

Adatkezelési tájékoztató

a képrögzítésre alkalmas biztonsági kamerarendszer alkalmazásával kapcsolatban

Telekom üzletek

A Magyar Telekom Nyrt., mint Adatkezelő (székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.; cégjegyzékszám: 01-10-041928; adószám: 10773381-2-44; „**Adatkezelő**”) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelet (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről („**Általános Adatvédelmi Rendelet**”) alapján és figyelembe véve a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól a 2005. évi CXXXIII. törvény („**Vagyonvédelmi törvény**”) rendelkezéseit is, az alábbiakban tájékoztatja az Érintetteket személyes adataik kezelésével kapcsolatban.

Felhívjuk az Érintettek figyelmét, hogy az Adatkezelő üzleteiben képrögzítésre alkalmas biztonsági kamerarendszer üzemel. Érintettnek minősül mindenki, aki a kamerával megfigyelt területre lép és emiatt látszik a felvételen.

1. A kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés jogalapja, az adatkezelés célja:

| Kezelt személyes adatok köre | Adatkezelés jogalapja | Adatkezelés célja |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A biztonsági kamerával rögzített felvétel (a felvételen szereplő képmás és cselekmények) | Az Adatkezelő jogos érdeke (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja) | Az Adatkezelő vagyonvédelmi, információvédelmi, szolgáltatásvédelmi biztonságának, továbbá a megfigyelt területen tartózkodó természetes személyek életének, testi épségének és vagyontárgyai védelmének megteremtése. |
| A felvétel rögzítésének dátuma és időpontja | Az Adatkezelő jogos érdeke (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja) | |

Az Adatkezelőnek jogos érdeke, hogy üzleteiben a biztonságot és tulajdonának védelmét biztosítsa. Mint elektronikus hírközlési szolgáltatónak biztosítania kell az ügyfelei (előfizetői), valamint munkavállalói személyes adatainak védelmét, ugyanakkor saját vagyonvédelmi, információvédelmi, szolgáltatásvédelmi biztonságának, továbbá az üzleteiben ügyfélként, látogatóként vagy munkatársként tartózkodó személyek életének, testi épségének és vagyontárgyainak védelme megteremtéséhez jogos érdeke fűződik. Az Adatkezelő fenti jogos érdeke folytán a biztonsági videomegfigyelő rendszer alkalmazása szükséges és – különös tekintettel a Telekom üzletekben lévő árukészlet és készpénz értékére – előnyt élvez az érintettek jogaival szemben, azokat indokoltan és arányosan korlátozza. Az egyes kameracsoportokra vonatkozó információk:

| Kamerák elhelyezkedése | Kamerák elhelyezéséhez kapcsolódó cél | Kamerák látószöge (megfigyelt terület, tárgy) |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Bejárati zóna | Felvételek rögzítése az ügyfelek, valamint munkavállalók személyes adatainak védelme, az Adatkezelő vagyónvédelmi, információvédelmi, szolgáltatásvédelmi biztonsága céljából, továbbá a megfigyelt területen tartózkodó természetes személyek életének, testi épségének és vagyontárgyainak védelme érdekében | Bejárat |
| Bemutató termékpultok és ügyféltér zónája | | Soroló pult |
| Értékesítési pultok zónája | | Kiállított termékek |
| Back office zóna | | Bemutató eszközök |
| | | Értékesítési pultok környezete |
| | | Back office bejárati ajtó |
| | | Raktár |
| | | Hátsó kiszolgáló helyiségek folyosói |

A felvételek rögzítésre kerülnek és felhasználás hiányában a rögzítéstől számított legfeljebb 30 napig kerülnek megőrzésre. Felhasználásnak az minősül, ha a felvételt biztonsági esemény körülményeinek kivizsgálása során belső vizsgálatban, bírósági vagy hatósági eljárásban bizonyítékként felhasználják. Felhasználás esetén a felvételt az eset kivizsgálásáig, illetve az annak alapján indult belső vizsgálat, hatósági vagy bírósági eljárás lezárásáig kezeljük.

2. A személyes adatok továbbítása, a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái:

Az Adatkezelő a biztonsági videómegfigyelő rendszer üzemeltetésével kapcsolatban külső szerződéses partnert, adatfeldolgozóként vehet igénybe.

