

Telekom Online Felhasználási Feltételek és Adatvédelmi Tájékoztató – Melléklet

Kezelt személyes adatok köre	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés célja	Adatkezelés időtartama
- E-mail cím és jelszó <u>vagy</u> - MTID és jelszó <u>vagy</u> - mobil telefonszám (MSISDN) és jelszó <u>vagy</u> - üzleti felhasználónév és jelszó <u>vagy</u> - Facebook fiók kapcsolat - Telekom fiókban szereplő Telekom szolgáltatások elnevezése - Mobilszolgáltatáshoz tartozó számlafizető neve - Otthoni szolgáltatáshoz tartozó telepítési cím - Üzleti szolgáltatáshoz tartozó kapcsolattartó neve	A felhasználók hozzájárulása Általános Adatvédelmi Rendelet, 6. cikk (1) bekezdés a) pontja). A hozzájárulás bármikor visszavonható. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Az adatok megadása kötelező.	Szolgáltatás igénybevétele, belépés	A hozzájárulás visszavonása esetén a személyes adatok teljes köre, amennyiben a Telekom fiókban és az applikációban tárolódik, törlésre kerül. A hozzájárulás visszavonása esetén a Telekom fiók és applikáció nem használható. Amennyiben Magyar Telekom Nyrt. előfizetője a Magyar Telekom Lakossági ÁSZF hatálya alá tartozó szolgáltatást vesz igénybe, úgy az arra vonatkozó adatkezelésre a Magyar Telekom Lakossági ÁSZF 7. sz. melléklete az irányadó.
- Profilkép - Profilban szereplő név - E-mail cím - Facebook fiók kapcsolat	A felhasználók hozzájárulása Általános Adatvédelmi Rendelet, 6. cikk (1) bekezdés a) pontja). A hozzájárulás bármikor visszavonható. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Az adat megadása önkéntes.	Telekom fiók személyre szabása	A hozzájárulás visszavonása esetén a személyes adatok teljes köre törlésre kerül.

Kezelt személyes adatok köre	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés célja	Adatkezelés időtartama
- Telekom fiókban szereplő Telekom szolgáltatások elnevezése - Mobilszolgáltatáshoz tartozó számla PDF - Otthoni szolgáltatáshoz tartozó számla PDF - Mobilszolgáltatáshoz tartozó folyószámlaszám - Mobiltelefonszám és szerződéses jelszó <u>vagy</u> - Mobiltelefonszám és folyószámla jelszó <u>vagy</u> - Mobiltelefonszám - Otthoni szolgáltatáshoz tartozó folyószámlaszám - Mobilszolgáltatáshoz tartozó számla sorszáma - Otthoni szolgáltatáshoz tartozó számla sorszáma - Mentett bankkártya elnevezése	A felhasználók hozzájárulása Általános Adatvédelmi Rendelet, 6. cikk (1) bekezdés a) pontja). Az adatok automatikusan rögzítésre kerülnek.	Az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződésből származó díjak számlájának kiegyenlítéséhez jogosultságok beállítása a szerződésből származó díjak számlájának kiegyenlítése	A hozzájárulás visszavonása esetén a személyes adatok teljes köre, amennyiben az a Telekom fiókban vagy applikációban tárolódik, törlésre kerül. Amennyiben Magyar Telekom Nyrt. előfizetője a Magyar Telekom Lakossági ÁSZF hatálya alá tartozó szolgáltatást vesz igénybe, úgy az arra vonatkozó adatkezelésre Magyar Telekom Lakossági ÁSZF 7. sz. melléklete az irányadó.
E-mail cím	A felhasználók hozzájárulása Általános Adatvédelmi Rendelet, 6. cikk (1) bekezdés a) pontja). Az adatok automatikusan rögzítésre kerülnek.	Elektronikus számla igénylése	A hozzájárulás visszavonása esetén a személyes adatok teljes köre, amennyiben a Telekom fiókban vagy az applikációban tárolódik, törlésre kerül. Amennyiben Magyar Telekom Nyrt. előfizetője a Magyar Telekom Lakossági ÁSZF hatálya alá tartozó szolgáltatást vesz igénybe, úgy az arra vonatkozó adatkezelésre Magyar Telekom Lakossági ÁSZF 7. sz. melléklete az irányadó.
- Feltöltendő mobiltelefonszám (MSISDN) - Telefonkönyvben szereplő név - Domino feltöltés sablon elnevezése	A felhasználók hozzájárulása Általános Adatvédelmi Rendelet, 6. cikk (1) bekezdés a) pontja). Az adatok automatikusan rögzítésre kerülnek.	Pre-paid szolgáltatás igénybevétele esetén: az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződésből származó díj feltöltése	A hozzájárulás visszavonása esetén a személyes adatok teljes köre, amennyiben a Telekom fiókban vagy az applikációban tárolódik, törlésre kerül. Amennyiben Magyar Telekom Nyrt. előfizetője a Magyar Telekom Lakossági ÁSZF hatálya alá tartozó szolgáltatást vesz igénybe, úgy az arra vonatkozó adatkezelésre Magyar Telekom Lakossági ÁSZF 7. sz. melléklete az irányadó.

