



Lakossági Általános Szerződési Feltételek

5/C Melléklet – lezárt

A helyhez kötött (vezetékes) internetszolgáltatás Lezárt díjcsomagok, díjak, díjazások



Tartalomjegyzék

1.	2014. JÚLIUS 28. ELŐTT ÉRTÉKESÍTETT NETMÁNIA CSOMAGOK DÍJAI	3
1.1.	ADSL-szolgáltatás Magyar Telekom-területen	3
1.2.	Kábelnet-szolgáltatás	3
1.3.	Optikai-szolgáltatás	3
2.	2014. JÚLIUS 28. ELŐTT ÉRTÉKESÍTETT EGYÉB CSOMAGOK DÍJAI	3
2.1.	ADSL-szolgáltatás Magyar Telekom-területen	3
2.2.	Vezetékes telefon-előfizetés nélküli ADSL-szolgáltatás Magyar Telekom-területen.....	4
2.3.	ADSL-szolgáltatás Invitel és volt Hungarotel-területen.....	4
2.4.	ADSL-szolgáltatás UPC- (Monortel) területen	4
2.5.	Kábelnet - szolgáltatás	5
2.6.	Optikai-szolgáltatás	5
3.	EGYÉB ÜGYFÉLSZOLGÁLATI DÍJAK	5
3.1.	Helyszínen elvégezhető egyedi munkák díjai, azok meghatározásai	7
4.	KEDVEZMÉNYEK, INTEGRÁLT AJÁNLATOK	8
4.1.	Paletta M 100/ M 200 / L 100 / L 200 csomagkedvezmény (integrált ajánlat)	8

1. 2014. JÚLIUS 28. ELŐTT ÉRTÉKESÍTETT NETMÁNIA CSOMAGOK DÍJAI

1.1. ADSL-szolgáltatás Magyar Telekom-területen

Csomag neve	Telepítési díj*	Havidíj*
NetMánia XS	18 000 Ft	7 430 Ft
NetMánia S	18 000 Ft	7 840 Ft
NetMánia M	18 000 Ft	8 540 Ft
NetMánia L	18 000 Ft	9 340 Ft

Az árak az áfát tartalmazzák.

*Határozott idejű elkötelezettség vállalása nélkül.

1.2. Kábelnet-szolgáltatás

Csomag neve	Telepítési díj*	Havidíj*
NetMánia S	18 000 Ft	7 840 Ft
NetMánia M	18 000 Ft	8 540 Ft
NetMánia L	18 000 Ft	9 340 Ft
NetMánia XL	18 000 Ft	9 840 Ft
NetMánia XXL	18 000 Ft	11 840 Ft

Az árak az áfát tartalmazzák.

*Határozott idejű elkötelezettség vállalása nélkül.

1.3. Optikai-szolgáltatás

Csomag neve	Telepítési díj*	Havidíj*
NetMánia S	18 000 Ft	7 840 Ft
NetMánia M	18 000 Ft	8 540 Ft
NetMánia L	18 000 Ft	9 340 Ft
NetMánia XL	18 000 Ft	9 840 Ft
NetMánia XXL	18 000 Ft	11 840 Ft

Az árak az áfát tartalmazzák.

*Határozott idejű elkötelezettség vállalása nélkül.

2014. július 28-ai hatállyal a vezetékes internet szolgáltatást technológia független szabályozás alapján nyújtjuk, amely érinti az internet szolgáltatás egyes műszaki minőségi célértékeit is. A változás új előfizetőkre vonatkozik 2014. július 28-át követően megkötött előfizetői szerződések vonatkozásában

2. 2014. JÚLIUS 28. ELŐTT ÉRTÉKESÍTETT EGYÉB CSOMAGOK DÍJAI

2.1. ADSL-szolgáltatás Magyar Telekom-területen

Csomag neve	Telepítési díj*	Havidíj*
Start	18 000 Ft	7 230 Ft
Alap	18 000 Ft	7 430 Ft
Családi	18 000 Ft	9 955 Ft

Start**	9 900 Ft	11 213,01 Ft
---------	----------	--------------

Az árak az áfát tartalmazzák.

* Határozott idejű elkötelezettség vállalása nélkül.

** A forgalomarányos csomagok esetében a megadott adatmennyiség (Hobby/ L, Start, Biztonság esetén 3 GB, „ADSL 3008 kbit/s 6 GB adatforgalommal” esetében 6 GB) túllépése után a Társaság bruttó 599,44 Ft/GB; a Light csomag esetében 1 GB adatmennyiség túllépése után pedig bruttó 1047,75 Ft/GB forgalmi díjat számláz ki (a forgalmi díj a valós túlhasználat alapján kerül kiszámlázásra).

*** Az ADSL Light csomag havidíja 2006. augusztus 29-ig havi 10 óra internetezést tartalmaz, a további internetezés percdíja bruttó 6,35 Ft/perc, maximális havidíja bruttó 9042,4 Ft.

**** ADSL Netperc szolgáltatásunk időalapú szolgáltatás. A Netperc csomaghoz tartozó telepítési díj az előfizetést követő 3 hónapon belül a csomaghoz tartozó percdíjakon (bruttó 12,7 Ft/perc) internetezésre fordítható. Netperc csomag esetén a maximális havidíj bruttó 9042,4 Ft, és a szerződés 1 éves határozott idővel jön létre. Az ADSL WLAN csomag csak 2 éves elkötelezettségi idővel rendelhető.

***** 2009. április 27. után értékesített csomagok.

***** A forgalomarányos Kezdő csomagok esetében 1 GB adatmennyiség túllépése után a Társaság bruttó 1209 Ft/GB forgalmi díjat számláz ki (a forgalmi díj a valós túlhasználat alapján kerül kiszámlázásra).

