

1. sz. melléklet az EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS/MEGRENDELŐLAP INTEGRÁLT CSOMAGOK IGÉNYBEVÉTELÉHEZ ÜZLETI ELŐFIZETŐ RÉSZÉRE Irodai Plusz csomagok igénybevételére 2018. június 1-től visszavonásig

Szerződéses feltételek

A Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontot a választása szerinti műszaki hozzáférés típuson, helyhez kötötten helyezi el, figyelembe véve az Előfizető által igényelt létesítési helyen a Szolgáltató rendelkezésére álló műszaki lehetőségeket, és technológiai megvalósíthatóságot. Amennyiben az Előfizető által igényelt szolgáltatás sajátosságai okán az igény csak bizonyos hozzáférés típuson teljesíthető, akkor a Szolgáltató ennek, és a műszaki teljesíthetőségeinek figyelembevételével határozza meg, hogy a szolgáltatást mely hozzáférés típuson létesíti.

Telefonszolgáltatás esetén, amennyiben a szerződés létrejöttkor nem áll rendelkezésre a telefonállomás/ok hívószáma, úgy a Szolgáltató a telefonszám/okra vonatkozó tájékoztatást legkésőbb, a létesítés alkalmával írásban átadja az Előfizető részére.

A szolgáltatásokra vonatkozó minőségi célértékek Üzleti Általános Szerződési Feltétel ekeben (ÜÁSZF), valamint mellékleteiben található.

A szerződés tárgya, a szolgáltatás leírása

A Szolgáltató jelen szerződés keretében az alábbiak szerint ismertetett tartalomnak megfelelő komplex telefon, internet és informatikai szolgáltatást biztosít az Előfizető részére, a következők szerint meghatározott paraméterekkel:

Irodai Plusz D / Irodai Plusz DN / Irodai Plusz F / Irodai Plusz K csomagok tartalma

Internet és hangszolgáltatás, eltérő, az alábbi táblázat szerint:

Terméknév	Internet	Telefon
Irodai Plusz F50/F100/F250/F1000	<ul style="list-style-type: none"> GPON alapú internet Forgalomtól független havidíj 	<ul style="list-style-type: none"> Zenit díjcsomag Belföldi vezetékes és Telekom mobil irányú nem emeldíjas hívások 0 Ft-os percdíjon
Irodai Plusz START/D50/D100	<ul style="list-style-type: none"> Analog/ BUSINESS VOICE CLASSIC2 PMP vonal Forgalomtól független havidíj 	<ul style="list-style-type: none"> Zenit díjcsomag Belföldi vezetékes és Telekom mobil irányú nem emeldíjas hívások 0 Ft-os percdíjon
Irodai Plusz START/DN50/DN100	<ul style="list-style-type: none"> Réz alapú internet Forgalomtól független havidíj 	<ul style="list-style-type: none"> Zenit díjcsomag Belföldi vezetékes és Telekom mobil irányú nem emeldíjas hívások 0 Ft-os percdíjon
Irodai Plusz K50/K100/K250	<ul style="list-style-type: none"> Kábelnet alapú internet Forgalomtól független havidíj 	<ul style="list-style-type: none"> Zenit díjcsomag Belföldi vezetékes és Telekom mobil irányú nem emeldíjas hívások 0 Ft-os percdíjon

Csomagban foglalt Web és e-mail szolgáltatás	Díjmentesen igényelhető kiegészítő szolgáltatások
<ul style="list-style-type: none"> 30 db e-mail postafiók, összesen 60 GB tárhellyel 500 MB webtárhely (Linux PHP felületen) 	<ul style="list-style-type: none"> választható dinamikus IP cím vagy 1 db fix IP cím kiosztása- egyedi elbírálás alapján fix IP tartomány is igényelhető Domain Start (1 db domain regisztrációval) Internetbiztonság szolgáltatás

A csomagban foglalt WEB és e-mail szolgáltatások, és a díjmentesen igényelhető kiegészítő Extra szolgáltatások nem elektronikus hírközlési szolgáltatások.

