



Üzleti Általános Szerződési Feltételek 6/2. sz. melléklet

A Magyar Telekom Nyrt.
Üzleti Általános Szerződési Feltételeinek

6. sz. melléklete
IP szolgáltatásokra vonatkozóan

6/2. sz. melléklete
IP alapú dedikált üzleti hálózati szolgáltatásra
vonatkozóan

A jelen melléklet az Üzleti Általános Szerződési Feltétel szerves és elválaszthatatlan részét képezi. A jelen mellékletben nem szabályozottak vonatkozásában az Üzleti Általános Szerződési Feltételben rögzítettek az irányadóak és alkalmazandóak

6/2. számú melléklet

IP alapú dedikált üzleti hálózati szolgáltatás

A 6. számú melléklet az alábbi szolgáltatásokat tartalmazza:

6/1. számú melléklet: IP Complex Plusz szolgáltatás

6/2. számú melléklet: IP alapú dedikált üzleti hálózati szolgáltatás

Tartalomjegyzék

1. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE ÉS FELTÉTELEI:	3
2. A SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA:	3
3. AZ ELŐFIZETŐI VÉGBERENDEZÉS CSATLAKOZTATÁSÁNAK FELTÉTELEI:	4
4. A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSE	5
5. HIBAELHÁRÍTÁS	6
6. DÍJAK	6
7. DÍJFIZETÉS	10
8. SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS	10
9. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE	10
10. FOGALMAK:	11

1. Az előfizetői szerződés megkötése és feltételei:

Az IP alapú dedikált üzleti hálózati szolgáltatás esetén, amennyiben a bérelt vonalat a Szolgáltató biztosítja az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó igénybejelentést az alábbiak szerint kell megtenni. Az Előfizető köteles a Szolgáltató szerződéses kötelezettségei biztosítása érdekében a tervezési adatszolgáltatást, valamint a szükséges műszaki felvilágosításokat a telepítés során megadni. A Szolgáltató írásban megküldött adatszolgáltatási igényére az Előfizető az azt követő egy héten belül köteles választ adni. Az adatszolgáltatás késedelmes benyújtásából, valamint elmulasztásából eredő károkat a Szolgáltató az Előfizetőre hárítja. A Szolgáltató a munkálatok elkészültekor azokat az Előfizetőnek készre jelenti. Amennyiben a Szolgáltató a szerződés szerint teljesített, az Előfizető köteles a készre jelentett munkálatokat átvenni.

2. A szolgáltatás leírása:

2.1. A szolgáltató az országos és nemzetközi adathálózati szolgáltatás keretében biztosítja IP alapú dedikált üzleti hálózati szolgáltatás nyújtását előfizetőinek.

2.2. A szolgáltató biztosítja előfizetői telephelyén lévő távbeszélő alközponthoz csatlakozó mellékállomásról indított hívások továbbítását saját hálózatába, illetve Partnerszolgáltatók közreműködésével más nyilvánosan elérhető mobil rádiótelefon hálózatokba vagy nyilvánosan elérhető távbeszélő hálózatokba.

2.3. Az előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által biztosított előfizetői hozzáférési ponton keresztül kizárólag csak a távbeszélő alközponthoz csatlakozó mellékállomásairól a Számlafizető által indított hívások továbbíthatók.

2.4. A Szolgáltató alapesetben biztosítja az adatátviteli utat az Előfizető távbeszélő alközpontja és a Szolgáltató VoIP adathálózata között (bérelt vonal), de az Előfizető igényének és/vagy a műszaki felmérések alapján ez módosulhat.

2.5. A Szolgáltató az adatátviteli utat megvalósíthatja vezetékes összeköttetéssel vagy pont-pont közötti digitális rádiórelé berendezésekkel, illetve pont-többpont digitális fix vezeték nélküli hozzáférésű (FWA) rendszerrel a szükséges engedélyek megléte esetén.

2.6. A Szolgáltató kapcsolóközpontjának hálózati interfésze (PRA) a teljes körű Internet szolgáltatás bérelt vonalon szolgáltatás és az IP alapú dedikált üzleti hálózati szolgáltatás vonatkozásában az alábbi nemzetközi szabványoknak, és ajánlásoknak felelnek meg:

Rétegek	Interfész szabványok, ajánlások
Fizikai réteg	ITU-T G.703, ETS 300 233, ETS 300 166, ETS 300 167, ETS 300 011
Adatkapcsolati	ETS 300 125, ETS 300 402,
Hálózati réteg	ETS 300 102, ETS 300 403

E szolgáltatások esetében a Szolgáltató VoIP adathálózatának berendezései az alábbi hazai és nemzetközi szabványoknak, illetve ajánlásoknak felelnek meg:

Rétegek	Interfész szabványok, ajánlások
Fizikai réteg	G.703 (bérelt vonal) X.21, V.35, IEEE 802.3 CSMA/CD
Hálózati réteg	IEEE 802.3 CSMA/CD, IETF RFC 791
Magasabb rétegek	ITU-T H323, IETS RFC 1889, ITU-T G.711, ITU-T G.729 IETF RFC 2543, IETF RFC 2337

