

DOMINO Egyedi Előfizetői Szerződés

Magyar Telekom Nyrt. példánya

Telefonszám:	<input type="text"/>	Dátum:	<input type="text"/>
A szerződés száma:	<input type="text"/>		
IMEI száma:	<input type="text"/>		
A csomag cikkszám	<input type="text"/>		

Jelen egyedi előfizetői szerződés az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. tv. (továbbiakban Eht.) 129. § (5) bekezdése valamint a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság elnöke 6/2011. (X. 6.) rendeletének (továbbiakban Rendelet) 7. § alapján az azokban felsorolt fejezetcímek és sorrend szerint tartalmazza az egyedi előfizetői szerződésre vonatkozóan előírt tartalmi elemeket.

a) Személyes adatok

Előfizető adatai[#]

Név	Születési név		
Értesítési cím	Kapcsolattartásra alkalmas E-mail		
Lakóhely (Székhely)	Kapcsolattartásra alkalmas egyéb telefonszám		
Ideiglenes cím, ill. tartózkodási hely	Számlázási cím		
Születési hely	Születési idő	Anyja születési neve	
Személyazonosító igazolvány szám* (Előfizető, Képviselő, Meghatalmazott)	Egyéb okmány típusa*	Egyéb okmány azonosító száma*	
Képviselő/Meghatalmazott neve	Cégbejegyzési/Nyilvántartási szám	Adóig. azonosítószám	
Bank neve	Bankszámla száma		

Felelősségem/ünk tudatában kijelentem/jük, hogy jelen Szerződéssel kapcsolatban általam/unk szolgáltatott adatok a valóságnak megfelelnek. A jelen szerződés aláírásával Előfizető kifejezetten hozzájárul, hogy a #-tel jelölt adatait a Szolgáltató az általuk vállalt kötelezettségek teljesítésének érdekében kezelje.

*Az egyedi előfizetői szerződés aláírásával hozzájárulok, hogy az általam megadott adatokat a Szolgáltató az Előfizetővel szemben fennálló követelése érvényesítése körében, és az érintett előfizető személyes adataival (pl. hamis személyivel) történő szerződéskötésnél a visszaélés megakadályozása érdekében kezelje. Egyben tudomásul veszem, hogy hozzájárulásom nem feltétele az Előfizetői Szerződés megkötésének.

Alulírott kijelentem, hogy ha a Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megkötése előtt hitelképességi vizsgálatot végzett, ahhoz az adatok megadásával hozzájárultam. Amennyiben a vizsgálat során a hitelképességemet nem találták megfelelőnek, úgy a Szolgáltatást csak szolgáltatási díjelőleg megfizetése esetén vehetem igénybe.

Hozzájárulok Nem járulok hozzá, hogy a Magyar Telekom Nyrt. az általa, a hozzájárulásom alapján vagy törvényes jogcímen kezelt előfizetői személyes (azonosító, forgalmi és számlázási) adataimat – akár automata hívórendszer

igénybevételével - közvetlen üzletszerzési, piackutatási célból kezelje, mely hozzájárulás kiterjed a Magyar Telekom Nyrt. szerződéses partnerei ajánlatainak a közvetítésére is.

- Igen, nem / gazdasági tevékenységi körömon kívül, egyéni előfizetőként veszem igénybe a Szolgáltatást mint természetes személy; illetve
- igen, nem / gazdasági tevékenységi körömon belül, nem egyéni előfizetőként veszem igénybe a Szolgáltatást mint természetes személy; illetőleg
- igen, nem / kérem az egyéni előfizetőkre irányadó szabályok vonatkozásomban történő alkalmazását, a Szolgáltatótól az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályokról részletes, az előnyöket és hátrányokat bemutató tájékoztatást kapva, mint a hatályos jogszabályok alapján kis-, vagy középvállalkozás, azzal, hogy továbbá a „nem” válasz jelenti, hogy az igénybe vevő természetes személy, vagy előre fizetett szolgáltatás igénybe vevője – és nincs eltérő kiegészítő szerződés amely alapján az „igen” választ kell bejelölni.

A fenti kijelentéseket az Előfizető, illetve a jelen szerződést aláíró személy felelőssége teljes tudatában tette.

