



# Lakossági Általános Szerződési Feltételek

5/D Melléklet - lezárt

## A helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatás Lezárt díjcsomagok, díjak, díjazások

## Tartalomjegyzék

1.	Az internetprotokollon nyújtott televízió szolgáltatás (IPTV) szolgáltatás díjai .....	<b>3</b>
1.1	Alapkínálati csomagok – Lezárva: 2014. augusztus 25. ....	3
1.2.1.	Kiegészítő szolgáltatások – Lezárva: 2014. augusztus 25.....	3
1.2.2.	Kiegészítő csomagok – Lezárva: 2015. január 6. ....	4
1.3.	Díjcsomagok, kiegészítő csomagok és kiegészítő opció díjazása – Lezárva: 2014. augusztus 25. ....	5
1.4.	Set top box bérleti díj .....	6
1.5.	Szüneteltetés díja .....	6
1.6.	Egyszeri és eseti díjak .....	6
1.7.	Korlátozás ideje alatt fizetendő díj .....	7
2.	A kábeltelvízió szolgáltatás díjai.....	<b>7</b>
2.1	Analóg alapcsomagok előfizetési és szüneteltetési díja – Lezárva: 2014. augusztus 25. ....	7
2.2	Digitális alapkínálati csomagok – Lezárva: 2014. augusztus 25.....	11
2.3.1.	Digitális kiegészítő csomagok – Lezárva: 2014. augusztus 25. ....	11
2.3.2.	Digitális kiegészítő csomagok – Lezárva: 2015. január 6. ....	12
2.4.	Díjcsomagok, kiegészítő csomagok díjazása – Lezárva: 2014. augusztus 25.....	13
2.5.	Set top box díjak .....	14
2.6.	Digitális Kábel TV csomagok szüneteltetési díja .....	14
2.7.	Egyszeri, eseti díjak .....	15
2.8.	Korlátozás ideje alatt fizetendő díj .....	16
3.	A műholdas televízió szolgáltatás díjai.....	<b>16</b>
3.1.	Alapkínálati csomagok – Lezárva: 2014. augusztus 25.....	16
3.2.1.	Kiegészítő szolgáltatások – Lezárva: 2014. augusztus 25.....	17
3.2.2.	Kiegészítő csomagok – Lezárva: 2015. január 6. ....	17
3.3.	Díjcsomagok, kiegészítő csomagok és kiegészítő opció díjazása – Lezárva: 2014. augusztus 25. ....	18
3.4.	Set top box havi bérleti díj .....	19
3.5.	Egyszeri és eseti díjak .....	20
3.6.	Korlátozás ideje alatt fizetendő díj .....	21
3.7.	A Sat Szociális csomag igénybevételi feltételei – Lezárva: 2014. augusztus 25.....	21
4.	Egyéb, ügyfélszolgálati díjak .....	<b>23</b>
5.	Kedvezmények, integrált ajánlatok .....	<b>24</b>
5.1.	Paletta M 100/ M 200 / L 100 / L 200 csomagkedvezmény (integrált ajánlat) – Lezárva: 2014. augusztus 25... 24	
5.2.	Paletta M 100/ M 200 / L 100 / L 200 csomagkedvezmény (integrált ajánlat) – Lezárva: 2014. november 1..... 29	
6.	Társszolgáltatók ADSL előfizetőinek nyújtott IPTV szolgáltatás – Lezárva: 2015. március 1. ....	<b>34</b>

# 1. AZ INTERNETPROTOKOLLON NYÚJTOTT TELEVÍZIÓ SZOLGÁLTATÁS (IPTV) SZOLGÁLTATÁS DÍJAI

## 1.1 Alapkinálatti csomagok – Lezárva: 2014. augusztus 25.

A csomagok tartalma jelen ÁSZF 2/D függelékében találhatóak meg. Csatornaszám eltérés esetén az ÁSZF 2/D függeléke a mérvadó.

Csomag neve	Csatornaszám
IPTV Koktél csomag*	7
IPTV Alap csomag	31
IPTV Családi csomag	63
IPTV Családi+HD csomag**	85

\* A Koktél csomag legalább egy, - Koktél csomaghoz igénybe vehető – kiegészítő csomag előfizetése mellett vehető igénybe. 2014. május 5-étől megszűnik az IPTV Koktél csomagok értékesítése.

\*\* A Családi+HD csomag egyes hozzáférések esetében, a műszaki képesség hiánya miatt nem értékesíthető.

### Közszolgálati csomag

Csomag neve	Csatornaszám
Közszolgálati csomag	5

## 1.2.1. Kiegészítő szolgáltatások – Lezárva: 2014. augusztus 25.

A csomagok tartalma jelen ÁSZF 2/D függelékében találhatóak meg. Csatornaszám eltérés esetén az ÁSZF 2/D függeléke a mérvadó.

A kiegészítő csomagok és opciók minden esetben valamely alapcsomag megléte esetén vehetők igénybe.

### Kiegészítő csomagok

Csomag neve	Csatornaszám
HBO PAK	3
HBO MAXPAK	6
Night Life	6
Globe	6
Pulse	7
Kids***	3
Kids Plusz	3
Movie	5
Delta**	4
Fishing and Hunting	1
Speak!	12
Filmbox	4
Unitel Classica prémium csatorna (2014. január 7-től)	1
Movie Mix*	11
News Mix*	6

Csomag neve	Csatornaszám
World Mix*	10
Sport Mix*	6
Fun Mix*	11
Lifestyle Mix*	11

\* A Kocktél csomaghoz igénybe vehető kiegészítő csomagok. 2014. május 5-étől megszűnik a Mix csomagok értékesítése.

\*\* A Delta kiegészítő minicsomag értékesítése 2011. május 1-én megszűnt.

\*\*\* A Kids kiegészítő minicsomag értékesítése 2013. szeptember 1-én megszűnik.

Interaktív szolgáltatások
Archív TV előfizetéses műsorkölcsönzés
Minimax Mesetár előfizetéses műsorkölcsönzés
Videotéka előfizetéses műsorkölcsönzés -2 film / naptári hó*
Videotéka előfizetéses műsorkölcsönzés -3 film / naptári hó*
Videotéka előfizetéses műsorkölcsönzés -5 film / naptári hó*
Megamax Kalandtár előfizetéses műsorkölcsönzés
Nick KLIKK előfizetéses műsorkölcsönzés
AXN NOW előfizetéses műsorkölcsönzés
Agatha Christie és barátai KrimiKlub előfizetéses műsorkölcsönzés
MoziKlub előfizetéses műsorkölcsönzés

\* Az érvényességi időszak (1 naptári hónap) alatt fel nem használt kölcsönzési lehetőség az érvényességi idő lejártával elvész, nem vihető át a következő hónapra. A Videotéka előfizetés hó közti megrendelése esetén a teljes havidíj kiszámlázásra kerül. Az előfizetésben foglalt 2/3/5 kölcsönzési alkalom a megrendelés hónapjának végéig használható fel. Hó közti szerződésmegszüntetés esetén a teljes havidíj kiszámlázásra kerül, az adott havi 2/3/5 kölcsönzési lehetőség a lemondás hónapjának végéig használható fel.

A kölcsönzés részletes feltételei a [www.telekom.hu](http://www.telekom.hu) oldalon találhatóak meg. A filmkölcsönzés könnyebb elérhetősége érdekében, a Szolgáltató az Előfizető filmnézési szokásokhoz igazodó filmajánlót tesz elérhetővé az Előfizető számára.

Kiegészítő opció
Felvétel opció - megállítható, visszatekerhető adás (time-shift), felvétel funkció

### 1.2.2. Kiegészítő csomagok – Lezárva: 2015. január 6.

Az egyes csomagokkal elérhető csatornák részletes listája jelen ÁSZF 2/D függelékében találhatóak meg. Csatornaszám eltérés esetén az ÁSZF 2/D függeléke a mérvadó.

A kiegészítő csomagok és opciók minden esetben valamely alapsomag megléte esetén vehetők igénybe.

Csomag neve	Csatornaszám
Globe (A csomag értékesítése 2015. január 6-án megszűnt.)	6
Kids Plusz (A csomag értékesítése 2015. január 6-án megszűnt.)	3
Movie (A csomag értékesítése 2015. január 6-án megszűnt.)	5
Speak! (A csomag értékesítése 2015. január 6-án megszűnt.)	12
Filmbox (A csomag értékesítése 2015. január 6-án megszűnt.)	4

Csomag neve	Havidíj
Globe (A csomag értékesítése 2015. január 6-án megszűnt.)	1 400 Ft

Csomag neve	Havidíj
Kids Plusz (A csomag értékesítése 2015. január 6-án megszűnt.)	1 550 Ft
Movie (A csomag értékesítése 2015. január 6-án megszűnt.)	1 200 Ft
Speak! (A csomag értékesítése 2015. január 6-án megszűnt.)	1 200 Ft
Filmbox (A csomag értékesítése 2015. január 6-án megszűnt.)	1 200 Ft

### 1.3. Díjcsomagok, kiegészítő csomagok és kiegészítő opció díjazása – Lezárva: 2014. augusztus 25.

A díjak 27% ÁFÁ-t tartalmaznak, az ettől eltérő ÁFA mérték külön kerül megjelölésre.

Csomag neve	Havi előfizetési díj
IPTV Koktél csomag (2012.01.01. előtti megrendelések esetén)	2 050 Ft
IPTV Alap csomag (2012.01.01. előtti megrendelések esetén)	4 200 Ft
IPTV Családi csomag (2012.01.01. előtti megrendelések esetén)	6 200 Ft
IPTV Koktél csomag (2012.01.01. utáni megrendelések esetén)	2 050 Ft
IPTV Alap csomag (2012.01.01. utáni megrendelések esetén)	4 200 Ft
IPTV Családi csomag (2012.01.01. utáni megrendelések esetén)	6 200 Ft
IPTV Családi+HD csomag	6 590 Ft

Csomag neve	Havi hozzáférés biztosítási díj
Közszolgálati csomag	1 390 Ft

Kiegészítő opció	Havidíj
Felvétel opció – megállítható, visszatekerhető adás (time-shift), felvétel funkció	1 100 Ft

Csomag neve	Havidíj
HBO PAK	3 400 Ft
HBO MAXPAK	4 400 Ft
Night Life	2 300 Ft
Globe	1 400 Ft
Pulse	1 200 Ft
Kids	1 400 Ft
Kids Plusz	1 550 Ft
Movie	1 200 Ft
Delta	800 Ft
Fishing and Hunting	800 Ft
Speak!	1 200 Ft
Filmbox	1 200 Ft
Unitel Classica prémium csatorna	800 Ft
Movie Mix	1 450 Ft
News Mix	650 Ft
World Mix	1 350 Ft

Csomag neve	Havidíj
Sport Mix	1 450 Ft
Fun Mix	1 050 Ft
Lifestyle Mix	1 450 Ft

Interaktív szolgáltatások	Havidíj
Archív TV előfizetéses műsorkölcsönzés	490 Ft
Minimax Mesetár előfizetéses műsorkölcsönzés	590 Ft
Videotéka előfizetéses műsorkölcsönzés -2 film / naptári hó	850 Ft
Videotéka előfizetéses műsorkölcsönzés - 3 film / naptári hó	1050 Ft
Videotéka előfizetéses műsorkölcsönzés - 5 film / naptári hó	1690 Ft
Megamax Kalandtár előfizetéses műsorkölcsönzés	590 Ft
Nick KLIKK előfizetéses műsorkölcsönzés	590 Ft
AXN NOW előfizetéses műsorkölcsönzés	590 Ft
Agatha Christie és barátai KrimiKlub előfizetéses műsorkölcsönzés	590 Ft
MoziKlub előfizetéses műsorkölcsönzés	1500 Ft

#### 1.4. Set top box bérleti díj

	Havi díj
Bérleti díj	870 Ft

#### 1.5. Szüneteltetés díja

Szünetelés díja	Havi díj
IPTV Közszolgálati, Koktél, Alap, Családi, Családi+HD csomag szüneteltetési díja	830 Ft

#### 1.6. Egyszeri és eseti díjak

##### Egyszeri díjak

Megnevezés	Díj
Telepítési díj	18 000 Ft
Közszolgálati csomag egyszeri hozzáférési díja	48 157 Ft
Munkadíj	7 112 Ft / 1 óra
Kiszállási díj	3 900Ft
Beállítási díj	3 556 Ft / 30 perc
Felmérési díj	3 556 Ft
10m-en belüli hozzáférési pont építése vagy áthelyezése, 15 perc benne foglalt munkadíjjal	3 300 Ft
25m-en belüli hozzáférési pont építése vagy áthelyezése, 30 perc benne foglalt munkadíjjal	7 300 Ft

Előfizető oldali légkabel lebontása vagy visszaállítása oszlopköz vagy leágazás esetén (építés nélkül), 30 perc benne foglalt munkadíjjal	4 775 Ft
Léges leágazás építése vagy áthelyezése, 1,5 óra benne foglalt munkadíjjal	22 968 Ft
Szerelési opció	3 900 Ft

**A szerződés megszűnése, szüneteltetése, módosítása, korlátozás feloldása alkalmával esedékessé váló díjak**

	Díj
<b>További IPTV vevőegység</b>	
utólagos szerelési díja illetve beszedési költsége*	8 500 Ft
<b>Áthelyezés díja</b>	
IPTV áthelyezés díja (egy végponton levő összes szolgáltatásra)	1 990 Ft
<b>Átírás díja</b>	
Átírás díja öröklés, jogutódlás esetén	0 Ft
A szolgáltatás korlátozását követő, a szolgáltatás újbóli <b>visszakapcsolásáért fizetendő díj</b>	5 250 Ft
Beltéri egység begyűjtési díj*	8 500 Ft

\*IPTV szolgáltatás előfizető szerződésszegésével összefüggésben történő megszüntetése esetén.

