



EGYÜTT. VELED

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 4/8. sz. melléklet

A Magyar Telekom Nyrt.
Üzleti Általános Szerződési Feltételeinek

4. sz. melléklete
adathálózati szolgáltatásokra vonatkozóan

4/8. számú melléklet
VideoGate videokonferencia központi előfizetői
szolgáltatás

A jelen melléklet az Üzleti Általános Szerződési Feltétel szerves és elválaszthatatlan részét képezi. A jelen mellékletben nem szabályozottak vonatkozásában az Üzleti Általános Szerződési Feltételben rögzítettek az irányadóak és alkalmazandóak

VideoGate
Utolsó módosítás: 2014. október 1.
Hatálya: 2015. december 1.



Üzleti Általános Szerződési Feltételek 4/8. sz. melléklet

4/8. számú melléklet

VideoGate videokonferencia központi előfizetői szolgáltatás

A 4. számú melléklet az alábbi szolgáltatásokat tartalmazza:

- 4/1. számú melléklet: Közei végpontok szolgáltatás
- 4/2. számú melléklet: Lan-Flex szolgáltatás
- 4/3. számú melléklet: MultiFlex szolgáltatás
- 4/4. számú melléklet: DataLink szolgáltatás
- 4/5. számú melléklet: Datex-P szolgáltatás
- 4/6. számú melléklet: Frame Flex szolgáltatás
- 4/7. számú melléklet: Képjel és műsorhang szolgáltatás
- 4/8. számú melléklet: VideoGate szolgáltatás**

Tartalomjegyzék

1.	Az előfizetői szolgáltatás tartalma.....	4
1.1	A szolgáltatás meghatározása	4
1.2	A szolgáltatás felépítése	5
1.2.1	Csatlakozási lehetőségek	5
1.2.2	Elérhető videokonferencia szolgáltatások	5
1.3	Regisztráció.....	6
1.3.1	VK végberendezés regisztrációja	6
1.3.2	VK szoftver kliens regisztrációja.....	6
1.3.3	VK szoba regisztrációja	7
1.4	Elérés az internetről.....	7
1.5	Elérés az IP Complex Plusz hálózathoz.....	7
1.6	Elérés az ISDN/PSTN és a mobil hálózatokból.....	7
1.7	Az előfizetői szolgáltatáshoz használható végberendezések.....	8
2.	A szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei	8
2.1	A VideoGate szolgáltatás elérhetősége	8
2.2	A szolgáltatás alkalmi szolgáltatásként is igénybe vehető	8
2.3	A szolgáltatás szünetelése/szüneteltetése.....	8
3.	Az előfizetői hozzáférési pont létesítésének és a szolgáltatás igénybevételét biztosító üzembe helyezésre vállalt idő (célérték) az igénybejelentéstől számítva	9
4.	A VideoGate alapú szolgáltatások minőségi célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesülésük mérési módszere	9
5.	A hibabejelentő elérhetősége, hibaelhárítási vállalás	10
5.1	Szolgáltató hibabejelentő elérhetősége.....	10
6.	Kártérítés, a szolgáltatás hibás teljesítése esetén az előfizetőt megillető kötbér mértéke	10
7.	Az előfizetői szolgáltatások díja, ezen belül egyszeri díjak, rendszeres díjak, számlázás	11
7.1	Díjak érvényessége	11
7.2	Egyszeri csatlakozási díj	11
7.3	Havi előfizetési díj.....	11
7.4	Egyéb üzemeltetői szolgáltatások díja	12



EGYÜTT. VELED

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 4/8. sz. melléklet

7.5	Dijkedvezmény	12
-----	---------------------	----



Üzleti Általános Szerződési Feltételek 4/8. sz. melléklet

1. Az előfizetői szolgáltatás tartalma

1.1 A szolgáltatás meghatározása

A VideoGate szolgáltatás (SZJ 64.20.28.2) lehetővé teszi, hogy használója saját hálózatán belüli kommunikációján túl, partnertől és földrajzi elhelyezkedéstől függetlenül partnereivel kapcsolatot tarthasson videokonferencián keresztül. Mindehhez a résztvevőknek egy-egy videokonferencia (a továbbiakban VK) végberendezéssel kell rendelkezniük, a konferencia kiépítéséhez szükséges központi elemek a szolgáltatás keretében állnak rendelkezésre.