- b) Szolgáltató adatai
- ba) Szolgáltató neve: Magyar Telekom Nyrt.
Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.
Telephely: 1117 Budapest, Kaposvár u. 5-7.
Postacím: 1519 Budapest Pf. 512
- bb) Cégjegyzékszám: Bejegyezve a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságánál Cg. 01-10-041928 szám alatt.
(továbbiakban Szolgáltató)
- bc) – bd) Központi Ügyfélszolgálat, hibabejelentés:
- 24 órás telefonos ügyfélszolgálat a (36-1) 265-9210 és a saját mobil hálózathoz díjmentesen hívható 1430, illetve a kizárólag saját hálózathoz elérhető, díjmentesen hívható 1414 hívószámon, Fax: (36-1) 204-4128
 - személyes ügyfélszolgálati ponton (<http://www.t-mobile.hu/lakossagi/ugyintezes/elerhetosegek/uzletkereso>)
 - E-mail: ugyfelszolgalat@t-mobile.hu
- be) Internetes honlap: www.telekom.hu, www.t-mobile.hu
- c) A szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás
- ca) A szolgáltatás rövid leírása, a díjsomag megnevezése, az előfizetői által kért szolgáltatások

Díjsomag

Számlázási időszak: naptári hónap

Választott díjsomag: _____

Titkos szám*

* Amennyiben az adataim tudakozóban való közzétételéhez, előfizetői névjegyzékben való megjelenítéséhez hozzájárulok, úgy a titkos szám szolgáltatás nem kerül beállításra.

- cb) A szolgáltatást jellemző, az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről szóló kormányrendeletben meghatározott, vagy a Szolgáltató által önként vállalt szolgáltatásminőségi követelmények célértékeit a jelen szerződés aláírásakor a Magyar Telekom Nyrt. utólag (Havidíjas) és előre fizetett (Domino) mobil rádiótelefon, valamint T-Mobile nyilvánosan elérhető adathálózati szolgáltatás és Internet-hozzáférés, ellátás szolgáltatására vonatkozó Általános Szerződési Feltételei – a továbbiakban Általános és Domino Üzletszabályzat (a továbbiakban: Üzletszabályzat vagy röviden: Üsz.) – Törzsszövege és 6. számú melléklete határozza meg.
- cc) A Szolgáltató tájékoztatta az Előfizetőt, hogy a hálózatában alkalmazott forgalom mérés, irányítás, menedzselés önmagában nincs hatással a szolgáltatás vállalt minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre, azonban az Üzletszabályzatokban meghatározott egyedi értékhatárok betartására, valamint a rádióspektrum felhasználásra tekintettel meghatározott intézkedésekre (különösen részleges szolgáltatás nyújtására, a le- és feltöltési sebesség lassítására) kerülhet sor. A túlforgalmazási díj mentes mobilinternet csomagoknál a benne foglalt forgalom elérését követően a Szolgáltató a le- és feltöltési sebességet az egyes díjsomagoknál a Díjszabásban meghatározott mértékben csökkenti. Ezek részletes feltételeit a jelen szerződés aláírásakor az Üzletszabályzat 4.2. pontja, valamint a Díjszabás tartalmazza.
- cd) Az előfizetői jogviszony létrejöttét és mindenkor a hatályos, a T-Mobile előre fizetett szolgáltatás esetén, Dominós ügyfelek részére alkalmazandó díjszabásban (a továbbiakban: Domino Díjszabás, illetve Díjszabás) meghatározott előre fizetendő díjak megfizetését követően a Szolgáltató személyes igénybejelentés esetén 24

