



Üzleti Általános Szerződési Feltételek 4/4. sz. melléklet

A Magyar Telekom Nyrt.
Üzleti Általános Szerződési Feltételeinek

4. sz. melléklete
adathálózati szolgáltatásokra vonatkozóan

4/4. számú melléklet
DataLink előfizetői szolgáltatás

A jelen melléklet az Üzleti Általános Szerződési Feltétel szerves és elválaszthatatlan részét képezi. A jelen mellékletben nem szabályozottak vonatkozásában az Üzleti Általános Szerződési Feltételben rögzítettek az irányadóak és alkalmazandóak

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 4/4. sz. melléklet

4/4. számú melléklet

DataLink előfizetői szolgáltatás

A 4. számú melléklet az alábbi szolgáltatásokat tartalmazza:

- 4/1. számú melléklet: Közeleli végpontok szolgáltatás
- 4/2. számú melléklet: Lan-Flex szolgáltatás
- 4/3. számú melléklet: MultiFlex szolgáltatás
- 4/4. számú melléklet: DataLink szolgáltatás**
- 4/5. számú melléklet: Datex-P szolgáltatás
- 4/6. számú melléklet: Frame Flex szolgáltatás
- 4/7. számú melléklet: Képjel és műsorhang szolgáltatás
- 4/8. számú melléklet: VideoGate szolgáltatás

Tartalomjegyzék

1.	Az előfizetői szolgáltatás tartalma	3
1.1	A szolgáltatásra vonatkozó szabványok	3
1.2	A szolgáltatás jellemzői	3
1.3	Az előfizetői szolgáltatáshoz használható végberendezések	4
2.	A szolgáltatás igénybevételének módjai és feltételei	4
3.	Az előfizetői hozzáférési pont létesítésének és a szolgáltatás igénybevételét biztosító üzembe helyezésre vállalt idő (céltérték) az igénybejelentéstől számítva	4
4.	Az előfizetői szolgáltatás minőségi céltértékei, a minőségi céltértékek értelmezése és teljesülésük mérési módszere	5
5.	A hibás teljesítés esetei	5
5.1	Hibák bejelentése	5
5.2	Hibabejelentés elfogadása	6
6.	Kártérítés, a szolgáltatás hibás teljesítése esetén az előfizetőt megillető kötbér mértéke	6
7.	Szolgáltatás díjazása	6
7.1	A díjazás és számlázás alapelvei	6
7.1.1	Egyszeri díjak	7
7.1.2	Havi díjak	7
7.2	Díjak részletezése	7
7.2.1	Egyszeri díjak	7
7.2.2	Havi díjak	8
7.2.3	Kedvezmények	8
7.2.3.1	Szolgáltatási szerződés időtartama szerinti árkedvezmények	8
7.3	Települések zónabesorolása	8
7.3.1	Z1 – Budapest és a szekunder szintű városok	8
7.3.2	Z2 – Primer szintű városok	9
7.3.3	Z3 – Egyéb helyszínek	9

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 4/4. sz. melléklet

1. Az előfizetői szolgáltatás tartalma

A Magyar Telekom Nyrt. DataLink szolgáltatása olyan adatátviteli szolgáltatás, amely a Magyar Telekom Nyrt. és partnerei hálózati platformjait használja. A szolgáltatás Az előfizetői hozzáférési pontok (EHP-k) között az adatátviteli hálózaton az ügyfél igénye szerint létrehozott összeköttetéseken keresztül digitális információátvitelt biztosít (beszéd, adat).

A szolgáltatás Ethernet interfészen vagy X.21-es interfészen érhető el (a csillagpontban G703-as interfészt is választható az X.21-es interfész helyett).

Egy EHP-ből több előfizetői hozzáférési pont irányába is létrehozhatók összeköttetések. Az egyenként akár különböző kapacitásigényű összeköttetések ugyanazon EHP átviteli kapacitásán osztoznak, mivel közös fizikai előfizetői interfészt (G703 vagy Ethernet) használnak. A szolgáltatás alkalmas távoli telephelyek számítógépes hálózatainak összekapcsolására is.