2.2. Vezetékes telefon-előfizetés nélküli ADSL-szolgáltatás Magyar Telekom-területen

Csomag neve	Telepítési díj*	Havidíj*
Start	18 000 Ft	7 230 Ft
Alap	18 000 Ft	7 430 Ft
Családi	18 000 Ft	9 955 Ft

Az árak az áfát tartalmazzák.

* Határozott idejű elkötelezettség vállalása nélkül

** A forgalomarányos Light csomag esetében 1 GB adatmennyiség túllépése után a Társaság bruttó 1047,75 Ft/GB forgalmi díjat számláz ki (a forgalmi díj a valós túlhasználat alapján kerül kiszámlázásra).

*** A forgalomarányos Kezdő csomagok esetében 1 GB adatmennyiség túllépése után a Társaság bruttó 1209 Ft/GB forgalmi díjat számláz ki (a forgalmi díj a valós túlhasználat alapján kerül kiszámlázásra).

2.3. ADSL-szolgáltatás Invitel és volt Hungarotel-területen

Csomag neve	Telepítési díj*	Havidíj
Start Invitel	9 900 Ft	11 113,01 Ft
Light**	9 900 Ft	7 668 Ft
Optimum	9 900 Ft	9 890 Ft
Hobby	9 900 Ft	15 345,66 Ft
Család	9 900 Ft	13 123,67 Ft
Prémium	9 900 Ft	11 535,66 Ft
Maximum	9 900 Ft	13 653,01 Ft
Multimédia	9 900 Ft	17 674,34 Ft
Otthon	9 900 Ft	17 463,01 Ft
ADSL 3072 kbit/s	9 900 Ft	16 828,01 Ft

Az árak az áfát tartalmazzák.

* Határozott idejű elkötelezettség vállalása nélkül.

** A forgalomarányos Start Invitel csomag esetében a megadott 3 GB adatmennyiség túllépése után a Társaság bruttó 599,44 Ft/GB; a Light csomag esetében 1 GB adatmennyiség túllépése után pedig bruttó 1047,75 Ft/GB forgalmi díjat számláz ki (a forgalmi díj a valós túlhasználat alapján kerül kiszámlázásra).

2.4. ADSL-szolgáltatás UPC- (Monortel) területen

Csomag neve	Telepítési díj*	Havidíj
Light**	9 900 Ft	7 668 Ft
Optimum	9 900 Ft	9 890 Ft
Család	9 900 Ft	13 123,67 Ft
Prémium	9 900 Ft	11 535,66 Ft



Csomag neve	Telepítési díj*	Havidíj
Maximum	9 900 Ft	13 653,01 Ft
Multimédia	9 900 Ft	17 674,34 Ft
ADSL 3072 kbit/s	9 900 Ft	16 828,01 Ft

Az árak az áfát tartalmazzák.

* Határozott idejű elkötelezettség vállalása nélkül.

** A forgalomarányos Light csomag esetében 1 GB adatmennyiség túllépése után pedig bruttó 1047,75 Ft/GB forgalmi díjat számláz ki (a forgalmi díj a valós túlhasználat alapján kerül kiszámlázásra).

2.5. Kábelnet - szolgáltatás

Csomag neve	Telepítési díj*	Havidíj*
Alap	18 000 Ft	7 430 Ft
Családi	18 000 Ft	9 955 Ft
Extra	18 000 Ft	12 089 Ft
Super	18 000 Ft	15 646 Ft
Maximum**	18 000 Ft	18 678 Ft

Az árak az áfát tartalmazzák.

* Határozott idejű elkötelezettség vállalása nélkül.

** 2009.09.04 után értékesített csomagokra vonatkozóan

Csomag neve	Telepítési díj*	Havidíj*
Kalásznét Kezdő		3750 Ft
KALÁSZNET ALAP	-	5290FT
Kábelnet 3008 kbit/s	9 900 Ft	16 828,01 Ft
Kábelnet 3008 kbit/s - 6GB adatforgalommal**	9 900 Ft	15 769,34 Ft
Multimédia	9 900 Ft	17 774 Ft
Maximum/L**	9 900 Ft	12 594,34 Ft
KALÁSZNET CSALÁDI	-	8 990 Ft

Az árak az áfát tartalmazzák.

* Határozott idejű elkötelezettség vállalása nélkül.

** A forgalomarányos csomagok esetében a megadott adatmennyiség (Start, Biztonság esetén 3 GB, „Kábelnet 3008 kbit/s 6 GB adatforgalommal” esetében 6 GB) túllépése után a Társaság bruttó 599,44 Ft/GB; a Light csomag esetében 1 GB adatmennyiség túllépése után pedig bruttó 1047,75 Ft/GB; a Maximum/L csomag esetében 6 GB adatmennyiség túllépése után pedig bruttó 508 Ft/GB forgalmi díjat számláz ki (a forgalmi díj a valós túlhasználat alapján kerül kiszámlázásra).

*** 2009. április 27. után értékesített csomagok.

**** A forgalomarányos Kezdő csomagok esetében 1 GB adatmennyiség túllépése után bruttó 1209 Ft/GB forgalmi díjat számlázunk ki (a forgalmi díj a valós túlhasználat alapján kerül kiszámlázásra).

2.6. Optikai-szolgáltatás

Csomag neve	Telepítési díj*	Havidíj*
Extra	18 000 Ft	12 089 Ft

Az árak az áfát tartalmazzák.

* Határozott idejű elkötelezettség vállalása nélkül.

** A forgalomarányos Kezdő csomagok esetében 1 GB adatmennyiség túllépése után a Társaság bruttó 1209 Ft/GB forgalmi díjat számláz ki (a forgalmi díj a valós túlhasználat alapján kerül kiszámlázásra).