- órán belül, Telefonos (Telemarketing) és Internetes (WebShop) megrendelés esetén az igénybejelentéstől számított 5 munkanapon belül vállalja, hogy hálózatához hozzáférési pontot biztosít az Előfizető részére. Számhordozás esetében a mobil rádiótelefon szolgáltatás aktiválása a számhordozási időablakban történik. Jelen Előfizetői Szerződés keretében az Előfizető jogosult nyilvános mobil rádiótelefon szolgáltatás, és/vagy Internet-hozzáférés, ellátás szolgáltatás igénybevételére az Üzletszabályzat, valamint az igénybe vett szolgáltatások és díjcsomag feltételei szerint.
- ce) A jelen szerződés a megkötésekor hatályos feltételeket tartalmazza. Az Előfizető az Előfizetői Szerződés megkötésével egyidejűleg egyszeri előfizetési díjat, valamint a mindenkor hatályos (a jelen Előfizetői Szerződés megkötésekor Üzletszabályzat 2. számú melléklete szerinti, és a Szolgáltató által a vonatkozó díjrendeletek figyelembevételével egyoldalúan módosítható) Díjszabásban meghatározott előre fizetendő díjat köteles megfizetni, amely előfeltétele a Szolgáltató rendszeréhez való csatlakozásának. A kapcsolódó egyéb díjak, a szolgáltatás jellemző feltételétől eltérő használati mód (így különösen: külföldi használat, adatkorlát átlépése) díjai a jelen szerződés aláírásakor az Üsz. 3.2.2.3., 3.2.2.4., 7.4.6. pontjaiban és a Díjszabásban találhatóak. E díjak az egyedi előfizetői szerződés részét képezik anélkül, hogy azok az egyedi előfizetői szerződésben tételesen fel lennének sorolva. A Szolgáltatás esetében a díjszámítás alapja alapvetően az alapszolgáltatás tekintetében a használat, illetve forgalmazás mennyisége időben, vagy más mértékegységben kifejezve, míg a részszolgáltatások tekintetében a fentieknek megfelelően is a Domino Díjszabás az irányadó.
- cf) Rendellenes fogyasztási szokások vagy túlzott fogyasztás esetén a Szolgáltató csak utólag fizetett, forgalomtól függő díjazású csomagok esetén küld ingyenes értesítést, az előre fizetett szolgáltatások esetében erre nem kerül sor.
- cg) A szolgáltatást jellemző, az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről szóló kormányrendeletben meghatározott, vagy a Szolgáltató által önként vállalt szolgáltatásminőségi követelmények célértékeit a jelen szerződés aláírásakor az Üsz. Törzsszövege és a 6. számú melléklete határozza meg. A Szolgáltató tájékoztatta az Előfizetőt, hogy a hálózatában alkalmazott forgalom mérés, irányítás, menedzselés önmagában nincs hatással a szolgáltatás vállalt minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre, azonban az Üzletszabályzatokban meghatározott egyedi értékhatárok betartására, valamint