A szolgáltatás igénybevételéhez használt berendezések megfelelőségi jelöléssel kell rendelkezzenek és műszaki paramétereik nem térhetnek el a jelen pontban megadott szabvány előírásaitól. A Szolgáltató nem garantálja a szolgáltatás minőségét az ajánlásban nem szereplő, általa nem tesztelt eszközök használata esetén. A Szolgáltató az Internet szolgáltatás használatához szükséges eszközökre kizárólag ajánlást (lásd 1. számú melléklet) ismertetett, de a tényleges eszköz típusát, illetve üzembehelyezését és annak módját az Internet Előfizetőnek kell kiválasztania.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy az IP alapú dedikált üzleti hálózati szolgáltatás keretében a Szolgáltató az Előfizető telephelyén lévő távbeszélő alközpontja mellékállomásáról indított hívások végzódtetésének esetében minden esetben kijelzi az alközponthoz rendelt, Szolgáltató által biztosított hívószámot, azaz minden esetben továbbítja azt a hívott fél felé. Ez alól csak különleges esetekben ad mentességet a Szolgáltató.

2.7. Minőségi célértékek

A IP alapú dedikált üzleti hálózati szolgáltatás esetén a szolgáltatáshoz való új előfizetői hozzáférési pont létesítésének határidejére Szolgáltató 15 nap célértéket vállal.

Az IP alapú dedikált üzleti hálózati szolgáltatás esetén a bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének határidejére Szolgáltató 30 nap célértéket vállal.

Az IP alapú dedikált üzleti hálózati szolgáltatás esetén a szolgáltatás időbeli rendelkezésre állására Szolgáltató 99,4 % célértéket vállal.

Az IP alapú dedikált üzleti hálózati szolgáltatás esetén a Szolgáltató csak az általa létesített kapcsolat esetén tudja vállalni a jelen függelék szerinti feltételeket. Minden, ettől eltérő kapcsolódás, más szolgáltató által biztosított kapcsolat esetén, a Szolgáltató nem tud felelősséget vállalni a más szolgáltató által biztosított kapcsolat optimális működéséért.

A Szolgáltató a IP alapú dedikált üzleti hálózati szolgáltatás esetén vállalja a legfeljebb 350 ms VoIP késleltetést a hangjelek végpontok közötti átvitelében.

Mérési módszer: A késleltetést a bemeneti analóg végpontra küldött és a kimeneti analóg végponton beérkező hangjelek időkülönbsége adja egy, a VOIP hálózat minőségmérésére alkalmas mérőrendszerrel mérve.

A Szolgáltató a IP alapú dedikált üzleti hálózati szolgáltatás esetén vállalja, hogy a beszédcsomagok elvesztésének a valószínűsége, amely a beszédhang rövid idejű kiesésével járhat, a hívások 95%-ában nem lehet nagyobb 1 %-nál.

Mérési módszer: A VOIP hálózat IP belépési pontján monitorozva a beszélgetést, és mérve a csomagvesztést egy perces átlagolást alkalmazva egy, a VOIP hálózat minőségmérésére alkalmas mérőrendszerrel mérve.

A Teljes körű Internet szolgáltatás bérelt vonalon és az IP alapú dedikált üzleti hálózati szolgáltatás esetében a hírközlő eszközök működését zavaró berendezés üzemben tartója köteles a zavart megelőzni, vagy a keletkezett zavart megszüntetni.

3. Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei:

3.1. Az IP alapú dedikált üzleti hálózati szolgáltatások esetén az Előfizető köteles a nemzetközi (ITU-T) normáknak megfelelő jellel és jelszinttel csatlakozni az igénybevett szolgáltatások keretében létesítendő bérelt vonali összeköttetéshez. Az Előfizető csak megfelelőségi jelöléssel rendelkező berendezéseket, interfészeket csatlakoztathat az előfizetői hozzáférési pontra.

E szolgáltatások esetén az Előfizető biztosítja:

- a) zárt helységet a hírközlő berendezések beltéri egységei számára

- b) alkalmas helyet, vagy kész tartószerkezetet a kültéri egységek (pl. antenna) elhelyezésére
- c) 48 V / 4A pozitív földelésű egyenáramú, szünetmentes hálózatot a berendezések tápellátásához, vagy 400V 6A hálózati csatlakozás lehetőségét.

Az IP alapú dedikált üzleti hálózati szolgáltatások esetén a különböző megoldásoktól függően előfizetői végberendezésnek minősülhet:

- a távbeszélő alközpont,
- az útvonalválasztó adathálózati berendezéssel (router) összekapcsolt távbeszélő alközpont,
- az útvonalválasztó adathálózati berendezés (router).

Az Előfizető abban az esetben jogosult a végberendezés csatlakoztatására, ha a végberendezés működési jellemzői nem térnek el jelen ÁSZF-ben rögzített szabvány előírásaitól és az Előfizető a Szolgáltató GSM 900, DCS 1800 és UMTS rendszerű integrált, nyilvánosan elérhető mobil rádiótelefon szolgáltatásának Előfizetője.

3.2. Az IP alapú dedikált üzleti hálózati szolgáltatások esetén az Előfizető köteles biztosítani a végberendezések rendeltetésszerű használatát, a folyamatos üzemeltetéshez szükséges feltételeket.

4. A szolgáltatás szüneteltetése

4.1. Az IP alapú dedikált üzleti hálózati szolgáltatás folyamatos jellegére tekintettel a jogviszony – szolgáltatási díj fizetése nélküli – szüneteltetésére nincs lehetőség.