<b>Eszközök vissza nem adása esetén fizetendő díj (átalány kártérítés)</b>	
Digitális elosztó	14 000 Ft
IPTV vevőegység (merevlemez nélküli)	10 000 Ft
IPTV vevőegység (merevlemez)	35 000 Ft
Távírányító	2 000 Ft
Optikai Hálózati végberendezés	20 000 Ft

Az árak 0% ÁFÁ-t tartalmaznak.

**1.7. Korlátozás ideje alatt fizetendő díj**

	Havi díj
<b>Korlátozás ideje alatt fizetendő díj</b>	A közszolgálati csomag havidíjával megegyező díj

## 2. A KÁBELTELEVÍZIÓ SZOLGÁLTATÁS DÍJAI

### 2.1 Analóg alapsomagok előfizetési és szüneteltetési díja – Lezárva: 2014. augusztus 25.

A csomagok tartalma jelen ÁSZF 2/D függelékében található meg.

Amennyiben a szolgáltatás az előfizető kérésére szünetel, a szolgáltatás újbóli biztosítása érdekében, az előfizető visszakapcsolási díj fizetésére köteles, amelynek mértéke 6 731,- Ft.

Soros hálózaton nyújtott szolgáltatás igénybevétele esetén az előfizető nem köteles visszakapcsolási díj megfizetésére.

A díjak 27% ÁFÁ-t tartalmaznak, az ettől eltérő ÁFA mérték külön kerül megjelölésre.

<b>A központi fejállomással ellátott területeken*</b>	<b>Havi díj</b>
Start csomag	970 Ft
Alap csomag	3 550 Ft
Családi csomag	5 850 Ft

\* Budapest, Érd, Diósd, Dunakeszi, Csömör, Úröm, Pustazámor, Sósút, Pomáz, Solymár, Nagykovácsi, Remeteszőlős, Göd, Szód, Fót, Vecsés, Piliscsaba, Tinnye, Perbál, Mende, Gyál, Üllő, Ecsér, Gyömrő, Veresegyház, Bernecebaráti, Dunabogdány, Ipolydamásd, Ipolytölgyes, Kemence, Kismaros, Kisoroszi, Kóspallag, Letkés, Márianosztra, Nagybörzsöny, Perőcsény, Szob, Szokolya, Tésa, Vámosmikola, Verőce, Visegrád, Zebegény, Pócsmegyer, Surány, Tahitótfalu, Tura, Isaszeg, Aszód, Iklad, Domony, Budapest II. Pesthidegkút, Budakalász, Budapest II. Újjak

<b>Budakalász *</b>	<b>Havi díj</b>
Start csomag	990 Ft
Alap csomag	3 390 Ft
Családi csomag	4 900 Ft

\* A csomagok nem rendelhetők meg.

<b>Budapest III. és XVIII. kerület *</b>	<b>Havi díj</b>
Start csomag	970 Ft
Alap csomag	3 550 Ft
Családi csomag	5 850 Ft

\* A csomagok nem rendelhetők meg.

<b>Perkáta, Csépa, Tiszaug, Tiszakürt, Szelevény, Tiszasas, Siófok területén</b>	<b>Havi díj</b>
Start csomag	970 Ft
Alap csomag	3 550 Ft
Családi csomag	5 850 Ft

<b>Abasár, Pálosvörösmart, Mátrafüred</b>	<b>Havi díj</b>
Start csomag	1 316 Ft
Alap csomag	4 181 Ft

<b>Gyöngyöshalász, Szücsi, Gyöngyöspata területén</b>	<b>Havi díj</b>
Start csomag	1 316 Ft
Alap csomag	4 181 Ft

<b>Nagyréde területén</b>	<b>Havi díj</b>
Start csomag	1 316 Ft
Alap csomag	4 181 Ft

<b>Kisköre, Tiszanána, Kömlő területén</b>	<b>Havi díj</b>
Start csomag	1 854 Ft
Alap csomag	3 850 Ft



<b>Békéscsaba, Békés, Orosháza, Doboz, Gerla, Gyula, Nagyszénás, Székkutas, Telekgerendás, Mezőkovácsháza, Magyarbánhegyes, Kevermes, Mezőhegyes, Nagybánhegyes, Almáskamarás, Nagykamarás, Dombiratos, Kunágota területén</b>	
	<b>Havi díj</b>
Start csomag	880 Ft
Alap csomag	3 800 Ft
<b>Szeged, Deszk, Tiszasziget, Újszentiván, Hódmezővásárhely, Mártély, Klárafalva, Ferencszállás, Makó, Kiszombor, Csanádpalota, Ásotthalom, Domaszék, Öttömös, Pusztamérges, Ruzsa, Zákányszék, Mórahalom, Üllés, Apátfalva, Magyarcsanád, Kistelek, Balástya, Kübekháza, Pusztaszer területén</b>	
	<b>Havi díj</b>
Start csomag	880 Ft
Alap csomag	3 800 Ft
<b>Penyige, Szatmárcseke, Csegöld, Hermánszeg, Jánkmajtis, Kisszekeres, Mánd, Nagyszekeres, Szamossályi, Zsarolyán területén</b>	
	<b>Havi díj</b>
Start csomag	1 854 Ft
Alap csomag	3 850 Ft
<b>Ramocsaháza, Nyíribrony, Nyírkércs, Berkesz, Nagyhalász, Beszterec, Tiszarád, Vasmegyer, Tiszatelek, Ibrány, Barabás, Tiszaszalka, Nyírbétek, Nyírvasvári, Nyírmihálydi, Bátorliget, Nyírderzs, Ömböly, Nyírpilis, Tiszavid, Beregdaróc, Hetefejércse, Mátyus, Olcsva, Táros, Tiszakerecseny, Lónya, Jéke, Eperjeske, Mezőladány, Nyírlövő, Szabolcsbáka, Szabolcsveresmart, Tiszaogyorós, Újdombrád, Újkenéz, Nyírmada, Vaja, Pusztadobos, Rohod területén</b>	
	<b>Havi díj</b>
Start csomag	1 854 Ft
Alap csomag	3 850 Ft
<b>Esztergom területén</b>	
	<b>Havi díj</b>
Szociális csomag	840 Ft
Start csomag	970 Ft
Alap csomag	3 550 Ft
Családi csomag	5 850 Ft
<b>Szegvár területén</b>	
	<b>Havi díj</b>
Start csomag	850 Ft
Alap csomag	3 800 Ft
<b>Recsk, Parád, Parádsasvár területén</b>	
	<b>Havi díj</b>
Start csomag	1 854 Ft
Alap csomag	3 850 Ft
<b>Vámosgyörk területén</b>	
	<b>Havi díj</b>
Start csomag	1 854 Ft
Alap csomag	3 850 Ft

<b>Marcali, Gadány, Hollád, Kelevíz, Libickozma, Nagyszakácsi, Nemeskisfalud, Szenyér, Tikos, Varászló területén</b>		<b>Havi díj</b>
Start csomag		1 854 Ft
Alap csomag		3 850 Ft
<b>Mindszent területén</b>		<b>Havi díj</b>
Analóg Start csomag		3 800 Ft
<b>Kaposvár, Kadarkút, Gige, Csököly, Jákó, Rinyakovácsi, Mezőcsokonya, Somogyárd, Kiskorpád, Kaposfő, Pécs területén</b>		<b>Havi díj</b>
Start csomag		1 041 Ft
Alap csomag		3 800 Ft
Családi csomag		5 781 Ft
<b>Mosonmagyaróvár, Dunakiliti, Tata, Naszály, Győr, Vámoszabadi területén</b>		<b>Havi díj</b>
Start csomag		940 Ft
Alap csomag		3 800 Ft
Családi csomag		5 679 Ft
<b>Ajka, Magyarpolány, Kislőd, Noszlop, Ajkarendek, Bakonygyepes területén 2011.04.30. előtti megrendelések esetén</b>		<b>Havi díj</b>
Minimum csomag		840 Ft
Baráti csomag		2 276 Ft
Családi csomag		3 693 Ft
<b>Ajka, Magyarpolány, Kislőd, Noszlop, Ajkarendek, Bakonygyepes területén 2011.05.01-jét követő megrendelések esetén</b>		<b>Havi díj</b>
Start csomag		970 Ft
Alap csomag		3 550 Ft
Családi csomag		5 850 Ft
<b>A központi fejállomással ellátott területeken, Esztergom központi fejállomással ellátott területein, Békéscsaba, Szeged, Makó, Kiszombor, Kistelek, Balástya, Hódmezővásárhely, Kaposvár, Kadarkút, Gige, Csököly, Jákó, Rinyakovácsi, Mezőcsokonya, Somogyárd, Kiskorpád, Pécs, Mosonmagyaróvár, Dunakiliti, Tata, Naszály, Győr, Vámoszabadi területén</b>		<b>Havi díj</b>
Rádió csomag		150 Ft

**Analóg alapcsomagok szüneteltetési díja**

<b>Szünetelés díja</b>	<b>Havi díj</b>
------------------------	-----------------

Analog Kábel TV csomagok szüneteltetési díja	830 Ft
--	--------

## 2.2 Digitális alapkinálatti csomagok – Lezárva: 2014. augusztus 25.

A Digitális Kábel TV szolgáltatás értékesítése 2014. szeptember 1-jével megszűnik. Azonban a meglévő Digitális Kábel TV előfizetők részére a Szolgáltató 2014. szeptember 1-jét követően is biztosítja a határozott tartamú szerződésük meghosszabbítását.

A digitális alapkinálatti csomagok területi elérhetőségét jelen ÁSZF 3/D Melléklete tartalmazza.

A csomagok tartalma jelen ÁSZF 2/D függelékében találhatóak meg.

Csatornaszám eltérés esetén az ÁSZF 2/D függeléke a mérvadó.

Digitális Kábel TV Családi Pro csomag megegyezik a Sat TV Családi csomag kínálatával, amely csomag tartalma jelen ÁSZF 6/D. sz. Mellékletében található meg.

Csatornaszám eltérés esetén az ÁSZF 6/D. melléklete mérvadó.

Csomag neve	Csatornaszám
Digitális Alap csomag	31
Digitális Családi csomag	63
Digitális Családi+HD csomag**	85

\* A Családi+HD csomag egyes hozzáférések esetében, a műszaki képesség hiánya miatt nem értékesíthető.

### Közszolgálati csomag

Csomag neve	Csatornaszám
Közszolgálati csomag	5

Budapest III. és XVIII. kerület	Csatornaszám
Digitális Alap csomag	31
Digitális Családi csomag	63

\* A csomagok nem rendelhetőek meg.

### 2.3.1. Digitális kiegészítő csomagok – Lezárva: 2014. augusztus 25.

A digitális kiegészítő csomagok területi elérhetőségét jelen ÁSZF 3/D Melléklete tartalmazza.

A csomagok tartalma jelen ÁSZF 6/B. sz. Mellékletében találhatóak meg.

Csatornaszám eltérés esetén az ÁSZF 6/B. melléklete mérvadó.

A Digitális Kábel TV Családi Pro csomag mellé rendelhető kiegészítő csomagok kínálata megegyezik a Sat TV kiegészítő csomagok kínálatával, amely csomagok tartalma jelen ÁSZF 2/D függelékében találhatóak meg.

Csatornaszám eltérés esetén az ÁSZF 2/D függeléke a mérvadó.

Analog kábeltelevízió alapkinálatti csomag mellé nem igényelhető digitális kiegészítő csomag.

Csomag neve	Csatornaszám
Pulse	7
Globe	6
NightLife	6

Csomag neve	Csatornaszám
Delta*	4
Kids	3
HBO Pak	3
HBO Maxpak	6
Movie	5
Fishing and Hunting prémium csatorna	1
Speak!	12
Filmbox	4
Unitel Classica prémium csatorna	1

\* A Delta kiegészítő digitális minicsomag értékesítése 2011. május 1-én megszűnt.

Budapest III. és XVIII. kerület *	Csatornaszám
BULI+	7
FELFEDEZO+	6
EROTIKA+	6
KALAND+	4
GYERMEK+	3
HBO SUPER MAX PAK	6
SZÓRAKOZZ+	5
VILÁG+	12
FILMBOX	4
Tematikus (2012.12. 31-ig történő megrendelés esetén)	23
Tematikus (2012.01.01. és 2013.05.31. közötti megrendelés esetén)	23

\* A csomagok nem rendelhetők meg.

### 2.3.2. Digitális kiegészítő csomagok – Lezárva: 2015. január 6.

A digitális kiegészítő csomagok területi elérhetőségét jelen ÁSZF 3. Melléklete tartalmazza. Az egyes csomagokkal elérhető csatornák részletes listája jelen ÁSZF 2/D függelékében találhatóak meg. Csatornaszám eltérés esetén az ÁSZF 2/D függeléke a mérvadó.

Analog kábeltelevízió alapkinálatti és Kódolatlan Digitális kábel TV csomag mellé nem igényelhető digitális kiegészítő csomag.

Csomag neve	Csatornaszám
Globe (A csomag értékesítése 2015. január 6-án megszűnt.)	6
Kids (A csomag értékesítése 2015. január 6-án megszűnt.)	3
Movie (A csomag értékesítése 2015. január 6-án megszűnt.)	5
Speak! (A csomag értékesítése 2015. január 6-án megszűnt.)	12
Filmbox (A csomag értékesítése 2015. január 6-án megszűnt.)	4

Csomag neve	Havi díj
Globe (A csomag értékesítése 2015. január 6-án megszűnt.)	1 400 Ft

Csomag neve	Havi díj
Kids (A csomag értékesítése 2015. január 6-án megszűnt.)	1 400 Ft
Movie (A csomag értékesítése 2015. január 6-án megszűnt.)	1 200 Ft
Speak! (A csomag értékesítése 2015. január 6-án megszűnt.)	1 200 Ft
Filmbox (A csomag értékesítése 2015. január 6-án megszűnt.)	1 200 Ft

## 2.4. Díjcsomagok, kiegészítő csomagok díjazása – Lezárva: 2014. augusztus 25.

### Digitális alapkínálati csomagok előfizetési díjai

A díjak 27% ÁFA-t tartalmaznak, az ettől eltérő ÁFA mérték külön kerül megjelölésre.