A VideoGate központi eszközei lehetővé teszik használóinak egyidejűleg több független, több résztvevős konferenciák rendezését, hatékony, idő és költségkímélő csoportos munkavégzést biztosítva. A VideoGate egyidejűleg több párhuzamos konferenciát képes kezelni a végberendezések között magas hang- és video-kommunikációs minőség mellett.

A VideoGate központi VK szolgáltatást biztosít a világ legelterjedtebb video-kommunikációs végberendezések között, mint amilyenek a HD és az SD minőségű VK rendszerek vagy a video-képes mobiltelefonok.

A VideoGate lehetőséget nyújt az élő kamerakép mellett párhuzamosan tartalom továbbítására is (kép, dokumentum, prezentáció).

A VideoGate központi szolgáltatáselemek igénybe vétele regisztráción alapul.

A VideoGate szolgáltatás lehetőséget teremt a jelentős számú video-kommunikációs megoldások, elsősorban tárgyalótermi VK rendszerek előnyeinek jobb kihasználására. A csupán vállalati hálózaton belüli kommunikációra használt video-kommunikációs rendszerek, vállalatközi, nyilvános kommunikációs akadályai a VideoGate szolgáltatás használatával feloldhatók:

- A video-átvitel protokolljának jellemzőiből adódóan külön (költséges) infrastruktúra elemek nélkül a vállalati tűzfalak nem járhatóak át biztonságosan, így ezt nem kockáztatják. A VideoGate biztonságos átjárást szolgáltat igénybe vevői számára.
- A vállalati hálózat video-kommunikációs rendszerei számára költséget és műszaki akadályt jelenthet más hálózatok video-kommunikációs partnereivel a kapcsolatfelvétel (pl. internet, ISDN, mobil vagy a Magyar Telekom Nyrt. IP Complex Plusz virtuális magánhálózata). A szolgáltatás korszerű technológiai megoldásokra épülő infrastruktúrája kiváló hálózat átmeneti és biztonsági elemekre épül, amik egyszerűvé és biztonságossá teszik a belépést a különféle ráhordó szolgáltatásokra települt video-kommunikációs eszközökről.

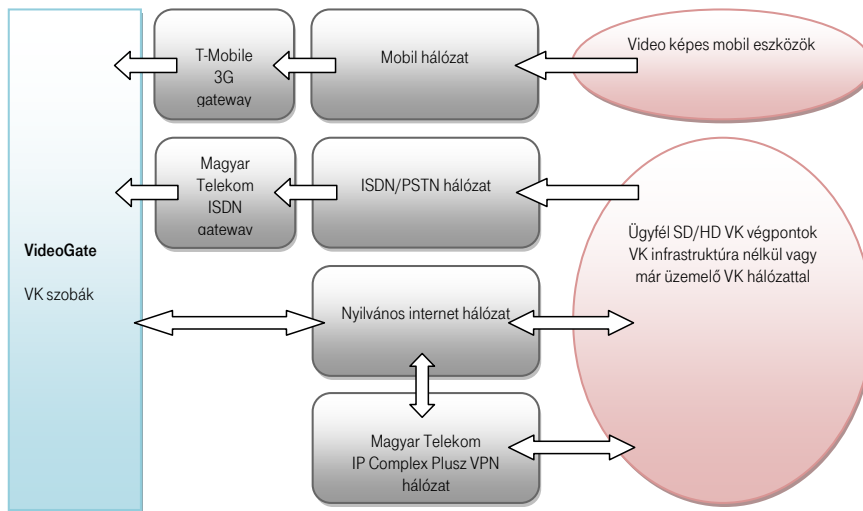
A VideoGate képességei egyformán igénybe vehetők az internetről, a professzionális minőségű IP Complex Plusz, a mobil, valamint az ISDN hálózatokról. A VideoGate használója - a megfelelő regisztrációt követően - bármely másikkal ad-hoc video kapcsolatot létesíthet.

