



Üzleti Általános Szerződési Feltételek 5/5. sz. melléklet

A Magyar Telekom Nyrt.
Üzleti Általános Szerződési Feltételeinek

5. sz. melléklete
bérelt vonali szolgáltatásokra vonatkozóan

5/5. számú melléklet
Digitális Bérelt Vonali Szolgáltatás

A jelen melléklet az Üzleti Általános Szerződési Feltétel szerves és elválaszthatatlan részét képezi. A jelen mellékletben nem szabályozottak vonatkozásában az Üzleti Általános Szerződési Feltételben rögzítettek az irányadók és alkalmazandók

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 5/5. sz. melléklet

5/5. számú melléklet

Digitális bérelt vonali szolgáltatás

Az 5. számú melléklet az alábbi szolgáltatásokat tartalmazza:

- 5/1. számú melléklet: Analóg bérelt vonali szolgáltatás
- 5/2. számú melléklet: Nagysebességű digitális bérelt vonali előfizetői szolgáltatás
- 5/3. számú melléklet: GigaLink bérelt vonali szolgáltatás
- 5/4. számú melléklet: Flex-Com menedzselte bérelt vonali szolgáltatás
- 5/5. számú melléklet: Digitális bérelt vonali szolgáltatás**

Tartalomjegyzék

| | | |
|--------|---|----|
| 1. | Az előfizetői szolgáltatás meghatározása | 4 |
| 2. | A szolgáltatás igénybevételének módjai és feltételei | 4 |
| 2.1 | A szolgáltatás igénybevételének időbeli és földrajzi korlátai | 4 |
| 2.1.1 | A szolgáltatás igénybevételének időbeli korlátai | 4 |
| 2.1.2 | A szolgáltatás igénybevételének földrajzi korlátai | 4 |
| 2.1.3 | A szolgáltatás elérhetősége más hálózatokból | 5 |
| 2.2 | Az előfizetői végberendezés (készülék) csatlakoztatásának feltételei | 5 |
| 2.2.1 | A végberendezések típusai, beszerzési módjai | 5 |
| 2.2.2 | A végberendezés rendeltetésszerű használata és üzemképessége | 5 |
| 3. | Az előfizetői hozzáférési pont létesítésének és a szolgáltatás igénybevételét biztosító üzembe helyezésre vállalt idő (célérték) az igénybejelentéstől számítva | 5 |
| 4. | Az előfizetői szolgáltatás célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesülésük mérési módszere | 7 |
| 4.1 | A szolgáltatás minősége | 7 |
| 4.1.1 | Bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási határideje | 7 |
| 4.1.2 | Bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének határideje | 8 |
| 4.1.3 | Szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása | 8 |
| 4.1.4 | 3.1.5. A szolgáltatás várakozás - és zavamentessége | 8 |
| 4.1.5 | A szolgáltató ügyfélszolgálati ügyintézőjének 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya | 9 |
| 5. | A hibabejelentő elérhetősége, hibaelhárítási vállalás | 9 |
| 5.1 | Hibák bejelentése | 9 |
| 6. | Kártérítés, a szolgáltatás hibás teljesítése esetén az előfizetőt megillető kötbér mértéke | 9 |
| 6.1 | Az előfizetői hozzáférési pont ellenőrzésének és a hibaelhárításnak a lehetővé tétele | 10 |
| 7. | A szolgáltatások díja | 10 |
| 7.1 | Díjfizetés | 10 |
| 7.2 | Számlázás módjai és a díjbeszedés | 10 |
| 7.3 | A díjszámlázás integritása | 10 |
| 7.4 | A díjazás és a számlázás alapelvei | 10 |
| 7.5 | Forgalmi díjak | 11 |
| 7.6 | Egyszeri Belépési Díj | 11 |
| 7.7 | Átírási díj | 11 |
| 7.8 | Áthelyezési díj | 11 |
| 7.9 | Eseti (adminisztrációs) díjak | 11 |
| 7.10 | Kedvezmények az egyszeri díjakban | 11 |
| 7.11 | Hozzáférési díjak mértéke | 11 |
| 7.11.1 | Alapszolgáltatás hozzáférési díjak | 11 |
| 7.11.2 | Kiegészítő szolgáltatások hozzáférési díjai | 12 |
| 7.11.3 | Kedvezmények a hozzáférési díjakban | 12 |
| 7.11.4 | Alapszolgáltatás jeltovábbítási díjai | 12 |
| 7.11.5 | Kiegészítő szolgáltatások jeltárolási és/vagy jeltovábbítási díjai | 12 |
| 7.11.6 | Kedvezmények volumen és időszakok szerint a díjakban | 12 |