4.2. Az IP alapú dedikált üzleti hálózati szolgáltatások esetén a Szolgáltató az előfizetői szolgáltatást az előfizető kérésére szünetelteti:

- a) A szünetelés kérhető leghosszabb ideje 6 hónap.
- b) Az Előfizető kérésére történt szünetelés időtartamára az egyéni Előfizető 10 %-kal csökkentett díjat fizet, nem egyéni előfizető a határozott idejű szerződés időtartamától függően az alábbi táblázat részletezése szerinti csökkentett díjat fizeti:

	A határozott idejű szerződés időtartama		
	Legfeljebb 2 éves	3 éves	4 vagy annál több éves
Szüneteltetési idő	3 hónap	5 hónap	7 hónap
Díjsökkenés mértéke	1,2,3. hónap: 20%	1,2,3. hónap: 20% 4,5. hónap: 15%	1,2,3. hónap: 20 % 4,5. hónap: 15% 6,7. hónap: 10%

4.3. Szünetel a szolgáltatás az IP alapú dedikált üzleti hálózati szolgáltatás esetén, amennyiben a bérelt vonalat a Szolgáltató biztosítja

- az Előfizető a szünetelést legalább 15 nappal megelőző előzetes értesítése mellett a hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása miatt - amennyiben a szüneteltetést nem igénylő más gazdaságos műszaki megoldás nem áll rendelkezésre - amely naptári hónaponként az 1 napot nem haladhatja meg. (Eht. 136. § (1) a))
- a szolgáltatás előre nem látható és el nem hárítható külső ok (vis maior) esetén. (Eht. 136. § (1) b))
- a Magyar Köztársaság honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági (így különösen terroristaelhárítás, kábítószer-kereskedelem elleni küzdelem) érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon. (Eht. 136. § (1) c))

4.4. Az IP alapú dedikált üzleti hálózati szolgáltatás esetén az előfizetői hozzáférési pont megszüntetésétől az áthelyezés teljesítéséig az előfizetői jogviszony szünetel.

5. Hibaelhárítás

5.1. Az IP alapú dedikált üzleti hálózati szolgáltatás esetén az Előfizető köteles a Szolgáltató szakemberei számára folyamatos bejutási lehetőséget biztosítani a telephelyeire, a Szolgáltató által telepített hírközlő berendezések karbantartása, és hibaelhárítás céljából, valamint szükség esetén segítséget nyújtani a hiba behatárolásában, és elhárításában. A Szolgáltató szakemberei az Előfizető kísérelésével, vagy az általa kiállított igazolással juthatnak be a helyszínekre. Amennyiben az Előfizető a telephelyeire való bejutást bármely okból késlelteti, a Szolgáltató által - az előfizetői szerződésben - vállalt hibaelhárítási, illetve javítási idők a késedelem idejével meghosszabbodnak.

5.2. Az IP alapú dedikált üzleti hálózati szolgáltatásokra vonatkozóan ügyfélszolgálatán biztosítja az Előfizető számára a folyamatos lehetőséget a szolgáltatással kapcsolatos esetleges hibák, illetve észrevételek bejelentésére a 06 80 630-740, illetve 1400 telefonszámokon, vagy a 265 9393 fax számokon.

6. Díjak

A szolgáltatási szerződés alapján fizetendő díjak

Alapszolgáltatás díja

Az előfizetési díjak és belföldre irányuló hívások percdíjai:

	Nettó	Bruttó
Egyszeri előfizetési díj	4 000 000 Ft	5 080 000 Ft
Havi előfizetési díj	1 000 000 Ft	1 270 000 Ft
Kapcsolási díj ¹	3,85 Ft	4,89 Ft
Belföldi, vezetékes hálózatba irányuló hívás csúcsidőben	50 Ft	63,50 Ft
Belföldi, vezetékes hálózatba irányuló hívás minden egyéb időben	50 Ft	63,50 Ft
Belföldi, egyéb mobil hálózatba irányuló hívás csúcsidőben	50 Ft	63,50 Ft
Belföldi, egyéb mobil hálózatba irányuló hívás minden egyéb időben	50 Ft	63,50 Ft
Hálózaton belüli hívás csúcsidőben	50 Ft	63,50 Ft
Hálózaton belüli hívás minden egyéb időben (kivéve éjjel)	50 Ft	63,50 Ft
Hálózaton belüli hívás éjjel	50 Ft	63,50 Ft
Csúcsidő	Munkanapokon 7:00 és 20:00 óra között	Munkanapokon 7:00 és 20:00 óra között
Éjjeli időszámítás (hálózaton belüli hívások esetén)	Mindennap 22:00 és 7:00 óra között	Mindennap 22:00 és 7:00 óra között

¹ Üzleti Általános Szerződési Feltételek mobil rádiótelefon, valamint a nyilvánosan elérhető mobil adathálózati szolgáltatás és Internet-hozzáférés vonatkozó melléklete szerint.

Abban az esetben, amennyiben a szolgáltatást igénybe vevő határozott idejű elkötelezettséget vállal a szolgáltatás igénybevételére, akkor a szerződés határozott idejének és a hívásszokásoknak megfelelően a Szolgáltató további kedvezményeket adhat az egyszeri, a havi és a forgalmi díjak tekintetében.