Le és feltöltési sebességek

Sávszélesség (letöltési sebesség)	Csomag neve	Kínált sávszélesség/ garantált letöltési sebesség	Kínált sávszélesség/ garantált feltöltési sebesség
Max. 30 Mbit/s	Irodai Plusz START*	30 Mbit/s / 1 Mbit/s	5 Mbit/s / 0,25 Mbit/s
Max. 50 Mbit/s	Irodai Plusz D/DN/K/F 50	50 Mbit/s / 1 Mbit/s	5 Mbit/s / 1 Mbit/s
Max. 100 Mbit/s	Irodai Plusz D/DN/K/F 100	100 Mbit/s / 1 Mbit/s	10 Mbit/s / 1 Mbit/s
Max. 250 Mbit/s	Irodai Plusz F/K 250	250 Mbit/s / 15 Mbit/s	20 Mbit/s / 4 Mbit/s
Max. 1000 Mbit/s	Irodai Plusz F 1000	1000 Mbit/s / 300 Mbit/s	200 Mbit/s / 50 Mbit/s

*ADSL esetében kínált letöltési sávszélesség maximum 20 Mbit/s; kínált feltöltési sávszélesség maximum 1 Mbit/s.

Az egyes csomagok és sávszélességek igénybe vehetősége a szolgáltató hozzáférés helyén elérhető technikai képességeitől függ.

Az Irodai Internet Start csomagot kizárólag azon előfizetők vehetik igénybe, akiknek az elérhető hálózati képességek okán a szolgáltató nem képes magasabb sávszélességű csomagot biztosítani, egyebekben az egyes csomagok és sávszélességek igénybe vehetősége függ a szolgáltatónak a hozzáférés helyén elérhető hálózati, technikai képességeitől.

Az előfizetői hozzáféréseken rendes körülmények között általában elérhető, illetve aktuálisan elérhető sebességértékeket a hozzáférés típusa, az adott vonal műszaki paraméterei és az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai, valamint a központtól való távolság határozzák meg.

Az Előfizető jelen szerződés megkötésével hozzájárul ahhoz, hogy vezeték nélküli internet díjszámításának esetében, amennyiben műszaki korlátok miatt a Szolgáltató nem tudja biztosítani a megrendelt sávszélességű internet szolgáltatást, a Szolgáltató az adott létesítési címen elérhető legmagasabb sávszélességű vezeték nélküli internet csomagot létesítsen, a létesített szolgáltatásra irányadó díjak a Díjtáblázatban kerülnek feltüntetésre.

Egyéb technikai információk

DSL alapú csomagok (Irodai Plusz D/DN)

A szolgáltatás létesítése során a Szolgáltató a telephelyen lévő első távbeszélő csatlakozási pont és az ADSL hálózat-végződtető eszköz (ADSL NT) között maximum 20 m hosszúságú telefonkábel (RJ11-RJ11), az ADSL NT és a számítógép között legfeljebb 1,5 m hosszúságú UTP kábelt (RJ45-RJ45), valamint maximum 3 db elválasztó szűrőt telepít. Ezt meghaladó előfizetői hálózati igények esetén a Szolgáltató a mindenkori telepítési pótdíj fizetése fejében vállalja a hálózat kiépítését, amely következő számlán kerül kiszámlázásra.

A szolgáltatás az Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. Vezeték nélküli internet szolgáltatásra vonatkozó mellékletben foglalt minimális hardver és szoftver feltételek teljesülése esetén biztosítható.

GPON alapú csomagok (Irodai Plusz F)

Az Optikai (GPON Gigabit capable Passive Optical Network) olyan Gigabites sebesség tartományú fényvezető kábel és pont-multipont rendszer, ahol a központi berendezést, az OLT-t (Optical Line Termination) és a végponti eszközöket, az ONU/ONT-eket (Optical Network Unit/Optical Network Termination) passzív hálózat kapcsolja össze. Az előfizetőnél telepített végponti eszköz a szolgáltatás része és a szolgáltató tulajdonában marad. A szolgáltatás csak a Magyar Telekom szolgáltatási területén optikai (GPON) hálózattal lefedett területen vehető igénybe.

A szolgáltatás hozzáférési pont az Előfizetőnél telepített optikai hálózat-végződtető eszköz (ONT vagy digitális elosztó) RJ45 csatlakozójú Ethernet interfésze. A hálózat-végződtető eszköz 230V-os tápellátását az Előfizetőnek kell biztosítani.

