

# Általános szerződési feltételek

7. sz. Melléklet

## TV GO szolgáltatás felhasználási feltételei

1. A szolgáltatás meghatározása, definíciók .....	2
1.1. A szolgáltatás meghatározása .....	2
1.2. Definíciók .....	2
2.1. A szolgáltatás elérési feltételei.....	3
2.2. Műszaki, technikai feltételek .....	3
2.2.1. A szolgáltatás eléréséhez használható eszközök .....	3
2.2.2. A szolgáltatás technikai feltételei .....	3
2.2.3. A szolgáltatás használatához szükséges szoftver és hardver eszközök.....	4
3. Regisztráció, a szolgáltatás használata .....	6
3.1. A regisztráció feltételei.....	6
3.2. A regisztrációhoz, illetve Telekom TV előfizetés összerendeléséhez szükséges adatok.....	7
3.3. Regisztrációhoz kapcsolható eszközök .....	8
3.4. A regisztráció megszűnése, törlése.....	8
4. A szolgáltatás biztonságos kezelése .....	8
5. Igénybevételi korlátok .....	8
6. Díjazás, fizetési feltételek .....	9
7. Felelősség, az igénybevételt befolyásoló tényezők.....	9
8. Adatvédelem, bíróság .....	10
9. Értesítés, reklamáció, panaszkezelés .....	11
10. Lineáris szolgáltatásra vonatkozó csatornakiosztás .....	11
11. A TV GO szolgáltatásra vonatkozó rendelkezések értelmezése .....	11

# Általános szerződési feltételek

7. sz. Melléklet

## 1. A szolgáltatás meghatározása, definíciók

### 1.1. A szolgáltatás meghatározása

A TV GO a Magyar Telekom szélessávú platformokon keresztül elérhető műsorterjesztési szolgáltatása, amely szolgáltatás keretében a szolgáltató hozzáférést biztosít lineáris és lekérhető médiaszolgáltatások igénybevételére.

A lineáris (televíziós csatornákat kínáló) szolgáltatásokat kizárólag a Magyar Telekom azon egyéni TV előfizetői vehetik igénybe, akik a TV GO szolgáltatásra regisztráltak, míg a további, egyedi filmkölcsonzó szolgáltatásokat más, regisztrált felhasználók is elérhetik.

A szolgáltatást üzleti előfizetők nem vehetik igénybe.

Az előfizetők meghatározott műsorrend alapján tekinthetik meg a különböző csatornák műsorát a lineáris médiaszolgáltatás keretében, illetve a felhasználók egyéni kérés alapján, meghatározott műsorkínálatból kölcsönözhetnek, illetve játszhatnak le video tartalmakat.

### 1.2. Definíciók

**TV előfizető:** a Magyar Telekom műsorterjesztési szolgáltatással rendelkező előfizetője

**Interaktív TV szolgáltatás:** a Magyar Telekom IPTV és Interaktív SAT TV szolgáltatása, amelynek pontos leírását a 2. sz. melléklet tartalmazza.

**Regisztrált felhasználó:** az a Magyarországon tartózkodó 18 év feletti természetes személy, amely használja vagy igényli a televízió szolgáltatásokat, s a TV GO szolgáltatásra érvényes regisztrációval rendelkezik.

**Lekérhető médiaszolgáltatás:** olyan médiaszolgáltatás, amelyben a médiaszolgáltató által összeállított műsorkínálat alapján a felhasználó egyéni kérés alapján, az általa kiválasztott időpontban tekintheti, illetve hallgathatja meg a műsorszámokat.

**Lineáris médiaszolgáltatás:** a médiaszolgáltató által nyújtott, műsorszámok műsorrend alapján történő egyidejű megtekintését, illetve meghallgatását lehetővé tevő médiaszolgáltatás.