A szolgáltatást ügyfél centrikus Help Desk támogatja, IP Complex Plusz eléréssel rendelkező használók pedig QoS SLA szerződéssel garantálhatják a magas minőségű elérési szolgáltatást.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 4/8. sz. melléklet

1.2 A szolgáltatás felépítése

A VideoGate központi kiszolgáló eszközei budapesti elhelyezéssel csatlakoznak az ügyfél video-kommunikációs eszközeit csatlakoztató hálózatokhoz.



1.2.1 Csatlakozási lehetőségek

A VideoGate kapcsolatot teremt az internet, a Magyar Telekom Nyrt. internet elérés szolgáltatás opcióval rendelkező IP Complex Plusz virtuális magánhálózat (lásd: A Magyar Telekom Nyrt. Általános szerződési feltételei IP Complex Plusz szolgáltatásra), valamint ISDN és a mobil hálózatokon működő video-kommunikációs állomások között. Lehetőség van pont-pont video hívás, valamint multipont virtuális VK kialakítására.

Internet vagy IP Complex Plusz hálózati eléréssel rendelkező használati megfelelő minőségű átviteléhez:

- Hagyományos (SD, VGA, CIF, stb.) képfelbontású videokonferencia esetén min. 128 kbit/s szimmetrikus, míg
- Nagyfelbontású (HD) képfelbontású videokonferencia esetén 1 Mbit/s szimmetrikus sávszélesség javasolt.

1.2.2 Elérhető videokonferencia szolgáltatások

VideoGate regisztráció

VK rendszer regisztrációja a VideoGate szolgáltatáshoz, annak tűzfal átjárási technológiát biztosító szerverén keresztül lehetséges. A regisztráció a H.460.18/19 szabvány szerint történik, ezért csak az ezt támogató végberendezések használhatóak. A regisztrációval a VK berendezés egyedi hívóazonosítót kap. Az azonosító használatával a VK berendezés (HW, SW alapú) más, internet alapú hívásra alkalmas berendezésről is elérhető lesz.

VK konferenzaszoba szolgáltatás

VK és telefonhívások összekapcsolására alkalmas konferenzaszoba szolgáltatás. A konferencia szobák elérése védhető (pl. egyedi hívóazonosítóval, PIN kóddal). A becsatlakozott végpontok közös konferenciába kerülnek, ahol a résztvevők látják, illetve hallják egymás.

Szoftveres kliens szolgáltatás

A szolgáltatás részeként Cisco Jabber Video for TelePresence szoftveres kliens használható. A megoldáshoz szükséges szoftver ingyenesen hozzáférhető, a működéshez szükséges belépési adatokat a Szolgáltató biztosítja.

A szoftveres kliens teljes értékű SIP videokonferencia kliensként működik, video-, audio- és tartalomküldésre – fogadásra alkalmas.

VideoGate

Utolsó módosítás: 2014. október 1.

Hatálya: 2015. december 1.



Üzleti Általános Szerződési Feltételek 4/8. sz. melléklet

Központi telefonkönyv adatbázis

A Szolgáltatás internetes oldalán elérhető információs fájl, pdf formátumban, amely az elérető nyilvános videokonferencia végpontok hívóazonosítóját tartalmazza.

1.3 Regisztráció

1.3.1 VK végberendezés regisztrációja

A VideoGate központi szolgáltatáselemek igénybe vétele regisztráción alapul. Az ügyfél internetre vagy internet elérés szolgáltatás opcióval rendelkező IP Complex Plusz VPN hálózati elérésre telepített VK végberendezése regisztrációja alkalmával egyedi, nyilvános azonosítót kap. Az azonosító a VideoGate VK eszköz azonosítására szolgál. Az ügyfél azonosítója egyedi hívószámból (pl. 1234567) és egy szolgáltatást azonosító állandó domain-ből áll (hívószám@videogate.hu). A példa szerinti egyedi hívószámmal rendelkező VK végberendezés azonosítója tehát 1234567@videogate.hu. Pont-pont video hívást a VideoGate szolgáltatás keretein belül a regisztrált internet VK eszközök elérhetnek nem regisztrált VK végberendezéseket is. Az internet hozzáféréssel rendelkező VK végberendezésének regisztrációja során egy helytől független elektronikus hírközlési szolgáltatási számot (06 21) kap.