Üzleti Általános Szerződési Feltételek 5/5. sz. melléklet

| | | |
|--------|---|----|
| 7.12 | Az előfizetői szolgáltatás szünetelésének esetei | 12 |
| 7.12.1 | Az előfizetői szolgáltatás szünetelése az Előfizető kérése alapján | 12 |
| 7.12.2 | Az előfizetői szolgáltatás szünetelése a Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt | 12 |
| 7.13 | A számlázás módja, rendszeressége és a számlák kézbesítésének időpontja | 13 |

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 5/5. sz. melléklet

1. Az előfizetői szolgáltatás meghatározása

A szolgáltatás nyújtásához felhasznált távközlő hálózat a Szolgáltató digitális átviteltechnikai hálózata. Az átviteltechnikai hálózat főleg PDH hierarchia szerinti kiépítésű, kisebb részben – Budapest térségében – SDH rendszerű.

Az átviteltechnikai hálózatban a 4x2 Mbit/sec, a 8x2 Mbit/s és a 34 Mbit/sec átviteli sebességű összeköttetések szabad kapacitásai vehetők igénybe.

A hálózat alapvetően fa struktúrájú, a megbízhatóság növelése érdekében hurkokat is tartalmaz. Az összefutó/elágazó csomópontokban DXX-ek (Cross Connector) üzemelnek, amelyek mind az útvonalak átírányítását, mind az egyes 2 Mbit/s nyálábok összefogását (a hálózat kapacitásának jobb kihasználása céljából) lehetővé teszik. A bérelt vonali összeköttetésben az adottságoktól függően más szolgáltatótól viszontbérelt szakaszok is lehetségesek.

A hozzáférési és átviteli szakaszok jellemző megvalósítási módja: földfelszíni rádiós (mikrohullámú) megvalósítás, különleges esetekben kábeles megoldás.

A Szolgáltató a felhasználó igényét vagy meglévő hálózatán, vagy új kiépítésű digitális összeköttetéssel elégíti ki.

2. A szolgáltatás igénybevételének módjai és feltételei

- (1) A Szolgáltató az előfizetői szerződés megkötését követően az Előfizető által meghatározott szolgáltatás hozzáférési pontok között létrehozza az Előfizető által megszabott $n \times 64$ kbit/s, vagy $n \times 2$ Mbit/s kapacitású átlátszó összeköttetést biztosító áramkörszakaszt az ITU-T G.703 ajánlásnak megfelelő csatlakozási felülettel, amelyre az Előfizető csatlakoztatja saját interfész egységét.
- (2) A csatlakozási pontok impedanciája 75 Ohm aszimmetrikus, vagy 120 Ohm szimmetrikus.
- (3) Az Előfizető köteles a nemzetközi (ITU-T) normáknak megfelelő jellel és jelszinttel csatlakozni az igénybevett összeköttetésekhez.
- (4) Köteles továbbá biztosítani az Előfizető:
 - a) egy zárt helyiséget vagy zárt helyiségben alkalmas helyet a távközlő berendezések beltéri egységeinek elhelyezésére,
 - b) alkalmas helyet, vagy kész tartószerkezetet a kültéri egységek (pl. antenna) elhelyezésére,
 - c) 48V/4A pozitív földelésű egyenáramú, szünetmentes hálózatot a berendezések tápellátásához.
- (5) Az Előfizetőnek gondoskodnia kell arról, hogy csatlakozó hírközlési berendezései, interfészei rendelkezzenek megfelelő ségi jelöléssel.
- (6) A bérelt vonali szolgáltatás igénybe vehető az előfizetői szerződés időtartama alatt bármikor, az Előfizető által meghatározott két szolgáltatás hozzáférési pont között. A bérelt vonali szolgáltatás hozzáférési pontjai lehetnek a Szolgáltató távközlő hálózatához kapcsolódóak, illetve attól függetlenek.