A forgalmi díjak mérése 1 másodperces egységben történik, Minden megkezdett egység díjköteles

Segélykérő hívószámok és egyéb ingyenesen hívható speciális hívószámok

SIM kártya nélkül is hívható általános segélykérő	112*
Mentők	104
Tűzoltóság	105

Rendőrség	107
Magyar autóklub segélyszolgálat	188
Telefonos ügyfélszolgálat (más hálózattól kék szám díjazása szerint hívható)	1430
Eltűnt gyermekek felkutatására fenntartott forróvonal	116000
Gyermekek segélyvonala	116111

* magánhálózaton belül 112-es segélykérő felhívása során a hívó fél földrajzi azonosítása az átadási pontig terjed

Külön hívószámon elérhető szolgáltatások

	Nettó	Bruttó
Házhozszállítás Támogatás (06-30-9303-030)	Díjmentes- más hálózattól normál, T-Mobile hívószám díjazása szerint hívható	
Lakossági Telefonos Ügyfélszolgálat (1430)	Díjmentes – más hálózattól Belföldi Kék szám díjazása szerint hívható	
Üzleti Telefonos Ügyfélszolgálat (1400)	Díjmentes- más hálózattól normál, T-Mobile hívószám díjazása szerint hívható	
T-Home hibabejelentő (1412)	Díjmentes	
Belföldi tudakozó (198)	87,2 Ft/alkalom	110,74 Ft/alkalom
Tudakozó Plusz (197)	159,2 Ft/perc	202,18 Ft/perc
Nemzetközi tudakozó (199)	159,2 Ft/perc	202,18 Ft/perc
Mobil tudakozó (1733)		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ automata kiszolgálás esetén ▪ operátor kiszolgálása esetén (egy alkalommal legfeljebb 4 db tudakozódás) 	39,2 Ft/alkalom 87,2 Ft/alkalom	49,78 Ft/alkalom 110,74 Ft/alkalom
Nemzeti Segélyvonal (1752)	200 Ft/alkalom	254 Ft/alkalom
Lelki segélyvonal (116123)	Zöld Szám felhívása szerint díjazott.	
T-Home ügyfelek egyedi ügyféljelszó módosítása (06-80-639-200)	Díjmentes	
Europe Assistance (14567)	Belföldi Kék szám szerint díjazott (33,6 Ft/perc)	Belföldi Kék szám szerint díjazott (42,67 Ft/perc)
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Más szolgáltatók ügyfélszolgálatára: 185, 1200, 1201, 1207, 1209, 1211, 1213, 1214, 1219, 1221, 1222, 1223, 1225, 1229, 1232, 1235, 1236, 1238, 1240, 1244, 1250, 1252, 1255, 1256, 1258, 1260, 1267, 1270, 1272, 1276, 1277, 1280, 1290, 1294, 1298, 1404, 1411, 1423, 1429, 1436, 1442, 1443, 1444, 1445, 1447, 1448, 14541, 14567 	Belföldi Kék szám szerint díjazott (33,6 Ft/perc)	Belföldi Kék szám szerint díjazott (42,67 Ft/perc)
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 1220, 1440, 14888 	Más mobilhálózatba irányuló hívás szerint díjazott	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 1203, 1212, 1224, 1231, 1248, 1290, 1415, 1418 	Vezetékes hálózatba irányuló hívás szerint díjazott	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 1210, 1234, 1266, 1288, 1401, 1412, 1425, 1422, 1434, 1435, 1748 	Belföldi Zöld Szám felhívása szerint díjazott	
189-es Kormányzati ügyféltájékoztató vonal - hanghívás	Díjmentes	
Vízi mentők információs és bejelentő szám (1817)	Díjmentes	
Kormányzati ügyfélvonal (1818)	Belföldi Zöld Szám felhívása szerint díjazott	

Külföldre irányuló hívások hívásdíjai zónánként (+, vagy 00 előhívószámmal)

Zóna	Percdíj Nettó	Percdíj Bruttó
1A. díjzóna:	59,00 Ft	74,93 Ft
1B. díjzóna:	59,00 Ft	74,93 Ft
2A. díjzóna:	96,00 Ft	121,92 Ft
2B. díjzóna:	96,00 Ft	121,92 Ft

3. díjzóna:	115,00 Ft	146,05 Ft
4. díjzóna:	140,00 Ft	177,80 Ft
5. díjzóna:	199,00 Ft	252,73 Ft
6. díjzóna:	399,00 Ft	506,73 Ft

	Bruttó díjak
Nemzetközi Zöld szám	45,72 Ft/perc
Nemzetközi osztott díjazású szám	190,5 Ft/perc

Nemzetközi távbeszélő díjzónák 2002. március 20-tól:

A díjszabáshoz tartozó nemzetközi hívás zónák

Jelmagyarázat:

V: Külföldi vezeték hálózatra irányuló hívás

M: Külföldi mobil hálózatra irányuló hívás

Amennyiben külön jelölés nem szerepel, a besorolás mind a vezeték, mind a mobil hálózatra irányuló hívásokra vonatkozik az adott ország esetében.

