



Lakossági Általános Szerződési Feltételek

8. Melléklet

Közös kedvezmények, integrált ajánlatok



Tartalomjegyzék

1. Magenta1 kedvezménycsomag	3
2. Paletta M 100/ M 200 / L 100 / L 200 csomagkedvezmény (integrált ajánlat).....	6
Lezárva: 2014. november 1.....	6
3. Családbarát (integrált) kedvezmény	11
Lezárva: 2016. június 1.....	11

1. MAGENTA1 KEDVEZMÉNYCSOMAG

1.1. Magenta1 kedvezménycsomag általános igénybevételi feltételek:

A Magenta1 kedvezménycsomagot olyan új, vagy már szerződött egyéni előfizető veheti igénybe, aki a Magyar Telekom Nyrt. alábbi feltételek szerinti otthoni és mobil szolgáltatásainak személyben azonos, otthoni szolgáltatásokat egy azonosítón igénybe vevő előfizetője, aki mobil és otthoni szolgáltatásai tekintetében a Telekom Kapcsolat Programban azonos ügyfélként regisztrál. A Kapcsolat Programban történő regisztrációt követően, minden, az előfizetőhöz tartozó mobil és otthoni szolgáltatás jogán közös egyenlegén gyűlnek a Kapcsolat pontok.

Egy előfizető egy időben egy Magenta1 kedvezménycsomagot vehet igénybe, egy előfizetés egy időben egy Magenta1 kedvezménycsomagban lehet részes.

1.2. A Magenta1 kedvezménycsomag igénybevételéhez szükséges szolgáltatások és díjsomagok:

Három otthoni szolgáltatás és egy mobilszolgáltatás egyidőben történő igénybevétele a következők szerint:

- Televízió Szuper **Családi HD TV** vagy Szuper Családi HD TV+ Moziklub díjsomaggal (IPTV, SAT TV interaktív funkcióval vagy SAT),
- **Hoppá Plusz** otthoni telefon díjsomag,
- választható otthoni internet csomag (a sávszélesség függ a szolgáltató elérhető hálózati képességeitől): **NetMánia S, M, L, XL, XXL, NetMánia 1000**);

A Családi+HD TV díjsomag magában foglalja a TV GO szolgáltatást, valamint

- **2016. május 11. előtt** megrendelt kedvezménycsomagban a NetMánia XL és NetMánia XXL díjsomag választása esetén a televízió szolgáltatás Moziklub szolgáltatást is tartalmaz;

- **2016. május 11. után** megrendelt kedvezménycsomagban a NetMánia XXL díjsomag választása esetén a televízió szolgáltatás Moziklub szolgáltatást is tartalmaz.

- 2016. november 2. után kedvezménycsomagban a Szuper Családi+HD TV díjsomag magában foglalja a TV GO szolgáltatást, valamint a NetMánia XXL és NetMánia 1000 díjsomag választása esetén a televízió szolgáltatás Moziklub szolgáltatást is tartalmaz.

A három otthoni szolgáltatás mellett egy új, vagy meglévő lakossági havidíjas (vagy MIX típusú) mobiltelefon előfizetés (hang vagy mobilinternet) bevonása szükséges, túlforgalmazási díjmentes adatmennyiséget tartalmazó hang díjsomaggal. Ha az adott előfizetőhöz több előfizetés vagy MIX típusú mobil előfizetés kapcsolódik, a Magenta1 kedvezmény az előfizető nyilatkozata szerint elsődlegesként megjelölt előfizetésre érvényes. Amennyiben az elsődleges mobil előfizetés megszüntetésre kerül, de az előfizető további havidíjas vagy MIX típusú előfizetéssel rendelkezik, úgy a Magenta1 kedvezmény csak az előfizető igénye alapján jár az általa megjelölt másik előfizetésre.

A Magenta1 kedvezménycsomag mindegyik részes szolgáltatás fent meghatározott csomagokkal történő együttes igénybevétele esetén jár.

1.3. Magenta 1 kedvezmények:

Otthoni szolgáltatásokra vonatkozó kedvezmények: a szolgáltatások (díjsomagok) mindenkor hatályos díjszabás szerinti díjából díjkedvezmény jár, amíg a Magenta 1 kedvezménycsomag feltételei teljesülnek.

Magenta 1 kedvezmények 2016. május 11. előtt megrendelt kedvezménycsomag esetén:

Bruttó kedvezmények (Ft/hó)					
Lakossági ügyfelek részére	Magenta 1 10M	Magenta 1 20M	Magenta 1 30M	Magenta 1 50M	Magenta 1 120M
TV (IPTV / SAT) Családi +Hd	1300	1300	1300	790	790
Internet	NetMánia S 1000	NetMánia M 1500	NetMánia L 1833	NetMánia XL 4167	NetMánia XXL

					6166,67
Telefon (Hoppá Plusz)	800	800	800	800	800

Magenta 1 kedvezmények 2016. május 11. után megrendelt kedvezménycsomag esetén:

Bruttó kedvezmények (Ft/hó)					
Lakossági ügyfelek részére	Magenta 1 10M	Magenta 1 20M	Magenta 1 30M	Magenta 1 50M	Magenta 1 120M
TV (IPTV / SAT) Családi +HD	1300	1300	1300	1300	790
Internet	NetMánia S 1000	NetMánia M 1500	NetMánia L 1833	NetMánia XL 1666,67	NetMánia XXL 2266,67
Telefon (Hoppá Plusz)	800	800	800	800	800

Magenta 1 kedvezmények 2016. szeptember 1. után megrendelt kedvezménycsomag esetén:

Bruttó kedvezmények (Ft/hó)					
Lakossági ügyfelek részére	Magenta 1 10M	Magenta 1 20M	Magenta 1 30M	Magenta 1 50M	Magenta 1 120M
TV (IPTV / SAT) Családi +HD	1300	1300	1300	1300	620
Internet	NetMánia S 1000	NetMánia M 1500	NetMánia L 1833	NetMánia XL 1666,67	NetMánia XXL 2266,67
Telefon (Hoppá Plusz)	800	800	800	800	800

Magenta 1 kedvezmények 2016. november 2. után megrendelt kedvezménycsomag esetén:

Bruttó kedvezmények (Ft/hó)						
Lakossági ügyfelek részére	Magenta 1 10M	Magenta 1 20M	Magenta 1 30M	Magenta 1 50M	Magenta 1 120M	Magenta 1 1000M
TV (IPTV / SAT) Szuper Családi HD	1300	1300	1300	1300	620	620
Internet	NetMánia S 1000	NetMánia M 1500	NetMánia L 1833	NetMánia XL 1666,67	NetMánia XXL 2266,67	NetMánia 1000 2400
Telefon (Hoppá Plusz)	800	800	800	800	800	800

Mobil szolgáltatásra vonatkozó kedvezmény: A TV GO szolgáltatás elérése a Magenta1 kedvezménycsomagba bevont elsődleges havidíjas mobil előfizetésen nem generál díjköteles adatforgalmat, mivel a Magenta1 mobil oldali kedvezmény tartalmazza a „Korlátlan Tv és film adatopció”-t 100%-os havidíj kedvezménnyel.

Amennyiben az elsődleges mobil előfizetés megszüntetésre kerül, de az előfizető további havidíjas vagy MIX típusú előfizetéssel rendelkezik, úgy a Magenta1 mobil kedvezmény akkor jár továbbra is ha a megszüntetést az előfizető jelzi, hogy melyik általa megjelölt másik előfizetésre kéri a kedvezmény érvényesítését. Ennek elmulasztása esetén a Magenta1 kedvezmények megszűnnek.

Amennyiben a Magenta1 kedvezménycsomagba bevont elsődleges havidíjas mobil előfizetés mellett az ügyfél legalább egy további havidíjas mobil előfizetéssel rendelkezik az elsővel azonos folyószámlán, úgy a OFt-os egymás közötti beszélgetést biztosító Családi mobil opciót díjmentesen vehetik igénybe, annak feltételei szerint.

A Magenta1 kedvezménycsomag igénybevételéhez határozott tartamú szerződéskötés nem szükséges, a kedvezménycsomagra vonatkozó szerződés határozatlan tartamú. A részes csomagokra, szolgáltatásokra köthető határozott tartamú szerződés, ez esetben a Magenta1 otthoni kedvezmények a határozott tartamú csomagok díjából kerül érvényesítésre. A határozott idejű szerződés lejáratára esetében a Magenta1 kedvezmények nem szűnnek meg, a részes szolgáltatások díjazására azok határozatlan tartamú szerződéskötésre érvényes díjazási feltételei irányadóak. A Magenta1 kedvezménycsomagban részes csomagok fizetendő végső havidíja a Magenta1 kedvezményeken túl függ a bevont díjcsomagokra vállalt határozott időtartamú szerződésektől és a Telekom kedvezménytől, ezekkel együttesen érvényesül.

1.4. A Magenta1 otthoni kedvezmények érvényesítésének sorrendje:

1. Határozott tartam esetén a bevont szolgáltatások hűségkedvezménye;
2. Magenta1 kedvezmények;
3. Otthoni szolgáltatások Telekom kedvezménye.

A Magenta1 kedvezménycsomag fizetendő végső díját az otthoni szolgáltatások előbb részletezett kedvezményezett díjai és a választott mobil díjcsomag havidíjának összege adja.

A Magenta1 kedvezménycsomaghoz azon egyéb szolgáltatások is megrendelhetők – a rájuk vonatkozó feltételek szerint-, amelyek Magenta1 kedvezményekkel egy időben történő igénybevétele nem kizárt. A Magenta1 kedvezmények mellett más, díjkedvezményt biztosító kedvezmény is igénybe vehető, viszont a Magenta1 kedvezmények egyéb speciális, időszakos kedvezménnyel – erre vonatkozó egyéb, kifejezett rendelkezés hiányában – egymást kizáróak.

1.5. Csomagváltás:

A Magenta1 kedvezménycsomag feltételei szerint, a szolgáltató műszaki képességeitől függően, az otthoni internet és mobil előfizetés tekintetében díjcsomag váltás lehetséges. Amennyiben 2016. május 11-ét követően történik csomagváltás NetMánia XL csomagról NetMánia XXL csomagra, úgy ez a csomagváltás csak a Magenta 1 kedvezménycsomag 2016. május 11-ét követő feltételei szerint lehetséges. Amennyiben más, a kedvezménycsomagon kívüli csomagokra történik váltás, a Magenta1 kedvezményekre a „Magenta1 kedvezménycsomag megszűnése” pont rendelkezései irányadóak.

1.6. A Magenta1 kedvezménycsomag megszűnése:

A Magenta1 kedvezménycsomagra vonatkozó szerződés megszűnésére az előfizetői szerződés megszűnésére vonatkozó általános szabályok irányadóak a következő eltérésekkel:

Amennyiben a Magenta1 kedvezménycsomag előfeltételül szolgáló, előfizetői, valamint szolgáltatások és díjcsomagok együttes igénybevételére vonatkozó feltételek nem teljesülnek, például valamelyik részes szolgáltatás/előfizetés/díjcsomag megszűnik, vagy ezekre vonatkozóan díjcsomagváltás történik, a korábban kedvezménycsomagba bevont díjcsomagok díjaiból a Magenta1 kedvezmények nem kerülnek levonásra, és a bevont előfizetések/szolgáltatások (csomagok) díjazási feltételeire azok Magenta1 kedvezmény nélküli mindenkor szerződéses feltételei, illetve díjai irányadóak.

A kedvezmény megszűnése esetén a havidíjas „Korlátlan Tv és film adatopció”, a Családi mobil opció, valamint a havidíjban foglalt Moziklub szolgáltatás díjazottá válik, az ÁSZF-ben ezekre meghatározott mindenkor feltételek szerint.

1.7. Magenta1 kedvezmény műszaki létesítés, szünetelés, átirás

A Magenta1 kedvezménycsomag aktiválása akkor történik, amikor minden részes szolgáltatás műszakilag létesítésre kerül. A részes szolgáltatások szüneteltetése esetén a szünetelő szolgáltatásra a Magenta1 kedvezmény nem jár. A szüneteléssel nem érintett szolgáltatásokra a feltételek szerint érvényesül a Magenta1 kedvezmény.

