



Lakossági Általános Szerződési Feltételek

5/C Melléklet – lezárt

A helyhez kötött (vezetékes) internetszolgáltatás Lezárt díjcsomagok, díjak, díjazások



Tartalomjegyzék

1.	2014. JÚLIUS 28. ELŐTT ÉRTÉKESÍTETT NETMÁNIA CSOMAGOK DÍJAI	3
1.1.	ADSL-szolgáltatás Magyar Telekom-területen	3
1.2.	Kábelnet-szolgáltatás	3
1.3.	Optikai-szolgáltatás	3
2.	A 2014. JÚLIUS 28-A UTÁN, 2017. OKTÓBER 1-JE ELŐTT ÉRTÉKESÍTETT NETMÁNIA CSOMAGOK DÍJAI	3
3.	2014. JÚLIUS 28. ELŐTT ÉRTÉKESÍTETT EGYÉB CSOMAGOK DÍJAI	4
3.1.	ADSL-szolgáltatás Magyar Telekom-területen	4
3.2.	Vezetékes telefon-előfizetés nélküli ADSL-szolgáltatás Magyar Telekom-területen.....	4
3.3.	ADSL-szolgáltatás Invitel és volt Hungarotel-területen.....	4
3.4.	ADSL-szolgáltatás UPC- (Monortel) területen.....	5
3.5.	Kábelnet - szolgáltatás	5
3.6.	Optikai-szolgáltatás	5
4.	EGYÉB ÜGYFÉLSZOLGÁLATI DÍJAK	5
4.1.	Helyszínen elvégezhető egyedi munkák díjai, azok meghatározásai	7

1. 2014. JÚLIUS 28. ELŐTT ÉRTÉKESÍTETT NETMÁNIA CSOMAGOK DÍJAI

1.1. ADSL-szolgáltatás Magyar Telekom-területen

Csomag neve	Telepítési díj*	Havidíj*
NetMánia XS	-	6 903,46 Ft
NetMánia S	-	7 284,41 Ft
NetMánia M	-	7 934,80 Ft
NetMánia L	-	8 678,11 Ft

Az árak az áfát tartalmazzák.

*Határozott idejű elkötelezettség vállalása nélkül.

1.2. Kábelnet-szolgáltatás

Csomag neve	Telepítési díj*	Havidíj*
NetMánia S	-	7284,41 Ft
NetMánia M	-	7934,80 Ft
NetMánia L	-	8 678,11 Ft
NetMánia XL	-	9 142,68 Ft
NetMánia XXL	-	11 000,94 Ft

Az árak az áfát tartalmazzák.

*Határozott idejű elkötelezettség vállalása nélkül.

1.3. Optikai-szolgáltatás

Csomag neve	Telepítési díj*	Havidíj*
NetMánia S	-	7 284,41 Ft
NetMánia M	-	7 934,80 Ft
NetMánia L	-	8 678,11 Ft
NetMánia XL	-	9 142,68 Ft
NetMánia XXL	-	11 000,94 Ft

Az árak az áfát tartalmazzák.

*Határozott idejű elkötelezettség vállalása nélkül.

2014. július 28-ai hatállyal a vezetékes internet szolgáltatást technológia független szabályozás alapján nyújtjuk, amely érinti az internet szolgáltatás egyes műszaki minőségi célértékeit is. A változás új előfizetőkre vonatkozik 2014. július 28-át követően megkötött előfizetői szerződések vonatkozásában

2. A 2014. JÚLIUS 28-A UTÁN, 2017. OKTÓBER 1-JE ELŐTT ÉRTÉKESÍTETT NETMÁNIA CSOMAGOK DÍJAI

Csomag neve	Kedvezmények nélküli telepítési díj*	Kedvezmények nélküli havidíj*
NetMánia XS	1 990 Ft	5 760,6 Ft
NetMánia S	1 990 Ft	6 225,2 Ft
NetMánia M	1 990 Ft	6 689,8 Ft
NetMánia L	1 990 Ft	7 618,9 Ft
NetMánia XL	1 990 Ft	8 548,0 Ft
NetMánia XXL	1 990 Ft	10 406,3 Ft
NetMánia 1000	1 990 Ft	9 755,9 Ft

Az árak az áfát tartalmazzák.

* Határozott tartamú szerződéskötés esetén járó kedvezmények nélküli díjak.

3. 2014. JÚLIUS 28. ELŐTT ÉRTÉKESÍTETT EGYÉB CSOMAGOK DÍJAI

3.1. ADSL-szolgáltatás Magyar Telekom-területen

Csomag neve	Telepítési díj*	Havidíj*
Start	-	6 717,64 Ft
Alap	-	6 903,46 Ft
Családi	-	9 249,53 Ft
Start**	-	10 418,39 Ft

Az árak az áfát tartalmazzák.