Csomag neve	Havi díj
Digitális Alap csomag (2012.01.01. előtti megrendelések esetén)	3 500 Ft
Digitális Családi csomag (2012.01.01. előtti megrendelések esetén)	5 700 Ft
Digitális Alap csomag (2012.01.01. utáni megrendelések esetén)	3 500 Ft
Digitális Családi csomag (2012.01.01. utáni megrendelések esetén)	5 700 Ft
Digitális Családi+HD csomag	6 090 Ft

### 2008. szeptember 8. előtt értékesített, volt T-Kábel csomagok előfizetési díjai

Havidíj	Havi díj
Digitális Alap csomag	3 500 Ft
Digitális Családi csomag	5 700 Ft

### A Közzolgálati csomag díjai

	Havi díj
Havi hozzáférés biztosítási díj	1 172 Ft

Budapest III. és XVIII. kerület *	Havi díj
Digitális Alap csomag	3 500 Ft
Digitális Családi csomag	5 700 Ft

\* A csomagok nem rendelhetők meg.

### Digitális kiegészítő csomagok előfizetési díjai

Csomag neve	Havi díj
Pulse	1 200 Ft
Globe	1 400 Ft
NightLife	2 300 Ft
Delta	800 Ft

Csomag neve	Havi díj
Kids	1 400 Ft
HBO Pak	3 400 Ft
HBO Maxpak	4 400 Ft
Movie	1 200 Ft
Fishing and Hunting prémium csatorna	800 Ft
Speak!	1 200 Ft
Filmbox	1 200 Ft
Unitel Classica prémium csatorna	800 Ft

Csomag neve	Havi díj
BULI+	1050 Ft
FELFEDEZO+	1050 Ft
EROTIKA+	1050 Ft
KALAND+	1050 Ft
GYERMEK+	1050 Ft
HBO Maxpak HBO SUPER MAX PAK	3 560 Ft
SZÓRAKOZZ+	1 050 Ft
VILÁG+	500 Ft
FILMBOX	1 000 Ft
Tematikus (2012.12. 31-ig történő megrendelés esetén)	1 991 Ft
Tematikus (2012.01.01. és 2013.05.31. közötti megrendelés esetén)	2 100 Ft

## 2.5. Set top box díjak

### Bérleti díj

	Havi díj
Set top box bérleti díj	870 Ft
HD set top box bérleti díj	1 550 Ft

### Vételárak

A szolgáltató által felszámított díjak	Díj
Set Top Box eladási ár (új készülék)	17 780 Ft
Set Top Box kiegészítő csomag ára (Scart és RF kábel)	914 Ft
Set Top Box távirányító eladási ára	1 930 Ft
HD Set Top Box eladási ár (új készülék)	47 092 Ft
HD Set Top Box Scart kábel eladási ára	1 016 Ft
HD Set Top Box HDMI kábel eladási ára	2 388 Ft

## 2.6. Digitális Kábel TV csomagok szüneteltetési díja

Szünetelés díja	Havi díj
Digitális Kábel TV csomagok szüneteltetési díja	830 Ft

## 2.7. Egyszeri, eseti díjak

A szolgáltató által felszámított díjak	Díj
Telepítési díj	
Egyéni és közületi előfizetők részére	
▪ Analóg szolgáltatás esetén	12 000 Ft
▪ Digitális szolgáltatás esetén	18 000 Ft
Közszolgálati csomag egyszeri hozzáférési díja	22 023 Ft
Hálózatcsatlakozás mérési díj (10 db előfizetői hozzáférési pontig)	12 598 Ft
Munkadíj	7 112 Ft / 1 óra
Kiszállási díj	3 900 Ft
Beállítási díj	3 556 Ft / 30 perc
Felmérési díj	3 556 Ft
10m-en belüli hozzáférési pont építése vagy áthelyezése, 15 perc benne foglalt munkadíjjal	3 300 Ft
25m-en belüli hozzáférési pont építése vagy áthelyezése, 30 perc benne foglalt munkadíjjal	7 300 Ft
Előfizető oldali légkábél lebontása vagy visszaállítása oszlopköz vagy leágazás esetén (építés nélkül), 30 perc benne foglalt munkadíjjal	4 775 Ft
Léges leágazás építése vagy áthelyezése, 1,5 óra benne foglalt munkadíjjal	22 968 Ft

### Hibajavításhoz kapcsolódó díjak

A szolgáltató által felszámított díjak	Díj
Televízió készülék hangolási díj	5 029 Ft
Kiszállási díj	3 900 Ft

### A szerződés megszűnése, szüneteltetése, módosítása, korlátozás feloldása alkalmával esedékessé váló díjak

A szolgáltató által felszámított díjak	Díj
<b>Utólagos telepítési díj</b>	8 500 Ft
<b>Házon kívüli áthelyezés</b> (ha van ott aktív/inaktív előfizetői hozzáférési pont)	1 990 Ft
<b>Házon kívüli áthelyezés</b> (ha nincs kiépített előfizetői hozzáférési pont)	15 748 Ft
<b>Átírási díj</b>	990Ft
<b>Átírás díja</b> öröklés, jogutódlás esetén	0 Ft
<b>Visszakapcsolási díj</b> (ha a szolgáltatás az előfizető kérésére szünetel)	6 731 Ft
<b>Visszakapcsolás</b> az előfizető szerződésszegése miatti korlátozásból	5 250 Ft
<b>Beltéri egység begyűjtési díj</b>	8 500 Ft

<b>Eszközök vissza nem adása esetén fizetendő díj (átalány kártérítés)</b>	<b>Díj</b>
<b>Átalánykártérítés</b> (HBO szűrő esetén)	12 420,- Ft
<b>Átalánykártérítés</b> (Digitális elosztó esetén )	14.000,-Ft
<b>Átalánykártérítés</b> (set top box esetén)	10.000,- Ft
<b>Átalánykártérítés</b> (HD set top box esetén)	35.000,- Ft
<b>Átalánykártérítés</b> (Távírányító)	2.000,-Ft
<b>Átalánykártérítés</b> (dekódoló kártya esetén)	2.000,- Ft
<b>HBO szűrő óvadéka</b>	2 485,- Ft

Az árak 0% ÁFÁ-t tartalmaznak.

## 2.8. Korlátozás ideje alatt fizetendő díj

<b>Korlátozás ideje alatt fizetendő díj</b>	<b>Havi díj</b>
Digitális Alap, Családi, Családi+HD csomag esetén	Az adott szolgáltatási területen elérhető, legkevesebb csatornát tartalmazó analóg alapkínálati csomag havidíjával megegyező díj
Analóg csomag esetén	Az adott szolgáltatási területen elérhető legkisebb analóg alapkínálati csomag havidíjával megegyező díj

## 3. A MŰHOLDAS TELEVÍZIÓ SZOLGÁLTATÁS DÍJAI

### 3.1. Alapkínálati csomagok – Lezárva: 2014. augusztus 25.

A csomagok tartalma jelen ÁSZF 2/D függelékében találhatóak meg.  
Csatornaszám eltérés esetén az ÁSZF 2/D függeléke a mérvadó.

<b>Csomag neve</b>	<b>Csatornaszám</b>
Alap csomag	18
Családi csomag	59
Családi+HD csomag*	80

\* A Családi+HD csomag egyes hozzáférések esetében, a műszaki képesség hiánya miatt nem értékesíthető.

#### Közzolgálati csomag

<b>Csomag neve</b>	<b>Csatornaszám</b>
Közzolgálati csomag	5

#### Sat Szociális csomag

A szolgáltatás igénybevételi feltételei jelen ÁSZF Melléklet 3.7. pontjában kerülnek meghatározásra.

<b>Csomag neve</b>	<b>Csatornaszám</b>
Sat Szociális csomag	6



### 3.2.1. Kiegészítő szolgáltatások – Lezárva: 2014. augusztus 25.

A kiegészítő csomagok a Közszolgálati, Alap, Családi és Családi+HD csomag megléte esetén vehetők igénybe.

A csomagok tartalma jelen ÁSZF 2/D függelékében találhatóak meg.  
Csatornaszám eltérés esetén az ÁSZF 2/D függeléke a mérvadó.

Csomag neve	Csatornaszám
Sat Pulse	7
Sat Globe	6
Sat Night Life	6
Sat Kids*	3
Sat Kids Plusz**	3
Sat Delta	4
HBO Pak	3
HBO Maxpak	6
Fishing and Hunting	1
Sat Speak!	10
Unitel Classica prémium csatorna	1

\* Interaktív funkcióval nem rendelkező vevőegység esetén.

\*\*Kizárólag interaktív funkcióval rendelkező vevőegységgel érhető el.

#### Interaktív szolgáltatások

Archív TV előfizetéses műsorkölcsönzés
Minimax Mesetár előfizetéses műsorkölcsönzés
Videotéka előfizetéses műsorkölcsönzés -2 film / naptári hó*
Videotéka havidíjas műsorkölcsönzés – 3 film / naptári hó*
Videotéka havidíjas műsorkölcsönzés – 5 film / naptári hó*
Megamax Kalandtár előfizetéses műsorkölcsönzés
Nick KLIKK előfizetéses műsorkölcsönzés
AXN NOW előfizetéses műsorkölcsönzés
Agatha Christie és barátai KrimiKlub előfizetéses műsorkölcsönzés
MoziKlub előfizetéses műsorkölcsönzés

\* Az érvényességi időszak (1 naptári hónap) alatt fel nem használt kölcsönzési lehetőség az érvényességi idő lejártával elvesz, nem vihető át a következő hónapra.

A Videotéka előfizetés hó közti megrendelése esetén a teljes havidíj kiszámlázásra kerül. Az előfizetésben foglalt 2/3/5 kölcsönzési alkalom a megrendelés hónapjának végéig használható fel. Hó közti szerződésmegszüntetés esetén a teljes havidíj kiszámlázásra kerül, az adott havi 2/3/5 kölcsönzési lehetőség a lemondás hónapjának végéig használható fel.

A kölcsönzés részletes feltételei a [www.telekom.hu](http://www.telekom.hu) oldalon találhatóak meg. A filmkölcsönzés könnyebb elérhetősége érdekében, a Szolgáltató az Előfizető filmnézési szokásokhoz igazodó filmajánlót tesz elérhetővé az Előfizető számára.

#### Kiegészítő opció, interaktív funkcióval rendelkező (merevlemez) vevőegység esetén

Felvétel opció – megállítható, visszatekerhető adás (time-shift), felvétel funkció

### 3.2.2. Kiegészítő csomagok – Lezárva: 2015. január 6.

A kiegészítő csomagok a Közszolgálati, Alap, Családi és Családi+HD csomag megléte esetén vehetők igénybe.

Az egyes csomagokkal elérhető csatornák részletes listája jelen ÁSZF 2/D függelékében találhatóak meg.  
Csatornaszám eltérés esetén az ÁSZF 2/D függeléke a mérvadó.

Csomag neve	Csatornaszám
Sat Globe (A csomag értékesítése 2015. január 6-án megszűnt.)	6
Sat Kids* (A csomag értékesítése 2015. január 6-án megszűnt.)	3
Sat Kids Plusz** (A csomag értékesítése 2015. január 6-án megszűnt.)	3
Sat Delta (A csomag értékesítése 2015. január 6-án megszűnt.)	4
Sat Speak! (A csomag értékesítése 2015. január 6-án megszűnt.)	10

\* Interaktív funkcióval nem rendelkező vevőegység esetén.

\*\*Kizárólag interaktív funkcióval rendelkező vevőegységgel érhető el.

Kiegészítő programcsomagok havidíja	Havi díj
Sat Globe (A csomag értékesítése 2015. január 6-án megszűnt.)	1 400 Ft
Sat Kids* (A csomag értékesítése 2015. január 6-án megszűnt.)	1 400 Ft
Sat Kids Plusz** (A csomag értékesítése 2015. január 6-án megszűnt.)	1 550 Ft
Sat Delta (A csomag értékesítése 2015. január 6-án megszűnt.)	800 Ft
Sat Speak! (A csomag értékesítése 2015. január 6-án megszűnt.)	1 200 Ft

\* Interaktív funkcióval nem rendelkező vevőegység esetén. \*\*Kizárólag interaktív funkcióval rendelkező vevőegységgel érhető el.

### 3.3. Díjcsomagok, kiegészítő csomagok és kiegészítő opció díjazása – Lezárva: 2014. augusztus 25.

A díjak 27% ÁFÁ-t tartalmaznak, az ettől eltérő ÁFA mérték külön kerül megjelölésre.

#### Alapkinálatti csomagok díjai

Csomag neve	Havi díj
Alap csomag	3100 Ft
Családi csomag	4800 Ft
Családi+HD csomag	5 190 Ft

#### Közszolgálati csomag díja

	Havi díj
Havi hozzáférés biztosítási díj	977 Ft

#### Sat Szociális csomag díja

	Havi díj
Havi díj	770 Ft

Kiegészítő opció havidíja, interaktív funkcióval rendelkező (merevlemez) vevőegység esetén	Havidíj
Felvétel opció – megállítható, visszatekerhető adás (time-shift), felvétel funkció	1 100 Ft

**Szüneteltetési díj**

Havi díj	Havi díj
Szüneteltetési díj	830 Ft

**Kiegészítő programcsomagok előfizetési díjai**

Kiegészítő programcsomagok	Havi díj
Sat Pulse	1 200 Ft
Sat Globe	1 400 Ft
Sat Night Life	2 300 Ft
Sat Kids*	1 400 Ft
Sat Kids Plusz**	1 550 Ft
Sat Delta	800 Ft
HBO Pak	3 400 Ft
HBO Maxpak	4 400 Ft
Fishing and Hunting	800 Ft
Sat Speak!	1 200 Ft
Unitel Classica prémium csatorna	800 Ft

\* Interaktív funkcióval nem rendelkező vevőegység esetén.

