

KEDVES ÜGYFELÜNK!

Ezúton szeretnénk értesíteni, hogy a Magyar Telekom Nyrt. 2015. július 1-jei hatállyal módosítja az egyéni előfizetők részére nyújtott mobil szolgáltatásokra vonatkozó Általános szerződési feltételeiben (továbbiakban ÁSZF) meghatározott egyes díjakat, az egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedő hatállyal, az alábbiak szerint:

1. 2015. július 1-jétől az egyes havidíjas díjcsomagokra vonatkozó bruttó havi díjak, percdíjak és SMS díjak az alábbiak szerint módosulnak (Havidíjas Díjszabás 2.1.3., 2.1.5., 2.5.1.5., 2.5.1.8., 2.5.1.7., 2.5.1.1., 2.5.1.6., 2.5.3., 2.5.5., 3.3. pont):

Díjcsomag	Díjtétel	Jelenlegi díj	Új díj
Move XS	Hálózaton belüli perc és SMS	38,0 Ft	40,0 Ft
	Hálózaton kívüli perc és SMS	40,0 Ft	43,0 Ft
Move S	Hálózaton belüli perc és SMS	36,0 Ft	38,0 Ft
	Hálózaton kívüli perc és SMS	38,0 Ft	40,0 Ft
Move M	Hálózaton belüli perc és SMS	33,0 Ft	35,0 Ft
	Hálózaton kívüli perc és SMS	35,0 Ft	37,0 Ft
Move M Aranytárskártya	Hálózaton belüli perc és SMS	33,0 Ft	35,0 Ft
	Hálózaton kívüli perc és SMS	35,0 Ft	37,0 Ft
Eco XS	Havi díj	2 190 Ft	2 390 Ft
	Hálózaton belüli perc és SMS	37,0 Ft	39,0 Ft
	Hálózaton kívüli perc és SMS	40,0 Ft	42,0 Ft
Eco Surf	Havi díj	3 290 Ft	3 490 Ft
Like 300	Havi díj	2 890 Ft	3 100 Ft
	Hálózaton belüli perc és SMS	18,0 Ft	19,0 Ft
	Hálózaton kívüli perc és SMS	28,0 Ft	29,0 Ft
Fun Aranytárskártya	Havi díj	1 990 Ft	2 190 Ft
Mozaik XS	Hálózaton belüli perc	35,0 Ft	39,0 Ft
	Hálózaton kívüli perc	38,0 Ft	42,0 Ft
	SMS	38,0 Ft	42,0 Ft
Mozaik S	Hálózaton belüli perc	33,0 Ft	37,0 Ft
	Hálózaton kívüli perc	35,0 Ft	39,0 Ft
	SMS	35,0 Ft	39,0 Ft
Mozaik M	Hálózaton belüli perc	30,0 Ft	34,0 Ft
	Hálózaton kívüli perc	33,0 Ft	37,0 Ft
	SMS	33,0 Ft	37,0 Ft
Mozaik L	Hálózaton belüli perc	28,0 Ft	32,0 Ft
	Hálózaton kívüli perc	31,0 Ft	35,0 Ft
	SMS	31,0 Ft	35,0 Ft
Mozaik XL	Hálózaton belüli perc	23,0 Ft	27,0 Ft
	Hálózaton kívüli perc	26,0 Ft	30,0 Ft
	SMS	26,0 Ft	30,0 Ft
Mozaik XXL	Hálózaton belüli perc	21,0 Ft	25,0 Ft
	Hálózaton kívüli perc	24,0 Ft	28,0 Ft
	SMS	24,0 Ft	28,0 Ft

Díjcsomag	Díjtétel	Jelenlegi díj	Új díj
Eco	Havi díj	2 020 Ft	2 190 Ft
	Hálózaton belüli perc	30,0 Ft	32,0 Ft
	Hálózaton kívüli perc	40,6 Ft	42,6 Ft
	SMS	30,0 Ft	32,0 Ft
Eco Mix	Hálózaton belüli perc és SMS	34,0 Ft	36,0 Ft
	Hálózaton kívüli perc és SMS	39,0 Ft	41,0 Ft
Paletta 100, 100 S	Havi díj	3 000 Ft	3 200 Ft
Paletta 200	Havi díj	5 100 Ft	5 300 Ft
Like	Havi díj	1 790 Ft	1 990 Ft

Szolgáltatás	Díjtétel	Jelenlegi díj	Új díj
SMS-csomag 200	Havi díj	1 630 Ft	1 750 Ft
SMS-csomag 25	Havi díj	550 Ft	650 Ft
Családbarát	Havi díj	1 066,8 Ft	1 090 Ft

2. 2015. július 1-jétől az egyes mobilinternet csomagokra, adatdíjcsomagokra, adatopciókra vonatkozó bruttó havi és eseti díjak az alábbiak szerint módosulnak (Havidíjas Díjszabás 2.5.2.1., 2.3.1.1., 2.3.1.2., 2.5.2.3., 2.3.2.1., 2.3.4.1. pont):

RelaxNet M havi díj		RelaxNet L havi díj		RelaxNet XL havi díj	
Jelenlegi díj	Új díj	Jelenlegi díj	Új díj	Jelenlegi díj	Új díj
4 250 Ft	4 350 Ft	6 700 Ft	6 800 Ft	9 750 Ft	9 850 Ft

Net&Roll XS havi díj		Net&Roll S havi díj		Net&Roll M havi díj		Net&Roll L havi díj	
Jelenlegi díj	Új díj	Jelenlegi díj	Új díj	Jelenlegi díj	Új díj	Jelenlegi díj	Új díj
3 200 Ft	3 390 Ft	4 300 Ft	4 390 Ft	6 990 Ft	7 690 Ft	9 550 Ft	9 890 Ft

Aranytárskártya Net&Roll XS havi díj		Aranytárskártya Net&Roll XS+ havi díj		Társkártya Net&Roll XS havi díj		Társkártya Net&Roll S havi díj	
Jelenlegi díj	Új díj	Jelenlegi díj	Új díj	Jelenlegi díj	Új díj	Jelenlegi díj	Új díj
2 000 Ft	2 690 Ft	2 490 Ft	2 690 Ft	2 490 Ft	2 690 Ft	3 440 Ft	3 490 Ft

Társkártya Net&Roll M havi díj		Társkártya Net&Roll L havi díj	
Jelenlegi díj	Új díj	Jelenlegi díj	Új díj
5 590 Ft	6 090 Ft	7 590 Ft	7 890 Ft

Go!Net S havi díj		Go!Net M havi díj		Go!Net L havi díj		Go!Net XL havi díj	
Jelenlegi díj	Új díj	Jelenlegi díj	Új díj	Jelenlegi díj	Új díj	Jelenlegi díj	Új díj
600 Ft	700 Ft	1 000 Ft	1 100 Ft	2 000 Ft	2 200 Ft	2 490 Ft	2 690 Ft

Net&Roll 1 GB LTE havi díj		ikonNet 2GB havi díj	
Jelenlegi díj	Új díj	Jelenlegi díj	Új díj
1 190 Ft	1 590 Ft	2 950 Ft	3 050 Ft

NetPlusz M (adatdíjcsomag) havi díj		NetPlusz L (adatdíjcsomag) havi díj		NetPlusz XXL (adatdíjcsomag) havi díj	
Jelenlegi díj	Új díj	Jelenlegi díj	Új díj	Jelenlegi díj	Új díj
1 790 Ft	1 990 Ft	2 190 Ft	2 490 Ft	6 190 Ft	6 390 Ft

NetPlusz M (adatopció) havi díj		NetPlusz L (adatopció) havi díj		NetPlusz XL (adatopció) havi díj		NetPlusz XXL (adatopció) havi díj	
Jelenlegi díj	Új díj	Jelenlegi díj	Új díj	Jelenlegi díj	Új díj	Jelenlegi díj	Új díj
990 Ft	1 190 Ft	1 290 Ft	1 590 Ft	2 290 Ft	2 590 Ft	3 090 Ft	3 290 Ft

Turbo 1GB adatopció eseti díj			Turbo 3GB adatopció eseti díj		
Jelenlegi díj	Új díj		Jelenlegi díj	Új díj	
1 590 Ft	1 690 Ft		2 590 Ft	2 690 Ft	

3. 2015. július 1-jétől egyes Ügyfélszolgálati eseménydíjak az alábbiak szerint módosulnak (Havidíjas Díjszabás 5.2. pont):

Ügyfélszolgálati díjak	Jelenlegi árak			Új árak		
	Üzletben	Önkiszolgáló ügyfélszolgálatunkon	Telefonos ügyintézés esetén/Postai levél, fax útján	Üzletben	Önkiszolgáló ügyfélszolgálatunkon	Telefonos ügyintézés esetén/Postai levél, fax útján
Díjcsomag módosítása	1 000 Ft	díjmentes	700 Ft	2 000 Ft	díjmentes	1 500 Ft
Vásárlási számla pótlása	1 000 Ft	-	700 Ft	1 500 Ft	-	1 000 Ft
PIN/PUK kód kiadása	500 Ft	díjmentes	300 Ft	1 000 Ft	díjmentes	500 Ft
Hívásátirányítás beállítása	500 Ft	-	300 Ft	1 000 Ft	-	500 Ft
Készülék beállítás kezelő segítségével (kivéve az elektronikusan küldött beállítások)	600 Ft	díjmentes	600 Ft	2 000 Ft	díjmentes	1 000 Ft
Szerződés pótlása	1 000 Ft	-	500 Ft	1 500 Ft	-	1 000 Ft
Bejelentésenként az első követő további hangfelvétel másolatok díja	2 000 Ft	-	2 000 Ft	6 000 Ft	-	5 000 Ft
Nyomatott ÁSZF kiadása	1 000 Ft	díjmentes	1 000 Ft	2 000 Ft	díjmentes	1 500 Ft
Szerződés szintű jelszó módosítása	450 Ft	díjmentes	250 Ft	600 Ft	díjmentes	500 Ft
Számla újranyomtatása	1 000 Ft	300 Ft	700 Ft	2 000 Ft	500 Ft	1 500 Ft
Csekk újraküldése	1 000 Ft	300 Ft	700 Ft	1 500 Ft	500 Ft	1 000 Ft
Előfizetői kérésre történő szüneteltetés	1 100 Ft	-	1 100 Ft	1 500 Ft	-	1 500 Ft
Előfizetői kérésre történő szüneteltetés (MobilOtthon Prémium díjcsomag esetén)	400 Ft	-	400 Ft	500 Ft	-	500 Ft
Részletes számla (havi egynél többszöri, nyomtatott formában)	1 200 Ft	díjmentes	1 200 Ft	2 000 Ft	500 Ft	1 500 Ft
Számcseré	6 500 Ft	-	6 500 Ft	10 000 Ft	-	7 000 Ft
Folyószámla szétválasztása	1 800 Ft	-	1 800 Ft	2 000 Ft	-	2 000 Ft
Választott hívószám	6 500 Ft	-	-	10 000 Ft	-	-
Elő-/ Számlafizető átirás*	4 500 Ft	-	-	4 500 Ft	-	-

* a jelenlegi díjakat egységesítettük, jogutódlás és elhalálozás esetén továbbra is díjmentes

4. 2015. július 1-jétől az alábbi új tranzakciós díjak kerülnek bevezetésre (Havidíjas Díjszabás 5.2. pont):

Ügyfélszolgálati díjak	Üzletben	Önkiszolgáló ügyfélszolgálatainkon	Telefonos ügyintézés esetén
T-Percek kedvezményi bekapcsolása és módosítása	500 Ft/alkalom	díjmentes	300 Ft/alkalom
SMS csomagok módosítása	500 Ft/alkalom	díjmentes	300 Ft/alkalom
Fogadott emeltdíjas SMS tiltás kikapcsolása	500 Ft/alkalom	díjmentes	300 Ft/alkalom
Fennálló díjtartozás lekérdezése	500 Ft/alkalom	díjmentes	díjmentes

A fenti díjmódosítások az ÁSZF 9.2.1. pontja szerinti kétoldalú szerződésmódosítási ajánlatnak minősülnek. A kétoldalú szerződésmódosításra vonatkozó szolgáltatói ajánlat akkor tekinthető elfogadottnak, ha azt az előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül az ÁSZF 9.2.1. pontjában rögzített módok egyikén kifejezett, tevőleges magatartással elfogadta, továbbá az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes feltételeiről szóló 6/2011. NMHH rendelet 15.§ (5) bekezdése és az ÁSZF 9.2.1.6. pontja alapján díjmódosítás esetében a nyilatkozattétel fenti határidőn belüli elmulasztása is elfogadásnak minősül. E határidőn belül a fenti módosítással érintett előfizetőnek lehetősége van más díjcsomagot választani a mindenkorai Díjszabásban szereplő díjcsomagok közül, a választott díjcsomag feltételei szerint.

A módosítással az ÁSZF hivatkozott fejezetei is módosulnak, amelyeknek módosított szövege 2015. május 29-étől megtalálható a Magyar Telekom weboldalán (www.telekom.hu) és valamennyi ügyfélszolgálatán.

Amennyiben további kérdése merül fel a változásokkal kapcsolatban, kérjük hívja a Magyar Telekom mobil hálózatából díjmentesen hívható 1430-as ügyfélszolgálati számunkat, ahol kollégáink készséggel válaszolnak kérdéseire.

Budapest, 2015. május

Üdvözlettel:
Magyar Telekom Nyrt.