* Határozott idejű elkötelezettség vállalása nélkül.

** A forgalomarányos csomagok esetében a megadott adatmennyiség (Hobby/ L, Start, Biztonság esetén 3 GB, „ADSL 3008 kbit/s 6 GB adatforgalommal” esetében 6 GB) túllépése után a Társaság bruttó 599,44 Ft/GB; a Light csomag esetében 1 GB adatmennyiség túllépése után pedig bruttó 1047,75 Ft/GB forgalmi díjat számláz ki (a forgalmi díj a valós túlhasználat alapján kerül kiszámlázásra).

*** Az ADSL Light csomag havidíja 2006. augusztus 29-ig havi 10 óra internetezést tartalmaz, a további internetezés percdíja bruttó 6,35 Ft/perc, maximális havidíja bruttó 9042,4 Ft.

**** ADSL Netperc szolgáltatásunk időalapú szolgáltatás. A Netperc csomaghoz tartozó telepítési díj az előfizetést követő 3 hónapon belül a csomaghoz tartozó percdíjakon (bruttó 12,7 Ft/perc) internetezésre fordítható. Netperc csomag esetén a maximális havidíj bruttó 9042,4 Ft, és a szerződés 1 éves határozott idővel jön létre. Az ADSL WLAN csomag csak 2 éves elkötelezettségi idővel rendelhető.

***** 2009. április 27. után értékesített csomagok.

***** A forgalomarányos Kezdő csomagok esetében 1 GB adatmennyiség túllépése után a Társaság bruttó 1209 Ft/GB forgalmi díjat számláz ki (a forgalmi díj a valós túlhasználat alapján kerül kiszámlázásra).

3.2. Vezetékes telefon-előfizetés nélküli ADSL-szolgáltatás Magyar Telekom-területen

Csomag neve	Telepítési díj*	Havidíj*
Start	-	6 717,66 Ft
Alap	-	6 903,46 Ft
Családi	-	9 249,53 Ft

Az árak az áfát tartalmazzák.

* Határozott idejű elkötelezettség vállalása nélkül

** A forgalomarányos Light csomag esetében 1 GB adatmennyiség túllépése után a Társaság bruttó 1047,75 Ft/GB forgalmi díjat számláz ki (a forgalmi díj a valós túlhasználat alapján kerül kiszámlázásra).

*** A forgalomarányos Kezdő csomagok esetében 1 GB adatmennyiség túllépése után a Társaság bruttó 1209 Ft/GB forgalmi díjat számláz ki (a forgalmi díj a valós túlhasználat alapján kerül kiszámlázásra).

3.3. ADSL-szolgáltatás Invitel és volt Hungarotel-területen

Az Invitel Távközlési Zrt. és a UPC Magyarország Telekommunikációs Kft. szolgáltatási területén a Magyar Telekom által nyújtott ADSL szolgáltatások 2017. március 1-jei hatállyal kivezetésre, a szolgáltatásokra vonatkozó feltételek az Általános Szerződési Feltételekből törlésre kerülnek, a kivezetésben érintett előfizetők közvetlen értesítése mellett.

3.4. ADSL-szolgáltatás UPC- (Monortel) területen

Az Invitel Távközlési Zrt. és a UPC Magyarország Telekommunikációs Kft. szolgáltatási területén a Magyar Telekom által nyújtott ADSL szolgáltatások 2017. március 1-jei hatállyal kivezetésre, a szolgáltatásokra vonatkozó feltételek az Általános Szerződési Feltételekből törlésre kerülnek, a kivezetésben érintett előfizetők közvetlen értesítése mellett.

3.5. Kábelnet - szolgáltatás

Csomag neve	Telepítési díj*	Havidíj*
Alap	-	6 903,46 Ft
Családi	-	9 249,53 Ft
Extra	-	11 232,30 Ft
Super	-	14 537,23 Ft
Maximum**	-	17 354,36 Ft

Az árak az áfát tartalmazzák.

* Határozott idejű elkötelezettség vállalása nélkül.

** 2009.09.04 után értékesített csomagokra vonatkozóan

Csomag neve	Telepítési díj*	Havidíj*
Kalásznét Kezdő		3 484,25 Ft
KALÁSZNET ALAP	-	4 915,12 Ft
Kábelnet 3008 kbit/s	-	15 635,47 Ft
Kábelnet 3008 kbit/s - 6GB adatforgalommal**	-	14 651,83 Ft
Multimédia	-	16 514,43 Ft
Maximum/L**	-	11 701,83 Ft
KALÁSZNET CSALÁDI	-	8 352,91 Ft

Az árak az áfát tartalmazzák.