Kezelt személyes adatok köre	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés célja	Adatkezelés időtartama
• Mobiltelefonszám (MSISDN) • MT ügyfélazonosító • E-mail cím • Telekom fiókban szereplő Telekom szolgáltatások elnevezése • Időpontfoglaláshoz tartozó kód	A felhasználók hozzájárulása Általános Adatvédelmi Rendelet, 6. cikk (1) bekezdés a) pontja). Az adatok automatikusan rögzítésre kerülnek.	Telekom üzletbe történő online időpontfoglalás igénybevétele	A hozzájárulás visszavonása esetén a személyes adatok teljes köre, amennyiben a Telekom fiókban vagy az applikációban tárolódik, törlésre kerül. Amennyiben Magyar Telekom Nyrt. előfizetője a Magyar Telekom Lakossági ÁSZF hatálya alá tartozó szolgáltatást vesz igénybe, úgy az arra vonatkozó adatkezelésre Magyar Telekom Lakossági ÁSZF 7. sz. melléklete az irányadó.
• Otthoni szolgáltatáshoz tartozó telepítési cím • Kapcsolattartó neve • Mobiltelefonszám (MSISDN) • E-mail cím • Hibabejelentéshez tartozó kód	A felhasználók hozzájárulása Általános Adatvédelmi Rendelet, 6. cikk (1) bekezdés a) pontja). Az adatok automatikusan rögzítésre kerülnek.	Előfizetői és felhasználói bejelentések fogadása és intézése	A hozzájárulás visszavonása esetén a személyes adatok teljes köre, amennyiben a Telekom fiókban vagy az applikációban tárolódik, törlésre kerül. Amennyiben Magyar Telekom Nyrt. előfizetője a Magyar Telekom Lakossági ÁSZF hatálya alá tartozó szolgáltatást vesz igénybe, úgy az arra vonatkozó adatkezelésre Magyar Telekom Lakossági ÁSZF 7. sz. melléklete az irányadó.
• Kapcsolat Kártya sorszáma • Kapcsolat Kártyán szereplő név	A felhasználók hozzájárulása az Általános Adatvédelmi Rendelet, 6. cikk (1) bekezdés a) pontja). Az adatok automatikusan rögzítésre kerülnek	Telekom által biztosított kedvezmény érvényesítése	A hozzájárulás visszavonása esetén a személyes adatok teljes köre, amennyiben a Telekom fiókban vagy az applikációban tárolódik, törlésre kerül. Amennyiben Magyar Telekom Nyrt. előfizetője a Magyar Telekom Lakossági ÁSZF hatálya alá tartozó szolgáltatást vesz igénybe, úgy az arra vonatkozó adatkezelésre Magyar Telekom Lakossági ÁSZF 7. sz. melléklete az irányadó.
• Visszajelzés naplófájl	A felhasználók hozzájárulása Általános Adatvédelmi Rendelet, 6. cikk (1) bekezdés a) pontja). Az adatok automatikusan rögzítésre kerülnek.	Visszajelzés az alkalmazás működéséről	A hozzájárulás visszavonása esetén a személyes adatok teljes köre törlésre kerül.