**ÁSZF vagy TV ÁSZF:** Magyar Telekom Nyrt. helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételei

# Általános szerződési feltételek

7. sz. Melléklet

## 2. A szolgáltatás elérésének feltételei

### 2.1. A szolgáltatás elérési feltételei

#### Lineáris médiaszolgáltatás (élő TV szolgáltatás)

A TV GO szolgáltatás keretében az élő TV szolgáltatást a szolgáltató azon TV előfizetői részére biztosítja, akik TV szolgáltatással rendelkeznek, s a TV GO szolgáltatásra regisztráltak.

#### Lekérhető médiaszolgáltatás (egyedi filmkölcsonzés)

Az **egyedi filmkölcsonzés** szolgáltatást a Magyar Telekom TV előfizetői, illetve a TV GO szolgáltatásra regisztrált felhasználók részére is biztosítja a szolgáltató. A filmkölcsonzés díjának kiegyenlítésére vonatkozó fizetési feltételeket jelen melléklet 6. pontja tartalmazza.

### 2.2. Műszaki, technikai feltételek

#### 2.2.1. A szolgáltatás eléréséhez használható eszközök

A szolgáltatás számítógépen (PC/Mac), android, iOS operációs rendszerű mobileszközökön (mobiltelefon, tablet) és Samsung Smart TV-n vehető igénybe.

A lekérhető műsorszámok kölcsönzése a [www.tvgo.hu](http://www.tvgo.hu) címen (a továbbiakban portál), Samsung Smart TV-n és android mobil eszközökön a TV GO alkalmazással lehetséges, míg iOS mobiltelefonos alkalmazásokban csak a portálon előzetesen kikölcsönzött tartalmak lejátszása biztosított.

Az Interaktív TV szolgáltatáshoz tartozó set top boxokon (vevőegységeken) a már kikölcsönzött műsorok a kölcsönzés keretén belül nem játszhatók le a TV GO portálon vagy alkalmazásokban. A TV GO portálon kikölcsönzött tartalmak pedig csak számítógépen vagy a mobiltelefonos alkalmazásokban játszhatók le, azonban az Interaktív TV szolgáltatáshoz tartozó set top boxokon (vevőegységeken) nem. Bizonyos ingyenes tartalmak mindegyik eszközön kölcsönözhetőek.

Felnőtt tartalmak lejátszására csak a TV GO portálon van lehetőség, a mobilalkalmazásokban és Samsung Smart TV-n történő lejátszás nem engedélyezett.

Az Interaktív TV szolgáltatáshoz tartozó előfizetéses filmkölcsonzést, illetve a Videotéka előfizetés, vagy bérlet keretében a portálon történő kölcsönzést a Szolgáltató nem biztosítja.

#### 2.2.2. A szolgáltatás technikai feltételei

A szolgáltatás eléréséhez szükséges szélessávú internetkapcsolatra vonatkozó minimum feltétel, hogy a TV előfizető vagy a felhasználó által használt internet szolgáltatás garantált letöltési sebessége elérje az 0,6 Mbit/s értéket.

# Általános szerződési feltételek

7. sz. Melléklet

Amennyiben az internetszolgáltatás nem éri el az előírt értéket, abban az esetben a szolgáltató nem garantálja a szolgáltatás megfelelő működését.

## 2.2.3. A szolgáltatás használatához szükséges szoftver és hardver eszközök

- A TV GO tartalmak HTTP Live Streaming (HLS) protokollon keresztül adaptív bitrátával kerülnek lejátszásra.
- A TV GO szolgáltatás SD tartalmak lejátszásának minimum feltételei Windows operációs rendszerű számítógépen:
  - Operációs rendszer:
    - Microsoft Windows Vista Service Pack 1+ (32- and 64-bit)
    - Microsoft Windows 7 (32- and 64-bit)
  - Processzor (CPU):
    - Intel Pentium 4 vagy újabb (1.6+ GHz)
    - AMD Sempron 2800+ vagy újabb (1.6+ GHz)
  - Memória (RAM): minimum 1 GB
  - Videokártya: Directx 9 kezelésére képes videokártya (minimum 64 MB grafikus memória)
  - Minimum felbontás: 800 x 600 DPI
  - Javasolt böngészők:
    - Internet Explorer 8.0, 9.0, 10.0
    - Mozilla Firefox 16.0 vagy újabb verzió
    - Chrome 22.0-26.0

Windows 64 bites operációs rendszeren futó natív 64 bites böngésző nem támogatott. Internet Explorer alatt lejátszás problémák fordulhatnak elő.

