

Telekom Online Felhasználási Feltételek és Adatvédelmi Tájékoztató – Melléklet

Kezelt személyes adatok köre	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés célja	Adatkezelés időtartama
<ul style="list-style-type: none"> • E-mail cím és jelszó <u>vagy</u> • MTID és jelszó <u>vagy</u> • mobil telefonszám (MSISDN) és jelszó <u>vagy</u> • üzleti felhasználónév és jelszó <u>vagy</u> • Facebook fiók kapcsolat • Telekom fiókban szereplő Telekom szolgáltatások elnevezése • Mobilszolgáltatáshoz tartozó számlafizető neve • Otthoni szolgáltatáshoz tartozó telepítési cím • Üzleti szolgáltatáshoz tartozó kapcsolattartó neve 	<p>A felhasználók hozzájárulása Általános Adatvédelmi Rendelet, 6. cikk (1) bekezdés a) pontja).</p> <p>A hozzájárulás bármikor visszavonható. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Az adatok megadása kötelező.</p>	<p>Szolgáltatás igénybevétele, belépés</p>	<p>A hozzájárulás visszavonása esetén a személyes adatok teljes köre, amennyiben a Telekom fiókban és az applikációban tárolódik, törlésre kerül. A hozzájárulás visszavonása esetén a Telekom fiók és applikáció nem használható.</p> <p>Amennyiben Magyar Telekom Nyrt. előfizetője a Magyar Telekom Lakossági ÁSZF hatálya alá tartozó szolgáltatást vesz igénybe, úgy az arra vonatkozó adatkezelésre a Magyar Telekom Lakossági ÁSZF 7. sz. melléklete az irányadó.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Profilkép • Profilban szereplő név • E-mail cím • Facebook fiók kapcsolat 	<p>A felhasználók hozzájárulása Általános Adatvédelmi Rendelet, 6. cikk (1) bekezdés a) pontja).</p> <p>A hozzájárulás bármikor visszavonható. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Az adat megadása önkéntes.</p>	<p>Telekom fiók személyre szabása</p>	<p>A hozzájárulás visszavonása esetén a személyes adatok teljes köre törlésre kerül.</p>

Kezelt személyes adatok köre	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés célja	Adatkezelés időtartama
<ul style="list-style-type: none"> • Telekom fiókban szereplő Telekom szolgáltatások elnevezése • Mobilszolgáltatáshoz tartozó számla PDF • Otthoni szolgáltatáshoz tartozó számla PDF • Mobilszolgáltatáshoz tartozó folyószámlaszám • Mobiltelefonszám és szerződéses jelszó <u>vagy</u> • Mobiltelefonszám és folyószámla jelszó <u>vagy</u> • Mobiltelefonszám • Otthoni szolgáltatáshoz tartozó folyószámlaszám • Mobilszolgáltatáshoz tartozó számla sorszáma • Otthoni szolgáltatáshoz tartozó számla sorszáma • Mentett bankkártya elnevezése 	<p>A felhasználók hozzájárulása Általános Adatvédelmi Rendelet, 6. cikk (1) bekezdés a) pontja).</p> <p>Az adatok automatikusan rögzítésre kerülnek.</p>	<p>Az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződésből származó díjak számlájának kiegyenlítéséhez jogosultságok beállítása a szerződésből származó díjak számlájának kiegyenlítése</p>	<p>A hozzájárulás visszavonása esetén a személyes adatok teljes köre, amennyiben az a Telekom fiókban vagy applikációban tárolódik, törlésre kerül.</p> <p>Amennyiben Magyar Telekom Nyrt. előfizetője a Magyar Telekom Lakossági ÁSZF hatálya alá tartozó szolgáltatást vesz igénybe, úgy az arra vonatkozó adatkezelésre Magyar Telekom Lakossági ÁSZF 7. sz. melléklete az irányadó.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • E-mail cím 	<p>A felhasználók hozzájárulása Általános Adatvédelmi Rendelet, 6. cikk (1) bekezdés a) pontja).</p> <p>Az adatok automatikusan rögzítésre kerülnek.</p>	<p>Elektronikus számla igénylése</p>	<p>A hozzájárulás visszavonása esetén a személyes adatok teljes köre, amennyiben a Telekom fiókban vagy az applikációban tárolódik, törlésre kerül.</p> <p>Amennyiben Magyar Telekom Nyrt. előfizetője a Magyar Telekom Lakossági ÁSZF hatálya alá tartozó szolgáltatást vesz igénybe, úgy az arra vonatkozó adatkezelésre Magyar Telekom Lakossági ÁSZF 7. sz. melléklete az irányadó.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Feltöltendő mobiltelefonszám (MSISDN) • Telefonkönyvben szereplő név • Domino feltöltés sablon elnevezése 	<p>A felhasználók hozzájárulása Általános Adatvédelmi Rendelet, 6. cikk (1) bekezdés a) pontja).</p> <p>Az adatok automatikusan rögzítésre kerülnek.</p>	<p>Pre-paid szolgáltatás igénybevétele esetén: az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződésből származó díj feltöltése</p>	<p>A hozzájárulás visszavonása esetén a személyes adatok teljes köre, amennyiben a Telekom fiókban vagy az applikációban tárolódik, törlésre kerül.</p> <p>Amennyiben Magyar Telekom Nyrt. előfizetője a Magyar Telekom Lakossági ÁSZF hatálya alá tartozó szolgáltatást vesz igénybe, úgy az arra vonatkozó adatkezelésre Magyar Telekom Lakossági ÁSZF 7. sz. melléklete az irányadó.</p>

