



Üzleti Általános Szerződési Feltételek 4/5. sz. melléklet

A Magyar Telekom Nyrt.
Üzleti Általános Szerződési Feltételeinek

4. sz. melléklete
adathálózati szolgáltatásokra vonatkozóan

4/5. számú melléklet
Datex-P előfizetői szolgáltatás

A jelen melléklet az Üzleti Általános Szerződési Feltétel szerves és elválaszthatatlan részét képezi. A jelen mellékletben nem szabályozottak vonatkozásában az Üzleti Általános Szerződési Feltételben rögzítettek az irányadók és alkalmazandók

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 4/5. sz. melléklet

4/5. számú melléklet Datex-P előfizetői szolgáltatás

A 4. számú melléklet az alábbi szolgáltatásokat tartalmazza:

- 4/1. számú melléklet: Közeli végpontok szolgáltatás
- 4/2. számú melléklet: Lan-Flex szolgáltatás
- 4/3. számú melléklet: MultiFlex szolgáltatás
- 4/4. számú melléklet: DataLink szolgáltatás
- 4/5. számú melléklet: Datex-P szolgáltatás**
- 4/6. számú melléklet: Frame Flex szolgáltatás
- 4/7. számú melléklet: Képjel és mősorhang szolgáltatás
- 4/8. számú melléklet: VideoGate szolgáltatás

Tartalomjegyzék

1.	Az előfizetői szolgáltatás	3
1.1	A szolgáltatás meghatározása	3
1.2	Az adatátviteli hálózat felépítése.....	3
1.3	Csatlakozási lehetőségek	3
1.3.1	Közvetlen elérés	4
1.3.2	Távbeszélő hálózati elérés.....	5
1.4	A csomagkapcsolt adathálózaton elérhető szolgáltatások.....	5
1.4.1	Különszolgáltatások	5
2.	A szolgáltatás igénybevételének módjai és feltételei	6
2.1	A Datex-P szolgáltatás országos jellegű	6
2.2	A szolgáltatás alkalmi szolgáltatásként is igénybe vehető.....	6
2.3	Az előfizetői szolgáltatáshoz használható végberendezések	6
3.	Az előfizetői hozzáférési pont létesítésének és a szolgáltatás igénybevételét biztosító üzembe helyezésre vállalt idő (célérték) az igénybejelentéstől számítva	6
4.	A szolgáltatás minőségi célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesülésük mérési módszere	6
5.	Hibabejelentő elérhetősége	7
6.	Kártérítés, a szolgáltatás hibás teljesítése esetén az előfizetőt megillető kötbér mértéke	8
7.	Az előfizetői szolgáltatások díja, ezen belül egyszeri díjak, rendszeres díjak, számlázás	8
7.1	Díjak érvényessége	8
7.2	Egyszeri csatlakozási díj.....	8
7.3	Havi előfizetési díj.....	9
7.4	Hálózathasználat (forgalom) díjai 1	9
7.5	Kiegészítő díjlelemek felhasználásával nyújtott csomagkapcsolt adatátviteli szolgáltatás díjai	10
7.5.1	Ethernet típusú csatlakozás egyszeri és havi díja.....	10
7.5.2	POS-alkalmazásokhoz havi átalány díj	10
7.5.3	Egyedi sávós átalány díj.....	10
7.6	VSAT felhasználásával nyújtott csomagkapcsolt adatátviteli szolgáltatás díjai	10
7.7	Különszolgáltatások havi előfizetési díja.....	11
7.8	Egyéb üzemeltetői szolgáltatások díja.....	11
7.8.1	Állomás áthelyezése, módosítása	11
7.9	Ideiglenes áthelyezés	11
7.10	Hibaelhárítás, hibabehatárolás	11
7.11	Üzemszünetelés	11
7.12	Díjkezdvezmény	12

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 4/5. sz. melléklet

1. Az előfizetői szolgáltatás

1.1 A szolgáltatás meghatározása

A Datex-P a Magyar Telekom Nyrt.(a továbbiakban: MT) ITU-T technológián alapuló, nyilvános csomagkapcsolt adatátviteli szolgáltatáscsaládja. A Datex-P szolgáltatáscsalád tagjai az összeköttetés alapú csomagkapcsolt adatátviteli szolgálat (PSDTS-CO) és a csomagoló szolgálat (PADS/MAPS). A szolgáltatáscsalád csomag üzemmódú (ITU-T X.25 ajánlás vagy IETF STD5 szerinti), illetve start-stop üzemmódú (ITU-T X.28 ajánlás szerinti) adatvégbereendezések között létesíthet csomagkapcsolás elvén működő belföldi kapcsolt adatátviteli összeköttetéseket.

1.2 Az adatátviteli hálózat felépítése

A Datex-P hálózata kapcsolóközpontokból, az ezeket összekötő áramkörökből és a kapcsolóközpontokhoz csatlakozó helyi hálózatokból áll. Datex-P hálózatban, ha a fő irány meghibásodik vagy túlterhelt, a forgalom kerülő úton bonyolítódik le. A Datex-P előfizetői a városi kábelhálózaton keresztül vannak bekötve, akárcsak a telefonkészülékek, de az érpárok ez esetben nem a telefonközpontba, hanem a legközelebbi csomagkapcsoló központba vezetnek. Az MT csomagkapcsolt adathálózati szolgáltatása az ország teljes területén hozzáférhető.

