



Üzleti Általános Szerződési Feltételek 5/1. sz. melléklet

A Magyar Telekom Nyrt.
Üzleti Általános Szerződési Feltételeinek

5. sz. melléklete
bérelt vonali szolgáltatásokra vonatkozóan

5/1. számú melléklet
Analóg bérelt vonali szolgáltatás

Hatály :2014. október 01.

A jelen melléklet az Üzleti Általános Szerződési Feltétel szerves és elválaszthatatlan részét képezi. A jelen mellékletben nem szabályozottak vonatkozásában az Üzleti Általános Szerződési Feltételben rögzítettek az irányadóak és alkalmazandóak

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 5/1. sz. melléklet

5/1. számú melléklet

Analóg bérelt vonali szolgáltatás

Az 5. számú melléklet az alábbi szolgáltatásokat tartalmazza:

5/1. számú melléklet: Analóg bérelt vonali szolgáltatás

5/2. számú melléklet: Nagysebességű digitális bérelt vonali előfizetői szolgáltatás

5/3. számú melléklet: GigaLink bérelt vonali szolgáltatás

5/4. számú melléklet: Flex-Com menedzselt bérelt vonali szolgáltatás

5/5. számú melléklet: Digitális bérelt vonali szolgáltatás

Tartalomjegyzék

1.	A szolgáltatás meghatározása, általános jellemzői	3
2.	A szolgáltatás igénybevételének módjai és feltételei	3
2.1	Földrajzi korlátok	3
2.2	Időbeli korlátok	3
2.3	Egyéb korlátok	3
3.	Az előfizetői hozzáférési pont létesítésének és a szolgáltatás igénybevételét biztosító üzembe helyezésre vállalt idő (céltérték) az igénybejelentéstől számítva	4
3.1	Az előfizetői szolgáltatás minőségének mérési módszere	4
4.	Az előfizetői szolgáltatás minőségi célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesülésük mérési módszere	4
5.	A hibabejelentő elérhetősége, hibaelhárítási vállalás	5
5.1	Hibák bejelentése	5
5.2	Hibaelhárítás	5
6.	Kártérítés, a szolgáltatás hibás teljesítése esetén az előfizetőt megillető kötbér mértéke	5
7.	Az előfizetői szolgáltatások díja, ezen belül egyszeri díjak, rendszeres díjak, számlázás	6
7.1	Egyszeri díjak	6
7.2	Havi díjak	6
7.3	Forgalmi díjak	6
7.4	Eseti (adminisztrációs) díjak	6
7.5	A díjak részletezése	6
7.5.1	Egyszeri díjak	6
7.5.2	Havi díjak	7
7.5.3	Előfizető nevének változása	7
7.5.4	Végpont áthelyezés	7
7.5.5	A szolgáltatás szünetelése	7

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 5/1. sz. melléklet

1. A szolgáltatás meghatározása, általános jellemzői

A szolgáltató, analóg transzport és helyi hálózatán analóg összeköttetéseket biztosít az előfizető telephelyeinek összekötésére. Az átviteli protokoll- és alkalmazás független transzparens átvitelt biztosít különböző beszéd és alacsony sebességű adat alkalmazásokhoz. A szolgáltatás kizárólag a 300-3400 Hz sávzélességű analóg jelek átvitelére szolgál.

Analóg bérelt vonal	Interfész típusai	Összeköttetés és minőségi jellemzők
Normál minőségű kéthuzalos	MSZ EN 300 448:2002	MSZ EN 300 448:2002
Normál minőségű négyhuzalos	MSZ EN 300 451:2002	MSZ EN 300 451:2002
Különleges minőségű kéthuzalos	MSZ EN 300 449:2002	MSZ EN 300 449:2002
Különleges minőségű négyhuzalos	MSZ EN 300 452:2002	MSZ EN 300 452:2002