2.1 A szolgáltatás igénybevételének időbeli és földrajzi korlátai

2.1.1 A szolgáltatás igénybevételének időbeli korlátai

- (1) A szolgáltatás napi 24 órában a szerződés időtartama alatt folyamatosan vehető igénybe.

2.1.2 A szolgáltatás igénybevételének földrajzi korlátai

- (1) A szolgáltatás jellege országos, a Magyarország területén vehető igénybe.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 5/5. sz. melléklet

2.1.3 A szolgáltatás elérhetősége más hálózatokból

- (1) A bérelt vonali szolgáltatás tetszőleges két hozzáférési pont között biztosít transzparens átvitelt. A bérelt vonali szolgáltatás hozzáférési pontjai nem hálózati szolgáltatás hozzáférési pontok. Kivéve azt az esetet, amikor a bérelt vonali szolgáltatás egyik hozzáférési pontja egyben a Szolgáltató hálózati szolgáltatási pontja.

2.2 Az előfizetői végberendezés (készülék) csatlakoztatásának feltételei

2.2.1 A végberendezések típusai, beszerzési módjai

- (1) Az Előfizető a telephelyén, az előfizetői szerződés szerint megvalósított kapacitású ITU-T G 703 előírásnak megfelelő csatlakozási felületre tetszőleges típusú, az igénybevett összeköttetésekhez a nemzetközi (ITU-T) előírásoknak megfelelő jellel és jelszinttel csatlakozhat.
- (2) A megfelelőségi jelöléssel rendelkező interfész egységek a kereskedelmi forgalomban kaphatók.

2.2.2 A végberendezés rendeltetésszerű használata és üzemképessége

- (1) Az Előfizető köteles biztosítani a végberendezések rendeltetésszerű használatát, a folyamatos üzemeltetéshez szükséges feltételeket.
- (2) A távközlő eszközök működését zavaró berendezés üzemben tartója köteles a zavart megelőzni vagy a keletkezett zavart megszüntetni.

3. Az előfizetői hozzáférési pont létesítésének és a szolgáltatás igénybevételét biztosító üzembe helyezésre vállalt idő (célérték) az igénybejelentéstől számítva

(1) Definíció:

A szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítések ideje (HLI): A megvalósult létesítés időpontja és az érvényes megrendelés időpontja között eltelt idő.

Ervényesnek tekinthető a megrendelés, ha az mindkét fél által elfogadott. A megrendelés egyben lehet előfizetői szerződés is. Ha a szerződéskötést megrendelés előzi meg, a számításnál az érvényes megrendelés szolgáltatóhoz történő beérkezésének időpontját kell figyelembe venni.

Kizárt esetek:

- a) visszavont megrendelések,
- b) azok az esetek, amikor az előfizető szolgáltatót vált, és az új üzemeltető - akinek feladata a létesítési idő jelzése - hozzáférési vonalanként átengedett helyi hurkot használ,
- c) az új előfizetői hozzáférési (fizikai) pont létesítése nélküli bekapcsolás,
- d) ha a létesítés az előfizetői hozzáférési ponthoz való bejutástól függ és ez nem lehetséges a megkívánt időben,
- e) ha az igénylő halasztást, vagy későbbi időpontot kért a létesítésre.

(2) Vállalt szolgáltatásminőségi értékek:

A szolgáltatáshoz való új előfizetői hozzáférési pont létesítésének és a szolgáltatás igénybevételét biztosító működtetés megkezdésének az előfizetői szerződés létrejöttétől számított, az esetek 80%-ában teljesített határideje napokban.

(3) Mérése:

A létesítési idő meghatározása a szolgáltató támogató rendszere, nyilvántartása alapján történik.

(4) Kiegészítések:

Nem minősül késedelmes teljesítésnek, ha a felek az előfizetői hozzáférési pont létesítésére 30 napnál későbbi időpontban állapodnak meg.