a rádióspektrum felhasználásra tekintettel meghatározott intézkedésekre (különösen részleges szolgáltatás nyújtására, a le- és feltöltési sebesség lassítására) kerülhet sor. A túlforgalmazási díj mentes mobilinternet csomagoknál a benne foglalt forgalom elérését követően a Szolgáltató a le- és feltöltési sebességet az egyes díjcsomagoknál Díjszabásokban meghatározott mértékben csökkenti. Ezek részletes feltételeit a jelen szerződés aláírásakor az Üsz. 4.2. pontja, valamint a Díjszabások tartalmazzák.
- ch) Az Előfizetői Szerződés alapján az Előfizető a Szolgáltató részére az általa nyújtott Szolgáltatásért díjfizetésre kötelezett, amelyet minden esetben előre, a Szolgáltatás igénybevétele előtt köteles megfizetni. A díjak mértéke mindenkor az érvényben, illetve hatályban levő, a Szolgáltató által a vonatkozó díjrendeletek figyelembevételével egyoldalúan módosítható Domino Díjszabásban foglaltak alapján kerül meghatározásra. Az Előfizető az előre fizetendő díjakat az Előfizetői (SIM) Kártya feltöltésével teljesítheti:
 Feltöltő Kártya (Mobiljegy) segítségével a rajta olvasható használati utasítás szerint a DOMINO Központ IVR önkiszolgáló telefonos ügyfélszolgálaton keresztül a kódszám bebillentyűzésével vagy speciális szolgáltatáskód (USSD üzenet) elküldésével;
- bank automatán keresztül (ATM) bankkártya segítségével;
 - a bankok telefonos ügyfélszolgálatán (Telebank) keresztül;
 - a Szolgáltató szerződött partnerei pénztári rendszeréhez kapcsolódó azonnali, választhatóan készpénzes vagy bankkártyás fizetéssel;
 - jelszó ellenében a Szolgáltató Internetes honlapján (www.t-mobile.hu) keresztül.
- ci) Az Előfizetői Szerződés alapján az Előfizető minden esetben a szolgáltatás igénybe vétele előtt, előre fizeti meg a szolgáltatás díját.
- cj) A Rendeletnek a támogatott készülékek támogatási összegére és kedvezményes árára, valamint a határozott idejű szerződés felmondásának a készüléktámogatáshoz kapcsolódó jogkövetkezményeire vonatkozó rendelkezései az Előre fizetett szolgáltatás esetén értelemszerűen nem értelmezhetőek.
- ck) Amennyiben a Szolgáltatáshoz a Szolgáltató hívószámot rendelt, azt Felek – az Egyedi Előfizetői szerződés könnyebb átláthatósága érdekében - a szerződés fejlécén tüntetik fel.
- cl) A határozott idejű szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatással kapcsolatban a díjcsomagban igénybe vehető médiaszolgáltatások számát, az ingyenesen letölthető adatmennyiséget, az ingyenesen lebeszélhető percekét, az ingyenesen küldhető SMS-ek, MMS-ek számát, valamint a nyújtott kedvezmények mértékét a mindenkor hatályos Díjszabások tartalmazzák.