Ha az Irodai Plusz F hozzáférése 30 perces adatforgalom, vagy 24 óra elteltével, a Magyar Telekom bontja a kapcsolatot. A kapcsolat bontását követően a hálózat-végződtető eszköz kimenő adatforgalom esetén azonnal ismét bejelentkezik a hálózatra.

A szolgáltatás a minimális hardver és szoftver feltételek teljesülése esetén biztosítható. (Üzleti Általános Szerződési Feltételekben foglalt Irodai Plusz szolgáltatáshoz tartozó feltételekkel azonos.)

Kábel alapú csomagok (Irodai Plusz K)

A szolgáltatás elérhetősége a Szolgáltató által egyéb hálózati Szolgáltatókkal megkötött hálózati szerződések szerint változik. A mindenkori aktuális szolgáltatási terület az egyes szolgáltatástípusok vonatkozásában az ügyfélszolgálaton, ezen belül a www.telekom.hu honlapon is megtekinthető.

A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges kábelmodemet a Szolgáltató biztosítja az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételének teljes időtartama alatt, az eszköz a szolgáltatás része. E kábelmodem a Szolgáltató tulajdona és a szolgáltatás részét képezi. A hálózatra kizárólag ilyen, a Szolgáltató tulajdonát képező, vagy a szolgáltatás létesítését követően tőle megvásárolt eszközzel lehet csatlakozni. A kábelmodem 230V-os tápellátását az Előfizetőnek kell biztosítani.

A kábelmodemhez való csatlakozás Ethernet szabványnak megfelelő RJ45-ös aljzaton keresztül történik, mely egyben a szolgáltatás átadási pontja is.

A Magyar Telekom Nyrt. fenntartja a jogot, hogy a havi 350 GB letöltött adatforgalmat elérő Kábel alapú szolgáltatásra előfizetők internet-hozzáféréseinek sávszélességét az adott hónap fennmaradó részére 128 kbit/s-ra korlátozza.

Díjazás

A díjazás, egyéb díjak részletesen az alábbiak szerint a jelen Szerződésben, valamint az ÜÁSZF igényelt szolgáltatásra vonatkozó mellékletében érhető el.

Telepítési díj

Csomag	Telepítési díj 1 és 2 éves határozott időtartamú szerződéssel (nettó)	Telepítési díj határozott időtartamú szerződés nélkül (nettó) egycsatornás (analóg/VOIP/VOCA) vonallal	Telepítési díj határozott időtartamú szerződés nélkül (nettó) kétcsatornás (DUAL VOIP/DUAL VOCA) vonallal
Irodai Plusz START, D50/DN50/D100/DN100	0 Ft	27 559 Ft	36 221 Ft
Irodai Plusz F50/F100/F250/F1000; K50/K100/K250	0 Ft	27 559 Ft	36 221 Ft

Az árak a 27% ÁFA-t nem tartalmazzák.

Havidíj

Csomag egycsatornás/kétcsatornás vonallal	Nettó havidíj határozatlan időtartamú szerződéssel		Nettó havidíj 1 éves határozott időtartamú szerződéssel		Nettó havidíj 2 éves határozott időtartamú szerződéssel	
	Nettó rész	Nem nettó rész	Nettó rész	Nem nettó rész	Nettó rész	Nem nettó rész
Irodai Plusz START	8 000 Ft	2 400 Ft	7 100 Ft	2 400 Ft	6 600 Ft	2 400 Ft
Irodai Plusz D/DN/F/K 50M	8 600 Ft	2 800 Ft	7 700 Ft	2 800 Ft	7 200 Ft	2 800 Ft
Irodai Plusz D/DN/F/K 100M	9 200 Ft	3 200 Ft	8 300 Ft	3 200 Ft	7 800 Ft	3 200 Ft
Irodai Plusz F/K250M	9 900 Ft	3 500 Ft	9 000 Ft	3 500 Ft	8 500 Ft	3 500 Ft
Irodai Plusz F 1000	10 800 Ft	3 600 Ft	9 900 Ft	3 600 Ft	9 400 Ft	3 600 Ft

Az árak a nettó rész esetében az 5%-os, nem nettó rész esetében a 27%-os ÁFA-t nem tartalmazzák.

