



# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

## Telekom Informatikai Szolgáltatások

Az Ön szolgáltatója:

**Magyar Telekom Nyrt.**

Cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.

Postacím: 1541 Budapest

Telefon: +36 1 458-000

Fax: +36 1 458-7176

Honlap: [www.telekom.hu/uzleti](http://www.telekom.hu/uzleti)

Hatályos: 2015. 06.11 -től

**MAGYAR TELEKOM TÁVKÖZLÉSI NYILVÁNOSAN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG**

Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.

Céggjegyzékszám: Bejegyezve a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán

Cg. 01-10-041928 szám alatt



# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

## Telekom Informatikai Szolgáltatásokra

1. A Szolgáltató megnevezése, telephelyei	3
2. Az Ügyfélszolgálat elérhetősége	3
3. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások meghatározása	4
4. Az Előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges adatok listája, szerződési időszak, a szerződés tartama	4
5. A szerződés módosításának egyes esetei	5
6. A szolgáltatás korlátozásának, a szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének az esetei és feltétele	6
7. A szolgáltatás szünetelésének esetei	7
8. A szolgáltatási szerződés megszűnésének esetei	7
9. A hibabejelentő elérhetősége, a vállalt hibaelhárítási célértékek, a hibabejelentések nyilvántartásba vételének menete	8
10. A szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja	10
11. A szolgáltatások díja, fizetési feltételek	10
12. Az általános szerződési feltételek elérhetősége, értesítési eljárás	11
MELLÉKLET: SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÁSA	12

## 1. A Szolgáltató megnevezése, telephelyei

### A Szolgáltató neve, címe, szervezeti felépítése:

Magyar Telekom Nyilvánosan Működő Részvénytársaság

### Cégjegyzékszám:

01-10-041928

### Székhely:

1013 Budapest, I. Krisztina krt. 55.

### A továbbiakban:

Szolgáltató

Az Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) 2009. július 1-jétől határozatlan ideig hatályosak. Utolsó módosítás: 2015.06.XX.

## 2. Telekom üzleti ügyfélszolgálat elérhetősége

**Telefon:** 1435 (munkanapokon 6-22, automatarendszerünk 0-24 elérhető)

- **Technikai segítségnyújtás:** 1435 3/3/3 –as menüpont (segítségnyújtás az informatikai szolgáltatások beállításában távolról, akár képernyőmegosztással)
- **Külföldről:** +36 1 447 4475 (A hívás díja megegyezik egy magyarországi vezetékes szám külföldről történő hívásának díjával.)

**Postacím:** 1117 Budapest, Kaposvár u. 5-7. vagy 1519 Budapest, Pf. 434

**Fax:** +36 80 430 043

### Online Ügyfélszolgálat:

- **Belépés az online önkiszolgáló felületre:** [www.telekom.hu/uzleti](http://www.telekom.hu/uzleti)
- **Írjon nekünk:** [www.telekom.hu/uzleti/irjonnekunk](http://www.telekom.hu/uzleti/irjonnekunk)

### 3. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások meghatározása

#### 3.1. A szolgáltatások meghatározása, célja, általános jellemző és rövid leírása.

- 3.1.1. Jelen ÁSZF célja a Szolgáltató által nyújtott Informatikaszolgáltatások általános szerződési feltételeinek összefoglalása. Az ÁSZF-től eltérő feltételeket a Felek az egyedi, előfizetői szerződésben rögzíthetik. A szolgáltatásokat csak a Magyar Telekom Nyrt. üzleti előfizetői vehetik igénybe.
- 3.1.2. Az igénybe vehető Telekom Informatikai szolgáltatások részletes leírását is a jelen ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza.

### 4. Az ÁSZF elfogadásához szükséges adatok listája, szerződési időszak, a szerződés tartama

4.1. Az online üzleti önkiszolgáló portál felületén történő maradéktalan beazonosítást követően 2010. július 29-e után szerződés aláírására nincs szükség. Minden felhasználó ügyfél jogosult a Telekom Informatikai Szolgáltatások ÁSZF elfogadását követően használatba venni ezen szolgáltatásokat. A Telekom Informatikaszolgáltatások igénybevételének a feltétele, hogy az ÁSZF elfogadásakor az Ügyfélnek a Szolgáltató felé fennálló tartozása ne legyen továbbá, hogy az Ügyfél a személyének azonosításához szükséges adatait a Szolgáltató rendelkezésére bocsássa.

4.1.1. Nem természetes személy esetén az adatok a következők: neve, székhelye, cégjegyzékszáma, adószáma, bankszámlaszáma, a nem természetes személy nevében eljáró képviselő neve, személyi igazolvány száma vagy útlevél száma, mobil telefonszáma (SMS értesítések céljából) és e-mail címe, és amennyiben az Ügyfél egyben Magyar Telekom ügyfél, Magyar Telekom Ügyfélazonosítója.

4.1.2. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a megadott adatok valóságát ellenőrizze. Amennyiben a szolgáltatási szerződés megkötéséhez szükséges adatokat az Ügyfél nem vagy hamisan adja meg, úgy a szerződés annak megkötésének időpontjára visszamenőleges hatállyal érvénytelen.

#### 4.2. Szerződési időszak, a szerződés tartama

4.2.1. A szerződés határozatlan időre jön létre. A Szolgáltató és az Ügyfél egyező akaratával határozott tartamú szerződés is köthető.

4.2.2. A határozott tartamú szerződés a határozott tartam letelte után az általános feltételek szerint határozatlan idejű szerződéssé ha az Ügyfél a szolgáltatást a határozott tartam lejártát követőentovábbra is igénybe veszi.

#### 4.3. Az ÁSZF elfogadásának folyamata

Az online önkiszolgáló felületre történő belépést követően off-line és on-line módon lehetőség van az ÁSZF elfogadására.

Az off-line folyamat szerint a megrendelés kitöltésével a Telekom Informatikai Szolgáltatások ÁSZF elfogadásra kerül. A megrendelést az erre jogosult Ügyfélmenedzserek veszik fel, és juttatják vissza a Magyar Telekom Nyrt.megfelelő támogató területének.

Az On-line értékesítés során az Ügyfél on-line fogadja el az ÁSZF-et, melyet Ügyfél beazonosítás, fizetőképességre vonatkozó vizsgálat követ, melynek része a Magyar Telekom Nyrt felé fennálló esetleges díjtartozás ellenőrzése.

Ezt követően online ÁSZF elfogadás esetén a szolgáltatások 1 munkanap alatt az adott ügyfél számára rendelkezhetőek lesznek, offline elfogadás esetén, pedig 1 munkanappal a megrendelt szolgáltatások felszerelése elindul. A szolgáltatások létesítésének lezárásáról az ügyfél levélben értesítést kap..

#### 4.4. Az Ügyfél felelőssége

4.4.1. Az Ügyfél a szolgáltatás igénybevételét másnak nem engedheti át.

4.4.2. Az Ügyfél nem jogosult arra, hogy az egyedi szerződés megkötésével az őt megillető jogokat egészében harmadik személyre ruhazza át.

4.4.3. Az Ügyfél teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan szolgáltatás használatáért, amelynek során a hozzáférés saját jelszaván keresztül történik.

#### MAGYAR TELEKOM TÁVKÖZLÉSI NYILVÁNOSAN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.

Cégjegyzékszám: Bejegyezve a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán

Cg. 01-10-041928 szám alatt



- 4.4.4. Az Ügyfelet jelszavának titokban tartásával kapcsolatosan teljes körű felelősség terheli, amennyiben az Ügyfél a jelszót más, harmadik személy részére hozzáférhetővé teszi, ezzel összefüggésben a Magyar Telekom Nyrt.-t felelősség nem terheli. A Szolgáltató köteles az Ügyfél jelszavát harmadik fél felé titokban tartani. A Szolgáltató az Ügyfél jelszavát csak az Ügyfél nevében eljáró, 4.1. pont szerint beazonosított képviselővel közli.

## 5. A szerződés módosításának egyes esetei

### 5.1. Egyoldalú szerződésmódosítás

- 5.1.1. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, ha a szolgáltatás minőségi javítása érdekében, illetve üzleti okból ez szükséges. A Szolgáltató emellett jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, ha azt jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja; vagy egyébként a körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja.
- 5.1.2. Amennyiben az egyoldalú, a szerződés lényeges feltételeit érintő módosítás az Ügyfél számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Ügyfél az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a szerződést. Nem mondhatja fel az Ügyfél a szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és a szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja a szerződést, a Szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási időlejártáig jogosult felszámítani.
- 5.1.3. A Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételek módosítását megelőzően 15 nappal köteles az előfizetőt értesíteni a szerződés feltételeinek lényeges, és az Előfizetőt hátrányosan érintő módosításokról, a hatálybalépést 15 nappal megelőzően az Előfizető azon elérhetőségeinek egyikén, amelyek a szerződéssel kapcsolatban állnak a Szolgáltató rendelkezésére. A Szolgáltató nem köteles a jelen pontban foglalt értesítési határidőt az általános szerződési feltételek azon módosításaira alkalmazni, amelyek nem lényeges, és az Előfizetőt hátrányosan érintő módosítások, vagy amikor az Általános Szerződési Feltételek módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeket nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely szolgáltatási díj csökken.

### 5.2. Kétoldalú szerződésmódosítás

Minden más esetben a Szolgáltató jogosult kétoldalú módosítást kezdeményezni, ebben az esetben az Ügyfél részéről a nyilatkozattétel elmulasztása - mint ráutaló magatartás elfogadásnak minősül. Vita esetén a Szolgáltatót terheli annak bizonyítása, hogy a módosításról az Ügyfelet megfelelő módon és időpontban értesítette.

Ügyfél által kezdeményezett szerződésmódosításnak minősül, ha az Ügyfél:

Meglévő szolgáltatásainak számát változtatja- kivéve, ha ennek célja a szerződés megszüntetése.

Az Ügyfél általi szerződésmódosítás során a szerződéskötés során meghatározott rendelkezések az irányadóak, azzal, hogy új szolgáltatás megrendelésénél elegendő a megrendelő nyilatkozat elektronikus feladása.

### 5.3. Változás az Ügyfél adataiban

Az Ügyfél köteles az adataiban, valamint képviselőjének személyében, továbbá jogállásában, gazdálkodásában bekövetkezett változásokról a Szolgáltatót a változás bekövetkeztétől számított legfeljebb 8 napon belül írásban tájékoztatni a 2. pontban szereplő Ügyfélszolgálati pontokon. Az Ügyfél köteles az ellene megindult felszámolási, végelszámolási, illetve csődeljárásról a Szolgáltatót, az eljárás megindítását követően haladéktalanul írásban tájékoztatni. A Szolgáltató az említett Ügyfél adatok megváltozására vonatkozó bejelentés elmulasztásából eredő károkért nem vállal felelősséget, azonban az ezzel kapcsolatosan felmerülő kárának megtérítését követelheti az Ügyfőtől.

## 6. A szolgáltatás korlátozásának, a szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének az esetei és feltétele

### 6.1. A Szolgáltató a szolgáltatást az Ügyfél előzetes vagy egyidejű értesítése mellett az alábbi esetekben korlátozhatja, vagy csökkentheti annak minőségi vagy más jellemzőit:

- 6.1.1. Amennyiben az Ügyfélnek a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt - de legalább 30 napos - határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van és az Ügyfél a Szolgáltató részére az esetleges díjtartozás megfizetésének céljából vagyoni biztosítékot nem adott.
- 6.1.2. Amennyiben az Ügyfél a díjtartozást kiegyenlíti (vagy a részletfizetést vállalja), illetve a díjtartozás kiegyenlítését követően a visszacapcsolási igényt a Szolgáltatónak jelzi, úgy a Szolgáltató köteles a szolgáltatás korlátozását, minőségi vagy más jellemzőinek csökkentését haladéktalanul megszüntetni.
- 6.1.3. Amennyiben az Ügyfél akadályozza, vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha
- Az Ügyfél a hozzáférési ponthoz megfelelőség tanúsítvánnyal nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott.
  - Az Ügyfél a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva kéretlen levelet küld. Kéretlen levélnek minősülnek azok az elektronikus üzenetek, amelyek kereskedelmi vagy egyéb információt tartalmaznak és a címzettek nem kérték kifejezetten, hogy ezen e-mail-eket megkapják.
  - A Szolgáltató az ilyen kéretlen kereskedelmi levelek átvételét illetve továbbítását a hálózatának és rendszereinek védelme érdekében szoftveres és/vagy hardveres eszközök segítségével megtagadhatja.
  - Az Ügyfél a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva olyan elektronikus levelet küld, vagy képernyőmegosztás segítségével továbbít, letöltés útján elérhetővé tesz, amely:
    - feladójának e-mail címét szándékosan hamisan adják meg vagy elfedik.
    - vírussal fertőzött csatolt állományt tartalmaz
    - amely csatolt állományként olyan végrehajtható állományt tartalmaz, amely a címzett(ek) vagy a Szolgáltató érdekeivel ellentétes tevékenységet fejt ki és ezen tevékenység a címzett jóhiszemű akarata ellenére is végbemeget.
    - amely tartalma a társadalmi értékekre és az emberi méltóságra nézve sértő. Ilyen például a félrevezető, trágár, szexuális, erőszakos tartalmú, a törvényellenes cselekedetre felbujtó illetve vallási, politikai ellentétet szító e-mail.
  - Az Ügyfél a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva jogosulatlan adatszerzésre, adatküldésre vagy más számítógépes rendszerekbe történő behatolásra tesz kísérletet, illetve hajt végre, különösen:
    - az internethasználók személyi számítógépén vagy szerverén tárolt, illetve internetezés közben használt nem nyilvános vagy üzleti titkot képező adatok, állományok engedély nélküli megtekintése, megszerzése vagy az erre irányuló kísérlet,
    - az internethasználók személyi számítógépén vagy szerverén tárolt adatok, állományok engedély nélküli megváltoztatása vagy az erre irányuló kísérlet,
    - az internethasználók személyi számítógépére vagy szerverére olyan adatok, állományok engedély nélküli feltöltése vagy ennek kísérlete, amely az Ügyfelet kompromittálhatja, illetve a számítógép működését hátrányosan befolyásolhatja,
    - mások tulajdonát képező számítógépek és azok erőforrásainak engedély nélküli felhasználása saját célra (pl. proxy, e-mail szerverek, nyomtatók, hálózati átjárók és egyéb kapcsolt hardvereszközök).
  - Az Ügyfél a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva Ügyfél szerverén olyan adatokat, információkat tárol, vagy továbbít, amely:
    - jogosulatlanul megszerzett, illetve szerzői jogokat sért
    - a társadalmi értékekre és az emberi méltóságra nézve sértő. Ilyen például a félrevezető, trágár, szexuális, erőszakos tartalmú, a törvényellenes cselekedetre felbujtó illetve vallási, politikai ellentétet szító tartalom,
    - az Alkotmányba vagy a hatályos törvényekbe, jogszabályokba ütköznek,
    - az Ügyfél által kínált termék tulajdonságairól vagy szolgáltatás tartalmáról, illetve ezek áráról bárkit félrevezethetnek.
- 6.1.4. Abban az esetben, ha a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás felhasználásával olyan közzététel valósul meg, amely a fenti szabályokba nem ütközik ugyan, de jelentős társadalmi ellenállást vált ki vagy jelentős mértékben sérti a Szolgáltató üzleti érdekeit, a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a közzétételt azonosítsa, s vele tárgyalásokat kezdjen a közzététel megszüntetésére, és ennek tényét nyilvánosságra hozza.
- 6.1.5. Amennyiben az Ügyfél a szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti.

- 6.1.6. Amennyiben az Ügyfél több Telekom Informatikai Szolgáltatás előfizetéssel is rendelkezik, és azok bármelyikével kapcsolatban megszegi a jelen általános szerződési feltételekben, illetve az egyedi szerződésben foglaltakat, úgy a Szolgáltató jogosult a fentebb ismertetett szankciót az Ügyfél összes előfizetésén egyidejűleg azonnali hatállyal alkalmazni.

## 7. A szolgáltatás szünetelésének esetei

### 7.1. A szolgáltatás szünetelése az Ügyfél érdekkörébe tartozó ok miatt:

- 7.1.1. Amennyiben az Ügyfél a szolgáltatás használata során a szolgáltatást oly módon veszi igénybe, hogy annak következtében a szolgáltatást, vagy annak minőségét bármilyen módon befolyásolja, illetve az internet etikai szabályokat megszegi, úgy a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtását szüneteltetheti.
- 7.1.2. Ha az Ügyfél a szolgáltatáshoz használt berendezést a szerződésben foglaltaktól eltérően üzemelteti, átalakítja, vagy ahhoz jogosulatlanul más berendezést kapcsol, úgy a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtását szüneteltetheti.
- 7.1.3. Ha a szolgáltatás a 8.2.3-8.2.4. pontokban leírtak alapján szünetel, az Ügyfél teljes díjfizetésre kötelezhető. A szolgáltatásnak az Ügyfél érdekkörében felmerülő szünetelésével kapcsolatban okozott károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

### 7.2. A szolgáltatás szünetelése a Szolgáltató érdekkörében bekövetkező ok esetén.

- 7.2.1. Ha a szolgáltatás szüneteltetésére az Ügyfél előzetes, 15 nappal korábban történő értesítése mellett a hálózat-átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása miatt - más műszaki megoldás hiányában - kerül sor, ez alkalmanként és naptári hónaponként az 1 munkanapot nem haladhatja meg („rendszeres karbantartás”). Az ilyen szüneteltetés időtartama a rendelkezésre állás időtartamába nem számít bele.
- 7.2.2. Rendszeres karbantartásnak nevezzük azon technikai eszközeink üzemképes állapotban való tartására vonatkozó karbantartási tevékenységeit, amely biztosítja a karbantartás hatására a minőségi célértékek elérésének folyamatos fenntartását. A rendszeres karbantartás biztosítja az üzemelés hatására fokozatosan csökkenő üzembiztonság időszakonkénti növelését, lassítva ezzel a technikai eszközök elhasználódásának folyamatát. Rendszeres karbantartásba tartoznak azok a tevékenységek, amelyek a szolgáltatás nyújtásához szükséges kiszolgáló eszközök meghibásodásának megelőzése érdekében karbantartási munkákat igényelnek. (pl. diszkbővítés, stb.)
- 7.2.3. Rendszeres karbantartási munkálatokat minden héten kedden és csütörtökön (Meeting szolgáltatás esetén akár pénteken és szombaton is) 24-06 között lehet elvégezni, ettől eltérő időpontban végzett karbantartás az Ügyfél 15 nappal korábban történő értesítése mellett lehetséges.

## 8. A szolgáltatási szerződés megszűnésének esetei

### 8.1. A szerződés felmondásának szabályai az Ügyfél részéről

- 8.1.1. Az Ügyfél a határozatlan idejű szerződést bármikor, indoklás nélkül, írásban, 30 napos felmondási idővel jogosult felmondani.
- 8.1.2. A szerződés Ügyfél részéről történő felmondása az Ügyfelet nem mentesíti a szolgáltatási szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési kötelezettségeinek teljesítése alól.
- 8.1.3. Az Ügyfél a Szolgáltató súlyos szerződésszegése esetén jogosult azonnali hatállyal felmondani a szerződést, amennyiben előzetes írásbeli felszólítása ellenére a Szolgáltató 15 napon belül szerződésszegését nem orvosolja. Azonnali hatályú felmondás esetén a szerződés a felmondás időpontjában szűnik meg.

### 8.2. A szerződés felmondásának szabályai a Szolgáltató részéről

- 8.2.1. Az szolgáltatási szerződés Szolgáltató általi felmondásának felmondási ideje a 8.2.3. pontban meghatározottak kivételével 30 nap. A Szolgáltató a szolgáltatási szerződés felmondását írásban, igazolható módon köteles megküldeni az Ügyfél által a szerződéssel kapcsolatban a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott címre.
- 8.2.2. Ha a felmondás indoka az Ügyfél szerződésszegése és az Ügyfél a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, és az Ügyfél ezzel együtt nem kéri kifejezetten a szerződés megszüntetését, úgy a szolgáltatási szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával. Erről a Szolgáltató köteles az ügyfelet a felmondással egyidejűleg értesíteni.
- 8.2.3. A Szolgáltató a szolgáltatási szerződés megszegése esetén a szolgáltatási szerződést 15 napos határidővel a fenti feltételek szerint felmondhatja, ha
- a szolgáltatás akadályozza, vagy veszélyezteti a szolgáltatás rendeltetésszerű működését, és az Ügyfél ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem szünteti meg.
  - az Ügyfél a szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti.
  - Az Ügyfél az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki. Az értesítésben előírt fizetési póthatáridő 30 nap.
- 8.2.4. Ha az Ügyfél a póthatáridőn belül fizetési hátralékát rendezzi, úgy a szolgáltatási szerződést a Szolgáltató nem mondja fel.
- 8.2.5. A felek a hűségnyilatkozattal érintett szerződés rendes felmondással való megszüntetésére nem jogosultak.
- 8.2.6. A szolgáltatási szerződés a Felek közös akaratával is megszüntethető, illetve megszűnik bármely szerződő Fél jogutód nélküli megszűnése esetén.
- 8.2.7. A szerződés megszűnését követően a Szolgáltató az Ügyféllel csak abban az esetben köt új szolgáltatási szerződést, ha az Ügyfélnek a szolgáltatás igénybevételeből eredő díjtartozása nem áll fenn, vagy a korábbi szolgáltatási szerződés megszűnését nem az Ügyfél hibájából eredő, 1 éven belüli felmondás okozta. Ha az Ügyfél tartozását csak jelentős késedelemmel egyenlítette ki, és a szerződést a Szolgáltató a díjfizetési kötelezettség megszegése miatt szüntette meg, úgy a Szolgáltató jogosult arra, hogy az újabb szerződéskötést az Ügyfél korábban fennálló tartozásának, illetve annak legfeljebb kétszeres összegének megfelelő előleg megfizetéséhez kösse.
- 8.2.8. A szerződés megszűnése az Ügyfelet nem mentesíti a szolgáltatási szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési kötelezettségeinek teljesítése alól. Az Ügyfél túlfizetése esetén a Szolgáltató a túlfizetés mértékéig, az Ügyfél írásbeli kérésére az abban meghatározott bankszámlaszámra vagy postai címre teljesítve, vagy a következő havi számlában jóváírva köteles a díjvisszatérítést.
- 8.2.9. Az Ügyfél köteles a Szolgáltató 2. pontban megnevezett Ügyfélszolgálatára felé 5 napon belül jelezni, ha nem kap számlát. Ezen értesítési kötelezettség elmulasztása esetén a fizetési késedelem következményei alól az Előfizető nem mentesül.
- 8.2.10. Abban az esetben, ha az Előfizető a Szolgáltató rendszeréhez belépési kedvezmény felhasználásával csatlakozik, a kedvezmény igénybevételenek feltétele, hogy az Előfizetői Szerződés hatályba lépésétől számított és a Szolgáltató által megjelölt határozott időn belül az Előfizető oldalán felmerülő okból a Szolgáltatás szüneteltetésére nem kerül sor, illetőleg az Előfizető ezen idő alatt az Előfizetői Szerződést nem mondja fel. Az Előfizető oldalán felmerülő oknak számít a Szolgáltató részéről számlatartozás miatt történő szüneteltetés is.
- 8.2.11. Amennyiben az Előfizető a 8.2.10. pontban meghatározott feltételt nem teljesíti, úgy az általa igénybevevett kedvezményt elveszíti és az előfizetői szerződésben illetve a kedvezmény igénybevételeéről szóló megállapodásban meghatározott összegű kötbért, valamint részletre történt vásárlás esetén az azonnali hatállyal esedékessé váló részleteket köteles a Szolgáltató javára azonnal egy összegben befizetni.
- 8.2.12. A szerződés határozott tartamának lejártá az egyedi szerződésben meghatározott díjat nem érinti.