1.3 Csatlakozási lehetőségek

A Datex-P hálózatban kínált szolgáltatáscsalád tagjait az ITU-T X.1 ajánlás értelmében közvetlenül vagy közvetve érhetik el az adatvégbereendezések. Közvetlen elérés az, amikor az adatvégbereendezés közbenső kapcsolt hálózat nélkül éri el a szolgáltató adathálózatot. Közvetett elérés az, amikor az adatvégbereendezés közbenső kapcsolt hálózaton keresztül éri el a szolgáltató adathálózatot. A közvetett elérésnek két változata van. Az egyikben hívásvezérlési eljárás alkalmazása szükséges ahhoz, hogy a kezdeményező adatvégbereendezés összekapcsolódjon/szétkapcsolódjon a szolgáltató adathálózattal (kapcsolt összeköttetés), míg a másikban hívásvezérlési eljárás alkalmazása nem szükséges ahhoz, hogy a kezdeményező adatvégbereendezés összekapcsolódjon/szétkapcsolódjon a szolgáltató adathálózattal (állandó összeköttetés).

Az alábbi táblázat áttekinti Datex-P szolgáltatásokhoz igényelhető lehetőségeket, valamint a PSDTS-CO és a PADS/MAPS elérési módjait és főbb csatlakozási jellemzőit. Az ábra a Datex-P elérésének jellemző megoldásait szemlélteti.

Elérési mód	Csatlakozási jellemzők	
	PSDTS-CO	PADS/MAPS
Közvetlen elérés		
Bérelt-, dedikált (átengedett) vonalú – alapsávi	v=(2,4-128) kbit/s ITU-T X.1, X.25	v=(2,4-56) kbit/s ITU-T X.1, X.28
Bérelt-, dedikált (átengedett) vonalú – távbeszélőszávi	v=(2,4-64) kbit/s ITU-T X.1, X.25	v=(2,4-56) kbit/s ITU-T X.1, X.28
Bérelt-, dedikált (átengedett) áramkörű – VSAT összeköttetésű	v=(2,4-64) kbit/s ITU-T X.1, X.25	-
Bérelt-, dedikált (átengedett) áramkörű – Ethernet csatlakozású	v=10 Mbit/s* IETF STD5, ISO 8802	v=10 Mbit/s* IETF STD5, ISO 8802
Felügyelt bérelt áramkörű – MLLN	v=(64-128) kbit/s ITU-T X.1, X.25/G.703/G.704	-
Közvetett elérés		
Távbeszélőhálózati – PSTN, vagy ISDN B-csatornás (analóg csatlakozású)	-	v=(1,2-56) kbit/s ITU-T X.1, X.28
Távbeszélőhálózati – ISDN B-csatornás (digitális csatlakozású)	-	-
Többszörös hozzáférésű (Ethernet LAN)	v=10 Mbit/s* IETF STD5, ISO 8802	v=10 Mbit/s* IETF STD5, ISO 8802

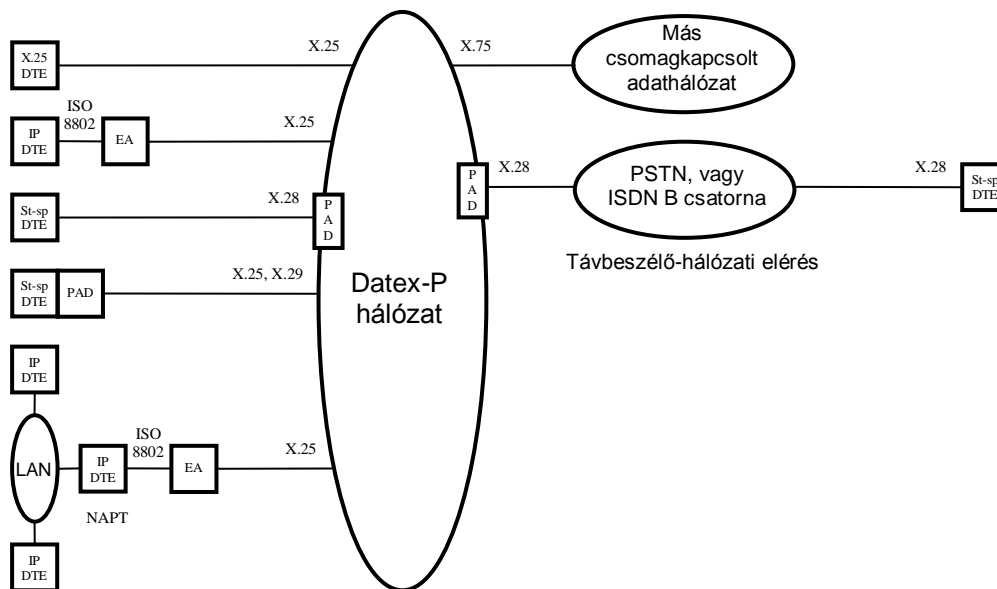
*Ez a sebesség az ügyfél DTE/DCE interfészen értelmezett. A Datex-P hálózat belsejében az ügyfél forgalmához illeszkedően beállított (v≤2,048 Mbit/s) sebességű az adatátvitel.