- **1A. zóna:** Amerikai Egyesült Államok, Ausztrália (v), Ausztria (v), Belgium (v), Dánia (v), Finnország (v), Franciaország (v), Hollandia (v), Írország (v), Nagy-Britannia (v), Németország (v), Norvégia (v), Olaszország (v), Spanyolország (v), Svájc (v), Svédország (v).
- **1B. zóna:** Csehország (v), Görögország (v), Izrael (v), Kanada, Lengyelország (v), Luxemburg (v), Monaco, Portugália (v), Szlovákia (v), Vatikán.
- **2A. zóna:** Albánia, Amerikai Virgin-szk., Bosznia-Hercegovina (v), Ciprus (v), Csehország (m), Dél-Afrikai Köztársaság (m), Észtország (v), Finnország (m), Hong Kong (v), Horvátország (v), Jugoszlávia (v), Lettország (v), Macedónia (v), Moldova (v), Norvégia (m), Oroszország, Puerto Rico, Románia, Szlovákia (m), Szlovénia, Ukrajna
- **2B. zóna:** Bulgária, Dánia (m), Görögország (m), Izland (v), Jugoszlávia (m), Kolumbia, Liechtenstein (v), Litvánia (v), Macedónia (m), Martinique, Málta (v), Moldova (m), Nauru, Németország (m), Spanyolország (m), Szingapúr (v), Tajvan (v), Törökország (v).
- **3. zóna:** Andorra, Ausztrália (m), Ausztria (m), Belgium (m), Belorusszia (v), Bosznia-Hercegovina (m), Dél-Korea (v), Franciaország (m), Grúzia (v), Guatemala, Hollandia (m), Horvátország (m), Indonézia (v), Írország (m), Izrael (m), Japán, Kazahsztán (v), Kína (v), Közép-Afrikai Köztársaság, Lengyelország (m), Luxemburg (m), Macedónia (m), Mayotte, Málta (m), Nagy-Britannia (m), Olaszország (m), Reunion, San Marino, Svájc (m), Svédország (m), Szent Pierre és Miguelon, Törökország (m).
- **4. zóna:** Algéria, Angola, Belize, Brazília, Ciprus (m), Dél-Afrikai Köztársaság (v), Egyesült Arab Emírátsok (v), Egyiptom, Észtország (m), Fülöp-szk., Guadeloupe, Guinea, Jamaica, Lettország (m), Líbia, Liechtenstein (m), Marokkó, Mexikó (v), Nyugat-Szahara, Palesztin Önkormányzati Területek, Portugália (m), Szíria, Thaiföld (v), Tunézia.
- **5. zóna:** Antigua és Barbuda, Argentína, Aruba, Azerbajdzsán, Bahrein, Barbados, Belorusszia (m), Benin, Bermuda, Bhután, Botswana, Brit Virgin szk., Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Comores-szk., Dél-Korea (m), Dominikai Közösség, Dominikai Köztársaság, Ecuador, Egyenlítői Guinea, Egyesült Arab Emírátsok (m), Elefántcsontpart, Falkland-szk., Feröer-szk., Francia Guyana, Gabon, Ghana, Gibraltár, Grúzia (m), Holland Antillák, Honduras, Hong Kong (m), India, Indonézia (m), Irán, Izland (m), Jordánia, Kajmán-szk., Kambodzsa, Kamerun, Katar, Kazahsztán (m), Kenya, Kína (m), Kongó, Kuvait, Leshoto, Libanon (v), Libéria, Litvánia (m), Makao, Malajzia (v), Malawi, Maldív-szk., Mauritánia, Mauritius, Mexikó (m), Mikronézia, Mongólia, Monserat, Mozambik, Namíbia, Niger, Nigéria (v), Omán, Örményország, Panama, Peru, Szent Lucia, Seychelle-szk., Sierra Leone, Sri Lanka, Szent Vincent és Grenadine, Szaúd-Arábia, Szenegál, Szingapúr (m), Szudán, Szváziföld, Tajvan (m), Tanzánia, Thaiföld (m), Togo, Turks és Caicos szk., Uganda, Új-Zéland, Uruguay, Üzbégisztán, Venezuela, Vietnam (v), Zambia, Zanzibár, Zimbabwe.
- **6. zóna:** Afganisztán, Amerikai Szamoa, Anguilla, Ausztrália külbirtokai, Bahama, Banglades, Bissau-Guinea, Bolívia, Costa Rica, Csád, Dzsibuti, Eritrea, Észak-Mariana szk., Etiópia, Fidzsi-szk., Francia Polinézia, Gambia, Grenada, Grönland, Guam-szk., Guyana, Irak, Jemen, Kirgizisztán, Kiribati, Koreai NDK, Kuba, Laosz, Libanon (m), Madagaszkár, Malajzia (m), Mali, Marshall-szk., Mianmar (Burma), Midway-szk., Nepál, Nicaragua, Nigéria (m), Norfolk, Pakisztán, Palau, Pápua Új-Guinea, Paraguay, Pitcairn-szk., Ruanda, Sao Tome és Principe, Suriname, Szamoa, Szent Kitts és Nevis, Tadzsisztán, Tokelau, Tonga, Trinidad és Tobago, Türkmenisztán, Új-Kaledónia, Vanuatu, Vietnam (m), Wake-szk., Wallis és Futuna, Zaire, Zöldfoki Köztársaság.