Kezelt személyes adatok köre	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés célja	Adatkezelés időtartama
<ul style="list-style-type: none"> • Mobiltelefonszám (MSISDN) • MT ügyfélazonosító • E-mail cím • Telekom fiókban szereplő Telekom szolgáltatások elnevezése • Időpontfoglaláshoz tartozó kód 	<p>A felhasználók hozzájárulása Általános Adatvédelmi Rendelet, 6. cikk (1) bekezdés a) pontja).</p> <p>Az adatok automatikusan rögzítésre kerülnek.</p>	<p>Telekom üzletbe történő online időpontfoglalás igénybevétele</p>	<p>A hozzájárulás visszavonása esetén a személyes adatok teljes köre, amennyiben a Telekom fiókban vagy az applikációban tárolódik, törlésre kerül.</p> <p>Amennyiben Magyar Telekom Nyrt. előfizetője a Magyar Telekom Lakossági ÁSZF hatálya alá tartozó szolgáltatást vesz igénybe, úgy az arra vonatkozó adatkezelésre Magyar Telekom Lakossági ÁSZF 7. sz. melléklete az irányadó.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Otthoni szolgáltatáshoz tartozó telepítési cím • Kapcsolattartó neve • Mobiltelefonszám (MSISDN) • E-mail cím • Hibabejelentéshez tartozó kód 	<p>A felhasználók hozzájárulása Általános Adatvédelmi Rendelet, 6. cikk (1) bekezdés a) pontja).</p> <p>Az adatok automatikusan rögzítésre kerülnek.</p>	<p>Előfizetői és felhasználói bejelentések fogadása és intézése</p>	<p>A hozzájárulás visszavonása esetén a személyes adatok teljes köre, amennyiben a Telekom fiókban vagy az applikációban tárolódik, törlésre kerül.</p> <p>Amennyiben Magyar Telekom Nyrt. előfizetője a Magyar Telekom Lakossági ÁSZF hatálya alá tartozó szolgáltatást vesz igénybe, úgy az arra vonatkozó adatkezelésre Magyar Telekom Lakossági ÁSZF 7. sz. melléklete az irányadó.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Kapcsolat Kártya sorszáma • Kapcsolat Kártyán szereplő név 	<p>A felhasználók hozzájárulása az Általános Adatvédelmi Rendelet, 6. cikk (1) bekezdés a) pontja).</p> <p>Az adatok automatikusan rögzítésre kerülnek</p>	<p>Telekom által biztosított kedvezmény érvényesítése</p>	<p>A hozzájárulás visszavonása esetén a személyes adatok teljes köre, amennyiben a Telekom fiókban vagy az applikációban tárolódik, törlésre kerül.</p> <p>Amennyiben Magyar Telekom Nyrt. előfizetője a Magyar Telekom Lakossági ÁSZF hatálya alá tartozó szolgáltatást vesz igénybe, úgy az arra vonatkozó adatkezelésre Magyar Telekom Lakossági ÁSZF 7. sz. melléklete az irányadó.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Visszajelzés naplófájl 	<p>A felhasználók hozzájárulása Általános Adatvédelmi Rendelet, 6. cikk (1) bekezdés a) pontja).</p> <p>Az adatok automatikusan rögzítésre kerülnek.</p>	<p>Visszajelzés az alkalmazás működéséről</p>	<p>A hozzájárulás visszavonása esetén a személyes adatok teljes köre törlésre kerül.</p>