Az előfizető a jelen egyedi előfizetői szerződés egyidejű aláírásával tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás azonosításához kiosztott szám kizárólag a hálózat azonosítására szolgál, ezért sem távbeszélő-hálózati hívás kezdeményezését, sem fogadását nem engedélyezi a szolgáltató. A VK végberendezést elsődlegesen azonosító [hívószám@videogate.hu](mailto:hivoszam@videogate.hu) formátum mellett a hívószám helyett másodlagosan, nem kötelezően, egy végberendezéshez egy alias is megadható az e-mail címek képzésének megfelelő szabályok szerint (alias@videogate.hu). Az alias-ról érkező vagy azt elérni kívánó VK hívások kezelése azonos a [hívószám@videogate.hu](mailto:hivoszam@videogate.hu) formátumú hívások kezelésével.

1.3.2 VK szoftver kliens regisztrációja

A Cisco új fejlesztésű személyi videokonferenciás megoldása a Jabber Video for TelePresence, a HD videokonferencia élményét nyújtja bárhol és bármikor. A Jabber Video for TelePresence egy PC-n futtatható videokonferencia kliens, amely lehetővé teszi – megfelelő sávszélesség rendelkezésre állása esetén - a kristálytisztá videokommunikációt az ügyfél számára repülőtéren, holttelben, kávézóban vagy éppen otthon. Jól integrálható a vállalati videokonferencia hálózatba, így használója egyszerűen és hatékonyan képes vizuális kommunikációt folytatni. Regisztrációja az [VK végberendezés regisztrációja 1.3.1. VK végberendezés regisztrációja](#) fejezet szerint történik.

Fontosabb jellemzői

- Intuitív felhasználói felület, ahonnan elérhető a **telefonkönyv**, illetve megjeleníti a **jelenlét információkat**
- Szabványokon alapuló **tartalommegosztás (H.239, BFCP)**
- Bármilyen **SIP vagy H.323** alapú videokonferencia (vagy telepresence) végponttal együttműködik
- Egyszerűen telepíthető, és könnyen **skálázható**
- **720p felbontás, 30 fps képráfrissítés** biztosítja a kristálytisztá képminőséget
- Full **duplex hangátvitel**, dinamikus visszhangelnyomás
- Hangkódolások: G.711, G.722.1, **MPEG4 AAC-LD**
- Kép a képen **PIP funkció (mozgatható)**
- Képkódolások: H.263, H.263+, H.264
- Sávszélesség: 24 kbps-tól **4 Mbps-ig**
- **Sávszélesség** adminisztratív **szabályozása**
- Windows vagy MAC operációs rendszer alatt működő kliens és telepítő szoftver
- Egyedi felhasználónév és jelszó a kliensekhez.

USB kamera és mikrofon-hangszóró NEM része a csomagnak.

VideoGate

Utolsó módosítás: 2014. október 1.

Hatálya: 2015. december 1.



Üzleti Általános Szerződési Feltételek 4/8. sz. melléklet

Működési feltételei

A szoftveres kliens telepítésének feltételei:

PC követelmények

CPU:

- Minimum SSE3 támogatás (Pentium 4 Prescott vagy újabb)
- 720p 30fps kódoláshoz minimum 2 GHz Core2Duo processzor vagy jobb

Operációs rendszer:

- Windows XP SP2 vagy újabb
- Windows Vista SP1 vagy újabb
- Windows 7

Grafika

- OpenGL 1.2 vagy újabb
- Bármilyen szabványos hangkártya (full-duplex, 16-bit vagy jobb)

Mac követelmények

- Macintosh számítógép Intel x86 processzorral
- Mac OS X 10.6 vagy újabb
- Az optimális élmény eléréséhez szükséges: Core2Duo @ 2GHz with 2 MB L2 cache per core

1.3.3 VK szoba regisztrációja

VK szobát csak regisztrált internet VK eszközök használói, mint VideoGate előfizetők bérelhetnek. Egy virtuális VK szobát max. 10 résztvevő vehet egyidejűleg igénybe, ezen belül egy virtuális VK szoba férőhelye a VideoGate egyedi előfizetői szerződésében rögzíthető. Egy ügyfél több virtuális VK szobát is bérelhet egyenként tetszőleges számú (max. 10) férőhellyel.