\*\*Kizárólag interaktív funkcióval rendelkező vevőegységgel érhető el.

Interaktív szolgáltatások	Havidíj
Archív TV előfizetéses műsorkölcsönzés	490 Ft
Minimax Mesetár előfizetéses műsorkölcsönzés	590 Ft
Videotéka előfizetéses műsorkölcsönzés - 2 film / naptári hó	850 Ft
Videotéka előfizetéses műsorkölcsönzés - 3 film / naptári hó	1050 Ft
Videotéka előfizetéses műsorkölcsönzés - 5 film / naptári hó	1690 Ft
Megamax Kalandtár előfizetéses műsorkölcsönzés	590 Ft
Nick KLIKK előfizetéses műsorkölcsönzés	590 Ft
AXN NOW előfizetéses műsorkölcsönzés	590 Ft
Agatha Christie és barátai KrimiKlub előfizetéses műsorkölcsönzés	590 Ft
MoziKlub előfizetéses műsorkölcsönzés	1500 Ft

**3.4. Set top box havi bérleti díj**

Interaktív funkcióval nem rendelkező vevőegység	Havi díj
Merevlemez nélküli 1. Set top box bérleti díja	0 Ft
Merevlemez nélküli 2. Set top box bérleti díja	870 Ft/db
Merevlemez nélküli 3. Set top box bérleti díja	870 Ft/db

<b>Interaktív funkcióval nem rendelkező vevőegység</b>	<b>Havi díj</b>
Merevlemez 1. set top box (vevőegység felvétel opcióval) bérleti díja	1 550 Ft/db
Merevlemez 2. set top box (vevőegység felvétel opcióval) bérleti díja	2 420 Ft/db
Merevlemez 3. set top box (vevőegység felvétel opcióval) bérleti díja	2 420 Ft/db
<b>Interaktív funkcióval rendelkező vevőegység:</b>	<b>Havi díj</b>
Merevlemez nélküli 1. Set top box bérleti díja	0 Ft
Merevlemez nélküli 2. Set top box bérleti díja	870 Ft/db
Merevlemez nélküli 3. Set top box bérleti díja	870 Ft/db

### 3.5. Egyszeri és eseti díjak

#### Egyszeri díjak

	<b>Díj</b>
<b>Új előfizetés esetén</b>	
Telepítési díj	29 000Ft
<b>Kiegészítő telepítési díj</b>	
Alapszerelésen felüli telepítés – Lapos tetőtartó szerelés	40 641 Ft
Alapszerelésen felüli telepítés – Tartószerelés tetőre, vagy talajra	17 252 Ft
<b>Kábelszerelés 30m felett 10 méterenként</b>	1 422 Ft
<b>Közszolgálati csomag egyszeri hozzáférési díja</b>	20 551 Ft
<b>Közszolgálati csomag egyszeri hozzáférési díja interaktív Sat TV szolgáltatás esetén</b>	20 551 Ft
<b>Sat Szociális csomag egyszeri hozzáférési díja, az állami támogatáson felül</b>	5000 Ft
<b>Munkadíj</b>	7 112 Ft / 1 óra
<b>Kiszállási díj</b>	3 900 Ft
<b>Beállítási díj</b>	3 556 Ft / 30 perc
<b>Felmérési díj</b>	3 556 Ft
<b>10m-en belüli hozzáférési pont építése vagy áthelyezése, 15 perc benne foglalt munkadíjjal</b>	3 300 Ft
<b>25m-en belüli hozzáférési pont építése vagy áthelyezése, 30 perc benne foglalt munkadíjjal</b>	7 300 Ft

#### Egyéb díjak

	<b>Díj</b>
Készülékhangolás díja (külön kiszállás esetén)	3 556 Ft
Nem szolgáltató által végzett szabálytalan szerelés	7 456 Ft
Ügyfél érdekkörében bekövetkezett hiba	3 900 Ft
Tápegység csere díj	12 192 Ft
Tápkábel csere díj	9 042 Ft

	Díj
Kiszállási díj	3 900 Ft

**A szerződés megszűnése, szüneteltetése, módosítása, korlátozás feloldása alkalmával esedékessé váló díjak**

Meglévő előfizetés esetén	Díj
Utólagos STB telepítési díj (STB darabszámtól függetlenül)	8 500 Ft
Meglévő és új előfizetés esetén	Díj
Áthelyezési díj	1 990 Ft
Átírási díj	990Ft
Átírás díja öröklés, jogutódlás esetén	0 Ft
Visszakapcsolás szüneteltetésből	0 Ft
Visszakapcsolás az előfizető szerződésszegése miatti korlátozásból	5 250 Ft
Kültéri szett leszerelési díja	11 012 Ft
Beltéri egység begyűjtési díj	8 500 Ft

Vissza nem szolgáltatott eszközök, vagy nem rendeltetésszerű használatból eredő rongálás esetén	Díj
Merevlemez nélküli Set top box átalánykártérítés	10 000 Ft
Merevlemez Set top box (vevőegység felvétel opcióval) átalánykártérítés	35 000 Ft
Dekódoló kártya átalánykártérítés	2 000 Ft
Távírányító átalánykártérítés	2 000 Ft
Külső tápegység átalánykártérítés	0Ft
Scart kábel átalánykártérítés	0 Ft
HDMI kábel átalánykártérítés	0 Ft

Az árak 0% ÁFÁ-t tartalmaznak.

**3.6. Korlátozás ideje alatt fizetendő díj**

	Havi díj
Korlátozás ideje alatt fizetendő díj	A közszolgálati csomag havidíjával megegyező díj

Az egyéb, ügyfélszolgálati díjak a következő, jelen ÁSZF melléklet 4. pontjában kerültek rögzítésre.

**3.7. A Sat Szociális csomag igénybevételi feltételei – Lezárva: 2014. augusztus 25.**

**A Sat Szociális csomagot kizárólag** a közszolgálati médiaszolgáltatások digitális vételének biztosítása érdekében adható állami támogatás és az azzal összefüggő adatszolgáltatás, adatkezelés rendjéről szóló 4/2013. (I. 18.) NMHH rendelet (továbbiakban Rendelet) szerinti, **támogatásra jogosult felhasználó igényelheti a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Hivatalától** (a továbbiakban NMHH), s a Hivatal értesíti a Szolgáltatót a támogatásra jogosult felhasználó választásáról.

**Fogalmak**

**Támogatásra jogosult felhasználó:** az analóg földfelszíni műsorszórás olyan rászoruló felhasználója, aki – a Rendeletben foglaltak szerint igazolt módon – kizárólag analóg földfelszíni műsorszórási vétellel rendelkezik, és a Rendeletben meghatározott módon, a Rendelet szerinti állami támogatás tárgyát képező digitális átállás szolgáltató szolgáltatását vagy választható digitális műsorterjesztési szolgáltatást igényel, valamint a Rendelet szerinti szociális ellátásra a digitális átállás időpontját követő egy hónapig jogosultságot szerzett.

**Választható digitális műsorterjesztési szolgáltatás:** a Rendelet 4. § (5) bekezdése szerinti nyilvántartásba vett digitális műsorterjesztési szolgáltatás;

**Választott szolgáltató:** a támogatásra jogosult felhasználó által választott választható digitális műsorterjesztési szolgáltatást nyújtó, NMHH által a Rendelet 4. § (6) bekezdése szerinti nyilvántartásba vett elektronikus hírközlési szolgáltató.

### **A Sat Szociális csomagra vonatkozó, jelen ÁSZF rendelkezéseitől eltérő, speciális feltételek**

#### **A szolgáltatási igény lemondása esetén követendő eljárás**

Amennyiben a támogatásra jogosult felhasználó a Szolgáltatónál mondja vissza korábbi támogatási igényét, amelyben a Szolgáltató támogatott díjcsomagját jelölte meg, a Szolgáltató tájékoztatja a támogatásra jogosult felhasználót, hogy keresse fel az NMHH telefonos ügyfélszolgálatát az ingyenesen hívható 06-80-383940 kapcsolási számon, ahol az NMHH rögzíti a lemondási igényt.

Amennyiben támogatásra jogosult felhasználó a Szolgáltató személyes ügyfélszolgálatán adja le lemondó nyilatkozatát, a Szolgáltató a nyilatkozatot továbbítja az NMHH részére, az alábbi címre.

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság  
4001 Debrecen, Pf.: 230

#### **A szolgáltatás teljesítésének meghiúsulása esetén követendő eljárás**

Amennyiben a támogatásra jogosult felhasználó háztartásában a szerelés során, vagy azt megelőzően a Szolgáltató megállapítja, hogy szolgáltatása a háztartásban nem elérhető, a Szolgáltató a tudomásszerzéstől vagy a szerelési kísérlettől számított 5 napon belül értesíti az NMHH-t, hogy a szolgáltatást nem tudja biztosítani a támogatásra jogosult részére. Ez esetben az NMHH tájékoztatja a támogatásra jogosult felhasználót, hogy a választott műsorterjesztőnél a szolgáltatás nem biztosítható, illetve arról, hogy milyen további szolgáltatók ajánlatok vannak a választható műsorterjesztői nyilvántartásba bejegyzett egyéb szolgáltatóknál.

#### **Egyoldalú szerződésmódosítás**

A Szolgáltató az egyedi előfizetői szerződést egyoldalúan kizárólag az Eht. 132. § (2) bekezdés b), d) és e) pontjaiban meghatározott okból, valamint abban az esetben és mértékben módosítja, amennyiben a csomagjában esetlegesen szereplő, hatósági szerződés alapján működő országos audiovizuális lineáris médiaszolgáltatás után a médiaszolgáltató a műsorterjesztőtől programdíjat kér vagy a programdíj mértékét emeli.

#### **Díjmódosítás**

A Szolgáltató a nyilvántartásba vételétől számított legalább 3 évig a választható digitális műsorterjesztési szolgáltatást változatlan áron nyújtja, amennyiben a csomagjában esetlegesen szereplő, hatósági szerződés alapján működő országos audiovizuális lineáris médiaszolgáltatás után a médiaszolgáltató a műsorterjesztőtől programdíjat nem kér, vagy a programdíj mértékét nem emeli.

### Átírás

A Sat Szociális csomag speciális igénybevételi feltételei miatt a szolgáltatás átírására nincs lehetőség.

### Műszaki, technikai feltételek

A szolgáltatások igénybe vételéhez szükséges első beltéri egységet (mereklemez nélküli set top boxot) a Szolgáltató biztosítja, s az ÁSZF 5. sz. Melléklet 3.5. pontjában meghatározott díj ellenében azt az Előfizetőnek a tulajdonába adja.

A dekódoló kártya azonban ebben az esetben is a szolgáltató tulajdonában marad, a szolgáltató azt kizárólag használatba adja az előfizetőnek, a szolgáltatás igénybevételének időtartamára, az előfizető azon tulajdonjogot nem szerez.

A Szolgáltató egy előfizetői szerződés keretében legfeljebb 3 darab set top box igénybe vételét teszi lehetővé. A 2. és 3. set top boxot a Szolgáltató bérleti konstrukcióban biztosítja, amelynek keretében a Szolgáltató az Előfizetőnek bérbe adja, a bérleti díj az ÁSZF 5. Melléklet 3.4. pontjában kerül meghatározásra.

A bérletre vonatkozó további igénybevételi feltételek esetében az ÁSZF-ben szabályozott rendelkezésektől nincs eltérés, annak megfelelően biztosítja a Szolgáltató a set top box igénybe vételét.

A dekódoló kártyát a Szolgáltató ez esetben is kizárólag használatba adja az Előfizetőnek, a szolgáltatás igénybevételének időtartamára, az Előfizető azon tulajdonjogot nem szerez, a dekódoló kártya a szolgáltató tulajdonában marad.

Az első, az Előfizető tulajdonába kerülő set top box készülékre vonatkozó jótállási /szavatossági rendelkezések az ÁSZF 7.1.1.3. pontjában szerepelnek.

A kültéri egységet (antenna, fejegység) a Szolgáltató biztosítja, s az ÁSZF 5. sz. Melléklet 3. 5. pontjában meghatározott díj ellenében, azt az Előfizető tulajdonába adja.

### Csatornakiosztás

A Sat Szociális csomag tartalma jelen ÁSZF 2/D függelékében kerülnek meghatározásra.