3. EGYÉB ÜGYFÉLSZOLGÁLATI DÍJAK

Szolgáltatás	Díj
Fizetési felszólítás eljárási díja*	750Ft/db

Szolgáltatás	Díj
Követeléskezelési díj*	A teljes tartozás maximum 15%-a
Fizetési könnyítés engedélyezési díja	a megállapodásban érintett összeg 1%-a, minimum 5000 Ft
Halasztás engedélyezési díja	a megállapodásban érintett összeg 1%-a, minimum 5000 Ft
Ügyfélszintű jelszó módosítása	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül 	Díjmentes
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Személyes megjelenés esetén (eseti) 	406,01 Ft
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Telefonos ügyintézés segítségével (eseti) 	203 Ft
Internet szolgáltatáshoz szükséges bejelentkezési azonosítóhoz tartozó jelszó megváltoztatása	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül 	Díjmentes
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Személyes megjelenés esetén (eseti) 	406,01 Ft
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Postán, és telefonos ügyintézés segítségével (eseti) 	203 Ft
Internet forgalmi adatok lekérdezése	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül 	Díjmentes
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Személyes megjelenés esetén (eseti) 	Díjmentes
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Telefonos ügyintézés segítségével (eseti) 	Díjmentes
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Hangminta rögzítése 	99,- Ft /alkalom
Nyomtatott ÁSZF kiadásának díja	1000,- Ft
Hangfelvétel-másolat kiadásának díja (másodiktól)	2000,- Ft

Az árak az áfát tartalmazzák. Az ettől eltérő ÁFA mérték, ill. az áfa-mentesség külön kerül megjelölésre
*ÁFA-mentes

Eszközök vissza nem adása esetén fizetendő díj:

Eszköz megnevezése	Átalánykártérítés
ONT	20 000 Ft
Digitális elosztó	14 000 Ft
Modem	8 500 Ft

Az árak az áfát (0%) tartalmazzák.

Megnevezés	Díj
Hiteles számlamásolat	
Önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztüli felületen	300,00 Ft/ havi számla
Telefonos ügyintézés segítségével	700,00 Ft/havi számla
Üzletben, személyesen	1000,00 Ft/ havi számla
Áthelyezési díj (egyszeri)	1990 Ft
Átírás díja személyes megjelenés esetén (egyszeri)	990 Ft
Átírás díja öröklés, jogutódlás esetén	0 Ft/0 Ft
Átírás díja egyéb úton (postán, telefonon érkező kérelem esetén) (egyszeri)	990Ft
Szüneteltetés díja (havi)	2 130,01 Ft
Visszakapcsolás szüneteltetésből (egyszeri)	0 Ft
Díjtarozás miatti korlátozás alatt fizetendő díj	2 150 Ft
Az előfizető szerződésszegése miatti korlátozásból történő	5250 Ft

Megnevezés	Díj
visszakapcsolás díja	
Szerelői opció (egyszeri)	7 112 Ft
Kiszállási díj (egyszeri)	0 Ft

Az árak az ÁFA-t tartalmazzák

3.1. Helyszínen elvégezhető egyedi munkák díjai, azok meghatározásai

Megnevezés	Díj
Munkadíj	7 112 Ft / 1 óra
Kiszállási díj (hibaelhárítás vagy Előfizető egyedi kérésére történő szerelési munka megrendelése esetén)	3900 Ft
Beállítási díj	3 556 Ft / 30 perc
Felmérési díj	3 556 Ft
10m-en belüli hozzáférési pont építése vagy áthelyezése, 15 perc benne foglalt munkadíjjal	3 300 Ft
25m-en belüli hozzáférési pont építése vagy áthelyezése, 30 perc benne foglalt munkadíjjal	7 300 Ft
Előfizető oldali légkabel lebontása vagy visszaállítása oszlopköz vagy leágazás esetén (építés nélkül), 30 perc benne foglalt munkadíjjal	4 775 Ft
Léges leágazás építése vagy áthelyezése, 1,5 óra benne foglalt munkadíjjal	22 968 Ft

Az árak az áfát tartalmazzák.

Munkadíj

A Szolgáltató létesítési, szerelési és hibaelhárítási alapkötelezettségében tartozó munkákon felül, az Előfizető egyedi igénye alapján végzett szerelési munkáért a Szolgáltató óradíjat számít fel. A díj minden megkezdett órára felszámításra kerül.

Eszközök beállítása, 30 perc benne foglalt munkadíjjal + minden további megkezdett 30 perc

Az előfizető tulajdonában lévő, a szolgáltatás igénybevételéhez használt eszközök beállításáért (pl. számítógép beállítása,) a Szolgáltató díjat számít fel. A díj minden megkezdett 30 percre felszámításra kerül.

Felmérési díj, 30 perc benne foglalt munkadíjjal

Az Előfizető kérése alapján a Szolgáltató által elkészített műszaki felmérésért a Szolgáltató abban az esetben számlázza ki az előfizetőnek e díjat, amennyiben az előfizető a megrendelésétől a felmérést követően, de a munka kivitelezését megelőzően eláll.

10 m-en belüli hozzáférési pont építése vagy áthelyezése, 15 perc benne foglalt munkadíjjal

Az Előfizető kérése alapján történő további hozzáférési pont kiépítése esetén, valamint a Szolgáltató által kiépített előfizetői hozzáférési pont előfizető kérésére ingatlanon belül történő áthelyezése esetén a Szolgáltató díjat számít fel.

Amennyiben a munka 15 percnél tovább tart, az ezen túli munkaidőre a Szolgáltató munkadíjat számít fel.

Az Előfizető a díj összegét megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el.