MAP: többcélú (Multi-Aspect) csomagösszeállító/-szétbontó

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 4/5. sz. melléklet

MAPS: többcélú csomagoló (Multi-Aspect PAD) szolgálat
 PAD: csomagösszeállító/-szétbontó
 PADS: csomagoló (PAD) szolgálat
 PSDTS-CO: összeköttetésalapú csomagkapcsolt adatátviteli szolgálat
 PVC: állandó virtuális összeköttetés
 VSAT: Very Small Aperture Terminal

A Datex-P hálózat jellemző elérési módjai



Jelmagyarázat:

DTE: adatvégbereendezés
 EA: Ethernet adapter
 IP: Internet protokoll
 ISDN B csatorna: ISDN beszédátviteli (v=64 kbit/s) és adatátviteli csatorna (v≤64 kbit/s)
 LAN: helyi hálózat
 NAPT: network address port translation
 NT: (ISDN) hálózatvégződő egység
 PAD: csomagösszeállító/-szétbontó
 PSTN: közcélú kapcsolt távbeszélő-hálózat
 St-sp: start-stop átvitel(ű)

1.3.1 Közvetlen elérés

A csomagkapcsolt adathálózat közvetlen csatlakozást tesz lehetővé csomagüzemmódú (X.25 vagy IP), valamint start-stop üzemmódú (X.28) adatvégbereendezések számára az alábbi sebességeken:

Összeköttetésalapú csomagkapcsolt adatátviteli szolgálat (PSDTS-CO) elérése:

- 2400 bit/s (ITU-T X.25)
- 4800 bit/s (ITU-T X.25)
- 9600 bit/s (ITU-T X.25)
- 19200 bit/s (ITU-T X.25)
- 64000 bit/s (ITU-T X.25)
- 128000 bit/s (ITU-T X.25)
- 10 Mbit/s (ISO 8802) (Az ilyen csatlakozási pontok között az előfizető igényéhez illeszkedően, v≤2,048 Mbit/s sebességű az adatátvitel.)

Csomagoló szolgálat (PADS/MAPS) elérése:

- 2400 bit/s (ITU-T X.28)
- 4800 bit/s (ITU-T X.28)

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 4/5. sz. melléklet

- 9600 bit/s (ITU-T X.28)
- 10 Mbit/s (ISO 8802) (Az ilyen csatlakozási pontok között az előfizető igényéhez illeszkedően, $v \leq 2,048$ Mbit/s sebességű az adatátvitel.)

Az előfizető telephelyén az MT a helyi sajátosságok figyelembevételével valósítja meg a Datex-P hozzáférést. Ez felügyelt alapsávi jelátalakító vagy modem párok alkalmazásával, illetve az MLLN (felügyelt bérelt áramkörű) hálózaton, vagy VSAT összeköttetésen keresztül történhet.

Előfizetői csatlakozási lehetőségek: ITU-T X.25, vagy X.28 ajánlás, vagy ISO 8802 szabvány. Ez utóbbi (Ethernet) nem tartozik az alapszolgáltatáshoz, de külön igényelhető az MT-től.

A Datex-P hálózat a közvetlenül csatlakoztatott adatállomások számára külön szolgáltatásként lehetővé teszi a többszörös elérést.

1.3.2 Távbeszélő hálózati elérés

A hordozószolgáltatás (PSDTS-CO) csomagüzemmódú, erre épül rá a PAD funkció, s így jön létre a csomagoló szolgálat (PADS). A PADS kétirányú folyamatos kommunikációt tesz lehetővé az (1 200-56000) bit/s adatátviteli sebességtartományban működő adatvégbereendezések számára. A PADS elérése start-stop módon lehetséges. A távbeszélő-hálózat az elérési közeget adja, nincs X.25 szintű irányítási funkciója.

Előfizetői hozzáférési pont Datex-P távbeszélő-hálózati elérés esetén:

Az MT által üzemeltetett kapcsolt távbeszélő-hálózat előfizetői vonalszakaszának vége (előfizető telephelyén), a modem analóg (vonali) interfésze.

A távbeszélő-hálózaton üzemelő adatátviteli berendezések az ITU-T V.22bis, V.90 ajánlás szerinti előfizetői modemmel akár az MNP4-5, akár a V.42/V.42bis hibavédelmi és adattömörítő eljárásokat is használhatják az úgynevezett PAD-ek hívása (a PADS igénybevétele) során.

A hálózatátmenetek eléréséhez azonosító (NUI) előjegyzése szükséges.

1.4 A csomagkapcsolt adathálózaton elérhető szolgáltatások

A csomagkapcsolt adathálózat alapszolgáltatásként a kapcsolt virtuális áramkör (SVC) lehetőségét nyújtja:

A virtuális áramkör (VC) két előfizetői hozzáférési pont (EHP) között a hálózaton keresztül létrehozott logikai összerendelés. A virtuális áramkör kapcsolt (SVC) vagy állandó (PVC) lehet. Kapcsolt virtuális áramkör (SVC) esetében összeköttetés létrehozását és bontását a használó kezdeményezi, megfelelő hívás-felépítési és bontási eljárással. A hívó a hálózat felé küldött csomagjában (hívócsomag) kijelöl egy számot, amely a felépülő kapcsolatot azonosítja majd. Bontáskor ugyanerre a számra hivatkozva törölhető a már kiépült kapcsolat. Ez a szám az ún. logikai csatornasorszám és a logikai csatorna csoportszám együttese. Elvileg 4096 egyidejű hálózati kapcsolatot lehet létesíteni egyetlen adatkapcsolati összeköttetésen keresztül. A logikai csatornaazonosító helyi jelentésű, mindig két hálózati elem között azonosít, így az adatsomagban a logikai csatornaazonosító a hálózaton végighaladva változik.