Az adatátvitel a szabványok által definiált formátumú diszkrét csomagokban (keretekben) történik Ethernet interfész esetén, míg X.21(csillagpontban X.21 vagy G703) interfész esetén transzparens adatátvitelt nyújt.

1.1 A szolgáltatásra vonatkozó szabványok

A dokumentum alkalmazása során az alábbi szabványok és ajánlások legfrissebb változata veendő figyelembe:

Szabványok:

- EN 300 418: "Access and Terminals (AT); 2 048 kbit/s digital unstructured and structured leased lines (D2048U and D2048S); Network interface presentation";
- EN 300 418: „Access and Terminals (AT); 2 048 kbit/s digital structured leased lines (D2048S); Connection characteristics”
- EN 300 420: "Access and Terminals (AT); 2 048 kbit/s digital structured leased lines (D2048S); Terminal equipment interface".

Ajánlások:

- ITU-T Recommendation G.821 Error performance of an international digital connection forming part of an integrated services digital network
- ITU-T Recommendation G.826 Error performance parameters and objectives for international, constant bit rate digital paths at or above the primary rate

A dokumentum alkalmazása során az alábbi dokumentumok itt megadott dátummal kiadott verziója veendő figyelembe:

- RFC 1812 IETF Network Working Group Requirements for IP Version 4 Routers (June 1995)
- RFC 1483 IETF Network Working Group Multiprotocol Encapsulation over ATM Adaptation Layer 5 (July 1993)

1.2 A szolgáltatás jellemzői

Az előfizetői hozzáférési pont (EHP) jellemzői

A szolgáltatás fizikai hozzáférési pontja az előfizetői hozzáférés vonalvégződtető berendezésének (VB, Network Termination) megfelelően konfigurált interfésze.

A DataLink szolgáltatás az alábbi vonali sebességeken vehető igénybe:

Vonali sebesség	Fizikai vonali sebesség (fizikai WAN sebesség)
64 Kbps	64 Kbps
128 Kbps	128 Kbps
256 Kbps	256 Kbps
0,5 M	448 Kbps
1 M	960 Kbps
1,5 M	1 472 Kbps
2 M	1 920 Kbps

A DataLink szolgáltatás a fentiekől eltérő vonali sebességeket nem támogatja.

A szolgáltatás igénybevétele az alábbi interfész típusokon lehetséges:

Interfész típusa	Sebesség
G.703 (csak csillagpont esetén)	2 M*

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 4/4. sz. melléklet

Interfész típusa	Sebesség
X.21	64 Kbps, 128 Kbps, 256 Kbps, 0,5 M*, 1 M*, 1,5 M*, 2 M*
Ethernet	64 Kbps, 128 Kbps, 256 Kbps, 0,5 M*, 1 M*, 1,5 M*, 2 M*

* A 0,5 M 448 Kbps, az 1 M 960 Kbps, a 1,5 M 1 472 Kbps, a 2 M 1 920 Kbps fizikai WAN sebességet jelent!

Ethernet interfész esetén a felhasználó által jelenleg választható közeghozzáférés vezérlési protokoll az Ethernet, amely fölött pont-multipont hálózat esetén IP van.

1.3 Az előfizetői szolgáltatáshoz használható végberendezések

A szolgáltató kötelezettsége nem terjed ki az előfizetői végberendezés szolgáltatásra és nem vállal felelősséget a végberendezés műszaki paramétereit tekintetében.

A szolgáltatás igénybevétele érdekében biztosítani kell a DataLink szolgáltatás hozzáférésehez szükséges eszközök üzemképes állapotát, ezen eszközök alkalmassá tételét a szolgáltatás igénybevételéhez a Szerződés időtartama alatt.

A szolgáltatás hozzáférésehez szükséges eszközöket rendeltetésszerűen, a szolgáltató műszaki előírásainak megfelelően kell használnia, azokat rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban kell tartania a szerződés időtartama alatt.

