

Egyedi előfizetői szerződés a Magyar Telekom Nyrt. Otthonőrző szolgáltatásának tesztelésére

Jelen előfizetői szerződés alapján a Szolgáltató tesztelési jelleggel biztosítja az előfizető számára az Otthonőrző szolgáltatását. Az előfizető által igénybe vett szolgáltatás leírását, annak jellemzőit jelen előfizetői szerződés melléklete tartalmazza.

Szolgáltató: **Magyar Telekom Nyrt.**

Cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55

Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság

Céggjegyzék száma: 01-10-041928

Tel.: 1412

Fax:

Bankszámlaszám: K&H Bank

ügyfélszolgálat elérhetősége:

MOM Park T-Pont üzlet, 1123 Bp., Alkotás u. 53.

nyitva tartása: H-P 10:00-20:00, Sz 10:00-20:00, V: 10.00-18.00

hibabejelentő elérhetősége: **0680-630234**

nyitva tartás: 08-18

internetes honlap: www.telekom.hu/t-city/t-city_homelab/otthonorzo

S Z E R Z Ő D Ő F É L A D A T A I

Szerződő fél neve:

Leánykori neve:

Anyja neve:.....

Születési helye és ideje: (város) 19□□. □□.

Személyi igazolvány száma:

Egyéb azonosító száma (útlevél vagy jogosítvány, a megfelelőt kérjük aláhúzni):

Szerződő fél címe: □□□□.....(város) (közterület) (hászám)

Tartózkodási helye: □□□□.....(város) (közterület) (hászám)

Levelezési címe:□□□□.....(város).....(közterület).....(hászám)

Telepítés pontos címe.....

Kapcsolattartási telefonszám (Melyen Ön nap közben is elérhető):

Szerződés tárgya:

A Szolgáltató a piaci bevezetést megelőzően tesztelni kívánja az Otthonőrző elnevezésű szereld magad típusú biztonsági csomagját, ezen belül a biztonságtechnikai berendezéseket és a hozzá kapcsolódó biztonsági szolgáltatásokat.

Nyilatkozat a személyes adatok felhasználásáról:

Az előfizető ismeri és elfogadja, hogy a jelen tesztelés kapcsán a Szolgáltatónak megadott személyes illetve egyéb adatait a Szolgáltató jelen szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben, a szolgáltatás minőségének javításához, fejlesztéséhez, továbbá az előfizetői érdekek figyelemmel kísérése és érvényesítése céljából a szolgáltatás nyújtásával és igénybevételével kapcsolatos tájékoztatási tevékenységnek megvalósítása céljából felhasználja.

Az előfizetői szerződés létrejötte

Az előfizetői szerződés magyar nyelven kerül megkötésre. A Szerződés mindkét fél aláírásával, írásban jön létre.

Jelen előfizetői szerződés határozott időtartamra jön létre és 2009. december 1-én automatikusan megszűnik. Bármelyik fél jogosult az előfizetői szerződés indokolás nélküli, 8 napos felmondási idővel történő felmondására. A felmondást a másik féllel írásban, faxon vagy elektronikus levélben kell közölni. A Szolgáltató jogosult egyoldalú nyilatkozatával meghosszabbítani az előfizetői szerződést.

Jelen szerződés azon a napon lép hatályba, amikor az Előfizető az Otthonőrző biztonsági csomagot átveszi a Szolgáltatótól. A szolgáltatáshoz átadott berendezések telepítését az Előfizető végzi.

A teszt jellemzői

Egyedi előfizetői szerződés a Magyar Telekom Nyrt. Otthonőrző szolgáltatásának tesztelésére

A Szolgáltató az előfizetői szerződés keretében nyújtott Otthonőrző szolgáltatást tesztelés céljából nyújtja az előfizető számára. A teszt célja az, hogy a Szolgáltató megvizsgálja a biztonsági szolgáltatások műszaki, minőségi jellemzőit, valamint kiválassza a szolgáltatáshoz használt berendezéseket, felmérje az ügyfelek szempontjait és igényeit.

Az előfizető vállalja, hogy a tesztelés során a kiépített szolgáltatást rendszeresen használja, a rendszer központi egységét állandóan bekapcsolva tartja, a használat során szerzett tapasztalatait, javaslatait jelzi a Szolgáltató felé. Az előfizető vállalja, hogy a tapasztalt hibákat haladéktalanul jelenti a Szolgáltatónak, a hibabejelentés céljára megadott elérhetőségen. Az előfizető vállalja, hogy a Szolgáltató által kért kérdőíveket legjobb tudása szerint kitölti és visszaküldi, valamint kérés esetén részt vesz az előfizetői tapasztalatok leszűrésére kialakított fókusz csoportokban, ahol szóbeli véleményt ad a szolgáltatásról.