Üzleti Általános Szerződési Feltételek 5/5. sz. melléklet

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 5/5. sz. melléklet

4. Az előfizetői szolgáltatás célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesülésük mérési módszere

| Béreltvonali szolgáltatás, SzJ szám: 64.20.14.3 | |
|---|--|
| Minőségi mutató megnevezése | Vállalt célérték |
| Szolgáltatáshoz való új előfizetői hozzáférési pont létesítésének határideje | 30 nap (A Szolgáltató 300 napon belül létesíti a hozzáférési pontokat, abban az esetben, amikor új épületet, tornyot kell létesíteni és a létesítési folyamatnak része a hatósági engedélyezés folyamata is.) |
| Bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási határideje | 48 óra |
| Szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása | 99.2 % |
| Bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének határideje | 30 nap |
| A szolgáltató ügyfélszolgálati ügyintézőjének 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya | 75% |

4.1 A szolgáltatás minősége

(1) A Szolgáltató az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének a fogyasztók védelmével összefüggésben a hatályos jogszabályokkal összhangban az alábbi szolgáltatásminőségi követelményeket vállalja.

4.1.1 Bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási határideje

(1) Definíció:

Bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási ideje (MHI): A szolgáltató hálózatában, vagy bármely azzal összekapcsolt hálózatban, a - szolgáltatót terhelő - hibák kijavítási ideje, amely a hibafelvételtől a szolgáltatás megfelelő minőségű ismételt rendelkezésre állásáig eltelt idő.

Minőségi panasz: szolgáltató hibabehatároló eljárása eredményeként valósan bizonyult, az érdekkörébe tartozó, szolgáltatásminőséggel összefüggő hibákra vonatkozó előfizetői bejelentés (hibabejelentés).

Hibabejelentés: a szolgáltatás igénybe nem vehetőségéről, vagy csökkent minőségéről szóló bejelentés, amelyet az előfizető tesz és a szolgáltató által a szolgáltatáshoz használt elektronikus hírközlő hálózatnak, illetőleg annak meghibásodásának tulajdonítható.

Kizárt esetek:

- végberendezés hibája
- ha a javítás az előfizető telephelyének elérésétől függ és ez a hozzáférés - a szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt - nem lehetséges a megkívánt időben
- az előfizető kéri a javítás elhalasztását
- nem helyhez-kötött szolgáltatás esetén a szolgáltató által az ellátotként közzétett területen kívül eső (ellátatlan) területre vonatkozó panasz.

(2) Vállalt szolgáltatásminőségi értékek:

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 5/5. sz. melléklet

)A szolgáltatásminőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok alapján indított hibaelhárításnak az esetek 80%-ában teljesített határideje óraban

(3) Mérése:

A hibaelhárítási idő meghatározása a szolgáltató támogató rendszere, a minőségi panaszokról vezetett nyilvántartások alapján történik.

(4) Kiegészítések:

A Szolgáltató megtesz minden elvárható annak érdekében, hogy a hibaelhárítás körében más szolgáltatókkal együttműködjön.

Ha a kivizsgálás vagy kijavítás kizárólag a helyszínen, az Előfizető helyiségében és az Előfizető által meghatározott időpontban lehetséges, vagy ha a kijavítás a Szolgáltató és az Előfizető megállapodása szerinti időpontban a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt nem volt lehetséges, a hiba kijavítására a rendelkezésre álló határidő a kiesés időtartamával meghosszabbodik.

4.1.2 Bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének határideje

(1) Definíció:

Forgalommérésen alapuló számlázás esetén a bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének ideje (SZKI):

A kiállított számlákat érintő díjreklamációk Szolgáltató általi fogadásától,

- a panasz elutasítása esetén: az előfizetőnek kézbesített - a panasz elutasítását tartalmazó - válaszlevél elküldéséig,
- a panasz elfogadása esetén: a jóváírás, visszafizetés megtörténtéig, vagy a panasz elfogadásáról történő értesítésig

eltelt megkezdett napok száma.

Díjreklamációnak nevezzük az adott szolgáltatás igénybevételéről a szolgáltató által kiállított számla elleni reklamációt, melyben az előfizető a felszámított díj(ak) összegét vitatja.

Kizárt esetek:

- a számlára irányuló lekérdezővel (információkérés),
- a számla kiállításával,
- a hibabejelentéssel kapcsolatos panasz

(2) Vállalt szolgáltatásminőségi értékek:

Forgalommérésen alapuló számlázás esetén a bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének, az esetek 80 %-ában teljesített határideje.

