellett e-mail- és weboldalcím, továbbá üzleti előfizetők esetében egyéb szakmai – a tevékenységi körhöz kapcsolódó – adatok utáni tudakozódást is lehetővé tesz. Az ügyfél által e-mailben, faxon beküldött listát (név, cím vagy telefonszám) publikus információkkal (névvel, címmel vagy telefonszámmal) kiegészítjük és e-mailen vagy faxon küldjük meg az előfizető részére.

#### **Közérdekű tudakozó**

Olyan széleskörű információk adatbázisa, amelyekre a mindennapi életben szükség lehet, és általában nem állnak rendelkezésre egy helyen, strukturált és többféle szempont szerinti keresésre alkalmas módon (pl. menetrendek, árfolyamok, bankkártya-információk, mozi- és színházműsor, stb.).

#### **Különleges tudakozó**

Olyan egyedi információk megadása, melyek lexikonok, enciklopédiák, gyűjtemények vagy más hiteles forrású adatok alapján behatárolhatók (pl.: irodalom, történelem stb. témakörben).

#### Nemzetközi tudakozódás

Információ kérhető más országok távközlési előfizetőinek adatairól, egy névvel és címmel megjelölt személy előfizető-e, és ha igen, mi az előfizetői száma.

#### Díjazás

Előfizetői állomásról 200 Ft/perc

Nyilvános állomásról 200 Ft/perc

Faxon és e-mail-en keresztüli információszolgáltatás

35 Ft/rekord, de minimum 560 Ft.

A minimum díj 10 rekordot tartalmaz.

#### 3.4.5.4. Ébresztés

Az előfizető telefonon a 193-as hívószámon vagy írásban kérheti, hogy állomását a központ – annak szolgálati ideje alatt – ébresztés vagy figyelmeztetés céljából egy alkalommal, vagy több napon át ugyanabban az időpontban felcsengesse.

#### Kezdeményezés

Telefonon arról az állomásról lehet ilyen szolgáltatást bejelenteni, amelynek felcsengtetését kérik. Az ébresztést kérő előfizető állomásának azonosságát a szolgáltató ellenőrzi.

#### Az igénybevétel korlátai

A szolgáltatás digitális és kábeltelefonon nem vehető igénybe.

#### Díjazás

- Eseti ébresztés: Az igény telefonon történő bejelentése és eseti ébresztés teljesítése: 150,00 Ft/megrendelés
- Rendszeres ébresztés: Az igény telefonon történő bejelentése 150,00 Ft/megrendelés eseti díj és a rendszeres ébresztés teljesítése havidíj: 635 Ft
- Megrendelés, illetve időpont módosítása : 150,00 Ft/megrendelés eseti díj

Amennyiben az előfizető a megrendelt havi ébresztés hónapjában az ébresztés időpontjában nem kér változást, a Szolgáltató az ébresztést az eseti (megrendelés díja) plusz a havidíj ellenében az adott hónapra megrendelt mennyiségben és időpontban teljesíti. A megrendelt ébresztések napi időpontjaként csak azonos időpont adható meg.

#### 3.4.6. Barangoló kártya

A Barangoló előre fizetett hívókártya, amely a felhasználó számára a kártya értékéig hívásokat tesz lehetővé tone üzemmódu (előfizetői és nyilvános) készülékről belföldről külföldre és belföldre, továbbá külföldről belföldre és külföldre. Abban az esetben, ha a külföldről kezdeményezett hívás országa és a hívás fogadásának országa megegyezik, a hívás a díjazás szempontjából külföldről külföldre történő hívásnak minősül.

A Barangoló kártyával lehetőség van egyes Interneten elérhető szolgáltatások ellenértékének megfizetésére, a Barangoló kártyán lévő összeg erejéig.

A hívókártya előre meghatározott lejáratú időpontig érvényes, azaz a kártyán feltüntetett időpontig lehet hívást kezdeményezni vagy Internetes vásárlást végezni. Amennyiben a kártya aktiválásra került, akkor a kártya aktiválásának pontos (év, hónap, nap,

óra, perc), időpontjától számított 365. napig érvényes. Amennyiben a kártya az aktiválástól számított 365 napnál rövidebb, illetve hosszabb ideig érvényes, akkor az érvényességi idő a kártyán feltüntetésre kerül.

#### **Az igénybevétel módja**

Hívás tone üzemmódban működő, akár előfizetői, akár nyilvános telefon-állomásról kezdeményezhető.

A szolgáltatás az ország egész területéről a 06 80 555 555-ös szám és a 1441-es rövid szám, a Magyar Telekom szolgáltatási területén az 1775 ingyenesen hívható szám, mobil szolgáltatóktól a 06 1 480 1775 budapesti hívószám, (ekkor a mobil szolgáltatónak meg kell fizetni a budapesti hívás díját, mely a mobil szolgáltató számláján jelentkezik), valamint a díjmentesen hívható 14 555 rövidszám, míg külföldről az adott országgal kötött megállapodás szerinti Nemzetközi zöld szám tárcsázásával érhető el.

Helyi tarifás budapesti behívószám 06 1 480 1775 esetén az ügyfelek a Barangoló kártya szolgáltatást kizárólag a nemzetközi irányok esetében a meghirdetett árnál percenként 14 Ft-tal kedvezőbben vehetik igénybe. A 06 1 480 1775 földrajzi szám elérésének megfelelő behívás költségét az ügyfelek az előfizetésüknek megfelelően, a földrajzi szám szolgáltatójának fizetik, míg a nemzetközi hívásért a Barangoló kártyájának kreditjét használják. Vidékről a budapesti szám alkalmazása esetén a belföldi hívás díját kell fizetni.

A szolgáltatás ügyfélszolgálati száma a 06 80 424 424. A szolgáltatás kezelői közreműködés nélkül vehető igénybe belföldről és külföldről egyaránt. Műszaki hibát az ügyfél a 1412 és a 1435-ös ügyfélszolgálati számon jelentheti be.

Internetes vásárlás esetén, amennyiben az adott szolgáltatás/termék ellenértékének megfizetése Barangoló kártyával is lehetséges, a fizetés módját, az annak pontos feltételeit mindig az adott szolgáltató határozza meg az Internetes oldalán.

A szolgáltatás elérését követően az ügyfél azonosítja magát a kártyaszám és a PIN-kód segítségével, majd ezt követően beadhatja a hívni kívánt számot.

Az 1441 és a 1775 ingyenesen hívható, illetve a nemzetközi zöld szám beadásával a szolgáltatás menürendszer érhető el, amelyben automata hangbemondás részletesen tájékoztatja az ügyfelet a hívások lebonyolításának módjáról, a kártyaegyenleg lekérdezésének, a PIN-kód megváltoztatásának és a menü nyelvátállításának lehetőségéről.

#### **Az igénybevétel korlátai**

A Barangolóval a 192, 193, 06 51, 06 800-as, 06 21-es (kivéve a Magyar Telekom hálózatából elérhető 06 21-es számokat), illetve a 600 Ft-os díjkorlátot meghaladó emeltdíjas számokat nem lehet hívni.

A szolgáltatás (külföldön is) egyes típusú nyilvános telefon-készülékről telefonkártya behelyezésével vagy érme bedobásával érhető el.

A behívó számok, és az azokhoz tartozó esetleges megkötések a különböző országok telekommunikációs szolgáltatóival történt egyeztetések nyomán kerültek feltüntetésre. A helyi szolgáltatók jogosultak a Barangoló nemzetközi zöld szám elérési feltételeit egyoldalúan módosítani, ezért a Magyar Telekom csak a saját szolgáltatási területéről érvényes behívószámok ingyenes működését tudja garantálni. A külföldi szolgáltatók esetében nem garantálható, hogy az adott ország egész területén, valamennyi készülékről, beleértve valamennyi nyilvános telefon készüléket is, elérhető az adott ország esetében feltüntetett behívószám. Előfordulhat az is, hogy annak ellenére, hogy a nemzetközi zöld számok hívása ingyenes, bizonyos szállodáknál, utazási irodáknál, egyéb vendéglátó helyeknél stb. a hívás kezdeményezéséért díjat számítanak fel. A Barangoló kártya külföldi ingyenes behívószámainak mobil telefonon történő hívásakor a mobil szolgáltató díjat számíthat fel. A díj felszámításáról és annak mértékéről a mobil szolgáltató tud felvilágosítást nyújtani. Kérjük, hívása előtt ellenőrizze a hívási feltételeket.