Menedzselte bérelt vonali (a továbbiakban kereskedelmi nevén: Flex-Com) beszédsávi analóg hozzáférés	Interfész típusai	Összeköttetés és minőségi jellemzők
Normál minőségű kéthuzalos	MSZ EN 300 448:2002	MSZ EN 300 448:2002
Normál minőségű négyhuzalos	MSZ EN 300 451:2002	MSZ EN 300 451:2002
Különleges minőségű kéthuzalos	MSZ EN 300 449:2002	MSZ EN 300 449:2002
Különleges minőségű négyhuzalos	MSZ EN 300 452:2002	MSZ EN 300 452:2002

2. A szolgáltatás igénybevételének módjai és feltételei

A szolgáltatás igénybevételének feltétele:

2.1 Földrajzi korlátok

A Magyar Telekom Nyrt. szolgáltatási területén biztosítható a szolgáltatás.

2.2 Időbeli korlátok

A szolgáltatás igénybevételét korlátozhatja az üzemszünet. Kétféle üzemszünet fordulhat elő: a tervezett üzemszünet, és előre nem látható okból bekövetkező váratlan meghibásodás.

Tervezett üzemszünet a hálózat (tervezett) átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása miatti szünetelés. A tervezett üzemszünet idejéről a szolgáltató, legalább 8 nappal előbb írásban tájékoztatja az előfizetőket.

2.3 Egyéb korlátok

- A szolgáltatás a már rendelkezésre álló fizikai alaphálózaton, a szabad kapacitás mértékéig (az üzemviteli tartalékokat is figyelembe véve) helyi szimmetrikus rézkábeles szakaszok biztosításával teljesíthető.
- Az optikai alaphálózattal rendelkező területeken, a rendelkezésre álló fizikai alaphálózaton a szabad kapacitás mértékéig (az üzemviteli tartalékokat is figyelembe véve).
- A szerződést kötő ügyfél rendelkezzen a szolgáltatáshoz való kapcsolódáshoz szükséges eszközökkel.
- A csak helyi szakaszt tartalmazó összeköttetésekénél, ahol a jogtalan használat lehetősége felmerül alkalmazható –4119 számú „béreltvonali Avp-i sávszűrő”.
- Az előfizetői szolgáltatáshoz használható végberendezések:
 - Az analóg bérelt vonali szolgáltatás 2- vagy 4-huzalos interfészen az MSZ EN 300 448 és az MSZ EN 300 451 . szabványoknak megfelelő összeköttetés és előfizetői interfész jellemzőket biztosít, azzal a feltétellel, hogy a bérlő az MSZ EN 300 450 és az MSZ EN 300 453 szabványokban megadott interfészű végberendezésekkel kapcsolódhat az előfizetői interfész pontra.
 - 4119 számú „béreltvonali Avp-i sávszűrő

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 5/1. sz. melléklet

3. Az előfizetői hozzáférési pont létesítésének és a szolgáltatás igénybevételét biztosító üzembe helyezésre vállalt idő (célérték) az igénybejelentéstől számítva

Szolgáltató szolgáltatásminőségi követelményként a szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítésének vállalási határidejére, célértékként az előfizetői jogviszony létrejöttétől számított 30 napot állapít meg. Felek a teljesítésre külön határidőben is megállapodhatnak.

Minőségi mutató meghatározása: A szolgáltatáshoz létesített új hozzáféréseknek az esetek 80%-ában teljesített határideje.

Az alapadatok forrása: A szolgáltató támogató rendszere, nyilvántartásai.

Célérték mérési módszere: A szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítések ideje (HLI): Az adatgyűjtési időszakban megvalósult létesítés időpontja és az érvényes megrendelés idő-pontja között eltelt idő napokban.

Új hozzáférés létesítésének minősül az első hozzáférés létesítése, az áthelyezés, az előfizetőnél további hozzáférés létesítése, ha a létesítés fizikai megvalósítást igényel helyhez kötött előfizetői hozzáférés igénybevétele esetén.