## 9. A hibabejelentő elérhetősége, a vállalt hibaelhárítási célértékek, a hibabejelentések nyilvántartásba vételének menete

- 9.1. A Szolgáltató köteles hibabejelentő, illetve Ügyfélszolgálatot működtetni napi 24 órában folyamatosan, évi 365 (366) napon, ahol az Ügyfél közvetlenül jelezheti a szolgáltatás meghibásodását. A hibabejelentő és az Ügyfélszolgálat eljárása a hibabejelentés és egyéb bejelentések során azonos. Jelen ÁSZF-ben a hibabejelentő-szolgálat és az Ügyfélszolgálat azonos jelentésű kifejezések.

### MAGYAR TELEKOM TÁVKÖZLÉSI NYILVÁNOSAN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.

Cégjegyzékszám: Bejegyezve a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán

Cg. 01-10-041928 szám alatt





- 9.2.** Az Ügyfélszolgálati szolgáltatás addig áll a használó rendelkezésére, amíg az Ügyfél a jelen ÁSZF-nek megfelelően fizeti az összes igénybe vett szolgáltatás díját.
- 9.3.** Az Ügyfél a hibát az Ügyfélszolgálati helyeken, címeken, telefonszámokon és e-mail címen jelentheti be. A Szolgáltató a hiba észlelése után haladéktalanul megkezdi a hibabehatárolást, elhárítást és azt annak sikeres befejezéséig folyamatosan végzi. A hibaelhárítási határidő a hiba észlelésétől számított legfeljebb 72 óra, illetve a hiba természetéből fakadóan szükséges idő.
- 9.4.** A Szolgáltató köteles a hibabejelentéseket, a hibabehatároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon rögzíteni, és az adatkezelési szabályok betartásával azt legalább egy évig megőrizni.

A nyilvántartásnak tartalmaznia kell:

- az Ügyfél értesítési címét vagy más azonosítóját,
- a hibajelenség leírását,
- a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra),
- a hiba okát,
- a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra),
- az Ügyfél értesítésének módját és időpontját.

- 9.5.** Az elvégzett vizsgálat alapján a Szolgáltató haladéktalanul és megfelelő indokolással köteles az Ügyfelet értesíteni arról, hogy
- a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba az Ügyfél érdekkörébe tartozó okból merült fel;
  - a hiba kijavítását megkezdte;
  - a hiba kijavítását a rendelkezésre állási időn belül nem tudja vállalni, ezért az Ügyfél részére hány százalék havi díjcsökkentést nyújt.

## 9.6. Hibaelhárítási célértékek

- 9.6.1. A Szolgáltató köteles az Ügyfél által bejelentett, a hibabehatároló eljárása eredményeként valószínűleg hibát annak bejelentésétől a jelen ÁSZF szerinti határidőn belül kijavítani. Ha a kijavítás a Szolgáltató és az Ügyfél megállapodása szerinti időpontban a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt nem volt lehetséges, a hiba kijavítására rendelkezésre álló határidő a kiesési idő tartamával meghosszabbodik.
- 9.6.2. A szerződés késedelmes vagy hibás teljesítése esetén a Szolgáltató az Ügyfél vagyonában okozott értékcsökkenésért felel. Ez az érték, amellyel az Ügyfél meglévő vagyona a Szolgáltató károkozása következtében csökken. Nem kell a szolgáltatónak megtérítenie az elmaradt hasznot, továbbá azt a kárpótlást vagy költséget, amely az Ügyfelet ért vagyoni és nem vagyoni hátrány csökkentéséhez vagy kiküszöböléséhez szükséges.
- 9.6.3. Nem kell a szolgáltatónak megtérítenie a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy az Ügyfél a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az adott helyzetben általában elvárható.
- 9.6.4. Ha a hiba következtében a szolgáltatást nem lehet igénybe venni, és ezzel a Szolgáltató a jelen ÁSZF 1. mellékletében meghatározott éves rendelkezésre állási szintet nem éri el, a kötbér mértéke minden hibásan teljesített, hiba-elhárítási célértéket meghaladó nap után a hiba bejelentését megelőző, az előző hat hónapban az Ügyfél által a szolgáltatási szerződés alapján az adott szolgáltatással kapcsolatban kifizetett díj átlaga alapján egy napra vetített összeg. Hat hónapnál rövidebb időtartamú szolgáltatási jogviszony esetén a vetítési alap a szolgáltatási jogviszony teljes hossza alatt kifizetett díj átlaga alapján egy napra vetített összeg. Ha a hiba következtében az Ügyfél a szolgáltatást a Szolgáltató által vállalt minőséghez képest gyengébb minőségben képes csak igénybe venni, a szolgáltatónak a jelen pontban meghatározott kötbér felét kell fizetnie.
- 9.6.5. A Szolgáltató a kötbért havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával egy összegben jóváírja.
- 9.6.6. A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség teljesítéseként az Ügyfél vállalja, hogy a szolgáltatót haladéktalanul értesíti, ha észleli, hogy a Szolgáltató szolgáltatása nem vagy nem kielégítően működik. A Szolgáltató nem felel azokért és/vagy költségekért, melyek abból kifolyólag merülnek fel, hogy az Ügyfél a fenti kötelezettségét nem, vagy csak késedelmesen teljesíti.
- 9.6.7. A Szolgáltató mindent megtesz a szolgáltatás mindenkori hatékonyságának és folyamatosságának biztosítása érdekében. A Szolgáltató a jelen szerződés alapján nem tartozik felelősséggel azokért a károkért, amelyeket a szolgáltatása érdekkörén kívül eső meghibásodásából vagy elégtelenségéből adódtak.

### MAGYAR TELEKOM TÁVKÖZLÉSI NYILVÁNOSAN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.

Céggjegyzékszám: Bejegyezve a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán

Cg. 01-10-041928 szám alatt



- 9.6.8. Amennyiben a szolgáltatás hibája, hibás működése más Szolgáltató (pl. távközlési Szolgáltató) hatáskörében felmerülő hiba miatt következett be, úgy a Szolgáltató vállalja azt, hogy erről az Ügyfelet értesíti elektronikus úton, amennyiben az Ügyfél megadott mobilszámot vagy e-mail címet (e-mail, sms).
- 9.6.9. Az Ügyfél, vagy bármely harmadik személy által a Szolgáltatónak okozott kárért, (akár szerződéses akár szerződésen kívüli károkozás), a kártérítés, és a felelősség egyes eseteire a Ptk. rendelkezései az irányadóak. Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató nem gyakorol ellenőrzést és nem vállal felelősséget a Szolgáltató host számítógépein, hálózati csomópontjain (network hub), továbbá POP pontjain (a "Szolgáltató Internet Hálózat"), valamint az Interneten áthaladó információk tartalmáért – ideértve a software, hardware hibákból, a vírusok által okozott működési rendellenességből, vagy külső beavatkozásból eredő adatvesztést. Az Ügyfél kijelenti és szavatolja, hogy a szolgáltatások Ügyfél általi igénybevétele nem sérti a Szolgáltatót, vagy bármely harmadik fél szerzői, vagy egyéb szellemi alkotáshoz fűződő, más személyiségi, vagy tulajdonjogát; továbbá felel az általa telepített szoftverek működéséért, a szerveren tárolt adatok tartalmáért. Az Ügyfél harmadik személy ilyen korlátozó igénnyel való fellépése esetén – kártérítési kötelezettségének fennmaradása mellett - saját költségén közvetlenül fellép a Szolgáltató jogos érdekei védelmében.
- 9.6.10. Vis major: Egyik fél sem felel a szerződés szerinti kötelezettsége teljesítéséért azon esetekben, amikor olyan, bármely fél érdekkörén kívül eső, előre nem látható körülmények (Vis major) merülnek fel, amelyek megakadályozzák a szerződés teljesítését, illetőleg a szolgáltatás igénybevételét. Ilyen körülmények különösen: háborús cselekmények, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet, súlyos energia-ellátási zavar vagy természeti katasztrófa, munkabeszüntetés, a honvédelmi törvény, rendőrségi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés, illetve nem a Szolgáltató hatáskörében felmerülő hiba.
- 9.6.11. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az Ügyfélszolgálati telefonszámokra érkezett hívásokról hangfelvételt készítsen, amiről a hívó felet minden esetben a hangrögzítést megelőzően tájékoztatja. Amennyiben a hívó fél a hangrögzítéshez nem járul hozzá, akkor az adott ügy csak személyesen intézhető. A Szolgáltató - amennyiben a Szolgáltató a beszélgetést rögzítette - a hanganyagot a hívó fél kérésére a tárolási időn belül rendelkezésre bocsátja. A Szolgáltató a rögzített hanganyagokat a rögzítés napját követő 1 évig tárolja.

## 10. A szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja

Az Ügyfél jogviszonyból eredő esetleges vitás kérdéseik rendezésére a szerződő felek a Szolgáltató székhelye szerint illetékes bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

A szolgáltatási szerződésekből eredő igények egy év alatt évülnek el.

## 11. A szolgáltatások díja, fizetési feltételek

### 11.1. A számlázás módja, rendszeressége és a számlák kézbesítésének időpontja

- 11.1.1. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások mindenkor listaárát az ÁSZF 1. melléklete tartalmazza.
- 11.1.2. A Szolgáltató számlát bocsát ki az Ügyfél számára, amely tartalmazza az egyedi feltételekben meghatározott díjakat. A számlát az Ügyfél a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül köteles kiegyenlíteni.
- 11.1.3. A számlázás kezdete a rendszer üzembe helyezéséről szóló értesítés (e-mail) kiküldését követő munkanap, feltéve, hogy az egyedi előfizetői szerződés nem határoz másképpen.
- 11.1.4. A számlák kiküldése postai vagy elektronikus úton, a fizetési határidőt legalább 10 nappal megelőzően történik. A számlaküldés az egyedi szolgáltatási szerződésben az Ügyfél által választott rendszerességgel, de legalább havonta történik.
- 11.1.5. Ha az Ügyfél által megadott címadatok megegyeznek a Szolgáltató által nyilvántartott és a számlán levelezési címként feltüntetett címmel, úgy a Szolgáltató az e címre megküldött számlát annak kiküldését követő 5. munkanapon kézbesítettnek tekinti.

### 11.2. Havi szolgáltatási díjak

- 11.2.1. Havi szolgáltatási díj minden megkezdett számlázási időszakra számított díj, amelyet az Ügyfél az igénybevett szolgáltatás rendelkezésre állásáért fizet. Teljes havi díjnak számlázására jogosult a Szolgáltató abban az esetben is, ha a Szolgáltató az Ügyfél érdekkörében felmerülő okok miatt a szolgáltatás korlátozására kényszerül.
- 11.2.2. A szerződés hőközi hatályba lépése esetén a havi szolgáltatási díj időarányos része fizetendő. Ekkor a szolgáltatás alapdíjában benne foglalt forgalmi időmennyiség és a kedvezmények mennyisége is időarányosan csökkennek.
- 11.2.3. A Szolgáltató határozott tartamú szerződés esetén díjkezdményt adhat.
- 11.2.4. Amennyiben a Szolgáltató a szolgáltatást az Ügyfél érdekkörében felmerülő ok miatt a határozott tartam alatt korlátozni, vagy felmondani kényszerül, úgy a Szolgáltató jogosult a díjkezdményt törölni és az Ügyfél számára a kérdéses időszak kezdetétől a szüneteltetés kezdő napjáig, illetve a szerződés megszűnéséig havi rendszerességgel fizetendő szolgáltatási díjak és kedvezmények arányos részét kedvezmények nélkül számlázni.

### 11.3. Egyszeri díjak

A Szolgáltató a választott szolgáltatás díjazási feltételeinek megfelelően egyszeri díjat számíthat fel, amelyek az első esedékes számlában fizetendők.

### 11.4. A számlázási időszak módosítása

A szolgáltatónak jogában áll a számlázási időszakot módosítani. Az erről szóló értesítést írásban vagy elektronikus úton 15 nappal a bevezetést megelőzően kell megküldeni az Ügyfél részére. Az Ügyfél a mindenkor érvényes számlázási ciklusokról a Szolgáltató honlapján, vagy az Ügyfélszolgálatától szerezhet tudomást.

### 11.5. Késedelmi kamat

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Polgári Törvénykönyv szerint gazdálkodó szervezetekre meghatározott mértékű késedelmi kamatot, illetve kárátalányt számítson fel a késedelem első napjától a tartozás kiegyenlítésének napjáig terjedő időszakra abban az esetben, ha az Ügyfél a számlán feltüntetett fizetési határidőt elmulasztja.

### 11.6. Közvetített szolgáltatás

Ha a Szolgáltató a jelen ÁSZF alapján nyújtott szolgáltatásaival kapcsolatban az Ügyfél részére közvetített szolgáltatást is nyújt, úgy a közvetített szolgáltatás tényét a Szolgáltató egyértelműen jelezheti a számlában.

## 12. Az általános szerződési feltételek elérhetősége, értesítési eljárás

### 12.1. Értesítési eljárások

- 12.1.1. A Szolgáltató Ügyfél-értesítési kötelezettségének e-mailben is eleget tehet.
- 12.1.2. A Szolgáltató köteles az általános szerződési feltételeket és azok változásait a honlapján közzétenni.

## MELLÉKLET: SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÁSA

### 1. Üzleti online önkiszolgáló portál

#### 1.1. Adminisztrációs felület elérése

Telekom Informatikai Szolgáltatás rendelése esetén a Szolgáltató egy online ügyintézési felülethez is hozzáférést biztosít az Ügyfél részére. Az adminisztrációs felület elérése megtalálható a [www.telekom.hu/uzleti](http://www.telekom.hu/uzleti) honlap nyitó oldalán, illetve a regisztrációs emailben (**Belpés/Üzleti szolgáltatásaim**). A regisztrációs email a szerződéskötés után, Ügyfél által meghatározott főadminisztrátor email címre kerül kiküldésre. A regisztrációs email tartalmaz minden, a belépéshez szükséges információt (felhasználónév, jelszó, belépés link). A bejelentkezés után a felületről letölthető a felhasználói kézikönyv, illetve a 1435-ös ügyfélszolgálati szám 3/3/3-as menüpontját választva szakértő kollégáink fogadják hívását, és segítenek az online önkiszolgáló felület használatában, illetve a szolgáltatások beállításában távolról, képernyőmegosztással.

#### 1.2. Főadminisztrátor

A felület adminisztrátorának adatairól (név, telefonszám, email cím) és személyében bekövetkező változásokról az Ügyfél rendelkezik a szolgáltatás megrendelése során a megrendelőn.

**Főadminisztrátor módosítása:** A továbbiakban új szolgáltatás megrendelése vagy meglévő megrendelés módosítása esetében csak akkor kell főadminisztrátori adatokat megadni, ha a rendszerben rögzített adatok módosítását kéri az Ügyfél. Ha nem ad meg új főadminisztrátori adatokat, akkor a korábban rögzített, a Szolgáltató rendszereiben nyilván tartott főadminisztrátor jogosult az ügyfél nevében történő jognyilatkozat tételre az üzleti online önkiszolgáló portál valamennyi funkciójának használata során. A főadminisztrátor adatait a főadminisztrátor bármikor saját maga is módosíthatja az online önkiszolgáló felületre való bejelentkezést követően a saját adataim menüponton belül.

Az Ügyfél szerződéskötésre jogosult főadminisztrátornak egy időben csak egy személyt nevezhet ki.

Az online önkiszolgáló felület főadminisztrátora jogosult minden az Ügyfél által megrendelt szolgáltatás használatára, beállítására, beállításainak módosítására, további hozzáféréseket oszthat ki az Ügyfél által meghatározott eljáró személyeknek, meghatározhatja azok jogosultsági szintjét, új szolgáltatásokat rendelhet meg; továbbá jogosult az ügyfél nevében, telefonon keresztül szolgáltatást megrendelni, lemondani és változtatni; módosíthatja az ügyfél valamennyi Magyar Telekommal kötött szerződése alapján igénybevett szolgáltatását és annak paramétereit, továbbá a portálon keresztül elérhető elektronikus ügyfélszolgálat bármely ügyfélszolgálati ügyben az ügyfél nevében eljárhat.

A Magyar Telekom nem köteles és nem jogosult a főadminisztrátor által megadott felhasználó személyek eljárási jogosultságainak vizsgálatára. A főadminisztrátor a kapcsolattartásra megadott kapcsolati adatait a Portálon szabadon módosíthatja, annak ellenőrzésére a Magyar Telekom nem köteles és nem jogosult.

#### 1.3. Belépés

Bejelentkezés a felületre az **admin@cégnev** formátumú felhasználónév és **jelszó** megadásával történik. A sikeres belépést követően a Szolgáltató **egyszer használatos** (5 percig érvényes) **jelszót** küld a főadminisztrátori mobil hívószámra (mely csak belföldi mobil szám lehet). A hívószám téves megadásáért, illetve az abból származó esetleges károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. Amennyiben a belépés többszöri próbálkozás után is sikertelen, vagy nem érkezik meg az egyszer használatos jelszó, az Ügyfél a 1435-ös ügyfélszolgálati számon tud segítséget kérni.

#### 1.4. A Portálon elérhető funkciók:

- Az Ügyfél saját adatainak megtekintése, módosítása (név, email cím, telefonszám, jelszó)
- Felhasználók felvétele, törlése, adatainak (név, email, telefonszám) módosítása, jogosultságok kiosztása, a felhasználók számára új jelszó generálása (mely jelszó a felhasználó email címére és telefonszámára érkezik meg)
- Szolgáltatások megrendelése (Webshop)- kivéve Microsoft Office 365 OneDrive
- A megrendelt szolgáltatások paramétereinek áttekintése
- A megrendelt szolgáltatások paramétereinek módosítása - kivéve Microsoft Office 365 OneDrive
- Online Ügyfélszolgálaton számlával kapcsolatos, hiba- és általános bejelentések feladása, számlabefizetés

#### 1.5. Online regisztráció és megrendelés

Magyar Telekom ügyfél Informatikai Szolgáltatás megrendelését és regisztrációját elindíthatja online felületen is, Magyar Telekom ügyfélazonosítója és egységes vállalati jelszava megadásával. A regisztráció 5 egyszerű lépésben történik:

#### MAGYAR TELEKOM TÁVKÖZLÉSI NYILVÁNOSAN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.

Cégjegyzékszám: Bejegyezve a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán

Cg. 01-10-041928 szám alatt





- Cégszemélyes adatok ellenőrzése, kiegészítése,
- Telekom Informatikai Szolgáltatások ÁSZF elfogadása
- Megrendelés
- Jóváhagyás
- A regisztráció a Jóváhagyás oldalon lévő "Az adatok helyesek, regisztrálok" gomb megnyomásakor válik teljessé.

Az űrlap kitöltése után azonnal megérkezik a megadott email címre a regisztrációs email, mely tartalmazza a belépési információkat.

Az Magyar Telekom ügyfélfelazonosítóval vagy egységes vállalati jelszóval nem rendelkező, de Telekom Informatikai szolgáltatásaink után érdeklődő meglévő és jövőbeli ügyfeleinknek az alapvető cégszemélyes adatok megadását követően van lehetőség a regisztráció online elindítására. A regisztráció 4 egyszerű lépésben történik:

- Cégszemélyes adatok megadása
- Jóváhagyás
- Visszaigazolás.
- A regisztráció a Jóváhagyás oldalon lévő "Az adatok helyesek, regisztrálok" gomb megnyomását követően munkatársunk 2 munkanapon belül felveszi Önnel a kapcsolatot.

Mindkét esetben a szolgáltatások aktiválása az Ügyféllel való telefonos egyeztetés után történik meg.