(3) Mérése:

A díjreklamációk kivizsgálási és elintézési idejének meghatározása a szolgáltató támogató rendszere, a számlapanaszokról vezetett nyilvántartás alapján történik.

4.1.3 Szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása

(1) Definíció:

Az egyes előfizetőket érintő kiesési idők összegének és az összes előfizető teljes elvi szolgáltatási idejének aránya, százalékosan megadva.

Kizárt esetek:

- a szolgáltatás előfizető kérésére történő szünetelése,
- a Magyar Köztársaság honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon történő szünetelése.

(2) Vállalt szolgáltatásminőségi értékek:

(3) Mérése:

A rendelkezésre állás meghatározása a szolgáltató támogató rendszere, a központ számlálók alapján történik.

4.1.4 3.1.5. A szolgáltatás várakozás - és zavarmentessége

Az Előfizető a szolgáltatást folyamatosan igénybe veheti az előfizetői szerződésben meghatározott ideig.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 5/5. sz. melléklet

A Szolgáltató a telefonos ügyfélszolgálatán biztosítja az Előfizető számára a lehetőséget a bérelt vonali szolgáltatással kapcsolatos esetleges hibák és észrevételek bejelentésére. A Szolgáltató a (3). pontban rögzített rendelkezésre állást vállal az előfizetői szerződés alapján nyújtott bérelt vonali szolgáltatás körében.

4.1.5 A szolgáltató ügyfélszolgálati ügyintézőjének 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya

Telefonos ügyfélszolgálat-kiszolgálási szint

(1) Definíció:

A szolgáltató ügyfélszolgálati ügyintézőjének 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya az ügyfélszolgálatra érkező hívások esetén, összhangban.

(2) Számítása:

$$\frac{120 \text{ másodpercen belül megválaszolt hívás}}{\text{összes megválaszolt hívás}} \times 100$$

(3) Mérési módszer:

A telefonos ügyfélszolgálati alközpont által mért valós forgalmi adatok alapján.

5. A hibabejelentő elérhetősége, hibaelhárítási vállalás

5.1 Hibák bejelentése

- (1) A szolgáltatással kapcsolatos hibák bejelenthetők a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatán, a 265-9210 telefonszámon, illetve a 1430 vagy a kizárólag a Szolgáltató hálózatából hívható 1414 rövid számokon, és a 265 9393 fax számon.
- (2) Az ügyfélszolgálat a 1430 rövid számon a Szolgáltató saját mobil hálózatából díjmentes hívással, vezetékes hálózatból pedig Belföldi Kék Szám díjazása szerint hívható.
- (3) Az ügyfélszolgálat a 1414 rövid számon kizárólag a Szolgáltató saját hálózatából érhető el díjmentes hívással.

6. Kártérítés, a szolgáltatás hibás teljesítése esetén az előfizetőt megillető kötbér mértéke

- (1) A szolgáltató kötbér fizetésére köteles, amennyiben a szolgáltatás rendelkezésre nem állása a szolgáltató érdekkörében merül fel és a hiba következtében az előfizető az előfizetői szolgáltatást a szolgáltató által vállalt minőséghez képest gyengébb minőségben képes csak igénybe venni.
- (2) A kötbér mértéke az Üzleti ÁSZF 6.3.1 pontjában meghatározott vetítési alap kétszerese.
- (3) A szolgáltató felelőssége az előfizetői hozzáférési pontig terjed, ezen a ponton köteles a szolgáltató a vállalt műszaki paramétereket teljesíteni. Az előfizetői hozzáférési pont a szolgáltató által létesített hálózati végberendezés előfizetői portja. A szolgáltató mentesül a felelősség alól amennyiben az előfizető a végberendezésre vonatkozó előírások megszegésével rontja a szolgáltatás minőségét vagy egyéb módon kárt okoz.
- (4) Nem minősül hibás teljesítésnek, ha a szerződés módosítása a szolgáltató hálózatának konfigurációs módosítását igényli (pl. topológia változtatás, vagy az előfizetői hozzáférési szakasz sebességváltoztatása), s ezért rövid idejű – az előfizetővel előre egyeztetett időpontban történő – üzemidő kiesés történik. Ezen időszak mértéke a szolgáltatónak a szolgáltatással kapcsolatban vállalt éves átlagos rendelkezésre állás mértékében nem foglaltatik bele.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 5/5. sz. melléklet