## 4. EGYÉB, ÜGYFÉLSZOLGÁLATI DÍJAK

Egyéb díjak	Egyszeri díj
Fizetési felszólítás eljárási díja*	750,- Ft / db
Fizetési könnyítés engedélyezési díja	a megállapodásban érintett összeg 1%-a, minimum 5000 Ft
Ügyfélszintű jelszó módosítási díj	
Önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül	0,- Ft
Személyes megjelenés esetén (eseti)	406,- Ft
Telefonos ügyintézés segítségével (eseti)	203,- Ft
Számlamásolati díj	
Önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül felületen	300,00 Ft/ havi számla
Telefonos ügyintézés segítségével	700,00 Ft/ havi számla
Üzletben, személyesen	1 000,00 Ft/ havi számla
Hangminta rögzítése	99,- Ft /tárolt hangminta darab
Nyomtatott ÁSZF kiadásának díja	1000,- Ft
Hangfelvétel-másolat kiadásának díja	2000,- Ft

\* ÁFA mentes

## 5. KEDVEZMÉNYEK, INTEGRÁLT AJÁNLATOK

### 5.1. Paletta M 100/ M 200 / L 100 / L 200 csomagkedvezmény (integrált ajánlat ) – Lezárva: 2014. augusztus 25.

<b>Paletta M 100 csomagkedvezmény</b>	
Sat TV vagy Interaktív Sat TV vagy IPTV vagy Kábeltelevízió előfizetés – Családi vagy Családi+HD csomaggal	azonos előfizető
vezetékes telefon előfizetés Hoppá díjcsomaggal	
DSL vagy Kábelnet vagy Optinet internet előfizetés NetMánia S(10M) díjcsomaggal, ( 2012.11.01-ig értékesített internet csomag: Alap (5M) )	
Telekom mobiltelefon előfizetés Paletta 100 vagy Domino Paletta 100 díjcsomaggal + NetPlusz S adatdíjcsomag (200MB adatforgalommal)	

<b>Paletta M 200 csomagkedvezmény</b>	
Sat TV vagy Interaktív Sat TV vagy IPTV vagy Kábeltelevízió előfizetés – Családi vagy Családi+HD csomaggal	azonos előfizető
vezetékes telefon előfizetés Hoppá díjcsomaggal	
DSL vagy Kábelnet vagy Optinet internet előfizetés NetMánia S(10M) díjcsomaggal ( 2012.11.01-ig értékesített internet csomag: Alap (5M) )	
Telekom mobiltelefon előfizetés Paletta 200 vagy Domino Paletta 200 díjcsomaggal + NetPlusz M adatdíjcsomag (500MB adatforgalommal)	

<b>Paletta L 100 csomagkedvezmény</b>	
Sat TV vagy IPTV vagy Kábeltelevízió előfizetés – Családi vagy Családi+HD csomaggal	azonos előfizető
vezetékes telefon előfizetés Hoppá díjcsomaggal	
DSL vagy Kábelnet vagy Optinet internet előfizetés NetMánia M(20M) vagy Netmánia L (30M) vagy NetMánia XL(50M) vagy NetMánia XXL(120M) díjcsomaggal ( 2012.11.01-ig értékesített internet csomag: Családi (15M) )	
Telekom mobiltelefon előfizetés Paletta 100 vagy Domino Paletta 100 díjcsomaggal + NetPlusz S adatdíjcsomag (200MB adatforgalommal)	

<b>Paletta L 200 csomagkedvezmény</b>	
Sat TV vagy IPTV vagy Kábeltelevízió előfizetés – Családi vagy Családi+HD csomaggal	azonos előfizető
vezetékes telefon előfizetés Hoppá díjcsomaggal	
DSL vagy Kábelnet vagy Optinet internet előfizetés NetMánia M(20M) vagy Netmánia L (30M) vagy NetMánia XL(50M) vagy NetMánia XXL(120M) díjcsomaggal ( 2012.11.01-ig értékesített internet csomag: Családi (15M) )	
Telekom mobiltelefon előfizetés Paletta 200 vagy Domino Paletta 200 díjcsomaggal + NetPlusz M adatdíjcsomag (500MB adatforgalommal)	

#### Igénybevételi feltételek

1. A Paletta csomagkedvezmény: tartalmaz egy vezetékes telefon előfizetést, egy vezetékes internet előfizetést és egy televízió előfizetést, egy mobiltelefon egy mobilinternet előfizetést a fent meghatározott díjcsomagokkal.
2. A Paletta csomagkedvezmények Telekom otthoni és Telekom mobil szolgáltatások egyéni előfizetők által rendelhetők a részes szolgáltatások műszaki felmérés és a műszaki létesíthetőségének függvényében.



3. Amennyiben az előfizető/megrendelő a Paletta csomagkedvezményeiben részes vagy abban részt venni kívánó más előfizető nevében jár el a szerződéskötés során, úgy a meghatalmazott képviselő köteles gondoskodni a szerződéses dokumentumoknak az általa képviselt előfizetők részére történő eljuttatásáról. Ennek esetleges hiánya nem eredményezheti egyik résztvevő előfizető mentesülését sem a szerződéses kötelezettségeik alól. A meghatalmazással eljáró előfizető felel a képviselt előfizetők adatainak jogszerű felhasználásáért. Megrendelő előfizető, valamint a Paletta csomagkedvezménybe bevont hívószámok előfizetője hozzájárul ahhoz, hogy a telefonszámát a Paletta csomagkedvezmény tagjai a kedvezmények igénybevétele érdekében megismerjék. A meghatalmazással eljáró előfizető felel e körben azért, hogy a képviselt előfizetők a hívószámaik bevonásához, megismeréséhez hozzájárultak.
4. A Paletta csomagkedvezményben az egyes helyhez kötött (Telekom otthoni) szolgáltatások egyéni előfizetője személyében azonos, konszolidált egyéni előfizető lehet (a szolgáltatásokat azonos előfizetőként, egy számlán, azonos telepítési helyen veszi igénybe, és erről konszolidációs nyilatkozatot tesz az egyedi előfizetői szerződésében). A Paletta csomagkedvezményben részes mobiltelefon szolgáltatások jogi vagy természetes személy előfizetői/számlafizetői különbözhetnek a helyhez kötött szolgáltatások előfizetőjétől amennyiben a mindenkor hatályos Díjszabásban szereplő díjcsomagú havidíjas vagy Domino szerződéssel rendelkeznek.
5. A Paletta csomagkedvezmények kötelező alapelemei az előfizetők által nem módosíthatóak, kivéve az egyes Paletta csomagok közötti váltást, a jelen feltételekben szabályozottak szerint.
6. Egy előfizetés egy időben csak egy Paletta csomagkedvezményben részesülhet. Egy ügyfél két külön mobil hívószáma lehet két külön Paletta csoportban.
7. Egy Paletta-csomaghoz csak egy támogatott készülék rendelhető (notebook, okostelefon, táblagép). Amennyiben különböző a helyhez kötött szolgáltatások előfizetője és Telekom mobil előfizető, akkor nem külön-külön egyet, hanem az egész Paletta csoport csak egyet vehet.
8. A Paletta csomagkedvezmény igénybevételéhez határozott tartamú szerződés megkötése nem feltétel, a részes szolgáltatások havidíja azonban a szerződés tartamától függ, a megrendelést megelőzően az egyes szolgáltatásokra vonatkozóan vállalt határozott tartamú szerződés a Paletta csomagkedvezmény megrendelésére és aktiválására tekintet nélkül tovább él, annak feltételei szerint. Az egyes, jelen dokumentum szerinti konstrukcióban kínált kedvezményes díjú díjcsomagok elérhetők két éves (kivéve Analóg Kábel TV), egy éves határozott idejű és határozatlan időtartamú szerződéssel is. Amennyiben a Paletta csomagkedvezmény mellett igénybe vehető kedvezményhez (pl. Duplanet) határozott tartamú szerződéskötés szükséges, úgy ez az adott kedvezmény igénybevételi feltételei szerint történik.
9. A Paletta csomagkedvezmény műszaki aktiválása akkor történik, amikor minden, a Paletta csomagkedvezményben részes szolgáltatás műszakilag létesítésre kerül.
10. A Paletta csomagkedvezmény kizárólag a meghatározott díjcsomagokkal vehető igénybe. Az egyes díjcsomagok, és így a Paletta csomagkedvezmény összhavidíja a kedvezményben részes szolgáltatásokra, illetve díjcsomagokra vállalt határozott időtartamú szerződésekből eredő havidíjkezdvezménytől, illetve Dupla/Tripla csomagkedvezmény (korábban T-Home kedvezmény) függő.
11. A fenti csomagok igénybevétele esetén egyösszegű Paletta-kedvezmény jár, amely a helyhez kötött TV-előfizető számláján kerül jóváírásra. Ennek mértéke havi bruttó 1680Ft. A Paletta csomagkedvezmény 1 680 Ft-os összege, a részes TV szolgáltatás - egyes kedvezményekkel ( határozott tartamból eredő kedvezmény, Dupla/Tripla csomagkedvezmény (korábban T-Home kedvezmény) ) csökkentett - havidíjából kerül levonásra. Amennyiben a TV szolgáltatás havidíja az adott hónapban az 1 680 Ft-ot eléri vagy meghaladja. Amennyiben a tárgyhónapban a TV számla bármely havidíjkezdvezményből eredően 0 Ft, a Paletta kedvezmény nem kerül levonásra, amennyiben pedig nem éri el az 1 680 Ft-ot, úgy nem teljes összegben, csak az adott havi TV szolgáltatásra vonatkozó számla erejéig kerül érvényesítésre. Már létesített helyhez kötött TV szolgáltatás mellett megrendelt új vezetékes telefon vagy internet szolgáltatás esetén jár a Paletta kedvezmény, 60 napos időtartamban (türelmi idő), amíg a megrendelt új szolgáltatás

nem kerül létesítésre. Amennyiben új TV szolgáltatás kerül megrendelésre és a 60 napos türelmi idő alatt az nem létesül, úgy nem érvényesíthető a Paletta kedvezmény. Hóközi létesítés esetén a Paletta kedvezmény időarányosan jár. Ugyancsak törthavi kedvezmény kerül érvényesítésre valamely részes szolgáltatás/díjcsomag felmondása, megszüntetése, és a Paletta csomagkedvezmény ezzel összefüggő megszűnése esetén is.

12. Analóg kábeltelevízió technológia esetében, azon fejjállomásoknál ahol a Családi csomag nem elérhető, a legnagyobb csatornaszámú csomag kerülhet a Paletta csomagkedvezménybe.

#### **A bevont Telekom mobil előfizetések és díjcsomagok, illetve számlázási információk:**

1. Telekom mobiltelefon előfizetés: A Paletta csomagkedvezményhez elérhető promóciós díjcsomagok kizárólag ezen konstrukción belül vehetők igénybeavidíjas vagy Domino előfizetéssel. A Paletta M 100 és L 100 csomagkedvezmények a Paletta 100 vagy Domino Paletta 100 mobiltelefon díjcsomaggal vehetők igénybe, míg a Paletta M 200 és L 200 csomagkedvezmények pedig a Paletta 200 vagy Domino Paletta 200 mobiltelefon előfizetéssel vehetők igénybe. Amennyiben az Előfizető már meglévő Előfizetésén kívánja a Paletta csomagkedvezményt érvényesíteni, a Díjcsomagja a díjcsomagváltásra vonatkozó általános szabályok szerint átváltható a Paletta csomagkedvezményben résztvevő fent meghatározott csomagok valamelyikére. Amennyiben az előfizető Mix típusú szerződését szeretné Paletta csomagkedvezménybe vonni, azt a Paletta csoportba rendezés előtt valamilyen, a mindenkor hatályos Díjszabásban szereplőavidíjas vagy Domino díjcsomagba kell először váltani, ahhoz, hogy annak kedvezménye érvényesüljön. Érvényben lévő díjcsomag hűség esetén a díjcsomagváltás kötbér-kötelezettséggel járhat.
2. Paletta Domino 100, illetve 200 díjcsomag aktiválása csak abban az esetben történhet meg, ha a Telekom otthoni szolgáltatások előfizető által megrendelt vezetékes hangszolgáltatás már létesítésre került. Amennyiben a hangszolgáltatás nem létesíthető, az ügyfél promóciós Paletta díjcsomagra váltási igénye törlésre kerül.
3. Az új előfizetés megkötésekor belépési illetve egyszeri SIM-kártya használati díj megfizetése is szükséges lehet, ennek díja valamint az egyéb, mobiltelefon előfizetés keretében igénybe vehető szolgáltatások és az igénybevételi díjak tekintetében a mindenkor hatályos mobil rádiótelefon hálózaton nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó Üzletszabályzatban foglaltak az irányadóak.
4. Amennyiben az előfizető a Paletta csomagkedvezmény megrendelésekor nem rendelkezik vezetékes telefon előfizetéssel, a Domino Paletta 100, illetve Domino Paletta 200 díjcsomagok nem vehetők igénybe.
5. Domino havidíj fizetése: A Paletta csomagkedvezménybe bevont Domino előfizetések esetén a Domino Paletta 100 és Domino Paletta 200 díjcsomagokra vonatkozó havidíjat a vezetékes szolgáltatások előfizetője köteles a nevére kiállított számlán kiegyenlíteni, minden egyéb díjat a Domino egyenleg feltöltésével a Domino előfizető fizet. A Domino előfizetésnek a Paletta csomagkedvezménybe történő bevonásához – a Domino Paletta 100, illetve 200 díjcsomag időszaki díj fizetési kötelezettsége okán – minden esetben a vezetékes szolgáltatások előfizetőjének hozzájárulása szükséges. Belépéskor illetve Paletta csomagkedvezmények közötti váltás esetén az előfizető időarányos havidíjat fizet és havi egyenlegét is időarányosan kapja meg. A Paletta csomagkedvezmény megszűnése esetén a megszűnés hónapjának végéig kiszámlázásra kerül a Domino Paletta díjcsomag havidíja a vezetékes szolgáltatások számláján, a megmaradt percek pedig az adott naptári hónap végéig Domino nap díjcsomagban lebeszélhetőek. A Paletta Domino 100, illetve 200 díjcsomagba foglalt percek az adott hónapban használhatóak fel, következő hónapra át nem vihetők. Paletta 100 és 200 díjcsomagok esetén a mobilra eső havidíj nem a vezetékes szolgáltatások számláján, hanem az előfizető mobil számláján jelenik meg.
6. Domino előfizetésrőlavidíjas előfizetésre történő váltás: Abban az esetben, amikor az előfizető Domino előfizetésétavidíjas előfizetésre váltja át, úgy ez a Paletta csomagkedvezmény megszűnését eredményezi. Aavidíjas előfizetésre váltást követően a csomagkedvezmény újbóli összecsomagolását kell, hogy kérje, amennyiben a Paletta csomagkedvezményt a továbbiakban is igénybe kívánja venni.