A szolgáltatás észlelhető hiányosságait haladéktalanul jeleznie kell a szolgáltatónak a szolgáltatás-leírásban megjelölt ügyfélszolgálatnál.

2. A szolgáltatás igénybevételének módjai és feltételei

A szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a szerződést kötő ügyfél rendelkezze a szolgáltatáshoz, való kapcsolódáshoz szükséges hardverrel (pl. számítógép vagy egyéb adatátviteli képességgel rendelkező végberendezés). A szolgáltatás igénybevételét üzemszünet korlátozhatja, mely lehet tervezett és az előre nem látható okból létrejött üzemszünet.

Tervezett üzemszünetet akkor tart a szolgáltató, amikor a DataLink szolgáltatást megvalósító hálózat tervezett karbantartását, javítását, bővítését vagy más ehhez kapcsolódó tevékenységet végez. A tervezett üzemszünet időtartama alkalmanként nem haladhatja meg a 8 órát. A tervezett üzemszünet idejéről a szolgáltató legalább 7 nappal előre írásban tájékoztatja az előfizetőket.

A nem tervezett üzemszünet ideje nem haladhatja meg:

- egyszeri alkalommal a 14 órát
- egész évre összegezve a 0,5%-ot (99,5%-os éves rendelkezésre állás).

A DataLink előfizetői szolgáltatásnál a szerződés legalább 1 éves határozott időre jön létre, és a határozott idő letelte után határozatlan módosul, amennyiben előfizető – a határozott idő lejártá előtti legalább 30 (harminc) nappal – nem jelzi a szolgáltatás igénybevételének megszüntetésére vonatkozó szándékát. Felek a határozott idő meghosszabbításáról is megállapodhatnak.

3. Az előfizetői hozzáférési pont létesítésének és a szolgáltatás igénybevételét biztosító üzembe helyezésre vállalt idő (célérték) az igénybejelentéstől számítva

Szolgáltató szolgáltatásminőségi követelményként a szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítésének vállalási határidejére, célértékként az előfizetői jogviszony létrejöttétől számított 30 napot állapít meg. Felek a teljesítésre külön határidőben is megállapodhatnak.

Minőségi mutató meghatározása: A szolgáltatáshoz létesített új hozzáféréseknek az esetek 80%-ában teljesített határideje.

Az alapadatok forrása: A szolgáltató támogató rendszere, nyilvántartásai.

Célérték mérési módszere: A szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítésének ideje (HLI): Az adatgyűjtési időszakban megvalósult létesítés időpontja és az érvényes megrendelés idő-pontja között eltelt idő napokban.

Új hozzáférés létesítésének minősül az első hozzáférés létesítése, az áthelyezés, az előfizetőnél további hozzáférés létesítés, ha a létesítés fizikai megvalósítást igényel helyhez kötött előfizetői hozzáférés igénybevétele esetén.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 4/4. sz. melléklet

Amennyiben a szolgáltató és az előfizető megegyezik, hogy több vonal vagy szolgáltatási tétel megrendelését lépcsőzetesen teljesíti, akkor minden egyes jóváhagyott szállítási időpont külön megrendelésnek számít mérési szempontból.

4. Az előfizetői szolgáltatás minőségi célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesülésük mérési módszere

Minőségi mutató neve és meghatározása	Minőségi mutató mérése/származtatása	Célérték
Szolgáltatásnyújtás megkezdésének határideje. Az előfizetői szerződés létrejötte és a szolgáltatásnyújtás megkezdése között eltelt idő.	A szolgáltatásnyújtás megkezdési idő meghatározása a szolgáltató támogató rendszere, nyilvántartása alapján történik. Az előfizetői szerződés létrejötte és a szolgáltatásnyújtás megkezdése között eltelt, napokban mért idő alapján, számítással kerül meghatározásra.	≤ 30 nap
Hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárítás ideje. A szolgáltató hálózatában, vagy bármely azzal összekapcsolt hálózatban, a - szolgáltatót terhelő - hibák kijavítási ideje, amely a hiba bejelentéstől a szolgáltatás megfelelő minőségű ismételt rendelkezésre állásáig eltelt.	A szolgáltatásminőséggel kapcsolatosan bejelentett panaszok alapján indított hibaelhárításnak a határideje órában. A hibaelhárítási idő meghatározása a szolgáltató támogató rendszerében, a hibabejelentésekről vezetett nyilvántartások alapján, számítással történik	≤ 14 óra
Szolgáltatás rendelkezésre állása [%]	A szolgáltatás igénybevehetőség tényleges időtartamának és a teljes elvi szolgáltatási időtartam aránya	≥ 99,5 %