- 6.1 Az előfizetői hozzáférési pont ellenőrzésének és a hibaelhárításnak a lehetővé tétele
- (5) Az Előfizető köteles a Szolgáltató szakemberei számára folyamatos bejutási lehetőséget biztosítani a telephelyeire, a Szolgáltató által telepített távközlő berendezések karbantartása és hibaelhárítása céljából.
 - (6) A Szolgáltató szakemberei az Előfizető kísérelével vagy az általa kiállított igazolással juthatnak be a helyszínekre.
 - (7) Amennyiben az Előfizető a telephelyeire való bejutást bármely okból késlelteti, a Szolgáltató által – az előfizetői szerződésben – vállalt hibaelhárítási, illetve javítási idők a késedelem idejével meghosszabbodnak.

7. A szolgáltatások díja

A díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.

7.1 Díjfizetés

- (1) Az Előfizető köteles a közte és a Szolgáltató között létrejött előfizetői szerződésben foglaltak szerinti díjfizetésre.
- (2) A szolgáltatásnak van egyszeri és havi díja. Az egyszeri díj fizetése az előfizetői szerződés megkötésekor esedékes, a havi díjat pedig havonta utólag kell megfizetni. Mindkét díj függ a bérelt vonali összeköttetés sebességétől és a két végpont egymáshoz viszonyítható távolságától.

Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató késedelmi kamatra jogosult, amelynek mértéke az Üzleti ÁSZF törzsrészeinek 7.1.1.5. pontjában került meghatározásra.

7.2 Számlázás módjai és a díjbeszedés

- (1) Az előfizetői szerződésben rögzített díjakat a Szolgáltató a szerződésben kikötött időszakonként, de legalább havonta számlázza az Előfizetőnek.
- (2) A számlát a Szolgáltató postai úton küldi meg az Előfizetőnek az előfizetői szerződésben megadott címre, amelyet az Előfizető a számlában feltüntetett határidőben banki átutalással köteles kiegyenlíteni.

7.3 A díjszámlázás integritása

- (1) Mivel a szolgáltatás fix díjas, a számla végösszege nem függ a szolgáltatás igénybevételének mértékétől, ezért a számlázásra csak a számviteli törvény és a mindenkor hatályos adójogszabályok vonatkoznak, és a Szolgáltató ennek megfelelően bocsátja ki a számlát.

7.4 A díjazás és a számlázás alapelvei

- (1) A Szolgáltató a bérelt vonali szolgáltatást az itt rögzített díjak ellenében akkor nyújtja, ha az Előfizető a szolgáltatást pont-pont között, $n \times 64$ kbit/s vagy $n \times 2$ Mbit/s-os sebességgel, az ITU-T G. 703 Ajánlásnak megfelelő csatlakozási felület alkalmazásával veszi igénybe, melynek impedanciája 75 Ohm aszimmetrikus, vagy 120 Ohm szimmetrikus.
- (2) A bérelt vonali szolgáltatás igénybevétele során az Előfizető összeköttetésenként egyszeri belépési díj és havi bérleti díj fizetésére kötelezett.
- (3) A jelen díjszabásban rögzített díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.
- (4) A jelen díjszabásban rögzített díjakat a Szolgáltató jogosult saját hatáskörében az infláció értékét meg nem haladó mértékben időközönként módosítani. A módosításról Szolgáltató 15 nappal annak bevezetése előtt a **Hibal A hivatkozási forrás nem található.** pont szerint az Előfizetőt értesíti.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 5/5. sz. melléklet

7.5 Forgalmi díjak

- (1) A bérelt vonali szolgáltatás vonatkozásában nem értelmezhető.

