

Előfizetői Szerződés

Szerződés dátuma:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Mobiltelefon hívószám:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Aktiválás dátuma:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Folyószámlaszám:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Törzsadatok

Ügyművelet

Ügyművelet azonosítója

Előfizetői (SIM) Kártya száma

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Jelen egyedi előfizetői szerződés az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. tv. (továbbiakban Eht.) 129. § (5) bekezdése valamint a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság elnöke 6/2011. (X. 6.) rendeletének (továbbiakban Rendelet) 7. § alapján az azokban felsorolt fejezetcímek és sorrend szerint tartalmazza az egyedi előfizetői szerződésre vonatkozóan előírt tartalmi elemeket.

a) Személyes adatok

Előfizető adatai[#]

Név		Születési név	
Értesítési cím		Kapcsolattartásra alkalmas E-mail	
Lakóhely (Székhely)		Kapcsolattartásra alkalmas egyéb telefonszám	
Ideiglenes cím, ill. tartózkodási hely		Számlázási cím	
Születési hely	Születési idő	Anyja születési neve	
Személyazonosító igazolvány szám* (Előfizető, Képviselő, Meghatalmazott)		Egyéb okmány típusa*	Egyéb okmány azonosító száma*
Képviselő/Meghatalmazott neve		Cégbejegyzési/ Nyilvántartási szám	Adóig. azonosítószám
Bank neve		Bankszámla száma	
Számmlafizető adatai [#] - ha eltér az Előfizetőtől (azonosak <input type="checkbox"/>)			
Név		Születési név	
Értesítési cím		E-mail	
Lakóhely (Székhely)		Egyéb telefonszám	
Ideiglenes cím, ill. tartózkodási hely		Számlázási cím	
Születési hely	Születési idő	Anyja születési neve	
Személyazonosító igazolvány szám* (Előfizető, Képviselő, Meghatalmazott)		Egyéb okmány típusa*	Egyéb okmány azonosító száma*
Képviselő/Meghatalmazott neve		Cégbejegyzési/ Nyilvántartási szám	Adóig. azonosítószám
Bank neve		Bankszámla száma	

Szolgáltatások

<input type="checkbox"/> Titkos szám*		<input type="checkbox"/> Hívásletiltás		<input type="checkbox"/> Postamester	
<input type="checkbox"/> Hívószám-kijelzés		<input type="checkbox"/> Választott hívószám		<input type="checkbox"/> GPRS szolgáltatás :.....	
		Saját hívószámom kijelzéséhez		<input type="checkbox"/> hozzájárulok <input type="checkbox"/> nem járulok hozzá	
		Havi számlához csatolt hívásrésztelvezőt **		<input type="checkbox"/> igénylem <input type="checkbox"/> nem igénylem	
<input type="checkbox"/> TE + ÉN	Telefonszámok:	1.		2.	
<input type="checkbox"/> SMS TE + ÉN	Telefonszámok:	1.		2.	
<input type="checkbox"/> MMS TE + ÉN	Telefonszámok:	1.		2.	
<input type="checkbox"/> Fax				<input type="checkbox"/> Adat	
<input type="checkbox"/> t-email alap		A felhasználónév mindig megegyezik az e-mail cím @ előtti részével			
<input type="checkbox"/> e-mail cím	@t-email.hu			
<input type="checkbox"/> t-email plusz		A felhasználónév mindig megegyezik az e-mail cím @ előtti részével			
<input type="checkbox"/> e-mail cím 1	@t-email.hu		Mbyte	
<input type="checkbox"/> e-mail cím 2	@t-email.hu		Mbyte	
Egyéb szolgáltatás:					

* Amennyiben az adataim tudakozóban való közléséhez, előfizetői névjegyzékben való megjelenítéséhez hozzájárulok, úgy a titkos szám szolgáltatás nem kerül beállításra.

** A kimutatással együtt az Előfizető rajta kívüli természetes személy felhasználók személyes adatainak birtokába juthat. A jogszabály alapján ezeknek a megismerésére az Előfizető csak akkor jogosult, ha ahhoz a felhasználók hozzájárultak. A hozzájárulások beszerzéséért, meglétéért az Előfizető kizárólagosan felel.