#### **Belföldön**

- Monétel (IPTHH403, Proxim, Dialto) kártyás készülékeknél az 1441 és a 1775 hívása kártya nélkül kezdeményezhető;
- Telkor TSA4 pénzbedobós készülékeknél az 1441 és a 1775 hívása érme nélkül kezdeményezhető (a Telkor 12 gombos készülékek esetén a 1775 után kettős kereszt (#) tárcsázása szükséges)
- Urmet Team4 pénzbedobós típusnál az 1441 és a 1775 hívása érme nélkül kezdeményezhető;
- Alcatel 7001H pénzbedobós típus esetében az 1441 és a 1775 hívásához 20 Ft bedobása (amelyet visszaad a kézi beszélő letételekor) és kódadó használata szükséges.
- Az előfizetői szolgáltatás minőségi célértékei, a minőségi célérték értelmezése és teljesülésük mérésének módszere

A beszédjelek átviteli késleltetése nem lehet kisebb, mint 250 ms. A beszédcsomagok elvesztésének valószínűsége, mely a beszédhangrövididejű kimaradásával járhat, nem lehet kisebb, mint 1%.

A szolgáltatás használata csak DTMF (tone) üzemmódban működő telefon készülékről, illetve DTMF üzemmóddal nem rendelkező készülékek esetében DTMF kódadó igénybevételével lehetséges. A kártyával egyirányúsított vonalról is kezdeményezhető hívás. A szolgáltatáshoz szükséges végberendezést az igénybevevő mind a szolgáltatótól, mind pedig a kereskedelmi forgalomban beszerezheti.

Kártyával igénybe vehető különleges szolgáltatások

A Barangoló kártyával azon nemzetközi irányokból is hívhatók a Magyar Telekom szolgáltatási területéről elérhető tartalomszolgáltatók magyar emeltdíjas hívószámai (06 90), amely országból a Barangoló szolgáltatás egyébként is igénybe vehető, Argentína, Dél-afrikai Köztársaság kivételével.

A Barangoló kártya az Interneten keresztül is feltölthető. A feltöltéshez szükség van egy érvényes Barangoló kártyára, internetes vásárlásra alkalmas bankkártyára és Internet-hozzáférésre. A [www.telekom.hu](http://www.telekom.hu) honlapon az ügyfélnek ki kell választania a feltöltés menüpontot és az ott leírtak szerint, a menüpontban meghatározott összegekkel feltöltheti a Barangoló kártyáját.

A Barangoló kártyával igénybe vehető Internetes vásárlás lehetősége mindig az adott szolgáltatás/termék Internetes oldalán kerül feltüntetésre. Amennyiben az Internetes vásárlás igénybevétele során a megvásárolni kívánt terméket, szolgáltatást az ügyfél nem a Szolgáltatótól, hanem Harmadik Félől vásárolja vagy rendeli meg, úgy a termék/szolgáltatás árát, minőségét, illetve a vásárlás egyéb körülményeit illető reklamációkat kizárólag a Harmadik Fél ügyfélszolgálat kezeli, azokért a felelősségét a Harmadik Fél viseli. A Szolgáltató kizárólag a saját érdekkörében felmerülő panaszügyeket kezeli, illetőleg csak azokért vállal felelősséget.

A Szolgáltató jogosult a nemzetközi díjzóna besorolást és a díjakat a jelen ÁSZF törzsrészeiben foglaltak szerint egyoldalúan módosítani.

A szolgáltatás az értékesítési helyeken megvásárolható kártya díjának kiegyenlítését követően azonnal igénybe vehető. Az igénybevevő a kártyát addig használhatja, amíg a kártyán pozitív egyenleg található. Szolgáltató a szolgáltatás igénybevételéhez egyéb díjat nem számít fel.

A kártya kreditértékének csökkentése másodpercalapú számlázással történik (kivéve ahol az adott szolgáltatás díjazása ettől eltér), azonban az automata hangbemondás forintra kerekítve ad tájékoztatást a még felhasználható összegről. Az egyenleg követésére a Magyar Telekom szolgáltatási területéről a 1441 és a 1775 ingyenesen hívható szám, az ország egész területéről a 06 80 555 555 zöld szám, mobil szolgáltatóktól 14 555 rövid szám és a 06 1 480 1775 budapesti hívószám felhívásakor van lehetőség.

### Díjazás

A Barangoló kártyák 1000 és 2000 forintos névértékben vehetők igénybe, illetve ettől eltérő névértékben akciós jelleggel.

Vezetékes vonalra indított belföldi hívások díja percenként	
Belföld	
▪ Csúcsidőben	28,45 Ft
▪ Csúcsidőn kívül	20,32 Ft
Belföldi mobil vonalra indított belföldi hívások díja percenként	
▪ Csúcsidőben	75,18 Ft
▪ Csúcsidőn kívül	49,78 Ft
Külföldről <sup>1</sup> Magyarországi vezetékes vonalra irányuló hívások díja percenként	101,60 Ft
Külföldről <sup>1</sup> Magyarországi mobil vonalra irányuló hívások díja percenként	142,24 Ft

Vezetékes vonalra indított belföldi hívások díja percenként	
Külföldről <sup>2</sup> Magyarországi vezetékes vonalra irányuló hívások díja percenként	203,20 Ft
Külföldről <sup>2</sup> Magyarországi mobil vonalra irányuló hívások díja percenként	
Külföldről <sup>2</sup> Magyarországi mobil vonalra irányuló hívások díja percenként	223,52 Ft

<sup>1</sup>Amerikai Egyesült Államok, Ausztrália, Ausztria, Belgium, Brazília, Bulgária, Ciprus Csehország, Dánia, Fehéroroszország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Hongkong, Horvátország, Izrael, Írország, Japán, Kanada, Kína, Korea, Lengyelország, Lettország, Livánia, Luxemburg, Macedónia, Málta, Monaco, Nagy-Britannia és Észak Írország, Németország, Norvégia, Olaszország, Oroszország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szingapúr, Szlovákia, Szlovénia, Törökország, Ukrajna, Új-Zéland, Vatikán,

<sup>2</sup>Argentína, Dél-afrikai Köztársaság

Külföldről kezdeményezett Magyarországon üzemelő a Szolgáltatóval szerződésben álló tartalomszolgáltatók belföldi emeldíjas hívószámainak (06 90, 06 91) tárcsázása esetén a hívás díja a kártyáról az alábbiak szerint kerül levonásra:

külföldről\* magyar vezetékes hálózat elérésének díja (100 Ft/perc) másodperc alapon, illetve a tartalomszolgáltató által meghatározott belföldi irányból kezdeményezett hívás díjának összege.

\*Kivéve: Argentína, Dél-afrikai Köztársaság

Tudakozó gyorshívás szolgáltatás Barangoló kártyával nem vehető igénybe.

Külföldről külföldre irányuló hívások díja percenként megegyezik az indító országból Magyarországra történő hívás tarifájának és Magyarországról a célországba irányuló hívás díjainak összegével

Díjazás szempontjából külföldről külföldre történő hívásnak minősül az a hívás is, amikor az indító és a fogadó ország megegyezik.

#### Nemzetközi IP árak

Hova	Magyarországról
Nemzetközi I.	28,45 Ft
Nemzetközi II.	32,51 Ft
Nemzetközi III.	45,72 Ft
Nemzetközi IV.	50,80 Ft
Nemzetközi V.	71,12 Ft
Nemzetközi VI.	80,26 Ft
Nemzetközi VII.	90,42 Ft
Nemzetközi VIII.	100,58 Ft
Nemzetközi IX.	121,92 Ft
Nemzetközi X.	131,06 Ft
Nemzetközi XI.	141,22 Ft
Nemzetközi XII.	151,38 Ft
Nemzetközi XII.	162,56 Ft
Nemzetközi XIV.	254,00 Ft
Nemzetközi XV.	406,40 Ft
Nemzetközi XVI.	59,94 Ft

Az I.-xvi. díjzónába sorolt országok hívott célországgként hívhatók, azonban közülük Barangoló kártyával a hívás nem mindegyik országból kezdeményezhető, hanem csak abból, ahol a szolgáltatás bevezetésre került.