* Határozott idejű elkötelezettség vállalása nélkül.

** A forgalomarányos csomagok esetében a megadott adatmennyiség (Start, Biztonság esetén 3 GB, „Kábelnet 3008 kbit/s 6 GB adatforgalommal” esetében 6 GB) túllépése után a Társaság bruttó 599,44 Ft/GB; a Light csomag esetében 1 GB adatmennyiség túllépése után pedig bruttó 1047,75 Ft/GB; a Maximum/L csomag esetében 6 GB adatmennyiség túllépése után pedig bruttó 508 Ft/GB forgalmi díjat számláz ki (a forgalmi díj a valós túlhasználat alapján kerül kiszámlázásra).

*** 2009. április 27. után értékesített csomagok.

**** A forgalomarányos Kezdő csomagok esetében 1 GB adatmennyiség túllépése után bruttó 1209 Ft/GB forgalmi díjat számlázunk ki (a forgalmi díj a valós túlhasználat alapján kerül kiszámlázásra).

3.6. Optikai-szolgáltatás

Csomag neve	Telepítési díj*	Havidíj*
Extra	-	11 232,30 Ft

Az árak az áfát tartalmazzák.

* Határozott idejű elkötelezettség vállalása nélkül.

** A forgalomarányos Kezdő csomagok esetében 1 GB adatmennyiség túllépése után a Társaság bruttó 1209 Ft/GB forgalmi díjat számláz ki (a forgalmi díj a valós túlhasználat alapján kerül kiszámlázásra).

4. EGYÉB ÜGYFÉLSZOLGÁLATI DÍJAK

Szolgáltatás	Díj
Fizetési felszólítás eljárási díja*	750Ft/db
Követeléskezelési díj*	A teljes tartozás maximum 15%-a
Fizetési könnyítés engedélyezési díja	a megállapodásban érintett összeg 1%-a, minimum 5000 Ft



Szolgáltatás	Díj
Halasztás engedélyezési díja	a megállapodásban érintett összeg 1%-a, minimum 5000 Ft
Ügyfélszintű jelszó módosítása	
▪ Önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül	Díjmentes
▪ Személyes megjelenés esetén (eseti)	406,01 Ft
▪ Telefonos ügyintézés segítségével (eseti)	203 Ft
Internet szolgáltatáshoz szükséges bejelentkezési azonosítóhoz tartozó jelszó megváltoztatása	
▪ Önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül	Díjmentes
▪ Személyes megjelenés esetén (eseti)	406,01 Ft
▪ Postán, és telefonos ügyintézés segítségével (eseti)	203 Ft
Internet forgalmi adatok lekérdezése	
▪ Önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül	Díjmentes
▪ Személyes megjelenés esetén (eseti)	Díjmentes
▪ Telefonos ügyintézés segítségével (eseti)	Díjmentes
▪ Hangminta rögzítése	99,- Ft /alkalom
Nyomtatott ÁSZF kiadásának díja	1000,- Ft
Hangfelvétel-másolat kiadásának díja (másodiktól)	2000,- Ft

Az árak az áfát tartalmazzák. Az ettől eltérő ÁFA mérték, ill. az áfa-mentesség külön kerül megjelölésre
*ÁFA-mentes

Eszközök vissza nem adása esetén fizetendő díj:

Eszköz megnevezése	Átalánykártérítés
ONT	20 000 Ft
Digitális elosztó	14 000 Ft
Modem	8 500 Ft

Az árak az áfát (0%) tartalmazzák.

Megnevezés	Díj
Hiteles számlamásolat	
Önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztüli felületen	300,00 Ft/ havi számla
Telefonos ügyintézés segítségével	700,00 Ft/havi számla
Üzletben, személyesen	1000,00 Ft/ havi számla
Áthelyezési díj (egyszeri)	1990 Ft
Átírás díja személyes megjelenés esetén (egyszeri)	990 Ft
Átírás díja öröklés, jogutódlás esetén	0 Ft/0 Ft
Átírás díja egyéb úton (postán, telefonon érkező kérelem esetén) (egyszeri)	990Ft
Szüneteltetés díja (havi)	2 130,01 Ft
Visszakapcsolás szüneteltetésből (egyszeri)	0 Ft
Díjtartozás miatti korlátozás alatt fizetendő díj	2 150 Ft
Az előfizető szerződésszegése miatti korlátozásból történő visszakapcsolás díja	5250 Ft
Szerelési opció (egyszeri)	7 112 Ft
Kiszállási díj (egyszeri)	0 Ft