## 2. Telekom informatikai szolgáltatások

### 2.1. Megrendelhető szolgáltatások

#### 2.1.1. Microsoft Office 365 OneDrive - Vállalati verzió ,internet szolgáltatás mellett

A OneDrive vállalati verzió egy óriási, 1 TB méretű tárhely – kb.: 217 DVD-nek megfelelő adatmennyiség tárolókapacitásával egyezik meg – amelyen a kis- és középvállalkozások könnyedén és biztonságosan tárolhatják és oszthatják meg céges fájljaikat akár munkatársaikkal, akár partnereikkel.

#### 2.1.2. VoiceCenter

A Voice Center szolgáltatás igénybevételével Intelligens hívásmenedzselő rendszer (IVR) alakítható ki beruházás nélkül internetes kezelőfelületen. Az így kialakított hívásmenedzselő rendszer fogadja, majd a hívó menürendszerben való választása alapján irányítja a hívásokat szövegbemondásra vagy vezetékes/mobil kapcsolási számokra.

#### 2.1.3. Fax2Email

Online alapokra helyezett faxküldés és -fogadás. Lehetővé teszi, hogy a beérkező faxokat email postaládájában fogadja – így akár okostelefonon útközben is megkapja azokat; továbbá a faxküldés egyszerűen mehet a számítógépről is. Üzenetei könnyebben kezelhetők, archiválhatóvá válnak, nincsen szükség papírra és faxra, akár minden kollégának lehet saját faxszáma.

#### 2.1.4. Tömeges SMS

A Tömeges SMS lehetővé teszi, hogy az Ügyfél saját számítástechnikai eszközeivel, telefonjaival, a Szolgáltató által biztosított Web felületeken működő alkalmazáson keresztül, magyarországi és külföldi mobilszolgáltatók előfizetőinek a készülékeire SMS-eket küldjön, és a webes felületen fogadja az üzeneteket.

#### 2.1.5. Telefonkonferencia

#### 2.1.6. Server

A Server szolgáltatás igénybe vétele esetén ügyfeleinknek nem szükséges saját szervert vásárolniuk, magas költséggel és kockázattal üzemeltetniük. A szerver kapacitás folyamatosan bővíthető a cég IT igényeinek megfelelően. A távolról üzemeltethető, virtuális szerver kiemelkedő biztonságot, leállás mentes üzemmodot garantál az adatok lehető legkorszerűbb tárolása érdekében.

#### 2.1.7. MicroServer

A MicroServer szolgáltatással az ügyfeleinknek nem kell szervert vásárolnia, hanem azt bérleti konstrukcióban a saját telephelyén is igénybe veheti. A duplázott tárterületek és az Adatparkba történő archiválás miatt, magasabb szintű védelem biztosítható a szervernél, mint egy hagyományos megoldás esetén.

#### 2.1.8. MicroClient

A MicroClient szolgáltatással az ügyfeleinknek nem kell asztali számítógépet vásárolnia, hanem azt bérleti konstrukcióban a saját telephelyén is igénybe veheti. A szolgáltatás része az asztali számítógép, monitor, billentyűzet és egér.

## 2.2. Lezárt szolgáltatások

### 2.2.1. eMail

Az eMail szolgáltatás keretein belül ügyfeleink a Szolgáltató által üzemeltetett Microsoft Exchange 2007 alapú levelezés használatára kapnak jogosultságot.

### 2.2.2. BlackBerry

Az eMail szolgáltatásra épülve a Szolgáltató által üzemeltetett BlackBerry Enterprise szerver szoftver alapú mobil email szolgáltatás használatára kapnak jogosultságot.

### 2.2.3. WorkPlace

#### MAGYAR TELEKOM TÁVKÖZLÉSI NYILVÁNOSAN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.

Cégjegyzékszám: Bejegyezve a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán

Cg. 01-10-041928 szám alatt





A WorkPlace szolgáltatás keretein belül ügyfeink a Szolgáltató által üzemeltetett Microsoft Windows Sharepoint (2007) Services szolgáltatás használatához kapnak jogosultságot.

#### **2.2.4. Meeting**

A Meeting szolgáltatás keretében videó konferencia, dokumentum és képernyőmegosztás valósítható meg. A szolgáltatás lehetővé teszi a felhasználók számára, hogy számítógépen keresztül virtuális tárgyalót hozzanak létre, azaz ugyanabban a dokumentumban egyidejűleg dolgozzanak az egymástól távol lévő résztvevőkkel, folyamatos telefonos kapcsolat mellett.

#### **2.2.5. BackUp**

A BackUp szolgáltatás egy online archiválási rendszer, amely a saját telephelyen üzemelő szerverek és egyedi IP-címmel rendelkező számítógépek kritikus adatállományainak automatikus biztonsági mentéseit végzi és tárolja. A védett adatok megőrzése egy kimagaslóan biztonságos adatparkban történik a választott szolgáltatáscsomagban meghatározott ideig. Egy esetlegesen bekövetkező adatvesztéskor a hiányzó vagy sérült állományok az őrzött állományokból – a választott szolgáltatásparaméterek és mentési időpontok függvényében – visszaállíthatók.

## **2.1. Megrendelhető szolgáltatások**

### **2.1.1. Microsoft Office 365 OneDrive - Vállalati verzió ,internet szolgáltatás mellett**

#### **Microsoft szoftverhasználat feltételei:**

A Microsoft Office 365 OneDrive Vállalati verzió szolgáltatás felhasználási feltételeire az alábbi feltételek, az egyedi előfizetői szerződés rendelkezései, valamint a szolgáltatás részletes leírásában található rendelkezések irányadóak. A használat feltételei megtalálhatók az alábbi webcímeiken: <http://www.microsoft.com/hu/hu/default.aspx>; <http://www.microsoft.hu/eredeti>; <http://office.microsoft.com/>. A szolgáltatás használatához szükséges minimális rendszerkövetelmények mindig aktuálisan megtalálhatóak a <http://office.microsoft.com/hu-hu/products/az-office-rendszerkovetelmenyei-FX102921529.aspx> oldalon.

A Magyar Telekom ( Használatba adó ) a Microsoft Office 365 OneDrive Vállalati verzió szolgáltatást egyes helyhez kötött - , illetve mobil internet szolgáltatásaihoz biztosítja az internet havidíjában foglalt díjmentes szolgáltatásként az internet szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek illetve egyedi előfizetői szerződés rendelkezései, valamint a Microsoft szoftverhasználat feltételei címben található leírások szerint.

#### **Díjazási/számlázási rendelkezések:**

A szoftverhasználat havi díja nem tartalmazza az egyéb egyedi szoftverek, plusz eszközök árát, amely szükséges lehet az Előfizető/Használó egyedi informatikai környezetéhez való csatlakozáshoz (például tanúsítvány).

#### **Aktiválás:**

Előfizető/Használó az egyedi előfizetői szerződés megkötésével megbízza a Használatba adót, hogy a Microsoft felé, a Microsoft End User Licence Agreement elfogadásával kapcsolatban eljárjon, a termék aktiválását elvégezze és meghatalmazott rendszergazdaként a szolgáltatását adminisztrálja annak érdekében, hogy az Előfizető/Használó felhasználásra kész állapotban vehesse használatba azt. Használatba adó a megrendelt szoftver elérését az Előfizető/Használó részére elektronikus formában továbbítja az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott e-mail címre.

Használatba adó megismeri az Előfizető/Használó jelszavait és adatait. A Használatba adó a rendelkezésére bocsátott adatokat, jelszót kizárólag az aktiváláshoz használja fel, az ahhoz szükséges mértékben. A OneDrive Vállalati verzió szolgáltatás aktiválása az internet szolgáltatás létesítésétől számított maximum 5 munkanapon belül megtörténik. Az aktiválás tartalmazza az internet szolgáltatás megrendelésben megadott felhasználó előfizetéshez rendelését.

Előfizető/Használó az egyedi előfizetői szerződésben hozzájárul, hogy a szoftver használat beállításához és a használat támogatásához a Magyar Telekom Nyrt. átadja a használóval kapcsolatos azon információkat és személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás aktiválásához, és hibaelhárításhoz szükségesek a Microsoftnak és a Hrvatski Telekom-nak, amelyek az adatokat csak a tevékenységük ellátásához, a szoftver használat biztosításához szükséges mértékig jogosultak megismerni és felhasználni.

#### **Licence használati jog korlátai és tartama:**

Előfizető/Használó kötelezettséget vállal arra, hogy a szoftvert a jelzett webcímeiken fellelhető licence használati feltételeknek megfelelően használja. Az ettől eltérő használatból eredő esetleges jogsértésért a Használatba adó felelősséget nem vállal. A OneDrive Vállalati verzió szolgáltatás alapjául szolgáló internet szolgáltatásra meghatározott havi díj az Előfizető/Használó részére az internet szolgáltatásra vonatkozó szerződés tartamával megegyező tartamú felhasználási jogot biztosít a szerződés tárgyát képező szoftver használatára.

Amennyiben az internet szolgáltatás megszűnik, a OneDrive Vállalati verzió szolgáltatás is megszüntetésre kerül. Amennyiben az egyedi előfizetői szerződés kifejezetten másképp nem szabályozza, a felek egyike sem szerez kizárólagos vagy egyéb jogot a másik fél vagy a Microsoft védjegye, egyéb szellemi tulajdona vagy know-how-ja felett.

Előfizető/Használó tudomásul veszi, hogy a Magyar Telekom a hatályos jog által megengedett mértékben kizár minden felelősséget bármely közvetlen vagy közvetett kárért, amely a szolgáltatás (beleértve a funkciókat is) értékesítéséből, használatából vagy támogatásából ered.

### Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, rendelkezésre állás

Az Office 365 szolgáltatások kapcsán 99,9% rendelkezésre állást biztosít a Microsoft éves viszonylatban, amelyről a <http://office.microsoft.com/hu-hu/business/az-office-365-online-szolgaltatas-elerhetosege-FX104028266.aspx> oldalon feltüntetettek szerint ad tájékoztatást, amelyre a Magyar Telekomnak nincs ráhatása. A szolgáltatás állapotáról, tervezett karbantartásokról a <https://portal.office.com/default.aspx#ServiceStatusPage> oldalon található információ.

A Licencelt Office 365 Szolgáltatás támogatását a Magyar Telekom végzi, a Microsoft közvetlenül hibakezelést, hibaelhárítást nem végez. A szolgáltatás kapcsán felmerült esetleges hibákat, kérdéseket az Előfizető/Használó a 1435 telefonszámon jelezheti (az ügyfélszolgálat munkanapokon, 7-21 óráig, a hibabejelentő a hét minden napján, 0-24 óráig díjmentesen hívható a Magyar Telekom helyhez kötött hálózatából). A Magyar Telekom nem köteles az Előfizető/Használó számára az Office 365-ban foglalt szolgáltatások funkcióinak használata kapcsán, azzal összefüggésben oktatást vagy információkat nyújtani, a szolgáltatás használatához szükséges, hogy a felhasználók ismerjék a funkciókat a Szolgáltatás leírása cím alatt található címeiken elérhető oldalak segítségével. A funkciók kapcsán további információk állnak rendelkezésre <http://office.microsoft.com/hu-hu/support/> oldalon. A szolgáltatás kapcsán felmerült hiba elhárításában az Előfizetőnek/Használónak a szükséges mértékben részt kell vennie, annak sikeres elvégzését nem akadályozhatja. Adott esetben szükséges lehet a belépés az Előfizető/Használó gépére, melyet a hiba elhárításához köteles engedélyezni, a hibaelhárításhoz szükséges információkat köteles megadni. Rendszerkövetelmények be nem tartásából adódó hibákért a Magyar Telekom felelősséget nem vállal.

### Korlátozás

A OneDrive Vállalati verzió szoftver használatára vonatkozó jogosultság korlátozásra kerülhet, amennyiben az Előfizető/Használó a szoftver használat alapjául szolgáló internet szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződésből eredő díjfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget. Amennyiben az internet szolgáltatásra vonatkozó számlák kiegyenlítésre kerülnek, a OneDrive Vállalati verzió szolgáltatás használatára vonatkozó jogosultság korlátozása is feloldásra kerül.

Amennyiben az internet szolgáltatásra vonatkozó számlák kiegyenlítésére az egyedi előfizetői szerződésben vagy a korlátozást követően kiküldött Felmondó levélben meghatározott határidő lejártát követően sem kerül sor, az internet szolgáltatásra vonatkozó jogviszony, és a OneDrive Vállalati verzió szolgáltatás használatára vonatkozó jogosultság díjtarozás miatti szolgáltatói felmondással megszűnik.

Az adatmentés az Előfizető/Használó kötelezettsége, a OneDrive Vállalati verzió szolgáltatás segítségével tárolt adatok és dokumentumok mentésére az egyedi előfizetői szerződésben, illetve a Felmondó levélben feltüntetett határidő lejártáig van lehetőség. A Magyar Telekomot az adatmentés elmulasztásával, vagy nem teljes körű mentéssel stb. összefüggésben adatvesztésért felelősség nem terheli.

### Lemondás, Felmondás

A szoftver használatára vonatkozó megállapodást bármelyik fél 30 napos felmondási idővel indoklás nélkül felmondhatja a másik félhez címzett írásbeli nyilatkozattal, ez az annak alapjául szolgáló, a internet szolgáltatásra vonatkozó szerződést nem érinti. Az Előfizető/Használó felmondására, illetve az a licencre vonatkozó lemondásra a Magyar Telekom erre rendszeresített formanyomtatványának megfelelő adattartalommal történő kitöltésével és a Magyar Telekom ügyfélkapcsolati pontjain történő benyújtásával van lehetőség. Bármelyik fél azonnali hatállyal felmondhatja a megállapodást a másik fél súlyos szerződésszegése esetén a másik félhez címzett írásbeli nyilatkozatával.

Előfizető/Használó kötelessége gondoskodni arról, hogy a lemondott licenchez a használat lehetőségének megszüntetésekor ne tartozzon felhasználó. A szoftver használatára vonatkozó felmondás esetén az adatmentés az Előfizető kötelessége, a OneDrive Vállalati verzió szolgáltatás segítségével tárolt adatok és dokumentumok mentésére az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott határidőben van lehetőség. Tekintettel arra, hogy az adatok mentése az Előfizető kötelessége, a Magyar Telekomot az adatmentés elmulasztásával, vagy nem teljes körű mentéssel stb. összefüggésben adatvesztésért felelősség nem terheli.

Amennyiben a szoftver használat alapjául szolgáló internet szolgáltatás bármilyen okból megszüntetésre kerül (és a szoftver használatára vonatkozó külön lemondó nyilatkozat nem készül), abban az esetben a Magyar Telekom jogosult a megrendelésben megadott felhasználónévről (illetve, ha az aktiválást követően más felhasználónak adta át az adott jogosultságot) a licence használatára vonatkozó jogosultságot megszüntetni.

Az előfizetőnek a használat alapjául szolgáló internet szolgáltatás felmondásától számítva az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott határidő áll rendelkezésére, a OneDrive Vállalati verzió szolgáltatásban tárolt adatainak mentésére, mely mentés az Előfizető kötelessége. Amennyiben a fenti bármely okból a fiók törlésre kerül, és az Előfizető az erre rendelkezésre álló időn belül az adatok mentésével nem, vagy nem teljes körűen él, a Magyar Telekomot az esetleges adatvesztéssel összefüggésben nem terheli felelősség.

### MAGYAR TELEKOM TÁVKÖZLÉSI NYILVÁNOSAN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.

Cégjegyzékszám: Bejegyezve a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán

Cg. 01-10-041928 szám alatt





Hibás termék esetén Előfizető/Használót a <http://www.microsoft.com/hu/hu/default.aspx>; <http://www.microsoft.hu/eredeti>; <http://office.microsoft.com/>

szerinti szavatossági jogok illetik meg. Amennyiben a szoftverrel kapcsolatban hiba merülne fel, Használó azt a 1435 ügyfélszolgálati telefonszámon jelezheti.

Előfizető/Használó köteles Használatba adót a megrendeléskor megadott adataiban bekövetkezett változásokról 8 napon belül tájékoztatni. Ennek elmulasztása esetén, pl. amennyiben esetleg az esedékes számla küldésére, hibás címre/névre kerül sor, a fizetési késedelemből eredő jogkövetkezményekért az Használatba adó nem felel.

## 2.1.2. VoiceCenter szolgáltatás

A VoiceCenter szolgáltatás igénybevételével Intelligens hívásmenedzselő rendszer (IVR) alakítható ki beruházás nélkül internetes kezelőfelületen. Az így kialakított hívásmenedzselő rendszer fogadja, majd a hívó menürendszerben való választása alapján irányítja a hívásokat szövegbemondásra vagy vezetékes/mobil kapcsolási számokra.

### VoiceCenter szolgáltatás funkciói:

- **Internetről elérhető grafikus menürendszer** segítségével megtervezheti és módosíthatja a saját hangmenüjét
- Munkabeosztáshoz igazodó híváskezelés, mellyel szétválaszthatja a munkanapokat a munkaszüneti napoktól, kialakíthat egy napon belül több időzónát.
- **Tetszés szerinti hanganyagok rögzítése:** saját meglévő hangfelvételeit feltöltheti a rendszerbe, vagy begépelheti a szöveget, amelyet a rendszer díjmentesen hangfájlokká alakít (text to speech)
- Visszahívás opció: ha egy betelefonáló ügyfele túlterheltség miatt hosszabb várakozásra kényszerül, egy gombnyomásra kérhet visszahívást, a rendszer pedig azonnal küld egy SMS-t vagy e-mail-t az illető ügyfél telefonszámával.
- **Hangrögzítési funkció:** bármely végpontnak megadott telefonszámon folyamatosan rögzítheti a beszélgetéseket, ezzel támogatva a megrendelések rögzítését, a reklamációk kezelését, és az ügyfélkiszolgálás minőségének mérését. A hangfelvétel készítéséhez nem kell hangrögzítő berendezésbe beruházni. A hangfelvételek 1 hónapig lementhetők a webes felületről.
- **Részletes on-line statisztika:** a bejövő, a fogadott és a nem fogadott hívások száma alapján folyamatosan figyelemmel kísérheti az egyes telefonszámok terheltségét, akár távolról az Internetes felületen keresztül is.
- **Vészeseti hívásátírányítás:** amennyiben bármely okból (műszaki vagy egyéb pl. munkatársak továbbképzése) telephelye telefonon nem elérhető, akkor egy gombnyomással más telefonszámra tudja irányítani a bejövő hívásokat.
- **Tesztelési lehetőség:** meglévő működő hangmenüjétől függetlenül az újonnan kialakított menürendszer élesítés előtt tetszőleges ideig tesztelhető.
- A Megrendelő a VoiceCenter menü létrehozása előtt választhat, hogy a menüt vezetékes, vagy mobil hálózaton belül kívánja megvalósítani.
  - Vezetékes hálózat választása esetén a VoiceCenter be-/kihívószáma vezetékes szám lesz, vagyis a VoiceCenter kapcsolást vezetékes hálózatban valósítjuk meg, Díjazása a vezetékes hálózatból indított, illetve végződött hívásoknak megfelelően fog történni.
  - Mobil hálózat választása esetén az VoiceCenter be-/kihívószáma Telekom szám lesz vagyis az VoiceCenter kapcsolást a Telekom hálózatban valósítjuk meg, Díjazása a Telekom hálózatból indított, illetve végződött hívásoknak megfelelően fog történni.

A Megrendelő által készített menüt a megrendelő 2 féle képen tudja elérni. A hívásátírányítás szolgáltatás megrendeléséről, annak aktiválásáról a megrendelőnek kell gondoskodnia.

- Egyedi behívószámot rendel az menühöz.
- Meglévő telefonszámát átírányítja a VoiceCenter központi számára

A Megrendelőnek lehetősége lesz a VoiceCenter-be érkező, illetve a VoiceCenter-ből indított kimenő hívások rögzítésre is. A rögzített fájlokat a megrendelő az alkalmazásból 1 hónapig díjmentesen letöltheti. A Megrendelő felelőssége, hogy az VoiceCenterben kapcsolt ügyfeleket tájékoztassa a beszélgetés rögzítéséről, illetve a rögzített fájlt a rendszerből való letöltés után az adatvédelmi szabályoknak megfelelően kezelje.

A megrendelőnek külön díjazás ellenében lehetősége fax hívások fogadására is a VoiceCenter menüben. A VoiceCenter-ben fogadott hívásokat a Telekom a megrendelő által meghatározott e-mail címekre fogja továbbítani.

A fax szolgáltatás megrendelése esetén a megrendelőnek lehetősége lesz faxok küldésére is az interneten keresztül. Bővebben: **2.1.3. Fax2Email szolgáltatás**

### Díjazás:

A szolgáltatás díjazása két részből áll: előfizetési díj illetve forgalmi díjból. Az előfizetési díjakat az IVR-ban egy időben kezelni kívánt valamennyi beszédcsatornák után meg kell fizetni.