1.4.1 Különszolgáltatások

A nyilvános csomagkapcsolt adathálózatban használt legfontosabb opcionális szolgáltatások:

- Többszörös elérés: Több, mint 32 logikai csatorna lehetséges
- Állandó virtuális áramkör (PVC=Permanent Virtual Circuit): Olyan "forró drót" jellegű kapcsolat a hálózat két előfizetői végpontja között, amelynél – szemben az alapértelmezésben alkalmazott kapcsolt virtuális áramkörrel (SVC) – nincs hívás felépítés és bontás, hanem állandó kapcsolat áll fenn. Létesíthető nemzetközi PVC is. Egy állomásnak több PVC-je is lehet. Az állandó virtuális áramkört az előfizető megrendelésére a szolgáltató hozza létre.
- Zárt használati csoport (CUG=Closed User Group): A zárt használati csoport lehetővé teszi, hogy a csomagkapcsolt adathálózatra kapcsolódó adatvégbereendezések egy kijelölt csoportja a többi adatvégbereendezéssel szemben bizonyos hívási és hívás fogadási korlátozásokkal rendelkezzen. A hálózaton belül elvben több ezer különböző csoport alakítható ki úgy, hogy egy adatvégbereendezés legfeljebb száz csoportba tartozzon. Az egyes csoportokban lévő adatvégbereendezések különböző hívási és elérési jogokkal rendelkezhetnek.
- Fordított díjazás (Reverse charging): A hívás díját a hívott fél fizeti. A hívás felépítésekor a hívó csomagban jelzi az előfizetőnek a fordított díjazás kérését, aki az elfogadás esetét nyugtával jelzi. Egy előfizető rendelkezhet a fordított díjazás kérésének és elfogadásának jogával is.
- Ethernet típusú csatlakozás IP megoldásokra: A Datex-P rendszerben ekkor az előfizetői hozzáférési pont V.24 vagy X.21 helyett Ethernet interfészes lesz, amely lehetővé teszi az Ethernet interfésszel rendelkező és IP protokollal működő adatvégbereendezések csatlakozását. A szolgáltatás igénybe vehető közvetlen Datex-P elérésnél, de ehhez az IP-s megoldáshoz nyújtott berendezések nem tartoznak az alapszolgáltatáshoz, így külön kívánság esetén vehetők igénybe az MT-től. Az ügyfél központi telephelyén olyan berendezést telepítünk, amely az ügyfél központi feldolgozórendszere felé 2db átadási ponttal rendelkezik: egy X.25 és egy Ethernet felülettel. A berendezés lehetővé teszi, hogy a hálózat X.25-ös vonalairól érkező hívások az X.25 csatlakozón, az IP technológiájú végpontjairól érkezők pedig az Ethernet csatlakozón jussanak el az ügyfél központi adatfeldolgozó rendszerébe. Az ügyfél külső telephelyein az MT olyan berendezést telepít, amelyek a meglévő vagy újonnan igényelt X.25 hozzáférés modemének interfésze csatlakozik. Ezzel az előfizetői hozzáférési pont V.24 vagy X.21 interfészről Ethernet-re változik.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 4/5. sz. melléklet

2. A szolgáltatás igénybevételének módjai és feltételei

2.1 A Datex-P szolgáltatás országos jellegű

2.2 A szolgáltatás alkalmi szolgáltatásként is igénybe vehető

Az előfizető rendezvények, egyéb időszakos események esetén alkalmi Datex-P rendelhet meg a szolgáltatótól. Az előfizetőnek a megrendelését úgy kell megtennie, hogy az a rendezvény (esemény) megkezdésének időpontját megelőző 20 munkanappal beérkezzen a szolgáltatóhoz. A szolgáltató a megrendelést nyilvántartásában rögzíti. A szolgáltató a megrendelés beérkezésének kézhezvételét követő 3 munkanapon belül megküldi az általa cégszerűen aláírt szerződést az előfizető részére aláírás, cégszerű aláírás céljából. Az előfizetőnek a szolgáltató által cégszerűen aláírt szerződést annak kézhezvételét követő 3 munkanapon belül kell cégszerűen aláírva visszaküldeni a szolgáltatónak.

2.3 Az előfizetői szolgáltatáshoz használható végberendezések

A használónak csak olyan végberendezéssel szabad csatlakoznia a Datex-P szolgáltatáshoz, amely megfelel a rádióberendezésekről és a távközlő végberendezésekről, valamint megfelelőségük elismeréséről szóló 5/2010. (III.26.) MeHVM) és az érvényes Datex-P interfész előírásainak.

A szolgáltató kötelezettsége nem terjed ki az előfizetői végberendezés szolgáltatásra, és nem vállal felelősséget a végberendezés műszaki paraméterei tekintetében.

3. Az előfizetői hozzáférési pont létesítésének és a szolgáltatás igénybevételét biztosító üzembe helyezésre vállalt idő (célérték) az igénybejelentéstől számítva

Szolgáltató szolgáltatásminőségi követelményként a szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítésének vállalási határidejére, célértékként az előfizetői jogviszony létrejöttétől számított 30 napot állapít meg. Felek a teljesítésre külön határidőben is megállapodhatnak.

Minőségi mutató meghatározása: A szolgáltatáshoz létesített új hozzáféréseknek az esetek 80%-ában teljesített határideje.

