

A 2016. július 1-jétől hatályos azon változások, melyekről előfizetőinket 30 nappal a hatálybalépés előtt értesítettük

Előfizetői értesítés formája	Előfizetői értesítés(ek) szövege	Érintett szolgáltatás	A módosítással érintett dokumentumok, fejezetek és pontok
sajtóközlemény (2016.05.31.)	Minden Next díjcsomagban megduplázzuk a havidíjban benne foglalt adatmennyiséget. A Next S, Next S Aranytárskártya, Next M és Next M Aranytárskártya díjcsomagjainkban a jelenlegi 500 MB helyett a továbbiakban 1 GB, a Next XL és Next XL Aranytárskártya csomagban a jelenlegi 3 GB helyett a továbbiakban 6 GB leforgalmazható adatmennyiséget biztosítunk. Az ajánlat meglévő és új ügyfeleinkre is érvényes.	mobil internet	5/a havidíjas - értékesíthető - melléklet 2.1.1. pontja
számlavégi üzenet (2016.05. hó)	Szövegpontosítás: A korábban már kivezetett szolgáltatások (Faxposta, Dallamcsengő, SMS Te+ Én) és az azokra vonatkozó utalások az ÁSZF szövegében törlésre kerülnek.	mobil hang	2/a melléklet, 3.1.2.7., Szolgáltatások táblázat 3. pont értéknövelt szolgáltatások: 3., 18., 19. pont, 5/a havidíjas - lezárt - melléklet, 1.4. pont
számlavégi üzenet (2016.05. hó)	Jogszabályváltozás miatt (1/2016. (I.15) NMHH rendelet) megszűnik a "belföldi kék szám hívása" hívástípus, illetve módosul a "Közérdekű szolgáltatások országos elérését lehetővé tevő rövid számok hívása", valamint a "Különös díjazású országos számok hívása" hívás típusok elnevezése és szabályozása a jogszabályban szerepeltetett kategóriáknak és szabályozásnak megfelelően.	vezetékes telefon	2/b melléklet 2.9.10.;2.9.14.;2.9.17. pontok 5/b - értékesíthető- melléklet 2.1.1.6.;3.4.9.;3.3.2.pontok
számlavégi üzenet (2016.05. hó)	A Music XS, S és M díjcsomagok és a Music opció 2016. június 30-án lezárásra kerülnek, meglévő előfizetők továbbra is igénybe vehetik, de újként már nem igényelhetők	mobil hang	5/a havidíjas - értékesíthető - melléklet 2.1.2. pont és 4.4.1. pontok 5/a Domino - értékesíthető - melléklet 4.4.1. pont 5/a havidíjas - lezárt - melléklet új 1.1.5. és 1.1.6. pontok 5/a Domino - lezárt - melléklet 1.1.2. pont

számlavégi üzenet (2016.05. hó)	A Hello Holnap Hang&Adat díjcsomag, valamint a Hello Holnap SMS&Adat díjcsomagok lezárásra kerülnek, meglévő előfizetők igénybe vehetik, de újként már nem igényelhetők.	mobil hang és internet	5/a havidíjas – értékesíthető - melléklet 2.1.5. pont 5/a havidíjas – lezárt - melléklet új 1.1.7. pont
számlavégi üzenet (2016.05. hó)	A privát kék szám, valamint az egyéni előfizetők részére korábban értékesíthető belföldi kék /zöld számok korábban történt kivezetése miatt egyes szolgáltatások és díjcsomagok igénybevételi feltételekből is töröljük a kivezetett szolgáltatásokra való utalást.	vezetékes telefon	5/b vezetékes - lezárt-melléklet 1.1, 3.6.1.1, 3.6.2.1.1, 3.6.2.1.2
számlavégi üzenet (2016.05. hó)	Jogszabályváltozás (1/2016. (I.15) NMHH rendelet) okán a kék szám szolgáltatás megszűnik, továbbá ezzel összefüggésben megszűnik a kék szám szerint díjazott hívások kategóriája a Díjszabásokban, a korábban kék szám szerint díjazott hívások a továbbiakban díjmentesek. Ennek okán a belföldi kék szám szolgáltatáshoz és a kék szám szerinti díjazáshoz tartozó szövegrészek törlésre/módosításra kerülnek.	mobil hang és vezetékes telefon	5/a havidíjas – értékesíthető - melléklet 1.1.8., 4.1.4., 5.3., 7.3.2. pontok 5/a Domino – értékesíthető - melléklet 1.1.8., 4.1.2., 5. pontok 5/b – értékesíthető - melléklet 1.1, 2.1.16., 3.1.2., 3.1.3., 3.1.4., 3.4.1.2., 3.4.1.3., 3.4.5.2., 3.4.6., 3.4.7., 3.4.9., 3.6.1.1., 3.6.2.1.1, 3.6.2.1.2. pontok 5/b értékesíthető – lezárt-melléklet 1.2., 1.3., 1.5., 1.6., 1.11., 2.1., 3.6., 4.1. pontok 2/b melléklet 2.9.10. pont
számlavégi üzenet (2016.05. hó)	A Tesco MBL Zrt. megszűnésével összefüggésben a Vodafone-Tesco hívásirányra vonatkozó rendelkezések az ÁSZF-ből kikerülnek, ezek helyébe a Vodafone irány lép. Vodafone irány előhívók a továbbiakban a 06 70, és 06 31-es előhívószám is.	vezetékes telefon	5/b vezetékes telefon - értékesíthető - melléklet megrendelhető szolgáltatások
számlavégi üzenet (2016.05. hó)	A 2016. július 1-től érvényes csatornakiosztás szerinti csatornák, kínálatban történő szerepeltetésének vállalt időpontját 2016. július 31. napjában határozzuk meg.	TV	2/d melléklet, 2/D függelék

