



Üzleti Általános Szerződési Feltételek 5/5. sz. melléklet

A Magyar Telekom Nyrt.
Üzleti Általános Szerződési Feltételeinek

5. sz. melléklete
bérelt vonali szolgáltatásokra vonatkozóan

5/5. számú melléklet
Digitális Bérelt Vonali Szolgáltatás

A jelen melléklet az Üzleti Általános Szerződési Feltétel szerves és elválaszthatatlan részét képezi. A jelen mellékletben nem szabályozottak vonatkozásában az Üzleti Általános Szerződési Feltételben rögzítettek az irányadóak és alkalmazandóak

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 5/5. sz. melléklet

5/5. számú melléklet

Digitális bérelt vonali szolgáltatás

Az 5. számú melléklet az alábbi szolgáltatásokat tartalmazza:

- 5/1. számú melléklet: Analóg bérelt vonali szolgáltatás
- 5/2. számú melléklet: Na gyse bessé gű digitális bérelt vonali előfizetői szolgáltatás
- 5/3. számú melléklet : GigaLink bérelt vonali szolgáltatás
- 5/4. számú melléklet: Flex-Com menedzselt bérelt vonali szolgáltatás
- 5/5. számú melléklet: Digitális bérelt vonali szolgáltatás**

Tartalomjegyzék

1.	Az előfizetői szolgáltatás meghatározása	4
2.	A szolgáltatás igénybevételének módjai és feltételei.....	4
2.1	A szolgáltatás igénybevételének időbeli és földrajzi korlátai	4
2.1.1	A szolgáltatás igénybevételének időbeli korlátai.....	4
2.1.2	A szolgáltatás igénybevételének földrajzi korlátai	4
2.1.3	A szolgáltatás elérhetősége más hálózatokból.....	5
2.2	Az előfizetői végberendezés (készülék) csatlakoztatásának feltételei.....	5
2.2.1	A végberendezések típusai, beszerzési módjai	5
2.2.2	A végberendezés rendeltetésszerű használata és üzemképessége	5
3.	Az előfizetői hozzáférési pont létesítésének és a szolgáltatás igénybevételét biztosító üzembe helyezésre vállalt idő (célérték) az igénybejelentéstől számítva.....	5
4.	Az előfizetői szolgáltatás célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesülésük mérési módszere	7
4.1	A szolgáltatás minősége	7
4.1.1	Bejelentett minőségi paraméterek hibaelhárítási határideje	7
4.1.2	Bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének határideje	8
4.1.3	Szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása	8
4.1.4	3.1.5. A szolgáltatás várakozás- és zavarmentessége	8
4.1.5	A szolgáltató ügyfélszolgálati ügyintézőjének 120 másodpercen belüli bejelentkezéseinek aránya	9
5.	A hibabejelentő elérhetősége, hibaelhárítási vállalás	9
5.1	Hibák bejelentése	9
6.	Kártérítés, a szolgáltatás hibás teljesítése esetén az előfizetőt megillető kötbér mértéke.....	9
6.1	Az előfizetői hozzáférési pont ellenőrzésének és a hibaelhárításnak a lehetővé tétele	10
7.	A szolgáltatások díja.....	10
7.1	Díjfizetés.....	10
7.2	Számlázás módjai és a díjbeszedés	10
7.3	A díjszámlázás integritása	10
7.4	A díjazás és a számlázás alapelei	10
7.5	Forgalmi díjak.....	11
7.6	Egyszeri Belépési Díj	11
7.7	Átírási díj.....	11
7.8	Áthelyezési díj	11
7.9	Eseti (adminisztrációs) díjak	11
7.10	Kedvezmények az egyszeri díjakban	11
7.11	Hozzáférési díjak mértéke	11
7.11.1	Alapszolgáltatás hozzáférési díjak	11
7.11.2	Kiegészítő szolgáltatások hozzáférési díjai	12
7.11.3	Kedvezmények a hozzáférési díjakban	12
7.11.4	Alapszolgáltatás jeltovábbítási díjai	12
7.11.5	Kiegészítő szolgáltatások jeltárolási és/vagy jeltovábbítási díjai	12
7.11.6	Kedvezmények volumen és időszakok szerint a díjakban	12