- cb) A Szolgáltatást jellemző, az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről szóló kormányrendeletben meghatározott, vagy a Szolgáltató által önként vállalt szolgáltatásminőségi követelmények célértékeit a jelen szerződés aláírásakor a Magyar Telekom Nyrt. utólag (Havidíjas) és előre fizetett (Domino) mobil rádiótelefon, valamint T-Mobile nyilvánosan elérhető adathálózatú szolgáltatás és Internet-hozzáférés, ellátás szolgáltatására vonatkozó Általános Szerződési Feltételei – a továbbiakban Általános és Domino Üzletszabályzat (a továbbiakban: Üzletszabályzat vagy röviden: Üsz.) – Törzsszövege és 6. számú melléklete határozza meg.
- cc) A Szolgáltató tájékoztatta az Előfizetőt, hogy a hálózatában alkalmazott forgalom mérés, irányítás, menedzselés önmagában nincs hatással a Szolgáltatás vállalt minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre, azonban az Üzletszabályzatban meghatározott egyedi értékhatárok betartására, valamint a rádióspektrum felhasználásra tekintettel meghatározott intézkedésekre (különösen részleges szolgáltatás nyújtására, a le- és feltöltési sebesség lassítására) kerülhet sor. A túlforgalmazási díj mentes mobilinternet csomagoknál a benne foglalt forgalom elérését követően a Szolgáltató a le- és feltöltési sebességet az egyes díjsomagoknál a Díjszabásban meghatározott mértékben csökkentti. Ezek részletes feltételeit a jelen szerződés aláírásakor az Üsz. 4.2. pontja, valamint a Díjszabás tartalmazza.
- cd) Az előfizetői jogviszony létrejöttét követően a Szolgáltató személyes igénybejelentés esetén 24 órán belül, Telefonos (Telemarketing) és Internetes (WebShop) megrendelés esetén az igénybejelentéstől számított 5 munkanapon belül vállalja, hogy hálózatához hozzáférési pontot biztosít az Előfizető részére. Számhordozás esetében a mobil rádiótelefon szolgáltatás aktiválása a számhordozási időablakban történik. Jelen Előfizetői Szerződés keretében az Előfizető jogosult nyilvános mobil rádiótelefon szolgáltatás, és/vagy Internet-hozzáférés, ellátás szolgáltatás (a továbbiakban: Szolgáltatás) igénybevételére az Üzletszabályzat, valamint az igénybe vett szolgáltatások és díjszabás feltételei szerint.
- ce) A jelen szerződés a megkötésekor hatályos feltételeket tartalmazza. A Szolgáltató a Szolgáltatást a fentiekben kiválasztott Díjsomagnak megfelelően, a jelen szerződésben az Elő- és Számlafizető által megjelölt módon nyújtja. A Díjszabás keretében nyújtott, illetve az Előfizető által megrendelt szolgáltatásokra vonatkozó alapvető díjszabást az Üsz. 2. számú melléklete (a továbbiakban Általános Díjszabás), és az esetlegesen a törzsszöveghez mellékelte díjszabás-leírás tartalmazza. A kapcsolódó egyéb díjak, a szolgáltatás jellemző feltételétől eltérő használati mód (így különösen: külföldi használat, adatkorlát átlépése, a határozott idejű szerződés lejáratát követő használat) díjai a jelen szerződés aláírásakor az Üsz. 3.2.2.3-4., 4.2. és 7.4.6. pontjaiban és a Díjszabásban találhatóak. E díjak az egyedi előfizetői szerződés részét képezik anélkül, hogy azok az egyedi előfizetői szerződésben tételesen fel lennének sorolva. A Szolgáltatás esetében a díjszámítás alapja alapvetően az alapszolgáltatás tekintetében a használat, illetve forgalmazás mennyisége időben, vagy más mértékegységben kifejezve, míg a részsolgáltatások tekintetében a fentieknek megfelelően is a Díjszabás az irányadó. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy készülékével adathívást kezdeményezhet, amely az előfizetéséhez választott adatdíjszabásának megfelelően, a mindenkor hatályos Díjszabások szerint díjköteles, illetve adatdíjszabásához tartozó forgalmi egyenlegbe beszámít. A készülék beállításaitól függően az Előfizető külön jóváhagyása nélkül is keletkezhet adatforgalom, például automatikus szoftverfrissítés vagy folyamatos adatkapcsolatot használó alkalmazások miatt. Az Előfizető a részletekről a készülék és a használt szoftverek felhasználói kézikönyvében, leírásában tud és fog tájékozódni.
- cf) Amennyiben forgalomtól függő díjazású díjszabások esetében rendellenes fogyasztási szokásokat vagy túlzott fogyasztást észlel a Szolgáltató, úgy bizonyos esetekben az Üsz. 7.1.1.6. pontjának megfelelően az Eht. 144. § (4) bek. szerinti, egyéb elektronikus hírközlés útján, tájékoztatásul adatforgalmi értesítőt küld SMS-ben, mely szolgáltatás az ügyfélszolgálati felületeken ki- és bekapcsolható. A Szolgáltató az előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására jogosult (ún. részleges szolgáltatást nyújt), ha az Előfizető fogyasztása túllépte az adott szolgáltatás tekintetében a jelen szerződésben – és így az Üzletszabályzatban – az

igénybevétel felső korlátjaként meghatározott összeget vagy adatmennyiséget (egyedi értékhatár). A csökkentett értékű szolgáltatás keretében jelenleg a Szolgáltató az alábbiakat biztosítja:

- az Előfizető hívhatóságát belföldön,
- segélykérő hívások továbbítását a Szolgáltató Ügyfélszolgálatának,
- hibabejelentőjének elérését.

- cg) Az Előfizetői Szerződést megkötő felek jelentős érdeksérelmének elkerülése, illetve megelőzése érdekében a Szolgáltató minden Előfizetője tekintetében Egyedi értékhatárt állapít meg a következők szerint:
- Az Előfizetői Szerződés megkötését követő első 4 hónapban nettó 10.000,- Ft/hó összeghatárig, 4 hónap elteltét követően pedig a tárgyhónapot megelőző 3 hónap – határidőben kiegyenlített - havi számlái számtani átlagának megfelelő összeghatárig veheti igénybe a szolgáltatást az Előfizető anélkül, hogy tőle a Szolgáltató számlázási időszakon kívüli díjfizetést követelne. Ha az Előfizető az utolsó 6 hónapban csak felszólítást követően tett eleget díjfizetési kötelezettségének, az Egyedi értékhatár 6 hónap eltelté után is megegyezik az Előfizetői Szerződés megkötését követő első 4 hónapra vonatkozóan meghatározottakkal. 12 hónapnál régebben létrejött előfizetői jogviszony esetében – ha az Előfizető díjfizetési kötelezettségének mindig a vele közölt határidő betartásával tett eleget – az egyedi értékhatár 30 % - kal megemelkedik. Amennyiben az Előfizető több SIM kártyával rendelkezik, a fentiekben meghatározott Egyedi értékhatár az összes SIM kártyára együttesen értendő. A mobil internet szolgáltatások vonatkozásában alkalmazott összeghatárokat és adatmennyiségeket az egyes díjcsomagok és szolgáltatások tekintetében a mindenkor hatályos Díjszabások tartalmazzák.
- ch) Az Előfizető az egyszeri belépési díjat az Előfizetői Szerződés megkötésével egyidejűleg, valamint a Díjszabás szerinti díjakat a Szolgáltató által havonta, a tárgyhónapot követően kiállított és megküldött számla ellenében, a számlában megjelölt határidőn belül köteles megfizetni. Az Előfizető a díjakat készpénzben, átutalással, postautalványon, vagy a Szolgáltató előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén csoportos beszedési megbízás útján teljesítheti. Számla ellenértékének befizetésére a Szolgáltató Internetes ügyfélszolgálatán keresztül elektronikus úton, valamint a személyes ügyfélszolgálatot rendelkező üzletekben is mód van (személyes ügyfélszolgálati pontok: <http://www.t-mobile.hu/lakossagi/ugyintezes/elerhetosegek/uzletkereso>). Mix termék esetén a Mix limit feletti rész kiegyenlíthető a Domino ügyfelek részére rendelkezésre álló feltöltési lehetőségek szerint.
- ci) A Szolgáltató a számlát a tárgyhót követő 25 napon belül állítja ki és küldi meg az Előfizető részére. A külföldön generált forgalom díját a Szolgáltató a külföldi szolgáltató adatszolgáltatásától függően a tárgyhót követő egy évig kiszámlázhatja.
- cj) A támogatott készülékek támogatási összegét és kedvezményes árát, valamint a határozott idejű szerződés felmondásának a készüléktámogatáshoz kapcsolódó jogkövetkezményeit a készülékvásárláshoz kapcsolódó szerződés-kiegészítés tartalmazza. Előfizető és a Szolgáltató rögzítik, hogy a jelen szerződéshez kapcsolódóan a Felek megállapodása alapján igénybe vehető esetleges kedvezmények feltételeit, különösen az esetleges megszüntetéshez kapcsolódó kötbérvisszatérítési kötelezettségeket, az igényelt szolgáltatásokra vonatkozó, jelen szerződés elválaszthatatlan részét képező mellékletében illetve az előfizetői kötelezettségvállalást tartalmazó más nyilatkozat(ok)ban rögzítik.
