



Lakossági Általános Szerződési Feltételek

5/C Melléklet – értékesíthető

A helyhez kötött (vezetékes) internetszolgáltatás Értékesíthető díjcsomagok, díjak, díjazások

Tartalomjegyzék

| | | |
|------|---|---|
| 1. | DÍJÁZÁSI FELTÉTELEK, HATÁROZOTT TARTAMÚ SZERZŐDÉS..... | 3 |
| 2. | LEZÁRT DÍJCSOMAGOK..... | 3 |
| 3. | EGYÉB ÁRUK ÉS SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉNEKSZÁMLÁZÁSA..... | 3 |
| 4. | DÍJCSOMAGOK..... | 3 |
| 5. | KEDVEZMÉNYEKRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK..... | 3 |
| 6. | JELENLEG ÉRTÉKESÍTETT DÍJCSOMAGOK ÉS DÍJAIK..... | 3 |
| 7. | EGYÉB ÜGYFÉLSZOLGÁLATI DÍJAK..... | 4 |
| 8. | HELYSZÍNEEN ELVÉGEZHEŐ EGYEDI MUNKÁK DÍJAI ÉS AZOK MEGHATÁROZÁSA..... | 5 |
| 9. | KEDVEZMÉNYEK, INTEGRÁLT AJÁNLATOK..... | 6 |
| 4.1. | Gyorsító opció..... | 6 |

1. DÍJAZÁSI FELTÉTELEK, HATÁROZOTT TARTAMÚ SZERZŐDÉS

Egyéni díjcsomagok esetében az árak az áfát tartalmazzák, illetve a havidíj a csatlakozás és a díjcsomag árát is tartalmazza. A szerződés tartamára, a határozott tartamú szerződésekre vonatkozó rendelkezéseket, amennyiben az egyes díjcsomagok szerződéses feltételei eltérő rendelkezéseket tartalmaznak jelen melléklet, egyébként az általános rendelkezéseket, a határozott tartamú előfizetői szerződés lejáratot megelőző megszüntetésének jogkövetkezményeit és kötbérfeltételeket a Törzsrész szabályozza.

2. LEZÁRT DÍJCSOMAGOK

A díjcsomag az azt igénybe vevő felhasználók részére az érintett előfizetői szerződésük tekintetében érvényben marad, de ezen díjcsomagok már nem választhatóak, az értékesítés megszüntetésének időpontjától a díjcsomagokra új határozatlan és újabb határozott tartamú szerződés nem köthető. A díjcsomagokra vonatkozó szabályozás a csomag eredeti feltételei szerint kerül feltüntetésre, jelen Mellékletben.

Az esetleg az értékesítés megszüntetését megelőzően hűségnyilatkozattal kötött szerződéseket határozott tartamú szerződéseknek kell tekinteni. A szerződések lejárat előtti megszüntetésére irányadó jogkövetkezményeket a hatályos jogszabályi követelményeknek megfelelően a Törzsrész vonatkozó pontja, míg a lezárt díjcsomagokat a lezárt díjcsomagokra vonatkozó melléklet tartalmazza.

3. EGYÉB ÁRUK ÉS SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉNEK SZÁMLÁZÁSA

A Szolgáltató a Közvetített szolgáltatásokat továbbértékesíti az Előfizető részére, és azok ellenértékét az Előfizető elektronikus hírközlési szolgáltatással kapcsolatos számlájában továbbszámlázza vagy az előre fizetett követelése terhére érvényesíti. A Közvetített szolgáltatások igénybevételének feltételeit az azokra vonatkozó, az Előfizető által az igénybevétellel elfogadásra kerülő felhasználási feltételek tartalmazzák.

4. DÍJCSOMAGOK

A Szolgáltató különböző szolgáltatási és díjazási elemek alkalmazásával szolgáltatáscsomagokat képezhet, amelyekhez díjcsomagokat határozhat meg. A Szolgáltató olyan díjcsomagot is meghatározhat, amely esetén az egyes díjelemek mértékét (így különösen a rendszeres díj és a forgalmi díj mértékét) más díjelemekre vagy a díjcsomagban vállalt más szolgáltatási vagy kereskedelmi feltételre tekintettel határozza meg. A Szolgáltató díjcsomagjainak leírását és díjazási feltételeit jelen melléklet tartalmazza.

5. KEDVEZMÉNYEKRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

Határozott tartamú Előfizetői szerződés esetén az Előfizető a Szolgáltató által biztosított kedvezményes feltételekre tekintettel vállalja, hogy az Előfizetői szerződés határozott időtartamán belül az Előfizetői szerződést nem szünteti meg.

A Határozott tartamú Előfizetői szerződés tartama alatt Előfizető az alábbi esetekben köteles kötbér fizetésére:

- amennyiben az Előfizető az Előfizetői szerződés határozott időtartamának lejáratát előtt szünteti meg az Előfizetői szerződést,
- díjtartozás, vagy az ÁSZF-ben meghatározott egyéb ok miatt a Szolgáltató az előfizetői jogviszonyt felmondja.

A kötbér mértékére vonatkozó rendelkezéseket Törzsrész tartalmazza jelen melléklet szerinti esetleges eltérésekkel.

Díjcsomagra vonatkozó kedvezmény

Díjcsomagra vonatkozó határozott tartamú szerződés esetén, ha az Előfizető a határozott tartam alatt más díjcsomagra vált, vagy az Előfizetői szerződést ugyanazon díjcsomag határozatlan tartamú változatára módosítja, a váltás kötbérfizetési kötelezettséggel jár.

6. JELENLEG ÉRTÉKESÍTETT DÍJCSOMAGOK ÉS DÍJAIK

| Csomag neve | Kedvezmények nélküli telepítési díj* | Kedvezmények nélküli havidíj* |
|---------------|--------------------------------------|-------------------------------|
| NetMánia XS | 1 990 Ft | 5 760,6 Ft |
| NetMánia S | 1 990 Ft | 6 225,2 Ft |
| NetMánia M | 1 990 Ft | 6 689,8 Ft |
| NetMánia L | 1 990 Ft | 7 618,9 Ft |
| NetMánia XL | 1 990 Ft | 8 548,0 Ft |
| NetMánia XXL | 1 990 Ft | 10 406,3 Ft |
| NetMánia 1000 | 1 990 Ft | 9 755,9 Ft |

Az árak az áfát tartalmazzák.

* Határozott tartamú szerződéskötés esetén járó kedvezmények nélküli díjak.

7. EGYÉB ÜGYFÉLSZOLGÁLATI DÍJAK

| Szolgáltatás | Díj |
|---|---|
| Fizetési felszólítás eljárási díja * | 750Ft/db |
| Követeléskezelési díj* (a teljes tartozás összegétől függően) | |
| ▪ 2000-20000 Ft-ig | 7000 Ft |
| ▪ 20001-50000 Ft-ig | 10000 Ft |
| ▪ 50001-100000 Ft-ig | 15000 Ft |
| ▪ 100001-250000 Ft-ig | 25000 Ft |
| ▪ 250001 Ft felett | 50000 Ft |
| Fizetési könnyítés engedélyezési díja | a megállapodásban érintett összeg 1%-a, minimum 5000 Ft |
| Halasztás engedélyezési díja | a megállapodásban érintett összeg 1%-a, minimum 5000 Ft |
| Ügyfélszintű jelszó módosítása | |
| ▪ Önkezelő ügyfélszolgálaton keresztül | Díjmentes |
| ▪ Személyes megjelenés esetén (eseti) | 406,01 Ft |
| ▪ Telefonos ügyintézés segítségével (eseti) | 203 Ft |
| Internet szolgáltatáshoz szükséges bejelentkezési azonosítóhoz tartozó jelszó megváltoztatása | |
| ▪ Önkezelő ügyfélszolgálaton keresztül | Díjmentes |
| ▪ Személyes megjelenés esetén (eseti) | 406,01 Ft |
| ▪ Postán, és telefonos ügyintézés segítségével (eseti) | 203 Ft |
| Internet forgalmi adatok lekérdezése | |
| ▪ Önkezelő ügyfélszolgálaton keresztül | Díjmentes |
| ▪ Személyes megjelenés esetén (eseti) | Díjmentes |
| ▪ Telefonos ügyintézés segítségével (eseti) | Díjmentes |
| ▪ Hangminta rögzítése | 99,- Ft /alkalom |
| Nyomtatott ÁSZF kiadásának díja | 1000,- Ft |
| Hangfelvétel-másolat kiadásának díja (másodiktól) | 2000,- Ft |