Üzleti Általános Szerződési Feltételek 5/5. sz. melléklet

7.12	Az előfizetői szolgáltatás szünetelésének esetei	12
7.12.1	Az előfizetői szolgáltatás szünetelése az Előfizető kérése alapján	12
7.12.2	Az előfizetői szolgáltatás szünetelése a Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt	12
7.13	A számlázás módja, rendszeressége és a számlák kézbesítésének időpontja	13

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 5/5. sz. melléklet

1. Az előfizetői szolgáltatás meghatározása

A szolgáltatás nyújtásához felhasznált távközlő hálózat a Szolgáltató digitális átviteltechnikai hálózata. Az átviteltechnikai hálózat főleg PDH hierarchia szerinti kiépítésű, kisebb részben – Budapest térségében – SDH rendszerű.

Az átviteltechnikai hálózatban a 4x2 Mbit/sec, a 8x2 Mbit/s és a 34 Mbit/sec átviteli sebességű összeköttetések szabad kapacitásai vehetők igénybe.

A hálózat alapvetően fa struktúrájú, a megbízhatóság növelése érdekében hurkokat is tartalmaz. Az összefutó/elágazó csomópontokban DXX-ek (Cross Connector) üzemelnek, amelyek mind az útvonalak átirányítását, mind az egyes 2 Mbit/s nyálábok összefogását (a hálózat kapacitásának jobb kihasználása céljából) lehetővé teszik. A bérelt vonali összeköttetésben az adottságoktól függően más szolgáltatótól viszontbérelt szakaszok is lehetségesek.

A hozzáférési és átviteli szakaszok jellemző megvalósítási módja: földfelszíni rádiós (mikrohullámú) megvalósítás, különleges esetekben kábeles megoldás.

A Szolgáltató a felhasználó igényét vagy meglévő hálózatán, vagy új kiépítésű digitális összeköttetéssel elégíti ki.

2. A szolgáltatás igénybevételének módjai és feltételei

- (1) A Szolgáltató az előfizetői szerződés megkötését követően az Előfizető által meghatározott szolgáltatás hozzáférési pontok között létrehozza az Előfizető által megszabott $n \times 64$ kbit/s, vagy $n \times 2$ Mbit/s kapacitású átlátszó összeköttetést biztosító áramkörszakaszt az ITU-T G.703 ajánlásnak megfelelő csatlakozási felülettel, amelyre az Előfizető csatlakoztatja saját interfész egységét.
- (2) A csatlakozási pontok impedanciája 75 Ohm aszimmetrikus, vagy 120 Ohm szimmetrikus.
- (3) Az Előfizető köteles a nemzetközi (ITU-T) normáknak megfelelő jellel és jelszinttel csatlakozni az igénybevett összeköttetésekhez.
- (4) Köteles továbbá biztosítani az Előfizető:
 - a) egy zárt helyiséget vagy zárt helyiségben alkalmas helyet a távközlő berendezések beltéri egységeinek elhelyezésére,
 - b) alkalmas helyet, vagy kész tartószerkezetet a kültéri egységek (pl. antenna) elhelyezésére,
 - c) 48V/4A pozitív földelésű egyenáramú, szünetmentes hálózatot a berendezések tápellátásához.
- (5) Az Előfizetőnek gondoskodnia kell arról, hogy csatlakozó hírközlési berendezései, interfészei rendelkezzenek megfelelő ségi jelöléssel.
- (6) A bérelt vonali szolgáltatás igénybe vehető az előfizetői szerződés időtartama alatt bármikor, az Előfizető által meghatározott két szolgáltatás hozzáférési pont között. A bérelt vonali szolgáltatás hozzáférési pontjai lehetnek a Szolgáltató távközlő hálózatához kapcsolódóak, illetve attól függetlenek.

2.1 A szolgáltatás igénybevételének időbeli és földrajzi korlátai

2.1.1 A szolgáltatás igénybevételének időbeli korlátai

- (1) A szolgáltatás napi 24 órában a szerződés időtartama alatt folyamatosan vehető igénybe.