7. Kedvezményes NetPlusz adatdíjcsomag: A Paletta csomagkedvezmény keretein belül a Paletta 100 mobilhang díjcsomaghoz kedvezményes mobilinternet előfizetés vehető igénybe havi 250 Ft-ért. NetPlusz S adatdíjcsomaggal (200 MB adatforgalommal) A kedvezményes ár kizárólag a NetPlusz S adatdíjcsomagra vonatkozik, egyéb adatdíjcsomag igénybevétele esetén a kedvezményes ár nem érvényesül. Amennyiben a NetPlusz S-t az Előfizető más adatdíjcsomagra váltja, úgy a Paletta csomagkedvezmény nem bomlik fel, viszont az Előfizető a választott adatdíjcsomag mindenkori hatályos Díjszabás szerinti díja szerint tudja igénybe venni a mobilinternet szolgáltatást.. Amennyiben a Paletta csomagkedvezmény megrendelésekor az előfizető már rendelkezik valamilyen NetPlusz S -től eltérő adatdíjcsomaggal, amelyet továbbra is igénybe szeretne venni, megteheti azt, azonban a mindenkori hatályos Díjszabás szerinti díj ellenében.  
A Paletta csomagkedvezmény keretein belül a Paletta 200 díjcsomaghoz kedvezményes NetPlusz M adatdíjcsomag (500MB adatforgalommal) vehető igénybe havi 200 Ft-ért. A kedvezményes havi díj kizárólag a NetPlusz M adatdíjcsomagra vonatkozik, egyéb adatdíjcsomag igénybevétele esetén a kedvezményes ár nem érvényesül. Amennyiben a NetPlusz M-et az Előfizető más adatdíjcsomagra váltja, úgy a Paletta csomagkedvezmény nem bomlik fel, viszont az Előfizető a választott adatdíjcsomag díjszabás szerinti árát fizeti tovább. Amennyiben a Paletta csomagkedvezmény megrendelésekor az ügyfélnek már van valamilyen NetPlusz M -től eltérő adatdíjcsomagja, amelyet továbbra is igénybe szeretne venni, megteheti azt, azonban a mindenkori díjszabásban meghatározott áron. A Paletta 100 és 200 csomaghoz egyszerre csak egy adatdíjcsomag kapcsolható.
8. A Domino Paletta 100 mobilhang díjcsomaghoz a Paletta csomagkedvezmény keretein belül kedvezményes NetPlusz S adatdíjcsomag (200 MB adatforgalommal) vehető igénybe havi 250 Ft-ért, amely a vezetékes szolgáltatásokra vonatkozó számlán kerül kiszámlázásra (vezetékes hang soron) összevonva a Domino Paletta 100 feltöltéssel. A Domino Paletta 200 mobilhang díjcsomaghoz a Paletta csomagkedvezmény keretein belül kedvezményes NetPlusz M adatdíjcsomag (500 MB adatforgalommal) vehető igénybe havi 200 Ft-ért, amely a vezetékes szolgáltatásokra vonatkozó számlán kerül kiszámlázásra (vezetékes hang soron) összevonva a Domino Paletta 200 feltöltéssel. A Paletta csoport bomlása esetén a NetPlusz szolgáltatás megmarad a Domino Előfizetőnek, az adatforgalmat még leforgalmathatja az időszak végéig, utána piaci áron kerül számlázásra, illetve annak esetleges lemondásáról a Domino Előfizetőnek kell gondoskodnia.
9. A NetPlusz adatdíjcsomagokról bővebb leírás az általános Díjszabás 2.3.2.1. pontjában, míg a Domino Díjszabás 2.2.2. pontjában található.
10. A Paletta csomagkedvezmény megszűnése esetén a mobiltelefon előfizetés a hozzá árban legközelebb álló díjcsomagok közül a legalacsonyabb havidíjú, az előfizető számára elérhető, mindenkor hatályos díjszabásban szereplő díjcsomagba kerül átváltásra. A Paletta csomagok megszűnése esetén a naptári hónap végéig kerül kiszámlázásra a Domino Paletta díjcsomag havidíja a Telekom otthoni szolgáltatások számlán, a megmaradt percek az adott naptári hónap végéig a Domino Nap díjcsomagban lebeszélhetőek. Amennyiben az előfizető igénye ettől eltér, akkor csak a következő számlázási ciklusban válthat a másik díjcsomagra (Havidíjas: következő naptári hónapban; Domino: az egyenleg következő feltöltését követően).

**Kizárások:**

A Paletta csomagkedvezmény nem vehető igénybe Laptop-Net, Laptop-Kábelnet, és Laptop-Optinet csomagok valamint Nyaraló SAT TV mellé.

A Paletta csomagkedvezmények mellett azon egyéb szolgáltatások is megrendelhetőek – a rájuk vonatkozó feltételek szerint -, amelyek igénybevétele a Paletta csomagkedvezmény mellett nem kizárt.

A Paletta csomagkedvezmény kedvezménye mellett más, díjkedvezményt biztosító kedvezmény is igénybe vehető, viszont a Paletta kedvezmény egyéb speciális, időszakos kedvezménnyel – erre vonatkozó egyéb, kifejezett rendelkezés hiányában – egymást kizáróak, együtt nem érvényesülnek.

**Paletta csomagkedvezmények átírása, áthelyezése, szüneteltetése, csomagváltás**

1. A Paletta csomagkedvezményben részes helyhez kötött szolgáltatások átírása (előfizető személyében bekövetkező változás) a Paletta csomagkedvezményen belül a következők szerint lehetséges: átíráskor a Paletta csomagkedvezmény automatikusan megszűnik, de újra aktiválható az új előfizető nevére is az akció tartama alatt, amennyiben az igénybevétel feltételeinek az új előfizető megfelel, és ezt kéri.
2. Telekom mobil szolgáltatások előfizető módosítás és átírása nem befolyásolja a Paletta csomagkedvezmény működését, amennyiben a Paletta mobiltelefon-előfizető személye előfizető váltás vagy átírás okán megváltozik, a Paletta csomagkedvezmény változatlanul marad, amennyiben a szükséges feltételek egyebekben változatlanul teljesülnek.
3. A helyhez kötött szolgáltatások áthelyezése a Paletta csomagkedvezményen belül lehetséges – amennyiben erre a műszaki feltételek lehetőséget biztosítanak. Az áthelyezés teljesítésének ideje alatt, amennyiben az áthelyezés során szünetmentes a szolgáltatás, a számlázás folyamatos. Amennyiben a szünetmentes áthelyezés műszaki okból nem lehetséges, úgy az áthelyezés tartama alatt a Paletta csomagkedvezmény szünetel, erre a tartamra az előfizetőt a szünetelő szolgáltatásokra vonatkozóan díjfizetési kötelezettség nem terheli, és Paletta kedvezmény jóváírása sem történik (ez értelemszerűen a mobiltelefon szolgáltatást és annak díjazását nem érinti). Az áthelyezés műszaki megvalósítását követően a Paletta csomagkedvezmény újra aktív, annak kedvezményeire és díjazására vonatkozó feltételek szerint. Amennyiben az áthelyezést követően a Paletta csomagkedvezmény igénybevételéhez szükséges feltételek nem teljesülnek, az áthelyezés miatt a Paletta csomagkedvezmény automatikusan megszűnik a megszűnésre vonatkozó szabályozás szerint.
4. Helyhez kötött szolgáltatások esetén amennyiben az Előfizető a műszaki hozzáférés-típus módosítását kezdeményezi (pl. hagyományos vezetékes telefon – Digitális telefon – Kábeltelefon; IPTV – Sat TV – Digitális kábeltelevízió; DSL – Kábelnet – Optinet) a módosítás miatt a Paletta csomagkedvezmény felbomlik. Amennyiben az új technológia alapján választott csomag, illetve az előfizető által igénybe vett szolgáltatások és díjcsomagok összetétele megfelel a Paletta csomagkedvezmény igénybevételi feltételeinek, akkor újra igényelhető a Paletta csomagkedvezmény.
5. Paletta csomagkedvezménybe kötelezően bevont mobiltelefon előfizetésre vonatkozó díjcsomag váltás – amennyiben az nem a Paletta díjcsomagra történik – a Paletta csomagkedvezmény felbomlását eredményezi. A kedvezménybe bevont csoport havonta egy alkalommal módosíthat a kedvezményes csoporton.
6. Helyhez kötött szolgáltatásokra vonatkozóan az előfizető kérheti a szolgáltatások szüneteltetését, de a szüneteltetés időtartamára a Paletta csomagkedvezmény ideiglenesen felbomlik, ennek tartamára értelemszerűen a Paletta kedvezmény összege sem kerül elszámolásra.
7. Amennyiben a Paletta csomagkedvezmény részét képező mobiltelefon előfizetés szüneteltetésre kerül és az a jelen feltételrendszerben meghatározottaknak megfelelő más előfizetésre történő lecserélésével nem kerül helyettesítésre a csomagkedvezmény felbomlik az alábbiak szerint:  
lopás, eltűnés, számlatartozás okkal történő SIM kártya felfüggesztés esetében 14 napot követően a csomagkedvezmény felbomlik, minden más esetben a csomagkedvezmény azonnal felbomlik.
8. Az Előfizetői Kártya jogtalan eltulajdonítása vagy elvesztése esetén a felismeréstől számított 14 nap áll rendelkezésére az Előfizetői (SIM) Kártya pótlásának kezdeményezésére a Szolgáltatónál a kedvezmény elvesztése nélkül. A SIM átvételét követően Előfizető kötelezettsége annak haladéktalan aktiváltatása a Szolgáltatóval. Fentiek Előfizető érdekkörében felmerülő okból történő elmulasztásának következménye a kedvezmény elvesztése és a kötbérfizetési kötelezettség beállta.. Az Előfizetői Kártya pótlása – a mindenkori Díjsszabás alapján – térítés ellenében történik. Amennyiben a kártya pótlása a megadott időtartamon belül nem történik meg és az érintett mobiltelefon előfizetés adott Paletta csomagkedvezmény kötelező eleme, úgy a Paletta csomagkedvezmény felbomlik. a kedvezmény megszűnik.
9. A Paletta csomagkedvezmény igénybevételének akciós tartama alatt az egyes Paletta csomagkedvezmények (Paletta M 100, M 200, L 100, L200 csomagkedvezmény) közötti váltásra bármely irányban, az Előfizetőnek az igény műszaki

teljesíthetőségének függvényében van lehetősége. Csomagváltás esetén a folyamat akkor zárul le, amikor mind a 4 szolgáltatáselem, illetve díjcsomag esetében megtörténik a csomagváltás. A váltás havonta egy alkalommal lehetséges.

### Értesítések

Az Előfizetők a Paletta csomagkedvezménybe bevont vezetékes telefon előfizetés, illetve a bevont Telekom mobiltelefon előfizetés hívószámaira küldött SMS-ben kapnak értesítést az alábbi esetekben: a Paletta csomagkedvezmény aktiválása, a Paletta csomagkedvezmények közötti váltás, a Paletta csomagkedvezmény megszűnése, a Paletta csomagkedvezménybe új előfizetés bevonása, a Paletta csomagkedvezményből előfizetés kivonása. Amennyiben a Telekom otthoni telefon nem alkalmas SMS üzenet fogadására, az értesítés telefonhívás alapján az előfizető részére beolvasott hangüzenetként kerül elküldésre.

### A Paletta csomagkedvezmény megszűnésének esetei

1. A Paletta csomagkedvezmény igénybevételére vonatkozó szerződést a csomagkedvezmény bármely tagja, 8 napos felmondási határidővel, bármikor felmondhatja, a részes szolgáltatásokra, díjcsomagokra vonatkozó szerződések felmondása a szerződés tartamától függ, az ezen szolgáltatásokra vonatkozó egyedi előfizetői szerződés rendelkezései szerint.. Amennyiben a Paletta csomagkedvezményben részes kötelező elemek valamelyike kerül megszüntetésre, az a teljes Paletta csomagkedvezmény megszűnésével jár, melyről az összes csomagkedvezmény tag SMS-ben értesítést kap.
2. Amennyiben a Paletta csomagkedvezményben részt vevő szolgáltatások bármelyikére vonatkozóan számlatartozás miatt a szolgáltatás korlátozására kerül sor, a Paletta csomagkedvezmény felbomlik és a Paletta kedvezmény megszűnik. A csomagkedvezmény megszűnéséről a csomagban részes előfizetők SMS-ben értesítésre kerülnek.

### 5.2. Paletta M 100/ M 200 / L 100 / L 200 csomagkedvezmény (integrált ajánlat) – Lezárva: 2014. november 1.

A csomagkedvezmény értékesítése 2014. november 1-jétől megszűnik.