I. díjzóna: Egyesült Államok, Németország fix

II. díjzóna: Ausztria fix, Belgium fix, Dánia fix, Finnország fix, Franciaország fix, Görögország fix, Hollandia fix, Írország fix, Luxemburg fix, Nagy-Britannia fix, Olaszország fix, Portugália fix, Spanyolország fix, Svédország fix, Kína, Kanada

III. díjzóna: Ausztrália fix, Csehország fix, Hong Kong, Izrael fix, Svájc fix

IV. díjzóna: Amerikai Virgin-szgek, Chile fix, Észtország fix, Horvátország fix, Izland fix, Japán fix, Koreai Köztársaság, Lengyelország fix, Liechtenstein fix, Malaysia, Norvégia fix, Palesztina, Puerto Rico, San Marino, Szingapúr, Szlovákia fix, Tajvan fix, Új-Zéland fix

V. díjzóna: Argentína, Brazília fix, Dél-afrikai Köztársaság fix, Gibraltar fix, Koreai Köztársaság, Monaco fix, Szlovénia fix,

VI. díjzóna: Andorra, Bulgária fix, Ciprus fix, Grúzia fix, Indonézia fix, Kolumbia, Malawi, Málta fix, Moldova, Montenegro fix, Szerbia fix, Tajvan fix, Ukrajna,

VII. díjzóna: Bosznia-Hercegovina fix, Guadeloupe fix, Izrael mobil és nem földrajzi szám, Litvánia fix, Monaco, Namíbia,

VIII. díjzóna: Albánia, Algéria, Angola, Costa Rica, Csehország mobil és nem földrajzi szám, Feröer-szgek, Fülöp-szigetek, Gibraltar mobil és nem földrajzi szám, Görögország mobil és nem földrajzi szám, Guam, Kuvait, Lettország fix, Libanon fix, Luxemburg mobil és nem földrajzi szám, Martinique fix, Mexikó, Niger, Reunion fix, Románia mobil és nem földrajzi szám, Szlovákia mobil és nem földrajzi szám, Tadzsiszisztán fix, Thaiföld, Uganda, Üzbegisztán, Zimbabwe,

IX. díjzóna: Aruba, Ausztria mobil és nem földrajzi szám, Azerbajdzsán, Bosznia-Hercegovina mobil és nem földrajzi szám, Bulgária mobil és nem földrajzi szám, Ciprus mobil és nem földrajzi szám, Dél-afrikai Köztárs. mobil és nem földrajzi szám, Dominikai Közösség, Fehéroroszország, Francia Guyana, Gabon, Ghana, Grúzia mobil és nem földrajzi szám, Guatemala, Guinea, Indonézia mobil és nem földrajzi szám, Irán, Izland mobil és nem földrajzi szám, Jamaica, Kajmán-szgek, Kazahsztán, Kongó, Lesotho, Líbia, Liechtenstein mobil és nem földrajzi szám, Litvánia mobil és nem földrajzi szám, Málta mobil és nem földrajzi szám, Németország mobil és nem földrajzi szám, Norvégia mobil és nem földrajzi szám, Reunion mobil és nem földrajzi szám, Saint Pierre és Miquelon, Szlovénia mobil és nem földrajzi szám, Sváziöld, Tatarsztán, Tadzsiszisztán mobil és nem földrajzi szám, Törökország, Trinidad és Tobago

X. díjzóna: Ausztrália mobil és nem földrajzi szám, Chile mobil és nem földrajzi szám, Dominikai Köztárs., Ecuador, Észtország mobil és nem földrajzi szám, Finnország mobil és nem földrajzi szám, Grenada, St. Maarten, Curacao, Bonaire, Saba, St. Eustatius, Horvátország mobil és nem földrajzi szám, Japán mobil és nem földrajzi szám, Kirgizisztán, Közép-afrikai Köztársaság, Macao, Marokkó, Mongólia, Nagy-Britannia mobil és nem földrajzi szám, Portugália mobil és nem földrajzi szám, Ruanda, Svédország mobil és nem földrajzi szám, Venezuela, Zambia,

XI. díjzóna: Anguilla, Antigua és Barbuda, Barbados, Belize, Burundi, Dánia mobil és nem földrajzi szám, Franciaország mobil és nem földrajzi szám, Gambia, Írország, Jordánia, Libéria, Macedónia, Montenegro mobil és nem földrajzi szám, Olaszország mobil és nem földrajzi szám, Örményország, Pápua új guinea, Paraguay, Szerbia mobil és nem földrajzi szám, Tunézia, Új-Zéland mobil és nem földrajzi szám,

XII. díjzóna: Bahrein, Belgium mobil és nem földrajzi szám, Bolívia, Brazília mobil és nem földrajzi szám, Brit Virgin-szgek., Hollandia mobil és nem földrajzi szám, Lengyelország mobil és nem földrajzi szám, Martinique mobil és nem földrajzi szám, Spanyolország mobil és nem földrajzi szám, St. Lucia, Szaúd-Arábia, Togo, Türkmenisztán, Uruguay,

XIII. díjzóna: Bermuda-szgek., Botswana, Elefántcsontpart, Francia Polinézia, Guadeloupe mobil és nem földrajzi szám, India, Jemeni Arab Köztársaság, Kamerun, Kenya, Laosz, Lettország mobil és nem földrajzi szám, Libanon mobil és nem földrajzi szám, Mauritánia, Mauritius, Mayotte, Mozambik, Nicaragua, Nigéria, Omán, Panama, Peru, Sri Lanka, St. Kitts és Nevis, Svájc mobil és nem földrajzi szám, Szenegál, Tanzánia fix, Turks és Caicos-szgek., Vietnam fix, Zaire

XIV. díjzóna: Afganisztán, Benin, Bhután, Brunei, Burkina Faso, Comores szigetek, Csád, Dél-Szudán, Dzsibuti, Egyenlítői Guinea, Eritrea, Fidzsi-szgek., Grönland, Guyana, Honduras, Kamodzsza, Kambodzsa, Katar, Madagaszkár, Maldív-szgek., Mali, Mianmar, Montserrat, Pakisztán, Palau, Salvador, Seychelles, Sierra Leone, St. Vincent és Grenad, Suriname, Szíria, Szudán, Tanzánia mobil és nem földrajzi szám, Új-Kaledónia, Vietnám mobil és nem földrajzi szám

XV. díjzóna: Amerikai Szamoa, Antarktisz, Bahama-szvk., Banglades, Etiópia, Északi Marina szigetek, Falkland szigetek, Irak, Kelet-Timor, Kiribati, Koreai NDK, Kuba, Marshall-szigetek, Mikronézia, Nauru, Nepál, Norfolk, Nyugat Szamoa, Szamoa, Szomália, Tokelau- szigetek, Tonga, Vanuatu, Wallis és Futuna, Zöldfoki Köztársaság,  
 xVI. Díjzóna: Oroszország, Románia fix

### 3.4.7. Nevezetes szám

Meghatározás

A nevezetes szám egy különleges kapcsolási szám, amely könnyen megjegyezhető a hívó fél számára, ezért a piacon üzleti értéket képvisel.

A szolgáltatás lehetővé teszi, hogy előfizetői a könnyen megjegyezhető szám révén gazdasági vagy egyéb előnyökhöz jussanak, és ezzel egyidejűleg az előfizetői hívószám meghatározásánál érvényesüljön az előfizető konkrét számra vonatkozó igénye.

Három kategóriája létezik:

- extra könnyű szám, amely egyforma számjegyekből vagy ismétlődő sorozatokból áll;
- nagyon könnyű szám, amely nemcsak egyforma számjegyekből, illetve sorozatokból áll, de ezen túl is nagyon könnyű a megjegyezhetősége;
- egyedileg megjegyezhető szám, amelyet az előfizető választ ki.

A szolgáltatás vezetékes hívószámok mellé kérhető.

Kategória	Egyszeri díj	Havi díj
<b>Extra könnyű szám</b>		
Budapesti extra könnyű szám (még szabad, valamint az előfizető által korábban díjmenetesen használt)	381 000 Ft	190 500 Ft
Vidéki extra könnyű szám (még szabad, valamint az előfizető által korábban díjmenetesen használt)	190 500 Ft	63 500 Ft
<b>Nagyon könnyű szám</b>		
Budapesti nagyon könnyű szám (még szabad, valamint az előfizető által korábban díjmenetesen használt)	190 500 Ft	63 500 Ft
Vidéki nagyon könnyű szám (még szabad, valamint az előfizető által korábban díjmenetesen használt)	127 000 Ft	38 100 Ft
Előfizető által kiválasztott szám, de a fenti kategóriákba nem tartozik	88 900 Ft	24 130 Ft

### 3.4.8. Műholdas szolgáltatások

Műholdas szolgáltatások	Kapcsolási díj	Percdíj (Ft)
<b>DT műholdas</b>		
+882 280	5,00	57,20
+882 2830	5,00	167,23



Műholdas szolgáltatások	Kapcsolási díj	Percdíj (Ft)
<b>EMSAT mobil műholdas szolg.</b>		
+882 13	5,00	990,60
<b>Globalstar</b>		
+881 939	5,00	1 097,48
+881 839	5,00	1 097,48
<b>Inmarsat</b>		
+870		
A mobil előfizető száma		
Inmarsat-B 3xx xx xx xx	5,00	914,40
Inmarsat-M 6xx xx xx xx	5,00	914,40
Inmarsat-mini-M 76x xx xx xx	5,00	914,40
Inmarsat-GAN M4 HSD 60x xx xx xx	5,00	3 352,80
Inmarsat BGAN 77xxxxxxx	5,00	1 219,20
Inmarsat BGAN HSD 78xxxxxxx	5,00	3 225,80
<b>Iridium</b>		
+8817 xx xx xx xx	5,00	1 143,00
+8816 xx xx xx xx	5,00	889,00
<b>Thuraya</b>		
+882 16 xx xx xx xx xx	5,00	731,31

### 3.4.8.1. Inmarsat szolgáltatás

#### Meghatározás

A szolgáltatás lehetővé teszi elektronikus hírközlési összeköttetések létrehozását a telefon-hálózathoz csatlakozó előfizetői állomások és a világ bármely pontján lévő tengeri vagy szárazföldi mobil, műholdas elektronikus hírközlési hálózathoz csatlakozó előfizetői állomások között az Inmarsat szervezet által üzemeltetett műholdakon keresztül beszéd-, szöveg-, valamint adatátvitel céljára.