2.1.2 A szolgáltatás igénybevételének földrajzi korlátai

- (1) A szolgáltatás jellege országos, a Magyarország területén vehető igénybe.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 5/5. sz. melléklet

2.1.3 A szolgáltatás elérhetősége más hálózatokból

- (1) A bérelt vonali szolgáltatás tetszőleges két hozzáférési pont között biztosít transzparens átvitelt. A bérelt vonali szolgáltatás hozzáférési pontjai nem hálózati szolgáltatás hozzáférési pontok. Kivéve azt az esetet, amikor a bérelt vonali szolgáltatás egyik hozzáférési pontja egyben a Szolgáltató hálózati szolgáltatási pontja.

2.2 Az előfizetői végberendezés (készülék) csatlakoztatásának feltételei

2.2.1 A végberendezések típusai, beszerzési módjai

- (1) Az Előfizető a telephelyén, az előfizetői szerződés szerint megvalósított kapacitású ITU-T G 703 előírásnak megfelelő csatlakozási felületre tetszőleges típusú, az igénybevett összeköttetésekhez a nemzetközi (ITU-T) előírásoknak megfelelő jellel és jelszinttel csatlakozhat.
- (2) A megfelelőségi jelöléssel rendelkező interfész egységek a kereskedelmi forgalomban kaphatók.

2.2.2 A végberendezés rendeltetésszerű használata és üzemképessége

- (1) Az Előfizető köteles biztosítani a végberendezések rendeltetésszerű használatát, a folyamatos üzemeltetéshez szükséges feltételeket.
- (2) A távközlő eszközök működését zavaró berendezés üzemben tartója köteles a zavart megelőzni vagy a keletkezett zavart megszüntetni.

3. Az előfizetői hozzáférési pont létesítésének és a szolgáltatás igénybevételét biztosító üzembe helyezésre vállalt idő (célérték) az igénybejelentéstől számítva

(1) Definíció:

A szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítések ideje (HLI): A megvalósult létesítés időpontja és az érvényes megrendelés időpontja között eltelt idő.

Ervényesnek tekinthető a megrendelés, ha az mindkét fél által elfogadott. A megrendelés egyben lehet előfizetői szerződés is. Ha a szerződéskötést megrendelés előzi meg, a számításnál az érvényes megrendelés szolgáltatóhoz történő beérkezésének időpontját kell figyelembe venni.

Kizárt esetek:

- a) visszavont megrendelések,
- b) azok az esetek, amikor az előfizető szolgáltatót vált, és az új üzemeltető - akinek feladata a létesítési idő jelzése - hozzáférési vonalanként átengedett helyi hurkot használ,
- c) az új előfizetői hozzáférési (fizikai) pont létesítése nélküli bekapcsolás,
- d) ha a létesítés az előfizetői hozzáférési ponthoz való bejutástól függ és ez nem lehetséges a megkívánt időben,
- e) ha az igénylő halasztást, vagy későbbi időpontot kért a létesítésre.

(2) Vállalt szolgáltatásminőségi értékek:

A szolgáltatáshoz való új előfizetői hozzáférési pont létesítésének és a szolgáltatás igénybevételét biztosító működtetés megkezdésének az előfizetői szerződés létrejöttétől számított, az esetek 80%-ában teljesített határideje napokban.

(3) Mérése:

A létesítési idő meghatározása a szolgáltató támogató rendszere, nyilvántartása alapján történik.

(4) Kiegészítések:

Nem minősül késedelmes teljesítésnek, ha a felek az előfizetői hozzáférési pont létesítésére 30 napnál későbbi időpontban állapodnak meg.



