

2018

Magyar Telekom EVENTUS vékonykliens

KEZELÉSI ÚTMUTATÓ

Tartalom

Bevezetés	2
A felület kezelése	2
Bejelentkezés	2
Felhasználó kezelés	2
Jogosultság igénylés	2
Jelszómódosítás	2
Általános jellemzők	2
Szoftver követelmények	2
A felület használata	3
Létesítési folyamat	3
Hibaelhárítási folyamat	5
Eszközcseré.....	5
Megvizsgálva, átadni másik szakterületre	5
Tárgytalan	6

Bevezetés

A Magyar Telekom az EVENTUS rendszer vékonykliens felületén teremt lehetőséget Partnereink számára a felelősségi körükbe tartozó létesítési -, és hibaelhárítási folyamatokban generálódó CPE kezeléssel kapcsolatos feladatok megtekintésére és végrehajtására.

A felület kezelése

Bejelentkezés

A felület eléréséhez be kell lépni a Magyar Telekom által biztosított VPN-be. Ehhez felhasználónév / jelszó szükséges, mely lehet ugyan az, mint a Partner Portálon használt.

A EVENTUS vékonykliens felületére történő bejelentkezéshez is egy felhasználónév / jelszó párosra van szükség. Amennyiben ez nem áll rendelkezésre, a megfelelő kapcsolattartó személyen, partnermenedzseren keresztül beszerezhető.

Felhasználó kezelés

Jogosultság igénylés

Az eléréshez szükséges jogosultságok beállítását a partnermenedzser végzi el.

Jelszómódosítás

A jelszó módosítása (pl.: elfelejtett jelszó) a partnermenedzser közreműködésével történik

Általános jellemzők

Szoftver követelmények

A felület az alábbi linken érhető el:

<http://wfms.nrps.telekom.intra/>

Javasolt felhasználói környezet:

- minimum Microsoft Windows XP

Böngésző típusa:

- Google Chrome 47.xxx
- Mozilla Firefox 43.xxx
- Internet Explorer 8.xxx

Vagy a megadottaknál újabb verzió (magasabb verziószám).

A felület használata

Létesítési folyamat

A létesítési folyamatban, a megrendelt szolgáltatás, és a hozzáférési hálózat technológiájának függvényében automatikusan meghatározásra kerül az alkalmazandó CPE berendezés. Ekkor a folyamat e-mail értesítést küld a Partnernek, melyben megadásra kerül, hogy az adott megrendelés esetében milyen képességű CPE berendezésre van szükség.

Ezután a folyamatban létrejön a felszerelendő eszköz adatainak megadására szolgáló feladat. A feladat végrehajtása a Partner felelőssége. A vékonykliens felületre belépve a Saját feladatok elnevezésű menüpontot megnyitva láthatjuk a végrehajtandó feladatok listáját. Egy adott feladaton a Végrehajtás gombra kattintva kezdhetjük el a végrehajtást. Ekkor egy FORM nyílik meg, melyen szükséges megadni a felszerelni kívánt eszköz vonalkódját

A vonalkód megadása után a keresés gombra kattintva a folyamat ellenőrzi, hogy

- a megadott adatok alapján az eszköz létezik-e a Telekom Eszköztár rendszerének nyilvántartásában. (A Partner az általa beszerzett és a Telekom hálózatában csatlakoztatni kívánt végberendezések (HGW vagy kábelmodem) vonalkód adatait előzetesen meg kell küldje a Telekom részére, hogy azokat a Telekom az Eszköztár rendszerben nyilvántartásba vegye.)
- Illetve, találat esetén a lekérdezett eszköz típusa összehasonlításra kerül a szolgáltatás működéséhez szükséges eszközök típusaival.

Amennyiben a fenti ellenőrzések egyike sem ad hibát a felhasználó számára a feladat lezárható, a folyamat folytatódik. Hibajelzés esetén a feladat nem zárható le. Mindaddig folytatni kell az eszköz keresést, amíg megfelelő típust nem találunk. A feladat végrehajtása után egyéb teendők nincsenek.

Hibaelhárítási folyamat

A hibaelhárítási folyamatban, ha a Szolgáltató által végzett hibavizsgálat eredménye szerint a hibajelenséget a Partner tulajdonú CPE okozza, vagy maga a CPE berendezés hibásodott meg, eszközcsere feladat indul. A feladat végrehajtása a Partner felelőssége.

A vékonykliens felületre belépve a Saját feladatok elnevezésű menüpontot megnyitva láthatjuk a végrehajtandó feladatok listáját. Egy adott feladaton a Végrehajtás gombra kattintva kezdhetjük el a végrehajtást. A következő funkciók közül választhatunk:

- Eszközcsere;
- Megvizsgálva, átadni másik szakterületre;
- Tárgytalan.

Eszközcsere

Az Eszközcsere funkciót választva egy FORM nyílik meg, melyen szükséges megadni az új eszköz vonalkódját.

A vonalkód megadása után a keresés gombra kattintva a folyamat ellenőrzi, hogy

- a megadott adatok alapján az eszköz létezik-e a Telekom Eszköztár rendszerének nyilvántartásában. (A Partner az általa beszerzett és a Telekom hálózatában csatlakoztatni kívánt végberendezések (HGW vagy kábelmodem) vonalkód adatait előzetesen meg kell küldje a Telekom részére, hogy azokat a Telekom az Eszköztár rendszerben nyilvántartásba vegye.)
- Illetve, találat esetén a lekérdezett eszköz típusa összehasonlításra kerül a szolgáltatás működéséhez szükséges eszközök típusaival.

Amennyiben a fenti ellenőrzések egyike sem ad hibát a felhasználó számára a feladat lezárható, a folyamat folytatódik. Hibajelzés esetén a feladat nem zárható le. Mindaddig folytatni kell az eszköz keresést, amíg megfelelő típust nem találunk.

Megvizsgálva, átadni másik szakterületre

Amennyiben úgy találjuk, hogy a CPE berendezés rendben működik a hibabejelentést visszaadhatjuk a Szolgáltató felé ismételt, vagy további vizsgálatot kérve.

Ekkor a feladat végrehajtásakor a Megvizsgálva, átadni másik szakterületre funkciót kell választanunk. A megnyíló FORM-on lehetőség van megjegyzés rögzítésére, melyben a Szolgáltatót tájékoztatjuk a hibabejelentés visszaadásának okáról.

Tárgytalan

Ha az ügyféllel történt egyeztetés során arra jutunk, hogy a hibajelenség már nem áll fenn, vagy nem a CPE berendezés okozza, lehetőségünk van a hibabejelentést tárgytalanítani.

A feladatot a Tárgytalan funkcióval hajtjuk végre. A megnyíló FORM-on a Megjegyzés mezőben rögzíthetjük a tárgytalanítás okát.

A megfelelő funkció végrehajtása után egyéb teendők nincsenek.