Az egyes virtuális VK szobák egyedi helyfüggő elektronikus hírközlési szolgáltatási számot és hozzá tartozó azonosítót kapnak. Regisztrációja az [VK végberendezés regisztrációja](#) 1.3.1. [VK végberendezés regisztrációja](#) fejezet szerint történik.

A hívószám és az azonosító ismeretében a virtuális VK szobát az előfizető partnerei használhatják nyílt infrastruktúráként az internet VK képes eszközeiről, ill. a virtuális VK hívószámát tárcsázva a távbeszélő és a mobil hálózatról video, ill. hang-képes készülékekkel a teljes havi előfizetési idő alatt a nap 24 órájában.

A virtuális VK szobát bérlő ügyfél annak hívószámát, ill. azonosítóját megoszthatja nem regisztrált video-kommunikációs eszközökkel rendelkező partnereivel is.

Az ügyfél korlátozhatja partnereit azzal, hogy a virtuális VK szoba elérését egyedi 1-31 számjegyből álló belépési kóddal regisztráltatja, s a belépési kódot csak szűkebb partnerkörével osztja meg. A belépési kódot a VK szobát regisztráló előfizető megváltoztathatja.

1.4 Elérés az internetről

A VideoGate szolgáltatás igénybe vehető a nyilvános internetet használó vállalati hang- és video-kommunikációs eszközökkel.

A szolgáltatás keretében pont-pont „best effort” VK kapcsolat alakítható ki internet eléréssel rendelkező nem regisztrált video-kommunikációs eszközökkel is.

Regisztrált VK szobával és internet eléréssel rendelkező Videogate ügyfeleink VK szolgáltatást vehetnek igénybe az [VK szoba regisztrációja](#) 1.3.3. [VK szoba regisztrációja](#) fejezetben leírtak szerint. Az internet elérés kialakításáról a VideoGate használójának gondoskodnia kell, az nem része a VideoGate szolgáltatásnak.

1.5 Elérés az IP Complex Plusz hálózatról

A VideoGate szolgáltatás igénybe vehető a Magyar Telekom Nyrt. internet elérés szolgáltatás opcióval rendelkező IP Complex Plusz virtuális magánhálózatát használó vállalati hang- és video-kommunikációs eszközökkel.

A szolgáltatás keretében pont-pont VK kapcsolat alakítható ki internet eléréssel rendelkező nem regisztrált video-kommunikációs eszközökkel is.

Regisztrált VK szobával és IP Complex Plusz eléréssel rendelkező Videogate ügyfeleink VK szolgáltatást vehetnek igénybe az [VK szoba regisztrációja](#) 1.3.3. [VK szoba regisztrációja](#) fejezetben leírtak szerint. Az IP Complex Plusz elérés és az IP Complex Plusz internet elérés szolgáltatás opciójának kialakításáról a VideoGate használójának gondoskodnia kell, az nem része a VideoGate szolgáltatásnak.

1.6 Elérés az ISDN/PSTN és a mobil hálózatokból

Regisztrált VK szobával és IP Complex Plusz vagy internet eléréssel rendelkező Videogate ügyfeleink VK szolgáltatást vehetnek igénybe az [VK szoba regisztrációja](#) 1.3.3. [VK szoba regisztrációja](#) fejezetben leírtak szerint. A VK szoba elérhető ISDN/PSTN és a mobil hálózatokból nem regisztrált hívó partnereik számára is, a VK szoba hívószámának tárcsázásával. Lehetőség van több ISDN eléréssel ellátott VK végberendezés

VideoGate

Utolsó módosítás: 2014. október 1.

Hatálya: 2015. december 1.



Üzleti Általános Szerződési Feltételek 4/8. sz. melléklet

kiszolgálására is (n x ISDN2, ahol n: 1, 2, 3, ...). A vezetékes budapesti hívószám hívásának költségeit a hívó partner fizeti szolgáltatójával kötött szerződésének megfelelően.