A részes szolgáltatás(ok) átirásakor a kedvezménycsomag megszűnik, de újra aktiválható, ha az új előfizető az igénybevételi feltételeknek megfelel, és ezt kéri.

Új otthoni szolgáltatás megrendelése esetén a Magenta1 kedvezmény már létesített szolgáltatásokra jár. Amennyiben a létesítést megelőzően, vagy annak tartama alatt megállapítható, hogy műszaki okból az igényelt otthoni szolgáltatás nem

létesíthető, a részes többi szolgáltatásra vonatkozó kedvezmény is megszűnik. A már igénybevett kedvezményt a Szolgáltató nem követeli vissza.

Hóközi igénybevétel vagy részes szolgáltatás felmondása/szüneteltetése valamint a Magenta 1 kedvezménycsomag ezzel összefüggő megszűnése esetén a Magenta 1 kedvezmények időarányosan járnak.

Minden egyéb, itt nem szabályozott kérdésben a bevont szolgáltatásokra és díjcsomagokra vonatkozó egyedi előfizetői szerződések és a részes szolgáltatásokra vonatkozó ÁSZF rendelkezések irányadók.

A Magenta 1 kedvezménycsomagra vonatkozó szerződést az előfizető 8 napos felmondási idővel, bármikor felmondhatja, a részes szolgáltatásokra, díjcsomagokra vonatkozó szerződések felmondása a szerződés tartamától függ, az ezen szolgáltatásokra vonatkozó egyedi előfizetői szerződés rendelkezései szerint.

2. PALETTA M 100/ M 200 / L 100 / L 200 CSOMAGKEDVEZMÉNY (INTEGRÁLT AJÁNLAT)

LEZÁRVA: 2014. NOVEMBER 1.

Paletta M 100 csomagkedvezmény	
Sat TV vagy IPTV vagy Kábeltelevízió előfizetés – Családi vagy Családi+HD csomaggal	azonos előfizető
vezetékes telefon előfizetés Hoppá díjcsomaggal	
DSL vagy Kábelnet vagy Optinet internet előfizetés NetMánia S(10M) díjcsomaggal, (2012.11.01-ig értékesített internet csomag: Alap (5M))	
Telekom mobiltelefon előfizetés Paletta 100 vagy Domino Paletta 100 díjcsomaggal + NetPluszS adatdíjcsomag (200MB adatforgalommal)	

Paletta M 200 csomagkedvezmény	
Sat TV vagy IPTV vagy Kábeltelevízió előfizetés – Családi vagy Családi+HD csomaggal	azonos előfizető
vezetékes telefon előfizetés Hoppá díjcsomaggal	
DSL vagy Kábelnet vagy Optinet internet előfizetés NetMánia S(10M) díjcsomaggal (2012.11.01-ig értékesített internet csomag: Alap (5M))	
Telekom mobiltelefon előfizetés Paletta 200 vagy Domino Paletta 200 díjcsomaggal + NetPlusz M adatdíjcsomag (500MB adatforgalommal)	

Paletta L 100 csomagkedvezmény	
Sat TV vagy IPTV vagy Kábeltelevízió előfizetés – Családi vagy Családi+HD csomaggal	azonos előfizető
vezetékes telefon előfizetés Hoppá díjcsomaggal	
DSL vagy Kábelnet vagy Optinet internet előfizetés NetMánia M(20M) vagy Netmánia L (30M) vagy NetMánia XL(50M) vagy NetMánia XXL(120M) díjcsomaggal (2012.11.01-ig értékesített internet csomag: Családi (15M))	
Telekom mobiltelefon előfizetés Paletta 100 vagy Domino Paletta 100 díjcsomaggal + NetPluszS adatdíjcsomag (200MB adatforgalommal)	

Paletta L 200 csomagkedvezmény	
Sat TV vagy IPTV vagy Kábeltelevízió előfizetés – Családi vagy Családi+HD csomaggal	azonos előfizető
vezetékes telefon előfizetés Hoppá díjcsomaggal	
DSL vagy Kábelnet vagy Optinet internet előfizetés NetMánia M(20M) vagy Netmánia L (30M) vagy NetMánia XL(50M) vagy NetMánia XXL(120M) díjcsomaggal (2012.11.01-ig értékesített internet csomag: Családi (15M))	
Telekom mobiltelefon előfizetés Paletta 200 vagy Domino Paletta 200 díjcsomaggal + NetPlusz M adatdíjcsomag (500MB adatforgalommal)	

Igénybevételi feltételek

1. A Paletta csomagkedvezmény: tartalmaz egy vezetékes telefon előfizetést, egy vezetékes internet előfizetést és egy televízió előfizetést, egy mobiltelefon egy mobilinternet előfizetést a fent meghatározott díjcsomagokkal.