Határozott tartamú szerződés idő előtti megszüntetésével összefüggő kötbérfeltételek:

A díjszámítás havidíjából a határozott idejű szerződésre tekintettel biztosított kedvezmény esetén a kötbér mértéke megegyezik az Előfizető által az Előfizetői szerződés megkötésétől, későbbi létesítés esetén a Szolgáltatás létesítésétől, vagy a számlázás elindításától a Szerződés megszűnéséig igénybevevett havi díjkezdéssel.

Ha az Előfizető a hozzáférése, illetve más szolgáltatásra/díjcsomagra vonatkozóan is határozott időtartamú szerződéssel rendelkezik, a jelen pont szerinti fizetési kötelezettség az Előfizetőt nem mentesíti a hozzáférése/más szolgáltatásra/díjcsomagra kötött szerződésében az idő előtti felmondás esetére kikötött, az igénybe vett kedvezmények mértékével megegyező kötbér Szolgáltató általi érvényesítésétől.

A telepítési díjból vagy belépési díjból a határozott idejű szerződéskötésre tekintettel biztosított kedvezmény esetén a kötbér mértéke a kapott kedvezmény összegének megfelelő.

A díjcsomaghoz igénybe vehető kiegészítő szolgáltatások

Az Irodai Plusz csomagok a fent meghatározottak szerint tartalmaznak kiegészítő szolgáltatásokat. Ezen felül opcionálisan további kiegészítő Internet szolgáltatások választhatók, melyek egyszeri telepítés díja 0 Ft, havidíjai az alábbiak szerint alakulnak:

Szolgáltatás	nettó Ft	Szolgáltatás	nettó Ft
További Domain Start szolgáltatás	6900	8db-os Fix IPcím tartomány	12 500
Kiegészítő további webtárhely tárterület 100 MB	1800	Kiegészítő további webtárhely tárterület 500 MB	792
További e-mail postafiók 100 db	8000	További e-mail postafiók 10 db	1800

Az árak a 27% ÁFA-t nem tartalmazzák.

A Szolgáltató következő percdíjakon biztosítja az Előfizető részére a telefonszolgáltatást a Zenit díjcsomagnak megfelelően:

Percdíjak	Csúcsidőben	Csúcsidőn kívül
	Nettó (Ft)	Nettó (Ft)
Kapcsolási díj	0	
Hívásirány (Ft/perc)		
Helyi, helyközi I., Helyközi II., Belföldi III.		
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	0	0
Nem emeldíjas mobil telefonok hívása		
Telekom mobil	0	0
Telenor, Vodafone	39	39
Egyéb mobil szolgáltatók – MÁV ZRT. 0638	39	39
Nemzetközi díjzónák percdíjai		
1. díjzóna	20,00	20,00
2. díjzóna	28,00	28,00
3. díjzóna	44,00	44,00
4. díjzóna	58,00	58,00
5. díjzóna	66,00	66,00
6. díjzóna	74,00	74,00
7. díjzóna	88,00	88,00
8. díjzóna	118,00	118,00
9. díjzóna	148,00	148,00
10. díjzóna	224,00	224,00
11. díjzóna	536,00	536,00

Az árak a 27% ÁFA-t nem tartalmazzák.

A díjtáblázatban meghatározott 0 Ft-os percdíjak az alábbi hívásokra nem vonatkoznak:

Az internetes hívások, emelt díjas (06 90, 06 91, a 16-tal kezdődő emelt díjas rövid) számok hívására és egyéb nem földrajzi számok hívására, Adatforgalom, Internet alapú hangszolgáltatáshoz tartozó, nem helyhez kötött hívószám hívása (06 21)

Csak a helyi, helyközi I., helyközi II., távolsági, mobil és nemzetközi telefonszámok hívása esetén nem számítunk fel kapcsolási díjat. Egyebekben továbbra is kiszámlázásra kerül a kapcsolási díj. A számlázás perc alapon történik. Minden megkezdett egység díjköteles.