Az árak az áfát tartalmazzák. Az ettől eltérő ÁFA mérték, ill. az áfa-mentesség külön kerül megjelölésre

*ÁFA-mentes

Eszközök vissza nem adása esetén fizetendő díj:



| | |
|--------------------|-------------------|
| Eszköz megnevezése | Atalánykárterítés |
| ONT | 20 000 Ft |
| Digitális elosztó | 14 000 Ft |
| Modem | 8 500 Ft |

Az árak az áfát (0%) tartalmazzák.

| Megnevezés | Díj |
|--|-------------------------|
| Hiteles számlamásolat | |
| Önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztüli felületen | 300,00 Ft/ havi számla |
| Telefonos ügyintézés segítségével | 700,00 Ft/havi számla |
| Üzletben, személyesen | 1000,00 Ft/ havi számla |
| Áthelyezési díj (egyszeri) | 1990 Ft |
| Átírás díja személyes megjelenés esetén (egyszeri) | 990 Ft |
| Átírás díja öröklés, jogutódlás esetén | 0 Ft |
| Átírás díja egyéb úton (postán, telefonon érkező kérelem esetén) (egyszeri) | 990Ft |
| Szüneteltetés díja (havi) | 2 130,01 Ft |
| Visszakapcsolás szüneteltetésből (egyszeri) | 0 Ft |
| Díjtarozás miatti korlátozás alatt fizetendő díj | 2 150 Ft |
| Az előfizető szerződészegése miatti korlátozásból történő visszakapcsolás díja | 5250 Ft |
| Szerelői opció (egyszeri) | 7 112 Ft |
| Kiszállási díj (egyszeri) | 0 Ft |

*Az árak az ÁFÁ-t tartalmazzák.

8. HELYSZÍNEEN ELVÉGEZHETŐ EGYEDI MUNKÁK DÍJAI ÉS AZOK MEGHATÁROZÁSA

| Megnevezés | Díj |
|---|-------------------|
| Munkadíj | 7 112 Ft/ 1 óra |
| Kiszállási díj (hibaelhárítás vagy Előfizető egyedi kérésére történő szerelési munka megrendelése esetén) | 3900 Ft |
| Beállítási díj | 3 556 Ft/ 30 perc |
| Felmérési díj | 3 556 Ft |
| 10m-en belüli hozzáférési pont építése vagy áthelyezése, 15 perc benne foglalt munkadíjjal | 3 300 Ft |
| 25m-en belüli hozzáférési pont építése vagy áthelyezése, 30 perc benne foglalt munkadíjjal | 7 300 Ft |
| Előfizető oldali lévkábel lebontása vagy visszaállítása oszlopköz vagy leágazás esetén (építés nélkül), 30 perc benne foglalt munkadíjjal | 4 775 Ft |
| Léges leágazás építése vagy áthelyezése, 1,5 óra benne foglalt munkadíjjal | 22 968 Ft |

*Az árak az ÁFÁ-t tartalmazzák.

Munkadíj

A Szolgáltató létesítési, szerelési és hibaelhárítási alapkötelezettségében tartozó munkákon felül, az Előfizető egyedi igénye alapján végzett szerelési munkáért a Szolgáltató óradíjat számít fel. A díj minden megkezdett órára felszámításra kerül.

Eszközök beállítása, 30 perc benne foglalt munkadíjjal+ minden további megkezdett 30 perc

Az előfizető tulajdonában lévő, a szolgáltatás igénybevételéhez használt eszközök beállításáért (pl. számítógép beállítása,) a Szolgáltató díjat számít fel. A díj minden megkezdett 30 percre felszámításra kerül.

Felmérési díj, 30 perc benne foglalt munkadíjjal

Az Előfizető kérése alapján a Szolgáltató által elkészített műszaki felmérésért a Szolgáltató abban az esetben számlazza ki a előfizetőnek a díjat, amennyiben az előfizető a megrendelésétől a felmérést követően, de a munka kivitelezését megelőzően eláll.

10 m-en belüli hozzáférési pont építése vagy áthelyezése, 15 perc benne foglalt munkadíjjal

Az Előfizető kérése alapján történő további hozzáférési pont kiépítése esetén, valamint a Szolgáltató által kiépített előfizetői hozzáférési pont előfizető kérésére ingatlanon belül történő áthelyezése esetén a Szolgáltató díjat számít fel.

Amennyiben a munka 15 percnél tovább tart, az ezen túli munkaidőre a Szolgáltató munkadíjat számít fel.

Az Előfizető a díj összegét megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el.

25 m-en belüli hozzáférési pont építése vagy áthelyezése, 30 perc benne foglalt munkadíjjal

Az Előfizető kérése alapján történő további hozzáférési pont kiépítése esetén, valamint a Szolgáltató által kiépített előfizetői hozzáférési pont előfizető kérésére ingatlanon belül történő áthelyezése esetén a Szolgáltató díjat számít fel.

Amennyiben a munka 30 percnél tovább tart, az ezen túli munkaidőre a Szolgáltató munkadíjat számít fel.

Az Előfizető a díj összegét megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el.

Előfizető oldali légkabel lebontása vagy visszaállítása oszlopköz vagy leágazás esetén (építés nélkül), 30 perc benne foglalt munkadíjjal

A Szolgáltató által kiépített egyéni légvezetékes leágazás vagy oszlopközök között elhelyezkedő egyéni légvezeték bontása és/vagy visszaépítése Előfizető kérése alapján végzett.

Amennyiben a munka 30 percnél tovább tart, az ezen túli munkaidőre a Szolgáltató munkadíjat számít fel.

Az Előfizető a díj összegét megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el.

Léges leágazás építése vagy áthelyezése, 1,5 óra benne foglalt munkadíjjal

Új léges leágazás építése vagy a szolgáltató által kiépített egyéni légvezetékes leágazás áthelyezése Előfizető kérése alapján.

Amennyiben a munka 90 percnél tovább tart, az ezen túli munkaidőre a Szolgáltató munkadíjat számít fel.

Az Előfizető a díj összegét megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el.

Egyéb, a fenti kategóriákba nem sorolható, Előfizető kérésére végzendő munkák esetén, a díjat a Szolgáltató a beruházási költségek egységével listája alapján kalkulálja.

Az Előfizető a díj összegét megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el.

9. KEDVEZMÉNYEK, INTEGRÁLT AJÁNLATOK

Gyorsító opció

Az opció Netmánia S és Netmánia M díjcsomagok mellett vehető igénybe.

| Opció neve | Gyorsító opció |
|---------------------------------------|----------------|
| Egyszeri belépési díj (Ft) | 0 |
| Havidíj (Ft) | 706,1 |
| Speciális HGW havi bérleti díja (Ft) | 0 |
| Kínált letöltési sebesség (Mbit/s) | 50 |
| Kínált feltöltési sebesség (Mbit/s) | 10 |
| Garantált letöltési sebesség (Mbit/s) | 0 |

| | |
|---|--|
| Garantált letöltési sebesség az előfizető hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s) | 0 |
| Garantált letöltési sebesség az előfizető hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s) | 0 |
| Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s) | 0 |
| Garantált feltöltési sebesség az előfizető hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s) | 0 |
| Garantált feltöltési sebesség az előfizető hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s) | 0 |
| Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége (van / nincs) | nincs |
| Elérhető legjobb hálózati képesség | 4G/LTE |
| Hang szolgáltatás | nincs |
| SMS szolgáltatás | nincs |
| Számlázási mód | Féltörthavi |
| Felhasználási módok (igénybe vehető, nem vehető igénybe, feltételekkel vehető igénybe) | <p>A Gyorsító opciót a Szolgáltató azon előfizetői vehetik igénybe, akik DSL hálózaton NetMánia S (10 Mbit/s) vagy NetMánia M (20 Mbit/s) díjcsomaggal vezetékes internet szolgáltatásra rendelkeznek előfizetői szerződéssel, és a jelenleg használt díjcsomag helyett szeretnék nagyobb sebességű csomagot, de az adott hálózat sajátosságai miatt műszaki okból a vezetékes hálózaton magasabb sávszélességű csomag nem létesíthető.</p> <p>A Gyorsító opció esetén az előfizető egy speciális eszközzel a mobil LTE hálózatot használja. A Gyorsító opció 50Mbps LTE mobil letöltési sebességet biztosít a vezetékes hálózaton elérhető sebesség mellé, amennyiben az adatforgalmazás sávszélesség igénye azt megkívánja. A mobil LTE hálózat segítségével biztosított vezetékes Gyorsító opció nem minősül mobilinternet szolgáltatásnak, így a hagyományos mobilinternet termékekhez elérhető szolgáltatások a Gyorsító opcióhoz nem elérhetőek. A Gyorsító opció egy speciális eszköz, ún. home gateway eszköz segítségével vehető igénybe, amelyet a Szolgáltató biztosít az előfizető részére. A home gateway és az abban elhelyezett, a gyorsító opció működését biztosító SIM kártya a szolgáltatástól el nem választható, az eszközből való eltávolítása szerződésszegésnek minősül. A home gateway kizárólag a szerződés szerinti telepítési címen használható.</p> <p>A Gyorsító opció igénybevétele esetén, amennyiben adatforgalmazás az LTE hálózaton történik, a le-és feltöltési sebességek tekintetében nem a helyhez kötött/vezetékes internet szolgáltatásra meghatározott minőségi célértékek, hanem az LTE hálózatra meghatározottak érvényesek.</p> <p>Nem rendeltetésszerű használat esetén a forgalom lassításra kerül*.</p> <p>* Rendeltetésszerű használat: A szolgáltatás átlagos fogyasztást feltételező felhasználás céljait (rendeltetésszerű használat) szolgálja, így folyamatos, nagy mennyiségű adat fájlcserélő, fájlmegosztó, vagy egyéb, esetlegesen jogsértő tartalmak továbbítását szolgáló, a rendelkezésre álló kapacitást lefoglaló, más előfizetők kiszolgálását veszélyeztető felhasználásra nem alkalmas. Amennyiben az Előfizető a rendeltetésszerű felhasználástól eltérően, olyan módon használja a Szolgáltatást, amely a szolgáltató hálózatát, más előfizető szerződés szerinti kiszolgálását veszélyezteti, úgy a Szolgáltató a felhasználástól függően jogosult a forgalom lassítására, vagy a szolgáltatás korlátozására, súlyos szerződésszegés esetén a szerződés felmondására.</p> <p>Az opcióra külön két éves határozott idejű szerződés megkötése nem szükséges, azonban a vezetékes internet szolgáltatás NetMánia S (10Mbit/s) illetve NetMánia M (20 Mbit/s) díjcsomag esetében két éves határozott időtartam megléte szükséges az opció igénybevételéhez.</p> |
| Web-böngészés | Választott vezetékes díjcsomag szerint |
| VoIP | Választott vezetékes díjcsomag szerint |



| | |
|----------------------------|---------------------------------------|
| Chat alkalmazások | Választott vezetékes díjsomag szerint |
| Közösségi oldalak | Választott vezetékes díjsomag szerint |
| Fájlcserélő alkalmazások | Választott vezetékes díjsomag szerint |
| Videómegosztó alkalmazások | Választott vezetékes díjsomag szerint |
| Online TV | Választott vezetékes díjsomag szerint |