- d) Az előfizetői szerződés időtartama
- da) Jelen szerződés az aláírása napján lép hatályba, a Szolgáltatóhoz történő számhordozás esetét kivéve, amikor számhordozás megvalósulásának időpontjában lép hatályba, és a mobil rádiótelefon szolgáltatás aktiválása a számhordozási időablakban történik. Utóbbi rendelkezés értelemszerűen nem irányadó a jelen Előfizetői Szerződésben a számhordozási igényre, valamint az adatok kezelésére vonatkozó esetleges nyilatkozatokra, rendelkezésekre. Felek rögzítik, hogy a számhordozási igény kapcsán kifizetett belépési díj – amennyiben a számhordozás nem valósul meg – számhordozás meghiusulási díjként a Szolgáltatót illeti. A Szolgáltató egyebekben az Üsz.-ban meghatározottak szerint az Előfizetői Szerződés megkötésének időpontjától kezdődően vállalja a Szolgáltatások nyújtását az Előfizető részére. Az Előfizető a jogviszony létrejöttét követően, az Érvényességi idő lejáratáig az első hívásával aktiválja az Előfizetői (SIM) Kártyát. Nem minősül ilyen első hívásnak a segélykérő hívószámok (mentők - 104, rendőrség - 107, tűzoltóság - 105, általános segélykérő - 112), a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatának (1430) és tudakozójának (1733) felhívása. A Rendelkezésre állási idő az Előfizetői (SIM) Kártyáról indított első hívással kezdődik el. Az Előfizető a Szolgáltatást az Előfizetői Kártyához tartozó folyószámlára előre befizetett összeghatárig vagy a Rendelkezésre állási idő lejáratáig veheti igénybe az Üzletszabályzatban – így különösen annak 1.9.14. pontjában – meghatározott feltételek szerint. Az Előfizetői Szerződés, ha Felek egyébként másként nem rendelkeztek, határozott időtartamra jön létre, azzal, hogy a Szolgáltató Koncessziós Szerződése időtartamának lejártával illetve a frekvenciakijelölési határozatban megszabott időpont bekövetkeztével, illetve ha azokat úgy módosítják, amely az Előfizetői Szerződés teljesítését és így a Szolgáltatások nyújtását a Szolgáltató számára nem teszi lehetővé, megszűnik.
- db) A kedvezményes feltételek igénybevételéhez szükséges minimális használatra vagy időtartamra vonatkozó követelményeket, beleértve a megszüntetésre, és megszüntetés esetén a készülékre, végberendezésre vonatkozó megállapodást is az adott kedvezmény igénybevételéhez, ill. a készülékvásárláshoz kapcsolódó szerződés-kiegészítés tartalmazza.
- dc)-dd) A határozott idejű szerződés lejáratát követően a szerződés megszűnik. Az előre fizetett díjú előfizetői mobil rádiótelefon szolgáltatások esetében az előfizető általi egyenlegfeltöltés új határozott idejű szerződés ráutaló magatartással történő megkötésének minősül. Az előfizető általi egyenlegfeltöltéssel az előző határozott idejű szerződés megszűnik, azzal, hogy az előfizető hívószáma változatlan marad. Ebben az esetben és az előre fizetett szolgáltatások egyenlegfeltöltéssel történő meghosszabbítása esetén a szolgáltató az előfizető által kifizetett, de az egyenlegfeltöltést megelőzően fel nem használt díjat az új Domino előfizetői szerződéshez kapcsolódó egyenlegen jóváírja. Ha valamely Szolgáltatáshoz a Szolgáltató kedvezményt ad, akkor az a vonatkozó szerződés-kiegészítés szerinti feltételekkel történik.
- de) A határozott idejű szerződés rendkívüli felmondásának a szolgáltató általános szerződési feltételeiben, valamint a Rendeletben meghatározott eseteit, a felmondás feltételeit és jogkövetkezményeit a jelen szerződés j) pontja, az Üsz. 12. fejezete, valamint egyes szerződés kiegészítések tartalmazzák.
- e) Az általános szerződési feltételek elérhetősége, amennyiben az egyes fejezetek külön-külön is elérhetők, a fejezetek elérhetősége
Az egyes szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételek megtalálhatóak a Magyar Telekom honlapján (www.telekom.hu és www.t-mobile.hu) és valamennyi ügyfélszolgálaton. Az Előfizető az általános szerződési feltételekről a Magyar Telekom hálózatából ingyenesen hívható 1414-es és 1430-as ügyfélszolgálati telefonszámon, vagy a 1777-es Domino központ hívószámon is tájékozódhat.