Az igénybe vehető szolgáltatás típusa

Az igénybevehető szolgáltatás típusa függ a hívott állomás végberendezésétől, termináljától, mely lehet:

- Inmarsat-B (digitális végberendezés),
- Inmarsat-M (digitális hordozható végberendezés),
- Inmarsat-mini-M (kisméretű digitális végberendezés),
- Inmarsat-GAN M4 HSD (gyors adatátvitelt biztosító digitális végberendezés).

Az igénybevétel módja

Az Inmarsat-hálózat mobil előfizetői Magyarországról előfizetői távhívással is hívhatók.

A távhívást a 00-nemzetközi előtétszámmal, azt követően régiótól függetlenül egyszerűsített hálózati kód három számjegyű hívószámával és a mobil előfizetői kapcsolási számával kell kezdeményezni.

A szolgáltatás hívószáma a következő

Hívószám	Terület
870	Régiótól függetlenül egyszerűsített hálózati kód

A mobil előfizető száma	
Inmarsat-B	3xx xx xx xx (9 számjegyű)
Inmarsat-M	6bx xx xx xx (9 számjegyű, ahol b=1..9)
Inmarsat-mini-M	76x xx xx xx (9 számjegyű)
Inmarsat-GAN M4 HSD	60x xx xx xx (9 számjegyű)

Az igénybevétel korlátjai

A szolgáltatás csak a Szolgáltató szolgáltatási területén lévő előfizetői állomásokról vehető igénybe. A szolgáltatás a Magyar Telekom Nyrt-t, mint közreműködő szolgáltatót választó előfizetők számára is elérhető.

Díjazás

Beszélgetési díj, mely napszaktól és távolságtól független és az igénybe vett szolgáltatás típusa határoz meg. Szabadáras.

### 3.4.8.2. EMSAT szolgáltatás

Meghatározás

A szolgáltatás lehetővé teszi elektronikus hírközlési összeköttetések létesítését a telefon-hálózathoz csatlakozó előfizetői állomások és az európai régió bármely pontján található, az EMSAT mobil, műholdas elektronikus hírközlési hálózathoz csatlakozó előfizetői állomások között, a Telespazio által üzemeltetett műholdakon keresztül beszéd- és adatátvitel céljából.

A szolgáltatás hívószáma: 00 882 13.

A szolgáltatás igénybevételének módja

A hívás a nemzetközi előtéttszámmal (00), a 882-es országhívószámmal, a 13-as szolgáltatás hálózatazonosító számával és az előfizető kapcsolási számával kell kezdeményezni. Az EMSAT előfizetőjének felhívása nemzetközi távhívással történik.

Az igénybevétel korlátai

- Magyar Telekom pénzbedobós vagy telefonkártyás nyilvános állomásairól nem kezdeményezhető.
- A szolgáltatás csak a Szolgáltató szolgáltatási területén lévő előfizetői állomásokról, valamint a Magyar Telekom Nyrt-t közreműködő szolgáltatóként választó előfizetők számára vehető igénybe.

Hibabejelentés

A hívás során tapasztalt hibákat a díjmentesen hívható 1412-es és 1435-ös telefonos ügyfélszolgálatnál kell bejelenteni.

Díjazás

A szolgáltatás igénybevételéért beszélgetési díjat kell fizetni. A beszélgetési díj két részből áll: szabadáras forgalmi díjból és kapcsolási díjből. A kapcsolási díj megegyezik a telefon-szolgáltatás kapcsolási díjának hatósági árával.

### 3.4.8.3. Iridium szolgáltatás

Meghatározás

A szolgáltatás lehetővé teszi elektronikus hírközlési összeköttetések létrehozását a telefon-hálózathoz csatlakozó előfizetői állomások és a világ bármely pontján lévő tengeri vagy szárazföldi mobil, műholdas elektronikus hírközlési hálózathoz csatlakozó előfizetői állomások között az Inmarsat szervezet által üzemeltetett műholdakon keresztül beszéd-, szöveg-, valamint adatátvitel céljára.

Az igénybevehető szolgáltatás típusa

Az igénybevehető szolgáltatás típusa függ a hívott állomás végberendezésétől, termináljától, mely lehet

- Inmarsat-A (analóg végberendezés),
- Inmarsat-B (digitális végberendezés),
- Inmarsat-M (digitális hordozható végberendezés),

- Inmarsat-mini-M (kisméretű digitális végberendezés),
- Inmarsat-M4 HSD (gyors adatátvitelt biztosító digitális végberendezés).

Az igénybevétel módja

Az Inmarsat-hálózat mobil előfizetői Magyarországról előfizetői távhívással is hívhatók.

A távhívást a 00-nemzetközi előtét számmal, azt követően a mobil előfizető területi elhelyezkedésének megfelelő régió három számjegyű hívószámával és a mobil előfizető kapcsolási számával kell kezdeményezni.

A szolgáltatás hívószámai területenként a következők:

Hívószám	Terület
870	Régiótól függetlenített egyszerűsített hálózati kód
871	Atlanti-óceán keleti régiója
872	Csendes-óceán régiója
873	Indiai-óceán régiója
874	Atlanti-óceán nyugati régiója

A mobil előfizető száma	
Inmarsat-A	1xx xx xxx (7 számjegyű)
Inmarsat-B	3xx xx xx xx (9 számjegyű)
Inmarsat-M	6bx xx xx xx (9 számjegyű, ahol b=1..9)
Inmarsat-mini-M	76x xx xx xx (9 számjegyű)
Inmarsat-M4 HSD	60x xx xx xx (9 számjegyű)

#### Az igénybevétel korlátjai

A szolgáltatás csak a Szolgáltató szolgáltatási területén lévő előfizetői állomásokról, valamint a Magyar Telekom Nyrt-t közreműködő szolgáltatóként választó előfizetők számára vehető igénybe.

Díjazás

Beszélgetési díj, mely napszaktól és távolságtól független és az igénybe vett szolgáltatás típusa határoz meg. Szabadáras.

#### 3.4.8.4. Thuraya szolgáltatás

Meghatározás

A Thuraya szolgáltatás lehetővé teszi elektronikus hírközlési összeköttetések létesítését a Szolgáltató telefon-hálózatához csatlakozó előfizetői állomások és a Thuraya-hálózatnak a világ bármely tengeri vagy szárazföldi pontján lévő mobilelőfizetői között, a Thuraya szervezet által üzemeltetett műholdakon keresztül nemzetközi beszélgetések folytatására.

A szolgáltatás hívószámai	
Szolgáltatás típusa	Thuraya-hívás
Thuraya-előfizető hívószáma	+882 16 xx xx xx xx xx
Igénybe vehető szolgáltatások	Telefon

A szolgáltatás igénybevételének módja

A távhívást a 00 nemzetközi előtét számmal, azt követően öt számjegyű hívószámával és a mobilelőfizető kapcsolási számával kell kezdeményezni.

A Thuraya-hálózat mobil előfizetői a Szolgáltató telefon-hálózatához csatlakozó előfizetői állomásokról közvetlenül (előfizetői távhívással) hívhatók.

A szolgáltatás igénybevételének korlátai

A szolgáltatás kizárólag azokon a területeken érhető el, ahol a Magyar Telekom az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltató, valamint a Magyar Telekom Nyrt-t közreműködő szolgáltatóként választó előfizetők számára vehető igénybe. A szolgáltatás érmés vagy telefonkártyás nyilvános állomásokról nem kezdeményezhető.

A Thuraya szolgáltatás a következő régiókban érhető el: India, Közép-Ázsia, Közép-és Észak-Afrika, Közel-Kelet, Európa.

Díjazás

A Thuraya szolgáltatás szabadáras szolgáltatás. A szolgáltatásnak forgalmi és kapcsolási díja van. A forgalmi díj és a kapcsolási díj is csak létrejött kapcsolat, azaz sikeres, megvalósult hívás (beszélgetés) esetén kerül felszámításra.