Kezelt személyes adatok köre	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés célja	Adatkezelés időtartama
<ul style="list-style-type: none"> • MSISDN azonosító, azaz a hívószám • Megszűnt MSISDN azonosító, azaz megszűnt hívószám • Az előfizető egyenlege feltöltésnek adatai • Az előfizető egyenlege csökkenésének adatai • Az előfizető számladataival kapcsolatos információk 	<p>Az Adatkezelő jogos érdeke, az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján.</p> <p>Az Adatkezelő jogos és törvényes érdeke, hogy elemzéseket végezzen a prepaid szolgáltatásait igénybe vevő előfizetők vonatkozásában, annak érdekében, hogy ezáltal többletszolgáltatásokra vonatkozó ajánlatok kidolgozására kerülhessen sor.</p> <p>Ezen adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, azaz az Adatkezelő jogos érdeke, összhangban az adatkezelő Lakossági Általános Szerződési Feltételek 7. számú Adatkezelés, adatbiztonság elnevezésű mellékletének 3. pontjában foglaltakkal.</p> <p>Az Adatkezelő erre való tekintettel elkészítette a szükséges érdemérlegelési tesztet. Az érintetteket megilleti a tiltakozás joga az Adatkezelő jogos érdekén alapuló adatkezelés tekintetében.</p>	<p>Az Adatkezelő prepaid szolgáltatásait igénybe vevő érintettek egyes, e szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódó adatai és jellemzői elemzésének a végzése, melyek alapján ezen Érintettek számára többletszolgáltatásokra vonatkozó ajánlatok kidolgozása válik lehetővé.</p>	<p>Az alapul fekvő prepaid szolgáltatásra vonatkozó szerződés megszűnéséig.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • MSISDN azonosító, azaz a hívószám • Megszűnt MSISDN azonosító, azaz megszűnt hívószám • Az előfizető egyenlege feltöltésnek adatai • Az előfizető egyenlege csökkenésének adatai • Az előfizető számladataival kapcsolatos információk 	<p>A felhasználók hozzájárulása az Általános Adatvédelmi Rendelet, 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján.</p> <p>A hozzájárulás bármikor visszavonható. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.</p>	<p>Az Adatkezelő prepaid szolgáltatásait igénybe vevő érintettek részére kidolgozott többletszolgáltatásokra vonatkozó ajánlatok kínálása.</p>	<p>Az adatkezeléshez adott hozzájárulás visszavonásáig, illetve az alapul fekvő prepaid szolgáltatásra vonatkozó szerződés megszűnéséig, feltéve és mindaddig, amíg az Érintett ügyfél részére közvetlen üzletszerzésre vonatkozó megkeresés küldhető.</p>