- ck) Amennyiben a Szolgáltatáshoz a Szolgáltató hívószámot rendelt, azt Felek – az Egyedi Előfizetői Szerződés könnyebb átláthatósága érdekében - a szerződés fejlécén tüntetik fel. Amennyiben az a szerződéskötés időpontjában nem áll rendelkezésre, az előfizetői hívószám közlésének határidejét Felek a csatolt megegyezésükben rögzítik.
- cl) A határozott idejű szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatással kapcsolatban a díjcsomagban igénybe vehető médiaszolgáltatások számát, az ingyenesen letölthető adatmennyiséget, az ingyenesen lebeszélhető perceket, az ingyenesen küldhető SMS-ek, MMS-ek számát, valamint a nyújtott kedvezmények mértékét a mindenkor hatályos Díjszabások tartalmazzák.
- d) Az Előfizetői Szerződés időtartama
- da) Jelen szerződés az aláírása napján lép hatályba, a Szolgáltatóhoz történő számhordozás esetét kivéve, amikor számhordozás megvalósulásának időpontjában lép hatályba, és a mobil rádiótelefon szolgáltatás aktiválása a számhordozási időablakban történik. Utóbbi rendelkezés értelemszerűen nem irányadó a jelen Előfizetői Szerződésben a számhordozási igényre, valamint az adatok kezelésére vonatkozó esetleges nyilatkozatokra, rendelkezésekre. Felek rögzítik, hogy a számhordozási igény kapcsán kifizetett belépési díj – amennyiben a számhordozás nem valósul meg – számhordozás megfiúsulási díjként a Szolgáltatót illeti. A Szolgáltató egyebekben az Üsz.-ben meghatározottak szerint az Előfizetői Szerződés megkötésének időpontjától kezdődően vállalja a Szolgáltatások nyújtását az Előfizető részére. Az előfizetői jogviszony úgy jön létre, hogy az Előfizető az Előfizetői Szerződést aláírja, és a mindenkor hatályos Díjszabásban meghatározott, előre fizetendő díjakat megfizeti, melynek eredményeképpen a Szolgáltató hálózathoz hozzáférési pontot biztosít az Előfizető részére. Az Előfizetői Szerződés, ha Felek egyébként másként nem rendelkeztek, határozatlan időtartamra jön létre, azzal, hogy a Szolgáltató Koncessziós Szerződése időtartamának lejártával illetve a frekvenciakijelölési határozatban megszabott időpont bekövetkeztével megszűnik.
- db) A kedvezményes feltételek igénybevételéhez szükséges minimális használatra vagy időtartamra vonatkozó követelményeket, beleértve a megszüntetésre, és megszüntetés esetén a készülékre, végberendezésre vonatkozó megállapodást is az adott kedvezmény igénybevételéhez, ill. a készülékvásárláshoz kapcsolódó szerződés-kiegészítés tartalmazza.
- dc) A határozott időtartamú szerződés megszüntetésének jogkövetkezményeit a jelen szerződés j) pontja és a szerződés-kiegészítések tartalmazzák.
- dd) A határozott idejű szerződés – melynek egyéb feltételeit Felek kiegészítő megállapodásban rögzítik – lejártát követően a Szolgáltatás díját és igénybe vételi feltételeit az Üsz. 9.1. pontja és a Díjszabás vonatkozó rendelkezései tartalmazzák. Ha valamely Szolgáltatáshoz a Szolgáltató kedvezményt ad, akkor az a szerződés-kiegészítés, vagy aláírt előfizetői keret-megállapodás szerinti feltételekkel történik. A Felek ezen dokumentumban állapodnak meg a szerződés esetleges határozott idejűvé válásának feltételeiről is. A határozott idejű szerződés megszüntetéséről jelen Előfizetői Szerződés j) pontja, valamint az Üsz. 12. fejezete rendelkezik.