Az alapadatok forrása: A szolgáltató támogató rendszere, nyilvántartásai.

Célérték mérési módszere: A szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítések ideje (HLI): Az adatgyűjtési időszakban megvalósult létesítés időpontja és az érvényes megrendelés idő-pontja között eltelt idő napokban.

Új hozzáférés létesítésének minősül az első hozzáférés létesítése, az áthelyezés, az előfizetőnél további hozzáférés létesítés, ha a létesítés fizikai megvalósítást igényel helyhez kötött előfizetői hozzáférés igénybevétele esetén.

Amennyiben a szolgáltató és az előfizető megegyezik, hogy több vonal vagy szolgáltatási tétel megrendelését lépcsőzetesen teljesíti, akkor minden egyes jóváhagyott szállítási időpont külön megrendelésnek számít mérési szempontból.

4. A szolgáltatás minőségi célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesülésük mérési módszere

Megnevezés	Meghatározás	Mérési módszer	Célérték
Új hozzáférés létesítési idő [megkezdett naptári nap]	A szolgáltatáshoz létesített új hozzáféréseknek az esetek 80%-ban teljesített határideje	Számítással, a létesítési idő szerint növekvő sorrendbe téve az eseteket, a darabszám szerinti alsó 80 %-nak az időbeli felső korlátja Létesítési idő: Az adatgyűjtési időszakban	≤ 30

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 4/5. sz. melléklet

Megnevezés	Meghatározás	Mérési módszer	Célérték
		megvalósult létesítés időpontja és az érvényes megrendelés időpontja között eltelt idő. Érvényesnek tekinthető a megrendelés, ha azt mindkét fél elfogadta, azaz az előfizetői szerződés létrejött."	
Minőségi panasz hibaelhárítási ideje [megkezdett óra]	A szolgáltatás minőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok alapján indított hibaelhárításnak az esetek 80%-ban teljesített határideje	Számítással, a hibaelhárítási idő szerint növekvő sorrendbe téve az eseteket, a darabszám szerinti alsó 80 %-nak az időbeli felső korlátja Hibaelhárítási idő: A szolgáltató hálózatában, vagy bármely azzal összekapcsolt hálózatban, a - szolgáltatót terhelő - hibák kijavítási ideje, amely a hibafelvételtől a szolgáltatás megfelelő minőségű ismételt rendelkezésre állásáig eltelt megkezdett órák száma.	≤ 14
Bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének határideje [megkezdett naptári nap]	A bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének az esetek 80%-ban teljesített határideje.	Számítással, a díjreklamációk kivizsgálási ideje szerint növekvő sorrendbe téve az eseteket, a darabszám szerinti alsó 80 %-nak az időbeli felső korlátja. Díjreklamációk kivizsgálási és elintézési ideje: A díjreklamációnak a szolgáltatónál történt nyilvántartásba vételétől számítva az előfizető tájékoztatásáig eltelt idő.	≤ 30
Szolgáltatás rendelkezésre állása [%]	A szolgáltatás igénybevehetőség tényleges időtartamának és a teljes elvi szolgáltatási időtartam aránya	A szolgáltatás-kiesés teljes időtartama és a teljes elvi szolgáltatási időtartam hányadosát ki kell vonni 1-ből és az eredményt szorozni kell 100-zal.	≥ 99,5
Ügyfélszolgálati ügyintéző adott időn belüli bejelentkezésének aránya [%]	Az ügyfélszolgálati munkahelyekre érkező 120 másodpercen belüli jelentkezések aránya.	A szolgáltató ügyfélszolgálati ügyintézőjének 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya az ügyfélszolgálatra érkező hívások esetén. A bejelentkezési arány mérési alapja a hívás felépítéséhez szükséges címinformációk vételének pillanatától- kezelői végberendezéseken, vagy a hozzá kapcsolódó hálózaton, hívássoroló rendszer alkalmazása esetén a kezelői bejelentkezést igénylő menüponthívó általi kiválasztását követően - az ügyintéző személyes bejelentkezéséig eltelt időtartam (A beszélgetés már nem tarozik bele.)	≥ 75

5. Hibabejelentő elérhetősége

A szolgáltató hibabejelentő ügyelete évi 365 napon át és naponta 24 órán keresztül elérhető. A szolgáltató fogadja az összes olyan hibát, amelyet az előfizető meghatalmazott bejelentő központjai jelentenek. A hibajavítás előrehaladásáról szóló visszajelzés és a hiba javításának jóváhagyása az előfizető jelentésfogadó központjában történik.

A hibabejelentő ügyelet az alábbi telefon és fax számokon, valamint e-mail címen érhető el:

	Telefon	Fax	E-mail
Nagyvállalati hibabejelentő ügyelet	06 80 400 500/2 (SMC-KKO)	06 80 460 329	smc.kko@telekom.hu
Nagykereskedelmi partnerek hibabejelentő ügyelet	06 80 333 999 / 1 / 1 (SMC-KKO)	06 80 460 329	smc.kko@telekom.hu
Kiskereskedelmi partnerek hibabejelentő ügyelet	06 80 466 111 (SMC-KKO)	06 80 460 329	smc.kko@telekom.hu

*Ingyenesen hívható zöld számok

A szolgáltató az esetleges hibák bejelentésének lehetőségére folyamatos hibafelvételi szolgálatot működtet. A TOP 400-as ügyfélkör a Datex-P szolgáltatások hibáit az MT VIP call center (SMC Kiemelten Kezelt Ügyfelek osztály Budapest, Horváth Mihály tér 17-19.) a 06/80-400-500-as

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 4/5. sz. melléklet

ingyenes zöldszáman (fax: 06/80-460-329), a TOP5400-as ügyfélkör az MHLK-nak a 06/80-466-111-es ingyenes zöldszáman, illetve a nagykereskedelmi ügyfelek a 06/80-333-999-es ingyenes zöldszáman 06 80 460 329-es fay számon és az smc.kko@telekom.hu email címen jelenthetik be.