Az árak az ÁFA-t tartalmazzák

4.1. Helyszínen elvégezhető egyedi munkák díjai, azok meghatározásai

Megnevezés	Díj
Munkadíj	7 112 Ft / 1 óra
Kiszállási díj (hibaelhárítás vagy Előfizető egyedi kérésére történő szerelési munka megrendelése esetén)	3900 Ft
Beállítási díj	3 556 Ft / 30 perc
Felmérési díj	3 556 Ft
10m-en belüli hozzáférési pont építése vagy áthelyezése, 15 perc benne foglalt munkadíjjal	3 300 Ft
25m-en belüli hozzáférési pont építése vagy áthelyezése, 30 perc benne foglalt munkadíjjal	7 300 Ft
Előfizető oldali légkábél lebontása vagy visszaállítása oszlopköz vagy leágazás esetén (építés nélkül), 30 perc benne foglalt munkadíjjal	4 775 Ft
Léges leágazás építése vagy áthelyezése, 1,5 óra benne foglalt munkadíjjal	22 968 Ft

Az árak az áfát tartalmazzák.

Munkadíj

A Szolgáltató létesítési, szerelési és hibaelhárítási alapkötelezettségében tartozó munkákon felül, az Előfizető egyedi igénye alapján végzett szerelési munkáért a Szolgáltató óradíját számítja fel. A díj minden megkezdett órára felszámításra kerül.

Eszközök beállítása, 30 perc benne foglalt munkadíjjal + minden további megkezdett 30 perc

Az előfizető tulajdonában lévő, a szolgáltatás igénybevételéhez használt eszközök beállításáért (pl. számítógép beállítása,) a Szolgáltató díjat számítja fel. A díj minden megkezdett 30 percre felszámításra kerül.

Felmérési díj, 30 perc benne foglalt munkadíjjal

Az Előfizető kérése alapján a Szolgáltató által elkészített műszaki felmérésért a Szolgáltató abban az esetben számlázza ki az előfizetőnek a díjat, amennyiben az előfizető a megrendelésétől a felmérést követően, de a munka kivitelezését megelőzően eláll.

10 m-en belüli hozzáférési pont építése vagy áthelyezése, 15 perc benne foglalt munkadíjjal

Az Előfizető kérése alapján történő további hozzáférési pont kiépítése esetén, valamint a Szolgáltató által kiépített előfizetői hozzáférési pont előfizető kérésére ingatlanon belül történő áthelyezése esetén a Szolgáltató díjat számítja fel.

Amennyiben a munka 15 percnél tovább tart, az ezen túli munkaidőre a Szolgáltató munkadíját számítja fel. Az Előfizető a díj összegét megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el.

25 m-en belüli hozzáférési pont építése vagy áthelyezése, 30 perc benne foglalt munkadíjjal

Az Előfizető kérése alapján történő további hozzáférési pont kiépítése esetén, valamint a Szolgáltató által kiépített előfizetői hozzáférési pont előfizető kérésére ingatlanon belül történő áthelyezése esetén a Szolgáltató díjat számítja fel.

Amennyiben a munka 30 percnél tovább tart, az ezen túli munkaidőre a Szolgáltató munkadíját számítja fel. Az Előfizető a díj összegét megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el.

Előfizető oldali légkábél lebontása vagy visszaállítása oszlopköz vagy leágazás esetén (építés nélkül), 30 perc benne foglalt munkadíjjal

A Szolgáltató által kiépített egyéni légvezetékes leágazás vagy oszlopközök között elhelyezkedő egyéni légvezeték bontása és/vagy visszaépítése Előfizető kérése alapján végzett.

Amennyiben a munka 30 percnél tovább tart, az ezen túli munkaidőre a Szolgáltató munkadíját számítja fel. Az Előfizető a díj összegét megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el.

Léges leágazás építése vagy áthelyezése, 1,5 óra benne foglalt munkadíjjal

Új léges leágazás építése vagy a szolgáltató által kiépített egyéni légvezetékes leágazás áthelyezése Előfizető kérése alapján.

Amennyiben a munka 90 percnél tovább tart, az ezen túli munkaidőre a Szolgáltató munkadíját számítja fel. Az Előfizető a díj összegét megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el.



Egyéb, a fenti kategóriákba nem sorolható, Előfizető kérésére végzendő munkák esetén, a díjat a Szolgáltató a beruházási költségek egységtétel listája alapján kalkulálja.
Az Előfizető a díj összegét megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el.