<b>Paletta M 100 csomagkedvezmény</b>	
Sat TV vagy IPTV vagy Kábeltelevízió előfizetés – Családi vagy Családi+HD csomaggal	azonos előfizető
vezetékes telefon előfizetés Hoppá díjcsomaggal	
DSL vagy Kábelnet vagy Optinet internet előfizetés NetMánia S(10M) díjcsomaggal, ( 2012.11.01-ig értékesített internet csomag: Alap (5M) )	
Telekom mobiltelefon előfizetés Paletta 100 vagy Domino Paletta 100 díjcsomaggal + NetPlusz S adatdíjcsomag (200MB adatforgalommal)	

<b>Paletta M 200 csomagkedvezmény</b>	
Sat TV vagy IPTV vagy Kábeltelevízió előfizetés – Családi vagy Családi+HD csomaggal	azonos előfizető
vezetékes telefon előfizetés Hoppá díjcsomaggal	
DSL vagy Kábelnet vagy Optinet internet előfizetés NetMánia S(10M) díjcsomaggal ( 2012.11.01-ig értékesített internet csomag: Alap (5M) )	
Telekom mobiltelefon előfizetés Paletta 200 vagy Domino Paletta 200 díjcsomaggal + NetPlusz M adatdíjcsomag (500MB adatforgalommal)	

<b>Paletta L 100 csomagkedvezmény</b>	
Sat TV vagy IPTV vagy Kábeltelevízió előfizetés – Családi vagy Családi+HD csomaggal	azonos

vezetékes telefon előfizetés Hoppá díjcsomaggal	előfizető
DSL vagy Kábelnet vagy Optinet internet előfizetés NetMánia M(20M) vagy Netmánia L (30M) vagy NetMánia XL(50M) vagy NetMánia XXL(120M) díjcsomaggal ( 2012.11.01-ig értékesített internet csomag: Családi (15M) )	
Telekom mobiltelefon előfizetés Paletta 100 vagy Domino Paletta 100 díjcsomaggal + NetPlusz S adatdíjcsomag (200MB adatforgalommal)	

<b>Paletta L 200 csomagkedvezmény</b>	
Sat TV vagy IPTV vagy Kábeltelevízió előfizetés – Családi vagy Családi+HD csomaggal	azonos előfizető
vezetékes telefon előfizetés Hoppá díjcsomaggal	
DSL vagy Kábelnet vagy Optinet internet előfizetés NetMánia M(20M) vagy Netmánia L (30M) vagy NetMánia XL(50M) vagy NetMánia XXL(120M) díjcsomaggal ( 2012.11.01-ig értékesített internet csomag: Családi (15M) )	
Telekom mobiltelefon előfizetés Paletta 200 vagy Domino Paletta 200 díjcsomaggal + NetPlusz M adatdíjcsomag (500MB adatforgalommal)	

### Igénybevételi feltételek

1. A Paletta csomagkedvezmény: tartalmaz egy vezetékes telefon előfizetést, egy vezetékes internet előfizetést és egy televízió előfizetést, egy mobiltelefon egy mobilinternet előfizetést a fent meghatározott díjcsomagokkal.
2. A Paletta csomagkedvezmények Telekom otthoni és Telekom mobil szolgáltatások egyéni előfizetők által rendelhetők a részes szolgáltatások műszaki felmérés és a műszaki létesíthetőségének függvényében.
3. Amennyiben az előfizető/megrendelő a Paletta csomagkedvezményeiben részes vagy abban részt venni kívánó más előfizető nevében jár el a szerződéskötés során, úgy a meghatalmazott képviselő köteles gondoskodni a szerződéses dokumentumoknak az általa képviselt előfizetők részére történő eljuttatásáról. Ennek esetleges hiánya nem eredményezheti egyik résztvevő előfizető mentesülését sem a szerződéses kötelezettségeik alól. A meghatalmazással eljáró előfizető felel a képviselt előfizetők adatainak jogszzerű felhasználásáért. Megrendelő előfizető, valamint a Paletta csomagkedvezménybe bevont hívószámok előfizetője hozzájárul ahhoz, hogy a telefonszámát a Paletta csomagkedvezmény tagjai a kedvezmények igénybevétele érdekében megismerjék. A meghatalmazással eljáró előfizető felel e körben azért, hogy a képviselt előfizetők a hívószámaik bevonásához, megismeréséhez hozzájárultak.
4. A Paletta csomagkedvezményben az egyes helyhez kötött (Telekom otthoni) szolgáltatások egyéni előfizetője személyében azonos, konszolidált egyéni előfizető lehet (a szolgáltatásokat azonos előfizetőként, egy számlán, azonos telepítési helyen veszi igénybe, és erről konszolidációs nyilatkozatot tesz az egyedi előfizetői szerződésében). A Paletta csomagkedvezményben részes mobiltelefon szolgáltatások jogi vagy természetes személy előfizetői/számlafizetői különbözhetnek a helyhez kötött szolgáltatások előfizetőjétől amennyiben a mindenkor hatályos Díjzabásban szereplő díjcsomagú havidíjas vagy Domino szerződéssel rendelkeznek.
5. A Paletta csomagkedvezmények kötelező alapelemei az előfizetők által nem módosíthatóak, kivéve az egyes Paletta csomagok közötti váltást, a jelen feltételekben szabályozottak szerint.
6. Egy előfizetés egy időben csak egy Paletta csomagkedvezményben részesülhet. Egy ügyfél két külön mobil hívószáma lehet két külön Paletta csoportban.
7. Egy Paletta-csomaghoz csak egy támogatott készülék rendelhető (notebook, okostelefon, táblagép). Amennyiben különböző a helyhez kötött szolgáltatások előfizetője és Telekom mobil előfizető, akkor nem külön-külön egyet, hanem az egész Paletta csoport csak egyet vehet.
8. A Paletta csomagkedvezmény igénybevételéhez határozott tartamú szerződés megkötése nem feltétel, a részes szolgáltatások havidíja azonban a szerződés tartamától függ, a megrendelést megelőzően az egyes szolgáltatásokra vonatkozóan vállalt határozott tartamú szerződés a Paletta csomagkedvezmény megrendelésére és aktiválására tekintet

nélkül tovább él, annak feltételei szerint. Az egyes, jelen dokumentum szerinti konstrukcióban kínált kedvezményes díjú díjcsomagok elérhetők két éves (kivéve Analóg Kábel TV), egy éves határozott idejű és határozatlan időtartamú szerződéssel is. Amennyiben a Paletta csomagkedvezmény mellett igénybe vehető kedvezményhez (pl. Duplanet) határozott tartamú szerződéskötés szükséges, úgy ez az adott kedvezmény igénybevételi feltételei szerint történik.

9. A Paletta csomagkedvezmény műszaki aktiválása akkor történik, amikor minden, a Paletta csomagkedvezményben részes szolgáltatás műszakilag létesítésre kerül.
10. A Paletta csomagkedvezmény kizárólag a meghatározott díjcsomagokkal vehető igénybe. Az egyes díjcsomagok, és így a Paletta csomagkedvezmény összhavidíja a kedvezményben részes szolgáltatásokra, illetve díjcsomagokra vállalt határozott időtartamú szerződésekből eredő havidíjkedvezménytől, illetve Dupla/Tripla csomagkedvezménytől (korábban T-Home kedvezménytől) függő.
11. A fenti csomagok igénybevétele esetén egyösszegű Paletta-kedvezmény jár, amely a helyhez kötött TV-előfizető számláján kerül jóváírásra. Ennek mértéke havi bruttó 1680Ft. A Paletta csomagkedvezmény 1 680 Ft-os összege, a részes TV szolgáltatás - egyes kedvezményekkel ( határozott tartamból eredő kedvezmény, Dupla/Tripla csomagkedvezmény (korábban T-Home kedvezmény)) csökkentett - havidíjából kerül levonásra. Amennyiben a TV szolgáltatás havidíja az adott hónapban az 1 680 Ft-ot eléri vagy meghaladja. Amennyiben a tárgyhónapban a TV számla bármely havidíjkedvezményből eredően 0 Ft, a Paletta kedvezmény nem kerül levonásra, amennyiben pedig nem éri el az 1 680 Ft-ot, úgy nem teljes összegben, csak az adott havi TV szolgáltatásra vonatkozó számla erejéig kerül érvényesítésre. Már létesített helyhez kötött TV szolgáltatás mellett megrendelt új vezetékes telefon vagy internet szolgáltatás esetén jár a Paletta kedvezmény, 60 napos időtartamban (türelmi idő), amíg a megrendelt új szolgáltatás nem kerül létesítésre. Amennyiben új TV szolgáltatás kerül megrendelésre és a 60 napos türelmi idő alatt az nem létesül, úgy nem érvényesíthető a Paletta kedvezmény. Hóközi létesítés esetén a Paletta kedvezmény időarányosan jár. Ugyancsak törthavi kedvezmény kerül érvényesítésre valamely részes szolgáltatás/díjcsomag felmondása, megszüntetése, és a Paletta csomagkedvezmény ezzel összefüggő megszűnése esetén is.
12. Analóg kábeltelevízió technológia esetében, azon fejállomásoknál ahol a Családi csomag nem elérhető, a legnagyobb csatornaszámú csomag kerülhet a Paletta csomagkedvezménybe.

#### **A bevont Telekom mobil előfizetések és díjcsomagok, illetve számlázási információk:**

1. Telekom mobiltelefon előfizetés: A Paletta csomagkedvezményhez elérhető promóciós díjcsomagok kizárólag ezen konstrukción belül vehetők igénybe havidíjas vagy Domino előfizetéssel. A Paletta M 100 és L 100 csomagkedvezmények a Paletta 100 vagy Domino Paletta 100 mobiltelefon díjcsomaggal vehetők igénybe, míg a Paletta M 200 és L 200 csomagkedvezmények pedig a Paletta 200 vagy Domino Paletta 200 mobiltelefon előfizetéssel vehetők igénybe. Amennyiben az Előfizető már meglévő Előfizetésén kívánja a Paletta csomagkedvezményt érvényesíteni, a Díjcsomagja a díjcsomagváltásra vonatkozó általános szabályok szerint átváltható a Paletta csomagkedvezményben résztvevő fent meghatározott csomagok valamelyikére. Amennyiben az előfizető Mix típusú szerződését szeretné Paletta csomagkedvezménybe vonni, azt a Paletta csoportba rendezés előtt valamilyen, a mindenkor hatályos Díjszabásban szereplő havidíjas vagy Domino díjcsomagba kell először váltani, ahhoz, hogy annak kedvezménye érvényesüljön. Érvényben lévő díjcsomag hűség esetén a díjcsomag váltás kötbér-kötelezettséggel járhat!
2. Paletta Domino 100, illetve 200 díjcsomag aktiválása csak abban az esetben történhet meg, ha a Telekom otthoni szolgáltatások előfizető által megrendelt vezetékes hangszolgáltatás már létesítésre került. Amennyiben a hangszolgáltatás nem létesíthető, az ügyfél promóciós Paletta díjcsomagra váltási igénye törlésre kerül.
3. Az új előfizetés megkötésekor belépési illetve egyszeri SIM-kártya használati díj megfizetése is szükséges lehet, ennek díja valamint az egyéb, mobiltelefon előfizetés keretében igénybe vehető szolgáltatások és az igénybevételi díjak tekintetében a mindenkor hatályos mobil rádiótelefon hálózaton nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó Üzletszabályzatban foglaltak az irányadóak.

4. Amennyiben az előfizető a Paletta csomagkedvezmény megrendelésekor nem rendelkezik vezetékes telefon előfizetéssel, a Domino Paletta 100, illetve Domino Paletta 200 díjcsomagok nem vehetőek igénybe.
5. Domino havidíj fizetése: A Paletta csomagkedvezménybe bevont Domino előfizetések esetén a Domino Paletta 100 és Domino Paletta 200 díjcsomagokra vonatkozó havidíjat a vezetékes szolgáltatások előfizetője köteles a nevére kiállított számlán kiegyenlíteni, minden egyéb díjat a Domino egyenleg feltöltésével a Domino előfizető fizet. A Domino előfizetésnek a Paletta csomagkedvezménybe történő bevonásához – a Domino Paletta 100, illetve 200 díjcsomag időszaki díj fizetési kötelezettsége okán – minden esetben a vezetékes szolgáltatások előfizetőjének hozzájárulása szükséges. Belépéskor illetve Paletta csomagkedvezmények közötti váltás esetén az előfizető időarányos havidíjat fizet és havi egyenlegét is időarányosan kapja meg. A Paletta csomagkedvezmény megszűnése esetén a megszűnés hónapjának végéig kiszámlázásra kerül a Domino Paletta díjcsomag havidíja a vezetékes szolgáltatások számláján, a megmaradt percek pedig az adott naptári hónap végéig Domino nap díjcsomagban lebeszélhetőek. A Paletta Domino 100, illetve 200 díjcsomagba foglalt percek az adott hónapban használhatóak fel, következő hónapra át nem vihetőek. Paletta 100 és 200 díjcsomagok esetén a mobilra eső havidíj nem a vezetékes szolgáltatások számláján, hanem az előfizető mobil számláján jelenik meg.
6. Domino előfizetésről havidíjas előfizetésre történő váltás: Abban az esetben, amikor az előfizető Domino előfizetését havidíjas előfizetésre váltja át, úgy ez a Paletta csomagkedvezmény megszűnését eredményezi. A havidíjas előfizetésre váltást követően a csomagkedvezmény újbóli összezsomagolását kell, hogy kérje, amennyiben a Paletta csomagkedvezményt a továbbiakban is igénybe kívánja venni.
7. Kedvezményes NetPlusz adatdíjcsomag: A Paletta csomagkedvezmény keretein belül a Paletta 100 mobilhang díjcsomaghhoz kedvezményes mobilinternet előfizetés vehető igénybe havi 250 Ft-ért. NetPlusz S adatdíjcsomaggal (200 MB adatforgalommal) A kedvezményes ár kizárólag a NetPlusz S adatdíjcsomagra vonatkozik, egyéb adatdíjcsomag igénybevétele esetén a kedvezményes ár nem érvényesül. Amennyiben a NetPlusz S-t az Előfizető más adatdíjcsomagra váltja, úgy a Paletta csomagkedvezmény nem bomlik fel, viszont az Előfizető a választott adatdíjcsomag mindenkori hatályos Díjszabás szerinti díja szerint tudja igénybe venni a mobilinternet szolgáltatást. Amennyiben a Paletta csomagkedvezmény megrendelésekor az előfizető már rendelkezik valamilyen NetPlusz S -től eltérő adatdíjcsomaggal, amelyet továbbra is igénybe szeretne venni, megteheti azt, azonban a mindenkori hatályos Díjszabás szerinti díj ellenében.  
A Paletta csomagkedvezmény keretein belül a Paletta 200 díjcsomaghhoz kedvezményes NetPlusz M adatdíjcsomag (500MB adatforgalommal) vehető igénybe havi 200 Ft-ért. A kedvezményes havi díj kizárólag a NetPlusz M adatdíjcsomagra vonatkozik, egyéb adatdíjcsomag igénybevétele esetén a kedvezményes ár nem érvényesül. Amennyiben a NetPlusz M-et az Előfizető más adatdíjcsomagra váltja, úgy a Paletta csomagkedvezmény nem bomlik fel, viszont az Előfizető a választott adatdíjcsomag díjszabás szerinti árát fizeti tovább. Amennyiben a Paletta csomagkedvezmény megrendelésekor az ügyfélnek már van valamilyen NetPlusz M -től eltérő adatdíjcsomagja, amelyet továbbra is igénybe szeretne venni, megteheti azt, azonban a mindenkori díjszabásban meghatározott áron. A Paletta 100 és 200 csomaghöz egyszerre csak egy adatdíjcsomag kapcsolható.
8. A Domino Paletta 100 mobilhang díjcsomaghhoz a Paletta csomagkedvezmény keretein belül kedvezményes NetPlusz S adatdíjcsomag (200 MB adatforgalommal) vehető igénybe havi 250 Ft-ért, amely a vezetékes szolgáltatásokra vonatkozó számlán kerül kiszámlázásra (vezetékes hang soron) összevonva a Domino Paletta 100 feltöltéssel. A Domino Paletta 200 mobilhang díjcsomaghhoz a Paletta csomagkedvezmény keretein belül kedvezményes NetPlusz M adatdíjcsomag (500 MB adatforgalommal) vehető igénybe havi 200 Ft-ért, amely a vezetékes szolgáltatásokra vonatkozó számlán kerül kiszámlázásra (vezetékes hang soron) összevonva a Domino Paletta 200 feltöltéssel. A Paletta csoport bomlása esetén a NetPlusz szolgáltatás megmarad a Domino Előfizetőnek, az adatforgalmat még lefoglalhatja az időszak végéig, utána piaci áron kerül számlázásra, illetve annak esetleges lemondásáról a Domino Előfizetőnek kell gondoskodnia.
9. A NetPlusz adatdíjcsomagokról bővebb leírás az általános Díjszabás 2.3.2.1. pontjában, míg a Domino Díjszabás 2.2.2. pontjában található.