- f) Az előfizető adatkezeléssel kapcsolatos, jogszabályban meghatározott értelemszerű nyilatkozatai megadása, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje
- fa)-fc)-fd)-fe)-ff)-fg) Az Egyedi Előfizetői szerződés könnyebb átláthatósága érdekében a Rendelet ezen pontjaihoz tartozó előfizetői nyilatkozatokat - a szerződés a) és ca) pontja tartalmazza.
- fb) A tartalomszolgáltatásokhoz kapcsolódó helymeghatározással az Előfizető a Készülékének segítségével a Harmadik Felektől tartalomszolgáltatásokat vehet igénybe, mely igénybevétel során Szolgáltató pozicionálja az Előfizető által használt készüléket és annak pozícióadatait a harmadik fél részére átadja a tartalomszolgáltatás nyújtása érdekében. Jelenleg a szükséges pozicionálást a Szolgáltató végzi, melyre az Előfizetőtől minden alkalommal hozzájárulást kér, a Szolgáltató webes vagy mobil portálján keresztül, elektronikus pozicionálási nyilatkozat elfogadásával.
- fh) Az Egyedi Előfizetői szerződés könnyebb átláthatósága érdekében a Rendelet ezen pontjához tartozó előfizetői nyilatkozatot - a szerződés utolsó mondata tartalmazza.
- fi) A Szolgáltató tájékoztatását, miszerint az általános szerződési feltételeiben lehetővé teheti mobil internet hozzáférési szolgáltatásra kötött előfizetői szerződés esetén, hogy az Előfizető a szerződéstől elállhasson, tudomásul vettem, azzal, hogy a Mobilinternet előfizetés esetén a Szolgáltató elállási jogot nem biztosít.
A személyes adatok kezelésére vonatkozó nyilatkozatok általában az ügyfélszolgálatokon írásban, vagy telefonos ügyfélszolgálaton jelszó-azonosítással módosíthatók, vagy vonhatók vissza. Adott nyilatkozatok visszavonása egyben azt jelenti, hogy az Előfizető azon szolgáltatásokat, amelyekhez az adott adatok kezelése szükséges, a továbbiakban nem kívánja igénybe venni. Egyes, szolgáltatásokhoz kötődő személyes adatok kezelésére vonatkozó nyilatkozatok megadására, módosítására, vagy visszavonására az adott szolgáltatás feltételei eltérő módot is biztosíthatnak.
Tudomásul veszem, hogy az általam megadott előfizetői jelszót a Szolgáltató bizalmasan kezeli és azt harmadik személy tudomására nem hozhatja. A fentiekre tekintettel a személyes adataimban, szolgáltatásaimban, hívásaimban és egyéb adataim körében bekövetkezett minden olyan visszaélés vonatkozásában, amely olyan személy cselekményére vezethető vissza, aki az előfizetői jelszót tőlem kapta vagy szerezte, adatkiadás nélkül saját maga következtette ki, illetőleg találmra alkalmazta a jelszó egyszerűsége miatt, a felelősség engem terhel, a Szolgáltató az ily módon bekövetkezett károkért nem vonható felelősségre.
- g) A szerződésmódosítás feltételei, valamint az előfizetői szerződés egyoldalú módosítása kapcsán az előfizetőt megillető jogok
Az előfizetői szerződés módosítására az Előfizetői Szerződés megkötésének szabályai vonatkoznak. A szerződés módosításának feltételeit jelenleg az Üsz. 9.2. fejezete tartalmazza. A szerződés módosításának legfőbb esetei: közös megegyezéssel módosítás, a Szolgáltató általi, meghatározott, egyoldalú módosítás. Amennyiben a Szolgáltató közös megegyezéssel ajánlatára az Előfizető - ha az ajánlatban más nincs megadva, 15 napos - határidőn belül nem nyilatkozik, de a Szolgáltatást továbbra is igénybe veszi, az ráutaló magatartással történő elfogadásnak minősül, különösen azon esetekben, ahol jogszabály az Előfizetői Szerződés módosításához kifejezetten a Felek közös megegyezését írja elő. Amennyiben az Előfizetői Szerződés módosítására díjváltozás miatt kerül sor, az erről szóló, megfelelő értesítésre az Előfizető nem nyilatkozik, a nyilatkozattétel - ha az értesítésben más nincs megadva, 15 napos - határidőn belüli elmulasztása elfogadásnak minősül. A Szolgáltató jogosult az Előfizetői Szerződést egyoldalúan módosítani az Üzletszabályzatban meghatározott feltételek fennállása esetén, továbbá ha azt jogszabályváltozás vagy hatósági döntés, vagy a körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja. A Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítása esetén az Előfizető részéről a nyilatkozattétel elmulasztása - mint ráutaló magatartás - a külön jogszabályban meghatározott esetek kivételével elfogadásnak minősül.
Az Üzletszabályzat módosítása esetén, amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető a módosításról szóló értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja a határozott idejű előfizetői szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét. A határozatlan időtartamú szerződés felmondására az általános szabályok az irányadók.
A Szolgáltató az Üzletszabályzat módosításáról és az Előfizetői Szerződés felmondásának Előfizetőt megillető feltételeiről az Előfizetőt a módosítás hatálybalépését megelőzően 30 nappal értesíti, illetve a módosított Üzletszabályzatot ezen határidővel ügyfélszolgálatain és Internetes honlapján közzéteszi. A Szolgáltató nem köteles az Előfizetőt a módosítás hatálybalépését megelőzően 30 nappal értesíteni, ha az Üzletszabályzat módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződéses feltételeket nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely előfizetői díj csökken.

