

A Magyar Telekom üzletmenet-folytonossági politikája

A Magyar Telekom vezetése teljes mértékben elkötelezett az anyavállalat, az ügyfelek, a hatóságok, az egyéb érdekelt felek követelményeinek, továbbá a jogszabályok által definiált követelményeknek történő megfelelés irányában az üzletmenet- és a belső és külső szolgáltatásfolytonossági szempontok vonatkozásában. Az Üzletmenet-folytonossági Irányítási Rendszer fejlesztése a mindenkor nemzeti és hazai szabványok és a legjobb gyakorlat elveivel összhangban történik.

Hatály

Jelen üzletmenet-folytonosság politika, valamint az Üzletmenet-folytonossági Irányítási Rendszer hatálya kiterjed a Magyar Telekom Nyrt. valamennyi szervezetének tevékenységére a mindenkor aktuális BCM Scope-ban rögzített termékek, szolgáltatások vonatkozásában.

Alapvető célok

A Magyar Telekom általános stratégiai célja a digitális lehetőségek kihasználásával az ügyfélműködés szintjének folyamatos emelése az eredményes működésre, a szolgáltatások és kritikus üzleti folyamatok folytonosságának fenntartására, a munkatársak elégedettségének és lojalitásának megőrzésére, a vállalat vagyonának védelmére alapozva. Ennek érdekében az üzletmenet-folytonosság keretén belül felkészül minden valójában elképzelhető, a vállalat felelősségi körén belül vagy kívül eső okból bekövetkező esemény által előidézett rendkívüli helyzet kezelésére is.

Ennek keretében:

- Folyamatosan fenntartjuk és fejlesztjük, érintettek felé kommunikáljuk a vállalat Üzletmenet-folytonossági Irányítási Rendszerét és folyamatait, a folyamatokhoz kapcsolódó szerepköröket, felelőségeket, feladatokat, tevékenységeket, kapcsolódó szabályozó utasításait.
- Vállalati szinten üzleti hatáselemzést és kockázatértékelést végzünk, melynek eredményeit felhasználjuk az üzletmenet és szolgáltatásfolytonossági elvárások, stratégiai célkitűzések meghatározásához
- Üzletmenet-folytonossági tervezési folyamatot működtetünk (A folyamat kiterjed az üzletmenet-folytonossági tervek, katasztrófa-helyreállítási tervek kidolgozására, azok tesztelésére, valamint a tesztelési eredmények alapján azok fejlesztésére)
- Készség szintre emeljük és fenntartjuk az üzletmenet-folytonossági feladatokban érintett munkavállalók üzletmenet-folytonossági tervek kialakításával, naprakészen tartásával, tesztelésével, alkalmazásával kapcsolatos képességét.
- Működtetjük és fejlesztjük a vállalat üzletmenet-folytonossági tevékenységének érettségét tükröző mutatórendszer, valamint a mutatórendszer mérésére alkalmas eljárásokat.
- Folyamatok, alkalmazások fejlesztésénél, új projektek indításakor figyelembe vesszük az üzletmenet-folytonossági célokat, elvárásokat.
- Az üzletmenet-folytonossági feladatok végrehajtását harmonizáljuk a jogszabályok által előírt más tervezési feladatokkal
- DT és MT csoport szintű együttműködés keretében megosztjuk tudásunkat és tapasztalatainkat az üzletmenet-folytonossági érettségi szint folyamatos javítása érdekében.

2017.06.01

Máthé Balázs
BCM Szponzor