### Előfizetési díjak:

#### MAGYAR TELEKOM TÁVKÖZLÉSI NYILVÁNOSAN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.

Cégjegyzékszám: Bejegyezve a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán

Cg. 01-10-041928 szám alatt



Előfizetési díjak	Nettó (Ft)	
	Vezetékes hálózat	Telekom hálózat
Alapszolgáltatás minimális havidíja (Egy egyidejű bejövő hívás fogadás):	2900 Ft/hó	2900 Ft/hó
Addicionális csatornák havidíja: Csatorna felhasználható: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ több egy idejű hanghívás fogadása</li> <li>▪ fax fogadás hanghívás mellett (csak Fax opció megrendelése esetén)</li> <li>▪ kimenő hívás hangrögzítésének kezdeményezése</li> </ul>	2900 Ft/db/hó	2900 Ft/hó
Hangrögzítés havidíja rögzítőként <sup>1</sup>	5000 Ft/db/hó	5000 Ft/db/hó
Új VoiceCenter központi szám havidíja (egyedi behívószám)	2900 Ft/db/hó	Csak új SIM kártya vásárlásával
Fax fogadás/küldés lehetősége ügyfelenként	1800 Ft/hó	1800 Ft/hó
A vészeseti átirányítás havidíja	5000 FT/hó	5000 FT/hó

\*<sup>1</sup>Egy hangrögzítő felhasználható egy dedikált számra érkező hívások hangrögzítésre, illetve arról a számról indított kimenő hívások rögzítésére egyaránt. Vagyis egy havidíj ellenében egy telefonszám ki- illetve bemenő hívásainak rögzítése megoldható. A Hangrögzítés opción keresztül kezdeményezett hívások a VoiceCenter szolgáltatás mindenkor érvényes, vezetékes hálózatból indított hanghívás továbbítási díjaként kerülnek kiszámlázásra, melyet az Előfizető a havi előfizetési díjakon felül köteles megfizetni.  
(pl.: Egy szám be illetve kimenő hívásainak rögzítéséhez minimum 2 csatornát és 1 hangrögzítést kell rendelni.)

#### Hívás/fax fogadási forgalmi díjak:

A fax, illetve a beszédhívások VoiceCenter-ben történő fogadáshoz, meglévő szám megtartása esetén, hívásátirányítás aktiválása szükségeltetik a VoiceCenter központi számra. Ezen átirányítások díja díjmentes, amennyiben a Magyar Telekom vezetékes hálózatából a hívásátirányítás a 17135 rövid számra történik, vagy a Telekom hálózatból és nem Domino előfizetésű számról a +36 30 802 7500 számra. Minden egyéb esetben az átirányítandó telefonszám díjcsomagjában szereplő átirányítási díjai érvényesek.

#### Hanghívás továbbítási forgalmi díjak:

Forgalmi díjak	Nettó percdíjak (Ft/perc)	
	Vezetékes hálózat	Telekom hálózat
<b>VoiceCenter megvalósítás:</b>		
hálózaton belüli hívásokra	0	0
hálózaton kívüli vezetékes hívásokra	6,9	8
hálózaton kívüli mobilhívásokra	34	22 (Telenor, Vodafone)
<b>Visszahívás kérés SMS küldésén</b>	<b>15 (Ft/db)</b>	<b>15 (Ft/db)</b>
<b>Nemzetközi zónák:<sup>1</sup></b>		
Nemzetközi 1.	20	20
Nemzetközi 2.	28	28
Nemzetközi 3.-10.	60	60
Nemzetközi 11.	270	270
<b>Egyéb irányok:</b>		
HOTSPOT	12	12
Internet 3	6,9	6,9
NyíltInternet	6,9	6,9
VPN	6,9	6,9
Kékszám hívás	6,9	6,9
Hangportál 1.	40	40
Üzenetmeghall	6,9	6,9
M.TelekomHPDÜ	6,9	6,9
Hangösszám	33,33	33,33
Adományvonal	100	100
Pontosidő	6,9	6,9
Ébresztés	70	70
TudakozóPLUSZ	115,83	115,83
Belf.tudakozó	70	70
Nemz.tudakozó	133,33	133,33
Inmarsat 1	720	720
Inmarsat 2	2640	2640
Iridium-2	700	700
Iridium-1	900	900
EMSAT	780	780

#### MAGYAR TELEKOM TÁVKÖZLÉSI NYILVÁNOSAN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.

Cégjegyzékszám: Bejegyezve a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán

Cg. 01-10-041928 szám alatt



Thuraya	576	576
---------	-----	-----

**Faxküldési forgalmi díjak:**

Forgalmi díjak	Nettó percdíjak (Ft/perc)
Vezetékes hálózatba	6,9
Mobil hálózatba	34
<b>Nemzetközi hálózatba:<sup>3</sup></b>	
Nemzetközi 1.	20
Nemzetközi 2.	28
Nemzetközi 3.-10.	60
Nemzetközi 11.	270

<sup>3</sup> Az egyes országok nemzetközi zónabesorolását a Üzleti Általános Szerződési Feltételek 1.sz. melléklet 13.pont tartalmazza

**Rendelkezésre állás:**

A rendelkezésre állás 99,8% éves szinten.

**Felelősség vállalás:**

A Magyar Telekom Nyrt. semminemű felelősséget nem vállal:

- Az Ügyfél által létrehozott, felöltött, VoiceCenterben bementett szövegek tartalmáért.
- Az ügyféloldalon lévő kapacitáshiány miatt esetlegesen elveszett hívásokból bekövetkezett elmaradt üzleti haszonért.
- Más szolgáltató hálózatában bekövetkezett hangminőség veszteséért, esetleges beszélgetés bontásáért.
- Az ügyfél által létrehozott VoiceCenterben rögzített hangfelvételek tartalmáért, illetve a rendszerből való letöltés utáni tárolásáért, kezeléséért.
- Az Ügyfél rendszerébe a szolgáltatás használatával esetlegesen bekerülő vírusok/spamek által okozott mindennemű kárért.
- Az ügyfél által beállított átirányítások megfelelő paraméterezéséért.

**Az Ügyfél kötelessége**

- A VoiceCenter rendeltetésnek megfelelően használni.
- Az adatvédelmi szabályok betartásával tájékoztatni az ügyfelét a hívások rögzítéséről, illetve gondoskodni a hangfelvételek kezeléséről.
- A szolgáltatás működéséhez szükséges átirányítások megrendelése, beállítása

**Korlátozások:**

A VoiceCenter szolgáltatásnak nem része a hívásátirányítás szolgáltatás, annak esetleges kiesése, nem befolyásolja a VoiceCenter szolgáltatás rendelkezésre állását.

Mobilszámok beírányítása esetén, ugyan arra a számra történő visszahívás nem lehetséges.

### 2.1.3. Fax2Email

A Fax2Email szolgáltatás online alapokra helyezi a faxolási képességet. Teljes mértékben ki tud váltani egy asztali készüléket. A szolgáltatás megrendelése esetén a faxok a megrendelő email-lére fognak megérkezni, míg a beszélhívások továbbra is az eredeti fax/tel számon fognak végződni

#### A Fax2email szolgáltatás funkciói:

Fax fogadás email-en illetve fax postafiókban

- A faxok küldése interneten keresztül.
- Régi fax számok megtartásának lehetősége
- Részletes on-line statisztika: a bejövő, a fogadott és a nem fogadott hívások száma alapján folyamatosan figyelemmel kísérheti az egyes telefonszámok/faxszámok terheltségét, akár távolról az Internetes felületen keresztül is.
- Új budapesti hívószám hozzárendelése a fax postafiókhoz

A Fax2email szolgáltatás, külön díj ellenében kibővíthető a VoiceCenter hívás menedzselő rendszerével is.

Lásd: **2.1.2. VoiceCenter szolgáltatás.**

#### Díjazás

A szolgáltatás díjazása két részből áll: előfizetési díj illetve forgalmi díjból

Az előfizetési díjakat az IVR-ban egy időben kezelni kívánt valamennyi beszélőcsatornák után meg kell fizetni.

#### Előfizetési díjak:

Előfizetési díjak	Nettó (Ft)	
	Vezetékes hálózat	Telekom hálózat
Alapszolgáltatás: Fax fogadás / küldés lehetősége ügyfelenként – egy csatornát tartalmaz <sup>1</sup>	1800 Ft/hó	1800 Ft/hó
Addicionális csatornák havidíja : Csatorna felhasználható: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ több egy idejű faxok fogadása</li> <li>▪ hanghívás fogadás fax hívás mellett</li> <li>▪ kimenő hívás hangrögzítésének kezdeményezése</li> </ul>	2900 Ft/db/hó	2900 Ft/db/hó
Új Fax szám havidíja (egyedi behívószám)	290 Ft/db/hó	Csak új SIM kártya vásárlásával
VoiceCenter (automata hívásmenü) szolgáltatás kiterjesztés (max .1.)	2900 Ft/hó	2900 Ft/hó
Hangrögzítés havidíja rögzítőként <sup>2</sup>	5000 FT/db/hó	5000 FT/db/hó

<sup>1</sup> Csatorna felhasználható egyidejű fax vagy hanghívás fogadására egyaránt.

<sup>2</sup> Egy hangrögzítő felhasználható egy dedikált számra érkező hívások hangrögzítésre, illetve arról a számról indított kimenő hívások rögzítésére egyaránt. Vagyis egy havidíj ellenében egy telefonszám ki- illetve bemenő hívásainak rögzítése megoldható.

#### Hívás/fax fogadási forgalmi díjak:

A fax, illetve a beszélhívások Fax2Email (VoiceCenter) rendszerben történő fogadáshoz, meglévő szám megtartása esetén, hívásátírányítás aktiválása szükségeltetik a VoiceCenter központi számra. Ezen átírányítások díja díjmentes, amennyiben a Magyar Telekom vezetékes hálózatából a hívásátírányítás a 17135 rövid számra történik, vagy a Telekom hálózatból a +36 30 802 7500 számra. Minden egyéb esetben az átírányítandó telefonszám díjcsomagjában szereplő átírányítási díjai érvényesek.

#### Hanghívás továbbítási forgalmi díjak:

Forgalmi díjak	Nettó percdíjak (Ft/perc)	
VoiceCenter megvalósítás:	Vezetékes hálózat	Telekom hálózat
hálózaton belüli hívásokra	0	0
hálózaton kívüli vezetékes hívásokra	6,9	8
hálózaton kívüli mobilhívásokra	34	22 (Telenor, Vodafone)
<b>Visszahívás kérés SMS küldésén<sup>3</sup></b>	<b>15 (Ft/db)</b>	<b>15 (Ft/db)</b>
<b>Nemzetközi zónák:<sup>4</sup></b>		
Nemzetközi 1.	20	20
Nemzetközi 2.	28	28
Nemzetközi 3.-10.	60	60
Nemzetközi 11.	270	270

<sup>3</sup> Csak VoiceCenter opció megvásárlása esetén

#### Faxküldés forgalmi díjak:

#### MAGYAR TELEKOM TÁVKÖZLÉSI NYILVÁNOSAN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.

Cégjegyzékszám: Bejegyezve a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán

Cg. 01-10-041928 szám alatt



Forgalmi díjak	Nettó percdíjak (Ft/perc)
Vezetékes hálózatba	6,9
Mobil hálózatba	34
<b>Nemzetközi hálózatba:</b> <sup>4</sup>	
Nemzetközi 1.	20
Nemzetközi 2.	28
Nemzetközi 3.-10.	60
Nemzetközi 11.	270

<sup>4</sup>Az egyes országok nemzetközi zónabesorolását a Telefonszolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek Bázis díjcsomagnál szereplő leírása tartalmazza (ÁSZF Függelék V. fejezet 2.1.5 pont).

**Rendelkezésre állás:**

A rendelkezésre állás 99,8% éves szinten.

**Felelősségvállalás:**

A Magyar Telekom Nyrt. semminemű felelősséget nem vállal:

- Az Ügyfél által létrehozott, feltöltött szövegbemondások tartalmáért.
- Az Ügyfél által becsatolt, elküldött faxot tartalmáért.
- Esetlegesen nem továbbított, vagy késve továbbított faxok miatt bekövetkezett elmaradt üzleti haszonért.
- Más távközlési szolgáltató hálózatában bekövetkezett fax továbbítási problémákért.
- Az Ügyfél rendszerébe a szolgáltatás használatával esetlegesen bekerülő vírus/spamek által okozott mindennemű kárért.
- Az ügyfél által beállított átirányítások megfelelő paraméterezéséért.
- IP hálózatba történő faxosítások sikerességért.

**Az Ügyfél kötelessége**

- A VoiceCenter rendeltetésnek megfelelően használni.
- Az adatvédelmi szabályok betartásával tájékoztatni az ügyfelét a hívások rögzítéséről, illetve gondoskodni a hangfelvételek kezeléséről.
- A szolgáltatás működéséhez szükséges átirányítások megrendelése, beállítása

**Korlátozások:**

A VoiceCenter – Fax2Email szolgáltatásnak nem része a hívásátirányítás szolgáltatás, annak esetleges kiesése, nem befolyásolja a VoiceCenter szolgáltatás rendelkezésre állását. A hívásátirányítás kiesés esetében az IVR nem tudja a hívásokat a megadott számokra irányítani, ebben az esetben az Ügyfél az átirányítás kikapcsolásával válik újra elérhetővé, a hiba elhárításáig.

## 2.1.4. Tömeges SMS

**Szolgáltatás leírása**

A Szolgáltató - a jelen ÁSZF – feltételei szerint lehetővé teszi, hogy az Ügyfél saját számítástechnikai eszközeivel, telefonjaival, a Szolgáltató által biztosított Web felületeken működő alkalmazáson keresztül, magyarországi és külföldi mobilszolgáltatók előfizetőinek a készülékeire SMS-eket küldjön, és azokról fogadjon, az elektronikus módon megvásárolt hívószám(ok)on (továbbiakban Szolgáltatás Szám(ok)) keresztül, információk adatbázisból küldhető értesítés felhasználás céljából (továbbiakban: Szolgáltatás). Nem tartoznak a Szolgáltatás hatálya alá a véletlenszerűen kiválasztott hívószámokra küldött reklám SMS-ek.

A SMS szolgáltatás 12 hónapos határozott időtartamra vehető igénybe, ami a WebShopon keresztül történő megrendelést követően indul. Amennyiben a fentiekben meghatározott időpont előtt legalább 30 nappal egyik Fél sem értesíti külön írásban a másik Felet a szolgáltatás megszüntetésére irányuló szándékáról, akkor a szolgáltatás változatlan feltételek mellett vehető igénybe határozatlan időre.

Az előfizetőnek felróható - a hűségidővel érintett szerződés ÁSZF 8.2.10. pontjában meghatározott esetében történő megszűnése – esetén kötbér megfizetésére köteles. A kötbér alapja Mini csomag esetén nettó 24.000 Ft, Midi Special csomag esetén nettó 60.000 Ft, Maxi csomag esetén nettó 120.000 Ft, mértéke a kötbéralapból a hűségidővel érintett szerződéses időszakból a megszűnéskor hátralévő arányos rész

A Szolgáltatáshoz biztosított Szolgáltatási Szám(ok): a WebShopban vásárolt számok, az üzleti online önkiszolgáló portálon az informatikai szolgáltatások menüpontban belül találhatóak. A szolgáltatás WEB címe: <https://tsms.Telekom.hu/web/loginAction.do?type=2> Ügyfél előzetes írásbeli értesítését követően a Szolgáltató jogosult az alkalmazás arculatának, továbbá az elérési útvonalának (webcímének) megváltoztatására.

A Szolgáltató által biztosított SMS kézbesítési idő 4 óra (ha a címzettek telefonjai elérhetőek), óránként kiküldött mennyiség 2000 db/óra.

**MAGYAR TELEKOM TÁVKÖZLÉSI NYILVÁNOSAN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG**

Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.

Cégjegyzékszám: Bejegyezve a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán

Cg. 01-10-041928 szám alatt



A szolgáltatás használatának ellenértékét a Szolgáltató a vásárolt hívószámhoz tartozó folyószámlán keresztül számlázza ki az Ügyfélnek.

A Szolgáltató a Szolgáltatás kapcsán az SMS központjának elérhetőségét az Ügyfél részére folyamatosan, a hét minden napján, 24 (huszonnégy) órában biztosítja, az Ügyfél által küldött SMS-eket az Ügyfél által megjelölt telefonszámra elküldi, az Általános Szerződési Feltételek vonatkozó pontjaiban foglalt feltételek szerint. Telekom hálózaton kívülről érkező SMS-ek fogadása a szolgáltatás aktiválását követő 2. munkanaptól lehetséges.

A webes felület használatához az Ügyfélnek rendelkeznie kell Internet hozzáféréssel, melynek mindennemű költségét az Ügyfél viseli a BIX-ig (Budapest Internet eXchange). Ezen kapcsolat hibáinak észlelése és kijavíttatása az Ügyfél felelősségi körébe tartozik. A BIX-től az üzenetküldő központig a Szolgáltató vállalja a kapcsolat biztosítását.

A Szolgáltató az Ügyfél részére az alábbiakat biztosítja a Szolgáltatás igénybevételéhez:

- A Szolgáltatás eléréséhez szükséges webes címet.
- Felhasználói kézikönyvet elektronikus formában.

A jogosult felhasználók az egyszer használatos jelszót a beállított saját felhasználói telefonszámokra kapják minden egyes bejelentkezés alkalmával SMS-ben. Az Ügyfél az egyszer használatos jelszót tartalmazó SMS díját az adott szolgáltatásnál meghatározott SMS díjak szerint fizeti meg (a szerződés keretein belül elsőként megrendelt számhoz tartozó díjsomag alapján). Amennyiben a megadott telefonszám változik, az Ügyfél köteles saját maga beállítani az új telefonszámokat az online önkiszolgáló portálon.

A szolgáltatás ideje alatt a webes alkalmazáson az SMS-ek küldéséről szóló adatokat a Szolgáltató 2 hónapig tárolja, a második hónapot követően ezeket az adatokat törli a felületről, és a továbbiakban nem archiválja. A Szolgáltatás törlésekor vagy felmondásakor a Szolgáltató a webes alkalmazáson tárolt összes adatot törli.

### Díjszabás

Szolgáltatási díj SMS küldés esetén (nettó díjak):

	<b>SMS Mini</b>	<b>SMS Midi Special</b>	<b>SMS Maxi</b>
<b>Havidíj</b>	1990 Ft	4990 Ft	9990 Ft
<b>Havidíj leforgalmazhatóságának időszaka*</b>	adott hónapban SMS küldésre fordítható	4 hónapig SMS küldésre fordítható	adott hónapban SMS küldésre fordítható
<b>Forgalmi díjak (Ft/SMS)**</b>			
<b>hálózaton belül</b>	14,90	14,90	11,90
<b>Telenor és Vodafone hálózatba</b>	18,90	18,90	16,90
<b>Külföldi számra küldött SMS</b>	40,00	40,00	40,00

A díjak nettó díjak, a távközlési szolgáltatásokra vonatkozó mindenkori áfát nem tartalmazzák.

\* A havi díj felhasználható SMS forgalmazásra a forgalmi díjszabás alapján.

\*\* A szolgáltatás alapján csak az Ügyfél által elküldött üzenetekért kell fizetni. Az Ügyfél által fogadott üzeneteket az üzenetet küldő ügyfél szolgáltatója számlázza ki ügyfélnek a mindenkori díjszabásában meghatározott feltételek szerint. A technikai hívószámokra és eltérő díjazású, illetve speciális számmezők (pl. 90, 91, 40, 80 előhívószámmal) irányába küldött SMS-ek díjára a jelen szolgáltatásra vonatkozó kedvezmények nem terjednek ki. Ezekre a Szolgáltató mindenkori vonatkozó hatályos díjszabása irányadó. A Szolgáltató minden elküldött SMS-t kiszámláz, függetlenül pl. attól, hogy az üzenetek megérkeznek-e a címzett készülékre, illetve azokat a Szolgáltatóval közvetlenül szerződést nem kötött külföldi szolgáltató hálózatába küldték-e.

### A Szolgáltatás igénybevételének speciális, ÁSZF-től eltérő feltételei

#### A Feleknek a szolgáltatáshoz kapcsolódó egyes jogai és kötelezettségei

A Szolgáltató jogosult a szolgáltatást karbantartás céljából legfeljebb hat (6) órán keresztül szüneteltetni, amennyiben a tervezett karbantartás előzetesen már egyeztetett időpontjáról a karbantartás megkezdése előtt legalább hat (6) órával e-mailben külön is értesíti az Ügyfelet. A szolgáltatás karbantartási célú szüneteltetése a jogviszony folytonosságát nem érinti.

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás folyamatos jellegére tekintettel, valamint jelen melléklet eltérő rendelkezésének hiányában a jogviszony a megállapodás időbeli hatálya alatti szüneteltetésére nincs lehetőség.

Az Ügyfél a szolgáltatást kizárólag saját nevében veheti igénybe. Ugyanakkor a szolgáltatás keretei között Ügyfél jogosult a jogszabályi előírások betartása mellett harmadik személyek megrendelése alapján eseti jellegű marketing kampányok megvalósítására, valamint harmadik személyektől érkezett megrendelések alapján gyűjtött SMS-ek elküldésére használni.

#### A Felek felelőssége

Az Ügyfél felelőssége, hogy az SMS-ek küldésekor feladóként a vásárolt Szolgáltatási Számo(ka)t tüntesse fel. Amennyiben más számot vagy szöveget tüntet fel, súlyos szerződésszegésnek minősül, illetve a Szolgáltatót azt megfelelően átirhatja. A Szolgáltató vállalja, hogy a hozzáférési útvonal felelősségi körébe tartozó szakaszán az SMS szövegében változás ne történjen.

Természetes személynek csak hozzájáruló nyilatkozat birtokában lehet SMS-t küldeni, amelynek megléte az Ügyfél felelőssége.

A Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételei szerint vállal kártérítési felelősséget, ha az Ügyfél ügyfeleitől átvett SMS-t a Szolgáltató érdekkörében felmerült okból kifolyólag nem a Szolgáltatási Számra, vagy késedelmesen juttatja el, ill. nem juttatja el a címzetthez.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a más szolgáltatótól a Szolgáltató hálózatába, majd a Szolgáltatási számra érkező SMS-ekért.

A Web felületen az Ügyfél által beállított paraméterekért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Az Ügyfelet teljes felelősség terheli a Szolgáltatással kapcsolatban vállalt kötelezettségeinek elmulasztásából származó károkért.

A Szolgáltatás igénybevételével (megszűnésével) kapcsolatban az Ügyfél ügyfeleinek értesítése az Ügyfél feladata és felelőssége.