Amennyiben az előfizető Hívásrészletezőt igényel, a szolgáltatás átalánydíjas jellegére tekintettel a hívásrészletező nem tartalmazza a hívás időtartamát, a hívásegység díját, és a hívás díját. A táblázatban nem feltüntetett hívások díjazása a Bázis díjcsomag vonatkozó díjaival, az emelt díjas mobil hívások díjazása az ÜÁSZF-nek megfelelően történik.

A Zenit díjcsomag a vezetékes, mobil, és nemzetközi irányú hívások esetén nem tesz napszaki megkülönböztetést, tehát egységes díjak kerülnek alkalmazásra csúcs- és csúcsidőn kívüli időszakban egyaránt. Az előfizető számának hívásátírányítása esetén a Zenit díjcsomag szerinti díjazás érvényesül.

Az egyes díjkategóriákhoz tartozó szolgáltatók felsorolása, és a kategóriák magyarázata, valamint az egyes országok nemzetközi zónabesorolása az ÜÁSZF 1. sz. vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozó mellékletében található meg.

21-es hálózatkijelölő körzetszámok: Internet alapú hangszolgáltatáshoz tartozó, nem helyhez kötött hívószám hívása. Az egyes hálózatkijelölő számokhoz tartozó szolgáltatók részletesen az ÜÁSZF 1. sz. mellékletében szerepelnek. A nemzetközi díjzónák listája az országok besorolásával megtalálható a www.telekom.hu honlapunkon, ÜÁSZF-ben és vonatkozó mellékletében, valamint a Telekom üzletekben. A Telefonos Ügyfélszolgálatnál bejelentett igényre postán is megküldjük.

Az Irodai Plusz szolgáltatás igénybevételére vonatkozó előfizetői szerződés különös feltételei:

A csomagok igénybe vehetők: a Magyar Telekom Nyrt. szolgáltatási területén, az Irodai Plusz D csomagok a társszolgáltatók (LTO) szolgáltatási területén hurokkal hordozott vonalra, amennyiben a szolgáltatás a műszaki feltételeknek megfelelően létesítésre került; amennyiben az előfizető analóg/BUSINESS VOICE CLASSIC2 PMP hozzáféréssel rendelkezik (előfizetői szerződés analóg/BUSINESS VOICE CLASSIC2 PMP szolgáltatás igénybe vételére)¹

Amennyiben a csomag műszaki akadályok miatt nem létesíthető, úgy erről a Szolgáltató az Előfizetőt tájékoztatja. Létesítési műszaki akadálynak minősül különösen a sáv feletti riasztókészülék.

Az üzleti Irodai Plusz akció kedvezményeit a Szolgáltató a többedik Irodai Pluszt vásárló ügyfeleinek, új végfelhasználóknak és ISP váltó², ill. Irodai Plusz csomagváltó ügyfeleknek egyaránt biztosítja.

¹ Csak Irodai Plusz D csomagokra vonatkozó feltétel

² Az ISP váltás csak Irodai Plusz D esetén értelmezhető

DSL alapú Irodai Plusz D csomag rendelésekor új ADSL végfelhasználónak számít azon ADSL igényt benyújtó telefon-előfizető, aki az előfizetésében lévő távbeszélő vonalra, amelyre az ADSL-t igényli, az igény benyújtását megelőző három hónapban nem vett igénybe ADSL szolgáltatást és részér e az ADSL-t a Magyar Telekom Nyrt. felszereli.

Irodai Plusz D csomag igénybevételére vonatkozó szerződés létrejöttével egyidejűleg:

- Amennyiben az Előfizető BUSINESS VOICE CLASSIC2 PMP szerződéssel rendelkezik és az Irodai Plusz D csomagot rendeli meg, az Előfizető meglévő BUSINESS VOICE CLASSIC2 PMP szerződése úgy módosul, hogy az Irodai Plusz D csomag igénybevétele alatt az Előfizető a BUSINESS VOICE CLASSIC2 PMP havi- és forgalmi díjai helyett az Irodai Plusz D csomag havi- és forgalmi díjait köteles megfizetni. Irodai Plusz D csomagot megszűnésekor, amennyiben az Előfizető a BUSINESS VOICE CLASSIC2 PMP-n kívül az Irodai Plusz D csomagot a továbbiakban nem veszi igénybe, a BUSINESS VOICE CLASSIC2 PMP csatlakozás havi- és forgalmi díjai BUSINESS VOICE CLASSIC2 PMP listára változnak.
A BUSINESS VOICE CLASSIC2 PMP előfizetői szerződés módosulása után a korábbi BUSINESS VOICE CLASSIC2 PMP szerződés szerinti kedvezmények nem vehetők igénybe.
- Amennyiben az Előfizető analóg szerződéssel rendelkezik és az Irodai Plusz D csomagot rendeli meg, az Előfizető meglévő analóg szerződése úgy módosul, hogy Irodai Plusz D csomag igénybevétele alatt az Előfizető az analóg havi- és forgalmi díjai helyett az Irodai Plusz D csomag havi- és forgalmi díjait köteles megfizetni. Irodai Plusz D csomagot megszűnésekor, amennyiben az Előfizető az analóg vonalon kívül az Irodai Plusz D csomagot a továbbiakban nem veszi igénybe, az analóg csatlakozás havi- és forgalmi díjai analóg listára változnak.

Az analóg előfizetői szerződés módosulása után a korábbi analóg vonali szerződés szerinti kedvezmények nem vehetők igénybe.

Amennyiben Előfizető a telefon díjcsomag szerződését az Irodai Plusz csomag szerződés határozott idejének lejártá előtt felmondja, vagy a Szolgáltató az Üzleti Általános Szerződési Feltételekben meghatározott szerződésszegés miatt kénytelen a telefon díjcsomag szerződést rendkívüli felmondással megszüntetni, úgy a vezetékes telefonszolgáltatástól függő Irodai Plusz csomag is megszűnik, ennek kötbérfizetésre vonatkozó jogkövetkezményeivel.

Az Irodai Plusz, D, DN, F, K szolgáltatás speciális feltételei

Az akciócsomaghoz tartozó egyéb szolgáltatásokra vonatkozó speciális feltételek:

- Amennyiben szünetmentes ISP váltással tér át az Előfizető bármely ISP szolgáltatásáról az Irodai Plusz D csomagra, vagy meglévő Irodai Plusz D csomagról tér át Irodai Plusz D csomagra, a Szolgáltató ez esetben is biztosítja az akciócsomag feltételnek megfelelő havi díjat, s e csomagváltások esetén a Szolgáltató nem számol fel Telépítési díjat.

Csomagváltás az Előfizető kérelmére

Határozott tartamú szerződéskötés esetén a csomagváltás a jelen dokumentumban szabályozott eltérő rendelkezések hiányában a szerződés felmondására írt kötbérfizetési kötelezettséggel jár.

A csomag tartalma nem változtatható, tehát a csomag egyik elemére (internet hozzáférés, hang díjcsomag) sem kérhető külön módosítás.

Az Irodai Plusz D szolgáltatás megszüntetési igénye esetén a Szolgáltató lehetővé teszi az Előfizető részére, hogy az analóg/BUSINESS VOICE CLASSIC2 PMP vonalát megtartsa, amennyiben az Előfizető az erre vonatkozó igényét (új választott díjcsomag megnevezésével) jelzi a Szolgáltató részére.

Az Irodai Plusz csomagra vonatkozó határozott, illetve határozatlan idejű szerződéssel rendelkező előfizetők az alábbiak szerint kérhetik az Irodai Plusz csomag módosítását új azonos terméktartalmú Irodai Plusz csomagra:

Amennyiben az előfizető határozatlan időtartamú Irodai Plusz díjcsomag-szerződéssel rendelkezik, abban az esetben kötbérmentesen válthat a Szolgáltató által a csomagváltás időpontjában értékesíthető bármelyik Irodai Plusz díjcsomagra.

Ha az előfizető határozott időtartamú Irodai Plusz díjcsomag-szerződéssel rendelkezik, abban az esetben is van lehetősége a csomagváltásra. Ha az előfizető határozott időtartamú Irodai Plusz díjcsomagra vált, ezt kötbérmentesen teheti meg.