- Opera és Safari (pc-s környezetben) nem támogatott.
- A TV GO tartalmak lejátszásának minimum feltételei Mac operációs rendszerű számítógépen:
  - Operációs rendszer: Mac OS X 10.5 vagy újabb verzió
  - Processzor (CPU):
    - Intel i386 alapú Mac
    - iMac
    - MacBook
    - MacBook Pro

# Általános szerződési feltételek

## 7. sz. Melléklet

- Mac Mini
  - MacBook Air
- Támogatott böngészők:
  - Safari 6.0 vagy újabb verzió
  - Chrome 22.0 vagy újabb verzió
  - Firefox 16.0 vagy újabb verzió
  - Opera nem támogatott.
- TV GO alkalmazás használata mobil eszközökön:
  - iOS 5.0 vagy újabb verzió (készüléktípus: legalább iPhone 4 és az annál újabb készülékek; minden iPad készülék)
  - Android 3.0 vagy újabb verzió
- TV GO alkalmazás használata Samsung Smart TV-n:
  - A szolgáltatás Samsung Smart TV készüléken történő használatához a megfelelő firmware verzió és a TV GO alkalmazás letöltése és telepítése szükséges a Samsung Smart TV alkalmazástárból.
  - TV GO szolgáltatás az alábbi 2012-es, illetve a 2013-as évjáratú Samsung Smart TV készülékeken érhető el:

Évjárat	TV modell	TV típus	FW verzió
2012	EH4500	LED	1032.0
2012	ES5400	LED	1032.0
2012	EH5300	LED	1032.0
2012	EH5450	LED	1032.0
2012	ES5500	LED	1032.0
2012	ES5700	LED	1032.0
2012	ES6100	LED	1032.0
2012	ES6300	LED	1032.0
2012	ES65XX	LED	1032.0
2012	ES6710	LED	1032.0
2012	ES6800	LED	1032.0
2012	ES6900	LED	1032.0
2012	ES7000	LED	2006.0
2012	ES8000	LED	2006.0

# Általános szerződési feltételek

7. sz. Melléklet

Évjárat	TV modell	TV típus	FW verzió
2012	E550	Plazma	1032.0
2012	E6500	Plazma	1032.0
2012	E8000	Plazma	2006.0
2013	F4500	LED	1008.0
2013	F5300	LED	1011.0
2013	F5400	LED	1011.0
2013	F5500	LED	1011.0
2013	F5700	LED	1011.0
2013	F6200	LED	1011.0
2013	F6300	LED	1011.0
2013	F6400	LED	1011.0
2013	F6500	LED	1011.0
2013	F6510	LED	1011.0
2013	F6600	LED	1011.0
2013	F6700	LED	1011.0
2013	F6800	LED	1011.0
2013	F7000	LED	1004.7
2013	F8000	LED	1004.7
2013	F8500	LED	1004.7
2013	F5500	Plazma	1011.0
2013	F8500	Plazma	1004.7

## 3. Regisztráció, a szolgáltatás használata

### 3.1. A regisztráció feltételei

A TV GO szolgáltatás oldalai csak magyarországi IP címről és honos hálózatról böngészhetőek, s a szolgáltatás csak Magyarország területén vehető igénybe. A regisztrált felhasználás feltétele, hogy a regisztrációt a Szolgáltató elfogadja. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy regisztrációkat indoklás nélkül visszautasítsa, vagy bármikor visszavonja, különösképp valótlan vagy hiányos adatok

# Általános szerződési feltételek

## 7. sz. Melléklet

megadása, illetve a jelen szerződéses feltételekben foglalt előírások megsértése vagy bármilyen más visszaélés esetén.