Üzleti Általános Szerződési Feltételek 5/5. sz. melléklet

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 5/5. sz. melléklet

4. Az előfizetői szolgáltatás célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesülésük mérési módszere

Béreltvonali szolgáltatás, Szj szám: 64.20.14.3	
Minőségi mutató megnevezése	Vállalt célérték
Szolgáltatáshoz való új előfizetői hozzáférési pont létesítésének határideje	15nap (A Szolgáltató 300 napon belül létesíti a hozzáférési pontokat, abban az esetben, amikor új épületet, tornyot kell létesíteni és a létesítési folyamatnak része a hatósági engedélyezés folyamata is.)
Bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási határideje	48 óra
Szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása	99.2 %
Bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének határideje	30 nap
A szolgáltató ügyfélszolgálati ügyintézőjének 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya	75%

4.1 A szolgáltatás minősége

(1) A Szolgáltató az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének a fogyasztók védelmével összefüggésben a hatályos jogszabályokkal összhangban az alábbi szolgáltatásminőségi követelményeket vállalja.

4.1.1 Bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási határideje

(1) Definíció:

Bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási ideje (MHI): A szolgáltató hálózatában, vagy bármely azzal összekapcsolt hálózatban, a - szolgáltatót terhelő - hibák kijavítási ideje, amely a hibafelvételtől a szolgáltatás megfelelő minőségű ismételt rendelkezésre állásig eltelt idő.

Minőségi panasz: szolgáltató hibabehatóró eljárása eredményeként valósan bizonyult, az érdekkörébe tartozó, szolgáltatásminőséggel összefüggő hibákra vonatkozó előfizetői bejelentés (hibabejelentés).

Hibabejelentés: a szolgáltatás igénybe nem vehetőségéről, vagy csökkent minőségéről szóló bejelentés, amelyet az előfizető tesz és a szolgáltató által a szolgáltatáshoz használt elektronikus hírközlő hálózatnak, illetőleg annak meghibásodásának tulajdonítható.

Kizárt esetek:

- végberendezés hibája
- ha a javítás az előfizető telephelyének elérésétől függ és ez a hozzáférés - a szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt - nem lehetséges a megkívánt időben
- az előfizető kéri a javítás elhalasztását
- nem helyhez-kötött szolgáltatás esetén a szolgáltató által az ellátotként közzétett területen kívül eső (ellátatlan) területre vonatkozó panasz.

(2) Vállalt szolgáltatásminőségi értékek:

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 5/5. sz. melléklet

A szolgáltatásminőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok alapján indított hibaelhárításnak az esetek 80%-ában teljesített határideje óraban

(3) Mérése:

A hibaelhárítási idő meghatározása a szolgáltató támogató rendszere, a minőségi panaszokról vezetett nyilvántartások alapján történik.

(4) Kiegészítések:

A Szolgáltató megtesz minden elvárható annak érdekében, hogy a hibaelhárítás körében más szolgáltatókkal együttműködjön.

Ha a kivizsgálás vagy kijavítás kizárólag a helyszínen, az Előfizető helyiségében és az Előfizető által meghatározott időpontban lehetséges, vagy ha a kijavítás a Szolgáltató és az Előfizető megállapodása szerinti időpontban a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt nem volt lehetséges, a hiba kijavítására a rendelkezésre álló határidő a kiesés időtartamával meghosszabbodik.

4.1.2 Bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének határideje

(1) Definíció:

Forgalomméréseken alapuló számlázás esetén a bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének ideje (SZKI):

A kiállított számlákat érintő díjreklamációk Szolgáltató általi fogadásától,

- a panasz elutasítása esetén: az előfizetőnek kézbesített - a panasz elutasítását tartalmazó - válaszlevél elküldéséig,
- a panasz elfogadása esetén: a jóváírás, visszafizetés megtörténteig, vagy a panasz elfogadásáról történő értesítésig

eltelt megkezdett napok száma.

Díjreklamációnak nevezzük az adott szolgáltatás igénybevételéről a szolgáltató által kiállított számla elleni reklamációt, melyben az előfizető a felszámított díj(ak) összegét vitatja.

Kizárt esetek:

- a számlára irányuló lekérdezővel (információkérés),
- a számla kiállításával,
- a hibabejelentéssel kapcsolatos panasz

(2) Vállalt szolgáltatásminőségi értékek:

Forgalomméréseken alapuló számlázás esetén a bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének, az esetek 80 %-ában teljesített határideje.