Műholdas szolgáltatások	Kapcsolási díj	percdíj (Ft)
<b>DT műholdas</b>		
+882 280	5,00	57,20
+882 2830	5,00	167,23
<b>EMSAT mobil műholdas szolg.</b>		
+882 13	5,00	990,60
<b>Globalstar</b>		
+881 939	5,00	1 097,48
+881 839	5,00	1 097,48
<b>Inmarsat</b>		
+870		
A mobil előfizető száma		
Inmarsat- B 3xx xx xx xx	5,00	914,40
Inmarsat- M 6xx xx xx xx	5,00	914,40
Inmarsat-mini-M 76x xx xx xx	5,00	914,40
Inmarsat-GAN M4 HSD 60x xx xx xx	5,00	3 352,80
<b>Iridium</b>		
+8817 xx xx xx xx	5,00	1 143,00
+8816 xx xx xx xx	5,00	889,00
<b>Thuraya</b>		
+882 16 xx xx xx xx xx	5,00	731,31

### 3.4.8.5. Deutsche Telekom (DT) szolgáltatások közvetlen elérése műholdas hívószámon keresztül

Meghatározás:

A szolgáltatás igénybevételével a Deutsche Telekom hálózatához csatlakozó előfizetői állomások közvetlen elérése válik lehetővé műholdas hívószámon keresztül, így a Magyar Telekom hálózatból is hívhatóvá válnak a DT előfizetők, szolgáltatások. Az ország illetve szolgáltatás kijelölő számok a következők: +882 280 ; +882 2830.

Igénybevétel módja:

A DT hálózat előfizetői, szolgáltatásai a Magyar Telekom hálózatából előfizetői távhívással hívhatók. A távhívást, a 00 nemzetközi előtét számmal kell kezdeni, majd a szolgáltatás kijelölő számmal +882 280 ; +882 2830 kell folytatni és az előfizető hívószámával kell befejezni.

Igénybevétel korlátai

A szolgáltatás kizárólag azokon a területeken érhető el, ahol a Magyar Telekom az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltató, valamint a Magyar Telekom Nyrt-t közvetítő szolgáltatóként választó előfizetők számára vehető igénybe. A szolgáltatás nyilvános állomásokról nem kezdeményezhető.

**Díjazás**

Beszélgetési díj, amely napszaktól és távolságtól független.

**Hibabejelentés**

A hívás során tapasztalt hibákat a díjmentesen hívható 1412-es és a 1435-ös ügyfélszolgálati számon kell bejelenteni.

**3.4.8.6. Globalstar szolgáltatás**
**Meghatározás**

A Globalstar szolgáltatás összeköttetések létrehozását teszi lehetővé a Magyar Telekom helyhez kötött távbeszélő hálózathoz csatlakozó előfizetői állomások és a világ bármely pontján levő tengeri vagy szárazföldi Globalstar mobil, műholdas hírközlési hálózathoz csatlakozó állomások között.

A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges szolgáltatást kijelölő számok a következők: +8818 39 és +8819 39.

**Az igénybevétel módja:**

A Globalstar hálózat előfizetői a Magyar Telekom hálózatából előfizetői távhívással hívhatók. A távhívást, a 00 nemzetközi előtét számmal kell kezdeni, majd a 881 839 (GLOBALSTAR -Reg) vagy 881 939 (GLOBALSTAR Basic-Reg) szolgáltatás kijelölő számmal kell folytatni és a Globalstar előfizető hívószámával kell befejezni.

**Igénybevétel korlátai**

A szolgáltatás kizárólag azokon a területeken érhető el, ahol a Magyar Telekom az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltató, valamint a Magyar Telekom Nyrt-t közvetítő szolgáltatóként választó előfizetők számára vehető igénybe. A szolgáltatás nyilvános állomásokról nem kezdeményezhető.

**Díjazás**

Beszélgetési díj, amely napszaktól és távolságtól független.

**Hibabejelentés**

A hívás során tapasztalt hibákat a díjmentesen hívható 1412-es és a 1435-ös ügyfélszolgálati számon kell bejelenteni.

**3.4.9. Magyar Telekom Nyrt. hálózatából elérhető rövid számok hívásának díjazása**

Társszolgáltatók ügyfélszolgálati számai (12cd), a társzolgáltatók hálózatához rendelt, díjmentes szolgáltatások országosan történő eléréséhez használt számok (14dce)

Számok	Társszolgáltató megnevezése	Díjazási mód*
1200	AMTEL Hang és Internet Kommunikáció Magyarország Kft.	díjmentes
1201	Externet Nyrt.	díjmentes
1202	KeviWLAN Informatikai Kft	díjmentes
1203	ViDaNet Kábeltelevíziós Szolgáltató Zrt.	díjmentes
1210	Tímenet Kft.	díjmentes
1211	Antenna Hungária Zrt.	helyi díjazás
1213	Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.	díjmentes

Számok	Társzolgáltató megnevezése	Díjazási mód*
1214	UPC DTHS.á.r.l.	helyi díjazás
1219	Dunakanyar-Holding Kft.	díjmentes
1220	Telenor Magyarország Zrt.	díjmentes
1221	UPC Magyarország Telekommunikációs Kft.	helyi díjazás
1222	Kapulan Kft.	díjmentes
1223	Tarr Építő Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.	díjmentes
1225	Internet Dunaújváros Kft.	helyi díjazás
1230	Magyar Telekom Nyrt.	díjmentes
1231	PR TELECOM Távközlési Kereskedelmi és Szolgáltató Zrt.	díjmentes
1232	Rubicom Távközlési Zrt. (2014.08.01-ig)	helyi díjazás
1232	NET-TV Zrt. (2014.08.01-től)	díjmentes
1240	EuroCable Magyarország Kft.	helyi díjazás
1242	42NETMedia	helyi díjazás
1244	i-TV Zrt.	helyi díjazás
1245	Naracom Informatikai Kft.	helyi díjazás
1248	ACE Telekom	díjmentes
1250	Drávanet Zrt. (2014.08.01-ig)	Helyi díjazás
1250	Netfone Telecom Kft. (2014.08.01-től)	Helyi díjazás
1252	Broadband Media Hungary Kft.	díjmentes
1255	Income Technologies	helyi díjazás
1256	NetPortal Távközlési, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.	díjmentes
1267	GTS-Hungary Kft.	díjmentes
1270	Vodafone Magyarország Mobil Távközlési Zrt.	díjmentes
1272	DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.	helyi díjazás
1276	OPTICON Telekommunikációs Hálózati Szolgáltató Kft.	helyi díjazás
1277	ZNET-MIKRONET Kft.	helyi díjazás
1280	Rendszerinformatika Zrt.	helyi díjazás
1288	Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.	díjmentes
1290	Deltakon Kft.	helyi díjazás
1298	Dougnnet Kft.	helyi díjazású
1401	Vodafone Telefonos Értékesítés Vonal	díjmentes
1402	Telenor Magyarország Zrt.	díjmentes
1404	DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.	díjmentes
1405	Unix Auto (információs vonal)	díjmentes
1410	VPT Group Kft.	díjmentes
1415	GTS Hungary Kft.	díjmentes
1418	Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.	helyi díjazás
1420	UPC Magyarország Kft.	helyi díjazás
1421	UPC Magyarország Kft. (2014.08.01-től)	díjmentes
1423	E-On Ügyfélszolgálati Kft.	díjmentes
1424	EURO Gáz Hungária Kft.	díjmentes
1429	UPC Magyarország Kft. (volt Monor Telefon Társaság Kft.)	díjmentes
1440	Telenor Magyarország Zrt.	díjmentes

Számok	Társszolgáltató megnevezése	Díjazási mód*
1443	Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.	díjmentes
1444	Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.	díjmentes
1445	Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.	díjmentes
1447	G4S Biztonsági Szolgáltatások Zrt.	díjmentes
14541	Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.	díjmentes
14567	Europ Assistance Kft.	díjmentes
14888	Vodafone Magyarország Mobil Távközlési Zrt.	díjmentes

\* A díjazási mód a Társszolgáltatóval kötött szerződés értelmében került meghatározásra, amely a szerződésmódosítás esetén változhat.