Az előfizetői hibabejelentésnek tartalmaznia kell:

- a bejelentő nevét, telefonszámát, elérhetőségét,
- a helyi felelős nevét és telefonszámát,
- a hiba jellegét,
- a végpont azonosító számát (kapcsolási szám, vagy egyedi azonosító szám),
- a vonalcsatlakozó típusát,
- a telefonos PAD-es hozzáférés esetén a hálózati azonosítószámát (NUI),
- az előfizetőhöz való bejutás rendjét mind munkanapokon mind munkaszüneti napokon.

6. Kártérítés, a szolgáltatás hibás teljesítése esetén az előfizetőt megillető kötbér mértéke

A szolgáltató kötbér fizetésére köteles, amennyiben a szolgáltatás rendelkezésre nem állása a szolgáltató érdekkörében merül fel és a hiba következtében az előfizető az előfizetői szolgáltatást a szolgáltató által vállalt minőséghez képest gyengébb minőségben képes csak igénybe venni.

A kötbér mértéke az Üzleti ÁSZF 6.3.1 pontjában meghatározott vetítési alap kétszerese.

A szolgáltató felelőssége az előfizetői hozzáférési pontig terjed, ezen a ponton köteles a szolgáltató a vállalt műszaki paramétereket teljesíteni. Az előfizetői hozzáférési pont a szolgáltató által létesített hálózati végberendezés előfizetői portja. A szolgáltató mentesül a felelősség alól amennyiben az előfizető a végberendezésre vonatkozó előírások megszegésével rontja a szolgáltatás minőségét vagy egyéb módon kárt okoz.

Nem minősül hibás teljesítésnek, ha a szerződés módosítása a szolgáltató hálózatának konfigurációs módosítását igényli (pl. topológia változtatás, vagy az előfizetői hozzáférési szakasz sebességváltoztatása), s ezért rövid idejű – az előfizetővel előre egyeztetett időpontban történő – üzemidő kiesés történik. Ezen időszak mértéke a szolgáltatónak a szolgáltatással kapcsolatban vállalt éves átlagos rendelkezésre állás mértékében nem foglaltatik bele.

7. Az előfizetői szolgáltatások díja, ezen belül egyszeri díjak, rendszeres díjak, számlázás

A lentiekben meghatározott díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.

7.1 Díjak érvényessége

A díjak a Magyar Telekom Nyrt. szolgáltatási területén elhelyezkedő végpontokra érvényesek. A más távközlési társaság területén elhelyezkedő végpontok esetében alkalmazandó díjakat a melléklet tárgyalja a II.,III/c., VII/5. pontokban.

7.2 Egyszeri csatlakozási díj

Csomaghálózati állomás - CCITT X.25, vagy X.28 ajánlás szerinti közvetlen csatlakozás - létesítésekor fizetendő vissza nem térítendő egyszeri díj.

2 400 bit/s*	84 000 Ft
4 800 bit/s*	84 000 Ft
9 600 bit/s	84 000 Ft
19 200 bit/s	84 000 Ft
64 000 bit/s	96 000 Ft
128 000 bit/s	96 000 Ft

*A szolgáltatás új igénylés alapján csak külön ÜLOB vezetői engedéllyel nyújtható. Helyette az ISDN2-D csatornán keresztüli hozzáféréseket ajánljuk.

Az ISDN2-D csatornán keresztüli hozzáférés díjait az V. pont tartalmazza.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 4/5. sz. melléklet

Amennyiben a csomaghálózati állomás nem a Magyar Telekom Nyrt., hanem más távközlési társaság (LTO) szolgáltatási területén kerül telepítésre, akkor az egyszeri csatlakozási díj 37 500 Ft és az LTO által a Magyar Telekom Nyrt. részére az összeköttetés létesítéséért kiszámlázott díj.

7.3 Havi előfizetési díj

a) Csomaghálózati állomás

2 400 bit/s	35 760 Ft
4 800 bit/s	35 760 Ft
9 600 bit/s	35 760 Ft
19 200 bit/s	35 760 Ft
64 000 bit/s	48 000 Ft
128 000 bit/s	78 000 Ft

Az előfizetési díj a vonalcsatlakozó díját is tartalmazza és egy logikai csatornát biztosít.