Amennyiben a szolgáltató és az előfizető megegyezik, hogy több vonal vagy szolgáltatási tétel megrendelését lépcsőzetesen teljesíti, akkor minden egyes jóváhagyott szállítási időpont külön megrendelésnek számít mérési szempontból.

3.1 Az előfizetői szolgáltatás minőségének mérési módszere

Normál minőségű kéthuzalos	MSZ EN 300 448:2002
Normál minőségű négyhuzalos	MSZ EN 300 451:2002
Különleges minőségű kéthuzalos	MSZ EN 300 449:2002
Különleges minőségű négyhuzalos	MSZ EN 300 452:2002

4. Az előfizetői szolgáltatás minőségi célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesülésük mérési módszere

Minőségi mutató neve és meghatározása	Minőségi mutató mérése/származtatása	Célérték
Szolgáltatásnyújtás megkezdésének határideje. Az előfizetői szerződés létrejötte és a szolgáltatásnyújtás megkezdése között eltelt idő. Új hozzáférés létesítésének célértéke	A szolgáltatásnyújtás megkezdési idő meghatározása a szolgáltató támogató rendszere, nyilvántartása alapján történik. Az előfizetői szerződés létrejötte és a szolgáltatásnyújtás megkezdése között eltelt, napokban mért idő alapján, számítással kerül meghatározásra.	≤ 30 nap
Hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárítás ideje. A szolgáltató hálózatában, vagy bármely azzal összekapcsolt hálózatban, a - szolgáltatót terhelő - hibák kijavítási ideje, amely a hiba bejelentéstől a szolgáltatás megfelelő minőségű ismételt rendelkezésre állásáig eltelt.	A szolgáltatásminőséggel kapcsolatosan bejelentett panaszok alapján indított hibaelhárításnak a határideje órában. A hibaelhárítási idő meghatározása a szolgáltató támogató rendszerében, a hibabejelentésekről vezetett nyilvántartások alapján, számítással történik	≤ 48 óra
Szolgáltatás	A szolgáltatás igénybevehetőség tényleges időtartamának és a teljes	≥ 97,5 %

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 5/1. sz. melléklet

Minőségi mutató neve és meghatározása	Minőségi mutató mérése/származtatása	Célérték
rendelkezésre állása [%]	elvi szolgáltatási időtartam aránya	

A Szolgáltató által vállalt konkrét szolgáltatás-minőségi egyedi célértékeit (a továbbiakban célértékek) a fenti táblázat tartalmazza. Az egyedi célértékek az előfizetői hozzáférési ponton vizsgálhatók.

5. A hibabejelentő elérhetősége, hibaelhárítási vállalás

Értékesítési szervezet	Telefon	Fax	E-mail
Magyar Telekom T-Systems nagyvállalati ügyfeleinek hibabejelentője	(80) 400 500* (2-es menüpont (7x24))	(80)460 329	smc.kko@telekom.hu
T-Com nagykereskedelmi ügyfeleinek hibabejelentője	(80) 333 999* (2-es menüpont (7x24))	(80) 460-329 (adsl): -	smc.kko@telekom.hu
T-Systems kis és középvállalati ügyfeleinek hibabejelentője	(80) 466 111* (7x24) vagy 1400 3.2.3-as menü pont	(80) 460 329	smc.kko@telekom.hu

*Ingyenesen hívható zöld számok

5.1 Hibák bejelentése

A szolgáltató az esetleges hibák bejelentésének lehetőségére folyamatos hibafelvételi szolgálatot biztosít. A TOP 400-as és TOP 5000-es ügyfélkör a bérelt vonali szolgáltatások hibáit a Magyar Telekom VIP call center (SMC Kiemelten Kezelt Ügyfelek osztály Budapest, Horváth Mihály tér 17-19.) 06/80-400-500-as ingyenes zöldszámon, a Lakossági Szolgáltatások Üzletág ügyfelei a 06/80-466-111-es ingyenes adatkommunikációs hibabejelentő zöldszámon, a BTD ügyfelei a 06/80-333-999-es ingyenes zöldszámon jelenthetik be. Telefax elérhetőség egyúttal: a 06/80-460-329 számon.