10. A Paletta csomagkedvezmény megszűnése esetén a mobiltelefon előfizetés a hozzá árban legközelebb álló díjcsomagok közül a legalacsonyabb havidíjú, az előfizető számára elérhető, mindenkor hatályos díjszabásban szereplő díjcsomagba kerül átváltásra. A Paletta csomagok megszűnése esetén a naptári hónap végéig kerül kiszámlázásra a Domino Paletta díjcsomag havidíja a Telekom otthoni szolgáltatások számlán, a megmaradt percek az adott naptári hónap végéig a Domino Nap díjcsomagban lebeszélhetőek. Amennyiben az előfizető igénye ettől eltér, akkor csak a következő számlázási ciklusban válthat a másik díjcsomagra (Havidíjas: következő naptári hónapban; Domino: az egyenleg következő feltöltését követően).

**Kizárások:**

A Paletta csomagkedvezmény nem vehető igénybe Laptop-Net, Laptop-Kábelnet, és Laptop-Optinet csomagok valamint Nyaraló SAT TV mellé.

A Paletta csomagkedvezmények mellett azon egyéb szolgáltatások is megrendelhetőek – a rájuk vonatkozó feltételek szerint –, amelyek igénybevétele a Paletta csomagkedvezmény mellett nem kizárt.

A Paletta csomagkedvezmény kedvezménye mellett más, díjkedvezményt biztosító kedvezmény is igénybe vehető, viszont a Paletta kedvezmény egyéb speciális, időszakos kedvezménnyel – erre vonatkozó egyéb, kifejezett rendelkezés hiányában – egymást kizáróak, együtt nem érvényesülnek.

**Paletta csomagkedvezmények átírása, áthelyezése, szüneteltetése, csomagváltás**

1. A Paletta csomagkedvezményben részes helyhez kötött szolgáltatások átírása (előfizető személyében bekövetkező változás) a Paletta csomagkedvezményen belül a következők szerint lehetséges: átíráskor a Paletta csomagkedvezmény automatikusan megszűnik, de újra aktiválható az új előfizető nevére is az akció tartama alatt, amennyiben az igénybevétel feltételeinek az új előfizető megfelel, és ezt kéri.
2. Telekom mobil szolgáltatások előfizető módosítás és átírása nem befolyásolja a Paletta csomagkedvezmény működését, amennyiben a Paletta mobiltelefon-előfizető személye előfizető váltás vagy átírás okán megváltozik, a Paletta csomagkedvezmény változatlanul marad, amennyiben a szükséges feltételek egyebekben változatlanul teljesülnek.
3. A helyhez kötött szolgáltatások áthelyezése a Paletta csomagkedvezményen belül lehetséges – amennyiben erre a műszaki feltételek lehetőséget biztosítanak. Az áthelyezés teljesítésének ideje alatt, amennyiben az áthelyezés során szünetmentes a szolgáltatás, a számlázás folyamatos. Amennyiben a szünetmentes áthelyezés műszaki okból nem lehetséges, úgy az áthelyezés tartama alatt a Paletta csomagkedvezmény szünetel, erre a tartamra az előfizetőt a szünetelő szolgáltatásokra vonatkozóan díjfizetési kötelezettség nem terheli, és Paletta kedvezmény jóváírása sem történik (ez értelemszerűen a mobiltelefon szolgáltatást és annak díjazását nem érinti). Az áthelyezés műszaki megvalósítását követően a Paletta csomagkedvezmény újra aktív, annak kedvezményeire és díjazására vonatkozó feltételek szerint. Amennyiben az áthelyezést követően a Paletta csomagkedvezmény igénybeviteléhez szükséges feltételek nem teljesülnek, az áthelyezés miatt a Paletta csomagkedvezmény automatikusan megszűnik a megszűnésre vonatkozó szabályozás szerint.
4. Helyhez kötött szolgáltatások esetén amennyiben az Előfizető a műszaki hozzáférés-típus módosítását kezdeményezi (pl. hagyományos vezetékes telefon – Digitális telefon – Kábeltelefon; IPTV – Sat TV – Digitális kábeltelevízió; DSL – Kábelnet – Optinet) a módosítás miatt a Paletta csomagkedvezmény felbomlik. Amennyiben az új technológia alapján választott csomag, illetve az előfizető által igénybe vett szolgáltatások és díjcsomagok összetétele megfelel a Paletta csomagkedvezmény igénybeviteli feltételeinek, akkor újra igényelhető a Paletta csomagkedvezmény.
5. Paletta csomagkedvezménybe kötelezően bevont mobiltelefon előfizetésre vonatkozó díjcsomag váltás – amennyiben az nem a Paletta díjcsomagra történik – a Paletta csomagkedvezmény felbomlását eredményezi. A kedvezménybe bevont csoport havonta egy alkalommal módosíthat a kedvezményes csoporton.

6. Helyhez kötött szolgáltatásokra vonatkozóan az előfizető kérheti a szolgáltatások szüneteltetését, de a szüneteltetés időtartamára a Paletta csomagkedvezmény ideiglenesen felbomlik, ennek tartamára értelemszerűen a Paletta kedvezmény összege sem kerül elszámolásra.
7. Amennyiben a Paletta csomagkedvezmény részét képező mobiltelefon előfizetés szüneteltetésre kerül és az a jelen feltételrendszerben meghatározottaknak megfelelő más előfizetésre történő lecserélésével nem kerül helyettesítésre a csomagkedvezmény felbomlik az alábbiak szerint:  
lopás, eltűnés, számlatartozás okkal történő SIM kártya felfüggesztés esetében 14 napot követően a csomagkedvezmény felbomlik, minden más esetben a csomagkedvezmény azonnal felbomlik.
8. Az Előfizetői Kártya jogtalan eltulajdonítása vagy elvesztése esetén a felismeréstől számított 14 nap áll rendelkezésére az Előfizetői (SIM) Kártya pótlásának kezdeményezésére a Szolgáltatónál a kedvezmény elvesztése nélkül. A SIM átvételét követően Előfizető kötelezettsége annak haladéktalan aktiválása a Szolgáltatóval. Fentiek Előfizető érdekkörében felmerülő okból történő elmulasztásának következménye a kedvezmény elvesztése és a kötbérfizetési kötelezettség beállta.. Az Előfizetői Kártya pótlása – a mindenkori Díjszabás alapján – térítés ellenében történik. Amennyiben a kártya pótlása a megadott időtartamon belül nem történik meg és az érintett mobiltelefon előfizetés adott Paletta csomagkedvezmény kötelező eleme, úgy a Paletta csomagkedvezmény felbomlik. a kedvezmény megszűnik.
9. A Paletta csomagkedvezmény igénybevételének akciós tartama alatt az egyes Paletta csomagkedvezmények (Paletta M 100, M 200, L 100, L200 csomagkedvezmény) közötti váltásra bármely irányban, az Előfizetőnek az igény műszaki teljesíthetőségének függvényében van lehetősége. Csomagváltás esetén a folyamat akkor zárul le, amikor mind a 4 szolgáltatáselem, illetve díjcsomag esetében megtörténik a csomagváltás. A váltás havonta egy alkalommal lehetséges.

#### Értesítések

Az Előfizetők a Paletta csomagkedvezménybe bevont vezetékessé telefon előfizetés, illetve a bevont Telekom mobiltelefon előfizetés hívószámaira küldött SMS-ben kapnak értesítést az alábbi esetekben: a Paletta csomagkedvezmény aktiválása, a Paletta csomagkedvezmények közötti váltás, a Paletta csomagkedvezmény megszűnése, a Paletta csomagkedvezménybe új előfizetés bevonása, a Paletta csomagkedvezményből előfizetés kivonása. Amennyiben a Telekom otthoni telefon nem alkalmas SMS üzenet fogadására, az értesítés telefonhívás alapján az előfizető részére beolvasott hangüzenetként kerül elküldésre.

#### A Paletta csomagkedvezmény megszűnésének esetei

1. A Paletta csomagkedvezmény igénybevételére vonatkozó szerződést a csomagkedvezmény bármely tagja, 8 napos felmondási határidővel, bármikor felmondhatja, a részes szolgáltatásokra, díjcsomagokra vonatkozó szerződések felmondása a szerződés tartamától függ, az ezen szolgáltatásokra vonatkozó egyedi előfizetői szerződés rendelkezései szerint.. Amennyiben a Paletta csomagkedvezményben részes kötelező elemek valamelyike kerül megszüntetésre, az a teljes Paletta csomagkedvezmény megszűnésével jár, melyről az összes csomagkedvezmény tag SMS-ben értesítést kap.
2. Amennyiben a Paletta csomagkedvezményben részt vevő szolgáltatások bármelyikére vonatkozóan számlatartozás miatt a szolgáltatás korlátozására kerül sor, a Paletta csomagkedvezmény felbomlik és a Paletta kedvezmény megszűnik. A csomagkedvezmény megszűnéséről a csomagban részes előfizetők SMS-ben értesítésre kerülnek.

## 6. TÁRSSZOLGÁLTATÓK ADSL ELŐFIZETŐINEK NYÚJTOTT IPTV SZOLGÁLTATÁS – LEZÁRVA: 2015. MÁRCIUS 1.

A csomagok tartalma jelen ÁSZF 2/D függelékében találhatóak meg.

**Externet Digitális TV szolgáltatás díjai (A szolgáltatás értékesítése 2015. március 1-jétől megszűnik.)**

**Externet Digitális TV csomagok Magyar Telekom-területen**

Csatornaszám	Csomag neve	Egyszeri (telepítési) díj	Havidíj
31	Externet Digitális TV e-TV csomag	18 000 Ft	4 200 Ft*
63	Externet Digitális TV e-TV+ csomag	18 000 Ft	6 200 Ft*
84	Externet Digitális TV e-TV+HD csomag	18 000 Ft	6 590 Ft*
5	Externet Digitális TV Közzolgálati csomag	48 157 Ft	2 500 Ft*

Az árak az ÁFÁ-t tartalmazzák.

\*Határozott idejű elkötelezettség vállalása nélkül.

\*\* A csomag értékesítése 2011. január 1-től megszűnik.

**Externet Digitális TV kiegészítő csomagok Magyar Telekom-területen**

Csatornaszám	Csomag neve	Egyszeri díj	Havidíj
6	Night Life	-	1 950 Ft*
6	Globe	-	1 350 Ft*
7	Pulse	-	1 250 Ft*
3	Kids	-	1 350 Ft*
4	Delta	-	590 Ft*
12	Speak!	-	1 150 Ft*
5	Movie	-	1 050 Ft*
3	HBOPAK	-	3 400 Ft*
7	HBO MAXPAK	-	4 400 Ft*

Az árak az ÁFÁ-t tartalmazzák.

\*Határozott idejű elkötelezettség vállalása nélkül.

**Egyéb díjak**

Egyéb díjak	Egyszeri díj	Havidíj
<b>További IPTV vevőegység</b>		
utólagos szerelési díja illetve beszédési költsége**	8 500 Ft	-
bérelti díja	-	870 Ft
<b>Áthelyezés díja</b>		
IPTV áthelyezés díja (egy végponton levő összes szolgáltatásra)	1 990 Ft	-
<b>Szünetelés díja</b>		
Externet Digitális TV csomagok (e-TV, e-TV+, e-TV++) szünetelési díja	-	2 134 Ft
<b>Korlátozással kapcsolatos díjak</b>		

Egyéb díjak	Egyszeri díj	Havidíj
Korlátozás ideje alatt fizetendő díj	-	A közszolgálati csomag havidíjával megegyező díj
A szolgáltatás korlátozását követő, a szolgáltatás újbóli visszakapcsolásáért fizetendő díj	4 445 Ft	-

Az árak az ÁFÁ-t tartalmazzák.

<b>Eszközök vissza nem adása esetén fizetendő díj*</b>		
Digitális elosztó	14 000 Ft	-
IPTV vevőegység	35 000 Ft	-
IPTV vevőegység (merevlemez nélküli)	10 000 Ft	-
Távírányító	2 000 Ft	-

\*Amennyiben az Előfizető a szolgáltatás lemondásakor a Szolgáltatónak nem szolgáltatja vissza (sértetlen állapotban) a használatában levő eszközöket, a Szolgáltató az őt ért kárt jogosult az Előfizető felé érvényesíteni.

\*\* A második vagy harmadik IPTV vevőegység utólagos megrendelése esetén fizetendő kiszállítási és beszerelési, üzembe helyezési díja, valamint csak a további IPTV vevőegység lemondása esetén az eszköz Szolgáltató általi beszedési díja.