A nem teljes havi igénybevétel esetében a teljesített napok számának megfelelően naponta a havi díj 1/30-ad része kerül felszámításra. Az üzembe helyezés és a leszerelés napja nem díjazandó.

b) A csomaghálózat elérése más nyilvános kapcsolt hálózathoz a CCITT X.28, vagy X.32. ajánlás szerint

- hálózat-felhasználói azonosítónként

Összesen 1 db vásárolt azonosító esetén	1 800 Ft
Összesen 2-10 db vásárolt azonosító esetén	1 440 Ft
Összesen 11-200 db vásárolt azonosító esetén	912 Ft
Összesen 200 db felett vásárolt azonosító esetén	542 Ft

Ha az azonosító érvényesítése, illetve megszüntetése alapján a teljesítés az adott hónapban 15 napnál több, akkor teljes havi díjat számítunk fel, ha a teljesítés max. 15 nap, akkor a havi díj 50%-át számítjuk fel.

c) Csomaghálózati állomás más távközlési társaság területén

Amennyiben a csomaghálózati állomás nem a Magyar Telekom Nyrt., hanem más távközlési társaság (LTO) területén kerül telepítésre, akkor a havi előfizetési díj a csomaghálózati állomás havi előfizetési díjának 40%-a és az összeköttetés után az LTO által a Magyar Telekom Nyrt. részére kiszámlázott havi díj.

7.4 Hálózathasználat (forgalom) díjai¹

Kapcsolat-felépítés díja	
Sikeres hívásonként	3,46 Ft
Kapcsolt virtuális összeköttetés díja (időtartam díj) – megkezdett percenként	
▪ A csomaghálózati állomásról kezdeményezett hívás esetén	0,56 Ft
▪ Más nyilvános kapcsolt hálózathoz kezdeményezett hívás esetén	0,84 Ft
Átvitt információ-mennyiség díja³ – megkezdett szegmentenként⁴	
Nappali díjazási időszakban (8.00-18 óráig)	
▪ 50 000 szegmentig	0,22 Ft
▪ 50 000 és 200 000 szegment között	0,20 Ft
▪ 200 000 és 600 000 szegment között	0,16 Ft
▪ 600 000 és 2 000 000 szegment között	0,12 Ft
▪ minden további szegment után	0,06 Ft
Éjszakai díjazási időszakban (18-08 óráig)	
▪ 50 000 szegmentig	0,12 Ft

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 4/5. sz. melléklet

▪ 50 000 és 200 000 szegment között	0,10 Ft
▪ 200 000 és 600 000 szegment között	0,08 Ft
▪ 600 000 és 2 000 000 szegment között	0,04 Ft
▪ minden további szegment után	0,02 Ft

¹ A csomaghálózat eléréséért annak a hálózatnak (pl. távbeszélő-hálózat) a díjait is meg kell fizetni, ahonnan a hívást kezdeményezték.

² A kalkuláció alapja a számlázási periódus (egy hónap) alatt átvitt adatmennyiség. A forgalmi díj az egyes díjazási időszakokra (nappali, éjszakai) külön kerül meghatározásra.

³ 1 szegment = 64 nyolc bit-es csoport.

7.5 Kiegészítő díjelemek felhasználásával nyújtott csomagkapcsolt adatátviteli szolgáltatás díjai

7.5.1 Ethernet típusú csatlakozás egyszeri és havi díja

A Datex-P rendszerben ekkor az előfizetői hozzáférési pont V.24 vagy X.24 helyett Ethernet interfészzel lesz, amely lehetővé teszi az Ethernet interfésszel rendelkező és IP protokollal működő előfizetői adat-végberendezések csatlakozását.

A szolgáltatás közvetlen Datex-P elérésnél vehető igénybe

Szolgáltatás végberendezés	Egyszeri díj (Ft)	Havi díj (Ft)
Ethernet Adapter	5 496 Ft	2 196 Ft

7.5.2 POS-alkalmazásokhoz havi átalány díj

Átalánydíj	Havi díj (Ft)	
500 db POS típusú tranzakciót (5 000 szegmenst) tartalmazó	2 400 Ft	Amennyiben a megadott szegmensszámot a felhasználó átlépi, akkor az a feletti részt külön meg kell fizetnie.

Az átalánydíjat legalább 1 éves hűség szerződés mellett biztosítjuk. Az 500 tranzakció (5 000 szegmens) 10%-t meghaladó túllépése esetén az ügyfél felé az 5 000 szegmens feletti db szám után a belföldi forgalomban érvényes nappali díjazási időszak szerinti többlet díjat ki kell számlázni.

7.5.3 Egyedi sávós átalány díj

A Magyar Telekom Nyrt. az 5 000 szegmens feletti (pl. 25 000, 50 000 szegmens db számhoz) forgalmú ügyfelek részére gazdasági megtérülés elemzésük alapján egyedi átalány díjakat határozhat meg.

7.6 VSAT felhasználásával nyújtott csomagkapcsolt adatátviteli szolgáltatás díjai

A Magyar Telekom Nyrt. csomagkapcsolt adatátviteli szolgáltatása műholdas átviteli úton is elérhető, melyet a Magyar Telekom Nyrt. közvetített szolgáltatásként biztosít. A VSAT-os csomaghálózati hozzáférés az alábbi esetekben alkalmazható:

- a csomaghálózati állomás más távközlési társaság területére esik, és nincs lehetőség az összeköttetés földi kihosszabbítására;
- az állomás ugyan a Magyar Telekom Nyrt. szolgáltatási területén belül van, de a földi kihosszabbítás műszaki okok miatt ideiglenesen nem megvalósítható.

A VSAT-os csomaghálózati hozzáférés egyszeri és havi díjai az alábbiak 3 éves futamidejű szerződés megkötése esetén:

Egyszeri díj	
VSAT állomás telepítési díja (új végpont esetén) (extra építési munkák nélkül)	153 600 Ft
Lebontási díj	87 400 Ft
▪ Áthelyezési díj	230 400 Ft
Havi díj	
Havi díj 1 portra vonatkozóan 2 Mbyte forgalomig	39 360 Ft
▪ Addicionális díj portonként (X.25 vagy Ethernet)	8 832 Ft
Forgalmi díj	
Addicionális díj Mbyte-onként (2 Mbyte	2 304 Ft

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 4/5. sz. melléklet

forgalom felett)

SZJ 64.20.28.