5.2 Hibaelhárítás

A szolgáltató a hiba bejelentése után haladéktalanul megkezdja a hibabehatárolást. A hibát annak bejelentésétől számított 48 órán belül hárítja el.

6. Kártérítés, a szolgáltatás hibás teljesítése esetén az előfizetőt megillető kötbér mértéke

A szolgáltató kötbér fizetésére köteles, amennyiben a szolgáltatás rendelkezésre nem állása a szolgáltató érdekkörében merül fel és a hiba következtében az előfizető az előfizetői szolgáltatást a szolgáltató által vállalt minőséghez képest gyengébb minőségben képes igénybe venni.

A kötbér mértéke az Üzleti ÁSZF 6.3.1 pontjában meghatározott vetítési alap kétszerese.

A szolgáltató felelőssége az előfizetői hozzáférési pontig terjed, ezen a ponton köteles a szolgáltató a vállalt műszaki paramétereket teljesíteni. Az előfizetői hozzáférési pont a szolgáltató által létesített hálózati végberendezés Ethernet előfizetői portja. A szolgáltató mentesül a felelősség alól amennyiben az előfizető a végberendezésre vonatkozó előírások megszegésével rontja a szolgáltatás minőségét vagy egyéb módon kárt okoz.

Nem minősül hibás teljesítésnek, ha a szerződés módosítása a szolgáltató hálózatának konfigurációs módosítását igényli (pl. topológia változtatás, vagy az előfizetői hozzáférési szakasz sebességváltoztatása), s ezért rövid idejű – az előfizetővel előre egyeztetett időpontban történő – üzemidő kiesés történik. Ezen időszak mértéke a szolgáltatónak a szolgáltatással kapcsolatban vállalt éves átlagos rendelkezésre állás mértékében nem foglaltatik bele.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 5/1. sz. melléklet

7. Az előfizetői szolgáltatások díja, ezen belül egyszeri díjak, rendszeres díjak, számlázás

7.1 Egyszeri díjak

Az egyszeri díjat a biztosított kéthuzalos, illetve négyhuzalos előfizetői áramkörök száma alapján kell felszámítani.

7.2 Havi díjak

Havi előfizetési díj minden megkezdett hónap elején esedékes díj, amelyet az előfizető az erőforrások rendelkezésre tartásáért és használatáért fizet. Előfizető a megkötött előfizetői szerződés alapján legalább egyhavi előfizetési díj megfizetésére kötelezett abban az esetben is, amennyiben a szolgáltatás tényleges igénybevétele nem érte el az egy hónapot.

7.3 Forgalmi díjak

A bérelt vonali szolgáltatásnak nincs forgalmi díja.

7.4 Eseti (adminisztrációs) díjak

7.5 A díjak részletezése

A díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.

7.5.1 Egyszeri díjak

A fizetett egyszeri díjak nem beruházási hozzájárulás jellegűek, azaz a szolgáltató bevételeit képezik, és nem kerülnek visszatérítésre. Amennyiben egy analóg bérelt vonal esetében a Magyar Telekom Nyrt. az előfizetői szakasz(oka)t is biztosítja a megrendelőnek, az egyszeri díjat a biztosított kéthuzalos, illetve négyhuzalos előfizetői áramkörök száma alapján kell felszámítani.

1 db kéthuzalos előfizetői áramkör díja	185 999 Ft
1 db négyhuzalos előfizetői áramkör díja	371 998 Ft

Ennek megfelelően a Magyar Telekom Nyrt. a következő díjakat alkalmazza:

Kéthuzalos csatlakozás esetén	
1 db Magyar Telekom Nyrt. által biztosított előfizetői szakasz	185 999 Ft
2 db Magyar Telekom Nyrt. által biztosított előfizetői szakasz	371 998 Ft
Négyhuzalos csatlakozás esetén	
1 db Magyar Telekom Nyrt. által biztosított előfizetői szakasz	371 998 Ft
2 db Magyar Telekom Nyrt. által biztosított előfizetői szakasz	708 906 Ft

Amennyiben egy analóg bérelt vonal egyik, vagy mindkét végpontján a megrendelő (nem a szolgáltató, tehát nem a Magyar Telekom Nyrt. és nem egy társszolgáltató) saját maga biztosítja az előfizetői szakasz(oka)t, az egyszeri díjat egyedi díjazás alapján kell felszámítani.