A 2016. július 1-jétől hatályos azon változások, melyekről előfizetőinket a hatálybalépést megelőzően – a 2016. június 30-án a Népszabadságban és a Magyar Nemzetben megjelenő Közleményben értesítettük:

Módosítások lényegének rövid leírása	Érintett szolgáltatás	A módosítással érintett dokumentumok, fejezetek és pontok
A kék számokra vonatkozó jogszabályi változás átvezetésekor a szövegben még benne maradt belföldi kék szám hívására vonatkozó szövegrészek törlésre kerülnek.	Vezetékes telefon Mobil hang	5/b vezetékes - értékesíthető - melléklet 2.9.10. pont 5/a - Domino – értékesíthető - melléklet 4.1.2. és 5. pontok
A Music opciók lezárására vonatkozó korábbi előfizetői értesítést pontosítjuk, a Music opció és a Korlátlan Music opció is lezárásra kerül.	Mobil internet	5/a havidíjas - értékesíthető - melléklet 2.3.4.2. pont 5/a Domino - értékesíthető - melléklet 2.2.3. pont 5/a havidíjas - lezárt - melléklet új 1.1.5. és 1.1.6. pontok 5/a Domino - lezárt - melléklet 1.1.2. pont
A Like és Like 300 lezárt díjcsomagokkal is elérhetővé válik 4G/LTE hálózat, az ÁSZF-ben az LTE hálózaton igénybe vehető díjcsomagok felsorolása kiegészül, ill. a díjcsomagok leírásából ezen képesség hiányára való utalás kikerül.	Mobil hang	5/a havidíjas - lezárt - melléklet 1.1.3. 4/a melléklet 2. sz. táblázat alatti rész
A Roamingra vonatkozó rendelkezések között az EU-EU hívásirányra vonatkozó rendelkezéseket pontosítjuk.	Mobil hang (Roaming)	5/a havidíjas- értékesíthető- melléklet 7. 7.1. pontok 5/a Domino - értékesíthető - melléklet 7.1. pont
Az IPTV helyi TV szolgáltatásunkban elérhető egyes helyi TV-k vételkörzete bővül, valamint meghatározott vételkörzetekben elérhető válik a TV13 is.	TV	2/d függelék 1.1.4 pont
Rövidszámokra vonatkozó aktualizálás történt: Az ügyfélszolgálatot illetve a rövidszámot üzemeltető egyes szolgáltatók ügyfélszolgálati számára irányuló hívások díjazását aktualizáltuk, a szolgáltatók személyében történt változásokat átvezettük, a megszűnt szolgáltatók és rövidszámok törlésre kerültek,	Vezetékes telefon és mobil hang	5/b havidíjas - értékesíthető - melléklet 5.3. pont 5/a Domino - értékesíthető - melléklet 5. pont 5/b vezetékes - értékesíthető- melléklet 3.4.9.

továbbá új szolgáltatók és rövidszámok ill. azok hívásának díja került be a Díjszabásokba.		
Helyesbítés: az Univerzális Nemzetközi Zöld szám (00800 XXXX XXXX, +800 XXXX XXXX) hívása díjmentes.	Mobil internet	5/a havidíjas – értékesíthető – melléklet 6. pont 5/a Domino – értékesíthető – melléklet 6. pont
Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 2016. július 1-jei módosításainak átvezetése történik.	Vezetékes telefon és mobil hang, vezetékes és mobil internet, TV	2.1.5.1., 5.2., 7.4.1., 12.1.1., 12.1.2.2., 12.1.2.7., 12.3.1., 12.3.2.2., 13.2 2/a melléklet 2.3., 4.1., 9.1.1. pontok, 7. melléklet 9. pont