Tekintettel a szolgáltatás teszt jellegére, a Szolgáltató nem vállal minőségi mutatókat, nem garantálja a szolgáltatás folyamatos használhatóságát és hibamentességét, különös tekintettel a szolgáltatáshoz tartozó berendezések hibamentességére. A Szolgáltató bármikor jogosult a szolgáltatás bármely jellemzőjének megváltoztatására, beleértve a szolgáltatások leszerelését és újra-felszerelését is, melyről az előfizetőt elektronikus levélben értesíti. Az előfizetői szerződés ideje alatt a szolgáltatás más jellemzői is megváltozhatnak. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás időkorlát nélküli szüneteltetésére. Tekintettel a szolgáltatás teszt jellegére, az előfizető kifejezetten lemond arról, hogy a szolgáltatással kapcsolatban a Szolgáltatóval szemben kárigényt érvényesítsen, különös tekintettel a biztonsági rendszer kiiktatása, kikapcsolása vagy hibás működése ideje alatt elkövetett bűncselekményből származó kárára.

A szolgáltatás igénybevételének feltételei

A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges berendezéseket az előfizetői hozzáférési pontig a Szolgáltató biztosítja. Az előfizető biztosítja a vezeték nélküli internet működtetését. Az előfizető vállalja, hogy a Szolgáltató által biztosított és a telepítési helyen lévő berendezések működéséhez szükséges alapfeltételeket (pl. elhelyezés, tápellátás) saját költségén biztosítja, esetleges meghibásodásukat azonnal jelzi a Szolgáltatónak. A telepítési helyen elhelyezett berendezésekért az előfizető a felelős őrzés szabályai szerint felel, és az előfizetői szerződés megszűnésekor köteles azokat a Szolgáltató számára sértetlen állapotban visszaadni.

A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges SIM kártyát a Szolgáltató biztosítja.

Biztonságtechnikai berendezések

A szolgáltatás igénybevételéhez a szolgáltató egy, a szolgáltatás teljes funkcionalitásának igénybevételét lehetővé tevő biztonságtechnikai berendezéscsomagot bocsát az előfizető rendelkezésére a teszt idejére. A szerződés megszűnésekor az előfizető a berendezéseket visszaszolgáltatja, azért anyagi felelősség terheli. A berendezések meghibásodását, vagy a visszaszolgáltatást akadályozó tényezőket (pl. betörés) azonnal jelezni köteles a megadott hibabejelentő telefonszámon. A berendezések típusát a szerződés melléklete tartalmazza. Az előfizető a szerződés aláírásával elismeri, hogy a mellékletben megjelölt berendezéseket működőképés állapotban, minden tartozékával együtt, sértetlen csomagolásban átvette.

Díjazás

Tekintettel a szolgáltatás teszt jellegére, az előfizető a szolgáltatásért díjat nem fizet. A szolgáltatáshoz használt, a biztonságtechnikai berendezésekben elhelyezett SIM kártya adatforgalmáért a Szolgáltató díjat nem számít fel.

Hibabejelentés

A hibákat az előfizető az alábbi módon jelezheti:

Telefonon: (06 80) 630-234...

Záró rendelkezések

A jelen előfizetői szerződés nem érinti a felek között más szükséges távközlési szolgáltatások igénybevételére vonatkozó jogokat és kötelezettségeket. A távközlési szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződésekből eredő jogokat és kötelezettségeket a jelen szerződéstől függetlenül teljesíteni kell.

Az előfizetői szerződés a fentiekben szabályozott eseteken túl a felek egyező akaratával módosítható.

Az előfizetői szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos viták rendezése végett az előfizető a Nemzeti Hírközlési Hatósághoz és a Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselőjéhez, a területileg illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőséghez valamint bírósághoz fordulhat.

A jelen előfizetői szerződés a mellékleteivel együtt érvényes. Jelen előfizetői szerződés elfogadásával előfizető kijelenti, hogy az abban foglaltakat megismerte, elfogadja.

Mellékletek:

- I. számú melléklet: Az Otthonőrző szolgáltatás leírása, az átadott berendezések adatai

Kelt:, 2009.