25 m-en belüli hozzáférési pont építése vagy áthelyezése, 30 perc benne foglalt munkadíjjal

Az Előfizető kérése alapján történő további hozzáférési pont kiépítése esetén, valamint a Szolgáltató által kiépített előfizetői hozzáférési pont előfizető kérésére ingatlanon belül történő áthelyezése esetén a Szolgáltató díjat számít fel.

Amennyiben a munka 30 percnél tovább tart, az ezen túli munkaidőre a Szolgáltató munkadíjat számít fel.

Az Előfizető a díj összegét megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el.

Előfizető oldali légkabel lebontása vagy visszaállítása oszlopköz vagy leágazás esetén (építés nélkül), 30 perc benne foglalt munkadíjjal

A Szolgáltató által kiépített egyéni légvezetékes leágazás vagy oszlopközök között elhelyezkedő egyéni légvezeték bontása és/vagy visszaépítése Előfizető kérése alapján végzett.

Amennyiben a munka 30 percnél tovább tart, az ezen túli munkaidőre a Szolgáltató munkadíjat számít fel.

Az Előfizető a díj összegét megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el.

Léges leágazás építése vagy áthelyezése, 1,5 óra benne foglalt munkadíjjal

Új léges leágazás építése vagy a szolgáltató által kiépített egyéni légvezetékes leágazás áthelyezése Előfizető kérése alapján.

Amennyiben a munka 90 percnél tovább tart, az ezen túli munkaidőre a Szolgáltató munkadíját számít fel. Az Előfizető a díj összegét megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el.

Egyéb, a fenti kategóriákba nem sorolható, Előfizető kérésére végzendő munkák esetén, a díjat a Szolgáltató a beruházási költségek egységtétel listája alapján kalkulálja.

Az Előfizető a díj összegét megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el.

4. KEDVEZMÉNYEK, INTEGRÁLT AJÁNLATOK

4.1. Paletta M 100/ M 200 / L 100 / L 200 csomagkedvezmény (integrált ajánlat)

Paletta M 100 csomagkedvezmény	
Sat TV vagy Interaktív Sat TV vagy IPTV vagy Kábeltelevízió előfizetés – Családi vagy Családi+HD csomaggal	azonos előfizető
vezetékes telefon előfizetés Hoppá díjcsomaggal	
DSL vagy Kábelnet vagy Optinet internet előfizetés Alap (5M) (2012. nov. 1-jéig értékesített) vagy NetMánia S(10M) (2012. október 17-ét követően értékesíthető) díjcsomaggal,	
Telekom mobiltelefon előfizetés Paletta 100 vagy Domino Paletta 100 díjcsomaggal + NetPlusz S adatdíjcsomag (200MB adatforgalommal)	

Paletta M 200 csomagkedvezmény	
Sat TV vagy Interaktív Sat TV vagy IPTV vagy Kábeltelevízió előfizetés – Családi vagy Családi+HD csomaggal	azonos előfizető
vezetékes telefon előfizetés Hoppá díjcsomaggal	
DSL vagy Kábelnet vagy Optinet internet előfizetés Alap (5M) (2012. nov. 1-jéig értékesített) vagy NetMánia S(10M) (2012. október 17-ét követően értékesíthető) díjcsomaggal	
Telekom mobiltelefon előfizetés Paletta 200 vagy Domino Paletta 200 díjcsomaggal + NetPlusz M adatdíjcsomag (500MB adatforgalommal)	

Paletta L 100 csomagkedvezmény	
Sat TV vagy IPTV vagy Kábeltelevízió előfizetés – Családi vagy Családi+HD csomaggal	azonos előfizető
vezetékes telefon előfizetés Hoppá díjcsomaggal	
2012. nov. 1-jéig DSL vagy Kábelnet vagy Optinet Családi (15M) internet előfizetéssel értékesíthető vagy 2012. október 17-ét követően NetMánia M(20M) vagy NetMánia L (30M) vagy NetMánia XL(50M) vagy NetMánia XXL(120M) díjcsomaggal értékesíthető	
Telekom mobiltelefon előfizetés Paletta 100 vagy Domino Paletta 100 díjcsomaggal + NetPlusz S adatdíjcsomag (200MB adatforgalommal)	

Paletta L 200 csomagkedvezmény	
Sat TV vagy IPTV vagy Kábeltelevízió előfizetés – Családi vagy Családi+HD csomaggal	azonos előfizető
vezetékes telefon előfizetés Hoppá díjcsomaggal	
2012. nov. 1-jéig DSL vagy Kábelnet vagy Optinet Családi (15M) internet előfizetéssel értékesíthető, vagy 2012. október 17-ét követően NetMánia M(20M) vagy NetMánia L (30M) vagy NetMánia XL(50M) vagy NetMánia XXL(120M) díjcsomaggal értékesíthető	
Telekom mobiltelefon előfizetés Paletta 200 vagy Domino Paletta 200 díjcsomaggal + NetPlusz M adatdíjcsomag (500MB adatforgalommal)	

Igénybevételi feltételek:

1. A Paletta csomagkedvezmény: tartalmaz egy vezetékes telefon előfizetést, egy vezetékes internet előfizetést és egy televízió előfizetést, egy mobiltelefon egy mobilinternet előfizetést a fent meghatározott díjcsomagokkal.
2. A Paletta csomagkedvezmények Telekom otthoni és Telekom mobil szolgáltatások egyéni és előfizetők által rendelhetők a részes szolgáltatások műszaki felmérés és a műszaki létesíthetőségének függvényében.
3. Amennyiben az előfizető/megrendelő a Paletta csomagkedvezményeiben részes vagy abban részt venni kívánó más előfizető nevében jár el a szerződéskötés során, úgy a meghatalmazott képviselő köteles gondoskodni a szerződéses dokumentumoknak az általa képviselt előfizetők részére történő eljuttatásáról. Ennek esetleges hiánya nem eredményezheti egyik résztvevő előfizető mentesülését sem a szerződéses kötelezettségeik alól. A meghatalmazással eljáró előfizető felel a képviselt előfizetők adatainak jogszerű felhasználásáért. Megrendelő előfizető, valamint a Paletta csomagkedvezménybe bevont hívószámok előfizetője hozzájárul ahhoz, hogy a telefonszámát a Paletta csomagkedvezmény tagjai a kedvezmények igénybevétele érdekében megismerjék. A meghatalmazással eljáró előfizető felel e körben azért, hogy a képviselt előfizetők a hívószámaik bevonásához, megismeréséhez hozzájárultak.
4. A Paletta csomagkedvezményben az egyes helyhez kötött (Telekom otthoni) szolgáltatások egyéni előfizetője személyében azonos, konszolidált egyéni előfizető lehet (a szolgáltatásokat azonos előfizetőként, egy számlán, azonos telepítési helyen veszi igénybe, és erről konszolidációs nyilatkozatot tesz az egyedi előfizetői szerződésében). A Paletta csomagkedvezményben részes mobiltelefon szolgáltatások jogi vagy természetes személy előfizetői/számlafizetői különbözhetnek a helyhez kötött szolgáltatások előfizetőjétől amennyiben a mindenkori hatályos Díjszabásban szereplő díjcsomagú havidíjas vagy Domino szerződéssel rendelkeznek.
5. A Paletta csomagkedvezmények kötelező alapelemei az előfizetők által nem módosíthatók, kivéve az egyes Paletta csomagok közötti váltást, a jelen feltételekben szabályozottak szerint .
6. Egy előfizetés egy időben csak egy Paletta csomagkedvezményben részesülhet. Egy ügyfél két külön mobil hívószáma lehet két külön Paletta csoportban.
7. Egy Paletta-csomaghoz csak egy támogatott készülék rendelhető (notebook, okostelefon, táblagép). Amennyiben különböző a helyhez kötött szolgáltatások előfizetője és Telekom mobil előfizető, akkor nem külön-külön egyet, hanem az egész Paletta csoport csak egyet vehet.
8. A Paletta csomagkedvezmény igénybevételéhez határozott tartamú szerződés megkötése nem feltétel, a részes szolgáltatások havidíja azonban a szerződés tartamától függ, a megrendelést megelőzően az egyes szolgáltatásokra vonatkozóan vállalt határozott tartamú szerződés a Paletta csomagkedvezmény megrendelésére és aktiválására tekintet nélkül tovább él, annak feltételei szerint. Az egyes, jelen dokumentum szerinti konstrukcióban kínált kedvezményes díjú díjcsomagok elérhetők két éves (kivéve Analóg Kábel TV), egy éves határozott idejű és határozatlan időtartamú szerződéssel is. Amennyiben a Paletta csomagkedvezmény mellett igénybe vehető kedvezményhez (pl. Duplanet) határozott tartamú szerződéskötés szükséges, úgy ez az adott kedvezmény igénybevételi feltételei szerint történik.
9. A Paletta csomagkedvezmény műszaki aktiválása akkor történik, amikor minden, a Paletta csomagkedvezményben részes szolgáltatás műszakilag létesítésre kerül.
10. A Paletta csomagkedvezmény kizárólag a meghatározott díjcsomagokkal vehető igénybe. Az egyes díjcsomagok, és így a Paletta csomagkedvezmény összhavidíja a kedvezményben részes szolgáltatásokra, illetve díjcsomagokra vállalt határozott időtartamú szerződésekből eredő havidíjkedvezménytől, illetve Dupla/Tripla csomagkedvezménytől (korábban T-Home kedvezménytől) függő.
11. A fenti csomagok igénybevétele esetén egyösszegű Paletta-kedvezmény jár, amely a helyhez kötött TV-előfizető számláján kerül jóváírásra. Ennek mértéke havi bruttó 1680Ft. A Paletta csomagkedvezmény 1 680 Ft-os összege, a részes TV szolgáltatás - egyes kedvezményekkel (határozott tartamból eredő kedvezmény, Dupla/Tripla csomagkedvezmény(korábban T-Home kedvezménytől)) csökkentett - havidíjából kerül levonásra. Amennyiben a TV szolgáltatás havidíja az adott hónapban az 1 680 Ft-ot eléri vagy meghaladja. Amennyiben a tárgyhónapban a TV számla bármely havidíjkedvezményből eredően 0 Ft, a Paletta kedvezmény nem kerül levonásra, amennyiben pedig nem éri el az 1 680 Ft-ot, úgy nem teljes összegben, csak az adott havi TV szolgáltatásra vonatkozó számla erejéig kerül érvényesítésre. Már létesített helyhez kötött TV szolgáltatás mellett megrendelt új vezetékes telefon vagy internet szolgáltatás esetén jár a Paletta kedvezmény, 60 napos időtartamban (tűrelmi idő), amíg a megrendelt új szolgáltatás nem kerül létesítésre. Amennyiben új TV szolgáltatás kerül megrendelésre és a 60 napos tűrelmi idő alatt az nem létesül, úgy nem érvényesíthető a Paletta kedvezmény. Hóközi létesítés esetén a Paletta kedvezmény időarányosan jár. Ugyancsak törthavi kedvezmény kerül érvényesítésre valamely részes szolgáltatás/díjcsomag felmondása, megszüntetése, és a Paletta csomagkedvezmény ezzel összefüggő megszűnése esetén is.
12. Analóg kábeltelevízió technológia esetében, azon fejállomásoknál ahol a Családi csomag nem elérhető, a legnagyobb csatornaszámú csomag kerülhet a Paletta csomagkedvezménybe.