A Szolgáltató a TV előfizetőknek illetve valamennyi felhasználó számára javasolja, hogy a szolgáltatás biztonságos elérése érdekében, rendszeresen módosítsa jelszavát.

A TV előfizetőt illetve a felhasználót az azonosító és a jelszó titkos és biztonságos kezelésével kapcsolatosan teljes körű felelősség terheli. A TV előfizető illetve valamennyi felhasználó ezen adatait nem adhatja ki harmadik félnek illetve 18 év alatti személynek sem, illetve nem használhatja más azonosítóját, jelszavát, s nem kísérheti meg más hozzáféréseinek használatát. A Felhasználót teljes körű felelősség terheli az egységes beléptető rendszerhez (TV GO Belépés) tartozó azonosító és jelszó párossal, illetve azon keresztül történő egyéb tevékenységgel kapcsolatban is. A Szolgáltatót nem terheli semmilyen felelősség felhasználói adatokkal való visszaéléssel kapcsolatos kár esetén.

A TV előfizető illetve a felhasználó köteles a valóságnak megfelelő adatokat megadni regisztrációs adatlapon és minden egyéb olyan alkalommal, amikor az a szolgáltatás igénybeviteléhez az adatok megadása szükséges.

A felhasználó abban az esetben regisztrálhat bankkártyás fizetésre, ha a bankkártyához magyarországi lakcím tartozik.

A TV előfizető illetve a felhasználó vállalja, hogy szükség szerint karbantartja, aktualizálja az általa megadott regisztrációs adatokat, hogy azok a valóságnak megfelelőek legyenek. Amennyiben a megadott adatok a szolgáltató nyilvántartása szerint hamisak, pontatlanok vagy hiányosak, jogsértők vagy egyéb okból nem megfelelőek, úgy a szolgáltatónak jogában áll megszüntetni a szolgáltatás igénybevitelére vonatkozó jogot.

Amennyiben a felhasználó egyben TV előfizető is, úgy a szolgáltatás igénybeviteléhez a regisztráció során ezért a TV előfizetésre vonatkozó előfizetői azonosítót (MT ügyfél azonosító) és a hozzá tartozó jelszót is köteles megadni, vagy a TV képernyőn keresztül a TV GO összerendelő alkalmazása által biztosított kódot kell beírni.

A bejelentkezés a regisztráció során megadott e-mail cím és a hozzá tartozó jelszó segítségével történik.

### **3.2. A regisztrációhoz, illetve Telekom TV előfizetés összerendeléséhez szükséges adatok**

Regisztrációhoz szükséges adatok:

- e-mail cím (kötelező)
- jelszó (kötelező)

TV előfizetés TV GO-val való összerendeléshez szükséges adatok:

- Magyar Telekom ügyfél azonosító és az azonosítóhoz tartozó jelszó (kötelező)

# Általános szerződési feltételek

## 7. sz. Melléklet

- vagy Interaktív TV előfizető esetén, az Interaktív TV képernyőn keresztül a TV GO összerendelő alkalmazása által biztosított kód (kötelező)

### 3.3. Regisztrációhoz kapcsolható eszközök

Egy regisztrációhoz összesen egyidejűleg 2 különböző eszköz kapcsolható a következő eszközök közül:

- számítógép,
- Samsung Smart TV,
- mobiltelefon,
- tablet.

Az eszközök regisztrációja a bejelentkezéssel egyidejűleg automatikusan történik. Újabb eszközök használatához a bejelentkezésnél a rendszer automatikusan regisztrálja az eszközt és törli a legkorábban regisztrált eszközt.