Az Előfizető az Előfizetői Szerződés módosításakor az előfizetői jelszóval, illetve az Előfizetői (SIM) Kártya, az Előfizetői Szerződés, valamint a Szolgáltató által az Előfizetői Szerződés megkötésekor kiállított számla egyidejű bemutatásával tudja kétséget kizáróan igazolni Előfizetői minőségét és jogosultságát.

h) Az Előfizető jelen egyedi előfizetői szerződés aláírásával kijelenti, hogy a megismerte és elfogadja azon feltételeket, amelyeket a Szolgáltató az adott Szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként meghatározott összeghatárok, vagy adatmennyiségek túllépése esetén az Eht. 137. § (1) bekezdés d) pontjában meghatározott korlátozás, - különösen az Előfizető által indított vagy az Előfizetőnél végződött (az Előfizető hozzáférési pontjára irányuló) – forgalom korlátozása vonatkozásában az Üzletszabályzat 4.2. pontjában, valamint a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés cg) pontjában határozott meg.

i) A szerződés módosításának legfőbb eseteit, feltételeit, és az Üsz. vonatkozó pontjait, rendelkezéseit a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés g) pontja tartalmazza

j) Az előfizetői szerződés megszűnésének legfőbb esetei, feltételei, utalva az Üsz. vonatkozó pontjaira
Az Előfizetői Szerződés legfőbb megszűnési eseteiként a határozott idő lejártával, rendkívüli felmondással, vagy a Felek erre vonatkozó közös megegyezésével szűnhet meg.
Ha a Szolgáltató az előfizető szerződést az Üzletszabályzatban meghatározott esetekben egyoldalúan módosítja és amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető, az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú Előfizetői Szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető a határozott időtartamú Előfizetői Szerződést ilyen esetben akkor, ha az Előfizetői Szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a Szolgáltató a hibabejelentést követően a hibát 30 napig nem tudja elhárítani, az előfizető felmondhatja a határozott időtartamú Előfizetői Szerződést, ebben az esetben azonban a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

A Szolgáltató az Előfizető szerződésszegése esetén az Előfizetői Szerződést 15 napra mondhatja fel a szerződésben meghatározott okokból. Ha az Előfizető felszólítás ellenére akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, vagy az Előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja, vagy az Előfizető a Szolgáltatót lényeges körülmény vonatkozásában megtévesztette. Továbbá, ha az Előfizető felszólítás ellenére nem teszi lehetővé a hibaelhárítást, ellenőrzést, vagy műsorterjesztés szolgáltatás esetén az Előfizető figyelmeztetés ellenére jogosulatlanul vételezi a műsorjelet, jogellenesen továbbítja, vagy jogosulatlanul dekódolja. A Szolgáltató az Előfizető szerződésszegése esetén az Előfizetői Szerződést 30 napra mondhatja fel, amennyiben Előfizető a díjfizetési kötelezettségének felszólítás ellenére nem tesz eleget. A díjfizetési kötelezettség elmulasztása miatt a Szolgáltató a felmondás jogát valamennyi, az Előfizető által a jelen Előfizetői Szerződéssel, vagy annak módosításával, kiegészítésével igénybe vett szolgáltatásra vonatkozóan kiterjedő hatállyal gyakorolhatja. Az Előfizetői Szerződés az adott felmondási idő leteltével megszűnik, amennyiben az Előfizető a felmondási idő alatt a felmondási okot (szerződésszegő magatartást) nem szünteti meg. Az Előfizetői Szerződésnek az Előfizető szerződésszegésére tekintettel történő megszűnésével egyidejűleg a szerződésből származó minden fizetési kötelezettség azonnal esedékessé válik. Az Előfizetői Szerződés megszűnésekor a Szolgáltató az utolsó tárgyidőszakra vonatkozó számlát, valamint a Szolgáltatás alapján járó még ki nem egyenlített és esedékes tartozásról számlát küld, vagy ad át az Előfizető részére.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy az Előfizetői Szerződés megszűnését követően – az Üzletszabályzataiban meghatározott feltételek mellett – az Előfizető hívószámát a Szolgáltató újra felhasználhatja. Az Előfizető a Szolgáltatóval szemben erre hivatkozással semmiféle kártérítési igényt nem érvényesíthet. A szerződés megszűnésének legfőbb eseteit, feltételeit és jogkövetkezményeit alapvetően az Üsz. 12. fejezete tartalmazza.

k) Jogvita esetén az előfizető rendelkezésére álló eljárások, valamint az Üzletszabályzat azon rendelkezéseinek megjelölése, melyek ezen eljárásokkal és az eljáró szervekkel kapcsolatos tájékoztatást tartalmazzák
Amennyiben az Előfizető a bejelentése illetve panaszja nyomán indult, a Szolgáltató által lefolytatott vizsgálat eredményét nem fogadja el, panaszával, továbbá egyéb vitás esetekben az Üsz.-ban jelenleg a 6.7. pontban meghatározott hivatalokhoz illetve szervekhez fordulhat, polgári, közigazgatási eljárásokat kezdeményezhet. A Szolgáltató az Előfizető és a Számlafizető adatait a hatályos jogszabályok előírásainak és az adatvédelmi előírásoknak megfelelően bizalmasan kezeli.