2013. szeptember 1-től kötött egyedi előfizetői szerződések esetén a Külföldre irányuló hívások hívásdíjai megegyeznek a Partner 3 díjcsomag Külföldre irányuló hívások díjaival, a díjszabáshoz tartozó nemzetközi hívás zónák megegyeznek a Partner 3 díjcsomag Nemzetközi távbeszélő díjzónáival.

Átírányított hívások díja

IP alapú dedikált üzleti hálózati szolgáltatás

Hatálybalépés: 2015 december.01.

Utolsó módosítás: 2014. október 01.

Bejövő hívások esetén a hívásátírányítás díját az átírányított hívásra az átírányítást kezdeményező előfizető fizeti.

Belföldre történő átírányítás díja 19,304 Ft/perc (kivéve az MT-Mobil-os hívószámra történő átírányítást, mely ingyenes.)

Az alapszolgáltatás díjainak mérése

A forgalmi díjak mérése másodperces egységekben történik. Minden megkezdett egység díjköteles. Azon hívásoknak a díjazására, melyeket a napszak végén kezdeményeztek és átnyúlnak a következő napszakba, az egyes napszakokban igénybevett idő alapján kerül sor.

A havi előfizetési és a beszélgetések után fizetett forgalmi díjak utólag esedékesek.

Belföldi kék és zöld szám szolgáltatás

Belföldi kék szám szolgáltatás

	Nettó	Bruttó
Egyszeri előfizetési díj:	9 900 Ft	12 573 Ft
Szolgáltatási díjelőleg*:	100 000 Ft	127 000 Ft
Havidíj:	2 000 Ft	2 540 Ft
Fogadott hívásokért fizetendő percdíj munkanap 07-20h között:	34,00 Ft	43,18 Ft
egyéb időben:	26,00 Ft	33,02 Ft

MT-Mobil kék szám szolgáltatás**

	Nettó	Bruttó
Egyszeri előfizetési díj:	3 920 Ft	4 978,40 Ft
Szolgáltatási díjelőleg*:	100 000 Ft	127 000 Ft
Havidíj:	2 000 Ft	2 540 Ft
A Magyar Telekom Nyrt. Mobil Szolgáltatások Üzletág hálózatából fogadott hívásokért fizetendő percdíj munkanap 07-20h között:	22,00 Ft	27,94 Ft
egyéb időben:	10,00 Ft	12,70 Ft
éjszaka:	díjmentes	díjmentes

Belföldi zöld szám szolgáltatás

	Nettó	Bruttó
Egyszeri előfizetési díj:	9 900 Ft	12 573 Ft
Szolgáltatási díjelőleg*:	100 000 Ft	127 000 Ft
Havidíj:	2 000 Ft	2 540 Ft
Fogadott hívásokért fizetendő percdíj munkanap 07-20h között:	42,00 Ft	53,34 Ft
egyéb időben:	34,00 Ft	43,18 Ft

* A szolgáltatási díjelőleg a szolgáltatásra történő előfizetéskor esedékes, amelyet egy összegben, készpénzben kell befizetni. A szolgáltatási díjelőleget Magyar Telekom Nyrt. a szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítésére fordítja.

** Csak a Magyar Telekom Nyrt. hálózatából érkező hívások fogadását teszi lehetővé.

7. Díjfizetés

7.1. Az IP alapú dedikált üzleti hálózati szolgáltatás igénybe vétele esetén az Előfizető a közte és a Szolgáltató között létrejött egyedi előfizetői szerződésben foglaltak szerinti díjfizetésre köteles.

7.2. A díjazás és a számlázás alapelvei az IP alapú dedikált üzleti hálózati szolgáltatás igénybe vétele esetén

Az IP alapú dedikált üzleti hálózati szolgáltatás esetében a Szolgáltató az előfizetői szerződésben rögzített díjakat havonként utólag számlázza az Előfizetőnek a tárgyhót követő hónap 15. napjáig az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott fizetési határidővel. A forgalom mérése, - amely a számlázás alapját képezi - a Szolgáltató központjában történik. Indokolt esetben a forgalom mérési eredményére vonatkozóan a Felek egyeztetést tartanak. Az Előfizető a Szolgáltató adatainak a saját mérési eredményeivel történő összehasonlítását bármikor jogosult kérni.

A számla kézbesítésének módja, időpontja, valamint a számlafizetés módja a Szolgáltató és az Előfizető közötti egyedi előfizetői szerződésben kerül meghatározásra.

8. Szerződésmódosítás

8.1. Az IP alapú dedikált üzleti hálózati szolgáltatás esetében az Előfizető által az előfizetői szerződésben megjelölt előfizetői hozzáférési pont(ok) földrajzi helyében bekövetkező változás szerződésmódosításnak minősül, melyre közös megegyezéssel van lehetőség, az ebben a körben felmerült költségek az Előfizetőt terhelik.

8.1.1 A Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontot, az IP alapú dedikált üzleti hálózati szolgáltatást az Előfizető kérésére – szerződésmódosítás alapján – megváltoztatja (áthelyezés), az áthelyezést a kérelem beérkezését követően 30 napon belül teljesíti a műszaki feltételek rendelkezésre állása esetén.