2. A Paletta csomagkedvezmények Telekom otthoni és Telekom mobil szolgáltatások egyéni előfizetők által rendelhetők a részes szolgáltatások műszaki felmérés és a műszaki létesíthetőségének függvényében.
3. Amennyiben az előfizető/megrendelő a Paletta csomagkedvezményeiben részes vagy abban részt venni kívánó más előfizető nevében jár el a szerződéskötés során, úgy a meghatalmazott képviselő köteles gondoskodni a szerződéses dokumentumoknak az általa képviselt előfizetők részére történő eljuttatásáról. Ennek esetleges hiánya nem eredményezheti egyik résztvevő előfizető mentesülését sem a szerződéses kötelezettségeik alól. A meghatalmazással eljáró előfizető felel a képviselt előfizetők adatainak jogszerű felhasználásáért. Megrendelő előfizető, valamint a Paletta csomagkedvezménybe bevont hívószámok előfizetője hozzájárul ahhoz, hogy a telefonszámát a Paletta csomagkedvezmény tagjai a kedvezmények igénybevétele érdekében megismerjék. A meghatalmazással eljáró előfizető felel e körben azért, hogy a képviselt előfizetők a hívószámaik bevonásához, megismeréséhez hozzájárultak.
4. A Paletta csomagkedvezményben az egyes helyhez kötött (Telekom otthoni) szolgáltatások egyéni előfizetője személyében azonos, konszolidált egyéni előfizető lehet (a szolgáltatásokat azonos előfizetőként, egy számlán, azonos telepítési helyen veszi igénybe, és erről konszolidációs nyilatkozatot tesz az egyedi előfizetői szerződésében). A Paletta csomagkedvezményben részes mobiltelefon szolgáltatások jogi vagy természetes személy előfizetői/számlafizetői különbözhetnek a helyhez kötött szolgáltatások előfizetőjétől amennyiben a mindenkor hatályos Díjszabásban szereplő díjcsomagú havidíjas vagy Domino szerződéssel rendelkeznek.
5. A Paletta csomagkedvezmények kötelező alapelemei az előfizetők által nem módosíthatóak, kivéve az egyes Paletta csomagok közötti váltást, a jelen feltételekben szabályozottak szerint.
6. Egy előfizetés egy időben csak egy Paletta csomagkedvezményben részesülhet. Egy ügyfél két külön mobil hívószáma lehet két külön Paletta csoportban.
7. Egy Paletta-csomaghoz csak egy támogatott készülék rendelhető (notebook, okostelefon, táblagép). Amennyiben különböző a helyhez kötött szolgáltatások előfizetője és Telekom mobil előfizető, akkor nem külön-külön egyet, hanem az egész Paletta csoport csak egyet vehet.
8. A Paletta csomagkedvezmény igénybevételéhez határozott tartamú szerződés megkötése nem feltétel, a részes szolgáltatások havidíja azonban a szerződés tartamától függ, a megrendelést megelőzően az egyes szolgáltatásokra vonatkozóan vállalt határozott tartamú szerződés a Paletta csomagkedvezmény megrendelésére és aktiválására tekintet nélkül tovább él, annak feltételei szerint. Az egyes, jelen dokumentum szerinti konstrukcióban kínált kedvezményes díjú díjcsomagok elérhetők két éves (kivéve Analóg Kábel TV), egy éves határozott idejű és határozatlan időtartamú szerződéssel is. Amennyiben a Paletta csomagkedvezmény mellett igénybe vehető kedvezményhez (pl. Duplanet) határozott tartamú szerződéskötés szükséges, úgy ez az adott kedvezmény igénybevételi feltételei szerint történik.
9. A Paletta csomagkedvezmény műszaki aktiválása akkor történik, amikor minden, a Paletta csomagkedvezményben részes szolgáltatás műszakilag létesítésre kerül.
10. A Paletta csomagkedvezmény kizárólag a meghatározott díjcsomagokkal vehető igénybe. Az egyes díjcsomagok, és így a Paletta csomagkedvezmény összhavidíja a kedvezményben részes szolgáltatásokra, illetve díjcsomagokra vállalt határozott időtartamú szerződésekből eredő havidíjkezdvezménytől, illetve Dupla/Tripla csomagkedvezménytől (korábban T-Home kedvezménytől) függő.
11. A fenti csomagok igénybevétele esetén egyösszegű Paletta-kezdvezmény jár, amely a helyhez kötött TV-előfizető számláján kerül jóváírásra. Ennek mértéke havi bruttó 1680Ft. A Paletta csomagkedvezmény 1 680 Ft-os összege, a részes TV szolgáltatás - egyes kedvezményekkel (határozott tartamból eredő kedvezmény, Dupla/Tripla csomagkedvezmény (korábban T-Home kedvezmény)) csökkentett - havidíjából kerül levonásra. Amennyiben a TV szolgáltatás havidíja az adott hónapban az 1 680 Ft-ot eléri vagy meghaladja. Amennyiben a tárgy hónapban a TV számla bármely havidíjkezdvezményből eredően 0 Ft, a Paletta kedvezmény nem kerül levonásra, amennyiben pedig nem éri el az 1 680 Ft-ot, úgy nem teljes összegben, csak az adott havi TV szolgáltatásra vonatkozó számla erejéig kerül érvényesítésre. Már létesített helyhez kötött TV szolgáltatás mellett megrendelt új vezetékös telefon vagy internet szolgáltatás esetén jár a Paletta kedvezmény, 60 napos időtartamban (türelmi idő), amíg a megrendelt új szolgáltatás nem kerül létesítésre. Amennyiben új TV szolgáltatás kerül megrendelésre és a 60 napos türelmi idő

alatt az nem létesül, úgy nem érvényesíthető a Paletta kedvezmény. Hóközi létesítés esetén a Paletta kedvezmény időarányosan jár. Ugyancsak törthavi kedvezmény kerül érvényesítésre valamely részes szolgáltatás/díjcsomag felmondása, megszüntetése, és a Paletta csomagkedvezmény ezzel összefüggő megszűnése esetén is.

12. Analóg kábeltelevízió technológia esetében, azon fejjelölásoknál ahol a Családi csomag nem elérhető, a legnagyobb csatornaszámú csomag kerülhet a Paletta csomagkedvezménybe.

A bevont Telekom mobil előfizetések és díjcsomagok, illetve számlázási információk:

1. Telekom mobiltelefon előfizetés: A Paletta csomagkedvezményhez elérhető promóciós díjcsomagok kizárólag ezen konstrukción belül vehetők igénybe havidíjas vagy Domino előfizetéssel. A Paletta M 100 és L 100 csomagkedvezmények a Paletta 100 vagy Domino Paletta 100 mobiltelefon díjcsomaggal vehetők igénybe, míg a Paletta M 200 és L 200 csomagkedvezmények pedig a Paletta 200 vagy Domino Paletta 200 mobiltelefon előfizetéssel vehetők igénybe. Amennyiben az Előfizető már meglévő Előfizetésén kívánja a Paletta csomagkedvezményt érvényesíteni, a Díjcsomagja a díjcsomagváltásra vonatkozó általános szabályok szerint átváltható a Paletta csomagkedvezményben résztvevő fent meghatározott csomagok valamelyikére. Amennyiben az előfizető Mix típusú szerződését szeretné Paletta csomagkedvezménybe vonni, azt a Paletta csoportba rendezés előtt valamilyen, a mindenkor hatályos Díjszabásban szereplő havidíjas vagy Domino díjcsomagba kell először váltani, ahhoz, hogy annak kedvezménye érvényesüljön. Érvényben lévő díjcsomag hűség esetén a díjcsomag váltás kötbér-kötelezettséggel járhat!
2. Paletta Domino 100, illetve 200 díjcsomag aktiválása csak abban az esetben történhet meg, ha a Telekom otthoni szolgáltatások előfizető által megrendelt vezeték nélküli hangszolgáltatás már létesítésre került. Amennyiben a hangszolgáltatás nem létesíthető, az ügyfél promóciós Paletta díjcsomagra váltási igénye törlésre kerül.
3. Az új előfizetés megkötésekor belépési illetve egyszeri SIM-kártya használati díj megfizetése is szükséges lehet, ennek díja valamint az egyéb, mobiltelefon előfizetés keretében igénybe vehető szolgáltatások és az igénybevételi díjak tekintetében a mindenkor hatályos mobil rádiótelefon hálózaton nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó Üzletszabályzatban foglaltak az irányadók.
4. Amennyiben az előfizető a Paletta csomagkedvezmény megrendelésekor nem rendelkezik vezeték nélküli telefon előfizetéssel, a Domino Paletta 100, illetve Domino Paletta 200 díjcsomagok nem vehetőek igénybe.
5. Domino havidíj fizetése: A Paletta csomagkedvezménybe bevont Domino előfizetések esetén a Domino Paletta 100 és Domino Paletta 200 díjcsomagokra vonatkozó havidíjat a vezeték nélküli szolgáltatások előfizetője köteles a nevére kiállított számlán kiegyenlíteni, minden egyéb díjat a Domino egyenleg feltöltésével a Domino előfizető fizet. A Domino előfizetésnek a Paletta csomagkedvezménybe történő bevonásához – a Domino Paletta 100, illetve 200 díjcsomag időszaki díj fizetési kötelezettsége okán – minden esetben a vezeték nélküli szolgáltatások előfizetőjének hozzájárulása szükséges. Belépéskor illetve Paletta csomagkedvezmények közötti váltás esetén az előfizető időarányos havidíjat fizet és havi egyenlegét is időarányosan kapja meg. A Paletta csomagkedvezmény megszűnése esetén a megszűnés hónapjának végéig kiszámlázásra kerül a Domino Paletta díjcsomag havidíja a vezeték nélküli szolgáltatások számláján, a megmaradt percek pedig az adott naptári hónap végéig Domino nap díjcsomagban lebeszélhetőek. A Paletta Domino 100, illetve 200 díjcsomagba foglalt percek az adott hónapban használhatóak fel, következő hónapra át nem vihetők. Paletta 100 és 200 díjcsomagok esetén a mobilra eső havidíj nem a vezeték nélküli szolgáltatások számláján, hanem az előfizető mobil számláján jelenik meg.
6. Domino előfizetésről havidíjas előfizetésre történő váltás: Abban az esetben, amikor az előfizető Domino előfizetését havidíjas előfizetésre váltja át, úgy ez a Paletta csomagkedvezmény megszűnését eredményezi. A havidíjas előfizetésre váltást követően a csomagkedvezmény újbóli összecsomagolását kell, hogy kérje, amennyiben a Paletta csomagkedvezményt a továbbiakban is igénybe kívánja venni.
7. Kedvezményes NetPlusz adatdíjcsomag: A Paletta csomagkedvezmény keretein belül a Paletta 100 mobilhang díjcsomaghoz kedvezményes mobilinternet előfizetés vehető igénybe havi 250 Ft-ért. NetPlusz S adatdíjcsomaggal (200 MB adatforgalommal) A kedvezményes ár kizárólag a NetPlusz S adatdíjcsomagra vonatkozik, egyéb adatdíjcsomag igénybevétele esetén a kedvezményes ár nem érvényesül. Amennyiben a NetPlusz S-t az Előfizető más adatdíjcsomagra váltja, úgy a Paletta csomagkedvezmény nem bomlik fel, viszont az Előfizető a választott adatdíjcsomag mindenkor hatályos Díjszabás szerinti díja szerint tudja igénybe venni a mobilinternet szolgáltatást..

Amennyiben a Paletta csomagkedvezmény megrendelésekor az előfizető már rendelkezik valamilyen NetPlusz S -től eltérő adatdíjcsomaggal, amelyet továbbra is igénybe szeretne venni, megteheti azt, azonban a mindenkori hatályos Díjszabás szerinti díj ellenében.

A Paletta csomagkedvezmény keretein belül a Paletta 200 díjcsomaghoz kedvezményes NetPlusz M adatdíjcsomag (500MB adatforgalommal) vehető igénybe havi 200 Ft-ért. A kedvezményes havi díj kizárólag a NetPlusz M adatdíjcsomagra vonatkozik, egyéb adatdíjcsomag igénybevétele esetén a kedvezményes ár nem érvényesül.

Amennyiben a NetPlusz M-et az Előfizető más adatdíjcsomagra váltja, úgy a Paletta csomagkedvezmény nem bomlik fel, viszont az Előfizető a választott adatdíjcsomag díjszabás szerinti árát fizeti tovább. Amennyiben a Paletta csomagkedvezmény megrendelésekor az ügyfélnek már van valamilyen NetPlusz M -től eltérő adatdíjcsomagja, amelyet továbbra is igénybe szeretne venni, megteheti azt, azonban a mindenkori díjszabásban meghatározott áron. A Paletta 100 és 200 csomaghoz egyszerre csak egy adatdíjcsomag kapcsolható.