### Rendkívüli felmondás

Szolgáltató jogosult a jelen szolgáltatást az alábbiakban felsorolt ÁSZF-ben meghatározottakon felüli esetekben is, azonnali hatállyal, rendkívüli felmondás útján megszüntetni:

- Az Ügyfél a meghatározottaktól eltérő célra használja a Szolgáltatást.
- Az Ügyfél kereskedelmi hirdetéseket, vagy kéretlen üzeneteket küld a szolgáltatására nem regisztrált mobil előfizetők részére, bizonyíthatóan szándékosan terheli a Szolgáltató erőforrásait, vagy visszaél azokkal.
- Az Ügyfél kísérletet tesz a szolgáltatás keretein belül a megvásárolt Szolgáltatási Szám(ok)tól eltérő hívószámon, vagy hívószám nélkül történő üzenet küldésére.
- Az Ügyfél a Szolgáltató valamely versenytársának ajánlatát, vagy a Szolgáltatóval fennálló szerződéses viszony megszüntetésére vonatkozó hirdetést, üzenetet vagy felhívást küld, vagy kísérletet tesz ilyen üzenet küldésére.
- Az Ügyfél a jelen melléklet szerint a szerződést súlyosan megsérti.

Az Ügyfél a jelen szolgáltatást azonnali hatályú rendkívüli felmondással, ÁSZF-ben meghatározottakon felüli esetekben mondhatja fel:

- ha a szolgáltatás minősége a Szolgáltató Általános szerződési feltételeiben, vagy a jelen leírásban rögzített kritériumoknak nem felel meg, és az Ügyfél megfelelő határidővel adott írásbeli felszólítására a Szolgáltató neki felróhatóan továbbra sem tett eleget az Általános Szerződési Feltételeiben vállaltaknak,
- az Ügyfelet megillető kedvezményeknek a Szolgáltató részéről történő indokolatlan megtagadása esetén.

### A hibabejelentések, számlapanaszok bejelentése

A 1435-ös telefonszám 3/3/3-as menüpontján kívül a Tömeges SMS szolgáltatás esetén a +36-80-630-740 ügyfélszolgálati telefonszám is hívható.

## 2.1.5. Telefonkonferencia

A Telefonkonferencia szolgáltatás interneten szervezhető telefonkonferencia időzítéssel, illetve időzítés nélkül, amit lehetővé teszi, hogy egyszerre több – akár bel-, akár külföldi – résztvevő telefonon konferencia-beszélgetést bonyolítson. Egyidejűleg legalább három, de legfeljebb 25 résztvevő köthető össze. Az ily módon összekapcsolt résztvevők folyamatosan hallják az éppen beszélő(ke)t, tehát bárki bármely pillanatban szót kérhet és bekapcsolódhat a beszélgetésbe. A telefonkonferencia egy erre kialakított internetes felületen folyamatosan követhető, így folyamatosan láthatóvá válik, hogy ki beszél (név, fénykép). A moderátor segítségével az egyes résztvevők lenémíthatóak. A lenémített résztvevő továbbra is fogja hallani a konferenciát, csak hozzászólni nem tud.

A moderátornak a konferencia alatt lehetősége van további résztvevők behívására is.

A Szervezőnek lehetősége van a konferencia beszélgetésének rögzítésére is. Ez esetben a konferenciát a MT rögzíti. A rögzített fájlt a szervező az alkalmazásból 1 hónapig letöltheti.

A szervező felelőssége, hogy tájékoztassa a konferenciában résztvevőket a beszélgetés rögzítéséről, illetve a rögzített fájlt a rendszerből való letöltés után az adatvédelmi szabályoknak megfelelően kezelje.

A szervező a konferenciát kezelő közreműködése nélkül interneten keresztül építheti fel.

A szervező a konferencia szervezése elején választhat, hogy a konferenciát vezetékes, vagy mobil hálózaton belül (2009. december 1-től) kívánja megvalósítani.

- Vezetékes hálózat választása esetén a konferencia be-/kihívószáma vezetékes szám lesz. A konferenciát a vezetékes hálózatban valósítjuk meg, Díjazása a vezetékes hálózatból indított, illetve végződött hívásoknak megfelelően fog történni.
- Mobil hálózat választása esetén a konferencia be-/kihívószáma Telekom szám lesz. A konferenciát a Telekom hálózatban valósítjuk meg, Díjazása a Telekom hálózatból indított, illetve végződött hívásoknak megfelelően fog történni.

A Szolgáltató vállalja, hogy a megrendelő által kért konferenciát az adott időpontban, a beállításoknak megfelelően felépíti. A konferenciáról kérés esetén meghívót küld.

A konferencia a vezetékes telefonhálózaton keresztül kerül felépítésre, ezért a hangminősége megegyezik a Magyar Telekom vezetékes telefonhálózatában elvárt minőséggel.

### MAGYAR TELEKOM TÁVKÖZLÉSI NYILVÁNOSAN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.

Cégjegyzékszám: Bejegyezve a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán

Cg. 01-10-041928 szám alatt



Kimenő hívást a felhasználó csak abban esetben kezdeményezhet, ha arra van jogosultsága. Ugyanígy korlátozva lehet a nemzetközi hívás, vagy a mobil hívás, külön-külön vagy egyszerre.

**Díjazás:**

A szolgáltatás díjazása két részből áll: szervezési díj illetve a konferencia időtartamának megfelelő forgalmi díj. A szervezési díjat a konferenciában résztvevő valamennyi meghívott után meg kell fizetni. A telefonkonferenciát esetileg, vagy havidíjas konstrukcióban is igénybe lehet venni. A havidíjas csomagokban a résztvevő díj kedvezményesen kerül felszámításra. A konferencia szervezése során a szervezőnek meg kell adnia, hogy a hívások díját ki fizeti: a szervező átvállalja, vagy minden résztvevő egyénileg rendezi.

Amennyiben a szervező döntése alapján a résztvevőknek kell a hívás díját megfizetnie, ebben az esetben a hívások díjazása a meghívott résztvevő saját díjcsomagja alapján történik.

**Telefonkonferencia díjazása**

<b>Eseti Telefonkonferencia</b>	<b>Nettó díj</b>
Szervezési díj	199 Ft
<b>Havi díjas Telefonkonferencia csomagok</b>	<b>Nettó díj</b>
<b>Csomag50</b> Az előfizetési díj 50 db szervezési díjat tartalmaz. Ezen felül 100 Ft/részvevő/konferencia szervezési díj kerül számlázásra.	5000 Ft/megrendelő
<b>Csomag300</b> Az előfizetési díj 300 db szervezési díjat tartalmaz. Ezen felül 50 Ft/részvevő/konferencia szervezési díj kerül számlázásra.	15 000 Ft/megrendelő
<b>Korlátlan</b> Szervezési díj nem kerül felszámításra.	25 000 Ft/megrendelő

A szervezőt minden esetben terheli a szervezési költség, melyet minden meghívott résztvevő után fizet. 50 db szervezési díj egyenértékű 10\*5 résztvevős vagy 5\*10 résztvevős vagy 1\*50 résztvevős konferencia szervezéssel.

Ha a szervező vállalja – a sajátján kívül – az összes többi résztvevő hívásának költségét is (Gyorshívásos konferencia esetén is), akkor a hívások díjazása a következő percdíjak alapján történik:



Telefonkonferencia	Nettó percdíjak (Ft/perc/hívás)	
	Vezetékes hálózat	Telekom hálózat
Belföldön, vezetékes hálózatba	6,90	8
Telekom hálózatba	34	12
Pannon, Vodafone hálózatba	34	22
<b>Nemzetközi hálózatban*:</b>		
Nemzetközi 1.	20	20
Nemzetközi 2.	28	28
Nemzetközi 3.	60	60
Nemzetközi 4.	60	60
Nemzetközi 5.	60	60
Nemzetközi 6.	60	60
Nemzetközi 7.	60	60
Nemzetközi 8.	60	60
Nemzetközi 9.	60	60
Nemzetközi 10.	60	60
Nemzetközi 11.	270	270
Hangrögzítés	18	18
<b>Egyéb irányok:</b>		
HOTSPOT	12	12
Internet 3	6,9	6,9
NyíltInternet	6,9	6,9
VPN	6,9	6,9
Kékszám hívás	6,9	6,9
Hangportál1.	40	40
Üzenetmeghall	6,9	6,9
M.TelekomHPDÜ	6,9	6,9
Hangösszám	33,33	33,33
Adományvonal	100	100
Pontosidő	6,9	6,9
Ébresztés	70	70
TudakozóPLUSZ	115,83	115,83
Belf.tudakozó	70	70
Nemz.tudakozó	133,33	133,33
Inmarsat 1	720	720
Inmarsat 2	2640	2640
Iridium-2	700	700
Iridium-1	900	900
EMSAT	780	780
Thuraya	576	576

\* Az egyes országok nemzetközi zónabesorolását a Telefonszolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek Bázis díjcsomagnál szereplő leírása tartalmazza (ÁSZF Függelék V. fejezet 2.1.5 pont).

**Rendelkezésre állás:** A rendelkezésre állás 99,8% éves szinten.

**Korlátozások:**

- Emeldíjas számot a konferenciába nem lehet bevonni, ezek hívását a rendszer nem engedélyezi.
- A gyors hívásos telefonkonferencia szolgáltatás igénybevétele során kiosztott egyedi behívószámra a Magyar Telekom nem tudja biztosítani a számhordozást.

**Felelősségvállalás:**

- A Szolgáltató felelősségvállalása nem terjed ki az egyes e-mail szerverek hibájából bekövetkezett adatvesztésre, valamint levelek, meghívók garantált kézbesítésére.
- A Szolgáltató nem vállal felelősséget az esetlegesen elmaradt konferencia miatt bekövetkezett elmaradt üzleti haszonért.
- A Szolgáltató nem vállal felelősséget más szolgáltató hálózatában bekövetkezett hangminőség veszteséért, esetleges beszélgetés bontásáért.

## 2.1.6. Server, Server Plus, Sever Light szolgáltatás

### Szolgáltatás leírása:

A Server szolgáltatás keretein belül ügyfeleink XEN és HP alapokon működő Virtuális szerver szolgáltatást vesznek igénybe.

- A szolgáltatás használatához Java képes böngésző szükséges

A Webshop felületen az eszköz megrendelésére van lehetőség

- Server; Server Plus vagy Server Light termék kiválasztása
- A Serverre telepíthető operációs rendszer kiválasztása, megrendelése
- Extra tárterület kiválasztása, megrendelése
- Szolgáltatások közötti fel, illetve le migráció (hasonlóan kell eljárni a Server Rent (bérgépekre) migráláskor)
  - Új szolgáltatást kell megrendelnie (Webshop),
  - Létesítések után az adatokat át kell migrálnia az egyik szerverről a másikra
  - A korábbi szervert le kell mondania (Webshop)

Az üzleti online önkiszolgáló portál felületén lehetőség van:

- A szolgáltatás paramétereinek megtekintésére
- A szolgáltatás lemondására, megrendelés módosítására

A portal.adatpark.hu-n elérhető lehetőségek, szolgáltatások

- Server beállításainak a megtekintése
- Operációs rendszer installálása
- Konzol felület használata (Virtuális Keyboard, Video, Mouse)
- Virtuális szerver újraindítása

Server típusok:

- Server
- Server Plus
- Server Light
- Egyedi konfiguráció (kérjük, forduljon szakértésítőinkhez)

Serverhez választható operációs rendszerek:

- Windows Server 2003 Web Edition
- Windows Server 2008 Web Edition
- Windows Server 2003 Standard Edition
- Windows Server 2008 Standard Edition
- FreeBSD
- Linux Debian
- Linux CentOS
- Linux OpenSUSE

Serverhez \* választható kiegészítő redundáns tárterületek

\* Server és Server Plus szolgáltatásnál választható, Server Light-nál nem.

- 20GB
- 50GB
- 200GB

### A Magyar Telekom Nyrt. nyújtja:

- A Szerverek magas biztonságú szervertermekben való elhelyezését, stabil üzemelését

#### MAGYAR TELEKOM TÁVKÖZLÉSI NYILVÁNOSAN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.

Cégjegyzékszám: Bejegyezve a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán

Cg. 01-10-041928 szám alatt



- 24/7 szolgáltatás felügyeletet
- 24/7 monitorozást, proaktív SMS szolgáltatással
- 24/7 ügyfélszolgálatot
- Server és Server Plus szolgáltatás esetén magas rendelkezésre állást: 99,95%. ( Server Light szolgáltatás esetén nem)
- Redundáns architektúrát.

**A Server, Server Plus és Server Light szolgáltatás tulajdonságai és díjai:**
**Server:**

- Nagy megbízhatóságú szerver 99,95%-os rendelkezésre állás
- Leállítás esetén minden alkalmazás automatikusan új kiszolgálóra települ át
- VMware architektúra
- 50 Mbps sávszélesség
- 512 MHz, 2 magos processzor
- 1024MB RAM
- 40GB HDD (redundáns)
- Külső FTP tárterület 15G

**Díjazás:**

Server szolgáltatás	Nettó havidíj
VS0 Server saját licenccel	11 700Ft
VSW Server Windows Server Standard	14 300Ft
VSWW Server Windows Server Web Edition	14 690Ft
VSLIN Server Linux és BSD	11 700Ft

Extra tárterület az Ügyfél részére	Nettó havidíj
20 G	1 830Ft
50 G	4 580Ft
200 G	18 300Ft

**Server Plus:**

- Nagy megbízhatóságú szerver 99,95%-os rendelkezésre állás
- Leállítás esetén minden alkalmazás automatikusan új kiszolgálóra települ át
- VMware architektúra
- 100 Mbps sávszélesség
- 1024 MHz, 2 magos processzor
- 2048 MB RAM
- 80GB HDD (redundáns)
- Külső FTP tárterület 15G

**Díjazás:**

Server szolgáltatás	Nettó havidíj
VE0 Server saját licenccel	17 500Ft
VEW Server plus Windows Server Standard	20 100Ft
VEWW Server plus Windows Server Web Edition	20 490Ft
VELIN Server plus Linux és BSD	17 500Ft

Extra tárterület az Ügyfél részére	Nettó havidíj
20 G	1 830Ft
50 G	4 580Ft
200 G	18 300Ft

**MAGYAR TELEKOM TÁVKÖZLÉSI NYILVÁNOSAN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG**

Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.

Cégjegyzékszám: Bejegyezve a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán

Cg. 01-10-041928 szám alatt



**Server Light:**

- Nagy megbízhatóságú XEN szerver architektúra
- 50 Mbps sávszélesség
- 512 MHz 2 magos processzor
- 1024MB RAM
- 40GB HDD (redundáns)
- Külső FTP tárterület 15G

**Díjazás:**

Server szolgáltatás	Nettó havidíj
VSLL ServerLight saját licenccel	6 800Ft
VSLW Server Light Windows Server Standard	9 800Ft
VSLW Server Light Windows Server Web Edition	9 800Ft
VSLL Server Light Linux és BSD	6 800Ft

**Rendelkezésre állás:**

A Server, Server Plus szolgáltatásra 99,95%-os rendelkezésre állást vállal a Szolgáltató, amely nem tartalmazza az előre tervezett és 15 nappal korábban az ügyfeleknek bejelentett karbantartás miatti üzemzavarokat. A Server Light szolgáltatásra a 99,95%-os rendelkezésre állás nem vonatkozik, az ott előforduló esetleges kiesés esetén a hiba megkezdését 3 órán belül megkezdjük.

**Felelősségvállalás:**

A Magyar Telekom Nyrt. semminemű felelősséget nem vállal:

- Az Ügyfél által tárolt/küldött/fogadott adatok tartalmáért.
- Az Ügyfél számítógépe vagy mobiltelefonja és a Server, Server Plus, Server Light rendszerek között meglévő internet kapcsolatért.
- Az Ügyfél számítógépének és mobil telefonkészülékének kompatibilitásáért, beleértve a hardver és szoftver kompatibilitást.
- Az Ügyfél által illetékteleneknek megadott vagy elvesztett jelszó következtében fennálló gondokért.
- Az elvesztett számítógépek vagy mobil eszközökön található lementett adatokért, vagy az ilyen módon megszerzett jogosultságokkal történő visszaélésekért.
- Az Ügyfél rendszerébe a szolgáltatás használatával esetlegesen bekerülő vírusok / spamek által okozott mindennemű kárért.
- Az internetforgalmi (vezetékes vagy mobil internet) korlátok túllépéséből eredő többlet költségért, kiváltképpen igaz ez a külföldi barangolásra.
- A My T-Systems Portal Menedzsment felületén végzett módosítások következményeiért, beleértve a Server jogosultságok törlését.
- Az Ügyfél saját domain nevének beállításáért és az abból eredő károkért.

**Az Ügyfél kötelessége**

- A Microsoft és egyéb operációs rendszerek licenceit a licenc feltételeknek megfelelően használni.
- A lemondott licencek esetében az Ügyfél kötelessége az adott programot a eltávolítani.
- A Servert rendeltetésnek megfelelően használni.

## 2.1.7. Server Rent (Conf1;2;3;4) szolgáltatás

### Szolgáltatás leírása:

A Server Rent szolgáltatás keretein belül ügyfeink professzionális HP rack szervereket bérelhetnek kedvezményes havidíjért.

- A szerverek mellé igényelhető Távmenedzsment szolgáltatás, aminek segítségével úgy érik el eszközeiket, mintha ténylegesen ott állnának mellette. A távmenedzsment szolgáltatás használatához Java képes böngésző szükséges

A Webshop felületen az eszköz megrendelésére van lehetőség

- Server Rent (Conf1;2;3;4) termék kiválasztása
- A Server Rent szolgáltatásra telepíthető operációs rendszer, választható plusz 1 IP cím és távmenedzsment (dedikált KVM) kiválasztása, megrendelése
- Szolgáltatások közötti fel, illetve le migráció (hasonlóan kell eljárni a Server (virtuális szerverekre) migráláskor)
  - Új szolgáltatást kell megrendelnie (Webshop),
  - Létesítések után az adatokat át kell migrálnia az egyik szerverről a másikra
  - A korábbi szervert le kell mondania (Webshop)

Az üzleti online önkiszolgáló portál felületén lehetőség van:

- A szolgáltatás paramétereinek megtekintésére
- A szolgáltatás lemondására, megrendelés módosítására

A portal.adatpark.hu-n elérhető lehetőségek, szolgáltatások

- Server Rent beállításainak a megtekintése
- Operációs rendszer installálása
- Konzol felület használata (Keyboard, Video, Mouse) (távmenedzsment szolgáltatás igénybe vétele esetén)
- Server Rent, lekapcsolása, újraindítása

Server típusok:

- Server Rent Conf1
- Server Rent Conf2
- Server Rent Conf3
- Server Rent Conf4
- Egyedi konfiguráció (kérjük, forduljon szakértésítőinkhez)

Serverhez választható operációs rendszerek:

- Windows Server 2003 Web Edition
- Windows Server 2008 Web Edition
- FreeBSD
- Linux Debian
- Linux CentOS
- Linux OpenSUSE

### A Magyar Telekom Nyrt. nyújtja:

- A Szerverek magas biztonságú szervertermekben való elhelyezését, stabil üzemelését
- 24/7 szolgáltatás felügyeletet
- 24/7 monitorozást, proaktív SMS szolgáltatással
- 24/7 ügyfélszolgálatot
- Server Rent szolgáltatás esetén a szolgáltatásra rendelkezésre állást nem vállalunk, az esetleges kiesés a hiba elhárítását 3 órán belül megkezdjük

**A Server Rent szolgáltatás tulajdonságai és díjai:**
**Server Conf1:**

- Javasolt alkalmazások: web szerver, frontend
- Hosting Rackes elhelyezés benne:
  - Áramellátás
  - Internet kapcsolat
  - Hűtés
  - MRTG (Multi Router Traffic Grapher) forgalommonitorozó szolgáltatás.
- 100 Mbps internet sávszélesség
- Külső FTP-tárterület: 15 GB
- HP ProLiant DL160 G6
  - 6GB RAM
  - 1 db Intel® Xeon® E5504 2 GHz-es négymagos processzor
  - 2db 160 GB-os 3,5"-os nem hot plug SATA merevlemez/ SW Raid 0 és 1
  - A szerződéses időszak alatt a gyártói típusváltásokat követjük azzal, hogy az összetevők módosulása nem okozhatja a szerver összteljesítményének romlását.

**Díjazás:**

Server Rent Conf1 szolgáltatás	Nettó havidíj
VSR1L Server Rent Conf1 saját licenccel	24 600Ft
VSR1W Server Rent Conf1 Windows Server Web Edition	27 600Ft
VSR1L Server Rent Conf1 Linux és BSD	24 600Ft

Extra igényelhető szolgáltatások	Nettó havidíj
Választható 1db IP cím	2 500Ft
Választható operációs rendszer üzemeltetés	10 000Ft
Választható távmenedzment (Dedikált KVM (Keyboard, Video, Mouse))	3 000Ft

**Server Conf2:**

- Javasolt alkalmazások: Web szerver kisebb adatbázisokkal
- Hosting Rackes elhelyezés benne:
  - Áramellátás
  - Internet kapcsolat
  - Hűtés
  - MRTG (Multi Router Traffic Grapher) forgalommonitorozó szolgáltatás.
- 100 Mbps internet sávszélesség
- Külső FTP-tárterület: 15 GB
- HP ProLiant DL160 G6
  - 12GB RAM
  - 1 db Intel® Xeon® E5520 2,26 GHz-es négymagos processzor
  - 2db 2X500GB hot plug Sata merevlemez/ P410 Smart Array SAS/SATA RAID 0,1,10, 5
  - A szerződéses időszak alatt a gyártói típusváltásokat követjük azzal, hogy az összetevők módosulása nem okozhatja a szerver összteljesítményének romlását.