**A Lakossági ÁSZF 2016. augusztus 1-jétől hatályos azon változásai, melyekről az előfizetőinket a hatálybalépést 30 nappal megelőzően, számlavégi üzenetben értesítjük:**

Érintett szolgáltatás	Módosítás lényege/ Előfizetői értesítés(ek) szövege	A módosítással érintett dokumentumok és pontok
mobil hang és internet, vezetékes telefon és internet, TV	Az ÁSZF kiegészül a Telekom fiókra vonatkozó rendelkezésekkel.	Lakossági ÁSZF törzsrész 1.8., 6.4.3
vezetékes telefon	2016. augusztus 1-jével bekerül a Kedvenc ország szolgáltatás leírásához, hogy azt 2016. szeptember 1-jei hatállyal megszüntetjük. A Kedvenc ország szolgáltatásra, a szolgáltatás feltételeire vonatkozó rendelkezések az ÁSZF-ből 2016. szeptember 1-jével kivételre kerülnek. Az érintett egyedi előfizetői szerződéseket ugyanezen hatállyal felmondjuk, az érintett előfizetők közvetlen értesítése mellett.	Lakossági ÁSZF vezetékes telefonszolgálat lezárta - 5/b melléklet: 1.8, 3.7..1

mobil hang	Kivezetésre kerül a Díjszabásból az alábbi Fogadott emeldíjas SMS-hez tartozó hívószám: 16082	Lakossági ÁSZF 5/A Melléklet: Hav (értékesíthető) 4.4.7.2. pont, Domino 4.4.7.2. pont
mobil hang	Kivezetésre kerül a Díjszabásból az alábbi Fogadott emeldíjas SMS-hez tartozó hívószám: 16018	Lakossági ÁSZF 5/A Melléklet: Hav (értékesíthető) 4.4.7.2. pont, Domino (értékesíthető) 4.4.7.2. pont
vezetékes telefon és mobil hang	A Music opció és a Korlátlan Music opció 2016. július 31-én éjfélig vehetők igénybe, azokat kivezetjük, a vonatkozó rendelkezések az ÁSZF-ből törülésre kerülnek.	5/a havidíjas - értékesíthető - melléklet 7.4.pontokban lévő hivatkozások 5/a havidíjas - lezárt - melléklet 1.1.6 5/a Domino - lezárt - melléklet 1.1.2

A fenti változásokról az előfizetőket a 2016.06.01. számlában értesítettük, a Music opció és Korlátlan Music opcióra vonatkozó változás kivételével, melyről a 2016. június 30-án a Népszabadságban és a Magyar Nemzetben megjelenő sajtóközlemény tartalmazza az értesítést.

**A Lakossági ÁSZF 2016. augusztus 2-ától hatályos azon változásai, melyekről az előfizetőinket a hatálybalépést 30 nappal megelőzően, számlavégi üzenetben értesítjük:**

Érintett szolgáltatás	Módosítás lényege/ Előfizetői értesítés(ek) szövege	A módosítással érintett dokumentumok, fejezetek és pontok
TV	A 2016. augusztus 2-től érvényes csatornakiosztás szerinti csatornák, kínálatban történő szerepeltetésének vállalt időpontját 2016. augusztus 31. napjában határozzuk meg.	2/d függelék
TV	A PRO4 csatorna elnevezése Mozi+ elnevezésre módosul.	2/d függelék

TV	Az M5 csatorna elosztásra kerül az IPTV valamint a digitális kábeltelevízió, a műholdas televízió, és a TV GO TV szolgáltatások a lapkínálati csomagjaiban. Az M5 HD csatorna elosztásra kerül az IPTV, a digitális kábeltelevízió, és a műholdas televízió Családi + HD csomagjaiban. A változással érintett csomagok előfizetői részére az M5 csatorna TVGO szolgáltatással is elérhetővé válik. A műholdas televízió Családi + HD csomagból kikerül az ATV HD csatorna. Az Universal Channel kikerül az IPTV, analóg és digitális kábeltelevízió, a műholdas televízió, valamint a TV GO élő TV szolgáltatások kínálati csomagjaiból.	2/d függelék
----	--	--------------

A fenti változásokról az előfizetőket a 2016.06.01. számlában értesítettük.