- de) A határozott idejű szerződés rendkívüli felmondásának a szolgáltató általános szerződési feltételeiben, valamint e rendeletben meghatározott eseteit, a felmondás feltételeit és jogkövetkezményeit a jelen szerződés j) pontja, az Üsz. 12. fejezete, valamint egyes szerződés kiegészítések tartalmazzák.
- e) Az általános szerződési feltételek elérhetősége, amennyiben az egyes fejezetek külön-külön is elérhetők, a fejezetek elérhetősége
Az egyes szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételek megtalálhatóak a Magyar Telekom honlapján (www.telekom.hu, www.t-mobile.hu), és valamennyi ügyfélszolgálaton. Az Előfizető az általános szerződési feltételekről a Magyar Telekom hálózatából ingyenesen hívható 1414-es és 1430-as ügyfélszolgálati telefonszámon is tájékozódhat.
- f) Az Előfizető adatkezeléssel kapcsolatos, jogszabályban meghatározott értelem szerű nyilatkozatai megadása, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje
- fa)-fc)-fd)-fe)-ff)-fg) Az Egyedi Előfizetői szerződés könnyebb átláthatósága érdekében a Rendelet ezen pontjaihoz tartozó előfizetői nyilatkozatokat a szerződés a) és ca) pontja tartalmazza.
- fb) A tartalomszolgáltatásokhoz kapcsolódó helymeghatározással az Előfizető a Készülékének segítségével a Harmadik Feleltől tartalomszolgáltatásokat vehet igénybe, mely igénybevétel során Szolgáltató pozicionálja az Előfizető által használt készüléket és annak pozícióadatait a harmadik fél részére átadja a tartalomszolgáltatás nyújtása érdekében. Jelenleg a szükséges pozicionálást a Szolgáltató végzi, melyre az Előfizetőtől minden alkalommal hozzájárulást kér, a Szolgáltató webes vagy mobil portálján keresztül, elektronikus pozicionálási nyilatkozat elfogadásával.
- fh) Az Egyedi Előfizetői szerződés könnyebb átláthatósága érdekében a Rendelet ezen pontjához tartozó előfizetői nyilatkozatot a szerződés utolsó mondata tartalmazza.
- fi) A Szolgáltató tájékoztatását, miszerint az általános szerződési feltételeiben lehetővé teszi mobil internet hozzáférési szolgáltatásra kötött Előfizetői Szerződés esetén, hogy az Előfizető a szerződéstől elállhasson, tudomásul vettem, azzal, hogy a Mobilinternet előfizetés esetén a Szolgáltató elállási jogot nem biztosít.
A személyes adatok kezelésére vonatkozó nyilatkozatok általában az ügyfélszolgálatokon írásban, vagy telefonos ügyfélszolgálaton jelszó-azonosítással módosíthatók, vagy vonhatók vissza. Adott nyilatkozatok visszavonása egyben azt jelenti, hogy az Előfizető azon szolgáltatásokat, amelyekhez az adott adatok kezelése szükséges, a továbbiakban nem kívánja igénybe venni. Egyes, szolgáltatásokhoz kötődő személyes adatok kezelésére vonatkozó nyilatkozatok megadására, módosítására, vagy visszavonására az adott szolgáltatás feltételei eltérő módot is biztosíthatnak.
Tudomásul veszem, hogy az általam megadott előfizetői jelszót a Szolgáltató bizalmasan kezeli és azt harmadik személy tudomására nem hozhatja. A fentiekre tekintettel a személyes adataimban, szolgáltatásaimban, hívásaimban és egyéb adataim körében bekövetkezett minden olyan visszaélés vonatkozásában, amely olyan személy cselekményére vezethető vissza, aki az előfizetői jelszót tőlem kapta vagy szerezte, adatkiadás nélkül saját maga következtette ki, illetőleg találmomra alkalmazta a jelszó egyszerűsége miatt, a felelősség engem terhel, a Szolgáltató az ily módon bekövetkezett károkért nem vonható felelősségre.
- g) A szerződésmódosítás feltételei, valamint az előfizetői szerződés egyoldalú módosítása kapcsán az Előfizetőt megillető jogok
Az előfizetői szerződés módosítására az Előfizetői Szerződés megkötésének szabályai vonatkoznak. A szerződés módosításának feltételeit jelenleg az Üsz. 9.2. fejezete tartalmazza. A szerződés módosításának legfőbb esetei: közös megegyezéssel módosítás, a Szolgáltató általi, meghatározott, egyoldalú módosítás. Amennyiben a Szolgáltató közös megegyezéses ajánlatára az Előfizető – ha az ajánlatban más nincs megadva, 15 napos – határidőn belül nem nyilatkozik, de a Szolgáltatást továbbra is igénybe veszi, az ráutaló magatartással történő elfogadásnak minősül, különösen azon esetekben, ahol jogszabály az Előfizetői Szerződés módosításához kifejezetten a Felek közös megegyezését írja elő. Amennyiben az Előfizetői Szerződés módosítására díjváltozás miatt kerül sor, az erről szóló, megfelelő értesítésre az Előfizető nem nyilatkozik, a nyilatkozattétel – ha az értesítésben más nincs megadva, 15 napos – határidőn belüli elmulasztása elfogadásnak minősül. A Szolgáltató jogosult az Előfizetői Szerződést egyoldalúan módosítani az Üzletszabályzatban meghatározott feltételek fennállása esetén, továbbá ha azt jogszabályváltozás vagy hatósági döntés, vagy a körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja. A Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítása esetén az Előfizető részéről a nyilatkozattétel elmulasztása - mint ráutaló magatartás - a külön jogszabályban meghatározott esetek kivételével elfogadásnak minősül.
Az Üzletszabályzat módosítása esetén, amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető a módosításról szóló értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja a határozott idejű előfizetői szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét. A határozatlan időtartamú szerződés felmondására az általános szabályok az irányadók.
A Szolgáltató az Üzletszabályzat módosításáról és az Előfizetői Szerződés felmondásának Előfizetőt megillető feltételeiről az Előfizetőt a módosítás hatálybalépését megelőzően 30 nappal értesíti, illetve a módosított Üzletszabályzatot ezen határidővel ügyfélszolgálatain és Internetes honlapján közzéteszi. A Szolgáltató nem köteles az Előfizetőt a módosítás hatálybalépését megelőzően 30 nappal értesíteni, ha az Üzletszabályzat módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételeket nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely előfizetői díj csökken.
Az Előfizető az Előfizetői Szerződés módosításakor az előfizetői jelszóval, illetve az Előfizetői (SIM) Kártya, az Előfizetői Szerződés, valamint a Szolgáltató által az Előfizetői Szerződés megkötésekor kiállított számla egyidejű bemutatásával tudja kétséget kizáróan igazolni Előfizetői minőségét és jogosultságát.