Kezelt személyes adatok köre	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés célja	Adatkezelés időtartama
• MSISDN azonosító, azaz a hívószám • Megszűnt MSISDN azonosító, azaz megszűnt hívószám • Az előfizető egyenlege feltöltésnek adatai • Az előfizető egyenlege csökkenésének adatai • Az előfizető számladataival kapcsolatos információk	Az Adatkezelő jogos érdeke, az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján. Az Adatkezelő jogos és törvényes érdeke, hogy elemzéseket végezzen a prepaid szolgáltatásait igénybe vevő előfizetők vonatkozásában, annak érdekében, hogy ezáltal többlétszolgáltatásokra vonatkozó ajánlatok kidolgozására kerülhessen sor. Ezen adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, azaz az Adatkezelő jogos érdeke, összhangban az adatkezelő Lakossági Általános Szerződési Feltételek 7. számú Adatkezelés, adatbiztonság elnevezésű mellékletének 3. pontjában foglaltakkal. Az Adatkezelő erre való tekintettel elkészítette a szükséges érkemérlegelési tesztet. Az érintetteket megilleti a tiltakozás joga az Adatkezelő jogos érdekén alapuló adatkezelés tekintetében.	Az Adatkezelő prepaid szolgáltatásait igénybe vevő érintettek egyes, e szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódó adatai és jellemzői elemzésének a végzése, melyek alapján ezen Érintettek számára többlétszolgáltatásokra vonatkozó ajánlatok kidolgozása válik lehetővé.	Az alapul fekvő prepaid szolgáltatásra vonatkozó szerződés megszűnéséig.
• MSISDN azonosító, azaz a hívószám • Megszűnt MSISDN azonosító, azaz megszűnt hívószám • Az előfizető egyenlege feltöltésnek adatai • Az előfizető egyenlege csökkenésének adatai • Az előfizető számladataival kapcsolatos információk	A felhasználók hozzájárulása az Általános Adatvédelmi Rendelet, 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján. A hozzájárulás bármikor visszavonható. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.	Az Adatkezelő prepaid szolgáltatásait igénybe vevő érintettek részére kidolgozott többlétszolgáltatásokra vonatkozó ajánlatok kínálása.	Az adatkezeléshez adott hozzájárulás visszavonásáig, illetve az alapul fekvő prepaid szolgáltatásra vonatkozó szerződés megszűnéséig, feltéve és mindaddig, amíg az Érintett ügyfél részére közvetlen üzletszerzésre vonatkozó megkeresés küldhető.