Közérdekű tájékoztató és támogató számok ( 18cd) hívásának díjazása

Számok	Szolgáltatás megnevezése	Díjazási mód
180	Pontos idő szolgáltatás	helyi díjazás
185	Egyszerűsített foglalkoztatást bejelentő vonal	A Budapestre irányuló hívás díjával azonos mértékű díjazás
188	Autóklub segélyszolgálat	A Budapestre irányuló hívás díjával azonos mértékű díjazás
1817	Vízi mentők információs és bejelentő száma	díjmentes
1818	Kormányzati ügyfélvonal	díjmentes
1820	Betegszállítás rendelés (OMSZ)	helyi díjazás

Harmonizált közérdekű szolgáltatások harmonizált számainak (116def) díjazása

Számok	Szolgáltatás megnevezése	Díjazási mód
116000	Eltűnt gyermekek felkutatására fenntartott forróvonal	díjmentes
116111	Gyermekek segélyvonala	díjmentes
116123	Lelki segélyvonal	díjmentes

Invitel Zrt. tudakozó számai

11800	Egyetemes belföldi tudakozó	110 Ft/hívás
11888	Belföldi tudakozó szolgáltatás	110 Ft/hívás
11811	Belföldi tudakozó plusz szolgáltatás	200 Ft/hívás

### 3.4.10. Nemzetközi osztott díjazású szolgáltatás

Meghatározás

A nemzetközi osztott díjazású szolgáltatás keretében a Szolgáltató olyan osztott díjazású szám elérést teszi lehetővé egy külföldi távközlési szolgáltató előfizetője számára, amely által a külföldi előfizetőt Magyarországról egy speciális hívószámon érhetik el.

#### Az igénybevétel feltételei

A szolgáltatást a Magyar Telekom a Deutsche Telekommal (DT) együttműködésben nyújtja; a hívás nemzetközi végződését Németországban vagy harmadik országokban a DT biztosítja. A beszélgetések Magyarországról a nemzetközi távhívásba bekapcsolt telefon-előfizetői és nyilvános állomásokról egyaránt kezdeményezhetők.

Magyarországról a nemzetközi osztott díjazású számok hívása a 00 808 univerzális országhívószám és a 8 számjegyű hívószám beadásával történik.

#### Díjazás

A Nemzetközi osztott díjazású szolgáltatás szabadáras szolgáltatás. A hívások díja nettó 150 Ft/perc (bruttó 187,50 Ft), míg nyilvános állomások esetében nettó 160 Ft/perc (bruttó 200 Ft/perc), napszaktól és távolságtól függetlenül.

### 3.4.11. Az Internet telefon hálózaton keresztül történő elérése esetén alkalmazott díjak

A Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben meghirdetett telefon díjsomagjaiban – függetlenül attól, hogy az adott díjsomag lakossági, vagy üzleti ügyfeleknek ajánlott – egységesen az alábbi díjakat alkalmazza.

Az Internet szolgáltatás telefon-hálózaton keresztüli elérésének díja:

Időszak	Díj (bruttó)
Nappali időszakban (07-18 óráig)	6,14Ft
Kedvezményes időszakban (18-24 óráig)	3,28 Ft
Éjszakai időszakban (24-07 óráig)	0,51 Ft

### 3.4.12. Adománygyűjtő számok

A Szolgáltató meghatározott rövid hívószámokon közcélú adománygyűjtő szolgáltatást nyújt. Az adománygyűjtő számok felhívásával, a hívó fél alkalmanként egy meghatározott összeget adományoz egy adott szervezet számára. A szolgáltatás igénybevételéért hívásonként fix díj kerül kiszámlázásra, melynek mértékét a szolgáltatás igénybevételi feltételeiről szóló tájékoztatás vagy a Szolgáltató díjszabása tartalmazza. Az adomány felhasználásáért a Magyar Telekom nem tartozik felelősséggel.

Amennyiben az Előfizető igényli, támogatásáról az általa támogatott szervezet a hatályos adójogszabályok alapján adóigazolást állít ki. Az adóigazolás igényét az Előfizető a támogatott szervezetnél köteles jelezni, a Szolgáltató adóigazolás kiállítására jelen Szolgáltatás esetében nem jogosult.

#### Az igénybevétel feltételei

Az Adománygyűjtő számok hívásának feltétele, hogy az adományozó rendelkezzen a Szolgáltatóval telefonszolgáltatásra vonatkozó egyedi előfizetői szerződéssel, és a telefonszolgáltatás ne álljon korlátozás, vagy szünetelés alatt.

#### Igénybevétel korlátai

A szolgáltatás a nyilvános állomást, illetve a Kontroll díjsomagot és a Barangoló kártyát használók kivételével a Magyar Telekom szolgáltatási területéről érhető el.

#### Díjazás

Az adomány összegét hívásonként az alábbi táblázat tartalmazza.

Adománygyűjtő szám	Adománygyűjtő szervezet	Díj
1350	Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület	250 Ft
1353	Magyar Ökumenikus Segélyszervezet	250 Ft
1355	Baptista Szeretetszolgálat Alapítvány	300 Ft



Adománygyűjtő szám	Adománygyűjtő szervezet	Díj
1356	Katolikus Karitás	500 Ft
1357*	Nemzeti Összefogás	250 Ft
1359	Magyar Vöröskereszt	250 Ft
13600**	Nonprofit Információs és Oktató Központ ( Adhat adományvonal )	250 Ft
13666	UNICEF	500 Ft
13611	„Minden gyerek lakjon jól” Alapítvány	250 Ft
13655	WWF Alapítvány	500 Ft
1358	Református Szeretetszolgálat	250 Ft

A szolgáltatás igénybevételéért a híváviszonylattól és a díjazási időszaktól függetlenül, hívásonként fix díjat kell fizetni, amelynek mértékét szolgáltatás igénybevételének a feltételeiről szóló tájékoztatás tartalmazza.

Az adománygyűjtő számokra irányuló hívások ÁFA mentesek. A hívások után forgalmi díjkezdvevény nem vehető igénybe. Azok az előfizetők, akiknek készülékén az emelt díjas hívások tiltásra kerültek, az adományvonalak sem hívhatók a tiltás feloldása nélkül. A 1412-es vezetékös ügyfélszolgálati számon kezdeményezhető a tiltás feloldása, majd visszaállítása.

A 135d hívószám tartományok esetében az adományozott összegből levonásra kerül a hálózat működéséért a Nemzeti Hírközlési és Média Hatóság által meghatározott végződtetési díj, amelynek mértéke bruttó 10 Ft.

\*A 1357 Nemzeti Összefogás vonala működésének tartamára az egyéb, 135d számmezők elérhetősége a veszélyhelyzet időtartamára felfüggesztésre kerül.

\*\* A NIOK adománygyűjtő száma 2012. január 1-jétől érhető el.

### 3.4.13. Segítő és támogató szolgálatok számai

Szám	Segítő és támogató szolgálat	Díj
13700	Magyar Gyermekek és Ifjúsági Telefonos Lelkiségély Szolgálatok Országos Szövetsége (GYITOSZ)	díjmentes
13770	Drog-Stop Budapest Egyesület	díjmentes
13777	DélUtán Alapítvány	díjmentes
13737	Háttér Társaság	díjmentes

## 3.5. Komplex csomagok

A Komplex csomagok keretében igénybevett internet szolgáltatáshoz szükséges belépési azonosítóhoz kapcsolódó jelszó módosítását és az internet forgalmi adatok lekérdezését a Szolgáltató - az önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül történő megváltoztatás és lekérdezés kivételével, díjazáshoz köti.

A Komplex csomagokban részes internet szolgáltatásokra, azok feltételeire, minőségi célértékeire a Szolgáltató Internet szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeiben ( Internet ÁSZF ) foglalt feltételek érvényesek.

### 3.5.1. Szerelői opció

Azon T-DSL szolgáltatások esetén, melynél az ADSL szolgáltatás használatához szükséges végberendezéseket az Előfizető biztosítja (a T-DSL szolgáltatásnak az ADSL modem nem része), az ADSL szolgáltatáshoz kapcsolódó végberendezések helyszíni beüzemeléséhez és összeszereléséhez külön díj ellenében szerelői segítség igényelhető a szolgáltatás megrendelésével egyidőben, vagy azt követően is, amennyiben az Előfizető még nem kapcsolódott az internetre.

Szerelői opció igénylése esetén az Előfizetővel egyeztetett időpontban a helyszínen megtörténik az Előfizető által biztosított végberendezés csatlakoztatása. Szerelői opció csak a szolgáltató által megnevezett és ajánlott végberendezések használata esetén igényelhető. A szolgáltató által ajánlott modemek listája a [www.telekom.hu](http://www.telekom.hu) portálon érhető el. Szerelői opció igénylése esetén a Szolgáltató az Előfizetővel előzetesen egyeztetett időpontban a helyszínen elvégzi az ADSL használatához szükséges végberendezések üzembe helyezését.

A szolgáltatásnak nem része a számítógép operációs rendszerének beállítása, illetve az ADSL használatához szükséges szoftverek telepítése, beállítása az Előfizető számítógépén.

A Szerelői opció szolgáltatás bruttó egyszeri díja 6 350 Ft.

### 3.6. A Magyar Telekom Nyrt. mint közvetítő szolgáltató által alkalmazott díjak, díjcsomagok

A hívásonkénti közvetítőválasztás és a közvetítő-előválasztás szolgáltatás értékesítése megszűnt.