Az Előfizető a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóságtól minőség-felügyeleti eljárás megindítását kérheti, ha vitatja a Szolgáltatónak a szolgáltatások minőségére, a Szolgáltató által végzett hibaelhárításra (a továbbiakban együtt: a hírközlési szolgáltatás minősége) vagy a szolgáltatásokkal kapcsolatos díjszámításra (számlázásra) vonatkozó

állásfoglalását (panasz). Az ügyfélszolgálattal, az előfizetői számlapanaszok elektronikus hírközlési Szolgáltató általi intézésének rendjével kezelésével, a számla tartalmával kapcsolatban a fogyasztóvédelmi hatóság jár el, így az Előfizető a területileg illetékes fogyasztóvédelmi szervekhez (Kormányhivatalok Fogyasztóvédelmi Felügyelőségei) fordulhat. Az Előfizető jogosult panaszával a Hírközlési- és Média Biztoshoz is jogosult fordulni. Ha a Felek egymással nem tudnak megegyezni, az Előfizetői Szerződésből eredő vitájuk ügyében a területileg illetékes, hatáskörrel rendelkező békéltető testülethez, bírósághoz fordulhatnak.

- l)-n) További előfizetői tájékoztatások, nyilatkozatok
- l) A Szolgáltató tájékoztatta az Előfizetőt, hogy a Szolgáltatás nem egyetemes szolgáltatás.
- m) Jelen szerződés megkötésekor az Üsz. 6.2.-6.4. pontja tartalmazza a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettségeit és felelősségét a minőségért, valamint az Előfizetői Szerződés késedelmes vagy hibás teljesítése esetén az Előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az Előfizetőt megillető kötbér mértékét.
- n) A szerződés szüneteltetésének és a szolgáltatás korlátozásának feltételeit jelenleg az Üsz. 5. és 9.1. pontjai tartalmazzák.

Tudomásul veszem, hogy egy éven belül második vásárlásra csak a Szolgáltató egyedi elbírálása alapján van mód. Az Előfizetői Szerződés aláírásával egyidejűleg tudomásul veszem, hogy a DOMINO készüléksomag továbbértékesítése tilos. Tudomásul veszem, hogy amennyiben a DOMINO csomag készüléket is tartalmaz, az kizárólag a Szolgáltató hálózatának igénybevételét biztosító Szolgáltató Előfizetői Kártyával használható. Aki a készülékbe programozott SIM-Lock kódot módosítja, illetve abban közreműködik, számítástechnikai rendszer és adatok ellen bűncselekményt követ el, amely a Büntetőtörvénykönyv 300/C § (1-2) rendelkezései alapján 10 évig terjedő szabadságvesztéssel büntetendő. A fenti szabályoktól való eltérés a Szolgáltató előzetes engedélyével lehetséges.

- o) A hibabejelentések, számlapanaszok bejelentése
A Szolgáltatással kapcsolatos előfizetői hibabejelentéseket, számlapanaszokat az Előfizető a Szolgáltató ügyfélszolgálatánál terjesztheti elő szóban vagy írásban, a fent megjelölt elérhetőségeken. A szerződés megkötésekor az Üsz. 6. pontja tartalmazza a hibabejelentések és a számlapanaszok elintézési rendjét, a karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információkat.

A Szolgáltató vonatkozó Üzletszabályzatát jelen szerződés aláírásával egyidejűleg az Előfizető megismerte, így különösen a Szolgáltató Díjszabása előtte ismert. Mint olyan természetes személy, aki szakmáján, üzleti tevékenységén vagy hivatásán belül eső célból nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatást használ vagy igényel, vagy bármely más nem természetes személy, illetve szervezet, kijelenti, hogy Előfizetőként az Üzletszabályzatot átolvasta, és az abban foglaltakat tudomásul vette. Az Előfizető az egyedi előfizetői szerződést átolvasta, és az abban foglaltakat, különösen a neki szóló tájékoztatásokat megismerte, tudomásul vette és elfogadta.

Büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy az általam megadott adatok a valóságnak megfelelnek.

Megjegyzés	Vevő /Előfizető aláírása _____
	Eladó / Szolgáltató aláírása _____

Az eredeti okmányt az ügyintéző látta és az adatokat azokból vezette fel a szerződésre.