- h) Az Előfizető jelen egyedi előfizetői szerződés aláírásával kijelenti, hogy a megismerte és elfogadja azon feltételeket, amelyeket a Szolgáltató az adott Szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként meghatározott összehatárok, vagy adatmennyiségek túllépése esetén az Eht. 137. § (1) bekezdés d) pontjában meghatározott korlátozás, - különösen az Előfizető által indított vagy az Előfizetőnél végződött (az Előfizető hozzáférési pontjára irányuló) forgalom korlátozása – vonatkozásában az Üzletszabályzat 4.2. pontjában, valamint a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés cg) pontjában határozott meg.
- i) A szerződés módosításának legfőbb eseteit, feltételeit, és az Üsz. vonatkozó pontjait, rendelkezéseit a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés g) pontja tartalmazza
- j) Az előfizetői szerződés megszűnésének legfőbb esetei, feltételei, utalva az Üsz. vonatkozó pontjaira

Az Előfizetői Szerződés legfőbb megszűnési eseteiként a Felek felmondásával vagy erre vonatkozó közös megegyezésével szűnhet meg. A határozatlan idejű Előfizetői Szerződést az Előfizető indoklás nélkül, 8 napos felmondási idő betartásával írásban, bármikor felmondhatja, az Előfizető által esetlegesen vállalt egyéb feltételek teljesülése mellett. Az Előfizető ebben az esetben köteles a felmondás időpontjában fennálló, valamennyi esedékes illetve lejárt tartozását azonnal kiegyenlíteni. A Szolgáltató a határozatlan időre kötött Előfizetői Szerződést 60 napra jogosult bármikor felmondani írásban, amelyet minden esetben indokolni köteles.

A határozott időre kötött Előfizetői szerződés rendes felmondással nem szüntethető meg. Amennyiben az előfizető a határozott időtartamú egyedi előfizetői szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy szolgáltatást vagy a hozzá kapcsolódó terméket igénybe veszi, és a szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést felmondja a határozott időtartam lejárta előtt, a szolgáltató kizárólag az előfizető által igénybe vett kedvezményeket követelheti, a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűzhet. Az igénybe vett kedvezményeket sem követelheti azonban a Szolgáltató az Előfizetőtől akkor, ha az Előfizető azért mondta fel az előfizetői szerződést, mert a Szolgáltató a hibabejelentést követően a hibát 30 napig nem tudja elhárítani. A határozott idejű szerződés előfizető általi rendkívüli felmondása esetén a szerződés a felmondó nyilatkozat szolgáltatóhoz történő megérkezését követő napon szűnik meg.