8. A DominoPaletta 100 mobilhang díjcsomaghoz a Paletta csomagkedvezmény keretein belül kedvezményes NetPlusz S adatdíjcsomag (200 MB adatforgalommal) vehető igénybe havi 250 Ft-ért, amely a vezetékes szolgáltatásokra vonatkozó számlán kerül kiszámlázásra (vezetékes hang soron) összevonva a Domino Paletta 100 feltöltéssel. A DominoPaletta 200 mobilhang díjcsomaghoz a Paletta csomagkedvezmény keretein belül kedvezményes NetPlusz M adatdíjcsomag (500 MB adatforgalommal) vehető igénybe havi 200 Ft-ért, amely a vezetékes szolgáltatásokra vonatkozó számlán kerül kiszámlázásra (vezetékes hang soron) összevonva a Domino Paletta 200 feltöltéssel. A Paletta csoport bomlása esetén a NetPlusz szolgáltatás megmarad a Domino Előfizetőnek, az adatforgalmat még leforgalmathatja az időszak végéig, utána piaci áron kerül számlázásra, illetve annak esetleges lemondásáról a Domino Előfizetőnek kell gondoskodnia.
9. A NetPlusz adatdíjcsomagokról bővebb leírás az Általános Díjszabás 2.3.2.1. pontjában, míg a Domino Díjszabás 2.2.2. pontjában található.
10. A Paletta csomagkedvezmény megszűnése esetén a mobiltelefon előfizetés a hozzá árban legközelebb álló díjcsomagok közül a legalacsonyabb havidíjú, az előfizető számára elérhető, mindenkor hatályos díjszabásban szereplő díjcsomagba kerül átváltásra. A Paletta csomagok megszűnése esetén a naptári hónap végéig kerül kiszámlázásra a Domino Paletta díjcsomag havidíja a Telekom otthoni szolgáltatások számlán, a megmaradt percek az adott naptári hónap végéig a Domino Nap díjcsomagban lebeszélhetőek. Amennyiben az előfizető igénye ettől eltér, akkor csak a következő számlázási ciklusban válthat a másik díjcsomagra (Havidíjas: következő naptári hónapban; Domino: az egyenleg következő feltöltését követően).

Kizárások:

A Paletta csomagkedvezmény nem vehető igénybe Laptop-Net, Laptop-Kábelnet, és Laptop-Optinet csomagok valamint NyaralóSAT TV mellé.

A Paletta csomagkedvezmények mellett azon egyéb szolgáltatások is megrendelhetők – a rájuk vonatkozó feltételek szerint -, amelyek igénybevétele a Paletta csomagkedvezmény mellett nem kizárt.

A Paletta csomagkedvezmény kedvezménye mellett más, díjkedvezményt biztosító kedvezmény is igénybe vehető, viszont a Paletta kedvezmény egyéb speciális, időszakos kedvezménnyel – erre vonatkozó egyéb, kifejezett rendelkezés hiányában – egymást kizáróak, együtt nem érvényesülnek.

Paletta csomagkedvezmények átirása, áthelyezése, szüneteltetése, csomagváltás

1. A Paletta csomagkedvezményben részes helyhez kötött szolgáltatások átirása (előfizető személyében bekövetkező változás) a Paletta csomagkedvezményen belül a következők szerint lehetséges: átiráskor a Paletta csomagkedvezmény automatikusan megszűnik, de újra aktiválható az új előfizető nevére is az akció tartama alatt, amennyiben az igénybevétele feltételeinek az új előfizető megfelel, és ezt kéri.
2. Telekom mobil szolgáltatások előfizető módosítás és átirása nem befolyásolja a Paletta csomagkedvezmény működését, amennyiben a Paletta mobiltelefon-előfizető személye előfizető váltás vagy átirás okán megváltozik, a Paletta csomagkedvezmény változatlanul marad, amennyiben a szükséges feltételek egyebekben változatlanul teljesülnek.

3. A helyhez kötött szolgáltatások áthelyezése a Paletta csomagkedvezményen belül lehetséges – amennyiben erre a műszaki feltételek lehetőséget biztosítanak. Az áthelyezés teljesítésének ideje alatt, amennyiben az áthelyezés során szünetmentes a szolgáltatás, a számlázás folyamatos. Amennyiben a szünetmentes áthelyezés műszaki okból nem lehetséges, úgy az áthelyezés tartama alatt a Paletta csomagkedvezmény szünetel, erre a tartamra az előfizetőt a szünetelő szolgáltatásokra vonatkozóan díjfizetési kötelezettség nem terheli, és Paletta kedvezmény jóváírása sem történik (ez értelemszerűen a mobiltelefon szolgáltatást és annak díjazását nem érinti). Az áthelyezés műszaki megvalósítását követően a Paletta csomagkedvezmény újra aktív, annak kedvezményeire és díjazására vonatkozó feltételek szerint. Amennyiben az áthelyezést követően a Paletta csomagkedvezmény igénybevételéhez szükséges feltételek nem teljesülnek, az áthelyezés miatt a Paletta csomagkedvezmény automatikusan megszűnik a megszűnésre vonatkozó szabályozás szerint.
4. Helyhez kötött szolgáltatások esetén amennyiben az Előfizető a műszaki hozzáférés-típus módosítását kezdeményezi (pl. hagyományos vezetékes telefon – Digitális telefon – Kábeltelefon; IPTV – Sat TV – Digitális kábeltelevízió; DSL – Kábelnet – Optinet) a módosítás miatt a Paletta csomagkedvezmény felbomlik. Amennyiben az új technológia alapján választott csomag, illetve az előfizető által igénybe vett szolgáltatások és díjcsomagok összetétele megfelel a Paletta csomagkedvezmény igénybevételi feltételeinek, akkor újra igényelhető a Paletta csomagkedvezmény.
5. Paletta csomagkedvezménybe kötelezően bevont mobiltelefon előfizetésre vonatkozó díjcsomag váltás – amennyiben az nem a Paletta díjcsomagra történik – a Paletta csomagkedvezmény felbomlását eredményezi. A kedvezménybe bevont csoport havonta egy alkalommal módosíthat a kedvezményes csoporton.
6. Helyhez kötött szolgáltatásokra vonatkozóan az előfizető kérheti a szolgáltatások szüneteltetését, de a szüneteltetés időtartamára a Paletta csomagkedvezmény ideiglenesen felbomlik, ennek tartamára értelemszerűen a Paletta kedvezmény összege sem kerül elszámolásra.
7. Amennyiben a Paletta csomagkedvezmény részét képező mobiltelefon előfizetés szüneteltetésre kerül és az a jelen feltételrendszerben meghatározottaknak megfelelő más előfizetésre történő lecserélésével nem kerül helyettesítésre a csomagkedvezmény felbomlik az alábbiak szerint:
lopás, eltűnés, számlatartozás okkal történő SIM kártya felfüggesztés esetében 14 napot követően a csomagkedvezmény felbomlik, minden más esetben a csomagkedvezmény azonnal felbomlik.
8. Az Előfizetői Kártya jogtalan eltulajdonítása vagy elvesztése esetén a felismeréstől számított 14 nap áll rendelkezésre az Előfizetői (SIM) Kártya pótlásának kezdeményezésére a Szolgáltatónál a kedvezmény elvesztése nélkül. A SIM átvételét követően Előfizető kötelezettsége annak haladéktalan aktiválása a Szolgáltatóval. Fentiek Előfizető érdekkörében felmerülő okból történő elmulasztásának következménye a kedvezmény elvesztése és a kötbérfizetési kötelezettség beállta.. Az Előfizetői Kártya pótlása – a mindenkor érvényes Díjszabás alapján – térítés ellenében történik. Amennyiben a kártya pótlása a megadott időtartamon belül nem történik meg és az érintett mobiltelefon előfizetés adott Paletta csomagkedvezmény kötelező eleme, úgy a Paletta csomagkedvezmény felbomlik. a kedvezmény megszűnik.
9. A Paletta csomagkedvezmény igénybevételének akciós tartama alatt az egyes Paletta csomagkedvezmények (Paletta M 100, M 200, L 100, L200 csomagkedvezmény) közötti váltásra bármely irányban, az Előfizetőnek az igény műszaki teljesíthetőségének függvényében van lehetősége. Csomagváltás esetén a folyamat akkor zárul le, amikor mind a 4 szolgáltatáselem, illetve díjcsomag esetében megtörténik a csomagváltás. A váltás havonta egy alkalommal lehetséges.