7.6 Egyszeri Belépési Díj

- (1) A Szolgáltató a bérelt vonali szolgáltatásra kapacitástól függő egyszeri belépési díjat számít fel az alábbiak szerint:

| Viszonylat | Egyszeri nettó belépési díj (Ft) |
|------------|----------------------------------|
| 64 kbit/s | 264 000 |
| 2 Mbit/s | 2 040 000 |

7.7 Átírási díj

- (2) Átírásért a Szolgáltató nettó 8 000.-Ft díjat számít fel.

7.8 Áthelyezési díj

- (1) Épületen belüli végpontáthelyezés esetén áthelyezési díjat kell fizetni, amelyet a Szolgáltató helyszíni felmérés alapján határoz meg.
- (2) A végpontáthelyezés esetében fizetendő egyszeri díjakra vonatkozó feltételek: A havi díjakat az újonnan létrejövő összeköttetések és előfizetői hozzáférési pontok alapján kell fizetni.
- (3) Épületen kívüli végpontáthelyezés során az újonnan létesítendő összeköttetés aktuális egyszeri díjának teljes egészét kell megfizetni.

7.9 Eseti (adminisztrációs) díjak

- (1) A Szolgáltató a bérelt vonali szolgáltatás létesítése során eseti, adminisztrációs díjat nem számít fel.

7.10 Kedvezmények az egyszeri díjakban

- (1) A Szolgáltató a bérelt vonali szolgáltatás létesítése során egyszeri díjra szóló kedvezményt az Előfizetővel kötött előfizetői szerződés alapján nyújthat, amelynek mértéke, üzletpolitikai megfontolások miatt a 100 %-ot is elérheti.
- (2) Kedvezmények nyújtásánál az alábbi szempontok vehetők figyelembe:
- a bérelt áramkörök száma
 - az Előfizető közreműködésének mértéke
 - az igényelt összeköttetések minőségének az általános szerződési feltételekben rögzítettektől való eltérése
 - üzemviteli követelményeknek az általános szerződési feltételekben rögzítettektől való eltérése
 - a csatlakozási pontok illesztő felületének az általános szerződési feltételekben rögzítettektől eltérő követelményei
 - egyéb, az Előfizető által kért speciális feltételek.

7.11 Hozzáférési díjak mértéke

7.11.1 Alapszolgáltatás hozzáférési díjak

- (1) A Szolgáltató a bérelt vonali előfizetői hozzáféréseért, használatáért az alábbi kapacitás és távolság függő havi bérleti díjat számítja fel:

| Viszonylat /kapacitás-távolság/ | Havi nettó bérleti díj (Ft/hó) |
|---------------------------------|--------------------------------|
| 64 kbit/s 0 - 30 km | 70 000 |

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 5/5. sz. melléklet

| | |
|--------------------------|-----------|
| 64 kbit/s 30 km - 100 km | 185 000 |
| 64 kbit/s 100 km - | 246 000 |
| 2 Mbit/s 0 - 30 km | 160 000 |
| 2 Mbit/s 30 km - 100 km | 924 000 |
| 2 Mbit/s 100 km - | 1 230 000 |

- (2) Törthavi díj, napi díj számításához minden hónap 30 nappal veendő figyelembe. Amennyiben a létesítés napja nem a hónap első munkanapja, illetve a szolgáltatás megszűnésének napja nem a hónap utolsó napja, a Szolgáltató csak az általa teljesített napokért számol fel bérleti díjat, oly módon, hogy ez naponta a havi díj 1/30-ad része. Minden megkezdett 24 órás időtartam teljes napnak vehető figyelembe.

7.11.2 Kiegészítő szolgáltatások hozzáférési díjai

- (1) A Szolgáltató a bérelt vonali szolgáltatáshoz kapcsolódóan nem nyújt kiegészítő szolgáltatást.

7.11.3 Kedvezmények a hozzáférési díjakban

- (1) A Szolgáltató a bérelt vonali előfizetői hozzáférési díjából kedvezményt nyújthat a fentiekben leírt szempontok alapján, az Előfizetővel kötött előfizetői szerződésben rögzítettek szerint, de legfeljebb 75 % mértékben.

7.11.4 Alapszolgáltatás jeltovábbítási díjai

- (1) A Szolgáltató bérelt vonali szolgáltatása vonatkozásában nem értelmezhető.