(3) Mérése:

A díjreklamációk kivizsgálási és elintézési idejének meghatározása a szolgáltató támogató rendszere, a számlapanaszokról vezetett nyilvántartás alapján történik.

4.1.3 Szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása

(1) Definíció:

Az egyes előfizetőket érintő kiesési idők összegének és az összes előfizető teljes elvi szolgáltatási idejének aránya, százalékosan megadva.

Kizárt esetek:

- a szolgáltatás előfizető kérésére történő szünetelése,
- a Magyarország honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon történő szünetelése.

(2) Vállalt szolgáltatásminőségi értékek:

(3) Mérése:

A rendelkezésre állás meghatározása a szolgáltató támogató rendszere, a központ számlálók alapján történik.

4.1.4 3.1.5. A szolgáltatás várakozás - és zavarmentessége

Az Előfizető a szolgáltatást folyamatosan igénybe veheti az előfizetői szerződésben meghatározott ideig.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 5/5. sz. melléklet

A Szolgáltató a telefonos ügyfélszolgálatán biztosítja az Előfizető számára a lehetőséget a bérelt vonali szolgáltatással kapcsolatos esetleges hibák és észrevételek bejelentésére. A Szolgáltató a (3). pontban rögzített rendelkezésre állást vállal az előfizetői szerződés alapján nyújtott bérelt vonali szolgáltatás körében.

4.1.5 A szolgáltató ügyfélszolgálati ügyintézőjének 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya

Telefonos ügyfélszolgálat-kiszolgálási szint

(1) Definíció:

A szolgáltató ügyfélszolgálati ügyintézőjének 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya az ügyfélszolgálatra érkező hívások esetén, összhangban.

(2) Számítása:

$$\frac{120 \text{ másodpercen belül megválaszolt hívás}}{\text{összes megválaszolt hívás}} \times 100$$

(3) Mérési módszer:

A telefonos ügyfélszolgálati alközpont által mért valós forgalmi adatok alapján.

5. A hibabejelentő elérhetősége, hibaelhárítási vállalás

5.1 Hibák bejelentése

- (1) A szolgáltatással kapcsolatos hibák bejelenthetők a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatán, a 265-9210 telefonszámon, illetve a 1430 vagy 1414 rövid számokon, és a 265 9393 fax számon.
- (2) Az ügyfélszolgálat a 1430 rövid számon, amely belföldről a szolgáltató hálózatából, belföldről más hálózathoz indított hívás esetén díjmentesen hívható.
- (3) Az ügyfélszolgálat a 1414 rövid számon, amely belföldről a szolgáltató hálózatából, belföldről más hálózathoz indított hívás esetén díjmentesen hívható. I

6. Kártérítés, a szolgáltatás hibás teljesítése esetén az előfizetőt megillető kötbér mértéke

- (1) Az ÜÁSZF törzsrészének 7.4. pontjában írtakon túlmenően a szolgáltató kötbér fizetésére köteles abban a további esetben amennyiben a szolgáltatás rendelkezésre nem állása a szolgáltató érdekkörében merül fel és a hiba következtében az előfizető az előfizetői szolgáltatást a szolgáltató által vállalt minőséghez képest gyengébb minőségben képes csak igénybe venni.
- (2) A kötbér mértéke az Üzleti ÁSZF törzsrészének 7.4. pontjában meghatározott vetítési alap kétszerese.
- (3) A szolgáltató felelőssége az előfizetői hozzáférési pontig terjed, ezen a ponton köteles a szolgáltató a vállalt műszaki paramétereket teljesíteni. Az előfizetői hozzáférési pont a szolgáltató által létesített hálózati végberendezés előfizetői portja. A szolgáltató mentesül a felelősség alól amennyiben az előfizető a végberendezésre vonatkozó előírások megszegésével rontja a szolgáltatás minőségét vagy egyéb módon kárt okoz.
- (4) Nem minősül hibás teljesítésnek, ha a szerződés módosítása a szolgáltató hálózatának konfigurációs módosítását igényli (pl. topológia változtatás, vagy az előfizetői hozzáférési szakasz sebességváltoztatása), s ezért rövid idejű – az előfizetővel előre egyeztetett időpontban történő – üzemidő kiesés történik. Ezen időszak mértéke a szolgáltatónak a szolgáltatással kapcsolatban vállalt éves átlagos rendelkezésre állás mértékében nem foglaltatik bele.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 5/5. sz. melléklet