## 4. HÍVÁSIRÁNYOK, DÍJZÓNÁK, SZOLGÁLTATÓI BESOROLÁSOK

**Egyéb szolgáltató 1:** AKTIV-I Kft., ACE Telecom Kft, ACN Communications Kft.; ALLCOM Hungary Kft, Amtel Kft, Antenna Hungária Zrt.; Arrabonet Kft.; Balmaz InterCom Kft.;, Biatorbágy Kábeltévé Kft., Bicomix Kft., BMT 2003 Kft.; Borsodweb Kft., BT Limited Magyarországi Fióktelepe, Business Telecom Távközlési Kft., Calltivation Ltd., CBN Kft, CBN Telekom Kft.; CG-Systems Kft.; Celldömölki Kábeltélevízió Műsorszóró Kft., Com. unique Kft., Contest Kft., Correct Business Network Kft., Corvus Kft.; Deltakon Kft.; Deltamikro Kft., Dielnet Kft., Digi Távközlési és Szolgáltató Kft., Drávanet Zrt.; Dual Plus Kft., Elektro Prompt Kft.; Elektronet Zrt, Ephone Kft.; ES Innotel Kft, Eurocable Magyarország Kft., Externet Nyrt., eWorldCom, FaluTV Kft.; FCS GROUP Kft.; Fone Kft., Fonio-Voip Kft., Földesi és Társa 2002 Kft., GERGI HÁLÓ Kft., Giganet Internet Kft.; GTS Hungary Kft., Győr-Net Kft., H1 Telekom Kft.; Hello HD Kft.; HFC Kft., HIR-SAT 2000 Kft.; Hucom Telecom Kft., Hungária Informatikai Kft.; Ikron Kft.; Inphone Kft., Invitel Zrt., Invitel Technocom Kft., Internet-X Magyarország Kft.; Intellihome Kft.; IP-Telekom Kft.; iSave Kft., Isiscom Kft., Jacob Telecommunication and IT Hungary Kft.; Jurop Telekom Egyéni Cég, KalászNet Kábel TV Kft.; Kalocsakom Kft.; Kábelsat 2000 Kft, KábelszatNet-2002 Kft., Káblex Kft.; Kapos-Net Kft., KFL Kft.; Kiskőrösi Kábel TV Kft.; Kölcsön-Eszköz Kft., Last Mile Kft., LCCK Bt.; Leskó és Nagy Kft., Macrogate IPsystems Kft., Magyar Telekomkommunikációs és Informatikai Kft., Media Exchnage Kft., Microsystem Kecskemét Kft., Mikroháló Kft., Milenia Kft., MICRO-WAVE Kft.; MVMNet Zrt., Naracom Kft.; Netgen Kft.; Navigátor Informatikai Zrt.; Netfone Kft., Netfone Telekom Kft., Netsurf Club Kft., Net-portal Kft., Nexum/InternetX, N-Tel, Nordtelekom Kft., N-System Távközlési Szolgáltató Kft., Novi-Com Kft., „OKSZI” Kft.; On Line System Kft., Opennetworks, Opticon Kft.; Oritel Kft.; Oros-Com Kft., Telenor Pipics Kft.; Parisat Kft., Pázmány- Kábel Kft., PR-Telecom Zrt., PrimTelekom Kft., Printer-Fair Kft.; PENDOLA TeleCom Kft.; QuaesTel Kft.; Rendszerinformatika Zrt., RLAN Internet Távközlési Szolgáltató Kft. ; R-Voice Kft., Rubicom Digital Kft.; Sággy Sat Kft., Satelit Híradástechnika Kft.; SolarTeam Kft., Supra Kábeltélevízió Kft., Symlink Kft., Szabadhadjú Nonprofit Kft., SzamosNet Kft., Tanet Kft., Tarr Kft., Techno-Tel Kft., Telima Kft., TLT Telecom Kft., Toldinet Kft., Triotel Kft., UPC Magyarország Kft., Xyton Kft., VIP Telekom Hungary Kft., Virtual CallCenter Kft., Virtual Communications Kft.; VNM Zrt., Voice-Com Kft., Voxbone SA; Wavecom Informatikai Kft., Zalasám Kft., Z-NETMikronet Kft., 1212 Telekom Kft., 3 LAN Bt., 4VOICE Távközlési Kft.,

**Egyéb szolgáltató 2:** 3C Kft.;, 42NETMedia Kft., Adertis Kft., Banktel Kommunikációs Zrt., Calgo Kft., Citi Telekom; Citi Telekom Zrt.; CloudPrime Kft.; Dualcomp Trade Kft., Extranet Internet Kft., GS-Net Kft. KFL Networking Kft.; Interware Zrt.; NET TV Kft.; NISZ Zrt., Rackserver Kft., Vidékháló Kft.,, valamint a 77,78, 79-es körzetekből az Egyéb szolgáltató 2 szolgáltatóihoz hordozott számok.

**Alternatív szolgáltatóknak** minősülnek jelen ÁSZF vonatkozásában, mindazon szolgáltatók, akik az Egyéb szolgáltató 1, illetve Egyéb szolgáltató 2 kategóriába tartoznak, az egyetemes hírközlési szolgáltatók (Invitel Zrt. és a UPC Telekom.) kivételével.

**A VOIP szolgáltatókon keresztül bonyolított forgalom** Internet protokollra épülő telefon szolgáltatást nyújtó szolgáltatókon keresztül bonyolított hívásokra értendő.

#### **Helyközi lles díjzónába tartozó hívás- agglomerációs települések:**

A biatorbágyi földrajzi számozási területből: Érd, Budakeszi, Budaörs, Diósd, Százhalombatta, Támok, Törökbálint  
A gödöllői földrajzi számozási területből: Csomád, Csömör, Kerepes, Tarcsa, Mogyoród, Nagytarcsa, Pécel  
A monori földrajzi számozási területből: Alsónémedi, Bugyi, Ecser, Gyömrő, Maglód, Üllő, Vecsés, Gyál, Ócsa  
A szentendrei földrajzi számozási területből: Szentendre, Budakalász, Csobánka, Leányfalu, Nagykovácsi, Pilisborosjenő, Pilisszentiván, Pilisvörösvár, Pócsmegyer, Pomáz, Solymár, Szigetmonostor, Tahitófalu, Üröm  
A szigetszentmiklósi földrajzi számozási területből: Szigetszentmiklós, Dunaharaszti, Halásztelek, Szigethalom, Taksony, Tököl,  
A váci földrajzi számozási területből: Dunakeszi, Fót, Göd.

#### **Helytől független elektronikus hírközlési szolgáltatók (06 21)**

##### 1. kategóriába tartozó egyéb szolgáltató

- Mikroháló Távközlési Szolgáltató Kft.
- A Mikroháló Távközlési Szolgáltató Kft-vel szerződött szolgáltatók, amely szolgáltatóknak a Magyar Telekom biztosítja a hálózatuk elérését
  - RLAN Internet Kft.
  - All Info Európa Kft.
  - Designer Team Mémőkiroda és Szolgáltató Kft.
  - DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.
- GTS Hungary Kft.
- A GTS Hungary Kft-vel szerződött szolgáltató, amely szolgáltatóknak a Magyar Telekom biztosítja a hálózatuk elérését
  - MACROgate IPsystems Magyarország Távközlési Kft.
  - Első Pesti Telefontársaság Nyrt.
  - Ephone Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
  - Ephone Kereskedelmi és Szolgáltató Kft-vel szerződött szolgáltatók amely szolgáltatóknak a Magyar Telekom biztosítja hálózatuk elérését : Juhász Ervin egyéni vállalkozó
  - ES Innotel Kft.
  - eWorldCom Telekommunikációs és Szolgáltató Kft.
  - Fibernet Kommunikációs Zrt.
  - Inectel Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
  - Milenia Kft.
  - N-System Távközlési Szolgáltató Kft.
  - VOIP Telekom Hungary Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
  - Weblan Mezőgazdasági Termelő és Szolgáltató Kft.
  - Xyton Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
- MyPhone Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
- Actel Távközlési Zrt.
- Dunakanyar Holding Kft.
- Fone Kft.
- eTel Magyarország Távközlési Kft.
- eTel Magyarország Távközlési Kft-vel szerződött szolgáltatók amely szolgáltatóknak a Magyar Telekom biztosítja a hálózatuk elérését :
  - Opennetworks
  - On Line System

- eWorldCom
- loCom

### 2. kategóriába tartozó egyéb szolgáltatók

- Invitel Zrt. (korábbi Pantel Kft.)
- A korábbi Pantel Kft-vel (Invitel Zrt.) szerződött szolgáltatók, amely szolgáltatóknak a Magyar Telekom biztosítja a hálózatuk elérését
  - 3C Kft.
  - Externet Kft.
  - Navigátor Zrt.
  - Netfone Kft-vel szerződött szolgáltatók amely szolgáltatóknak a Magyar Telekom biztosítja a hálózatuk elérését :
    - IP-Park Kft.
    - Antenna Hungária Zrt.
- Microsystem-Kecskemét Kft-vel szerződött szolgáltató, amely szolgáltatóknak a Magyar Telekom biztosítja a hálózatuk elérését
  - Szamosnet Kft.