Az áthelyezés feltételei

Áthelyezést csak a csomag teljes tartalmára kérhet az Előfizető, olyan területen, ahol a Magyar Telekom Nyrt. az előfizetői hozzáférést biztosító Szolgáltató és műszaki akadályok sem állnak fenn. Az áthelyezésért áthelyezési díjat kell fizetni, amelynek összege egyszeri bruttó 1990 Ft.

Amennyiben az Előfizető az áthelyezést olyan területre kéri, ahol nem a Magyar Telekom Nyrt. az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltató, vagy műszaki akadályok állnak fenn, úgy az előfizetői szerződés megszűnik. Amennyiben a szerződés megszűnésére műszaki akadályok miatt került sor úgy az Irodai Plusz D csomagok esetén a szerződés határozatlan idejű analóg/BUSINESS VOICE CLASSIC2 PMP szerződéssé alakul át, és a továbbiakban az analóg/BUSINESS VOICE CLASSIC2 PMP csatlakozás listás havi- és forgalmi díjai lesznek érvényesek. Amennyiben az áthelyezés teljesíthetetlen sége miatt a szerződés megszűnésére a határozott idejű szerződés lejártá előtt kerül sor, a Magyar Telekom Nyrt. a kötbért nem érvényesíti.

Szünetelés

A szolgáltatás szünetelésének díja havi nettó 3500 Ft (bruttó 4 445 Ft). A csomag elemei (vezetékes telefonvonal, internet, hang díjcsomag, forgalom) külön-külön nem szüneteltethetők.

Csomagra vonatkozó, az általánostól eltérő különös megszűnési feltételek

A csomag tartalma nem változtatható, tehát a csomag egyik elemére (analóg/BUSINESS VOICE CLASSIC2 PMP vonal, internet hozzáférés, hang díjcsomag) sem kérhető külön leszerelés. Amennyiben Irodai Plusz csomag esetén az Előfizető az analóg/BUSINESS VOICE CLASSIC2 PMP szerződését a szerződés határozott idejének lejártá előtt felmondja, vagy a Szolgáltató kénytelen az analóg/BUSINESS VOICE CLASSIC2 PMP szerződést rendkívüli felmondással megszüntetni, úgy az az Irodai Plusz csomag felmondásának minősül, annak jogkövetkezményeivel.

Az ISP váltás feltételei (Irodai Plusz D, DN csomagok esetén)

A Szolgáltató biztosítja az Előfizető részére az ADSL hozzáférés leszerelése nélküli, szünetmentes Internet szolgáltató váltást (ISP váltás) a következők szerint meghatározott feltételek fennállása esetén:

Az Előfizető Szolgáltatóval kötött határozott időtartamú szerződése már lejárt és határozatlan időtartamú szerződéssé alakult, illetőleg a szerződés időtartama a szolgáltatás felmondása időpontjában jár le.

Az Előfizetőnek nincs lejárt díjtartozása a Szolgáltatóval szemben.

Előfizető a választott új Internet szolgáltatónál benyújtja a megrendelését, jelezve felé az ISP váltást, és meghatalmazza az új Szolgáltatót, hogy eljárjon az Előfizető nevében az ADSL szolgáltatás lemondásának érdekében.

Szolgáltató lehetővé teszi az Internet szolgáltató váltást az Irodai Plusz D, DN megrendelése esetén is az alábbi feltételek mellett:

Előfizető benyújtja igényét a választott Irodai Plusz D, DN csomag előfizetésére, jelezve, hogy azt ISP váltással kéri biztosítani és kitölti a Meghatalmazást, amelyben arra hatalmazza fel a Szolgáltatót, hogy a régi (elengedő) Szolgáltatójánál lévő ADSL szolgáltatását az Előfizető nevében lemondja.

Előfizető megrendelése megfelel az új megrendelésre előírt feltételeknek.

Amennyiben az igény bejelentés az ISP váltás feltételeinek nem felel meg, úgy a szünetmentes ISP váltás nem biztosítható, a szolgáltató váltás az ADSL le- és felszerelés mellett kerül elvégzésre. Szolgáltató az ISP váltás elvégzéséért külön díjat nem számít fel. Az előfizető és Szolgáltató szerződésszegésére vonatkozó rendelkezéseket az ÚÁSZF Törzsrész 12. fejezete tartalmazza.