- 6.1 Az előfizetői hozzáférési pont ellenőrzésének és a hibaelhárításnak a lehetővé tétele
- (5) Az Előfizető köteles a Szolgáltató szakemberei számára folyamatos bejutási lehetőséget biztosítani a telephelyeire, a Szolgáltató által telepített távközlő berendezések karbantartása és hibaelhárítása céljából.
 - (6) A Szolgáltató szakemberei az Előfizető kísérelével vagy az általa kiállított igazolással juthatnak be a helyszínekre.
 - (7) Amennyiben az Előfizető a telephelyeire való bejutást bármely okból késlelteti, a Szolgáltató által – az előfizetői szerződésben – vállalt hibaelhárítási, illetve javítási idők a késedelem idejével meghosszabbodnak.

7. A szolgáltatások díja

A díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.

7.1 Díjfizetés

- (1) Az Előfizető köteles a közte és a Szolgáltató között létrejött előfizetői szerződésben foglaltak szerinti díjfizetésre.
- (2) A szolgáltatásnak van egyszeri és havi díja. Az egyszeri díj fizetése az előfizetői szerződés megkötésekor esedékes, a havi díjat pedig havonta utólag kell megfizetni. Mindkét díj függ a bérelt vonali összeköttetés sebességétől és a két végpont egymáshoz viszonyítható távolságától.

Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató késedelmi kamatra jogosult, amelynek mértéke az Üzleti ÁSZF törzsrészének 7.1.1.5. pontjában került meghatározásra.

7.2 Számlázás módjai és a díjbeszedés

- (1) Az előfizetői szerződésben rögzített díjakat a Szolgáltató a szerződésben kikötött időszakonként, de legalább havonta számlázza az Előfizetőnek.
- (2) A számlát a Szolgáltató postai úton küldi meg az Előfizetőnek az előfizetői szerződésben megadott címre, amelyet az Előfizető a számlában feltüntetett határidőben banki átutalással köteles kiegyenlíteni.

7.3 A díjszámlázás integritása

- (1) Mivel a szolgáltatás fix díjas, a számla végösszege nem függ a szolgáltatás igénybevételének mértékétől, ezért a számlázásra csak a számviteli törvény és a mindenkor hatályos adójogszabályok vonatkoznak, és a Szolgáltató ennek megfelelően bocsátja ki a számlát.

7.4 A díjazás és a számlázás alapelvei

- (1) A Szolgáltató a bérelt vonali szolgáltatást az itt rögzített díjak ellenében akkor nyújtja, ha az Előfizető a szolgáltatást pont-pont között, $n \times 64$ kbit/s vagy $n \times 2$ Mbit/s-os sebességgel, az ITU-T G. 703 Ajánlásnak megfelelő csatlakozási felület alkalmazásával veszi igénybe, melynek impedanciája 75 Ohm aszimmetrikus, vagy 120 Ohm szimmetrikus.
- (2) A bérelt vonali szolgáltatás igénybevétele során az Előfizető összeköttetésenként egyszeri belépési díj és havi bérleti díj fizetésére kötelezett.
- (3) A jelen díjszabásban rögzített díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.
- (4) A jelen díjszabásban rögzített díjakat a Szolgáltató jogosult saját hatáskörében az infláció értékét meg nem haladó mértékben időközönként módosítani. A módosításról Szolgáltató 15 nappal annak bevezetése előtt a **Hibal A hivatkozási forrás nem található.** pont szerint az Előfizetőt értesíti.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 5/5. sz. melléklet

7.5 Forgalmi díjak

- (1) A bérelt vonali szolgáltatás vonatkozásában nem értelmezhető.