Kezelt személyes adatok köre	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés célja	Adatkezelés időtartama
- Az érintett általi bejelentkezés adatai, az érintett által használt készülék típusa - Az otthoni (helyhez kötött), feltöltőkártyás és előfizetéses szerződések adatai, így az érintett neve, a hozzá tartozó egyenlegek, hűségidők, vásárolt kiegészítő szolgáltatások, és egyéb szolgáltatás-beállítások, - Számlák, (fizetés, számlatörténet, e-számla feliratkozás) bizonylatok adatai - Alkalmazásbeli personalizált visszajelzések - Alkalmazáson belül kezelt, az Adatkezelő által küldött valamennyi üzenet - Egyenlegkeret, igénylések, és a hozzájuk tartozó adatok (szintek, pontok, történet) - Domino-feltöltések adatai - Általános felhasználó-magatartás adatok (gombok, linkek kattintása, képernyőkön, oldalakon való tartózkodás)	Az Adatkezelő jogos érdeke, az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján. Az Adatkezelő jogos és törvényes érdeke, hogy az általa nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos csatlakozásokat megelőzni, illetve bekövetkezésük esetén kezelni tudja, valamint, hogy az általa nyújtott szolgáltatások kapcsán a hibás vagy nem optimális működést azonosítani és javítani, fejleszteni legyen képes az ügyfélműködés minél teljesebb fokozása érdekében. Az Adatkezelő erre való tekintettel elkészítette a szükséges érdekmérlegelési tesztet. Az érintetteket megilleti a tiltakozás joga az Adatkezelő jogos érdekén alapuló adatkezelés tekintetében.	Csalások és visszaélések megelőzése, valós idejű hibadetektálás, valamint a felhasználói utak elemzése, a felhasználói élmény javítása céljából, amely elsősorban irányulhat az alkalmazás módosítására, javítására.	Az Telekom fiók megszűnésétől számított elévülési idő, azaz az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény által meghatározott 1 éves időtartam elteltéig, de legkésőbb a vonatkozó adat keletkezésétől számított 2 évig.
Wi-Fi beállítás - jelszó - biztonsági adatok - technikai adatok Kompatibilis végberendezés (KVB) adatok - KVB működési adatok - KVB menedzsment és konfigurációs adatok - KVB CPU adatok - KVB memória adatok - KVB folyamati adatok - KVB kapcsolódási adatok - KVBDSL/GPON/DOCSIS/FWA adatok - KVB WIFI adatok - KVB környezeti adatok - KVB-hez kapcsolódó eszközök adatai (Ha a kapcsolódó eszköz nem az előfizető, akkor őt terheli a felelősség azért, hogy a	Szerződés megkötése és teljesítése az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján	Home Gateway szolgáltatásra irányuló szerződés megkötése és teljesítése	Szerződésből eredő igények elévüléséig, de legkésőbb a szerződés megszűnését követő 1 év+30 nap, figyelemmel az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.) 143. § (2) bekezdésre

Kezelt személyes adatok köre	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés célja	Adatkezelés időtartama
rajta kívül álló harmadik személy személyes adatai kezelésére vonatkozó hozzájárulását beszerezze, mielőtt a harmadik személy csatlakoztatja eszközét a KVB-re.) • KVB Ethernet eszköz adatok • KVB DNS szerver adatok • KVB Nat adatok • KVB IP adatok • KVB TV adatok • KVB VOBB adatok • KVB Routing adatok • KVB sebességteszt adatok Időbeállítások és Internet szünet (előfizetői szint) • előfizetői technikai adatok • beállítási adatok Internet szünet (háztartási szint) • beállítási adatok URL fehérlista • fehérlistás URL Blokkolt eszköz • Wi-Fi hozzáférési adat WPS indítás • WPS technikai adatok • WPS PIN Mesh hozzáférési pontok • AP technikai adatok • Backhaul link technikai adatok • Rádió technikai adatok • Felhasználói eszköz technikai adatok			
Ugyanazok a személyes adatok, amelyeket az Adatkezelő a Home Gateway szolgáltatásra irányuló szerződés megkötése és teljesítése céljából kezel	Az előfizető hozzájárulása az Általános Adatvédelmi Rendelet, 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján A hozzájárulás bármikor visszavonható. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.	Home Gateway szolgáltatás használatának elemzése a szolgáltatás optimalizálása és az esetlegesen felmerülő hibák proaktív és valós idejű elhárítása céljából	Hozzájárulás visszavonása, visszavonás hiányában a Home Gateway szolgáltatás megszűnése.
Ugyanazok a személyes adatok, amelyeket az Adatkezelő a Home Gateway szolgáltatásra irányuló szerződés megkötése és teljesítése céljából kezel	Az előfizető hozzájárulása az Általános Adatvédelmi Rendelet, 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján A hozzájárulás	Home Gateway szolgáltatással kapcsolatos közvetlen üzletszerzés személyes-, írásbeli-, szóbeli-, és online csatornán	Hozzájárulás visszavonása, visszavonás hiányában a Home Gateway szolgáltatás megszűnése.

Kezelt személyes adatok köre	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés célja	Adatkezelés időtartama
	bármikor visszavonható. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.		