8.1.2. Amennyiben az IP alapú dedikált üzleti hálózati szolgáltatás esetén az áthelyezési kérelem végrehajtásának műszaki feltételei hiányoznak, a Szolgáltató az Előfizetőt a teljesítési időpont megjelölésével (év, negyedév) értesíti, az áthelyezés kérelmezésétől számított 15 napon belül.

9. Az előfizetői szerződés megszűnése

9.1. Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül harmadik személy részére a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatást továbbértékesíti, különösen amennyiben az Előfizető magát jogosulatlanul távközlési szolgáltatóként tünteti fel. (Eht. 127. § (2) bek. értelmében). Ennek az esetnek minősül, ha az Előfizető az IP alapú dedikált üzleti hálózati szolgáltatás előfizetői hozzáférési pontján keresztül bármilyen más, a 3.1. pontban leírtaktól eltérő forgalmat (belföldi vagy nemzetközi) továbbít Szolgáltató hálózatába. Amennyiben az előfizetői szerződés ilyen okból kerül felmondásra, úgy az Előfizető köteles a Szolgáltató számára megtéríteni a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Ügyfélszolgálatán megtekinthető, kedvezményektől mentes díjszabás és az egyedi előfizetői szerződésben rögzített kedvezményes tarifa közötti különbözetet a szerződéskötés napjáig visszamenőleg, kötbér jogcímén. Amennyiben az ügyfél a szerződésszegést a felmondási értesítés kézbesítését követően 15 napon belül megszünteti, úgy a szerződés felmondására nem kerül sor, azonban az Előfizető köteles a Szolgáltató számára megtéríteni a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Ügyfélszolgálatán megtekinthető, kedvezményektől mentes díjszabás és az egyedi előfizetői szerződésben rögzített kedvezményes tarifa közötti különbözetet a szerződéskötés napjáig visszamenőleg, kötbér jogcímén. A szerződésszegés után a Szolgáltató a kedvezményeket megvonja és a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Ügyfélszolgálatán megtekinthető, kedvezményektől mentes díjszabás lép életbe.

9.2. A hozzáférés jogosulatlan átengedése

Az Előfizető a szerződés szerinti szolgáltatás-hozzáférési ponton keresztül nyújtott szolgáltatást más számára nem engedheti át. Amennyiben azt mégis megteszi, úgy a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás felmondására. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy az IP alapú dedikált üzleti hálózati szolgáltatás előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontján keresztül bármilyen más, a vonatkozó pontban leírttól eltérő forgalom (belföldi vagy nemzetközi) továbbítása az Előfizető részéről jelen általános szerződési feltételek súlyos megsértésének és ezzel az előfizetői szerződés megszegésének minősül.

IP alapú dedikált üzleti hálózati szolgáltatás esetén a hozzáférés jogosulatlan átengedése a következmények viselése tekintetében az Előfizető teljes anyagi és kártérítési felelősséggel tartozik a Szolgáltató felé. Ebben az esetben a Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződés egyoldalú felmondására, valamint kötelezheti az Előfizetőt a telepítési díj és a leszerelési költség megfizetésére, valamint a havi előfizetési és forgalmi díjakból adott kedvezmények megfizetésére, illetve az adott szerződésszegő magatartás miatt felmerülő kárt is lehet érvényesíteni.

9.3. Az IP alapú dedikált üzleti hálózati szolgáltatás esetén, amennyiben az Előfizető az előfizetői szerződés alapján nyújtott szolgáltatás használatát harmadik személynek (Számlafizető) át kívánja engedni, az csak az egyedi előfizetői szerződés olyan módosításával lehetséges, amelyben mindhárom fél (Szolgáltató, Előfizető, Számlafizető) megállapodik. A Felek az egyedi előfizetői szerződésben egyéb feltételekben is megállapodhatnak.

9.4. Az Előfizető az előfizetői szerződést azonnali hatályú rendkívüli felmondással – kötbér megfizetése nélkül – mondhatja fel, ha:

- a) a szolgáltatás kiesés időtartama egy adott összekötésben bármely 2 hónapos időszak alatt két alkalommal, vagy bármely 6 hónapos időtartam alatt három alkalommal meghaladja a 8 (nyolc) órát,
- b) a szolgáltatás minősége az előfizetői szerződésben rögzített kritériumoknak ismételtelen nem felel meg és a Szolgáltató az Előfizető írásbeli felszólítására sem tesz eleget a szerződésben vállaltaknak.

9.5. Előfizető a Internet Protokoll alapú – hangátvitelt kizáró – üzleti adathálózat szolgáltatás esetén a szolgáltatási szerződést azonnali hatályú rendkívüli felmondással mondhatja fel, ha a szolgáltatás minősége a szolgáltatási szerződésben rögzített kritériumoknak ismételtelen nem felel meg és a Szolgáltató az Előfizető írásbeli felszólítására sem tesz eleget a szerződésben vállaltaknak.

10. Fogalmak:

Előfizető: jogi személy, illetve jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy más szervezet, aki vagy amely a nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtójával ilyen szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szerződéses viszonyban áll. (Eht. 188. § 22.) Az Előfizető egyetemlegesen felel a Számlafizetővel az Előfizetői Szerződésben meghatározott kötelezettségek teljesítéséért (lásd egyetemleges felelősség). Amennyiben az Előfizetői Szerződésben az Előfizető a Számlafizetőtől elkülönülő szerződő fél, a Számlafizető meghatározás alatt – az Előfizetői Szerződésben meghatározott kivételekkel – az Előfizetőt is érteni kell. Utólag fizetett szolgáltatás esetén Előfizetőként külföldi szervezet csak abban az esetben köthet szerződést, ha Számlafizetőként Magyarországon bejegyzett jogi személy vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, vagy nyilvántartásba vett más szervezet szerepel a szerződésben.