1.7 Az előfizetői szolgáltatáshoz használható végberendezések

A használónak csak olyan végberendezéssel szabad csatlakoznia a VideoGate szolgáltatáshoz, amely megfelel a VideoGate interfész előírásainak.

A szolgáltató kötelezettsége nem terjed ki az előfizető tulajdonát képező VK végberendezésre, és nem vállal felelősséget a végberendezés műszaki paramétereit tekintetében.

2. A szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei

2.1 A VideoGate szolgáltatás elérhetősége

A VideoGate szolgáltatás igénybevétele függ a végberendezések képességeitől és az elérésként használt hálózatok mindenkor lefedettségétől.

2.2 A szolgáltatás alkalmi szolgáltatásként is igénybe vehető

Az előfizető rendezvények, egyéb időszakos események esetén alkalmi VideoGate rendelhető meg a szolgáltatótól. Az előfizetőnek a megrendelését úgy kell megtennie, hogy az a rendezvény (esemény) megkezdésének időpontját megelőző 20 munkanappal beérkezzen a szolgáltatóhoz. A szolgáltató a megrendelést nyilvántartásában rögzíti. A szolgáltató a megrendelés beérkezésének kézhezvételét követő 3 munkanapon belül megküldi az általa cégszerűen aláírt szerződést az előfizető részére aláírás, cégszerű aláírás céljából. Az előfizetőnek a szolgáltató által cégszerűen aláírt szerződést annak kézhezvételét követő 3 munkanapon belül kell cégszerűen aláírva visszaküldeni a szolgáltatónak.

2.3 A szolgáltatás szünetelése/szüneteltetése

Szolgáltató érdekkörében:

A szolgáltatás szünetelhet karbantartás, bővítés, vagy más ehhez kapcsolódó tevékenységek elvégzése céljából.

A szolgáltató a szolgáltatás szüneteléséről legalább 6 nappal előbb írásban értesíti az előfizetőt.

A szünetelés időtartama hozzáféréseknél évi 3 alkalom, alkalmanként nem haladhatja meg a 12 órát.

A szünetelés időtartamára az előfizetőt nem terheli díjfizetési kötelezettség.

Előfizető érdekkörében:

Az előfizető kérheti a szolgáltatás szüneteltetését a szolgáltatótól 3 hónapnál nem hosszabb időtartamra.

Az előfizetőnek a szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó kérelmét írásban a szüneteltetés kezdő időpontját megelőző 8 nappal előbb kell benyújtania a szolgáltató egyedi előfizetői szerződésben megjelölt ügyfélkapcsolati helyéhez. A kérelemnek tartalmaznia kell a szüneteltetés kezdeti időpontját és időtartamát.

A szüneteltetés időtartamára az előfizetőnek a havi előfizetési díj 50%-át kell havonta megfizetnie a szolgáltatónak.



Üzleti Általános Szerződési Feltételek 4/8. sz. melléklet

3. Az előfizetői hozzáférési pont létesítésének és a szolgáltatás igénybevételét biztosító üzembe helyezésre vállalt idő (célérték) az igénybejelentéstől számítva

Szolgáltató szolgáltatásminőségi követelményként a szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítésének vállalási határidejére, célértékként az előfizetői szerződés megkötésétől számított 15napot állapít meg. Minőségi mutató meghatározása: A szolgáltatáshoz létesített új hozzáféréseknek az esetek 80%-ában teljesített határideje.

Az alapadatok forrása: A szolgáltató támogató rendszere, nyilvántartásai.

Célérték mérési módszere: A szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítések ideje (HLI): Az adatgyűjtési időszakban megvalósult létesítés időpontja és az érvényes megrendelés idő-pontja között eltelt idő napokban.

Új hozzáférés létesítésének minősül az első hozzáférés létesítése, az áthelyezés, az előfizetőnél további hozzáférés létesítés, ha a létesítés fizikai megvalósítást igényel helyhez kötött előfizetői hozzáférés igénybevétele esetén.

4. A VideoGate alapú szolgáltatások minőségi célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesülésük mérési módszere

Minőségi mutató neve és meghatározása	Minőségi mutató mérése/számaztatása	Célérték
Szolgáltatásnyújtás megkezdésének határideje. Az előfizetői szerződés létrejötte és a szolgáltatásnyújtás megkezdése között eltelt idő.	A szolgáltatásnyújtás megkezdési idő meghatározása a szolgáltató támogató rendszere, nyilvántartása alapján történik. Az előfizetői szerződés létrejötte és a szolgáltatásnyújtás megkezdése között eltelt, napokban mért idő alapján, számítással kerül meghatározásra.	≤ 15 nap
Hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárítás ideje. A szolgáltató hálózatában, vagy bármely azzal összekapcsolt hálózatban, a - szolgáltatót terhelő - hibák kijavítási ideje, amely a hiba bejelentéstől a	A szolgáltatásminőséggel kapcsolatosan bejelentett panaszok alapján indított hibaelhárításnak a határideje órában. A hibaelhárítási idő meghatározása a szolgáltató támogató rendszerében, a hibabejelentésekről vezetett nyilvántartások alapján, számítással történik	≤ 14 óra



Üzleti Általános Szerződési Feltételek 4/8. sz. melléklet

Minőségi mutató neve és meghatározása	Minőségi mutató mérése/számaztatása	Célérték
szolgáltatás megfelelő minőségű ismételt rendelkezésre állásáig eltelt.		
Szolgáltatás rendelkezésre állása [%]	A szolgáltatás igénybevehetőség tényleges időtartamának és a teljes elvi szolgáltatási időtartam aránya	≥ 99,1 %

A Szolgáltató által vállalt konkrét szolgáltatás-minőségi egyedi célértékeit (a továbbiakban célértékek) a fenti táblázat tartalmazza. Az egyedi célértékek az előfizetői hozzáférési ponton vizsgálhatók.

5. A hibabejelentő elérhetősége, hibaelhárítási vállalás

5.1 Szolgáltató hibabejelentő elérhetősége

A szolgáltató hibabejelentő ügyetele évi 365 napon át és naponta 24 órán keresztül elérhető. A szolgáltató fogadja az összes olyan hibát, amelyet az előfizető meghatalmazott bejelentő központjai jelentenek. A hibajavítás előrehaladásáról szülő visszajelzés és a hiba javításának jóváhagyása az előfizető jelentésfogadó központjában történik.

A hibabejelentő ügyelet az alábbi telefon és fax számokon, valamint e-mail címen érhető el:

	Telefon	Fax	E-mail
T-Systems Magyarország Zrt. Service Desk	06 80 40 80 80 +36 1 452-1499 (külföldről)	+36 1 432-8290	servicedesk@t-systems.hu

6. Kártérítés, a szolgáltatás hibás teljesítése esetén az előfizetőt megillető kötbér mértéke

Az ÜÁSZF törzsrészeinek 7.4. pontjában írtakon túlmenően a szolgáltató kötbér fizetésére köteles abban a további esetben, amennyiben a szolgáltatás rendelkezésre nem állása a szolgáltató érdekkörében merül fel és a hiba következtében az előfizető az előfizetői szolgáltatást a szolgáltató által vállalt minőséghez képest gyengébb minőségben képes csak igénybe venni.

A kötbér mértéke az Üzleti ÁSZF törzsrészeinek 7.4. pontjában meghatározott vetítési alap kétszerese.

A szolgáltató felelőssége a VK központra és közvetlen hálózat átmeneti csatlakozásaira terjed, ezeken a pontokon köteles a szolgáltató a vállalt műszaki paramétereket teljesíteni.

A szolgáltató mentesül a felelősség alól, amennyiben az előfizető a végberendezésre vonatkozó előírások megszegésével rontja a szolgáltatás minőségét vagy egyéb módon kárt okoz.

Nem minősül hibás teljesítésnek, ha a szerződés módosítása a szolgáltató központjának, ill. hálózatátmeneteinek konfigurációs módosítását igényli, s ezért rövid idejű – az előfizetővel előre egyeztetett időpontban történő – üzemidő kiesés történik. Ezen időszak mértéke a szolgáltatónak a szolgáltatással kapcsolatban vállalt éves átlagos rendelkezésre állás mértékében nem foglaltatik bele.