### 3.4. A regisztráció megszűnése, törlése

A TV GO szolgáltatásra vonatkozó szerződést a TV előfizető és a felhasználó bármikor felmondhatja, az érvényes jelszó megadása és a figyelmeztetés elfogadása után, a felhasználói fiók törlésével a TV GO portálon keresztül. Ebben az esetben törlődik a teljes felhasználói fiók.

A TV előfizető TV GO szolgáltatásra vonatkozó szerződése a fentiekén kívül, abban az esetben is megszűnik, ha a TV szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződése bármilyen módon megszűnik.

A Szolgáltató jogosult a TV GO szolgáltatásra vonatkozó szerződést a TV ÁSZF Törzsrész 12.1.2. pontjában foglaltaknak megfelelően felmondani.

A szerződés illetve a regisztráció megszűnésére az ÁSZF Törzsrész 12. pontja vonatkozik.

## 4. A szolgáltatás biztonságos kezelése

A szolgáltatás olyan biztonsági megoldásokat tartalmaz, amelynek technológiája védi a digitális információt. Ez a technológia a szolgáltató, illetve a licencek eladói által felállított felhasználási szabályokat ír elő. A TV előfizető, és a további felhasználók, a szolgáltatás regisztrációja során arra kötelezi magukat, hogy a TV GO szolgáltatást kizárólag a jelen szerződéses feltételek szerint használják. Az attól eltérő használat a TV ÁSZF szerint meghatározott felelősséget, továbbá polgárjogi vagy büntetőjogi felelősséget vonhat maga után.

## 5. Igénybevételi korlátok

TV előfizető a TV szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződésből eredő díjtarozás vagy a TV szolgáltatás bármely okból történő korlátozása, szüneteltetése esetén, a korlátozás, szünetelés tartama alatt a



# Általános szerződési feltételek

## 7. sz. Melléklet

szolgáltatás nem vehető igénybe. Ebben az esetben meghatározott tartalmak (pl. ingyenes tartalom) sem érhetőek el az adott azonosítóval kivéve díjtartozás esetén a közszolgálati csatornák.

Amennyiben a TV előfizető a TV ÁSZF Törzsrész 5.2. pontjában meghatározott egyedi értékhatárt eléri az eseti díjas Videotéka műsorkölcsönzés szolgáltatás esetén, úgy a szolgáltató jogosult a számlázási időszakon kívül számla kibocsátására, illetve a szolgáltatás korlátozására.

A TV GO szolgáltatás eléréséhez a TV szolgáltatás megszűnése esetén, amennyiben igénybe kívánja venni felhasználóként a szolgáltatást a felhasználó, újból regisztrálni szükséges, a kártyás fizetési mód megadásával.

## 6. Díjazás, fizetési feltételek

A TV előfizető által igénybe vehető lineáris (élő TV) szolgáltatás díjmentes.

Filmkölcsönzés szolgáltatás igénybevétele esetén, az adott film, műorszám mellett feltüntetett összeg megfizetésére köteles a TV előfizető, illetve a felhasználó.

Ha a TV előfizető olyan filmkölcsönzési szolgáltatást vesz igénybe a TV GO szolgáltatás keretében belül, amelyre külön díjfizetési kötelezettség is terheli e fizetési kötelezettségét a TV előfizető havonta utólag, a havi rendszeres TV számlájával együttesen egyenlíti ki, az egyedi előfizetői szerződésben és az ÁSZF-ben meghatározott fizetési feltételek betartásával.

Ha a felhasználó, aki nem a TV előfizetés keretében veszi igénybe a TV GO szolgáltatást, az egyedi filmkölcsönzés szolgáltatást esetén a filmkölcsönzés ellenértékét bankkártyás fizetési móddal a Telekom Gyorsfizetés útján kell megfizetnie, a filmkölcsönzés szolgáltatás igénybevétele előtt.

A TV GO szolgáltatás használata adatforgalmat generál. A hálózati adatforgalmazásból származó költségek a szolgáltatás használatát ( TV előfizető, felhasználó) terhelik.

