

ADATLAP - SZM 2020
a 13/2011.(XII.27.) NMHH rendelet szerinti szolgáltatás megfelelés igazolásához

Szolgáltató alapadatai

Szolgáltató neve: Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság

Szolgáltató székhelycíme: 1097 BUDAPEST Könyves Kálmán krt. 36.

Szolgáltató levélcíme: 1097 BUDAPEST Könyves Kálmán krt. 36.

Szolgáltatás alapadatai

Szolgáltatástípus neve: Mobil telefonszolgáltatás

Tanúsító szervezet(ek) és szabványok megnevezése, érvényességi terület/hatókör

Tanúsító szervezet: MATRIX Vizsgáló, Ellenőrző és Tanúsító Kft.
 A tanúsítvány száma: T-MA20F1_TANF-02.MOBILE
 Szabványok megnevezése: ISO 9001:2015, A tanúsítvány száma: HU96/6254
 Szabványok megnevezése: ISO 27001:2013, A tanúsítvány száma: HU08/3675
 Szabványok megnevezése: ISO 14001:2015, Tanúsítvány száma: HU08/3188
 Szabványok megnevezése: ISO 50001:2018, Tanúsítvány száma: HU19/8459
 Szabványok megnevezése: ISO 22301:2012, Tanúsítvány száma: HU18/8167
 Szabványok megnevezése: ISO 37001:2016, Tanúsítvány száma: 11221217

Szolgáltatás minőségi mutatók:

azonosító	név vagy alóosztás neve	célérték	teljesítési érték	
1a	Szolgáltatásnyújtás megkezdésének határideje az esetek 80%-ában			
1a.1		15	1	[nap]
1b	Hibaelhárítás ideje az esetek 80%-ában			
1b.1		72	52	[óra]
1c	Dijreklamáció kivizsgálási és elintézési idő az esetek 80%-ában			
1c.1		30	17	[nap]
1d	Éves szintű rendelkezésre állás			
1d.1		99	99,87	[%]
1e	Ügyfélszolgálati bejelentkezési arány			
1e.1		70	73,09	[%]

Szolgáltatás minőségi mutatók:

azonosító	név vagy alóosztás neve	célérték	teljesítési érték	
6a	Sikeres hívások aránya			
6a.1		98	99,60	[%]
6b	Hívás felépítési idő			
6b.1		6	1,58	[mp]
6c	Sikeres SMS-továbbítási arány			
6c.1		99	99,95	[%]

Kelt: Budapest, 2021.02.28

ADATLAP - SZM 2020
a 13/2011.(XII.27.) NMHH rendelet szerinti szolgáltatás megfelelésig igazolásához

Szolgáltató alapadatai

Szolgáltató neve: Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság

Szolgáltató székhelycíme: 1097 BUDAPEST Könyves Kálmán krt. 36.

Szolgáltató levélcíme: 1097 BUDAPEST Könyves Kálmán krt. 36.

Szolgáltatás alapadatai

Szolgáltatástípus neve: Helyhez kötött telefonszolgáltatás

Tanúsító szervezet(ek) és szabványok megnevezése, érvényességi terület/hatókör

Tanúsító szervezet: MATRIX Vizsgáló, Ellenőrző és Tanúsító Kft.
 A tanúsítvány száma: T-MA20F1_TANF-01.VEZETEKES
 Szabványok megnevezése: ISO 9001:2015, A tanúsítvány száma: HU96/6254
 Szabványok megnevezése: ISO 27001:2013, A tanúsítvány száma: HU08/3675
 Szabványok megnevezése: ISO 14001:2015, Tanúsítvány száma: HU08/3188
 Szabványok megnevezése: ISO 50001:2011, Tanúsítvány száma: HU16/7971
 Szabványok megnevezése: ISO 22301:2012, Tanúsítvány száma: HU15/7497
 Szabványok megnevezése: ISO 37011:2016, Tanúsítvány száma: 11221217

Szolgáltatás minőségi mutatók:

azonosító	név vagy alóosztás neve	célérték	teljesítési érték	
1a	Szolgáltatásnyújtás megkezdésének határideje az esetek 80%-ában			
1.		15	11	[nap]
1b	Hibaelhárítás ideje az esetek 80%-ában			
1.		72	33	[óra]
1c	Díjreklamáció kivizsgálási és elintézési idő az esetek 80%-ában			
1.		30	16	[nap]
1d	Éves szintű rendelkezésre állás			
1.		98	99,95	[%]
1e	Ügyfélszolgálati bejelentkezési arány			
1.		70	73,09	[%]

Szolgáltatás minőségi mutatók:

azonosító	név vagy alóosztás neve	célérték	teljesítési érték	
5a	Sikeres hívások aránya			
1.		98	99,90	[%]
5b	Hívás felépítési idő			
1.		12	3,21	[mp]

Kelt: Budapest, 2021.02.28

ADATLAP - SZM 2020
a 13/2011.(XII.27.) NMHH rendelet szerinti szolgáltatás megfelelésig igazolásához

Szolgáltató alapadatai

Szolgáltató neve: Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság

Szolgáltató székhelycíme: 1097 BUDAPEST Könyves Kálmán krt. 36.

Szolgáltató levélcíme: 1097 BUDAPEST Könyves Kálmán krt. 36.

Szolgáltatás alapadatai

Szolgáltatástípus neve: Internet hozzáférési szolgáltatás mobil

Tanúsító szervezet(ek) és szabványok megnevezése, érvényességi terület/hatókör

Tanúsító szervezet: MATRIX Vizsgáló, Ellenőrző és Tanúsító Kft.
 A tanúsítvány száma: T-MA20F1_TANF-02.MOBILE
 Szabványok megnevezése: ISO 9001:2015, A tanúsítvány száma: HU96/6254
 Szabványok megnevezése: ISO 27001:2013, A tanúsítvány száma: HU08/3675
 Szabványok megnevezése: ISO 14001:2015, Tanúsítvány száma: HU08/3188
 Szabványok megnevezése: ISO 50001:2011, Tanúsítvány száma: HU16/7971
 Szabványok megnevezése: ISO 22301:2012, Tanúsítvány száma: HU15/7497
 Szabványok megnevezése: ISO 37011:2016, Tanúsítvány száma: 11221217

Szolgáltatás minőségi mutatók:

azonosító	név vagy alóosztás neve	célérték	teljesítési érték	
1a	Szolgáltatásnyújtás megkezdésének határideje az esetek 80%-ában			
1a.1		15	1	[nap]
1b	Hibaelhárítás ideje az esetek 80%-ában			
1b.1		72	43	[óra]
1c	Díjreklamáció kivizsgálási és elintézési idő az esetek 80%-ában			
1c.1		30	18	[nap]
1d	Éves szintű rendelkezésre állás			
1d.1	Mobil internet szolgáltatás	98	99,87	[%]
1e	Ügyfélszolgálati bejelentkezési arány			
1e.1		70	73,09	[%]

Kelt: Budapest, 2021.02.28

ADATLAP - SZM 2020
a 13/2011.(XII.27.) NMHH rendelet szerinti szolgáltatás megfelelésig igazolásához

Szolgáltató alapadatai

Szolgáltató neve:
 Szolgáltató székhelycíme:
 Szolgáltató levélcíme:

Szolgáltatás alapadatai

Szolgáltatástípus neve:

Tanúsító szervezet(ek) és szabványok megnevezése, érvényességi terület/hatókör

Tanúsító szervezet: MATRIX Vizsgáló, Ellenőrző és Tanúsító Kft.
 A tanúsítvány száma: T-MA20F1_TANF-01.VEZETEKES
 Szabványok megnevezése: ISO 9001:2015, A tanúsítvány száma: HU96/6254
 Szabványok megnevezése: ISO 27001:2013, A tanúsítvány száma: HU08/3675
 Szabványok megnevezése: ISO 14001:2015, Tanúsítvány száma: HU08/3188
 Szabványok megnevezése: ISO 50001:2011, Tanúsítvány száma: HU16/7971
 Szabványok megnevezése: ISO 22301:2012, Tanúsítvány száma: HU15/7497
 Szabványok megnevezése: ISO 37011:2016, Tanúsítvány száma: 11221217

Szolgáltatás minőségi mutatók:

azonosító	név vagy alóosztás neve	célérték	teljesítési érték	
1a	Szolgáltatásnyújtás megkezdésének határideje az esetek 80%-ában			
1.	Internet	15	10	[nap]
1b	Hibaelhárítás ideje az esetek 80%-ában			
1.	Internet	72	26	[óra]
1c	Díjreklamáció kivizsgálási és elintézési idő az esetek 80%-ában			
1.	Internet	30	19	[nap]
1d	Éves szintű rendelkezésre állás			
1.	Internet	98	99,94	[%]
1e	Ügyfélszolgálati bejelentkezési arány			
1.	Internet	70	73,09	[%]

ADATLAP - SZM 2020
a 13/2011.(XII.27.) NMHH rendelet szerinti szolgáltatás megfelelés igazolásához

Szolgáltatás minőségi mutatók:

azonosító	név vagy aláosztás neve	célérték	teljesítési érték	
7.	Letöltési sebesség hálózaton belül			
1.	DSL szolgáltatás (Netmánia S) 80%	1,00	10,80	[Mbit/s]
2.	DSL szolgáltatás (Netmánia M) 80%	10,00	18,80	[Mbit/s]
3.	DSL szolgáltatás (Net S Plusz) 80%	1,00	28,20	[Mbit/s]
4.	DSL szolgáltatás (Otthoni Internet 50) 80%	1,00	48,00	[Mbit/s]
5.	Műsorelosztó hálózaton nyújtott (Net L 500/22) 80%	15,00	478,10	[Mbit/s]
6.	Műsorelosztó hálózaton nyújtott (Net S 150/5) 80%	15,00	142,80	[Mbit/s]
7.	Műsorelosztó hálózaton nyújtott (Net M 300/20) 80%	15,00	301,30	[Mbit/s]
8.	Műsorelosztó hálózaton nyújtott (Net 1000/25) 80%	100,00	946,20	[Mbit/s]
9.	Műsorelosztó hálózaton nyújtott (Otthoni Internet 100) 80%	1,00	100,60	[Mbit/s]
10.	Műsorelosztó hálózaton nyújtott (Otthoni Internet 250) 80%	15,00	243,40	[Mbit/s]
11.	Műsorelosztó hálózaton nyújtott (Netmánia XL) 80%	15,00	51,20	[Mbit/s]
12.	GPON szolgáltatás (Otthoni Internet 250) 80%	15,00	257,50	[Mbit/s]
13.	GPON szolgáltatás (Netmánia XL) 80%	30,00	47,20	[Mbit/s]
14.	GPON szolgáltatás (Otthoni Internet 2000) 80%	300,00	1875,30	[Mbit/s]
15.	GPON szolgáltatás (Net S 150/50) 80%	60,00	146,10	[Mbit/s]
16.	GPON szolgáltatás (Net M 300/75) 80%	100,00	293,10	[Mbit/s]
17.	GPON szolgáltatás (Net L 1000/1000) 80%	300,00	898,20	[Mbit/s]
18.	GPON szolgáltatás (Net XL 2000/1000) 80%	300,00	1826,20	[Mbit/s]

ADATLAP - SZM 2020
a 13/2011.(XII.27.) NMHH rendelet szerinti szolgáltatás megfelelésig igazolásához

Szolgáltatás minőségi mutatók:

7.	Feltöltési sebesség hálózaton belül			
1.	DSL szolgáltatás (Netmánia S) 80%	0,20	0,50	[Mbit/s]
2.	DSL szolgáltatás (Netmánia M) 80%	0,50	1,10	[Mbit/s]
3.	DSL szolgáltatás (Net S Plusz) 80%	0,25	5,50	[Mbit/s]
4.	DSL szolgáltatás (Otthoni Internet 50) 80%	1,00	11,60	[Mbit/s]
5.	Műsorelosztó hálózaton nyújtott (Net L 500/22) 80%	4,00	23,70	[Mbit/s]
6.	Műsorelosztó hálózaton nyújtott (Net S 150/5) 80%	1,00	5,50	[Mbit/s]
7.	Műsorelosztó hálózaton nyújtott (Net M 300/20) 80%	4,00	21,80	[Mbit/s]
8.	Műsorelosztó hálózaton nyújtott (Net 1000/25) 80%	4,00	27,60	[Mbit/s]
9.	Műsorelosztó hálózaton nyújtott (Otthoni Internet 100) 80%	1,00	10,80	[Mbit/s]
10.	Műsorelosztó hálózaton nyújtott (Otthoni Internet 250) 80%	4,00	21,80	[Mbit/s]
11.	Műsorelosztó hálózaton nyújtott (Netmánia XL) 80%	1,00	5,50	[Mbit/s]
12.	GPON szolgáltatás (Otthoni Internet 250) 80%	4,00	39,10	[Mbit/s]
13.	GPON szolgáltatás (Netmánia XL) 80%	12,50	24,80	[Mbit/s]
14.	GPON szolgáltatás (Otthoni Internet 2000) 80%	50,00	403,80	[Mbit/s]
15.	GPON szolgáltatás (Net S 150/50) 80%	25,00	49,20	[Mbit/s]
16.	GPON szolgáltatás (Net M 300/75) 80%	30,00	47,90	[Mbit/s]
17.	GPON szolgáltatás (Net L 1000/1000) 80%	50,00	899,10	[Mbit/s]
18.	GPON szolgáltatás (Net XL 2000/1000) 80%	50,00	973,10	[Mbit/s]

Kelt: Budapest, 2021.02.28

ADATLAP - SZM 2020
a 13/2011.(XII.27.) NMHH rendelet szerinti szolgáltatás megfelelés igazolásához

Szolgáltató alapadatai

Szolgáltató neve: Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság
 Szolgáltató székhelycíme: 1097 BUDAPEST Könyves Kálmán krt. 36.
 Szolgáltató levélcíme: 1097 BUDAPEST Könyves Kálmán krt. 36.

Szolgáltatás alapadatai

Szolgáltatástípus neve: Televízió műsorelosztás - DVB-C szabványon alapuló

Tanúsító szervezet(ek) és szabványok megnevezése, érvényességi terület/hatókör

Tanúsító szervezet: MATRIX Vizsgáló, Ellenőrző és Tanúsító Kft.
 A tanúsítvány száma: T-MA20F1_TANF-01.VEZETEKES
 Szabványok megnevezése: ISO 9001:2015, A tanúsítvány száma: HU96/6254
 Szabványok megnevezése: ISO 27001:2013, A tanúsítvány száma: HU08/3675
 Szabványok megnevezése: ISO 14001:2015, Tanúsítvány száma: HU08/3188
 Szabványok megnevezése: ISO 50001:2011, Tanúsítvány száma: HU16/7971
 Szabványok megnevezése: ISO 22301:2012, Tanúsítvány száma: HU15/7497
 Szabványok megnevezése: ISO 37011:2016, Tanúsítvány száma: 11221217

Szolgáltatás minőségi mutatók:

azonosító	név vagy alóosztás neve	célérték	teljesítési érték	
1a	Szolgáltatásnyújtás megkezdésének határideje az esetek 80%-ában			
1.		15	10	[nap]
1b	Hibaelhárítás ideje az esetek 80%-ában			
1.		72	25	[óra]
1c	Díjreklamáció kivizsgálási és elintézési idő az esetek 80%-ában			
1.		30	16	[nap]
1d	Éves szintű rendelkezésre állás			
1.		98	99,98	[%]
1e	Ügyfélszolgálati bejelentkezési arány			
1.		70	73,09	[%]

Szolgáltatás minőségi mutatók:

azonosító	név vagy alóosztás neve	célérték	teljesítési érték	
10a	Modulációs hibaarány az esetek 80%-ában [dB]			
1.		25	40,1	[dBuV]

Kelt: Budapest, 2021.02.28

ADATLAP - SZM 2020
a 13/2011.(XII.27.) NMHH rendelet szerinti szolgáltatás megfelelésig igazolásához

Szolgáltató alapadatai

Szolgáltató neve: Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság
 Szolgáltató székhelycíme: 1097 BUDAPEST Könyves Kálmán krt. 36.
 Szolgáltató levélcíme: 1097 BUDAPEST Könyves Kálmán krt. 36.

Szolgáltatás alapadatai

Szolgáltatástípus neve: Televízió műsorelosztás - Digitális IP technológián alapuló (IPTV)

Tanúsító szervezet(ek) és szabványok megnevezése, érvényességi terület/hatókör

Tanúsító szervezet: MATRIX Vizsgáló, Ellenőrző és Tanúsító Kft.
 A tanúsítvány száma: T-MA20F1_TANF-01.VEZETEKES
 Szabványok megnevezése: ISO 9001:2015, A tanúsítvány száma: HU96/6254
 Szabványok megnevezése: ISO 27001:2013, A tanúsítvány száma: HU08/3675
 Szabványok megnevezése: ISO 14001:2015, Tanúsítvány száma: HU08/3188
 Szabványok megnevezése: ISO 50001:2011, Tanúsítvány száma: HU16/7971
 Szabványok megnevezése: ISO 22301:2012, Tanúsítvány száma: HU15/7497
 Szabványok megnevezése: ISO 37011:2016, Tanúsítvány száma: 11221217

Szolgáltatás minőségi mutatók:

azonosító	név vagy alaosztás neve	célérték	teljesítési érték	
1a	Szolgáltatásnyújtás megkezdésének határideje az esetek 80%-ában			
1.		15	10	[nap]
1b	Hibaelhárítás ideje az esetek 80%-ában			
1.		72	25	[óra]
1c	Díjreklamáció kivizsgálási és elintézési idő az esetek 80%-ában			
1.		30	16	[nap]
1d	Éves szintű rendelkezésre állás			
1.		98	99,90	[%]
1e	Ügyfélszolgálati bejelentkezési arány			
1.		70	73,09	[%]

Szolgáltatás minőségi mutatók:

azonosító	név vagy alaosztás neve	célérték	teljesítési érték	
11	Média-továbbítási index (MDI) az esetek 80%-ában			
1.		< 0.01 db/sec	0	
2.		< 800 msec	223	[%] [msec]

Kelt: Budapest, 2021.02.28

ADATLAP - SZM 2020
a 13/2011.(XII.27.) NMHH rendelet szerinti szolgáltatás megfelelés igazolásához

Szolgáltató alapadatai

Szolgáltató neve: Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság
 Szolgáltató székhelycíme: 1097 BUDAPEST Könyves Kálmán krt. 36.
 Szolgáltató levélcíme: 1097 BUDAPEST Könyves Kálmán krt. 36.

Szolgáltatás alapadatai

Szolgáltatástípus neve: Műholdas televízió műsorterjesztés előfizetői szolgáltatás
 - DVB-S szabványon alapuló

Tanúsító szervezet(ek) és szabványok megnevezése, érvényességi terület/hatókör

Tanúsító szervezet: MATRIX Vizsgáló, Ellenőrző és Tanúsító Kft.
 A tanúsítvány száma: T-MA20F1_TANF-01.VEZETEKES
 Szabványok megnevezése: ISO 9001:2015, A tanúsítvány száma: HU96/6254
 Szabványok megnevezése: ISO 27001:2013, A tanúsítvány száma: HU08/3675
 Szabványok megnevezése: ISO 14001:2015, Tanúsítvány száma: HU08/3188
 Szabványok megnevezése: ISO 50001:2011, Tanúsítvány száma: HU16/7971
 Szabványok megnevezése: ISO 22301:2012, Tanúsítvány száma: HU15/7497
 Szabványok megnevezése: ISO 37011:2016, Tanúsítvány száma: 11221217

Szolgáltatás minőségi mutatók:

azonosító	név vagy alóosztás neve	célérték	teljesítési érték	
1a	Szolgáltatásnyújtás megkezdésének határideje az esetek 80%-ában			
1.		15	10	[nap]
1b	Hibaelhárítás ideje az esetek 80%-ában			
1.		72	25	[óra]
1c	Díjreklamáció kivizsgálási és elintézési idő az esetek 80%-ában			
1.		30	16	[nap]
1d	Éves szintű rendelkezésre állás			
1.		98	99,92	[%]
1e	Ügyfélszolgálati bejelentkezési arány			
1.		70	73,09	[%]

Szolgáltatás minőségi mutatók:

azonosító	név vagy alóosztás neve	célérték	teljesítési érték	
10c1	Modulációs hibaarány az esetek 80%-ában [dB]			
1.		7,5	13,2	[dB]
10c2	Bíthiba arány (BER) az esetek 80%-ában			
1.		< 4 *10e-2	0	

Kelt: Budapest, 2021.02.28