**Díjazás:**

Server Rent Conf2 szolgáltatás	Nettó havidíj
VSR2L Server Rent Conf2 saját licenccel	30 500Ft
VSR2W Server Rent Conf2 Windows Server Web Edition	33 500Ft
VSR2L Server Rent Conf2 Linux és BSD	30 500Ft

Extra igényelhető szolgáltatások	Nettó havidíj

**MAGYAR TELEKOM TÁVKÖZLÉSI NYILVÁNOSAN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG**

Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.

Cégjegyzékszám: Bejegyezve a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán

Cg. 01-10-041928 szám alatt



Választható 1db IP cím	2 500Ft
Választható operációs rendszer üzemeltetés	10 000Ft
Választható távmenedzsmet (Dedikált KVM (Keyboard, Video, Mouse))	3 000Ft

**Server Conf3:**

- Javasolt alkalmazások: adatbázis backend-ek, gyors diszk műveleteket igénylő alkalmazások
- Hosting Rackes elhelyezés benne:
  - Áramellátás
  - Internet kapcsolat
  - Hűtés
  - MRTG (Multi Router Traffic Grapher) forgalommonitorozó szolgáltatás.
- 100 Mbps internet sávszélesség
- Külső FTP-tárterület: 15 GB
- HP ProLiant DL380 G7
  - 12GB RAM
  - 1 db Intel® Xeon® 2,4 GHz-es hatmagos processzor
  - 4X300GB Hot Plug SAS HDD/ HP Smart Array P410i;Zero memóriavezérlő (RAID 0/1/1+0)
  - A szerződéses időszak alatt a gyártói típusváltásokat követjük azzal, hogy az összetevők módosulása nem okozhatja a szerver összteljesítményének romlását.

**Díjazás:**

Server Rent Conf1 3szolgáltatás	Nettó havidíj
VSR3L Server Rent Conf3 saját licenccel	46 200Ft
VSR3W Server Rent Conf3 Windows Server Web Edition	49 200Ft
VSR3L Server Rent Conf3 Linux és BSD	46 200Ft

Extra igényelhető szolgáltatások	Nettó havidíj
Választható 1db IP cím	2 500Ft
Választható operációs rendszer üzemeltetés	10 000Ft
Választható távmenedzsmet (Dedikált KVM (Keyboard, Video, Mouse))	3 000Ft

**Server Conf4:**

- Javasolt alkalmazások: nagyméretű adatbázisok, nagy diszk kapacitást igénylő alkalmazások
- Hosting Rackes elhelyezés benne:
  - Áramellátás
  - Internet kapcsolat
  - Hűtés
  - MRTG (Multi Router Traffic Grapher) forgalommonitorozó szolgáltatás.
- 100 Mbps internet sávszélesség
- Külső FTP-tárterület: 15 GB
- HP ProLiant DL380 G6
  - 32GB RAM
  - 1db Intel® Xeon® 2,4 GHz-es hatmagos processzor
  - 8X300GB SAS Hot Plug HDD/ HP Smart Array P410i/256MB Vezérlő (RAID 0/1/1+0/5/5+0)
  - A szerződéses időszak alatt a gyártói típusváltásokat követjük azzal, hogy az összetevők módosulása nem okozhatja a szerver összteljesítményének romlását.

**Díjazás:**

Server Rent Conf4 szolgáltatás	Nettó havidíj
VSR4L Server Rent Conf4 saját licenccel	61 300Ft
VSR4W Server Rent Conf4 Windows Server Web Edition	64 300Ft
VSR4L Server Rent Conf4 Linux és BSD	61 300Ft

Extra igényelhető szolgáltatások	Nettó havidíj
Választható 1db IP cím	2 500Ft

**MAGYAR TELEKOM TÁVKÖZLÉSI NYILVÁNOSAN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG**

Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.

Cégjegyzékszám: Bejegyezve a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán

Cg. 01-10-041928 szám alatt



Választható operációs rendszer üzemeltetés	10 000Ft
Választható távmenedzsmet (Dedikált KVM (Keyboard, Video, Mouse))	3 000Ft

**Rendelkezésre állás:**

A Telekom Adatpark rendelkezésre állása (amely környezetben a Server Rent szolgáltatás is üzemel):

Elektromos áram rendelkezésre állása	99,999 %
Temperált hőmérséklet garantálása	99,999 %
Internet kapcsolat rendelkezésre állása	99,9 %
Belső hálózat rendelkezésre állása	99,99%
Help Desk	0-24 h
Operátori jelenlét	0-24 h
Biztonsági szolgálat	0-24 h

A Server Rent szolgáltatásra a 99,95%-os rendelkezésre állás nem vonatkozik, az ott előforduló esetleges kiesés esetén a hiba megkezdését 3 órán belül megkezdjük.

**Felelősségvállalás:**

A Magyar Telekom Nyrt. semminemű felelősséget nem vállal:

- Az Ügyfél által tárolt/küldött/fogadott adatok tartalmáért.
- Az Ügyfél számítógépe vagy mobiltelefonja és a Server Rent (bérserver) rendszerek között meglévő internet kapcsolatért.
- Az Ügyfél számítógépének és mobil telefonkészülékének kompatibilitásáért, beleértve a hardver és szoftver kompatibilitást.
- Az Ügyfél által illetékteleneknek megadott vagy elvesztett jelszó következtében fennálló gondokért.
- Az elvesztett számítógépek vagy mobil eszközökön található lementett adatokért, vagy az ilyen módon megszerzett jogosultságokkal történő visszaélésekért.
- Az Ügyfél rendszerébe a szolgáltatás használatával esetlegesen bekerülő vírusok / spamek által okozott mindennemű kárért.
- Az internetforgalmi (vezetékes vagy mobil internet) korlátok túllépéséből eredő többlet költségért, kiváltképpen igaz ez a külföldi barangolásra.
- A My T-Systemes Portal Menedzsmet felületén végzett módosítások következményeiért, beleértve a Server Rent jogosultságok törlését.
- Az Ügyfél saját domain nevének beállításáért és az abból eredő károkért.

**Az Ügyfél kötelessége**

- A Microsoft és egyéb operációs rendszerek licenceit a licenc feltételeknek megfelelően használni.
- A lemondott licenck esetében az Ügyfél kötelessége az adott programot a eltávolítani.
- A Servert rendeltetésnek megfelelően használni.



## 2.1.8. Server Shelf szolgáltatás

### Szolgáltatás leírása:

A Server Shelf szolgáltatás keretében saját szervert hozhatja be Adatparkjainkba (Budapest; Budapest II., Győr, Szeged). A behozott szerverhez opcionálisan választható védett hálózati elhelyezés illetve távmenedzsmnt. Érje el úgy saját szervert 0-24 órában, mintha ténylegesen ott állna mellette.

- A szerverek mellé igényelhető Távmenedzsmnt szolgáltatás, aminek segítségével úgy érik el eszközeiket, mintha ténylegesen ott állnának mellette. A távmenedzsmnt szolgáltatás használatához Java képes böngésző szükséges

A Webshop felületen a polcos elhelyezés megrendelésére van lehetőség

- Server Shelf termék kiválasztása
- A Server Shelf szolgáltatás mellé választható védett hálózati elhelyezés és nem dedikált távmenedzsmnt (KVM) szolgáltatás kiválasztása, megrendelése
- Server, vagy Server Rent Szolgáltatásokra történő migráció
  - Új szolgáltatást kell megrendelnie (Webshop),
  - Létesítések után az adatokat át kell migrálnia az egyik szerverről a másikra
  - A korábbi Server Shelf szolgáltatást le kell mondania (Webshop)

Az üzleti online önkiszolgáló portál felületén lehetőség van:

- A szolgáltatás paramétereinek megtekintésére
- A szolgáltatás lemondására, megrendelés módosítására

A portal.adatpark.hu-n elérhető lehetőségek, szolgáltatások

- Server Shelf adatainak a megtekintése
- Konzol felület használata (nem dedikált Keyboard, Video, Mouse)
- Szerver újraindítás kérés

Server típusok:

- Server Shelf
- Egyedi konfiguráció (kérjük, forduljon szakértésítőinkhez)

### A Magyar Telekom Nyrt. nyújtja:

- Az ügyfelek saját szervertének magas biztonságú szervertermekben való elhelyezését, stabil üzemelését. A saját telephelyről a szervert az ügyfél szállítja a kiválasztott Adatparkba
- 24/7 szolgáltatás felügyeletet
- 24/7 monitorozást, proaktív SMS szolgáltatással
- 24/7 ügyfélszolgálatot

### A Server Shelf szolgáltatás tulajdonságai és díjai:

#### Server Shelf:

- A választható telephelyek a következők:
  - Telekom Adatpark Budapest II. (T-Systems Adatközpont területén) - 1087 Budapest, Asztalos Sándor u. 13.
  - Telekom Adatpark Győr - 9021 Győr Teleki László u. 36.
  - Telekom Adatpark Szeged - 6724 Szeged, Rókusi krt. 2-10.
- Javasolt azoknak az ügyfeleknek, akik a saját szervertet kívánják behozni Adatparkjainkba
- Behozható gépméret (szél; mag; mély) 250 mm x 450mm x 590 mm
- Sávsebesség: 100 Mbps sávsebesség
- Külső FTP-tárterület: 15 GB

#### Díjazás:

Server szolgáltatás	Nettó havidíj
---------------------	---------------

#### MAGYAR TELEKOM TÁVKÖZLÉSI NYILVÁNOSAN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.

Cégjegyzékszám: Bejegyezve a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán

Cg. 01-10-041928 szám alatt



VSSH Server Shelf	24 900Ft
-------------------	----------

Extra igényelhető szolgáltatások	Nettó havidíj
Választható védett hálózati elhelyezés	8 000Ft
Választható távmenedzsment (nem dedikált KVM (Keyboard, Video, Mouse))	1 500Ft

**Rendelkezésre állás:**

A Telekom Adatpark rendelkezésre állása (amely környezetben a Server Rent szolgáltatás is üzemel):

Elektromos áram rendelkezésre állása	99,999 %
Temperált hőmérséklet garانتálása	99,999 %
Internet kapcsolat rendelkezésre állása	99,9 %
Belső hálózat rendelkezésre állása	99,99%
Help Desk	0-24 h
Operátori jelenlét	0-24 h
Biztonsági szolgálat	0-24 h

A Server Shelf szolgáltatásra a 99,95%-os rendelkezésre állás nem vonatkozik, az ott előforduló esetleges kiesés esetén a hiba megkezdését 3 órán belül megkezdjük.

**Felelősségvállalás:**

A Magyar Telekom Nyrt. semminemű felelősséget nem vállal:

- Az Ügyfél által tárolt/küldött/fogadott adatok tartalmáért.
- Az Ügyfél számítógépe vagy mobiltelefonja és az Adatparkban elhelyezett szervere között meglévő internet kapcsolatért.
- Az Ügyfél számítógépének és mobil telefonkészülékének kompatibilitásáért, beleértve a hardver és szoftver kompatibilitást.
- Az Ügyfél által illetékteleneknek megadott vagy elvesztett jelszó következtében fennálló gondokért.
- Az elvesztett számítógépek vagy mobil eszközökön található lementett adatokért, vagy az ilyen módon megszerzett jogosultságokkal történő visszaélésekért.
- Az Ügyfél rendszerébe a szolgáltatás használatával esetlegesen bekerülő vírusok / spamek által okozott mindennemű kárért.
- Az internetforgalmi (vezetékes vagy mobil internet) korlátok túllépéséből eredő többlet költségért, kiváltképpen igaz ez a külföldi barangolásra.
- A My T-Systemes Portal Menedzsment felületén végzett módosítások következményeiért, beleértve a Server jogosultságok törlését.
- Az Ügyfél saját domain nevének beállításáért és az abból eredő károkért.

**Az Ügyfél kötelessége**

- A Microsoft és egyéb operációs rendszerek licenceit a licenc feltételeknek megfelelően használni.
- A lemondott licenck esetében az Ügyfél kötelessége az adott programot a eltávolítani.
- A Servert rendeltetésnek megfelelően használni.

## 2.1.9. MicroServer szolgáltatás

### Szolgáltatás leírása:

A MicroServer egy olyan, elsődlegesen fájlserver céljait megvalósító eszköz, ami az ügyfél telephelyén kerül elhelyezésre. A szolgáltatás célja, hogy biztonságos környezetet nyújtson a telephelyen tárolt adatok számára. Ennek érdekében az eszközben elhelyezett meghajtók tükrözve vannak és a szolgáltatás része a BackUp távoli mentés szolgáltatás. A megrendelést követően a MicroServert és a BackUp-ot a Szuperszerviz a helyszínen beállítja és az ügyfélnek a használatot bemutatja. Amennyiben rendszergazda szolgáltatásra, vagy helyi kábelezésre van szükség, úgy azt a helyszínen választani lehet a Szuperszervizes mérnöknél. A MicroServer a Magyar Telekom tulajdona.

A MicroServer igénylésének és lemondásának a lehetőségei

- Telekom üzletekben
- Ügyfélmenedzsereknél

MicroServer szolgáltatás:

Minden MicroServert azonos felépítéssel szállítunk. Előfordulhat, hogy a gyártói típusmódosítások következtében a MicroServer tartalmi összetevője változik ugyan, de ez összességében negatívan nem befolyásolhatja a szolgáltatásban vállalt technikai paramétereket.

MicroServer szolgáltatás, és az annak keretében biztosított, szolgáltatói tulajdonú eszközök jellemzői:

- HP ProLiant N40L
- 1 db 1,50GHz kétmagos proc.
- 2\*2GB RAM
- Optikai meghajtó
- Helyszíni telepítéssel
- Linux operációs rendszer
- Archiváló rendszer (1GB adat védelméig ingyenes, azt követően 20Ft/GB/nap)

MicroServer csomagok és árak	Nettó havidíj
MicroServer Basic Adattároló mérete: 2db 250GB SATA 7.2K rpm	3 700Ft
MicroServer Trend Adattároló mérete: 2db 500GB SAT 7.2K rpm	5 100Ft
MicroServer Plus Adattároló mérete: 2db 1TB SATA 7.2K rpm	6 500Ft
MicroServer Heavy Adattároló mérete: 2db 2TB SATA 7.2K rpm	8 700Ft
<b>MicroServerhez választható opcionális szolgáltatások és vonatkozó különdíjak</b>	
Választható rendszergazda szolgáltatás <ul style="list-style-type: none"> <li>■ évi 6 alkalommal a telephelyen üzemelő számítógépek átvizsgálása (igény esetén)</li> <li>■ minden telepített szoftver frissítéseinek ellenőrzése és telepítése,</li> <li>■ vírusok és reklámprogramok eltávolítása a teljes rendszerből,</li> <li>■ előre megjelölt állományok archiválása,</li> <li>■ hibabejelentés esetén 12 órán belüli helyszíni hibaelhárítás, munkaidőn belül állandó, azonnali, telefonos műszaki helpdesk szolgáltatás és 24 órás telefonos elérhetőség,</li> <li>■ megrendelt eszközök, alkatrészek díjmentes helyszíni telepítése, üzembe helyezése.</li> <li>■ garancia minden általunk elvégzett munkára és telepített berendezésre,</li> <li>■ teljes körű, díjmentes, számítástechnikai és telekommunikációs szaktanácsadás.</li> </ul>	7 000Ft
Választható helyi kábelezés	Ingyenes felmérés alapján (létesítés a vonatkozó díjazás ellenében)

MicroServer esetén választható operációs rendszerek

- Windows Server 2008 Standard Edition
- FreeBSD Linux
- Debian Linux (rendszergazda szolgáltatás együttes választása esetén javasolt)
- CentOS Linux
- OpenSUSE

### A Magyar Telekom Nyrt. biztosítja:

- A MicroServer eszközt

### MAGYAR TELEKOM TÁVKÖZLÉSI NYILVÁNOSAN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.

Cégjegyzékszám: Bejegyezve a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán

Cg. 01-10-041928 szám alatt



- A BackUp szolgáltatást, amivel az adatokat biztonságos Adatparkba lehet szinkronizálni. A BackUp szolgáltatás leírását, a Informatikai Szolgáltatások ÁSZF tartalmazza.
- Az eszköz ügyfél telephelyére történő kiszállítását.
- Az eszköz ügyfél telephelyén történő beüzemelését. Az eszköz ügyfél vagy az általa megbízott más személy általi beüzemelése setén a Magyar Telekom Nyrt. felelősséget nem vállal.
- Az ügyfélnek történő használati bemutatást, amely a MicroServer szolgáltatás és eszközök használatára, illetve a hálózatban történő elérésére, BackUp beállítására terjed ki, Meghibásodás esetén az eszköz garanciális, vagy garancián túli szervizelését.
- Meghibásodás esetén az eszköz jótállás alatti és azon túli szervizelését. Amennyiben a szolgáltatáshoz biztosított eszköz meghibásodása az Ügyfél nem rendeltetészerű használatának eredménye, vagy a meghibásodás, eltűnés, elveszés, esetleg az eszköz megsemmisülése az Ügyfél szerződésszegő magatartásával összefüggő ok miatt következik be, a szolgáltató a kárelhárítás (pl.: javíttatás, pótlás) költségét, max. 50 000Ft-ig kiszámlázza az ügyfél részére.

#### Felelősség:

A Magyar Telekom Nyrt. semminemű felelősséget nem vállal:

- Az Ügyfél által tárolt/küldött/fogadott adatok tartalmáért.
- Az Ügyfél által törölt adatokért, ha azok nem voltak a BackUp szolgáltatással megfelelően mentve, vagy már a megőrzési időn túli időpontban indul a visszaállítási kísérlet.
- A MicroServeren tárolt adatokért és azok biztonságos archiválásáért.
- Az Ügyfél számítógépe és a BackUp szolgáltatás között meglévő internet kapcsolatért.
- Az Ügyfél számítógépének kompatibilitásáért, beleértve a hardver és szoftver kompatibilitást.
- Az Ügyfél által illetékteleneknek megadott vagy elvesztett jelszó következtében fennálló gondokért.
- Az elvesztett számítógépek vagy mobil eszközökön található lementett adatokért, vagy az ilyen módon megszerzett jogosultságokkal történő visszaélésekért.
- Az Ügyfél rendszerébe a szolgáltatás használatával esetlegesen bekerülő vírusok / spamek által okozott mindennemű kárért.
- Az internetforgalmi (vezetékes vagy mobil internet) korlátok túllépéséből eredő többlet költségért, kiváltképpen igaz ez a külföldi barangolásra.
- A Portal Menedzsment felületén végzett módosítások következményeiért, beleértve a BackUp, BackUp Light jogosultságok törlését.

#### Az Ügyfél kötelessége

- A Microsoft és egyéb operációs rendszerek licenceit a licenc feltételeknek megfelelően használni.
- A lemondott licencek esetében az Ügyfél kötelessége az adott programot eltávolítani.
- A MicroServert rendeltetésnek megfelelően használni.

#### Határozott tartamú szerződés esetén a határozott tartam lejártát megelőző felmondás, egyéb megszűnési esetek:

Határozott tartamú szerződéskötés esetén a szolgáltatások díjazása kedvezményes feltételekkel történik. A szerződés határozott tartamának lejártát megelőző Ügyfél általi felmondás, illetve a szerződésnek az Ügyfél érdekkörében felmerülő okból történő megszüntetése (ide értve az Ügyfél szerződésszegésével indokolt szolgáltatói rendkívüli felmondás esetét is) esetén a Szolgáltató az ügyfelet kötbér fizetésére kötelezheti az alábbi feltételekkel:

2 éves határozott tartamú szerződésre vonatkozó kedvezmény esetén:

- Ha a szerződés megszűnése az 1 évben történik: az Ügyfél 12 havi havidíjnak megfelelő összeget köteles kötbérként megfizetni
- Ha a szerződés megszűnése a 2. évben történik: az Ügyfél 6 havi havidíjnak megfelelő összeget köteles kötbérként megfizetni
- A szerződés megszűnése esetén a Microsoft és egyéb operációs rendszerek licenceit a licenc feltételeknek megfelelően kell használni.
- A lemondott licencek esetében, ha az Ügyfél nem választotta a Rendszergazda szolgáltatást, akkor az Ügyfél kötelessége az adott programot eltávolítani. A jogellenes használatból eredő felelősség ebben az esetben az Ügyfelet terheli.

A szolgáltatásra vonatkozó szerződés megszűnése esetén a Magyar Telekom alkalmazottja az ügyfél telephelyéről a berendezést elszállítja. Az Ügyfél az eszköz elszállítását köteles lehetővé tenni a Magyar Telekom Nyrt alkalmazottja számára. Abban az esetben, amennyiben az eszköz az ügyfél hibájából sérült, az nincs rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban, az eszközök valamely része, vagy valamely eszköz hiányzik, úgy a szerver, vagy a tartozék értékét a Magyar Telekom átalánykártérítési összeg figyelembevételével kiszámlázza az ügyfél részére. Az átalánykártérítés összege nettó 50 000 Ft.

A szerződés felmondásának szándékát a MicroServeren található telefonszámon, valamint a szerződéskötésre meghatározott elérhetőségeken lehet jelezni az ügyfél és a szolgáltatás megfelelő azonosításához szükséges adatokkal.

## 2.1.10. MicroClient szolgáltatás

### Szolgáltatás leírása:

A MicroClient egy olyan asztali számítógép, ami az ügyfél telephelyén kerül elhelyezésre. A szolgáltatás célja, hogy beruházás nélkül tudjanak ügyfeleink, megbízható eszközparkot igénybe venni, tervezhető, havidíjért. A megrendelést követően a MicroClient számítógépet a Magyar Telekom kollégája a helyszínen beállítja és az ügyfélnek a használatot bemutatja. Amennyiben rendszergazda szolgáltatásra, vagy helyi kábelezésre van szükség, úgy a telepítéshez szükséges műszaki létesítési munkákat a mindenkor érvényes díjszabás alapján külön díjazás ellenében igényelni lehet a Magyar Telekom mérnökénél. A MicroClient szolgáltatáshoz biztosított eszközök a Magyar Telekom tulajdonát képezik.

A szolgáltatásnak nem része az internet-szolgáltatás. A MicroClient szolgáltatás nem csak Magyar Telekom Nyrt. által nyújtott internet szolgáltatás mellett igényelhető.

A MicroClient szolgáltatás igénylésének és lemondásának a lehetőségei

- Telekom üzletekben
- Ügyfélmenedzsereknél

MicroClient szolgáltatás:

Minden MicroClient eszközt azonos felépítéssel szállítunk. Előfordulhat, hogy a gyártói típusmódosítások következtében a MicroClient tartalmi összetevője változik ugyan, de ez összességében negatívan nem befolyásolhatja a szolgáltatásban vállalt technikai paramétereket.

MicroClient szolgáltatás, és az annak keretében biztosított, szolgáltatói tulajdonú eszközök jellemzői:

- HP ProLiant N40L
- 1 db 1,50GHz kétmagos proc.
- 2GB RAM
- Optikai meghajtó
- Helyszíni telepítéssel
- Linux operációs rendszer
- 20-In LED Monitor
- Billentyűzet (HUN)
- Egér (3 gombos)
- Vezeték nélküli 54Mbps USB adapter

MicroClient csomagok és árak	Nettó havidíj
MicroClient Basic Adattároló mérete: 1 db 250GB SATA 7.2K rpm	3 900Ft
<b>MicroClienthez választható opcionális szolgáltatások és a vonatkozó külön díjak:</b>	
Választható rendszergazda szolgáltatás <ul style="list-style-type: none"> <li>■ havi egy alkalommal a telephelyen üzemelő számítógépek átvizsgálása,</li> <li>■ minden telepített szoftver frissítéseinek ellenőrzése és telepítése,</li> <li>■ vírusok és reklámprogramok eltávolítása a teljes rendszerből,</li> <li>■ előre megjelölt állományok archiválása,</li> <li>■ hibabejelentés esetén 12 órán belüli helyszíni hibaelhárítás, munkaidőn belül állandó, azonnali, telefonos műszaki helpdesk szolgáltatás és 24 órás telefonos elérhetőség,</li> <li>■ megrendelt eszközök, alkatrészek díjmentes helyszíni telepítése, üzembe helyezése.</li> <li>■ garancia minden általunk elvégzett munkára és telepített berendezésre, teljes körű, díjmentes, számítástechnikai és telekommunikációs szaktanácsadás.</li> </ul>	3 000Ft/Üzemeltetett MicroClient
Microsoft Windows 7 Professional OEM (12 havi részlet)	2 384 Ft/hó
Microsoft Office 2013 Home & Business HUN ML (12 havi részlet)	4 500 Ft/hó
Vírusirtó (internetbiztonság)	520 Ft/hó
Választható helyi kábelezés	Ingyenes felmérés alapján, létesítés a vonatkozó díjazás ellenében

MicroClient esetén választható operációs rendszerek

### MAGYAR TELEKOM TÁVKÖZLÉSI NYILVÁNOSAN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.

Cégjegyzékszám: Bejegyezve a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán

Cg. 01-10-041928 szám alatt



- Windows Server 2008 Standard Edition
- FreeBSD Linux
- Debian Linux (rendszergazda szolgáltatás együttes választása esetén javasolt)
- CentOS Linux
- OpenSUSE

**A Magyar Telekom Nyrt. biztosítja:**

- A MicroClient eszközt és a szolgáltatás leírásában megjelölt tartozékokat.
- Az eszköz ügyfél telephelyére történő kiszállítását.
- Az eszköz ügyfél telephelyén történő beüzemelését. Az eszköz ügyfél vagy az általa megbízott más személy általi beüzemelése setén a Magyar Telekom Nyrt. felelősséget nem vállal.
  - Az ügyfélnek történő használati bemutatást, amely a MicroClient szolgáltatás és eszközök használatára, illetve a hálózatban történő elérésére terjed ki, .
- Meghibásodás esetén az eszköz jótállás alatti és azon túli szervizelését. Amennyiben a szolgáltatáshoz biztosított eszköz meghibásodása az Ügyfél nem rendeltetészerű használatának eredménye, vagy a meghibásodás, eltűnés, elveszés, esetleg az eszköz megsemmisülése az Ügyfél szerződésszegő magatartásával összefüggő ok miatt következik be, a szolgáltató a kárelhárítás (pl.: javíttatás, pótlás) költségét, max. 50 000Ft-ig kiszámlázza az ügyfél részére.

**Felelősség:**

A Magyar Telekom Nyrt. semminemű felelősséget nem vállal:

- Az Ügyfél által tárolt/küldött/fogadott adatok tartalmáért.
- Az Ügyfél által törölt adatokért.
- A MicroClienten tárolt adatokért és azok biztonságos mentéséért.
- Az Ügyfél által igénybe vett internet szolgáltatás minőségéért illetve az annak hibájával összefüggő meghibásodásért. Amennyiben az ügyfél a Magyar Telekom Nyrt. által nyújtott internet szolgáltatást veszi igénybe, a szolgáltató felelőssége a vonatkozó előfizetői szerződés és Ászf rendelkezései szerint alakul..
- Az Ügyfél egyéb számítógépének kompatibilitásáért, beleértve a hardver és szoftver kompatibilitást.
- Az Ügyfél által illetékteleneknek megadott vagy elvesztett jelszóval összefüggésben keletkezett károkértAz elvesztett számítógépeken vagy mobil eszközökön található lementett adatokért, vagy az ilyen módon megszerzett jogosultságokkal történt visszaélésekért.
- Az Ügyfél rendszerébe a szolgáltatás használatával esetlegesen bekerülő vírusok / spamek által okozott mindennemű kárért.
- Az internetszolgáltatás forgalmi (vezetékes vagy mobil internet) korlátainak túllépéséből eredő többlet költségért, ( különösen de nem kizárólagosanpl. roaming ).
- A Magyar Telekom Nyrt nem felel az ügyfél vagy az ügyfél megbízásából más személy által elvégzett telepítésért, javításért, beállításokért, illetve az ezzel összefüggésben felmerülő károkért.

**Az Ügyfél kötelessége**

- A Microsoft és egyéb operációs rendszerek licenceit a licenc feltételeknek megfelelően használni. A jogellenes használatból eredő következményekért és kárért az Ügyfél tartozik felelősséggel.
- A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszköznek Ügyfél általi átvételétől, illetve szolgáltatói telepítés esetén az eszköz telepítésének időpontjától az eszközzel kapcsolatos kárveszély és megőrzési kötelezettség az Ügyfelet terheli.
- Az eszköz rendeltetészerű működéséhez szükséges feltételeket ( áramellátás, zárt, páramentes környezet, őrzés stb. ) az Előfizetőnek kell biztosítani. Az Előfizető köteles az eszköz állapotának megóvásáról gondoskodni annak érdekében, hogy az a szerződéses tartam alatt, és annak megszűnésekor a visszaadás időpontjában is rendeltetészerű állapotra alkalmas legyen.
- Az Ügyfél az eszközt és a szolgáltatást rendeltetésének és a szerződésnek megfelelően használhatja. Felelős minden olyan kárért, amely a rendeltetésellenes vagy szerződésellenes használat következménye.
- A MicroClient eszközt rendeltetésnek megfelelően használni, állapotának megóvásáról, megőrzéséről gondoskodni.
- Amennyiben a szolgáltatói tulajdonú eszközök nem rendeltetészerű használatával összefüggésben az eszközben kár keletkezik, nem megfelelő őrzés mellett ellopják, megsemmisül, az ügyfél köteles az eszköz ellenértékét a szolgáltatónak megfizetni.

**MAGYAR TELEKOM TÁVKÖZLÉSI NYILVÁNOSAN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG**

Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.

Cégjegyzékszám: Bejegyezve a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán

Cg. 01-10-041928 szám alatt



**Határozott tartamú szerződés esetén a határozott tartam lejártát megelőző felmondás, egyéb megszűnési esetek:**

Határozott tartamú szerződéskötés esetén a szolgáltatások díjazása kedvezményes feltételekkel történik. A szerződés határozott tartamának lejártát megelőző Ügyfél általi felmondás, illetve a szerződésnek az Ügyfél érdekkörében felmerülő okból történő megszüntetése ( ide értve az Ügyfél szerződésszegésével indokolt szolgáltatói rendkívüli felmondás esetét is ) esetén a Szolgáltató az ügyfelet kötbér fizetésére kötelezheti az alábbi feltételekkel:

2 éves határozott tartamú szerződésre vonatkozó kedvezmény esetén:

- Ha a szerződés megszűnése az 1 évben történik: az Ügyfél 12 havi havidíjnak megfelelő összeget köteles kötbéreként megfizetni
- Ha a szerződés megszűnése a 2. évben történik: az Ügyfél 6 havi havidíjnak megfelelő összeget

köteles kötbéreként megfizetni

- . A szerződés megszűnése esetén a Microsoft és egyéb operációs rendszerek licenceit a licenc feltételeknek megfelelően kell használni.
- A lemondott licencek esetében, ha az Ügyfél nem választotta a Rendszergazda szolgáltatást, akkor az Ügyfél kötelessége az adott programot eltávolítani. A jogellenes használatból eredő felelősség ebben az esetben az Ügyfelet terheli.

A szolgáltatásra vonatkozó szerződés megszűnése esetén a Magyar Telekom alkalmazottja az ügyfél telephelyéről a berendezést elszállítja. Az Ügyfél az eszköz elszállítását köteles lehetővé tenni a Magyar Telekom Nyrt alkalmazottja számára. Abban az esetben, amennyiben az eszköz az ügyfél hibájából sérült, az nincs rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban, az eszközök valamely része, vagy valamely eszköz hiányzik, úgy a szerver, vagy a tartozék értékét a Magyar Telekom átalánykártérítési összeg figyelembevételével kiszámlázza az ügyfél részére. Az átalánykártérítés összege nettó 50 000 Ft.

A szerződés felmondásának szándékát a MicroClienten található telefonszámon, valamint a szerződéskötésre meghatározott elérhetőségeken lehet jelezni az ügyfél és a szolgáltatás megfelelő azonosításához szükséges adatokkal.

## 2.2. Lezárt szolgáltatások

### 2.2.1. eMail szolgáltatás

A szolgáltatás 2013.08.01-vel nem megrendelhető, meglévő ügyfeleink 2015.07.31-ig azonban változatlan körülmények között továbbra is igénybe vehetik.

**Szolgáltatás leírása:**

A eMail szolgáltatás keretein belül ügyfeleink a Szolgáltató által üzemeltetett Microsoft Exchange alapú levelezés használatára kapnak jogosultságot.

A szolgáltatás elérhető POP3, IMAP és Mobile és Mobile Premium postafiókok esetén MAPI protokollon keresztül, továbbá Outlook Web Access, Microsoft Outlook 2007 kliens program segítségével, illetve Mobile és Mobile Premium postafiókok esetében ActiveSync képes mobil készülékkel és BlackBerry szolgáltatással BlackBerry okostelefonról.

A Menedzsment Portal felületén az alábbi beállításokra van lehetősége az eMail szolgáltatás kapcsán:

- Az előzetesen létrehozott felhasználók esetében egyenként megadható a jövőben használandó e-mail cím, a postafiók fajtája (Basic, Mobile, MobilePremium), az Outlook licenc megléte (van jogosultság vagy nincsen) és BlackBerry szolgáltatás jogosultság (van jogosultság vagy nincsen),
- Levelezési csoportokat tud létrehozni, ahová fel tud venni tagokat.
- Erőforrás postafiókokat tud létrehozni.
- 1 domain nevet be tud állítani levelezéséhez.
- Jogosultság esetén Microsoft Outlookot 2007-es kliens programot és az ahhoz tartozó licenc kulcsot letölteni.

A Magyar Telekom Nyrt. nyújtja:

- Megfelelő internet kapcsolat esetén az alábbi titkosított elérést az Ügyfél eszköze és a eMail rendszere között:
  - RPC over HTTPS (Outlook: 2003/2007)
  - OWA (HTTPS)
  - ActiveSync (HTTPS)
  - IMAPS/SMTPTS
- Az eMail szerverek magas biztonságú szervertermekben való elhelyezését.
- 24/7 szolgáltatás felügyeletet, monitorozást, Ügyfélszolgálatot és magas rendelkezésre állást. Ügyfélszolgálati és technikai támogatást Microsoft Outlook 2007 és 2003 levelező programokra, továbbá Internet Explorer és Firefox böngésző programokhoz nyújt a Szolgáltató.
- Kétszintű vírusvédelmet (Forefront Security for Exchange Server) és spamszűrés funkciót.

**MAGYAR TELEKOM TÁVKÖZLÉSI NYILVÁNOSAN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG**

Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.

Cégjegyzékszám: Bejegyezve a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán

Cg. 01-10-041928 szám alatt



- Intrusion Detection Microsoft Internet Security and Acceleration (ISA) Server alkalmazását.
- Adatmentés napi ciklussal.
- Redundáns architektúrát.

**Díjazás:**

Szolgáltatás	Nettó havidíj/előfizetés
Basic postafiók	190 Ft
Mobile postafiók	890 Ft
MobilePremium postafiók	1590 Ft
Opció (Mobile és MobilePremiumhoz igényelhető): Outlook licenz	390 Ft
Opció (Mobile és MobilePremiumhoz igényelhető): BlackBerry*	2000 Ft

\* A BlackBerry szolgáltatás 2013.08.01-vel nem megrendelhető, meglévő ügyfeleink 2015.07.31-ig azonban változatlan körülmények között továbbra is igénybe vehetik

Kedvezmények
Try&Buy igénylése esetén a havidíj az első megrendelést követő első hónapban 0 Ft, az egy hónap leteltét követően automatikusan a fenti díjak érvényesek.
Egy domain név regisztrációja vagy áthozatala (.hu, .com, .net, .org, .biz, .info, .eu) díjmentes
1GB WorkPlace szolgáltatás díjmentes igénybe vétele

A Basic postafiókok esetén nem támogatottak a MAPI funkciók, mint például a megosztás: a megosztott naptár, névjegyzék vagy feladatok. Ezen postafiók emailek küldésére, fogadására alkalmas, kiegészítve egy személyes naptárral és névjegyzékkel.

Az eMail szolgáltatásnak nincsen hűségideje (amennyiben kifejeztem ezzel nem ellentétesen rendeli meg az ügyfél), határozatlan időre szól a megrendelés, napra arányosított a díjfizetés, és akár napról-napra változtatható a megrendelt postafiókok és a hozzá tartozó opciók száma.

**Rendelkezésre állás:** A rendelkezésre állás 99,8% éves szinten.

**Felelősségvállalás:**

A díjmentes domain név regisztrációjának elindítása az Ügyfél felelőssége, a megadott módokon tehető meg. Az Ügyfélnek mindaddig nem számlázunk a Szolgáltatónál fenntartott domain nevét, amíg van érvényes eMail szolgáltatása. Az eMail szolgáltatás lemondása után a Szolgáltató nyilatkoztatja az Előfizetőt, hogy a mindenkor érvényes DomainStart szolgáltatás díján továbbra is szolgáltatassa-e a domain nevet, vagy az Ügyfél felmondhatja a domain név szolgáltatást.

A Magyar Telekom Nyrt. semminemű felelősséget nem vállal

- Az ügyfeleink által tárolt/küldött/fogadott adatok tartalmáért.
- Az ügyfeleink számítógépe és az eMail rendszere között meglévő internet kapcsolatért.
- Az ügyfeleink mobiltelefonkészüléke és az eMail rendszere között meglévő mobil internet kapcsolatáért.
- Az ügyfeleink számítógépének és mobil telefonkészülékének kompatibilitásáért, beleértve a hardver és szoftver kompatibilitást.
- Az ügyfeleink által illetékteleneknek megadott vagy elvesztett jelszó következtében fennálló gondokért.
- Az elvesztett számítógépek vagy mobil eszközökön található lementett adatokért, vagy az ilyen módon megszerzett jogosultságokkal történő visszaélésekért.
- Az ügyfeleink rendszerébe a szolgáltatás használatával esetlegesen bekerülő vírusok vagy spamek által okozott mindennemű kárért.
- Az internetforgalmi (vezetékes vagy mobil internet) korlátok túllépéséből eredő többlet költségért, kiváltképpen igaz ez a külföldi barangolásra.
- Az üzleti online önkiszolgáló portál felületén végzett módosítások következményeierért, beleértve a felhasználók, postafiókok és jogosultságok törlését.
- Az ügyfeleink által véletlenül megosztott információk (többek között közös mappákban elhelyezett fájlok, közös naptárok, közös címjegyzékek) illetéktelen kezekbe jutásáért.
- Az Ügyfél saját domain nevének beállításáért és az abból eredő károkért.

**Az ügyfeleink kötelessége**

- A Microsoft licenceket a licenc feltételeknek megfelelően használni.
- A lemondott licencek esetében az Ügyfél kötelessége az adott programot eltávolítani.

**MAGYAR TELEKOM TÁVKÖZLÉSI NYILVÁNOSAN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG**

Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.

Cégjegyzékszám: Bejegyezve a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán

Cg. 01-10-041928 szám alatt







- Az elektronikus levelezést rendeltetésnek megfelelően használni.
- A domain név beállításával kapcsolatos teendőket megtenni a saját domain neves levelezés helyes működéséhez.

**Speciális szabályok**

Amennyiben az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetészerű működését, így különösen, ha

- Az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva kéretlen levelet küld. Kéretlen levélnek minősülnek azok az elektronikus üzenetek, amelyek :
  - kereskedelmi vagy egyéb információt tartalmaznak és a címzettek nem kérték kifejezetten, hogy ezen e-mail-eket megkapják
  - olyan tömegesen küldött, nagy mennyiségű e-mail, amelyeknek tartalma egymással nagymértékben azonos és a címzettek nem kérték kifejezetten, hogy ezen e-mail-eket megkapják.
  - az olyan e-mail-eket, amelyek több mint 32 címzettet tartalmaznak a címzettek listában (To, Cc, Bcc), vagy 24 óra alatt, adott felhasználói fiókkal több, mint 1000 címzettet, illetve 10, 60 és 600 másodperces időintervallumok alatt rendre 32, 64 és 128-nál több címzettet észlelnek a Szolgáltató rendszeri.

A Szolgáltató az ilyen kéretlen kereskedelmi vagy kéretlen tömeges e-mailek illetve nagy mennyiségű levelek átvételét illetve továbbítását a hálózatának és rendszereinek védelme érdekében szoftveres és/vagy hardveres eszközök segítségével megtagadhatja.

**2.2.2. BlackBerry szolgáltatás**

A szolgáltatás 2013.08.01-vel nem megrendelhető, meglévő ügyfeleink 2015.07.31-ig azonban változatlan körülmények között továbbra is igénybe vehetik.

Az eMail szolgáltatásra épülve a Szolgáltató által üzemeltetett BlackBerry Enterprise szerver szoftver alapú mobil készülékmenedzsment szolgáltatás használatára kapnak jogosultságot. A szolgáltatás előfeltétele az eMail szolgáltatás. A BlackBerry szolgáltatás elérhető internet kapcsolaton keresztül számítógéppel a megfelelő internet böngésző segítségével. A BlackBerry szolgáltatás mellé Ügyfeleinknek BlackBerry Enterprise szolgáltatáskönyvekkel ellátott mobil szolgáltatásra van szükségük, hogy a BlackBerry kézi készülékeiken a leveleiket és egyéb információt küldhessenek/fogadhassanak.

Az üzleti online önkiszolgáló portál felületén az alábbi beállításokra van lehetősége a BlackBerry szolgáltatás kapcsán:

- Az online önkiszolgáló felületen már előzetesen létrehozott felhasználók esetében egyenként megadható a jövőben használandó e-mail cím mellé a BlackBerry szolgáltatás jogosultság (van jogosultság vagy nincsen),
- BlackBerry kézi készülék vezeték nélküli hálózaton történő aktiválása
- Az aktivált kézi készülékekre a BlackBerry Enterprise szolgáltatáskönyvekkel ellátott szolgáltatás státusza
- Az aktivált BlackBerry kézi készülékek adatainak teljes törlése
- A szolgáltatáskönyvet újraküldése

A Magyar Telekom Nyrt. nyújtja:

- Ügyfelünk Telekomos SIM kártyáin a megfelelő aktív státuszú BlackBerry Enterprise alapú szolgáltatás kapcsolat esetén az alábbi titkosított elérést az Ügyfél BlackBerry eszköze és az eMail rendszere között:
  - 3DES, AES
- Az eMail szerverek magas biztonságú szervertermekben való elhelyezését.
- 24/7 szolgáltatás felügyeletet, monitorozást, Ügyfélszolgálatot és magas rendelkezésre állást.
- Adatmentés napi ciklussal.
- Redundáns architektúrát.

**Díjazás:**

A BlackBerry szolgáltatások díjai:

<b>BlackBerry szolgáltatás</b>	<b>Nettó havidíj/előfizetés</b>
BlackBerry szolgáltatás, mobil szolgáltatás nélkül	2.000 Ft
<b>Kedvezmények</b>	
Első megrendelést követő 1 havi díjmentesség a fenti összes szolgáltatásra	

**MAGYAR TELEKOM TÁVKÖZLÉSI NYILVÁNOSAN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG**

Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.  
Cégjegyzékszám: Bejegyezve a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán  
Cg. 01-10-041928 szám alatt



BlackBerry Mobil szolgáltatás	Nettó havidíj/előfizetés
Belépési díj:	Díjmentes
BlackBerry Mobil szolgáltatás havidíj	3 990 Ft/SIM
Bennefoglalt belföldi adatforgalom	100 MB
Bennefoglalt BlackBerry Instant E-mail szolgáltatás	Díjmentes
<b>BlackBerry mobil szolgáltatás belföldi forgalmi díja: Díjmentes.</b> A szolgáltatás használatakor, ha Előfizető bármely 3 egymást követő hónapban 100 MB-ot meghaladó e-mailes és/vagy internetes adatforgalmat generál a blackberry.net apn-en keresztül, annak előfizetői szerződését a Szolgáltatónak jogában áll egyoldalúan felmondania. A korlátozás nem vonatkozik a külön vásárolt net / mobilinternet csomagokra	
<b>Kedvezmények</b>	
Első megrendelést követő 1 havi díjmentesség a fenti összes szolgáltatásra	

A BlackBerry szolgáltatásnak nincsen hűségideje, határozatlan időre szól a megrendelés, napra arányosított a díjfizetés, és akár napról-napra változtatható a megrendelt szolgáltatások száma.

**Rendelkezésre állás:** A rendelkezésre állás 99,8% éves szinten

#### Felelősség vállalás:

A Magyar Telekom Nyrt. semminemű felelősséget nem vállal

- Az ügyfeleink által tárolt/küldött/fogadott adatok tartalmáért.
- Az ügyfeleink számítógépe és a BlackBerry rendszere között meglévő internet kapcsolatért.
- Az ügyfeleink mobiltelefon készüléke és a BlackBerry rendszere között meglévő mobil internet kapcsolatáért.
- Az ügyfeleink számítógépének és mobil telefonkészülékének kompatibilitásáért, beleértve a hardver és szoftver kompatibilitást.
- Az ügyfeleink által illetékteleneknek megadott vagy elvesztett jelszó következtében fennálló gondokért.
- Az elvesztett számítógépek vagy mobil eszközökön található lementett adatokért, vagy az ilyen módon megszerzett jogosultságokkal történő visszaélésekért.
- Az ügyfeleink rendszerébe a szolgáltatás használatával esetlegesen bekerülő vírusok vagy spamek által okozott mindennemű kárért.
- Az internetforgalmi (vezetékes vagy mobil internet) korlátok túllépéséből eredő többlet költségért, kiváltképpen igaz ez a külföldi barangolásra.
- A Menedzsment Portal felületén végzett módosítások következményeikért, beleértve a postafiókok és jogosultságok törlését.
- Az ügyfeleink által véletlenül megosztott információk (többek között közös mappákban elhelyezett fájlok, közös naptárok, közös címjegyzékek) illetéktelen kezekbe jutásáért.
- Az Ügyfél saját domain nevének beállításáért és az abból eredő károkért.

#### Az ügyfeleink kötelessége

- Az elektronikus levelezést és a BlackBerry szolgáltatást rendeltetésnek megfelelően használni.
- A domain név beállításával kapcsolatos teendőket megtenni a saját domain neves levelezés helyes működéséhez.

#### Speciális szabályok

Amennyiben az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetészerű működését, így különösen, ha

- Az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva kéréstlen levelet küld. Kéréstlen levélnek minősülnek azok az elektronikus üzenetek, amelyek :
  - kereskedelmi vagy egyéb információt tartalmaznak és a címzettek nem kérték kifejezetten, hogy ezen e-mail-eket megkapják
  - olyan tömegesen küldött, nagy mennyiségű e-mail, amelyeknek tartalma egymással nagymértékben azonos és a címzettek nem kérték kifejezetten, hogy ezen e-mail-eket megkapják.
  - az olyan e-mail-eket, amelyek több mint 32 címzettet tartalmaznak a címzettek listában (To, Cc, Bcc)

A Szolgáltató az ilyen kéréstlen kereskedelmi vagy kéréstlen tömeges e-mail-ek illetve nagy mennyiségű levelek átvételét illetve továbbítását a hálózatának és rendszereinek védelme érdekében szoftveres és/vagy hardveres eszközök segítségével megtagadhatja.

### 2.2.3. WorkPlace szolgáltatás

#### Szolgáltatás leírása:

A szolgáltatás 2013.08.01-vel nem megrendelhető, meglévő ügyfeleink 2015.07.31-ig azonban változatlan körülmények között továbbra is igénybe vehetik.

A WorkPlace szolgáltatás keretein belül ügyfeleink a Szolgáltató által üzemeltetett Microsoft Windows Sharepoint (2007) Services szolgáltatás használatához kapnak jogosultságot.

A szolgáltatás elérhető internet kapcsolaton keresztül (https protokollal) számítógéppel vagy mobiltelefon készülékkel, megfelelő internet böngésző segítségével az arra jogosultak számára.

Az üzleti online önkiszolgáló portáll felületén az alábbi beállításokra van lehetősége a WorkPlace szolgáltatás kapcsán:

- A WorkPlace szolgáltatás fő nyelve.
- A szolgáltatás alapsablonja.
- A cég WorkPlace oldalának főcíme.
- A WorkPlace oldal rövid leírása.

A szolgáltatás a következő internet böngészőkkel használható:

- Teljes funkcionalitással Microsoft Internet Explorer 6.x (32-bit), Windows Internet Explorer 7.x (32-bit), Microsoft Internet Explorer 8.x. (ügyfélszolgálatot és technikai segítségnyújtást a Szolgáltató csak ezen böngészőkre nyújtja)
- Részleges funkcionalitással az alábbi, vagy magasabb verziószámú böngészőkkel :
  - Windows operációs rendszeren Firefox 1.5, Mozilla 1.7, Netscape Navigator 8.1
  - Linux/Unix operációs rendszeren Firefox 1.5, Netscape Navigator 7.2
  - Macintosh OSX rendszeren: Firefox 1.5, Safari 2.0

#### A Magyar Telekom Nyrt. nyújtja:

- Megfelelő internet kapcsolat esetén a https titkosított elérést az Ügyfél eszköze és a WorkPlace rendszere között.
- A WorkPlace szerverek magas biztonságú szervertermekben való elhelyezését.
- Adatmentés napi ciklussal.
- Redundáns architektúrát.

#### Díjazás:

A WorkPlace szolgáltatás díjai:

- Nettó 2990 Ft/1GB/hó
- A szolgáltatás 1GB-os egységekben bővíthető, a maximálisan vehető mennyiség 10GB
- A szolgáltatás felhasználóinak száma nem korlátozott.
- A havidíj az első megrendelést követő első hónapban 0 Ft, az egy hónap leteltét követően automatikusan a fenti díjak érvényesek.
- A WorkPlace szolgáltatásnak nincsen hűségideje, határozatlan időre szól a megrendelés, napra arányított a díjfizetés, és akár napról-napra változtatható a megrendelt tárhelyméret egész GB egységekben. Megrendelő

**Rendelkezésre állás:** A rendelkezésre állás a 99,8% éves szinten.

#### Felelősségvállalás:

A Magyar Telekom Nyrt. semminemű felelősséget nem vállal

- Az Ügyfél által tárolt/küldött/fogadott adatok tartalmáért.
- Az Ügyfél számítógépe és a WorkPlace rendszere között meglévő internet kapcsolatért.
- Az Ügyfél mobiltelefonkészüléke és a WorkPlace rendszere között meglévő mobil internet kapcsolatáért.
- Az Ügyfél számítógépének és mobil telefonkészülékének kompatibilitásáért, beleértve a hardver és szoftver kompatibilitást.
- Az Ügyfél által illetékteleneknek megadott vagy elvesztett jelszó következtében fennálló gondokért.

#### MAGYAR TELEKOM TÁVKÖZLÉSI NYILVÁNOSAN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.

Cégjegyzékszám: Bejegyezve a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán

Cg. 01-10-041928 szám alatt



- Az elvesztett számítógépek vagy mobil eszközökön található lementett adatokért, vagy az ilyen módon megszerzett jogosultságokkal történő visszaélésekért.
- Az Ügyfél rendszerébe a szolgáltatás használatával esetlegesen bekerülő vírusok által okozott mindennemű kárért.
- Az internetforgalmi (vezetékes vagy mobil internet) korlátok túllépéséből eredő többlet költségért, kiváltképpen igaz ez a külföldi barangolásra.
- A Menedzsment Portál felületén végzett módosítások következményeikért, beleértve a szolgáltatás törlését.
- Az Ügyfél által véletlenül megosztott információk illetéktelen kezekbe jutásáért.

#### Az Ügyfél kötelessége

- A Microsoft licenceket a licenc feltételeknek megfelelően használni.
- A szolgáltatást rendeltetésnek megfelelően használni.
- A tőle elvárható felelősséggel osztani a jogosultságokat saját WorkPlace oldalaihoz.

## 2.2.4. Meeting szolgáltatás

#### Szolgáltatás leírása:

##### Virtuális konferencia - képernyő megosztással

A Meeting Virtuális konferencia szolgáltatás interneten szervezhető virtuális konferencia időzítéssel, illetve időzítés nélkül, ami lehetővé teszi, hogy egyszerre több – akár bel-, akár külföldi – résztvevő video konferencia-beszélgetést bonyolítson, illetve a Cisco Webex által biztosított technológia segítségével egyes dokumentumait, alkalmazásait vagy a teljes képernyőt, a billentyűzetet, az egeret megossza. Egyidejűleg legalább három, de legfeljebb 25 résztvevő köthető össze. Az ily módon összekapcsolt résztvevők folyamatosan hallják (kamera csatlakoztatása esetén láthatják) az éppen beszélő(ke)t, tehát bárki bármely pillanatban szót kérhet és bekapcsolódhat a beszélgetésbe. A virtuális konferencia egy erre kialakított internetes felületen (virtuális tárgyaló) folyamatosan követhető, így láthatóvá válik, hogy ki beszél (név, video). A meghívó a szolgáltatás igénybevétele során jogosult és képes az egyes résztvevők részére a dokumentum/alkalmazás/képernyő megosztás lehetőségének biztosítására, ennek a lehetőségnek visszavételére. A Meghívó jogosultságai átadhatóak. A Meghívó képes továbbá a résztvevők lenémitására, kizárására.

A Meghívó a konferenciát kezelő közreműködése nélkül interneten keresztül szervezheti meg, indíthatja el. A Szolgáltató vállalja, hogy a megrendelő által kért konferenciát az adott időpontban, a beállításoknak megfelelően felépíti. A konferenciáról kérés esetén meghívót, illetve emlékeztetőt küld.

A konferenciához tartozó konferenciaazonosító és résztvevő azonosító segítségével a konferencia és résztvevő egyértelműen beazonosítható. Szolgáltató semminemű felelősséget nem vállal:

- Az Ügyfél által tárolt/küldött/fogadott adatok tartalmáért.
- Az Ügyfél számítógépe vagy mobiltelefonja és a Meeting rendszere között meglévő internet kapcsolatért.
- Az Ügyfél számítógépének és mobil telefonkészülékének kompatibilitásáért, beleértve a hardver és szoftver kompatibilitást.
- Az Ügyfél által illetékteleneknek megadott vagy elvesztett jelszó, konferencia és résztvevő azonosító következtében fennálló gondokért.

Szolgáltató a képernyőmegosztás szolgáltatást közvetített szolgáltatásként nyújtja. A közvetített szolgáltatás egyes elemei angol illetve német nyelven érhetőek el.

A konferencia során választható, hogy a hívás díját a szervező fizeti vagy minden résztvevő egyénileg a saját díjcsomagja alapján hívja a megadott konferencia hívószámát.

Kimenő hívást a felhasználó csak abban esetben kezdeményezhet, ha arra van jogosultsága. Ugyanígy korlátozva lehet a nemzetközi hívás, vagy a mobil hívás, külön-külön vagy egyszerre. **Lásd Telefonkonferencia szolgáltatás 2.1.5.**

#### Díjazás

Meeting	Nettó díjak
Havidíjas konstrukció, 1-5db szervező esetén*	13 900 Ft/hó/szervező
Havidíjas konstrukció, minimum 6db szervező esetén*	12 900 Ft/hó/ szervező
Percdíjas konstrukció	75 Ft/Perc/résztvevő

Telefonkonferencia (2.1.5.)	Nettó egyszeri díj (Ft/résztvevő/konferencia)
Szervezési díj	0

\*A Meeting Virtuális konferencia havidíjas szolgáltatás, csak 6 hónapos hűségidejű konstrukcióban rendelhető meg.

#### MAGYAR TELEKOM TÁVKÖZLÉSI NYILVÁNOSAN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.

Cégjegyzékszám: Bejegyezve a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán

Cg. 01-10-041928 szám alatt



A Végfelhasználó joga a virtuális tárgyalás összehívása. A többi résztvevőt nem terheli a képernyőmegosztás díja, de elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat. A résztvevők után fizetendő percdíj a Végfelhasználót, nem a résztvevőt terheli.

A virtuális konferencia esetében a képernyőmegosztás – igény szerint választható – havidíjas vagy percdíjas költségeihez hozzá adódnak a telefonkonferencia díjai. A virtuális konferencia alatt a telefonkonferencia szervezési díja nem számíthat fel. **Lásd Telefonkonferencia szolgáltatás 2.1.5.**

A havidíjas szolgáltatás végfelhasználója a megadott havidíjért korlátlan számú megbeszélést indíthat legfeljebb 25 résztvevővel, de egyszerre csak egy megbeszélés folyhat. A percdíjas konstrukcióban a végfelhasználó minden résztvevő után, minden alkalommal a képernyőmegosztásért felszámolt percdíjat fizet, mely nem tartalmazza a telefonkonferencia árát. lásd **Telefonkonferencia szolgáltatás 2.1.5.**

A Virtuális konferencia Végfelhasználója az, aki szervezőként megbeszéléseket összehívhat. Használatának joga személyre szól, a szolgáltatás végfelhasználója az a természetes személy, akinek adatait a Portálon a Megrendelő rögzítette. A konferencián részt vevők nem végfelhasználói a szolgáltatásnak. A szolgáltatást az itt leírtakon kívül más nem veheti igénybe.

- A Szolgáltató felelősség vállalása nem terjed ki az egyes e-mail szerverek hibájából bekövetkezett adatvesztésért. Levelek, meghívók garantált kézbesítésére.
- A Szolgáltató nem vállal felelősséget az esetlegesen elmaradt konferencia miatt bekövetkezett elmaradt üzleti haszonért.
- A Szolgáltató nem vállal felelősséget más szolgáltató hálózatában bekövetkezett adatátviteli sebesség csökkenésért, a szolgáltatás igénybevétele során bekövetkezett adatvesztésért, a résztvevők által megosztott állományokért, hang és kép minőség veszteséért, esetleges beszélgetés bontásáért.

Az előfizetőnek felróható - a hűségidővel érintett szerződés ÁSZF 8.2.10. pontjában meghatározott – esetben történő megszűnése esetén kötbér megfizetésére köteles. A kötbér alapja nettó 83 400 Ft, mértéke a kötbéralapból a hűségidővel érintett szerződéses időszakból a megszűnéskor hátralévő arányos rész.

## 2.2.6. BackUp, BackUp Light szolgáltatás

### Szolgáltatás leírása:

A BackUp szolgáltatás egy online archiválási rendszer, amely a saját telephelyen üzemelő szerverek és egyedi IP-címmel rendelkező számítógépek kritikus adatállományainak automatikus biztonsági mentéseit végzi és tárolja. A védett adatok megőrzése egy kimagaslóan biztonságos adatparkban történik a választott szolgáltatáscsomagban meghatározott ideig. Egy esetlegesen bekövetkező adatvesztéskor a hiányzó vagy sérült állományok az őrzött állományokból – a választott szolgáltatásparaméterek és mentési időpontok függvényében – visszaállíthatók. Igény szerint több BackUp szolgáltatás is rendelhető.

A Webshop felületen a szolgáltatás megrendelésére van lehetőség

- BackUp, BackUp Light termék kiválasztása

Az üzleti online önkiszolgáló portál felületén lehetőség van:

- A szolgáltatás paramétereinek megtekintésére
- A szolgáltatás lemondására, megrendelés módosítására
- A szolgáltatás beállításainak megváltoztatására
  - Szerver vagy PC neve megadása
  - Szerver, PC IP címe megadása
  - Hostname megadása
  - Elérési út megadása
  - Fájl rendszer kiválasztása
  - Visszaállítási felhasználónév és jelszó megadása
  - Figyelmeztető e-mail címének és a figyelmeztetés paramétereinek beállítására
- Mentések megtekintésére (dátum, utolsó mentés vagy státusz szerint)
- Mentés visszaállítására
- Statisztikák megtekintésére

BackUp típusok:

- BackUp
- BackUp Light
- Egyedi konfiguráció (kérjük, forduljon szakértésítőinkhez)

BackUp és BackUp light szolgáltatás keretében archiválható szerver típusok és kliens szoftverek:

### MAGYAR TELEKOM TÁVKÖZLÉSI NYILVÁNOSAN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.

Cégjegyzékszám: Bejegyezve a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán

Cg. 01-10-041928 szám alatt





- AIX for PowerPC (32 bit)
  - IBM AIX 5.2, 5.3, 6.1
- FreeBSD for x86 (32 and 64 bit)
  - FreeBSD 6.2
- HP-UX for Itanium (64 bit)
  - HP-UX 11i v2, 11i v3
- HP-UX for PA-RISC (32 bit)
  - HP-UX 11.00, 11i v1, 11i v2, 11i v3
- Linux for x86 (32 bit)
  - Red Hat Enterprise Linux 3
  - Red Hat Enterprise Linux 4
  - Red Hat Enterprise Linux 5
  - Red Hat Linux 9
  - SuSE Linux Enterprise Server 10
  - SuSE Linux Enterprise Server 8.2
  - SuSE Linux Enterprise Server 9
  - VMWare ESX 3.0.x, 3.5
- Linux for x86 (64 bit)
  - Red Hat Enterprise Linux 3
  - Red Hat Enterprise Linux 4
  - Red Hat Enterprise Linux 5
  - SuSE Linux Enterprise Server 10
  - SuSE Linux Enterprise Server 8.2
  - SuSE Linux Enterprise Server 9
  - Mac OS (Universal Binaries)
  - Apple Mac OS X and Mac OS X Server 10.4, 10.5
- Netware for x86 (32 bit)
  - Novell Netware Version 6.5
- Solaris for SPARC (32 bit)
  - Sun Solaris 10
  - Sun Solaris 8
  - Sun Solaris 9
- Solaris for x86 (64 bit)
  - Sun Solaris 10
- Windows for x86 (32 bit)
  - Microsoft Windows 2000, XP, 2003, Vista
- Windows for x86 (64 bit)
  - Microsoft Windows XP, 2003, Vista

#### A Magyar Telekom Nyrt. nyújtja:

- Az ügyfél adatainak magas biztonságú szervertermekben való archiválását az szolgáltatáshoz tartozó szolgáltatási faktor szerint, stabil üzemelését.
- 24/7 szolgáltatás felügyeletet
- 24/7 monitorozást, proaktív SMS szolgáltatással
- 24/7 ügyfélszolgálatot

#### A Server BackUp és BackUp Light szolgáltatás tulajdonságai és díjai:

##### BackUp Light:

- 7/5/3-as adatmegőrzési faktor
  - 7 = a napi mentésből az előző 7 nap állományainak változatai kerülnek megőrzésre
  - 5 = a napi mentésből 5 hétig hetente 1 adott nap állományai kerülnek megőrzésre
  - 3 = a napi mentésből 3 hónapig havonta 1 adott nap állományai kerülnek megőrzésre

#### MAGYAR TELEKOM TÁVKÖZLÉSI NYILVÁNOSAN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.

Cégjegyzékszám: Bejegyezve a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán

Cg. 01-10-041928 szám alatt



**Díjazás:**

BackUp Light szolgáltatás	Nettó forgalmi díj
ASBAC BackUp Light	20Ft/GB/nap

**BackUp:**

- 14/9/12-as adatmegőrzési faktor
  - 14 = a napi mentésből az előző 14 nap állományainak változatai kerülnek megőrzésre
  - 9 = a napi mentésből 9 hétig hetente 1 adott nap állományai kerülnek megőrzésre
  - 12 = a napi mentésből 12 hónapig havonta 1 adott nap állományai kerülnek megőrzésre

**Díjazás:**

BackUp szolgáltatás	Nettó forgalmi díj
ASBAC BackUp	33Ft/GB/nap

**Rendelkezésre állás:**

A Telekom Adatpark rendelkezésre állása (amely környezetben a BackUp szolgáltatás is üzemel):

Elektromos áram rendelkezésre állása	99,999 %
Temperált hőmérséklet garانتálása	99,999 %
Internet kapcsolat rendelkezésre állása	99,9 %
Belső hálózat rendelkezésre állása	99,99%
Help Desk	0-24 h
Operátori jelenlét	0-24 h
Biztonsági szolgálat	0-24 h

**Felelősségvállalás:**

A Magyar Telekom Nyrt. semminemű felelősséget nem vállal:

- Az Ügyfél által tárolt/küldött/fogadott adatok tartalmáért.
- Az Ügyfél számítógépe és a BackUp szolgáltatás között meglévő internet kapcsolatért.
- Az Ügyfél számítógépének kompatibilitásáért, beleértve a hardver és szoftver kompatibilitást.
- Az Ügyfél által illetékteleneknek megadott vagy elvesztett jelszó következtében fennálló gondokért.
- Az elvesztett számítógépek vagy mobil eszközökön található lementett adatokért, vagy az ilyen módon megszerzett jogosultságokkal történő visszaélésekért.
- Az Ügyfél rendszerébe a szolgáltatás használatával esetlegesen bekerülő vírusok / spamek által okozott mindennemű kárért.
- Az internetforgalmi (vezetékes vagy mobil internet) korlátok túllépéséből eredő többlet költségért, kiváltképpen igaz ez a külföldi barangolásra.
- Az üzleti online önkiszolgáló portál felületén végzett módosítások következményeiért, beleértve a BackUp, BackUp Light jogosultságok törlését.

**Az Ügyfél kötelessége**

- A Microsoft és egyéb operációs rendszerek licenceit a licenc feltételeknek megfelelően használni.
- A lemondott licenck esetében az Ügyfél kötelessége az adott programot eltávolítani.
- A Servert rendeltetésnek megfelelően használni.