Az Előfizető a mobilinternet szolgáltatásra kötött előfizetői szerződést azonnali hatályú rendkívüli felmondással – kötbér megfizetése nélkül – mondhatja fel, ha a szolgáltatás kiesés időtartama egy adott összekötetésben bármely 2 hónapos időszak alatt két alkalommal, vagy bármely 6 hónapos időtartam alatt három alkalommal meghaladja a 8 (nyolc) órát, vagy a szolgáltatás minősége az előfizetői szerződésben rögzített kritériumoknak ismételten nem felel meg és a Szolgáltató az Előfizető írásbeli felszólítására sem tesz eleget a szerződésben vállaltaknak.

A Szolgáltató az Előfizető szerződésszegése esetén az Előfizetői Szerződést 15 napra mondhatja fel a szerződésben meghatározott okokból. Ilyen ok különösen, ha az Előfizető felszólítás ellenére akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, vagy az Előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja, vagy az Előfizető a Szolgáltatót lényeges körülmény vonatkozásában megtévesztette, továbbá, ha az Előfizető felszólítás ellenére nem teszi lehetővé a hibaelhárítást, ellenőrzést, vagy az Előfizető figyelmeztetés ellenére jogosulatlanul vételezi a műsorjelet, jogellenesen továbbítja, vagy jogosulatlanul dekódolja. Díjtartozás esetén, amennyiben az előfizetőnek a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt - de legalább 30 napos - határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van, és az előfizető a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából a Szolgáltatónak nem adott az általános szerződési feltételekben meghatározott vagyoni biztosítékot, a Szolgáltató jogosult az előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására, így különösen az előfizető által indított vagy az előfizetőnél végződött (az előfizető hozzáférési pontjára irányuló) forgalom korlátozására, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére a szolgáltató az előfizető egyidejű értesítésével. A Szolgáltató az Előfizető szerződésszegése esetén az Előfizetői Szerződést 30 napra mondhatja fel, amennyiben az Előfizető a díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki. A szolgáltatás 15 napot meghaladó korlátozását követően, amennyiben a szolgáltató nem él az Eht. 134. § (7) bekezdésében biztosított felmondási jogosultságával, a szolgáltatást legfeljebb 6 hónapig felfüggeszheti. Nem jogosult a szolgáltató felmondani a szerződést, ha a díjtartozás összege nem haladja meg az előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összeget, illetve havi előfizetési díj hiányában vagy tízezer forintnál magasabb havi előfizetési díj esetén a tízezer forintot, vagy ha az előfizető a díjtartozás megszerzését vitatja, és a vita rendezése érdekében a Hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy az előfizető a szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, illetve az esedékes, nem vitatott további díjakat folyamatosan megfizeti. A Szolgáltató a felmondás jogát valamennyi, az Előfizető által a jelen Előfizetői Szerződéssel, vagy annak módosításával, kiegészítésével igénybe vett szolgáltatásra vonatkozóan kiterjedő hatállyal gyakorolhatja. Az Előfizetői Szerződés az adott felmondási idő leteltével megszűnik, amennyiben az Előfizető a felmondási idő alatt a felmondási okot (szerződésszegő magatartást) nem szünteti meg. Az Előfizetői Szerződésnek az Előfizető szerződésszegésére tekintettel történő megszűnésével egyidejűleg a szerződésből származó minden fizetési kötelezettség azonnal esedékessé válik. Az Előfizetői Szerződés megszűnéskor a Szolgáltató az utolsó tárgyidőszakra vonatkozó számlát, valamint a Szolgáltatás alapján járó még ki nem egyenlített és esedékes tartozásról számlát küld, vagy ad át az Előfizető részére.

Az Előfizetői Szerződés megszűnésére tekintet nélkül a Szolgáltató mobil rádiótelefon hálózatából indított hívások ki nem számlázott díját, valamint a kétoldalú nemzetközi megállapodások (nemzetközi roaming) alapján, a külföldi GSM szolgáltató hálózatából indított és hálózatában fogadott hívások Szolgáltató által megelőlegezett díját az Előfizető köteles a Szolgáltató által kiállított számla ellenében, a számlában megjelölt határidőn belül kiegyenlíteni. Az Előfizetői Szerződés megszűnik, ha a Koncessziós Szerződést a Magyar Állam vagy a Szolgáltató felmondja, illetve azt úgy módosítják, amely az Előfizetői Szerződés teljesítését és így a Szolgáltatások nyújtását a Szolgáltató számára nem teszi lehetővé. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megszűnését követően – az Üzletszabályzatban meghatározott feltételek mellett – az Előfizető hívószámát újra felhasználhatja. Az Előfizető a Szolgáltatóval szemben erre hivatkozással semmiféle kártérítési igényt nem érvényesíthet. A szerződés megszűnésének legfőbb eseteit, feltételeit az Üsz. 12. fejezete tartalmazza.