A Szolgáltató által vállalt konkrét szolgáltatás-minőségi egyedi célértékeit (a továbbiakban célértékek) a fenti táblázat tartalmazza. Az egyedi célértékek az előfizetői hozzáférési ponton vizsgálhatók.

5. A hibás teljesítés esetei

5.1 Hibák bejelentése

	Telefon	Fax	E-mail
Nagyvállalati hibabejelentő ügyelet	06 80 400 500/2 (SMC-KKO)	06 80 460 329	smc.kko@telekom.hu
Nagykereskedelmi partnerek hibabejelentő ügyelet	06 80 333 999 (SMC-KKO)	06 80 460 329	smc.kko@telekom.hu
Kiskereskedelmi partnerek hibabejelentő ügyelet	06 80 466 111 (SMC-KKO)	06 80 460 329	smc.kko@telekom.hu

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 4/4. sz. melléklet

5.2 Hibabejelentés elfogadása

A szolgáltató hibabejelentő ügyelete évi 365 napon át és naponta 24 órán keresztül elérhető. A szolgáltató fogadja az összes olyan hibát, amelyet az előfizető meghatalmazott bejelentő központjai jelentenek. A hibajavítás előrehaladásáról szóló visszajelzés és a hiba javításának jóváhagyása az előfizető jelentésfogadó központjában történik. Az előfizetőnek úgy kell jelentenie a szolgáltatási hibát, hogy telefon vagy fax útján értesíti a szolgáltató hibaügyeletét.

A hibabejelentésnek tartalmaznia kell:

- A bejelentő nevét, címét, telefonszámát
- A hiba jellegét
- Az érintett EHP-k azonosítóját

Hétfői vagy munkaszüneti napon történő bejelentés esetén az előfizetőhöz történő bejutás rendjét. A szolgáltató a bejelentést követően hibajegy számot közöl az előfizetővel.

6. Kártérítés, a szolgáltatás hibás teljesítése esetén az előfizetőt megillető kötbér mértéke

A szolgáltató kötbér fizetésére köteles, amennyiben a szolgáltatás rendelkezésre nem állása a szolgáltató érdekkörében merül fel és a hiba következtében az előfizető az előfizetői szolgáltatást a szolgáltató által vállalt minőséghez képest gyengébb minőségben képes csak igénybe venni.

A kötbér mértéke az Üzleti ÁSZF 6.3.1 pontjában meghatározott vetítési alap kétszerese.

A szolgáltató felelőssége az előfizetői hozzáférési pontig terjed, ezen a ponton köteles a szolgáltató a vállalt műszaki paramétereket teljesíteni. Az előfizetői hozzáférési pont a szolgáltató által létesített hálózati végberendezés előfizetői portja. A szolgáltató mentesül a felelősség alól amennyiben az előfizető a végberendezésre vonatkozó előírások megszegésével rontja a szolgáltatás minőségét vagy egyéb módon kárt okoz.

Nem minősül hibás teljesítésnek, ha a szerződés módosítása a szolgáltató hálózatának konfigurációs módosítását igényli (pl. topológia változtatás, vagy az előfizetői hozzáférési szakasz sebességváltoztatása), s ezért rövid idejű – az előfizetővel előre egyeztetett időpontban történő – üzemidő kiesés történik. Ezen időszak mértéke a szolgáltatónak a szolgáltatással kapcsolatban vállalt éves átlagos rendelkezésre állás mértékében nem foglaltatik bele.