A bevont Telekom mobil előfizetések és díjcsomagok, illetve számlázási információk

1. Telekom mobiltelefon előfizetés: A Paletta csomagkedvezményhez elérhető promóciós díjcsomagok kizárólag ezen konstrukción belül vehetők igénybe havidíjas vagy Domino előfizetéssel. A Paletta M 100 és L 100 csomagkedvezmények a Paletta 100 vagy Domino Paletta 100 mobiltelefon díjcsomaggal vehetők igénybe, míg a Paletta M 200 és L 200 csomagkedvezmények pedig a Paletta 200 vagy Domino Paletta 200 mobiltelefon előfizetéssel vehetők igénybe. Amennyiben az Előfizető már meglévő Előfizetésén kívánja a Paletta csomagkedvezményt érvényesíteni, a Díjcsomagja a díjcsomagváltásra vonatkozó általános szabályok szerint átváltható a Paletta csomagkedvezményben résztvevő fent meghatározott csomagok valamelyikére. Amennyiben az előfizető Mix típusú szerződését szeretné Paletta csomagkedvezménybe vonni, azt a Paletta csoportba rendezés előtt valamilyen, a mindenkor hatályos Díjszabásban szereplő havidíjas vagy Domino díjcsomagba kell először váltani, ahhoz, hogy annak kedvezménye érvényesüljön. Érvényben lévő díjcsomag hűség esetén a díjcsomag váltás kötbér-kötelezettséggel járhat!
2. Paletta Domino 100, illetve 200 díjcsomag aktiválása csak abban az esetben történhet meg, ha a Telekom otthoni szolgáltatások előfizető által megrendelt vezetékes hangszolgáltatás már létesítésre került. Amennyiben a hangszolgáltatás nem létesíthető, az ügyfél promóciós Paletta díjcsomagra váltási igénye törésre kerül.
3. Az új előfizetés megkötésekor belépési illetve egyszeri SIM-kártya használati díj megfizetése is szükséges lehet, ennek díja valamint az egyéb, mobiltelefon előfizetés keretében igénybe vehető szolgáltatások és az igénybevételi díjak tekintetében a mindenkor hatályos mobil rádiótelefon hálózaton nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó Üzletszabályzatban foglaltak az irányadók.
4. Amennyiben az előfizető a Paletta csomagkedvezmény megrendelésekor nem rendelkezik vezetékes telefon előfizetéssel, a Domino Paletta 100, illetve Domino Paletta 200 díjcsomagok nem vehetőek igénybe.
5. Domino havidíj fizetése: A Paletta csomagkedvezménybe bevont Domino előfizetések esetén a Domino Paletta 100 és Domino Paletta 200 díjcsomagokra vonatkozó havidíjat a vezetékes szolgáltatások előfizetője köteles a nevére kiállított számlán kiegyenlíteni, minden egyéb díjat a Domino egyenleg feltöltésével a Domino előfizető fizet. A Domino előfizetésnek a Paletta csomagkedvezménybe történő bevonásához – a Domino Paletta 100, illetve 200 díjcsomag időszakidíj fizetési kötelezettsége okán – minden esetben a vezetékes szolgáltatások előfizetőjének hozzájárulása szükséges. Belépéskor illetve Paletta csomagkedvezmények közötti váltás esetén az előfizető időarányos havidíjat fizet és havi egyenlegét is időarányosan kapja meg. A Paletta csomagkedvezmény megszűnése esetén a megszűnés hónapjának végéig kiszámlázásra kerül a Domino Paletta díjcsomag havidíja a vezetékes szolgáltatások számláján, a megmaradt percek pedig az adott naptári hónap végéig Domino nap díjcsomagban lebeszélhetőek. A Paletta Domino 100, illetve 200 díjcsomagba foglalt percek az adott hónapban használhatóak fel, következő hónapra át nem vihetők. Paletta 100 és 200 díjcsomagok esetén a mobilra eső havidíj nem a vezetékes szolgáltatások számláján, hanem az előfizető mobil számláján jelenik meg.
6. Domino előfizetésről havidíjas előfizetésre történő váltás: Abban az esetben, amikor az előfizető Domino előfizetését havidíjas előfizetésre váltja át, úgy ez a Paletta csomagkedvezmény megszűnését eredményezi. A havidíjas előfizetésre váltást követően a csomagkedvezmény újbóli összecsomagolását kell, hogy kérje, amennyiben a Paletta csomagkedvezményt a továbbiakban is igénybe kívánja venni.
7. Kedvezményes NetPlusz adatdíjcsomag: A Paletta csomagkedvezmény keretein belül a Paletta 100 mobilhang díjcsomaghoz kedvezményes mobilinternet előfizetés vehető igénybe havi 250 Ft-ért. NetPlusz S adatdíjcsomaggal (200 MB adatforgalommal) A kedvezményes ár kizárólag a NetPlusz S adatdíjcsomagra vonatkozik, egyéb adatdíjcsomag igénybevétele esetén a kedvezményes ár nem érvényesül. Amennyiben a NetPlusz S-t az Előfizető más adatdíjcsomagra váltja, úgy a Paletta csomagkedvezmény nem bomlik fel, viszont az Előfizető a választott adatdíjcsomag mindenkor hatályos Díjszabás szerinti díja szerint tudja igénybe venni a mobilinternet szolgáltatást.. Amennyiben a Paletta csomagkedvezmény megrendelésekor az előfizető már rendelkezik valamilyen NetPlusz S -től eltérő adatdíjcsomaggal, amelyet továbbra is igénybe szeretne venni, megteheti azt, azonban a mindenkor hatályos Díjszabás szerinti díj ellenében.
A Paletta csomagkedvezmény keretein belül a Paletta 200 díjcsomaghoz kedvezményes NetPlusz M adatdíjcsomag (500MB adatforgalommal) vehető igénybe havi 200 Ft-ért. A kedvezményes havi díj kizárólag a NetPlusz M adatdíjcsomagra vonatkozik, egyéb adatdíjcsomag igénybevétele esetén a kedvezményes ár nem érvényesül. Amennyiben a NetPlusz M-et az Előfizető más adatdíjcsomagra váltja, úgy a Paletta csomagkedvezmény nem bomlik fel, viszont az Előfizető a választott adatdíjcsomag díjszabás szerinti árát fizeti tovább. Amennyiben a Paletta csomagkedvezmény megrendelésekor az ügyfélnek már van valamilyen NetPlusz M -től eltérő adatdíjcsomagja, amelyet továbbra is igénybe szeretne venni, megteheti azt, azonban a mindenkor díjszabásban meghatározott áron. A Paletta 100 és 200 csomaghoz egyszerre csak egy adatdíjcsomag kapcsolható.
8. A Domino Paletta 100 mobilhang díjcsomaghoz a Paletta csomagkedvezmény keretein belül kedvezményes NetPlusz S adatdíjcsomag (200 MB adatforgalommal) vehető igénybe havi 250 Ft-ért, amely a vezetékes szolgáltatásokra vonatkozó számlán kerül kiszámlázásra (vezetékes hang soron) összevonva a Domino Paletta 100