k) Jogvita esetén az előfizető rendelkezésére álló eljárások, valamint az Üzletszabályzat azon rendelkezéseinek megjelölése, melyek ezen eljárásokkal és az eljáró szervekkel kapcsolatos tájékoztatást tartalmazzák

Amennyiben az Előfizető a bejelentése, illetve panaszja nyomán indult, a Szolgáltató által lefolytatott vizsgálat eredményét nem fogadja el, panaszával, továbbá egyéb vitás esetekben az Üsz. 6.7. pontjában meghatározott hivatalokhoz illetve szervekhez fordulhat, polgári, közigazgatási eljárásokat kezdeményezhet. A Szolgáltató az Előfizető és a Számlafizető adatait a hatályos jogszabályok előírásainak és az adatvédelmi előírásoknak megfelelően bizalmasan kezeli.

Az Előfizető a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóságtól minőség-felügyeleti eljárás megindítását kérheti, ha vitatja a Szolgáltatónak a szolgáltatások minőségére, a Szolgáltató által végzett hibaelhárításra (a továbbiakban együtt: a hírközlési szolgáltatás minősége) vagy a szolgáltatásokkal kapcsolatos díjszámításra (számlázásra) vonatkozó állásfoglalását (panasz). Az ügyfélszolgálattal, az előfizetői számlapanaszok elektronikus hírközlési Szolgáltató általi intézésének rendjével kezelésével, a számla tartalmával kapcsolatban a fogyasztóvédelmi hatóság jár el, így az Előfizető a területileg illetékes fogyasztóvédelmi szervekhez (Kormányhivatalok Fogyasztóvédelmi Felügyelőségei) fordulhat. Az Előfizető jogosult panaszával a Hírközlési és Média Biztoshoz is jogosult fordulni. Ha a Felek egymással nem tudnak megegyezni, az Előfizetői Szerződésből eredő vitájuk ügyében a területileg illetékes, hatáskörrel rendelkező békéltető testülethez, bírósághoz fordulhatnak.

l)-n) További előfizetői tájékoztatások, nyilatkozatok

l) A Szolgáltató tájékoztatta az Előfizetőt, hogy a Szolgáltatás nem egyetemes szolgáltatás.

m) Jelen szerződés megkötésekor az Üsz. 6.2.-6.4. pontjai tartalmazzák a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettségeit és felelősségét a minőségért, valamint az Előfizetői Szerződés késedelmes vagy hibás teljesítése esetén az Előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az Előfizetőt megillető kötbér mértékét.

n) A szerződés szüneteltetésének és a szolgáltatás korlátozásának feltételeit jelenleg az Üsz. 5. és 9.1. pontjai tartalmazzák.

Kijelentem, hogy a Szolgáltatóval szemben a szerződés megkötésének időpontjában lejárt tartozásom nincs. Tudomásul veszem, ha ilyen tartozásom mégis fennáll, úgy jelen szerződés érvényét veszti.

o) A hibabejelentések, számlapanaszok bejelentése

A Szolgáltatással kapcsolatos előfizetői hibabejelentéseket, számlapanaszokat az Előfizető a Szolgáltató ügyfélszolgálatánál terjesztheti elő szóban vagy írásban, a fent megjelölt elérhetőségeken. A szerződés megkötésekor az Üsz. 6. pontja tartalmazza a hibabejelentések és a számlapanaszok elintézési rendjét, a karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információkat.

A Szolgáltató vonatkozó Üzletszabályzatát jelen szerződés aláírásával egyidejűleg az Előfizető megismerte, így különösen a Szolgáltató Díjszabása előtte ismert. Mint olyan természetes személy, aki szakmáján, üzleti tevékenységén vagy hivatásán belül eső célból nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatást használ vagy igényel, vagy bármely más nem természetes személy, illetve szervezet, kijelenti, hogy Előfizetőként az Üzletszabályzatot átolvasta, és az abban foglaltakat tudomásul vette. Az Előfizető az egyedi előfizetői szerződést átolvasta, és az abban foglaltakat, különösen a neki szóló tájékoztatásokat megismerte, tudomásul vette és elfogadta.

Büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy az általam megadott adatok a valóságnak megfelelnek.

Megjegyzés

Előfizető aláírása _____

Számlafizető

aláírása _____

Ügyintéző aláírása _____

Az eredeti okmányt az ügyintéző látta és az adatokat azokból vezette fel a szerződésre.