7. Szolgáltatás díjazása

7.1 A díjazás és számlázás alapelvei

A szolgáltatás díjazása zóna alapú (Zx díjelem), amely az EHP-k helyszínétől függ. Ehhez adódik hozzá az EHP-k közti távolságon alapuló összeköttetés díjelem. (Tx díjelem). A Zx és Tx díjelemek sebesség függőek is.

Zónák	
Z1	Budapesten és a szekunder szintű városokban található EHP-k hozzáférés díja
Z2	Primer szintű városokban található EHP-k hozzáférés díja
Z3	Egyéb helyszíneken található EHP-k hozzáférés díja
Összeköttetés díjelem	
T0	Városokon belüli összeköttetések esetén
T1	0-49km távolságú, legalább primer szintű városok közti összeköttetés esetén számolandó
T2	50 km-100km primer szintű városok közt
T3	100 km-nél távolabbi primer városok közti távolság

Előfizetési és forgalmi díjak

A havi előfizetési díj minden megkezdett hónap elején esedékes, amelyet az ügyfél az erőforrások rendelkezésre tartásáért fizet.

A szolgáltatás igénybevételéért forgalmi díjat nem kell fizetni.

A díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 4/4. sz. melléklet

7.1.1 Egyszeri díjak

Az EHP-k után Zx egyszeri díjat kell fizetni. A díj zónafüggetlen (minden zóna esetén azonos), sebességfüggő díj. A Tx díjlemhez nem tartozik egyszeri díj.

Eseti adminisztrációs díjak:

A szolgáltató az előfizetői szerződésben foglaltak módosítása esetén az alább felsorolt szolgáltatói tevékenységekért egyszeri díjat számít fel:

EHP áthelyezés:

EHP áthelyezésének díja az EHP Zx díjlemének egyszeri díja.

Sebesség növelés:

A sebesség növelés esetén 8 000 Ft egyszeri díj fizetendő a sebességnövelés által érintett minden egyes EHP után.

Konfiguráció módosítás:

Az előfizető igényelheti a szolgáltatás műszaki paramétereinek megváltoztatását. A konfigurációs díj egyszeri 8 000 Ft minden egyes érintett EHP után.

Kedvezmények az egyszeri díjakban:

A DataLink szolgáltatás előfizetői számára a szolgáltató a szolgáltatási szerződés időtartama alapján nyújt kedvezményeket. A DataLink szolgáltatások megrendelőire egységesen érvényesek az alábbi kedvezmények:

7.1.2 Havi díjak

Az EHP-k után Zx és Tx havi díjat kell fizetni.

A Zx havi díj a végpontok helyszíne, és a sebesség függvényében kerül meghatározásra.

A Tx havi díjaz összeköttetések hossza és a sebesség függvényében kerül meghatározásra.

Kedvezmények a hozzáférési díjakban:

A DataLink szolgáltatás előfizetői számára a szolgáltató a szolgáltatási szerződés időtartama alapján nyújt kedvezményeket. A DataLink szolgáltatások megrendelőire egységesen érvényesek az alábbi kedvezmények:

Szolgáltatási szerződés időtartama szerinti árkedvezmények:

Azon előfizetők, akik a DataLink szolgáltatás igénybevételére a szolgáltatóval több évre szóló szerződést kötnek, a szerződéses évek számától függően egyszeri és havi díjkedvezményekre jogosultak. A kedvezmények mértékét az 1. sz. melléklet tartalmazza.

A számla kedvezmény nélküli végösszege csak a szolgáltató által felszámított díjakat tartalmazza. Az LTO-k által felszámított és az előfizetők felé továbbhárított díjak nem számítanak bele a kedvezmény alapját képező összegekbe.

A felsorolt kedvezmények egymástól függetlenül adhatók. A kedvezmények mértékétől és feltételeitől eltérni nem lehet.

A díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.