feltöltéssel. A Domino Paletta 200 mobilhang díjsomaghhoz a Paletta csomagkedvezmény keretein belül kedvezményes NetPlusz M adatdíjsomag (500 MB adatforgalommal) vehető igénybe havi 200 Ft-ért, amely a vezetékes szolgáltatásokra vonatkozó számlán kerül kiszámlázásra (vezetékes hang soron) összevonva a Domino Paletta 200 feltöltéssel. A Paletta csoport bomlása esetén a NetPlusz szolgáltatás megmarad a Domino Előfizetőnek, az adatforgalmat még leforgalmathatja az időszak végéig, utána piaci áron kerül számlázásra, illetve annak esetleges lemondásáról a Domino Előfizetőnek kell gondoskodnia.

9. A NetPlusz adatdíjsomagokról bővebb leírás az általános Díjszabás 2.3.2.1. pontjában, míg a Domino Díjszabás 2.2.2. pontjában található.
10. A Paletta csomagkedvezmény megszűnése esetén a mobiltelefon előfizetés a hozzá árban legközelebb álló díjsomagok közül a legalacsonyabb havidíjú, az előfizető számára elérhető, mindenkor hatályos díjszabásban szereplő díjsomagba kerül átváltásra. A Paletta csomagok megszűnése esetén a naptári hónap végéig kerül kiszámlázásra a Domino Paletta díjsomag havidíja a Telekom otthoni szolgáltatások számlán, a megmaradt percek az adott naptári hónap végéig a Domino Nap díjsomagban lebeszélhetőek. Amennyiben az előfizető igénye ettől eltér, akkor csak a következő számlázási ciklusban válthat a másik díjsomagra (Havidíjas: következő naptári hónapban; Domino: az egyenleg következő feltöltését követően).

Kizárások:

A Paletta csomagkedvezmény nem vehető igénybe Laptop-Net, Laptop-Kábelnet, és Laptop-Optinet csomagok valamint Nyaraló SAT TV mellé.

A Paletta csomagkedvezmények mellett azon egyéb szolgáltatások is megrendelhetőek – a rájuk vonatkozó feltételek szerint -, amelyek igénybevétele a Paletta csomagkedvezmény mellett nem kizárt.

A Paletta csomagkedvezmény kedvezménye mellett más, díjkedvezményt biztosító kedvezmény is igénybe vehető, viszont a Paletta kedvezmény egyéb speciális, időszakos kedvezménnyel – erre vonatkozó egyéb, kifejezett rendelkezés hiányában – egymást kizáróak, együtt nem érvényesülnek.

Paletta csomagkedvezmények átirása, áthelyezése, szüneteltetése, csomagváltás:

1. A Paletta csomagkedvezményben részes helyhez kötött szolgáltatások átirása (előfizető személyében bekövetkező változás) a Paletta csomagkedvezményen belül a következők szerint lehetséges: átiráskor a Paletta csomagkedvezmény automatikusan megszűnik, de újra aktiválható az új előfizető nevére is az akció tartama alatt, amennyiben az igénybevétel feltételeinek az új előfizető megfelel, és ezt kéri.
2. Telekom mobil szolgáltatások előfizető módosítás és átirása nem befolyásolja a Paletta csomagkedvezmény működését, amennyiben a Paletta mobiltelefon-előfizető személye előfizető váltás vagy átirás okán megváltozik, a Paletta csomagkedvezmény változatlanul marad, amennyiben a szükséges feltételek egyebekben változatlanul teljesülnek.
3. A helyhez kötött szolgáltatások áthelyezése a Paletta csomagkedvezményen belül lehetséges – amennyiben erre a műszaki feltételek lehetőséget biztosítanak. Az áthelyezés teljesítésének ideje alatt, amennyiben az áthelyezés során szünetmentes a szolgáltatás, a számlázás folyamatos. Amennyiben a szünetmentes áthelyezés műszaki okból nem lehetséges, úgy az áthelyezés tartama alatt a Paletta csomagkedvezmény szünetel, erre a tartamra az előfizetőt a szünetelő szolgáltatásokra vonatkozóan díjfizetési kötelezettség nem terheli, és Paletta kedvezmény jóváírása sem történik (ez értelemszerűen a mobiltelefon szolgáltatást és annak díjazását nem érinti). Az áthelyezés műszaki megvalósítását követően a Paletta csomagkedvezmény újra aktív, annak kedvezményeire és díjazására vonatkozó feltételek szerint. Amennyiben az áthelyezést követően a Paletta csomagkedvezmény igénybevételéhez szükséges feltételek nem teljesülnek, az áthelyezés miatt a Paletta csomagkedvezmény automatikusan megszűnik a megszűnésre vonatkozó szabályozás szerint.
4. Helyhez kötött szolgáltatások esetén amennyiben az Előfizető a műszaki hozzáférés-típus módosítását kezdeményezi (pl. hagyományos vezetékes telefon – Digitális telefon – Kábeltelefon; IPTV – Sat TV – Digitális kábeltelevízió; DSL – Kábelnet – Optinet) a módosítás miatt a Paletta csomagkedvezmény felbomlik. Amennyiben az új technológia alapján választott csomag, illetve az előfizető által igénybe vett szolgáltatások és díjsomagok összetétele megfelel a Paletta csomagkedvezmény igénybevételi feltételeinek, akkor újra igényelhető a Paletta csomagkedvezmény.
5. Paletta csomagkedvezménybe kötelezően bevont mobiltelefon előfizetésre vonatkozó díjsomag váltás – amennyiben az nem a Paletta díjsomagra történik – a Paletta csomagkedvezmény felbomlását eredményezi. A kedvezménybe bevont csoport havonta egy alkalommal módosíthatja a kedvezményes csoporton.
6. Helyhez kötött szolgáltatásokra vonatkozóan az előfizető kérheti a szolgáltatások szüneteltetését, de a szüneteltetés időtartama a Paletta csomagkedvezmény ideiglenesen felbomlik, ennek tartama értelemszerűen a Paletta kedvezmény összege sem kerül elszámolásra.

7. Amennyiben a Paletta csomagkedvezmény részét képező mobiltelefon előfizetés szüneteltetésre kerül és az a jelen feltételrendszerben meghatározottaknak megfelelő más előfizetésre történő lecserélésével nem kerül helyettesítésre a csomagkedvezmény felbomlik az alábbiak szerint:
 - lopás, eltűnés, számlatartozás okkal történő SIM kártya felfüggesztés esetében 14 napot követően a csomagkedvezmény felbomlik,
 - minden más esetben a csomagkedvezmény azonnal felbomlik.
8. Az Előfizetői Kártya jogtalan eltulajdonítása vagy elvesztése esetén a felismeréstől számított 14 nap áll rendelkezésére az Előfizetői (SIM) Kártya pótlásának kezdeményezésére a Szolgáltatónál a kedvezmény elvesztése nélkül. A SIM átvételét követően Előfizető kötelezettsége annak haladéktalan aktiválása a Szolgáltatóval. Fentiek Előfizető érdekkörében felmerülő okból történő elmulasztásának következménye a kedvezmény elvesztése és a kötbérfizetési kötelezettség beállta. Az Előfizetői Kártya pótlása – a mindenkori Díjszabás alapján – térítés ellenében történik. Amennyiben a kártya pótlása a megadott időtartamon belül nem történik meg és az érintett mobiltelefon előfizetés adott Paletta csomagkedvezmény kötelező eleme, úgy a Paletta csomagkedvezmény felbomlik. a kedvezmény megszűnik.
9. A Paletta csomagkedvezmény igénybevételének akciós tartama alatt az egyes Paletta csomagkedvezmények (Paletta M 100, M 200, L 100, L200 csomagkedvezmény) közötti váltásra bármely irányban, az Előfizetőnek az igény műszaki teljesíthetőségének függvényében van lehetősége. Csomagváltás esetén a folyamat akkor zárul le, amikor mind a 4 szolgáltatáselem, illetve díjcsomag esetében megtörténik a csomagváltás. A váltás havonta egy alkalommal lehetséges.

Értesítések:

Az Előfizetők a Paletta csomagkedvezménybe bevont vezetékes telefon előfizetés, illetve a bevont Telekom mobiltelefon előfizetés hívószámaira küldött SMS-ben kapnak értesítést az alábbi esetekben: a Paletta csomagkedvezmény aktiválása, a Paletta csomagkedvezmények közötti váltás, a Paletta csomagkedvezmény megszűnése, a Paletta csomagkedvezménybe új előfizetés bevonása, a Paletta csomagkedvezményből előfizetés kivonása. Amennyiben a Telekom otthoni telefon nem alkalmas SMS üzenet fogadására, az értesítés telefonhívás alapján az előfizető részére beolvasott hangüzenetként kerül elküldésre.

A Paletta csomagkedvezmény megszűnésének esetei:

1. A Paletta csomagkedvezmény igénybevételére vonatkozó szerződést a csomagkedvezmény bármely tagja, 8 napos felmondási határidővel, bármikor felmondhatja, a részes szolgáltatásokra, díjcsomagokra vonatkozó szerződések felmondása a szerződés tartamától függ, az ezen szolgáltatásokra vonatkozó egyedi előfizetői szerződés rendelkezései szerint. Amennyiben a Paletta csomagkedvezményben részes kötelező elemek valamelyike kerül megszüntetésre, az a teljes Paletta csomagkedvezmény megszűnésével jár, melyről az összes csomagkedvezmény tag SMS-ben értesítést kap.
2. Amennyiben a Paletta csomagkedvezményben részt vevő szolgáltatások bármelyikére vonatkozóan számlatartozás miatt a szolgáltatás korlátozására kerül sor, a Paletta csomagkedvezmény felbomlik és a Paletta kedvezmény megszűnik. A csomagkedvezmény megszűnéséről a csomagban részes előfizetők SMS-ben értesítésre kerülnek.