.....
Előfizető

.....
Szolgáltató

Egyedi előfizetői szerződés a Magyar Telekom Nyrt. Otthonőrző szolgáltatásának tesztelésére

Az előfizetői szerződés I. számú melléklete

**Az Otthonőrző szolgáltatás leírása,
az átadott berendezések adatai**

Az „Otthonőrző” biztosítja otthona biztonságát, az Ön nyugalmát.

Az **Otthonőrző** egy új biztonsági rendszer, amelynek segítségével távolról is szemmel tarthatja otthonát szélessávú internetkapcsolat, sms vagy hanghívás segítségével.

- A nap 24 órájában őrzi otthonát.
- Bármikor és a világ bármely pontjáról bepillanthat otthonába mobilja vagy internetkapcsolat segítségével.
- A szolgáltatás weboldalát személyre szabhatja.

Hogyan működik a rendszer?

Az **Otthonőrző** a mobiltelefonok és a szélessávúinternet-technológia segítségével vezeték nélkül őrzi otthonát, figyeli a bejárati ajtót és a felszerelt mozgásérzékelőket.

A szenzorokat Ön egyszerűen, saját kezűleg helyezheti el otthonában, amelyek aztán vezeték nélkül kommunikálnak a központi egységgel. A központi egység szélessávúinternet-modemhez csatlakozik. Ha valaki megpróbál betörni otthonába, a szenzorok jeleznek a központi egységnek, amely az interneten keresztül azonnal jelez az Ön mobiltelefonjára vagy e-mail címére. A központi egység rendelkezik tartalékkumulátorral, valamint GPRS-kapcsolattal, így áramkimaradás vagy az internetszolgáltatás szünetelése esetén is működőképes.

Könnyű telepíteni

Az **Otthonőrző** rendszert bárki képes gyorsan és egyszerűen telepíteni. A telepítéshez nem szükségesek szerszámok vagy műszaki ismeret, nem kell lyukakat fúrni. Egyszerűen csak lépésről lépésre követni kell a telepítési útmutatót a szolgáltatás weboldalán (*lásd a termékhez mellékelt tájékoztatót*): csatlakoztassa a központi egységet, ragassza fel a szenzorokat, és készen is van! Az eszközt úgy tervezték, hogy a lehető legkevesebb kényelmetlenséggel járjon felszerelése. Ha Ön mégis szívesebben bízna a telepítést szakembereinkre, lépjen kapcsolatba velünk, és segítünk!

Bővíthető

Az **Otthonőrző** rendszer a használat során bármikor szabadon bővíthető új érzékelőkkel. Ha Ön már rendelkezik működő rendszerrel, egyszerűen kiterjesztheti, testre szabhatja azt. Egy példa a bővítési lehetőségekre az „okos konnektor”, amelynek segítségével távolról szabályozhatja a bekapcsolt háztartási eszközöket. Az összes kiegészítés vezeték nélküli kapcsolatban áll a központi egységgel, a bővítések pedig szabadon illeszthetők bármilyen korábban vásárolt rendszerhez. A jelenleg a piacon elterjedt riasztórendszerek beszerzése 100 ezer forintnál is drágább lehet, nem számítva a beszerelés költségét – az **Otthonőrző** ennek a töredékéért kínálja ugyanazt a védelmet és egy sor kényelmi funkciót.

Egyszerűen használható

Az **Otthonőrző** használata rendkívül egyszerű. A rendszert egy kulcs segítségével kapcsolhatjuk ki-be, hasonlóan az autók központi zárjához. Nem szükséges hozzá kültéri sziréna, amely zavarja a szomszédokat (*és amely riasztásokkal amúgy sem törődik senki*). Az **Otthonőrző** az Ön kezébe adja az irányítást, így kerülve el a hibás riasztásokat, hiszen otthonáról Ön tudja a legtöbbet – nem pedig a távfelügyeleti központban dolgozó ügyeletes. Amikor Ön egy riasztást kap, a részletes jelentés alapján Ön tudja legkönnyebben eldönteni, hogy mi a teendő: távolról kikapcsolhatja a riasztót, vagy értesítheti a rendőrséget, a szomszédokat. Mobiltelefonja és az **Otthonőrző** weboldal segítségével bármikor elérheti riasztórendszerét.

Az átvett eszközök listája

Típus:	AlertMe	Xanboo	Intamac	Nokia-MIC	(aláhúzandó)
A csomag értéke:		75.000 Ft			
A csomag tartalma:					
Központi egység:		1db	sorozatszáma (MAC)	_____	
...		db			
...		db			
...		db			
...		db			
...		db			
...		db			
...		db			
...		db			