Üzleti Általános Szerződési Feltételek 4/8. sz. melléklet

Nem a szolgáltató érdekkörébe tartozó hiba esetén a szolgáltató a kiszállás és a VK központi szolgáltatáselemek működési vizsgálatának mérési költségét megtérítheti az előfizetővel.

Nem minősül a szolgáltató hibás teljesítésének az előfizető hálózati szolgáltatásának kiesése vagy hibás működése.

7. Az előfizetői szolgáltatások díja, ezen belül egyszeri díjak, rendszeres díjak, számlázás

7.1 Díjak érvényessége

A díjak nem tartalmazzák a VideoGate szolgáltatás elérését biztosító hálózatok használati díjait. A díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.

7.2 Egyszeri csatlakozási díj

Egyszeri díj	Nettó egyszeri díj	Ismertetés
VK rendszer regisztrációs díja	65 890 Ft	A VideoGate szolgáltatást igénybe vevő állomás egyedi azonosítóját és a VideoGate rendszerben történő regisztrációját foglalja magába

A díj alapsomagonként (VideoGate internet alapsomag, VideoGate IP Complex Plusz alapsomag) fizetendő.

7.3 Havi előfizetési díj

Alapsomagok és kiegészítések	Nettó havidíj ¹	Ismertetés	VideoGate elérés típusa	Pon-Pont VK hívás lehetséges	Dedikált VK szoba	
alapsomagok	VideoGate internet alapsomag	29 900 Ft	Az ügyfél videokonferencia rendszere(i) hozzáféréseinek biztosítása (nyílt interneten keresztül) /db	Internet	Igen	Nincs
	VideoGate IP Complex Plusz alapsomag	19 900 Ft	Az ügyfél videokonferencia rendszere(i) hozzáféréseinek biztosítása (IP Complex Plusz hálózati elérésen keresztül) /db	IP Complex Plusz	Igen	Nincs
kiegészítések	VideoGate Szoftver kliens bérlet ²	4 990 Ft	1 szoftver kliens regisztrációja	Internet, IP Complex Plusz	Igen	Nincs
	VideoGate VK szoba	49 900 Ft	1 résztvevő lehetősége dedikált VK szobában + ISDN és mobile behívás lehetősége	Internet, IP Complex Plusz	Igen	Igen

¹ A díjak az ÁFA-t nem tartalmazzák.

² A VideoGate Szoftver kliens bérlete nem tartalmazza a hardverkönyezetet, mint pl. a működtető számítógépet és a HD video kamerát.



Üzleti Általános Szerződési Feltételek 4/8. sz. melléklet

A nem teljes havi igénybevétel esetében a teljesített napok számának megfelelően naponta a havi díj 1/30-ad része kerül felszámításra. Az üzembe helyezés és a leszerelés napja nem díjazandó.

Ha a VideoGate csatlakozás regisztrációja, illetve megszüntetése alapján a teljesítés az adott hónapban 15 napnál több, akkor teljes havi díjat számítunk fel, ha a teljesítés max. 15 nap, akkor a havi díj 50%-át számítjuk fel.

7.4 Egyéb üzemeltetői szolgáltatások díja

Ha a helyszíni közreműködést az előfizetői berendezés meghibásodása tette szükségessé, a távközlési szolgáltató részéről felmerült költséget meg kell fizetni. A számlázás alapja a tényleges ráfordítás.

Abban az esetben, ha a hibaelhárítás után az ügyfél további méréseket igényel, ezen mérések költségei az előfizetőt terhelik.

7.5 Díjkedvezmény

Azon előfizetőink, akik a VideoGate szolgáltatás igénybevételére a Magyar Telekom Nyrt.-vel több évre szóló szerződést kötnek, a szerződéses évek számától függően a Magyar Telekom Nyrt. által felszámított havi előfizetési díjból kedvezményre jogosultak. A VideoGate szolgáltatás előfizetőre egységesen érvényes kedvezményt az alábbi táblázat tartalmazza. Ezen kedvezményeket valamennyi felhasználónak, előfizetőnek biztosítani kell, amennyiben azonos feltételekkel igényelnek azonos, illetve hasonló szolgáltatást.

Havi díjkedvezmények	
A szerződés időtartama	Kedvezmény mértéke (%)
2 éves szerződés esetén	5 %