7.6 Egyszeri Belépési Díj

- (1) A Szolgáltató a bérelt vonali szolgáltatásra kapacitástól függő egyszeri belépési díjat számít fel az alábbiak szerint:

Viszonylat	Egyszeri nettó belépési díj (Ft)
64 kbit/s	264 000
2 Mbit/s	2 040 000

7.7 Átírási díj

- (2) Átírástért a Szolgáltató nettó 8 000.-Ft díjat számít fel.

7.8 Áthelyezési díj

- (1) Épületen belüli végpontáthelyezés esetén áthelyezési díjat kell fizetni, amelyet a Szolgáltató helyszíni felmérés alapján határoz meg.
- (2) A végpontáthelyezés esetében fizetendő egyszeri díjakra vonatkozó feltételek: A havi díjakat az újonnan létrejövő összeköttetések és előfizetői hozzáférési pontok alapján kell fizetni.
- (3) Épületen kívüli végpontáthelyezés során az újonnan létesítendő összeköttetés aktuális egyszeri díjának teljes egészét kell megfizetni.

7.9 Eseti (adminisztrációs) díjak

- (1) A Szolgáltató a bérelt vonali szolgáltatás létesítése során eseti, adminisztrációs díjat nem számít fel.

7.10 Kedvezmények az egyszeri díjakban

- (1) A Szolgáltató a bérelt vonali szolgáltatás létesítése során egyszeri díjra szóló kedvezményt az Előfizetővel kötött előfizetői szerződés alapján nyújthat, amelynek mértéke, üzletpolitikai megfontolások miatt a 100 %-ot is elérheti.
- (2) Kedvezmények nyújtásánál az alábbi szempontok vehetők figyelembe:
- a bérelt áramkörök száma
 - az Előfizető közreműködésének mértéke
 - az igényelt összeköttetések minőségének az általános szerződési feltételekben rögzítettektől való eltérése
 - üzemviteli követelményeknek az általános szerződési feltételekben rögzítettektől való eltérése
 - a csatlakozási pontok illesztő felületének az általános szerződési feltételekben rögzítettektől eltérő követelményei
 - egyéb, az Előfizető által kért speciális feltételek.

7.11 Hozzáférési díjak mértéke

7.11.1 Alapszolgáltatás hozzáférési díjak

- (1) A Szolgáltató a bérelt vonali előfizetői hozzáféréseért, használatáért az alábbi kapacitás és távolság függő havi bérleti díjat számítja fel:

Viszonylat / kapacitás-távolság/	Havi nettó bérleti díj (Ft/hó)
64 kbit/s 0 - 30 km	70 000

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 5/5. sz. melléklet

64 kbit/s 30 km - 100 km	185 000
64 kbit/s 100 km -	246 000
2 Mbit/s 0 - 30 km	160 000
2 Mbit/s 30 km - 100 km	924 000
2 Mbit/s 100 km -	1 230 000

- (2) Törthavi díj, napi díj számításához minden hónap 30 nappal veendő figyelembe. Amennyiben a létesítés napja nem a hónap első munkanapja, illetve a szolgáltatás megszűnésének napja nem a hónap utolsó napja, a Szolgáltató csak az általa teljesített napokért számol fel bérleti díjat, oly módon, hogy ez naponta a havi díj 1/30-ad része. Minden megkezdett 24 órás időtartam teljes napnak vehető figyelembe.

7.11.2 Kiegészítő szolgáltatások hozzáférési díjai

- (1) A Szolgáltató a bérelt vonali szolgáltatáshoz kapcsolódóan nem nyújt kiegészítő szolgáltatást.

7.11.3 Kedvezmények a hozzáférési díjakban

- (1) A Szolgáltató a bérelt vonali előfizetői hozzáférési díjából kedvezményt nyújthat a fentiekben leírt szempontok alapján, az Előfizetővel kötött előfizetői szerződésben rögzítettek szerint, de legfeljebb 75 % mértékben.

7.11.4 Alapszolgáltatás jeltovábbítási díjai

- (1) A Szolgáltató bérelt vonali szolgáltatása vonatkozásában nem értelmezhető.

7.11.5 Kiegészítő szolgáltatások jeltárolási és/vagy jeltovábbítási díjai

- (1) A Szolgáltató bérelt vonali szolgáltatása vonatkozásában nem értelmezhető.