Számlafizető (csak utólag fizetett szolgáltatás esetén értelmezhető): Az a jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, vagy nyilvántartásba vett más szervezet (nem természetes személy), aki az egyes szolgáltatások díjának számla alapján történő fizetésére kötelezett. A Számlafizető egyetemlegesen felel az Előfizetővel az Előfizetői Szerződésben meghatározott kötelezettségek teljesítéséért (lásd egyetemleges felelősség). Amennyiben az Előfizetői Szerződésben a Számlafizető az Előfizetőtől elkülönülő szerződő fél, az Előfizető meghatározás alatt – az Előfizetői Szerződésben meghatározott kivételekkel - a Számlafizetőt is érteni

kell. Számlafizetőként külföldi szervezet csak abban az esetben köthet szerződést, ha Előfizetőként Magyarországon bejegyzett jogi személy vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy nyilvántartásba vett más szervezet szerepel a szerződésben.

A 2010. december 31. után létrehozott folyószámlákon az Előfizető és a Számlafizető kizárólag személyében azonos ügyfél lehet. Amennyiben 2010. december 31-ét követően meglévő folyószámlán Elő- vagy Számlafizető módosítás történik, a módosítás kizárólag mindkét szerepkörben személyében azonos ügyfélre történhet.

Egyetemleges felelősség: Egyetemleges kötelezettség esetében minden kötelezett (jelen esetben mind az Előfizető, mind a Számlafizető az egész ellenszolgáltatással tartozik a Szolgáltató felé, de amennyiben bármelyikük, azaz az Előfizető vagy a Számlafizető) szerződés szerint teljesít, vagy a kötelezettséget beszámítással megszünteti, a Szolgáltatóval szemben az összes kötelezett kötelezettsége megszűnik. Az egyetemlegesen kötelezettek egymás szerződésszegéséért is felelnek.

Hűségidő (csak utólag fizetett szolgáltatás esetén értelmezhető): Valamilyen kedvezmény vagy készülék támogatás miatt az előfizetők által vállalt meghatározott időszak. (Eszr. 26. § (3) bek.)

Hűségnyilatkozat (csak utólag fizetett szolgáltatás esetén értelmezhető): A hűségnyilatkozatban az előfizető arra nézve vállal szerződéses kötelezettséget, hogy a Szolgáltató által biztosított, meghatározott kedvezmények igénybevételeért a Szolgáltató szolgáltatását, illetve bizonyos esetekben a választott díjcsomagot a hűségidő időtartama (az előfizetői szerződés határozott időtartama) alatt igénybe veszi.

E-mail cím: A Szolgáltató Internet szerverén az a hely, ahova az adott Előfizető számára elektronikus levelet lehet küldeni. A Szolgáltató a választható szolgáltatáscsomagoktól (díjcsomagoktól) függően, különböző terjedelmű e-mail boxot biztosít a számára, ahová az elektronikus levelek érkeznek és ahonnan az Előfizető le tudja hívni.

IP cím: A Szolgáltató Internet belépési pontjához kapcsolódó, a számítógép azonosítására szolgáló cím.

Nyilvános IP cím: A szolgáltató által kezelt nyilvános címtartományból biztosított, az Internet hálózatra közvetlenül csatlakozó IP cím.

Statikus IP cím: Az Előfizető számára dedikáltan biztosított Nyilvános IP cím, így az Előfizető minden esetben ugyanazon IP cím alatt kapcsolódik a hálózathoz.

Dinamikus IP cím: Az Előfizető számára esetleg biztosított IP cím, így az Előfizető alkalmanként különböző IP cím alatt kapcsolódik a hálózathoz.

IP címfordítás: Az a műszaki megoldás, amikor egy belső privát IP hálózatban található Privát IP címek egy szolgáltatói átjárón keresztül kapcsolódnak az Internet hálózathoz. Az átjáró biztosítja a címfordítás révén a belső címek és az Internet közti adatforgalmat, úgy hogy a csomagok címzésében a belső Privát IP-t egy Nyilvános külső IP címre cseréli. Ugyanez történik visszafelé a külső IP cím belsőre cserélésével.

Privát IP cím: A szolgáltató hálózatában biztosított, Internet hálózatról közvetlenül nem elérhető belső hálózati IP cím. A Privát IP címet használó Előfizető automatikusan, az IP címfordítás révén éri el az Internet szolgáltatást.

Szolgáltatás hozzáférési szám: Az a hívószám, amelyet az Előfizetőnek be kell billentyűznie GSM mobil készülékébe az általa hívni kívánt nemzetközi szám elé, amennyiben a VoIP szolgáltatást igénybe kívánja venni.

Domain: Az Előfizető rendelkezésére bocsátott önálló Internet tartomány, az Internet címek egy halmazához neveket rendelő adatbázis. A domain egyedi azonosítására szolgál az alfanumerikus karakterekből álló domain név (pl. cegnev.hu).