## 7. Felelősség, az igénybevételt befolyásoló tényezők

TV előfizetők illetve a felhasználók nem másolhatják, semmilyen adattároló eszközön nem tárolhatják, nem rögzíthetik, harmadik személy számára nem továbbíthatják a jelen szerződéses feltételekben engedélyezett módokon kívüli a lekért tartalmakat.

TV előfizetők illetve a felhasználók nem tehetik elérhetővé a TV GO szolgáltatást más, nem a szolgáltató által üzemeltetett platformon további felhasználók részére.

TV előfizetők illetve a felhasználók nem adhatják ki regisztrált adatait más, illetéktelen személy részére.

A TV előfizetők illetve a felhasználók semmilyen módon nem támadhatják, és nem hatástalaníthatja a TV GO szolgáltatás használatával igénybe vehető tartalmak védelmére használt rendszert vagy mechanizmust.

TV előfizetők illetve a felhasználók nem vehetik igénybe a szolgáltatást oly módon, amellyel bármilyen módon sértenék jelen szerződéses feltételeket. A felhasználók nem sérthetik meg, illetve nem kísérelhetik meg megsérteni a [www.tvgo.hu](http://www.tvgo.hu) honlapnak a biztonságát, ideértve különösen:

# Általános szerződési feltételek

## 7. sz. Melléklet

- hozzáférés vagy annak megkísérlése a nem a felhasználó számára elérhető adatokhoz, vagy bejelentkezés egy olyan szerverre vagy azonosítóra, amelyre a felhasználó nem jogosult;
- a rendszer vagy a hálózat sebezhetőségének kémlelése vagy tesztelése, vagy megfelelő felhatalmazás nélkül megsértése.

A TV GO szolgáltatásra vonatkozóan, a Szolgáltató nem garantálja a jelen ÁSZF 4. sz. melléklete szerinti minőségi paramétereket.

A Szolgáltató jelen ÁSZF alapján nem vállal felelősséget a TV előfizető vagy a felhasználók internetkapcsolatának minőségéből, hibájából, megszakadásából eredő szolgáltatás-kimaradásért, illetve az emiatt esetlegesen felmerülő vagyoni vagy nem vagyoni károkért.

### Honlap karbantartás

A szolgáltató jogosult a honlap karbantartása érdekében a szolgáltatást szüneteltetni. A honlap folyamatos üzemeltetése kivételes esetekben a szolgáltató előzetes tudta és szándéka ellenére is megszakadhat. Ilyenkor a szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a szolgáltatás mielőbb újra elérhető legyen, de időbeli garanciát nem vállal a helyreállítás tekintetében, különös tekintettel, ha az internet-szolgáltatás szolgáltatója nem a Magyar Telekom.

A TV előfizetők és a felhasználók tudomásul veszik, hogy az interneten az adattovábbítás illetve annak sebessége számos tényező függvénye. A szolgáltató mindent megtesz a gyors adatcsere érdekében, de nem vállal garanciát az információ késéséért, vagy esetleges elvesztéséért.

## 8. Adatvédelem, bíróság

A lineáris médiaszolgáltatás tekintetében az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. tv., valamint a TV ÁSZF Törzsrész 10. pontjában rögzített rendelkezések az irányadóak, míg a lekérhető médiaszolgáltatás vonatkozásában az elektronikus kereskedelemről szóló 2001. évi CVIII tv. rendelkezései és az alábbi rendelkezések az irányadóak.

Szolgáltató, mint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. CXII. tv. (Info. tv.) értelmében Adatkezelő az Előfizető által a regisztráció során megadott felhasználónevét, e-mail címét, valamint jelszavát a szolgáltatás nyújtása céljából kezeli, és azt az Info. tv. értelmében az üzemeltetésben közreműködő alvállalkozójának, mint Adatfeldolgozónak átadja.