A fent meghatározott egyszeri díjakon felül nem számítunk fel külön szerelési díjat, ha az utolsó tápfej és az előfizetői hozzáférési pont légvonalban mért távolsága 200 m-en belül van.

Ha tehát a Magyar Telekom Nyrt. egy analóg bérelt összeköttetést biztosít a megrendelőnek, a teljes összeköttetés egyszeri díja 371 998,- Ft 2 huzalos csatlakozás esetén, és 708 906,- Ft 4 huzalos csatlakozás esetén.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 5/1. sz. melléklet

7.5.2 Havi díjak

Előfizetői szakasz díja	
Kéthuzalos előfizetői áramkör esetén	18 546 Ft
Négyszuzalos előfizetői áramkör esetén	37 081 Ft
Átviteltechnikai csatorna esetén	33 275 Ft
Átkérő szakasz díja	
Kéthuzalos előfizetői áramkör esetén	13 178 Ft
Négyszuzalos előfizetői áramkör esetén	26 323 Ft
Csak egyazon épületen belüli központközi áramkör(öke)t tartalmazó átkérő szakasz esetén	díjmentes
Primer körzeti szakasz díja	
Primer körzeti szakasz díja	30 723 Ft
Helyközi szakasz díja	
Területileg szomszédos primer körzetek között	85 085 Ft
Területileg nem szomszédos primer körzetek között	118 162 Ft

Amennyiben valamelyik szakasz a Magyar Telekom Nyrt. és egy másik szolgáltató tulajdona, úgy a Magyar Telekom Nyrt. adott szakaszra megállapított díjrésze a teljes szakaszdíjnak a felével egyenlő.

A Magyar Telekom Nyrt-tt. illető havi díj a Magyar Telekom Nyrt. által biztosított szakaszok, vagy szakaszrészek havi díjainak összege.

7.5.3 Előfizető nevének változása

A bérelt vonali szerződésben szereplő előfizető nevének változása nem díjköteles, ha az előfizető személye nem változik, vagy helyébe annak jogutódja lép. Minden más esetben csak új szerződés kötéséről beszélhetünk, melynek díjazása új bérelt vonal létesítésének megfelelően alakul (vagy egyedi díjazás keretében állapítható meg).

7.5.4 Végpont áthelyezés

A Magyar Telekom Nyrt. szolgáltatási területén a végpont házon belüli áthelyezése esetén a felhasználónak a ténylegesen felmerült szerelési költségeket kell kiegyenlítenie.

Társszolgáltató szolgáltatási területen a végpont áthelyezése esetén a társszolgáltató által felszámított díjat kell az ügyfél felé továbbszámolni.

Ha az előfizető létesítéskor egyszeri díjat fizetett, akkor az adott végpont házon kívüli áthelyezésekor egyszeri áthelyezési díjat kell fizetnie. Az áthelyezés egyszeri díjának mértéke az áthelyezés során felszerelt analóg bérelt vonal áthelyezésekor érvényes egyszeri díjának harmadával egyenlő.

Egyazon összeköttetés két végpontja áthelyezése esetén fél évnél kevesebb idő alatt történik meg a második végpont áthelyezése, ebben az esetben az előfizetőnek az új bekapcsolás esetén felszámítandó egyszeri díjat kell megfizetnie.

7.5.5 A szolgáltatás szünetelése

Az előfizető által kért szünetelés időtartamára az előfizetőnek a havidíj 50%-át kell megfizetnie.