7.2 Díjak részletezése

7.2.1 Egyszeri díjak	
Sebesség	Zx díjlem
64 Kbps	10 000 Ft
128 Kbps	10 000 Ft
256 Kbps	20 000 Ft
0,5 M	20 000 Ft
1 M	30 000 Ft
1,5 M	30 000 Ft
2 M	40 000 Ft

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 4/4. sz. melléklet

7.2.2 Havi díjak			
Sebesség	Z1	Z2	Z3
64 Kbps	29 900 Ft	31 300 Ft	38 900 Ft
128 Kbps	32 700 Ft	34 200 Ft	42 700 Ft
256 Kbps	48 900 Ft	51 300 Ft	63 600 Ft
0,5 M	53 800 Ft	56 500 Ft	71 200 Ft
1 M	64 600 Ft	67 800 Ft	84 500 Ft
1,5 M	90 200 Ft	94 700 Ft	114 000 Ft
2 M	94 900 Ft	99 700 Ft	119 700 Ft

Sebesség	T0	T1	T2	T3
64 Kbps	0 Ft	4 400 Ft	10 000 Ft	25 200 Ft
128 Kbps	0 Ft	6 100 Ft	18 000 Ft	43 700 Ft
256 Kbps	0 Ft	13 100 Ft	29 400 Ft	71 400 Ft
0,5 M	0 Ft	19 200 Ft	66 000 Ft	109 200 Ft
1 M	0 Ft	30 000 Ft	70 000 Ft	160 000 Ft
1,5 M	0 Ft	45 000 Ft	90 000 Ft	220 000 Ft
2 M	0 Ft	55 000 Ft	120 000 Ft	260 000 Ft

7.2.3 Kedvezmények

7.2.3.1 Szolgáltatási szerződés időtartama szerinti árkedvezmények

7.2.3.1.1 Havi díjából adható kedvezmény

A szerződés időtartama (év)	Kedvezmény mértéke (%)
1 éves szerződés esetén	0%
2 év és afölött	10%

7.2.3.1.2 Egyszeri díjából adható kedvezmény

A szerződés időtartama	Kedvezmény mértéke az egyszeri díjból az előfizető számlájának kedvezmény nélküli végösszege alapján (%)
1 éves szerződés esetén	0 %
2 év és afölött	100 %

7.3 Települések zónabesorolása

7.3.1 Z1 – Budapest és a szekunder szintű városok

Csomópont helye

1.	Budapest
2.	Debrecen
3.	Győr
4.	Miskolc
5.	Pécs
6.	Szeged
7.	Székesfehérvár
8.	Szolnok
9.	Zalaegerszeg

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 4/4. sz. melléklet

7.3.2 Z2 – Primer szintű városok

Csomópont helye

1.	Baja
2.	Balassagyarmat
3.	Berettyóújfalu
4.	Békéscsaba
5.	Biatorbágy
6.	Cegléd
7.	Dunaújváros
8.	Eger
9.	Esztergom
10.	Gödöllő
11.	Gyöngyös
12.	Jászberény
13.	Kaposvár
14.	Karcag
15.	Kazincbarcika
16.	Kecskemét
17.	Keszthely
18.	Kiskőrös
19.	Kiskunhalas
20.	Kisvárd
21.	Mátészalka
22.	Marcali
23.	Mezőkövesd
24.	Mohács
25.	Monor
26.	Nagykanizsa
27.	Nyíregyháza
28.	Orosháza
29.	Paks
30.	Pápa
31.	Salgótarján
32.	Sárvár
33.	Siófok
34.	Sopron
35.	Szekszárd
36.	Szentendre
37.	Szentes
38.	Szerencs
39.	Szigetszentmiklós
40.	Szigetvár
41.	Szombathely
42.	Tapolca
43.	Tatabánya
44.	Vác
45.	Veszprém

7.3.3 Z3 – Egyéb helyszínek

Azon települések tartoznak ebbe a kategóriába, amelyek sem a szekunder sem a primer szintű települések között nem találhatóak (az összes település, mely a fenti táblázatokban nem található meg).



Üzleti Általános Szerződési Feltételek 4/4. sz. melléklet

Kivételt képeznek azon települések, melyeknek elérése társzolgáltató (LTO) bevonásával oldható meg. Ebben az esetben egyedi árazás szükséges.