### 3. kategóriába tartozó egyéb szolgáltató

- Interware Zrt-vel szerződött szolgáltató, amely szolgáltatóknak a Magyar Telekom biztosítja a hálózatuk elérését:
  - Arrabonet Kft.
- INVITEL Távközlési Szolgáltató Zrt.
- Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt-vel szerződött szolgáltatók, amely szolgáltatóknak a Magyar Telekom biztosítja a hálózatuk elérését
  - Netfone Kft.

### Mobil szolgáltatók:

1. **Telekom mobil** 06 30 - Blue Mobile, MOL Mobile azonos díjazással
2. **Telenor** 06 20
3. **Vodafone** 06 70; 06 31 – UPC Magyarország Kft. 06-31 Netfone Telecom Kft 0670 Tarr Építő Szolgáltató és Kereskedelmi Kft 06 31 azonos díjazással
4. **Egyéb mobil szolgáltatók**- MÁV ZRT. (0638)

**Telekom mobil hívásirány:** a Magyar Telekom Nyrt. saját mobil hálózatán belül indított, és ott végződött hívások (korábbi elnevezéssel T-Mobile hívásirány)

### Nemzetközi telefon-díjzónák:

- 1. zóna:** Ausztria vezetékes, Belgium vezetékes, Csehország vezetékes, Franciaország vezetékes, Hollandia vezetékes, Luxemburg vezetékes, Németország vezetékes, Olaszország/Vatikán vezetékes, Spanyolország vezetékes, Svájc vezetékes, Görögország vezetékes, Portugália vezetékes
- 2. zóna:** Ciprus vezetékes, Nagy-Britannia és Észak-Írország Egyesült Királysága vezetékes, Svédország vezetékes, Horvátország vezetékes, Szlovénia vezetékes, Észtország vezetékes, Finnország vezetékes, Kanada, Lengyelország vezetékes, Szlovákia vezetékes, Amerikai Egyesült Államok\*
- 3. zóna:** Amerikai Virgin-szigetek, Ausztrália vezetékes, Dánia vezetékes, Hongkong vezetékes, Írország vezetékes, Izrael vezetékes, Moldova vezetékes, Norvégia vezetékes, Puerto Rico, Szerbia vezetékes, Montenegró vezetékes, Románia vezetékes, Ukrajna vezetékes.
- 4. zóna:** Macedónia vezetékes
- 5. zóna:** Albánia vezetékes, Bosznia-Hercegovina vezetékes, Izland, Lettország vezetékes, Litvánia vezetékes, Szingapúr vezetékes, Törökország vezetékes, Németország mobil és nem földrajzi szám, Csehország mobil és nem földrajzi szám, Szlovákia mobil és nem földrajzi szám, Románia mobil és nem földrajzi szám, Ausztria mobil és nem földrajzi szám
- 6. zóna:** Albánia mobil és nem földrajzi szám, Andorra, Bosznia-Hercegovina mobil és nem földrajzi szám, Bulgária, Fehéroroszország, Hollandia mobil és nem földrajzi szám, Izrael mobil és nem földrajzi szám, Szerbia mobil és nem földrajzi

szám, Montenegro mobil és nem földrajzi szám, Kolumbia, Koreai Köztársaság, Liechtenstein vezetékes, Luxemburg mobil és nem földrajzi szám, Málta, Moldova mobil és nem földrajzi szám, Monaco vezetékes, San Marino, Spanyolország mobil és nem földrajzi szám, Svédország mobil és nem földrajzi szám, Szingapúr mobil és nem földrajzi szám, Tajvan, Törökország mobil és nem földrajzi szám, Ukrajna mobil és nem földrajzi szám, Kazahsztán, Oroszország, Macedónia mobil és nem földrajzi szám, Szlovénia mobil és nem földrajzi szám, Horvátország mobil és nem földrajzi szám, Belgium mobil és nem földrajzi szám, Olaszország mobil és nem földrajzi szám, Finnország mobil és nem földrajzi szám, Nagy-Britannia és Észak-Írország mobil és nem földrajzi szám

**7. zóna:** Algéria, Ausztrália mobil és nem földrajzi szám, Botswana, Ciprus mobil és nem földrajzi szám, Comore-szigetek, Dánia mobil és nem földrajzi szám, Dél-afrikai Köztársaság, Észtország mobil és nem földrajzi szám, Francia Guyana, Fülöp-szigetek, Görögország mobil és nem földrajzi szám, Grönland, Grúzia, Guadeloupe, Guinea, Hong Kong mobil és nem földrajzi szám, Indonézia, Írország mobil és nem földrajzi szám, Jamaica, Japán, Kína, Lettország mobil és nem földrajzi szám, Líbia, Litvánia mobil és nem földrajzi szám, Marokkó, Martinique, Mayotte, Mexikó, Monaco mobil és nem földrajzi szám, Norvégia mobil és nem földrajzi szám, Palesztin Önkormányzati Területek, Portugália mobil és nem földrajzi szám, Réunion, Saint-Pierre és Miquelon, Svájc mobil és nem földrajzi szám, Thaiföld. Franciaország mobil és nem földrajzi szám

**8. zóna:** Angola, Argentína, Aruba, Azerbajdzsán, Bahrein, Belize, Brazília, Egyesült Arab Emírségek, Gibraltar, Guatemala, Irán, Jordánia, Katar, Kongó, Lengyelország mobil és nem földrajzi szám, Liechtenstein mobil és nem földrajzi szám, Malajzia, Niger, Nigéria, Szíria, Tunézia, Uganda, Új-Zéland, Üzbegisztán, Zimbabwe.

**9. zóna:** Antigua és Barbuda, Barbados, Bermuda, Brit Virgin-szigetek, Burkina Faso, Chile, Dominikai Közösség, Elefántcsontpart, Feröer-szigetek, Ghána, Honduras, India, Kajmán-szigetek, Kuvait, Malawi, Mauritánia, Montserrat, Omán, Örményország, Panama, Peru, Saint Lucia, Saint Vincent és a Grenadine-szigetek, Szaúd-Arábia, Szváziföld, Turks- és Caicos-szigetek, Venezuela.

**10. zóna:** Anguilla, Benin, Bhután, Brunei, Burundi, Csád, Dél-Szudán, Dominikai Köztársaság, Ecuador, Egyenlítői-Guinea, Egyiptom, Gabon, Haiti, St. Maarten, Curacao, Bonaire, Saba és St. Eustatius, Jemen, Kamerun, Kenya, Kirgizisztán, Lesotho, Libanon, Libéria, Madagaszkár, Makaó, Maldív-szigetek, Mauritius, Mongólia, Mozambik, Namíbia, Nicaragua, Saint Kitts és Nevis, Seychelle-szigetek, Sierra Leone, Sri Lanka, Szenegál, Szudán, Tanzánia (beleértve Zanzibárt is), Togo, Uruguay, Zambia,

**11. zóna:** Afganisztán, Amerikai Szamoa, Ascension, Ausztrália külbirtokai (Antarktisz, Norfolk-sziget), Bahama-szigetek, Banglades, Bissau-Guinea, Bolívia, Cook-szigetek, Costa Rica, Diego Garcia, Dzsubuti, Eritrea, Északi-Mariana-szigetek, Etiópia, Falkland-szigetek, Fidzsi-szigetek, Francia Polinézia, Gambia, Grenada, Guam, Guyana, Irak, Kambodzsa, Kelet-Timor, Kiribati, Kongói Demokratikus Köztársaság (Zaire), Koreai NDK, Közép-afrikai Köztársaság, Kuba, Laosz, Mali, Marshall-szigetek, Mianmar, Mikronézia, Midway, Nauru, Nepál, Niue, Pakisztán, Palau, Pápua Új-Guinea, Paraguay, Ruanda, Szent Ilona, Salamon-szigetek, Salvador, Sao Tomé és Príncipe, Suriname, Szamoa, Szomália, Tádzsikisztán, Tokelau-szigetek, Tonga, Trinidad és Tobago, Tuvalu, Türkmenisztán, Új-Kaledónia, Vanuatu, Vietnam, Wake, Wallis és Futuna, Zöld-foki Köztársaság.

\*Azon országok esetében, ahol a mobil, nem földrajzi számú és vezetékes tarifák azonosak, az adott országnál nincs külön megjelölve, hogy a tarifa a vezetékes, nem földrajzi számú vagy mobilirányú hívásokra vonatkozik.