A személyes adatok az alábbi címzettek részére kerülnek továbbításra:

A rögzített felvételeket kizárólag bírósági vagy más hatósági eljárás keretében bizonyítékként történő felhasználás céljából továbbítjuk harmadik személy részére.

3. A felvételek tárolásával kapcsolatos adatbiztonsági intézkedések:

A Csoport biztonsági és vagyónfelügyeleti igazgatóságnak – mint az Adatkezelő által a biztonsági kamerarendszer kezelésével megbízott szervezeti egységnek - védeni kell a személyes adatokat, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás, vagy törlés, illetőleg sérülés, vagy a megsemmisülés ellen.

A személyes adatok rögzítése és a megőrzési idő lejártát követő folyamatos felülírása helyben, védett környezetben történik. Az adatok kezelése, szükség esetén történő lementése az Adatkezelő rendszerein keresztül történik.

4. Az adatok megismerésére jogosult személyek köre, a felvételek visszanezésére vonatkozó szabályok, illetve a felvételek felhasználásának célja:

A biztonsági videómegfigyelő rendszer felvételeihez csak az Adatkezelő, mint munkáltató, valamint az adatfeldolgozó megfelelő jogosultsággal rendelkező munkatársai férhetnek hozzá, akiknek a munkaköri feladataik teljesítése érdekében szükséges a Társaság biztonsági (vagyonvédelmi, információvédelmi, szolgáltatásvédelmi) tevékenységének támogatása és a vizsgálatok lefolytatása céljából.

A rögzített videó és képfelvételt megismerő, a felvétel megismerésére jogosult személy- és vagyonvédelmi tevékenységet végző személy (külsős vagyondőr) nevét, igazolványa típusát és számát, működési engedélye számát, az adatok megismerésének okát, helyét és idejét jegyzőkönyvben rögzítjük, amelyet - felhasználás hiányában - a rögzítéstől számított harminc nap elteltével megsemmisítünk.

5. Automatizált döntéshozatal (ideértve a profilalkotást is):

Az adatkezelés során automatizált adatkezelésre (ideértve a profilalkotást is), illetve automatizált döntéshozatalra nem kerül sor.

6. Az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai:

Az Érintett az Általános Adatvédelmi Rendelet szabályai alapján kérheti az Adatkezelőtől a személyes adatai kezeléséről történő tájékoztatást, a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, személyes adatainak helyesbítését, személyes adatainak törlését, kezelésének korlátozását, illetve tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

Hozzáférés joga:

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon. Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

Helyesbítéshez való jog:

A biztonsági videómegfigyelő rendszer vonatkozásában a helyesbítés joga nem értelmezhető.

Törléshez való jog:

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölni az Általános Adatvédelmi Rendeletben szereplő és a biztonsági videómegfigyelő rendszer alkalmazásával kapcsolatban értelmezhető indokok valamelyikének fennállása esetén.

Adatkezelés korlátozásához való jog:

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

- c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett az Általános Adatvédelmi Rendelet 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Adathordozhatósághoz való jog:

A biztonsági videomegfigyelő rendszer vonatkozásában az adathordozhatósághoz való jog nem értelmezhető.

Tiltakozáshoz való jog:

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az érintetti joggyakorlás általános szabályai:

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri.

Az Adatkezelő az Érintett részére a tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- a) észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli.

Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az Érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

7. Jogérvényesítési lehetőségek:

Az Érintett a személyes adatai kezelésével kapcsolatban bármikor fordulhat az Adatkezelő adatvédelmi tisztségviselőjéhez (dr. Esztervári Adrienn; cím: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.; telefon: 06 (1) 458-0561; email: DPO@telekom.hu).

Az Érintett a jogainak megsértése esetén az Adatkezelővel szemben bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az Adatkezelő köteles bizonyítani. A per elbírálása a törvényszék, a fővárosban a Fővárosi Törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Az Adatkezelő az Érintett adatainak jogellenes kezelésével, vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. Az Adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Az Érintett a személyes adatai kezelésével kapcsolatos panasz esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz is fordulhat ((postai cím: 1363 Budapest, Pf. 9., cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., Telefon: +36 (1) 391-1400; Fax: +36 (1) 391-1410; E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu).