

Általános szerződési feltételek

2. sz. Melléklet

A szolgáltatások tartalma, főbb jellemzői

1. Internet protokollon nyújtott vezetékes műsorelosztási szolgáltatás (IPTV).....	2
1.1. A szolgáltatás meghatározása	2
1.2. Szolgáltató által nyújtott alap- és kiegészítő szolgáltatások.....	2
1.3. Műszaki, technikai feltételek (eszközök)	3
1.4. Igénybevételi korlátok	4
1.5. Egyéb, az igénybevételt befolyásoló tényezők	4
2. Kábeltelevízió hálózaton nyújtott vezetékes műsorelosztási szolgáltatás (KTV).....	4
2.1. A szolgáltatás meghatározása	4
2.2. Szolgáltató által nyújtott alap- és kiegészítő szolgáltatások.....	5
2.3. Műszaki, technikai feltételek	6
2.4. Igénybevételi korlátok	7
2.5. Egyéb, az igénybevételt befolyásoló tényezők	7
3. Műholdas műsorterjesztési szolgáltatás (SAT TV).....	8
3.1. SAT TV szolgáltatás.....	8
3.1.1. A szolgáltatás általános meghatározása.....	8
3.1.2. Az interaktív kiegészítő szolgáltatás meghatározása	8
3.2. Szolgáltató által szolgáltatások	8
3.2.1. SAT TV alap- és kiegészítő szolgáltatások	8
3.2.2. Interaktív kiegészítő szolgáltatások	9
3.3. Műszaki, technikai feltételek	9
3.3.1. Egyéb műszaki, technikai feltételek Interaktív kiegészítő szolgáltatás esetén	11
3.4. Igénybevételi korlátok	12
3.4.1. Egyéb igénybevételi korlátok Interaktív kiegészítő szolgáltatás esetén	13
3.5. Egyéb, az igénybevételt befolyásoló tényezők.....	13
3.6. A kültéri egységek átvételére kijelölt telephelyek.....	14

Általános szerződési feltételek

2. sz. Melléklet

1. Internet protokollon nyújtott vezetékes műsorelosztási szolgáltatás (IPTV)

1.1. A szolgáltatás meghatározása

Az Internet protokollon keresztül nyújtott műsorelosztási szolgáltatás alapján a Szolgáltató az Előfizető részére vezetékes műsorelosztást biztosít, amelynek keretében meghatározott televízió- és rádióműsorok az előfizetőnél létesített előfizetői hozzáférési ponton, a megfelelő végberendezésen (pl. televízió) nézhetőek, illetve hallgathatóak.

A szolgáltatás hozzáférési pont az IPTV vevőegység (set top box) ügyfél oldali interfésze (a vevőegység digitális és analóg audio illetve video kimenetei).

A képjelek az előfizető DSL, GPON/PPETHERNET vagy DOCSIS vonalához csatlakozó home gateway vagy kábelmodem, valamint a hagyományos tévékészülékhez (előfizetői végberendezés) csatlakoztatott IPTV vevőegység (set top box) segítségével, internet protokollt használva jutnak el a szolgáltató rendszereitől az előfizetői végberendezésig. Az IPTV szolgáltatás során a szolgáltató IP gerinchálózatának zárt szegmensén keresztül érhetőek el az előfizetőhöz kihelyezett berendezések (home gateway, kábelmodem, IPTV vevőegység).

Az IPTV szolgáltatás DSL, GPON/PPETHERNET vagy DOCSIS technológián alapul, amelyet a Szolgáltató meghatározott, hálózati szerződésekkel lefedett helyeken biztosít a jelen ÁSZF 3.sz. Mellékletében az IPTV szolgáltatás földrajzi területeként meghatározott településeken.

A DSL, GPON/PPETHERNET vagy DOCSIS szolgáltatás megléte nem jelenti automatikusan az IPTV létesíthetőséget.

1.2. Szolgáltató által nyújtott alap- és kiegészítő szolgáltatások

A szolgáltató IPTV szolgáltatását az igénybevett csatornák számától függően, különböző szolgáltatáscsomagokban biztosítja. A havi előfizetési díj ellenében a Szolgáltató egy megállítható, visszatekerhető (time-shift) és felvétel funkciót nem tartalmazó set top box igénybevételét teszi lehetővé.

Az **alapkínálati csomagok** (alapcsomagok) igénybevétele szükséges ahhoz, hogy **kiegészítő (minicsomagot) csomagot**, s minden más kiegészítő szolgáltatást, vagy interaktív funkciót az Előfizető elérhessen. Az alapkínálati- és kiegészítő csomagokat azok leírását, tartalmát jelen ÁSZF 5. sz. Melléklete tartalmazza.

Az igénybe vehető kiegészítő szolgáltatások a következők:

- **Felvétel opció:**
 - **Felvétel funkció:** A műsorúság segítségével könnyedén beállítható funkció, amely egyszeri vagy sorozatfelvételre is lehetőséget biztosít. A rögzítés a műsor vételéhez használt vevőegység merevlemezére történik.
 - **Megállítható, visszatekerhető élő adás:** Bármikor megállítható az élő adás e funkció használatával, s így visszaporgethetőek a kedvenc jelenetek, majd előretekerhetőek.
- **Indítóképernyő:** A szolgáltatás igénybevételekor a Szolgáltató interaktív megoldásokon keresztül segíti az előfizető tájékozódását a szolgáltatás keretében elérhető szolgáltatási elemekről, műsorszámokról, stb.
- **Kedvencek:** Beállítható a felhasználó kedvenc csatornája e funkció segítségével, így a kedvenc tévécsatornákon kívül a többi, a felhasználó szempontjából csak a kiválasztott csatorna jelenik meg. A funkció lehetőséget ad a Videotékából a kedvenc filmek is összeállítására is.

Általános szerződési feltételek

2. sz. Melléklet

- **Gyermekzár:** (PIN kódos védelem) funkciója segítségével az Előfizetőnek lehetősége van egy négyjegyű PIN kód segítségével bizonyos tartalmakat letiltani, az arra fel nem jogosítottak számára hozzáférhetlenné tenni. A PIN kódot az Előfizető adhatja meg a TV megfelelő menüpontjában, s azt bármikor lehetősége van megváltoztatni. A kód segítségével védetté tehető bizonyos csatornák, de az Előfizetőnek lehetősége van meghatározott korhatár szerinti besorolású tartalmakat is zárolni. További lehetőség a kód segítségével a Videotékában történő vásárlást és a fizetős szolgáltatások elérését is letiltani.
- **Műsorújság:** olyan tartalomszolgáltatást is magában foglaló alkalmazás, amely egyebek mellett segítséget nyújt a műsorszolgáltatások és a kiegészítő szolgáltatások közvetlen eléréséhez.
- **Kép a képen:** Csatornaváltás nélkül is lehetőséget biztosít arra, hogy a felhasználó a nézett csatornán egyidejűleg más csatorna műsorába is betekinthessen.

Interaktív szolgáltatások:

- **Videotéka:** olyan médiaszolgáltatás, amelyben a médiaszolgáltató által összeállított műsorkínálat alapján a felhasználó egyéni kérés alapján, az általa kiválasztott időpontban tekintheti, illetve hallgathatja meg a szolgáltató által kínált műsorszámokat. Az IPTV Videotékában lévő filmek kölcsönzését a Szolgáltató valamennyi alapkinálati csomag előfizetője számára biztosítja. A kölcsönzés részletes feltételei a www.telekom.hu oldalon találhatóak meg. A filmkölcsönzés könnyebb elérhetősége érdekében, a Szolgáltató az Előfizető TV - illetve filmnézési szokásokhoz igazodó filmajánlót tesz elérhetővé az Előfizető számára.
- **Archív TV:** E funkció segítségével egyes, már lejátszott televízió műsorok meghatározott időtartamig visszamenőleg megnézhetők, amelyet az adott tartalomnál feltüntetett díj ellenében biztosít a szolgáltató. Az Előfizető számára kizárólag azok a csatornák Archív TV szolgáltatásai érhetők el, amely csatornák a az Előfizető választott díjcsomagjában is szerepelnek. Az Archív TV szolgáltatás a Közszolgálati csomag előfizetői, a Társszolgáltatók ADSL előfizetőinek nyújtott IPTV szolgáltatások előfizetői, továbbá az Üzleti előfizetők részére nem elérhető.
- **Interaktív alkalmazások:** Ezen alkalmazás keretében egyes internetes honlapok közvetlenül az a set top box távirányítójának segítségével is elérhetőek.

1.3. Műszaki, technikai feltételek (eszközök)

Műszaki feltételek:

Az Internet protokollon keresztül nyújtott műsorelosztási szolgáltatás műszaki feltétele

- vezetékes telefonhálózat és DSL vagy GPON/PPeEthernet hálózat
- vagy DOCSIS hálózat

kiépítése az adott végponton.

A szolgáltatás hozzáférési pont az IPTV vevőegység (set top box) ügyfél oldali interfésze (a vevőegység digitális és analóg audio illetve video kimenetei).

A home gateway és az IPTV vevőegység (set top box) és a távirányító tápellátását 230V-os tápellátását az Előfizetőnek kell biztosítania.

Második vagy harmadik IPTV vevőegység csak akkor igényelhető, ha az Előfizetőnél megfelelő sávszélesség áll rendelkezésre, amelyről a Szolgáltató megrendelést követő műszaki felmérést követően nyilatkozik.

Egy előfizetői végponton egyidejűleg maximum 3 videó kapcsolat (stream) használható; vagy egy vevőegységen, vagy megosztva egy háztartáson belül több vevőegység között.

Az előfizető a szolgáltatáshoz csak a Szolgáltató által biztosított home gateway-t és IPTV vevőegysége(ke)t jogosult csatlakoztatni.

A szolgáltatás használatához szükséges szoftver és hardver eszközök:

Általános szerződési feltételek

2. sz. Melléklet

Az Előfizetői részéről két készülék szükséges az IPTV szolgáltatás igénybevételéhez:

- home gateway vagy kábelmodem a DSL vonal szétosztására: egyrészt a PC felé, másrészt a set top box felé.
- vevőegység (set top box), amely beérkező jeleket alakítja át a televíziókészülék számára értelmezhető jelekké.

A szolgáltatás használatához szükséges végberendezéseket (egy home gateway vagy kábelmodem és egy IPTV vevőegység/set top box) a Szolgáltató biztosítja.

A Szolgáltató két típusú set top box-on keresztül biztosítja a szolgáltatás igénybevételét. Az IPTV alapkínálati csomagjaihoz a Szolgáltató normál, azaz a felvételi, megállítható, visszatekerhető funkció nélküli vevőegységet biztosít az Előfizető részére.

A megállítható, visszatekerhető (time-shift) és felvétel funkcióval rendelkező set top box a Szolgáltató az 5. sz. Mellékletben meghatározott Felvétel opció megrendelése esetén biztosítja. A 2. és 3. set top box igénylése esetén a szolgáltató kizárólag normál set top boxot biztosít az Előfizető részére.

Az Előfizetőnek rendelkeznie kell az IPTV set top boxhoz csatlakoztatható előfizetői végberendezéssel (televíziókészülék). Az IPTV set top box minimum kétfajta szabványos csatlakozófelülettel van ellátva (például Euro-SCART, RCA, S-Video, HDMI). A csatlakoztatható végberendezésekre vonatkozó további előírásokat az ÁSZF Törzsrész 4.3. pontja tartalmazza.

1.4. Igénybevételi korlátok

Az IPTV-hez kapcsolódó DSL szolgáltatás maximális letöltési sebessége az IPTV szolgáltatás használata alatt (azaz bekapcsolt IPTV vevőegység esetén) lecsökkenhet, amely nem érinti a DSL szolgáltatás garantált sebességét.

A meglévő rezes IPTV szolgáltatásról optikai IPTV szolgáltatásra történő váltás esetén a set top box-on tárolt adatok elvesznek.

Az Előfizető számára kizárólag azok a csatornák Archív TV szolgáltatásai érhetők el, amely csatornák az Előfizető választott díjcsomagjában is szerepelnek. Az Archív TV szolgáltatás a Közszolgálati csomag előfizetői, a Társszolgáltatók ADSL előfizetőinek nyújtott IPTV szolgáltatások előfizetői, továbbá az Üzleti előfizetők részére nem elérhető.

A további igénybevételi korlátokat és feltételeket az ÁSZF Törzsrésze tartalmazza.

1.5. Egyéb, az igénybevételt befolyásoló tényezők

A szolgáltatás igénybe vételéhez biztosított set top box szoftver harmadik személy szellemi tulajdonát képezi. Függetlenül a set top box bérleti vagy vételi konstrukcióban történő igénybevételétől nem megengedett a szoftver rendeltetésétől eltérő használata, ahhoz illetéktelen személynek történő hozzáférés biztosítása, a kódolási algoritmus, illetve a szoftver forráskódjának visszafejtése, módosítása, illetőleg az ezekre irányuló kísérlet. A set top boxban az Előfizető kezdeményezésére rögzítésre, tárolásra kerülő adatok megőrzése az előfizető felelőssége. A készülékben a felhasználó kezdeményezésre rögzített, tárolt adatokért, ezek elvesztéséből, illetve megsérüléséből eredő károkért, közvetett károkért, valamint elmaradt haszonért a Szolgáltató nem felel.

A szolgáltatáshoz a nem Szolgáltató által biztosított set top box nem használható.

2. Kábeltelevízió hálózaton nyújtott vezetékes műsorelosztási szolgáltatás (KTV)

2.1. A szolgáltatás meghatározása

Általános szerződési feltételek

2. sz. Melléklet

A kábeltelevízió szolgáltatás keretében a Szolgáltató az Előfizető részére vezetékes műsorelosztást biztosít, amely által a meghatározott televízió- és rádióműsorok az előfizetőnél létesített előfizetői hozzáférési ponton, a megfelelő végberendezésen (pl. televízió) nézhetőek, illetve hallgathatóak.

Kábeltelevízió hálózaton nyújtott műsorterjesztési szolgáltatás keretében a Szolgáltató az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- analóg kábeltelevízió szolgáltatás (Kábel TV, vagy KTV)
- digitális kábeltelevízió szolgáltatás (Digitális Kábel TV)
- kódolatlan digitális kábeltelevízió szolgáltatás (Kódolatlan Digitális Kábel TV)

Az **analóg kábeltelevíziós szolgáltatás** esetében a hang- és képjelek meghatározott vivőfrekvenciákra hangolva, szabványos modulációs eljárást alkalmazva kerülnek elosztásra. A televízió ill. rádió vevőkészülékek külön kiegészítő eszköz nélkül képesek a jelek feldolgozására, az elosztott műsorok megjelenítésére. Az alapkínálati és kiegészítő csomagok kialakítása szűrőberendezések beiktatásával történik, amelyek képesek egyes vivőfrekvencia csoportok átengedésére, mások leválasztására.

A **digitális kábeltelevíziós szolgáltatás** keretében a Szolgáltató az előfizető részére vezetékes műsorelosztást biztosít, amely által a meghatározott televízió- és rádióműsorok az előfizetőnél létesített előfizetői hozzáférési ponton, a megfelelő végberendezésen (pl. televízió) nézhetőek, illetve hallgathatóak a Szolgáltató által biztosított dekódoló berendezésen (set top box) keresztül.

A digitális kábeltelevíziós szolgáltatásnál a hang- és képjelek digitalizálva, kódoltan és szabványos tömörítő eljárás alkalmazásával kerülnek elosztásra. A set top box képes a fogadott jelek dekódolására és a vevőkészülékek számára feldolgozható formátumra alakításra. Az alapkínálati és kiegészítő csomagok kialakítása a Szolgáltató digitális hozzáférés szabályzó rendszere által történik. A Szolgáltató által az Előfizető részére biztosított dekódoló kártya a hozzáférés szabályzó rendszer része.

A **kódolatlan digitális kábeltelevíziós szolgáltatás esetében** a Szolgáltató az előfizető részére vezetékes műsorelosztást biztosít, amely által a meghatározott televízió- és rádióműsorok az előfizetőnél létesített előfizetői hozzáférési ponton, a megfelelő végberendezésen (pl. televízió) nézhetőek, illetve hallgathatóak. A digitális jel vételéhez vagy megfelelő vevőkészülékre (DVB-C tunerrel ellátott televíziókészülékre) vagy digitális jelátalakító egységre (dekódoló kártya nélküli médiakonverterre) van szükség.

A kódolatlan digitális kábeltelevízió szolgáltatást igénybevevő Előfizető részére az Előfizető ez irányú igénye esetén, a Szolgáltató egy jelátalakító egységet (médiakonvertert) biztosít díjmentesen, amely az Előfizető tulajdonába kerül. Amennyiben az Előfizető további médiakonvertert is igénybe kíván venni, a Szolgáltató térítés ellenében biztosítja 2. és 3. médiakonvertert jelen ÁSZF 5/A sz. Melléklete szerinti eladási áron.

A kódolatlan digitális kábeltelevízió szolgáltatás esetében használt médiakonverter képes a fogadott jelek a vevőkészülékek számára feldolgozható formátumra alakításra. A médiakonverter dekódoló kártyát nem tartalmaz.

2.2. Szolgáltató által nyújtott alap- és kiegészítő szolgáltatások

A szolgáltató a kábeltelevízió hálózaton nyújtott műsorterjesztési szolgáltatását az igénybevett csatornák számától függően, különböző szolgáltatáscsomagokban biztosítja.

Az **alapkínálati csomagok** (alapcsomagok) igénybevétele szükséges ahhoz, hogy **kiegészítő (minicsomagot) csomagot**, s az Előfizető más kiegészítő szolgáltatást érhesen el. Az alapkínálati- és kiegészítő csomagokat azok leírását, tartalmát jelen ÁSZF 5. sz. Melléklete tartalmazza.

Analóg kábeltelevízió alapkínálati csomag mellé nem igényelhető digitális kiegészítő csomag.

A **digitális kábeltelevíziós csomagok mellé** igénybe vehető **kiegészítő szolgáltatások** a következők:

- **Műsorújság:** A TV-képernyőn lapozgatható naprakész műsorinformációt biztosít, illetőleg amelyből megismerhetőek a filmek tartalma.

Általános szerződési feltételek

2. sz. Melléklet

- **Gyermekzár:** (PIN kódos védelem) funkciója segítségével az Előfizetőnek lehetősége van egy négyjegyű PIN kód segítségével bizonyos tartalmakat letiltani, az arra fel nem jogosítottak számára hozzáférhetetlenné tenni. A PIN kódot az Előfizető adhatja meg a TV megfelelő menüpontjában, s azt bármikor lehetősége van megváltoztatni. A kód segítségével védetté tehető bizonyos csatornák, de az Előfizetőnek lehetősége van meghatározott korhatár szerinti besorolású tartalmakat is zárni.
- **Nyelvválasztás:** Egyes csatornákon egy-egy adott műsor, film stb. esetében lehetőség van a magyar nyelv mellett az eredeti vagy más idegen nyelvet is választani az adott programhoz.
- **Kedvencek:** Beállítható a felhasználó kedvenc csatornája e funkció segítségével, így a kedvenc tévécsatornákon kívül a többi, a felhasználó szempontjából csak a kiválasztott csatorna jelenik meg.

2.3. Műszaki, technikai feltételek

Kábeltelevízió szolgáltatás esetén a kábelek az Előfizető által biztosított befogadó létesítményben kerülnek elhelyezésre, vagy ennek hiányában a falon kívül rögzítve vezeték csatorna nélkül.

A digitális kábeltelevízió szolgáltatások igénybe vételéhez dekódoló egység (set top box és kártya) szükséges.

A kódolatlan digitális kábeltelevízió szolgáltatást abban az esetben biztosítja a Szolgáltató, ha az Előfizető digitális jel vételére alkalmas vevőkészüléket (DVB-C tunerrel ellátott televízió készülékre) vagy digitális jelátalakító egységet (dekódoló kártya nélküli médiakonverterre) csatlakoztat a Szolgáltató által kiépített fali aljzathoz, ill. a koaxiális kábel csatlakozójához.

A lakáserősítő, a set top box(ok), a médiakonverter és a távirányító áram, illetve tápellátását az Előfizető köteles biztosítani.

A szolgáltatás átadási pontja, azaz felelősségi határa

- az analóg és kódolatlan digitális kábeltelevízió szolgáltatás esetén, a Szolgáltató által kiépített fali aljzat, ill. a koaxiális kábel csatlakozója.
- míg a digitális műsorelosztási szolgáltatás esetén a beltéri dekódoló egység kimenete.
- Ha az Előfizető rendelkezik saját hálózattal és az a szabványoknak megfelel, kérheti az arra történő csatlakozást. Ebben az esetben az átadási pont a Szolgáltató által kiépített kábel végződése.

Analóg kábeltelevízió szolgáltatás esetén a Szolgáltató által biztosított jelteljesítmény lehetővé teszi a jel elosztását a hálózat méretétől és struktúrájától függően akár három vevőkészülék ellátására.

Digitális kábeltelevízió szolgáltatás esetén egy set top box-hoz egy vevőkészülék csatlakoztatható.

A set top box készüléket a Szolgáltató biztosítja – az Előfizető döntésének megfelelően - az ÁSZF 5. sz. Mellékletében meghatározott konstrukcióknak megfelelően, bérbe vagy adásvétel esetén, az Előfizető tulajdonába adja.

A Szolgáltató a televízió készülék alkalmassága tekintetében nem tartozik felelősséggel, azt nem köteles vizsgálni.

HD kiegészítő digitális programcsomag (minicsomag) igénybevételéhez speciális HD set top box szükséges. A HD set top box készüléket a Szolgáltató biztosítja – az Előfizető döntésének megfelelően - az ÁSZF 5.sz. Mellékletében meghatározott konstrukcióknak megfelelően biztosítja.

Az Előfizető igénye alapján a HD Set top box bármelyik digitális programcsomaghoz bérelhető vagy megvásárolható.

A dekódoló kártyát a Szolgáltató kizárólag használatba adja az Előfizetőnek, a szolgáltatás igénybevételének időtartamára, az Előfizető azon tulajdonjogot nem szerez, a dekódoló kártya a Szolgáltató tulajdonában marad.

Abban az esetben, ha az előfizető a dekódoló egységet az előfizetői hozzáférési pontra kapcsolódó, saját tulajdonú lakáshálózatára csatlakoztatja, úgy annak a jelátvitel minőségére vonatkozó paramétereiről a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

A set top box készülékhez a Szolgáltató felhasználói kézikönyvet biztosít az Előfizető részére. A felhasználói kézikönyv mindenkor hatályos példánya az ügyfélszolgálati irodákban és a szolgáltató internetes honlapján megtekinthető.

Általános szerződési feltételek

2. sz. Melléklet

Több televíziókészüléken történő egyidejű igénybevétel esetén, további set top box-okat kell bérelni. A további set top box-ok esetében a digitális csomagok előfizetési díját annyiszor kell megfizetni, ahány beltéri egységen az adott díjcsomag igénybevétele történik.

A kódolatlan digitális kábeltelevízió szolgáltatást igénybevevő Előfizető részére az Előfizető ez irányú igénye esetén, a Szolgáltató egy jelátalakító egységet (médiakonvertert) biztosít díjmentesen, amely az Előfizető tulajdonába kerül. Amennyiben az Előfizető további médiakonvertert is igénybe kíván venni, a Szolgáltató térítés ellenében biztosítja 2. és 3. médiakonvertert jelen ÁSZF 5/A sz. Melléklete szerinti eladási áron.

Egy kódolatlan digitális kábeltelevízió előfizetéshez maximálisan három médiakonverter igényelhető.

A médiakonverterhez a Szolgáltató felhasználói kézikönyvet biztosít az Előfizető részére. A felhasználói kézikönyv mindenkor hatályos példánya az ügyfélszolgálati irodákban és a szolgáltató internetes honlapján megtekinthető.

2. 4. Igénybevételi korlátok

A Digitális Közszolgálati, Alap, Családi, Családi+HD csomag és a kiegészítő digitális programcsomag (minicsomag) igénybevételéhez EuroSCART vagy RCA audio/video csatlakozással rendelkező végberendezés szükséges.

A HD kiegészítő digitális programcsomag (minicsomag) igénybevételére csak a „HD-Ready” ill. a „HD-TV” védjeggyel ellátott televízió készülékek alkalmasak.

A Kódolatlan Digitális Start, Alap, Családi csomag igénybevételéhez EuroSCART vagy RCA audio/video csatlakozással rendelkező végberendezés szükséges.

A további igénybevételi korlátokat és feltételeket az ÁSZF Törzsrésze tartalmazza.

2. 5. Egyéb, az igénybevételt befolyásoló tényezők

A szolgáltatás kizárólag a Nemzeti Média-és Hírközlési Hatóság nyilvántartása szerinti használatba vételi vagy fennmaradási engedéllyel rendelkező hálózaton érhető el, amely szolgáltatási terület meghatározása jelen ÁSZF 3. sz. Mellékletében került meghatározásra.

A digitális kábeltelevízió szolgáltatás igénybe vételéhez biztosított set top boxban használt szoftver harmadik személy szellemi tulajdonát képezi. Függetlenül a set top box bérleti vagy vételi konstrukcióban történő igénybevételétől nem megengedett a szoftver rendeltetésétől eltérő használata, ahhoz illetéktelen személynek történő hozzáférés biztosítása, a kódolási algoritmus, illetve a szoftver forráskódjának visszafejtése, módosítása, illetőleg az ezekre irányuló kísérlet. A set top boxban az Előfizető kezdeményezésére rögzítésre, tárolásra kerülő adatok megőrzése az Előfizető felelőssége. A készülékben a felhasználó kezdeményezésre rögzített, tárolt adatokért, ezek elvesztéséből, illetve megsérüléséből eredő károkért, közvetett károkért, valamint elmaradt haszonért a Szolgáltató nem felel.

A szolgáltatáshoz a nem Szolgáltató által biztosított set top box nem használható.

A további igénybevételi korlátokat és feltételeket az ÁSZF Törzsrésze tartalmazza.

Általános szerződési feltételek

2. sz. Melléklet

3. Műholdas műsorterjesztési szolgáltatás (SAT TV)

3.1. SAT TV szolgáltatás

3.1.1. A szolgáltatás általános meghatározása

A SAT TV szolgáltatás keretében a Szolgáltató az előfizető részére műholdas műsorterjesztést biztosít, mely által a meghatározott televízió- és rádióműsorok az előfizetőnél létesített előfizetői hozzáférési ponton, a megfelelő végberendezésen (pl. televízió) nézhetőek, illetve hallgathatóak.

A szolgáltatás igénybevételéhez műholdvevő antenna felszerelése szükséges, amelyet a Szolgáltató biztosít. A szolgáltatás hozzáférési pont a szolgáltató által biztosított a beltéri egység (set top box) kimenete. Egy set top box-hoz egy vevőkészülék csatlakoztatható.

A SAT TV szolgáltatásnál a hang- és képjelek digitalizálva, kódoltan és szabványos tömörítő eljárás alkalmazásával kerülnek elosztásra. A set top box képes a fogadott jelek dekódolására és a vevőkészülékek számára feldolgozható formátumra alakításra. A műsorcsomagok kialakítása a Szolgáltató digitális hozzáférés szabályzó rendszere által történik. A Szolgáltató által az előfizető részére biztosított dekódoló kártya a hozzáférés szabályzó rendszer része, segítségével kerülnek beállításra a megfelelő műsorcsomagok.

3.1.2. Az interaktív kiegészítő szolgáltatás meghatározása

Az Interaktív kiegészítő szolgáltatások a SAT TV szolgáltatás mellett szélessávú internet-szolgáltatás egyidejű igénybevételével megvalósuló olyan komplex műsorterjesztési szolgáltatások, amelynek keretében a szolgáltató a hagyományos televízió-szolgáltatás mellett, az internet technológia segítségével interaktív kiegészítő szolgáltatások használatát is biztosítja az Interaktív funkciót is tartalmazó SAT TV-vevőegységének igénybevételével, a televíziókészüléken keresztül.

A Szolgáltató SAT TV szolgáltatáshoz megfelelő internetkapcsolat esetén interaktív kiegészítő szolgáltatásokat is nyújt, amelynek pontos feltételeit a 3.3.1. pont tartalmazza.

3.2. Szolgáltató által szolgáltatások

A szolgáltató a SAT TV szolgáltatását az igénybevett csatornák számától függően, különböző szolgáltatáscsomagokban biztosítja.

Az alapkínálati csomagok (alapcsomagok) igénybevétele szükséges ahhoz, hogy az Előfizető kiegészítő (minicsomagot) csomagot, s más kiegészítő szolgáltatást érhesse el. Az alapkínálati- és kiegészítő csomagokat azok leírását, tartalmát jelen ÁSZF 5. illetve az 5/A. sz. Melléklete tartalmazza.

3.2.1. SAT TV alap- és kiegészítő szolgáltatások

A havi előfizetési díj ellenében, a Szolgáltató egy merevlemez nélküli set top box igénybevételét teszi lehetővé.

A **kiegészítő szolgáltatások** a következők:

- **Vevőegység felvétel opcióval (merevlemez set top box):**
 - **Felvétel funkció:** A műsorújság segítségével könnyedén beállítható funkció, amely egyszeri vagy sorozatfelvételre is lehetőséget biztosít. A rögzítés a műsor vételéhez használt vevőegység merevlemezére történik.
 - **Megállítható, visszatekerhető élő adás:** Bármikor megállítható az élő adás e funkció használatával, s így visszapörgethetőek a kedvenc jelenetek, majd előretekerhetőek.
- **Kedvencek:** Beállítható a felhasználó kedvenc csatornája e funkció segítségével, így a kedvenc tévécsatornákon kívül a többi, a felhasználó szempontjából csak a kiválasztott csatorna jelenik meg.

Általános szerződési feltételek

2. sz. Melléklet

- **Műsorúság:** A TV-képernyőn lapozgatható naprakész műsorinformációt biztosít, illetőleg amelyből megismerhetőek a filmek tartalma.
- **Gyermekzár:** (PIN kódos védelem) funkciója segítségével az Előfizetőnek lehetősége van egy négyjegyű PIN kód segítségével bizonyos tartalmakat letiltani, az arra fel nem jogosítottak számára hozzáférhetetlenné tenni. A PIN kódot az Előfizető adhatja meg a TV megfelelő menüpontjában, s azt bármikor lehetősége van megváltoztatni. A kód segítségével védetté tehető bizonyos csatornák, de az Előfizetőnek lehetősége van meghatározott korhatár szerinti besorolású tartalmakat is zárni.
- **Nyelvválasztás:** Egyes csatornákon egy-egy adott műsor, film stb. esetében lehetőség van a magyar nyelv mellett az eredeti vagy más idegen nyelvet is választani az adott programhoz.

A Sat Szociális csomag speciális igénybevételi feltételeit jelen ÁSZF 5. illetve az 5/A. sz. Melléklete tartalmazza.

3.2.2. Interaktív kiegészítő szolgáltatások

Interaktív kiegészítő szolgáltatás igénybevétele esetén az alapszolgáltatás havi előfizetési díja ellenében a Szolgáltató egy merevlemez nélküli, Interaktív funkciót is tartalmazó SAT TV vevőegység (set top box) igénybevételét biztosítja.

Az Interaktív kiegészítő szolgáltatások tartalma:

- **Videotéka:** olyan médiaszolgáltatás, amelyben a médiaszolgáltató által összeállított műsorkínálat alapján a felhasználó egyéni kérésének megfelelően, az általa kiválasztott időpontban tekintheti, illetve hallgathatja meg a szolgáltató által kínált műsorszámokat, amelyet az adott tartalomnál feltüntetett díj ellenében biztosít a szolgáltató. A kölcsönzés részletes feltételei a www.telekom.hu oldalon találhatóak meg. A filmkölcsönzés könnyebb elérhetősége érdekében, a Szolgáltató az Előfizető filmnézési szokásokhoz igazodó filmajánlót tesz elérhetővé az Előfizető számára.
- **Archív TV:** E funkció segítségével egyes, már lejátszott televízió műsorok meghatározott időtartamig visszamenőleg megnézhetőek, amelyet az adott tartalomnál feltüntetett díj ellenében biztosít a szolgáltató. Az Előfizető számára kizárólag azok a csatornák Archív TV szolgáltatásai érhetőek el, amely csatornák az Előfizető választott televíziós előfizetésének a díjcsomagjában is szerepelnek.
- **Egyéb interaktív alkalmazások:** Ezen alkalmazások keretében egyes internetes tartalmak TV képernyőre optimalizált változatai és speciális tartalmak közvetlenül az interaktív funkciót is tartalmazó SAT TV vevőegység távirányítójának segítségével is elérhetőek.
- **Felvétel opció keretében biztosított merevlemez vevőegységen igénybe vehető szolgáltatás:**
Kép a képen: Csatornaváltás nélkül is lehetőséget biztosít arra, hogy a felhasználó a nézett csatornán egyidejűleg más csatorna műsorába is betekinthessen.

3.3. Műszaki, technikai feltételek

A szolgáltatás igénybevételéhez az alábbi eszközök szükségesek:

- a) beltéri egység: dekódoló berendezés (merevlemez nélküli set top box és kártya); interaktív kiegészítő szolgáltatások igénybevétele esetén interaktív funkcióval rendelkező vevőegység és kártya
- b) kültéri egység: parabola antenna és fejegegység
- c) egyéb szerelési anyagok (Kábelek, csatlakozók, rögzítő szerelvények)
- d) interaktív kiegészítő szolgáltatások igénybevétele esetén digitális hálózati elosztó készülék (home gateway vagy router)

A Szolgáltató az a)- c) pontok szerinti eszközöket és a szolgáltatás telepítését – az alapszerelési munkát meg nem haladó mértékű telepítés esetén- telepítési díj, illetve havi előfizetési díj (díjazás az 5. illetve az 5/A sz. Melléklet szerint) ellenében biztosítja. Az alapszereléshez tartozó munkákról jelen ÁSZF Törzsrész 2.3.3. pontja rendelkezik. A d) pontra vonatkozó feltételeket jelen ÁSZF Törzsrész 3.3.1. pontjában a Digitális elosztó készülékre vonatkozó szabályozás tartalmazza.

A szereléshez szükséges egyéb eszközök költsége az Előfizetőt terheli (pl. egyéni vevőantenna esetén, ha 30 m-nél nagyobb távolság van a vevőantenna és a vevő-egység között). A Szolgáltató képviselője köteles az Előfizetőt előre tájékoztatni arról, hogy mely alkotóelemek képezik az alapszerelési munkák részét, és melyeket – ha az Előfizető igényli – ezen felül külön kell megvásárolnia/megrendelnie. Az alapeszközökön túlmenően a szereléshez szükséges egyéb (pl.: az Előfizető

Általános szerződési feltételek

2. sz. Melléklet

külön igénye szerinti) eszközök költsége és munkadíja az Előfizetőt terheli, s kiegészítő létesítési díjat kell az Előfizetőnek fizetni, amelynek mértékét az 5. sz. illetve az 5/A sz. Melléklet tartalmazza. Amennyiben az Előfizető nem vállalja a többletköltségek viselését, a Szolgáltató nem köteles a megrendelt munkálatok elvégzésére.

A fent felsorolt eszközök mindazon alapeszközöket tartalmazza, amely a szolgáltatás igénybe vételéhez szükségesek. A kültéri egység szolgáltatási címen történő felszerelhetőségét, a műholdra való rálátást a megrendelőnek kell biztosítania. A telepítés elvégzéséhez szükséges egyéb (pl. műemléki, szakhatósági és lakóközösségi) engedélyeket az Előfizetőnek kell beszereznie. Az eszközök elhelyezésére vonatkozó további szabályozást az ÁSZF Törzsrész 2.3.3. pontja tartalmazza.

Házhálózati kiépítés esetén egy, a teljes hálózatot kiszolgáló kültéri egység kerül felszerelésre.

A szolgáltatások igénybe vételéhez szükséges beltéri egységet (mereklemes nélküli set top boxot) a Szolgáltató biztosítja, s az ÁSZF 5. sz. illetve az 5/A sz. Mellékletében meghatározott konstrukcióknak megfelelően, az ott meghatározott díj ellenében azt az Előfizetőnek bérbe adja.

Az Előfizető egy előfizetői szerződés keretében legfeljebb 3 darab set top boxot igénybe vételét biztosítja. Egy előfizetői szerződés alapján egy kültéri egység kerül felszerelésre, függetlenül a megrendelt beltéri egységek számától.

Bérelti konstrukció esetén a beltéri egység a Szolgáltató tulajdonában marad.

A 2. és 3. set top box bérelti díja az ÁSZF 5. illetve az 5/A sz. Mellékletében kerül meghatározásra.

A Szolgáltató két típusú set top box-ot biztosít a szolgáltatás igénybe vételéhez, - az Előfizető kérésének megfelelően -

- merevlemez nélküli
- vagy merevlemez set top box-ot (vevőegység felvétel opcióval).

A vevőegységet felvétel opcióval a havi előfizetési díjon felül a Szolgáltató jelen ÁSZF 5. illetve az 5/A sz. Mellékletében szereplő bérelti díjért biztosítja.

A dekódoló egység (set top box) és a távirányító áram-, illetve tápellátásáról az előfizető saját költségére gondoskodik.

A dekódoló kártyát a szolgáltató kizárólag használatba adja az előfizetőnek, a szolgáltatás igénybe vételének időtartamára, az előfizető azon tulajdonjogot nem szerez, a dekódoló kártya a szolgáltató tulajdonában marad.

A set top box készülékhez a Szolgáltató felhasználói kézikönyvet biztosít az Előfizető részére. A felhasználói kézikönyv mindenkor hatályos példánya az ügyfélszolgálati irodákban és a szolgáltató internetes honlapján is megtekinthető.

A bérelt set top box készülékek rendeltetésszerű használata melletti meghibásodása esetén a Szolgáltató csere készüléket biztosít.

A megvásárolt set top box készülékre vonatkozó jótállási /szavatossági rendelkezések az ÁSZF 7.1.1.3. pontjában szerepelnek.

A kültéri egységet (antenna, fejegység) a Szolgáltató biztosítja, amelyet a szolgáltatás megszűnésekor (a házhálózatnál alkalmazott kültéri egység kivételével) Előfizető köteles visszaadni a Szolgáltatónak. Amennyiben a vissza nem szolgáltatott eszközzel kapcsolatosan bármilyen káresemény történik, az ebből fakadó összes felelősség az Előfizetőt terheli.

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató tulajdonát képező végberendezést/eszközt (a továbbiakban eszköz) a szerződés megszüntetését követően nem adja át a Szolgáltató részére, úgy az előfizető köteles a Szolgáltató összes kárát megtéríteni.

Amennyiben az Előfizető már rendelkezik kültéri egységgel, azt a Szolgáltató - amennyiben annak sem műszaki, sem egyéb akadálya nincs-, felhasználhatja a szolgáltatás telepítéséhez.

A Szolgáltató kizárólag az általa beépített anyagokért, eszközökért, elvégzett munkáért vállal felelősséget.

A Szolgáltató a vevőkészülék alkalmassága tekintetében nem tartozik felelősséggel, azt nem köteles vizsgálni.

Általános szerződési feltételek

2. sz. Melléklet

A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges dekódoló egység (set top box) egy vevőkészülékhez csatlakoztatható. A dekódoló egység egyidejűleg egy, az előfizetett műsorcsomagban szereplő csatorna dekódolását végzi, az előfizető a nézni kívánt csatornát a dekódoló egység kezelőszerveivel választhatja ki.

3.3.1. Egyéb műszaki, technikai feltételek Interaktív kiegészítő szolgáltatás esetén

Interaktív kiegészítő szolgáltatások igénybevételéhez szükséges feltételek:

- Előfizető rendelkezzen olyan **vezetékes szélessávú internet-hozzáféréssel**, amely teljesíti az internet-hozzáférésre vonatkozó minimum elvárásokat. A szolgáltatás mobil szélessávú kapcsolat esetén nem érhető el.
- Az **internet-hozzáférésre vonatkozó minimum elvárás**, hogy a szolgáltatás garantált letöltési sebessége elérje az **1Mbit/s értéket**, illetve további elvárás hogy, az előfizető biztosítsa az internet-szolgáltatás használata során azt, hogy a **digitális beltéri vevőegység (set top box) felé** a minimális letöltési sebesség haladjon meg a **0,5Mbit/s**, a feltöltési sebesség pedig a **0,1Mbit/s** értéket,

A fentiek szerint előírt, alacsonyabb sebességű internet-szolgáltatás, vagy annak hiánya esetén a szolgáltatás interaktív funkciója nem biztosítható.

Az interaktív kiegészítő szolgáltatások interneten történő adatforgalmazása miatt, a forgalomarányos internetcsomag esetén az Interaktív kiegészítő szolgáltatások igénybevételét a Szolgáltató nem javasolja az előfizetők részére, tekintettel arra, hogy az Előfizető az adatkorlátot az interaktív funkció használatával hamar elérheti, s ez jelentős többletköltséget, illetve az internet-szolgáltatás korlátozását jelentheti.

Az interaktív kiegészítő szolgáltatások a hálózati terheléstől függően, a rendelkezésre álló szabad sáv szélesség függvényében működnek. Amennyiben az internet-kapcsolat valamilyen okból kifolyólag megszakad, az internet-hozzáférést használó funkciók (Videotéka, Archív TV, interaktív alkalmazások) nem fognak működni. A TV szolgáltatás és az egyéb funkciók (pl. gyerekzár, műsorújság), továbbra is elérhetőek maradnak.

A nem a Szolgáltató által biztosított internet-szolgáltatás hibájából, vagy annak hiányából, működési zavaraihoz származó hibákért a Szolgáltató nem vállal felelősséget, így amennyiben ezzel összefüggésben a SAT TV szolgáltatás interaktív funkciója nem működik, a hiba elhárítása nem a Szolgáltató kötelezettsége.

A szolgáltatás igénybevételéhez, az előfizetési díj részeként a Szolgáltató egy darab merevlemez nélküli SAT TV Interaktív funkciót is tartalmazó vevőegységet (set top box) biztosít az előfizető részére. A 2. és 3. készülék az ÁSZF 5. sz. illetve az 5/A sz. melléklete szerinti konstrukcióban, az ott meghatározott díj ellenében (bérlet, adásvétel) kerül biztosításra az Előfizető részére. Egy előfizetéshez maximálisan három SAT TV Interaktív funkciót is tartalmazó vevőegység igényelhető.

Digitális hálózati elosztó készülék

A 3.3. d) pontban meghatározott, az interaktív kiegészítő szolgáltatás igénybevételéhez szükséges digitális hálózati elosztó készülék (home gateway, router) biztosítása az Előfizető kötelessége, amely eszköznek meg kell felelnie a következő műszaki szabványoknak:

- Fast/Gigabit Ethernet WAN és LAN portok
- PPPoE (Point-to-Point Protocol over Ethernet)
- NAT (network address translation)
- DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol)

A digitális elosztó eszközként felhasználható az Előfizető használatában lévő, a Szolgáltató által biztosított eszköz is.

A Szolgáltató az interaktív szolgáltatások használatához a következő eszközöket ajánlja digitális elosztóként:

HGW

ADSL WAN interfész

- Thomson Speedtouch 780i WL,
- Pirelli DRG A225G B-401-200-2-2_MGR,
- Pirelli DRG-A225G B-410-200-4-11-YA MGR,

Általános szerződési feltételek

2. sz. Melléklet

- Pirelli P.RG A4201G B-000-11A4-AZ,
- ZTE ZXV10 H201L.

VDSL WAN interfész

- AVM Speedport W 721V,
- ZTE ZXDSL 931VII,
- ZTE ZXDSL 931VII V2.0 ,

ADSL WAN interfésszel rendelkező router

- Netgear DG834GB v3

ADSL modem

- D-Link DSL-360R T1
- D-Link DSL-360T/HU V.B3
- D-Link DSL-360R/HU V.B3
- DLink DSL-360R C3
- D-Link DSL-360R/SZ V.C4
- HUAWEI SmartAX MT-800uT
- Askey RTA1310B HW Ver:0.3

Magyar Telekom által bevizsgált, és az interaktív szolgáltatások biztosításához ajánlott routerek:

- D-Link DIR-300,
- D-Link DIR-600,
- D-Link DIR-655,

Az ajánlott típusú eszközöktől eltérő típusú eszköz is használható a szolgáltatáshoz, azonban annak hibás működéséből/konfigurációjából adódó hibákért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

3.4. Igénybevételi korlátok

A szolgáltatás igénybevételét korlátozó tényezők különösen:

- Amennyiben a vétel csak tetőtartóval oldható meg, és a tető síkpalával, hullámpalával, náddal, fémlémezzel van lefedve tetőtartó létesítésére nincs lehetőség.
- Műemlék épületek homlokzati falain nem helyezhető el az antenna, illetőleg az Önkormányzatok városképvédelmi rendelkezései korlátozhatják, ill. szabályozhatják az elhelyezés módját.
- Amennyiben az épület tetőszerkezetére a szerkezet gyártója garanciát vállal, de a garanciához szükséges, hogy a gyártó által minősített szakkivitelező végezzen minden munkát a tetőn, úgy a garancia elvesztésének lehetőségéről szóló tájékoztatás után, a tetőtartó szerelést az előfizető kifejezett kérésére az ÁSZF 3. mellékletében meghatározott díjért végzi el a szolgáltató.

Ha az előfizető nem vállalja a tető kivitelezőjével a tetőtartó állítást, akkor a szolgáltató nem köteles a szerződés megkötésére.

A kész antennatartóra a szolgáltató elvégzi a szolgáltatás telepítését.

- Amennyiben a műholdra nincs rálátás a telepítésre nincs lehetőség. Ez az eset általában lakótelepi környezetben, magasabb épületek alacsonyabb emeletein, épületek északi oldalán áll elő, illetve amikor a rálátást, épület, építmény, tereptárgy vagy a földrajzi környezet megakadályozza.

Általános szerződési feltételek

2. sz. Melléklet

Csak déli falfelületen vagy északi fallal rendelkező tömbházak legfelső emeletén helyezhető el az antenna. Esetenként a keleti és a nyugati falon is elhelyezhető.

További feltételek:

A kültéri egység szolgáltatási címen történő felszerelhetőségét, a műholdra való rálátást az Előfizetőnek kell biztosítania. A telepítés elvégzéséhez szükséges egyéb (pl. műemléki, szakhatósági és lakóközösségi) engedélyeket az Előfizetőnek kell beszereznie. Az előfizetői hozzáférési pont kialakításához, a vezetékek, berendezések elhelyezéséhez kapcsolódó további előírásokat az ÁSZF Törzsrész 2.3.3. pontja tartalmazza.

A szolgáltatás igénybevételéhez EuroSCART vagy RCA audio/video csatlakozással rendelkező végberendezés szükséges.

A HD kiegészítő programcsomag (minicsomag) igénybevételére csak a „HD-Ready” ill. a „HD-TV” védjeggyel ellátott televízió készülékek alkalmasak.

3.4.1. Egyéb igénybevételi korlátok Interaktív kiegészítő szolgáltatás esetén

A fenti igénybevételi korlátokon túlmenően, az Interaktív szolgáltatás nem vehető igénybe csak abban az esetben, ha az Előfizető rendelkezik legalább 1 Mbit/s garantált letöltési sebességű vezetékes szélessávú internet-szolgáltatással, amely a Szolgáltató ajánlásának megfelelően nem forgalomkorlátozott szolgáltatás. Az internet-szolgáltatás használata során biztosítani kell az interaktív kiegészítő szolgáltatások elérhetősége érdekében, hogy a digitális beltéri vevőegység számára minimálisan az 500 kbit/s letöltési illetve a 100 kbit/s feltöltési sebesség elérhető maradjon.

Az Interaktív kiegészítő szolgáltatás létesítésének feltétele, hogy a vezetékes szélessávú internet-szolgáltatás és annak igénybevételéhez szükséges adatok már a létesítés időpontjában rendelkezésre álljanak.

Abban az esetben, ha létesítéskor

- nem áll rendelkezésre az internet-szolgáltatás,
- vagy nem az előírt internet-szolgáltatással rendelkezik az Előfizető,
- illetőleg az internet-szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatok nem állnak rendelkezésre,

a Szolgáltató a szolgáltatás interaktív funkcióit, a technológia feltétel hiánya miatt, nem képes telepíteni. Ez esetben a Szolgáltató, a technológiai feltétel hiánya miatt, a létesítést, az Interaktív kiegészítő szolgáltatás funkcióinak bemutatása nélkül végzi el.

Amennyiben a technológia feltétel hiánya nem a szolgáltatói érdekkörben felmerülő ok miatt következik be, abban az esetben, a Szolgáltató az internet-szolgáltatás és/vagy a szükséges adatok biztosítását követő újabb létesítésért kiegészítő telepítési díjat számíthat fel, amelynek mértékét az 5.sz. illetve az 5/A sz. melléklet tartalmazza.

Ha az Interaktív kiegészítő szolgáltatáshoz szükséges internet-szolgáltatás az internet-szolgáltatás előfizetőjének érdekkörében bekövetkező okból szünetel, vagy korlátozásra kerül, a szolgáltatás interaktív funkciója is ezen időtartam alatt szünetel, illetve korlátozás alatt áll.

Abban az esetben, ha az Interaktív kiegészítő szolgáltatáshoz szükséges internet-szolgáltatás megszűnik, akkor a szolgáltatás interaktív funkcióját a Szolgáltató ellehetetlenülés miatt nem biztosítja az Előfizető részére.

3.5. Egyéb, az igénybevételt befolyásoló tényezők

A szolgáltatás igénybe vételéhez biztosított beltéri egység üzemeltetése során használt szoftver harmadik személy szellemi tulajdonát képezi. Függetlenül a beltéri egység bérleti vagy vételi konstrukcióban történő igénybevételétől nem megengedett a szoftver rendeltetésétől eltérő használata, ahhoz illetéktelen személynek történő hozzáférés biztosítása, a kódolási algoritmus, illetve a szoftver forráskódjának visszafejtése, módosítása, illetőleg az ezekre irányuló kísérlet. A beltéri egységben az előfizető kezdeményezésére rögzítésre, tárolásra kerülő adatok megőrzése az előfizető felelőssége. A készülékben a felhasznált kezdeményezésre rögzített, tárolt adatokért, ezek elvesztéséből, illetve megsérüléséből eredő károkért, közvetett károkért, valamint elmaradt haszonért a Szolgáltató nem felel.

A további igénybevételi korlátokat és feltételeket az ÁSZF Törzsrésze tartalmazza.

Általános szerződési feltételek

2. sz. Melléklet

3.6. A kültéri egységek átvételére kijelölt telephelyek

Az előfizetői jogviszony megszűnésekor a kültéri egységeket az alábbi kijelölt telephelyeken kell az Előfizetőnek leadnia:

Telephely	Cím	Telefonszám	Faxszám	Nyitvatartási idő**
Óbuda SZLHO*	1032 Budapest Kiscelli út 7-9.	1/437-6416	1/437-6465	8- 15
Belváros SZLHO	1073 Budapest Dob utca 76-78.	1/462-1634	1/462-1635	8- 15
Ferenc SZLHO	1098 Budapest Távíró utca 3-5.	1/347-5353	1/347-5355	8- 15
Lágymányos SZLHO	1117 Budapest Fehérvári út 70	1/463-5348	1/463-5315	8- 15
Zugló SZLHO	1152 Budapest Százrnád utca 1	1/414-5143	1/414-5125	8- 15
Kőbánya SZLHO	1103 Budapest Kőér út 17-19.	1/433-8572	1/ 433-8565	8- 15
Eger SZLHO	3300 Eger Fellner Jakab u. 1.	36/404-625	36/320-986	8- 15
Miskolc SZLHO	3546 Miskolc Régiposta utca 9.	46/521-311	46/346-447	8- 15
Debrecen SZLHO	4030 Debrecen Galamb utca 16.	52/401-921	52/401-910	8- 15
Nyíregyháza SZLHO	4400 Nyíregyháza Kálvin tér 5.	42/406-200	42/314-273	8- 15
Pécs SZLHO	7632 Pécs Aidinger J u 45	72/436-111	72/445-223	8- 15
Székesfehérvár SZLHO	8000 Székesfehérvár Petőfi u 2.	80/204-738	22/313-000	8- 15
Zalaegerszeg SZLHO	8900 Zalaegerszeg Sport u 18	92/505-162	92/505-149	8- 15
Győr SZLHO	9022 Győr Bajcsy- Zsilinszky u. 46.	96/501-600	96/413-210	8- 15
Szombathely SZLHO	9700 Szombathely Hefele Menyhért u.2.	80/204-736	94/329-255	8- 15
Kaposvár SZLHO	7400 Kaposvár Szent Imre utca 1	82/503-033	82/421-140	8- 15
Szekszárd SZLHO	7100 Szekszárd Széchenyi u. 11-13.	74/510-853	74/412-689	8- 15
Szeged SZLHO	6724 Szeged Rókusi krt. 2-10	62/ 622393	62/622391	8- 15
Kecskemét SZLHO	6000 Kecskemét Külső-Szegedi u.9-11	76/514280	76/484242	8- 15
Békéscsaba SZLHO	5600 Békéscsaba Andrássy u. 44	66/630030	66/630030	8- 15

* SZLHO = Szolgáltatáslelésítő és hibaelhárítási osztály

** Előzetes egyeztetés esetén.