7.11.5 Kiegészítő szolgáltatások jeltárolási és/vagy jeltovábbítási díjai

- (1) A Szolgáltató bérelt vonali szolgáltatása vonatkozásában nem értelmezhető.

7.11.6 Kedvezmények volumen és időszakok szerint a díjakban

- (1) A Szolgáltató bérelt vonali szolgáltatása vonatkozásában nem értelmezhető.

7.12 Az előfizetői szolgáltatás szünetelésének esetei

7.12.1 Az előfizetői szolgáltatás szünetelése az Előfizető kérése alapján

- (1) A Szolgáltató az előfizetői szolgáltatást az Előfizető kérésére szünetelteti.
 (2) A szünetelés kérhető leghosszabb időtartama a (3) bekezdésben szereplő táblázat szerinti.
 (3) Az Előfizető kérésére történt szünetelés időtartamára az Előfizető a határozott idejű szerződés időtartamától függően az alábbi táblázat részletezése szerinti csökkentett díjat fizeti:

| | A határozott idejű szerződés időtartama | | |
|----------------------|---|--------------------------------------|---|
| | Legfeljebb 2 éves | 3 éves | 4 vagy annál több éves |
| Szüneteltetési idő | 3 hónap | 5 hónap | 7 hónap |
| Díjcsökkenés mértéke | 1,2,3. hónap: 20% | 1,2,3. hónap: 20% 4,5. hónap: 15% | 1,2,3. hónap: 20% 4,5. hónap: 15% 6,7. hónap: 10% |

7.12.2 Az előfizetői szolgáltatás szünetelése a Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt

- (1) A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás keretében nyújtott összeköttetéseket szüneteltetni [Eht. 136. § (1)]
- a hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása miatt az előfizető - a szünetelést legalább 15 nappal megelőző - előzetes értesítése mellett a hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása miatt, amennyiben a szüneteltetést nem igénylő más gazdaságos műszaki megoldás nem áll rendelkezésre - amely naptári hónaponként az 1 napot nem haladhatja meg;
 - előre nem látható és el nem hárítható külső ok (vis maior) esetén;

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 5/5. sz. melléklet

- c) Magyarország honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági (így különösen terroristaelhárítás, kábítószer-kereskedelem elleni küzdelem) érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon.
- (2) Ha a Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt kerül sor a szünetelésre – ide nem értve a jelen általános szerződési feltételekben meghatározott rendszeres karbantartást, amely minden nap éjszaka 22.00 óra és másnap hajnali 6.00 óra között történhet –, vagy a szünetelés oka mindkét fél érdekkörén kívül esik, a szünetelés időtartama alatt az Előfizető a szünetelés időtartamára vonatkozó díj fizetésére nem köteles. Ha a szüneteltetés egy adott naptári hónapban meghaladja a 48 órát, a szolgáltató köteles visszatéríteni az egy hónapra eső előfizetési díjat. Nem kell visszatéríteni a díjat, ha a szünetelés oka vis maior, feltéve, hogy a Szolgáltató igazolja, hogy a szüneteltetést kiváltó ok határidőn belüli megszüntetésére minden tőle elvárhatót megtett.
- (3) A karbantartási célú szolgáltatósszünetelés a jogviszony folytonosságát nem érinti.

7.13 A számlázás módja, rendszeressége és a számlák kézbesítésének időpontja

- (1) Az előfizetői szerződésben rögzített díjakat a Szolgáltató a szerződésben kikötött időszakonként, de legalább havonta számlázza az Előfizetőnek.
- (2) Az egyszeri díj fizetése az előfizetői szerződés megkötésekor esedékes, a havi díjat pedig havonta utólag kell megfizetni.
- (3) Ha az előfizetői szerződés az Előfizető hibájából illetve kezdeményezésére a megkötéstől számított 6 hónapon belül megszűnik, a Szolgáltatót havi díj visszafizetési kötelezettség nem terheli.
- (4) A számlák kézbesítésének módja, időpontja valamint a számlafizetés módja a Szolgáltató és az Előfizető közötti előfizetői szerződésben kerül meghatározásra.
- (5) Az Előfizető a Szolgáltató által küldött számla díjösszegét a számlán szereplő díjfizetési határidőn belül, írásban kifogásolhatja meg.