Értesítések

Az Előfizetők a Paletta csomagkedvezménybe bevont vezetékes telefon előfizetés, illetve a bevont Telekom mobiltelefon előfizetés hívószámaira küldött SMS-ben kapnak értesítést az alábbi esetekben: a Paletta csomagkedvezmény aktiválása, a Paletta csomagkedvezmények közötti váltás, a Paletta csomagkedvezmény megszűnése, a Paletta csomagkedvezménybe új előfizetés bevonása, a Paletta csomagkedvezményből előfizetés kivonása. Amennyiben a Telekom otthoni telefon nem alkalmas SMS üzenet fogadására, az értesítés telefonhívás alapján az előfizető részére beolvasott hangüzenetként kerül elküldésre.

A Paletta csomagkedvezmény megszűnésének esetei

1. A Paletta csomagkedvezmény igénybevételére vonatkozó szerződést a csomagkedvezmény bármely tagja, 8 napos felmondási határidővel, bármikor felmondhatja, a részes szolgáltatásokra, díjcsomagokra vonatkozó szerződések felmondása a szerződés tartamától függ, az ezen szolgáltatásokra vonatkozó egyedi előfizetői szerződés rendelkezései szerint. Amennyiben a Paletta csomagkedvezményben részes kötelező elemek valamelyike kerül megszüntetésre, az a teljes Paletta csomagkedvezmény megszűnésével jár, melyről az összes csomagkedvezmény tag SMS-ben értesítést kap.
2. Amennyiben a Paletta csomagkedvezményben részt vevő szolgáltatások bármelyikére vonatkozóan számlatartozás miatt a szolgáltatás korlátozására kerül sor, a Paletta csomagkedvezmény felbomlik és a Paletta kedvezmény megszűnik. A csomagkedvezmény megszűnéséről a csomagban részes előfizetők SMS-ben értesítésre kerülnek.

3. CSALÁDBARÁT (INTEGRÁLT) KEDVEZMÉNY

Lezárva: 2016. június 1.

3.1. Mobil telefon szolgáltatás esetén

I. A Családbarát kedvezmény leírása

A Családbarát kedvezménybe bevont, legalább kettő és legfeljebb öt, 20, 30, vagy 70-es hálózat kijelölő számú Telekom mobil havidíjas vagy Domino hívószám, továbbá a kedvezménybe 2014. október 30-ig bevont Telekom otthoni hagyományos vezetékes hívószám, Telekom otthoni digitális telefon hívószám (VOIP), valamint kábeltelefon hívószám 1090 Ft/hívószám havi díjért belföldről indított hanghívás esetén díjmentesen hívhatja egymást. (2014. november 1-jétől nincs lehetőség otthoni hívószám bevonására a kedvezménybe). A Családbarát kedvezmény Mix és Fun S Aranytárskártya díjcsomag kivételével törthavi, míg Mix és Fun S Aranytárskártya díjcsomag esetén feltörthavi számlázású jóváírás nélkül (Ld. Számlázási módok c. pont).

A csoporton belüli 0 Ft-os percdíj a bevont hívószámoként legfeljebb havi 100 óra erejéig biztosított. A kedvezmény lebeszélését követően kezdeményezett hívások ellenértéke az Előfizető díjcsomagjának megfelelő, díjai szerint fizetendő. A fel nem használt kedvezményes percek a következő hónapra nem vihetők át.

