



KICKSTART

Request Manager gyakornok

Téged várunk a csapatba, ha ...

- Informatikai/gazdaság informatikai/pénzügyi területen folytatod BSc-s tanulmányaidat
- Felhasználói szintű informatikai ismeretekkel rendelkezel
- IT területen szeretnél a későbbiekben elhelyezkedni
- Olyan csapatjátékos vagy, aki az önálló munkától sem riad vissza
- Jó problémamegoldó készséged van
- Könnyen és jól kommunikálsz másokkal

A csapat fókusza:

Egy támogató és összetartó csapatba érkezel, ahol komoly szakmai kompetencia csoportosul. Olyan kollégákkal dolgozhatsz együtt, akiktől sokat tanulhatsz. Olyan szolgáltatásokkal és technológiákkal foglalkozhatsz mely a vállalat és ügyfeleink alapvető működését biztosítja.

Mi lesz a feladatod?

- Üzemeltetési szerződéssel rendelkező ügyfelek eseti díjas ügyeinek kezelése
- Adaközponti ügyekben, mellék áthelyezési feladatokban, alközponti programozásokban és átvilágítástechnikai feladatokban való aktív részvétel
- Ajánlat, megrendelés, visszaigazolás értékesítési területenkénti összeghatáron belül
- Eszköz beszerzés, alvállalkozó, mérnöki koordináció
- Panaszmenedzsment

Előnyt jelent:

- Középszinten használod az angol nyelvet szóban és írásban egyaránt
- HW/SW ismeretekkel rendelkezel
- Alapvető ITIL ismereteid vannak
- ITSM tool ismerete (ServiceNow/HPSM)
- Ügyfélkezelésben szereztél már korábban tapasztalatot



**TETSIK AMIT OLVASTÁL? 24 ÓRÁN BELÜL
TIED LEHET A POZI, VÁGJ BELE!
MÁJUS 25-ÉN 12:00-TŐL 18:00-IG
VÁRJUK A JELENTKEZÉSED!**