A felhasználónevet és e-mail címet a regisztráció törlését követő 5 évig (a szerződésből eredő igények elévüléséig) jogosult kezelni Szolgáltató, az előfizető jelszavának a törléséről a regisztráció visszavonását követő 8 napon belül Szolgáltató gondoskodik. Az előfizető által a regisztráció során megadott adatokat Szolgáltató harmadik személyeknek nem jogosult átadni, mely alól kivételt képeznek a megfelelő törvényes jogcím alapján arra jogosult hatóságok (pl: nyomozóhatóság). Szolgáltató az előfizető fenti személyes adatait csak az előfizető köteles, kifejezett és önkéntes hozzájárulása alapján kezelheti közvetlen üzletszerzés célból. A jelen pontban nem szabályozott kérdésekben az elektronikus

# Általános szerződési feltételek

7. sz. Melléklet

kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. és az Info. tv. rendelkezései az irányadóak.

A felek a bíróság illetékessége szempontjából a Szolgáltató székhelyét tekintik irányadónak. A jelen szerződési feltételekkel, kapcsolatos panaszokkal a TV előfizető és/ vagy a felhasználó lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi szervezethez fordulhat, amelynek pontos listáját és a felügyeleti szerveket a TV ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza.

## 9. Értesítés, reklamáció, panaszkezelés

A TV előfizetők értesítése jelen ÁSZF 9.2.3. pontjának megfelelően történik, míg a felhasználók a TV GO szolgáltatást érintő összes változásról elektronikus levélben, a regisztráció során megadott e-mail címen értesülnek.

A Felhasználó számlázási kérdésekben és egyéb reklamáció esetén a Szolgáltató ügyfélszolgálatával veheti fel a kapcsolatot vagy a TV GO portálon elérhető „Írj nekünk” funkció segítségével juttathatja el a fejlesztőknek. A vonatkozó további szabályokat a TV ÁSZF Törzsrész 6.2. pontja tartalmazza

## 10. Lineáris szolgáltatásra vonatkozó csatornakiosztás

A TV GO szolgáltatás keretében az alábbi csatornák érhetőek el:

m1, m2, Duna Tv, Duna World, M4, RTL Klub, TV2, Sport1, ATV, Hír TV, LifeNetwork, Ozone Network, MTV Europe, STORY4, STORY5, VIASAT3, VIASAT6, VIVA, RTL II, Super TV2, Film+, RTL +, Spektrum Home, Cool, Sport2, Minimax, Megamax, Spektrum, TV Paprika, Nickelodeon, AXN, Disney Channel, National Geographic, National Geographic Wild, FOX, Sláger TV, Da Vinci Learning, AMC, Film Café, Comedy Central, Paramount Channel, Universal Channel, Viasat History, Viasat Explorer, Viasat Nature, Travel, Food Network, CLASSIC, VH1 Europe, Euronews, TV5 Monde, Comedy Central Extra, Boomerang, Cartoon Network, Nick JR, Jim Jam, Baby TV, Filmmánia, Sundance, AXN White, AXN Black, Sorozat+, Film+2, Fishing and Hunting

A TV GO szolgáltatás keretében nyújtott lineáris (élő TV) szolgáltatásra vonatkozó csatornakiosztást, a TV előfizető a helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatásának megfelelő azon csatornákat érheti el a szélessávú internethez csatlakoztatott eszközön, amelyek a TV GO szolgáltatás csatornakiosztásában is fellelhetőek.

A díjcsomagonként elérhető csatornák pontos listáját a TV ÁSZF 6/A-6/D mellékletei tartalmazzák.

## 11. A TV GO szolgáltatásra vonatkozó rendelkezések értelmezése

# Általános szerződési feltételek

7. sz. Melléklet

Jelen mellékletben nem szabályozott kérdések vonatkozásában a TV ÁSZF idevonatkozó rendelkezései az irányadóak. Amennyiben a TV ÁSZF és mellékletei jelen 7. sz. melléklettel ellentétes szabályokat tartalmaznak, a 7.sz. melléklet szabályait kell irányadónak tekinteni.