II. A Családbarát kedvezmény igénybevételének általános és speciális feltételei

- A csoportban legalább egy Telekom mobil havidíjas hívószámnak (ez lehet Mix és Fun S Aranytárskártya díjcsomagos Telekom mobil előfizetés is) részt kell vennie és további egy Telekom mobil hívószám bevonása szükséges;
- Adott hívószám egy időben csak egy Családbarát kedvezménycsoport tagja lehet;
- Adott csoportba Domino előfizetést kizárólag a csoportban lévő bármely Telekom mobil havidíjas (akár Mix vagy Fun S Aranytárskártya díjcsomagos) előfizető vonhat be, a Domino hívószám havi díja az azt bevonó előfizetőt terheli.
- A videóhívásokra a kedvezmény nem terjed ki;
- Kizárólag olyan Telekom mobil-os hívószám vonható be, mely a hatályos Általános vagy Domino díjcsomagban szereplő Díjcsomagok valamelyikében van (így különösen üzleti jellegű, vagy kisvállalkozói, vagy más együttműködésen alapuló kedvezményes hívószámok nem);
- A Domino Net termékhez nem igényelhető a kedvezmény;
- A Domino, Mix és Fun S Aranytárskártya díjcsomagos ügyfelek esetében egy hívás maximális hossza 120 perc lehet, ennek leteltével a hívások bontásra kerülnek;
- Havidíjas hívószám (kivéve Mix és Fun S Aranytárskártya díjcsomagban lévők) esetén, minden mobil irányú (számhordozás miatt 30, 20, 70-es hálózat kijelölő számú) átirányítás lehetősége megszűnik mindazon előfizetők részére, akik igénybe veszik a kedvezményt, vagyis csoporttagok. A Hangposta szolgáltatás és a Hívásértesítő szolgáltatás továbbra is elérhető lesz. Azon ügyfelek esetében, akiknek a kedvezmény aktiválásakor már van aktív átirányításuk, az első módosítás alkalmával szűnik meg az átirányítási lehetőség. A Mix és Fun S Aranytárskártya díjcsomagban lévő hívószámok esetében a hálózaton belülről irányuló átirányítások lehetősége kizárt;
- Domino rendelkezésre állási idejének lejártával a Családbarát kedvezmény törlésre kerül. Visszaaktiválás esetén a Telekom mobil havidíjas előfizetőnek ismételtén kérnie kell az adott Domino hívószám csoportba történő bevonását;
- A bevonni kívánt hívószámokhoz nem kapcsolódhat lejárt határidejű számlatartozás.

III. Speciális feltételek

- Amennyiben a Telekom mobil havidíjas előfizető kilép a csoportból, az általa bevont Domino hívószámok csoport tagsága is ezzel egyidejűleg megszűnik. A Domino hívószám tört havi módon kapja a kedvezményt, amely nem időszaki jellegű, vagyis nem 30 napra vonatkozik, hanem azon időszakra, amelyre a havidíjas előfizető megfizette a Domino hívószám Családbarát kedvezményre vonatkozó havi díját;
- Amennyiben a kedvezménybe bevont Telekom mobil havidíjas hívószám, tartozás miatt egyirányúsításra kerül, mind a havidíjas mind az általa bevont Domino kártyák a csoport tagjai maradnak, tehát csoporton belül a bevont Domino hívószámok 0 Ft-os percdíjjal beszélhetnek (a kimenő hívás tiltás miatt az egyirányúsított havidíjas SIM nem tud hívást indítani);
- A Családbarát kedvezmény-csoportba bevont Domino előfizetéshez tartozó kedvezmény havidíja a szolgáltatás korlátozás ideje alatt is fizetendő.
- Amennyiben Családbarát kedvezményt igénybe vevő Telekom mobil havidíjas előfizető hívószámot változtat, akkor a kedvezmény ezzel egyidejűleg megszűnik. Amennyiben a havidíjas hívószám Domino számokat is bevont a csoportba, akkor azok is kiesnek a csoportból. Az új hívószámra újra meg kell rendelni a kedvezményt, és ismételtén be kell vonni a Domino ügyfeleket is.
- Amennyiben a csoport a fentiekben ismertetett esetek miatt megszűnik és a csoportban csak egy havidíjas Telekom mobil hívószám volt, és a csoportba Telekom otthoni telefon hívószám is bevonásra került, akkor az is kiesik a csoportból, ezért a Telekom otthoni telefon hívószámot is újra be kell vonni.

IV. Módosítás, a Családbarát kedvezmény megszűnése

- A Családbarát kedvezménybe bevont Telekom telefonszámok módosítására – hívószám kivonása, új szám bevonása - számlázási ciklusonként (havonta) egy alkalommal van lehetőség, a változtatási igény a Telekom üzletekben valamint telefonos ügyfélszolgálaton jelezhető. 2014. november 1-jétől a korábban bevont otthoni telefonszám módosítására, új otthoni hívószám bevonására nincs lehetőség.
- Kedvezmény megszűnik:

Egyes, a III. pontban szabályozott esetekben, illetőleg amennyiben a kedvezmény igénybevételéhez szükséges feltételek bármelyike nem teljesül; valamint az előfizető, illetve szolgáltató részéről történő felmondás esetén; amennyiben az előfizető a szolgáltatás szünetelését kéri; amennyiben a vezetékes telefonszámra vonatkozó előfizetői szerződés átírásra kerül (kivéve a Telekom otthoni szolgáltatások egységes kezelésével kapcsolatos átírást) vagy az állomás jellegét az előfizető kérésére a szolgáltató egyéni előfizetésről üzleti előfizetésre megváltoztatja; amennyiben az előfizető a jelen kedvezmény igénybevételét kizáró díjcsomagra vált; a kedvezményre vonatkozó megállapodás előfizető vagy Szolgáltató részéről történő felmondása esetén; amennyiben az előfizető számát elhordozza; amennyiben az előfizető hagyományos vezetékes telefon, digitális telefon vagy kábeltelefon között technológiát vált.

A kedvezménybe bevont, valamint abból kikerülő ügyfeleket a Szolgáltató a változás életbelépését, a kedvezmény aktiválását követően SMS-ben értesíti. Amennyiben a vezetékes készülék nem alkalmas sms üzenetek fogadására, úgy az előfizető hangüzenet formájában kerül értesítésre. Amennyiben az előfizető a kedvezmény aktiválásáról a megrendelést követően nem kap értesítést, úgy ezt jeleznie kell a szolgáltató ügyfélszolgálatán.

V. Együttműködési, értesítési és kárenyhítési kötelezettség

A kedvezmény feltételeiről a Családbarát kedvezményt igénylő előfizető felelőssége tájékoztatni a kedvezménybe bevont hívószámok előfizetőit, valamint az IV. pontban meghatározottakon túl a bevont hívószámok körében módosítást kérőnek együttműködési, tájékoztatási és kárenyhítési kötelezettségéből adódóan kötelezettsége a változással érintettek haladéktalan tájékoztatása. Ezen kötelezettség elmulasztásából eredő bármely előfizetői kárért kizárólag az értesítést elmulasztó a felelős.