7.11.6 Kedvezmények volumen és időszakok szerint a díjakban

- (1) A Szolgáltató bérelt vonali szolgáltatása vonatkozásában nem értelmezhető.

7.12 Az előfizetői szolgáltatás szünetelésének esetei

7.12.1 Az előfizetői szolgáltatás szünetelése az Előfizető kérésére alapján

- (1) A Szolgáltató az előfizetői szolgáltatást az Előfizető kérésére szünetelteti.
 (2) A szünetelés kérhető leghosszabb időtartama a (3) bekezdésben szereplő táblázat szerinti.
 (3) Az Előfizető kérésére történt szünetelés időtartamára az Előfizető a határozott idejű szerződés időtartamától függően az alábbi táblázat részletezése szerinti csökkentett díjat fizeti:

	A határozott idejű szerződés időtartama		
	Legfeljebb 2 éves	3 éves	4 vagy annál több éves
Szüneteltetési idő	3 hónap	5 hónap	7 hónap
Díjcsökkenés mértéke	1,2,3. hónap: 20%	1,2,3. hónap: 20% 4,5. hónap: 15%	1,2,3. hónap: 20% 4,5. hónap: 15% 6,7. hónap: 10%

7.12.2 Az előfizetői szolgáltatás szünetelése a Szolgáltató érdekkörébe tartozók miatt

- (1) A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás keretében nyújtott összeköttetéseket szüneteltetni [Eht. 136. § (1)]
- a hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása miatt az előfizető - a szünetelést legalább 15 nappal megelőző - előzetes értesítése mellett a hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása miatt, amennyiben a szüneteltetést nem igénylő más gazdaságos műszaki megoldás nem áll rendelkezésre - amely naptári hónaponként az 1 napot nem haladhatja meg;
 - előre nem látható és el nem hárítható külső ok (vis maior) esetén;

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 5/5. sz. melléklet

- c) Magyarország honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági (így különösen terroristaelhárítás, kábítószer-kereskedelem elleni küzdelem) érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon.
- (2) Ha a Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt kerül sor a szünetelésre – ide nem értve a jelen általános szerződési feltételekben meghatározott rendszeres karbantartást, amely minden nap éjszaka 22.00 óra és másnap hajnali 6.00 óra között történhet –, vagy a szünetelés oka mindkét fél érdekkörén kívül esik, a szünetelés időtartama alatt az Előfizető a szünetelés időtartamára vonatkozó díj fizetésére nem köteles. Ha a szüneteltetés egy adott naptári hónapban meghaladja a 48 órát, a szolgáltató köteles visszatéríteni az egy hónapra eső előfizetési díjat. Nem kell visszatéríteni a díjat, ha a szünetelés oka vis maior, feltéve, hogy a Szolgáltató igazolja, hogy a szüneteltetést kiváltó ok határidőn belüli megszüntetésére minden tőle elvárhatót megtett.
- (3) A karbantartási célú szolgáltatásszünetelés a jogviszony folytonosságát nem érinti.

7.13 A számlázás módja, rendszeressége és a számlák kézbesítésének időpontja

- (1) Az előfizetői szerződésben rögzített díjakat a Szolgáltató a szerződésben kikötött időszakonként, de legalább havonta számlázza az Előfizetőnek.
- (2) Az egyszeri díj fizetése az előfizetői szerződés megkötésekor esedékes, a havi díjat pedig havonta utólag kell megfizetni.
- (3) Ha az előfizetői szerződés az Előfizető hibájából illetve kezdeményezésére a megkötéstől számított 6 hónapon belül megszűnik, a Szolgáltatót havi díj visszafizetési kötelezettség nem terheli.
- (4) A számlák kézbesítésének módja, időpontja valamint a számlafizetés módja a Szolgáltató és az Előfizető közötti előfizetői szerződésben kerül meghatározásra.
- (5) Az Előfizető a Szolgáltató által küldött számla díjösszegét a számlán szereplő díjfizetési határidőn belül, írásban kifogásolhatja meg.