Kezelt személyes adatok köre	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés célja	Adatkezelés időtartama
<ul style="list-style-type: none"> • Az érintett általi bejelentkezés adatai, az érintett által használt készülék típusa • Az otthoni (helyhez kötött), feltöltőkártyás és előfizetéses szerződések adatai, így az érintett neve, a hozzá tartozó egyenlegek, hűségidők, vásárolt kiegészítő szolgáltatások, és egyéb szolgáltatás-beállítások, • Számlák, (fizetés, számlatörténet, e-számla feliratkozás) bizonylatok adatai • Alkalmazásbeli personalizált visszajelzések • Alkalmazáson belül kezelt, az Adatkezelő által küldött valamennyi üzenet • Egyenlegkeret, igénylések, és a hozzájuk tartozó adatok (szintek, pontok, történet) • Domino-feltöltések adatai • Általános felhasználó-magatartás adatok (gombok, linkek kattintása, képernyőkön, oldalakon való tartózkodás) 	<p>Az Adatkezelő jogos érdeke, az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján.</p> <p>Az Adatkezelő jogos és törvényes érdeke, hogy az általa nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos csalásokat és visszaéléseket megelőzni, illetve bekövetkezésük esetén kezelni tudja, valamint, hogy az általa nyújtott szolgáltatások kapcsán a hibás vagy nem optimális működést azonosítani és javítani, fejleszteni legyen képes az ügyfélélmény minél teljesebb fokozása érdekében.</p> <p>Az Adatkezelő erre való tekintettel elkészítette a szükséges érdemérlelési tesztet. Az érintetteket megilleti a tiltakozás joga az Adatkezelő jogos érdekén alapuló adatkezelés tekintetében.</p>	<p>Csalások és visszaélések megelőzése, valós idejű hibadetektálás, valamint a felhasználói utak elemzése, a felhasználói élmény javítása céljából, amely elsősorban irányulhat az alkalmazás módosítására, javítására.</p>	<p>Az Telekom fiók megszűnésétől számított elévülési idő, azaz az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény által meghatározott 1 éves időtartam elteltéig, de legkésőbb a vonatkozó adat keletkezésétől számított 2 évig.</p>
<p>Wi-Fi beállítás</p> <ul style="list-style-type: none"> • jelszó • biztonsági adatok • technikai adatok <p>Kompatibilis végberendezés (KVB) adatok</p> <ul style="list-style-type: none"> • KVB működési adatok • KVB menedzsment és konfigurációs adatok • KVB CPU adatok • KVB memória adatok • KVB folyamati adatok • KVB kapcsolódási adatok • KVBDL/GPON/DOCSIS/FWA adatok • KVB WIFI adatok • KVB környezeti adatok • KVB-hez kapcsolódó eszközök adatai (Ha a kapcsolódó eszköz nem az előfizetőé, akkor őt terheli a felelősség azért, hogy a 	<p>Szerződés megkötése és teljesítése az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján</p>	<p>Home Gateway szolgáltatásra irányuló szerződés megkötése és teljesítése</p>	<p>Szerződésből eredő igények elévüléséig, de legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap, figyelemmel az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.) 143. § (2) bekezdésre</p>

Kezelt személyes adatok köre	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés célja	Adatkezelés időtartama
<p>rajta kívül álló harmadik személy személyes adatai kezelésére vonatkozó hozzájárulását beszerezze, mielőtt a harmadik személy csatlakoztatja eszközét a KVB-re.)</p> <ul style="list-style-type: none"> • KVB Ethernet eszköz adatok • KVB DNS szerver adatok • KVB Nat adatok • KVB IP adatok • KVB TV adatok • KVB VOBB adatok • KVB Routing adatok • KVB sebességteszt adatok <p>Időbeállítások és Internet szünet (előfizetői szint)</p> <ul style="list-style-type: none"> • előfizetői technikai adatok • beállítási adatok <p>Internet szünet (háztartási szint)</p> <ul style="list-style-type: none"> • beállítási adatok <p>URL fehérlista</p> <ul style="list-style-type: none"> • fehérlistás URL <p>Blokkolt eszköz</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi hozzáférési adat <p>WPS indítás</p> <ul style="list-style-type: none"> • WPS technikai adatok • WPS PIN <p>Mesh hozzáférési pontok</p> <ul style="list-style-type: none"> • AP technikai adatok • Backhaul link technikai adatok • Rádió technikai adatok • Felhasználói eszköz technikai adatok 			
<p>Ugyanazok a személyes adatok, amelyeket az Adatkezelő a Home Gateway szolgáltatásra irányuló szerződés megkötése és teljesítése céljából kezel</p>	<p>Az előfizető hozzájárulása az Általános Adatvédelmi Rendelet, 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján</p> <p>A hozzájárulás bármikor visszavonható. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.</p>	<p>Home Gateway szolgáltatás használatának elemzése a szolgáltatás optimalizálása és az esetlegesen felmerülő hibák proaktív és valós idejű elhárítása céljából</p>	<p>Hozzájárulás visszavonása, visszavonás hiányában a Home Gateway szolgáltatás megszűnése.</p>
<p>Ugyanazok a személyes adatok, amelyeket az Adatkezelő a Home Gateway szolgáltatásra irányuló szerződés megkötése és teljesítése céljából kezel</p>	<p>Az előfizető hozzájárulása az Általános Adatvédelmi Rendelet, 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján</p> <p>A hozzájárulás</p>	<p>Home Gateway szolgáltatással kapcsolatos közvetlen üzletszerzés személyes-, írásbeli-, szóbeli-, és online csatornán</p>	<p>Hozzájárulás visszavonása, visszavonás hiányában a Home Gateway szolgáltatás megszűnése.</p>

Kezelt személyes adatok köre	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés célja	Adatkezelés időtartama
	bármikor visszavonható. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.		