A VSAT állomás havi előfizetési díja független a hozzáférési sebességtől, amely azonban nem haladja meg a 19,2 kbps-ot. VSAT-os csomaghálózati hozzáférés esetén a különszolgáltatások korlátozottan vehetők igénybe.

A műszaki akadályok elhárulása, a földi csomaghálózati hozzáférés létesítése után a VSAT állomás leszerelésre kerül.

A VSAT-os csomaghálózati hozzáférés hálózat- (és központ) használati (forgalmi) díja megegyezik a földi csomaghálózati hozzáférés hálózathasználati díjával.

A 3 évtől eltérő futamidejű szerződés esetén a közvetített VSAT szolgáltatás díjait a Magyar Telekom Nyrt. egyedileg alakítja ki.

7.7 Különszolgáltatások havi előfizetési díja

Több elérés (az előfizetési díj egy logikai csatorna díját tartalmazza)	
Minden plusz logikai csatornáért	442 Ft
Állandó virtuális összeköttetés (PVC) (a kapcsolatfelépítési és az időtartam díj helyett fizetendő, az áramkör egyik végpontján)	
Áramkörönként	6 648 Ft
Zárt előfizetői csoport (CUG) (egy előfizető több zárt csoportnak is tagja lehet, de mindegyikért külön kell fizetni)	
Felhasználónként (tagonként)	754 Ft
Hívott költségére	
Hívott költségére (reverse charging)	1 195 Ft

7.8 Egyéb üzemeltetői szolgáltatások díja

7.8.1 Állomás áthelyezése, módosítása

Csomaghálózati állomások házon kívüli, vagy házon belüli áthelyezése, sebesség módosítása, és helyszíni közreműködést igénylő módosítások esetén a következők szerint kell eljárni:

- Csomaghálózati állomás helyszíni közreműködést igénylő módosításai esetén (házon kívüli, házon belüli áthelyezések, sebességmódosítás, interfész módosítás) a távközlési szolgáltató részéről felmerült költsége(ke)t meg kell fizetni.
- Az előfizető nevének megváltozása esetén - jogutódlás következtében - az előfizetői szerződés módosításra kerül 2 625 Ft egyszeri szerződésmódosítási díj ellenében.

7.9 Ideiglenes áthelyezés

Ha az előfizető a csomaghálózati állomás ideiglenes áthelyezését kéri, akkor költségtérítést kell fizetnie mind az ideiglenes állomásra való átterheléskor, mind az onnan történő visszatérheléskor.

A havi előfizetési díjat az ideiglenesen áthelyezett csomaghálózati állomás konfigurációjának megfelelően kell kiszámítani.

7.10 Hibaelhárítás, hibabehatárolás

A hibaelhárítás, valamint az előfizető telephelyén végzett hibabehatárolás díjtalan, ha arra a távközlési szolgáltató berendezéseinek hibája miatt került sor.

Ha a helyszíni közreműködést az előfizetői berendezés meghibásodása tette szükségessé, a távközlési szolgáltató részéről felmerült költséget meg kell fizetni. A számlázás alapja a tényleges ráfordítás.

Abban az esetben, ha a hibaelhárítás után az ügyfél további méréseket igényel, ezen mérések költségei az előfizetőt terhelik.

7.11 Üzemszünetelés

Az előfizető kérheti a csomaghálózati állomás üzemének ideiglenes (három hónapnál nem hosszabb időre) szüneteltetését.

Az üzemszünetelés időtartamára a Magyar Telekom Nyrt. által felszámított havi előfizetési díj 50 %-át, valamint a más távközlési társaság által a szüneteltetett végpontra kiszámlázott díjat kell megfizetni.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 4/5. sz. melléklet

7.12 Díjkedvezmény

Azon előfizetőink, akik a DATEX-P szolgáltatás igénybevételére a Magyar Telekom Nyrt.-vel több évre szóló szerződést kötnek, a szerződéses évek számától függően a Magyar Telekom Nyrt. által felszámított havi előfizetési díjból kedvezményre jogosultak. A minden DATEX-P szolgáltatás előfizetőre egységesen érvényes kedvezményt az 1. táblázat tartalmazza. Ezen kedvezményeket valamennyi felhasználónak, előfizetőnek biztosítani kell, amennyiben azonos feltételekkel igényelnek azonos, illetve hasonló szolgáltatást.

1. táblázat

A szerződés időtartama (év)	A kedvezmény az előfizető Magyar Telekom Nyrt. által felszámított havi előfizetési díjának kedvezmény nélküli összege alapján számítva
Kevesebb mint 3 év	0 %
Kevesebb mint 5 év (de legalább 3 év)	7 %
5 év és afölött	10 %

A szolgáltatási szerződés időtartama szerinti árkedvezmény megszűnik, ha az előfizető az egyedi előfizetői szerződésben rögzített számot meghaladó csomaghálózati állomást megszüntet. Ebben az esetben a megszüntetésig juttatott összkedvezmény alapján az előfizetőnek ki kell fizetnie az idő előtt felmondott kedvezményes csomaghálózati állomások kapott kedvezményeinek összegét.