

1. sz. melléklet az EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS/MEGRENDELŐLAP INTEGRÁLT CSOMAGOK IGÉNYBEVÉTELÉHEZ
ÜZLETI ELŐFIZETŐ RÉSZÉRE Connect Ráció (D,DN,F,K) csomagok igénybevételére
2017. július 1-től visszavonásig

Szerződéses feltételek

A Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontot a választása szerinti műszaki hozzáférés típuson, helyhez kötötten helyezi el, figyelembe véve az Előfizető által igényelt létesítési helyen a Szolgáltató rendelkezésére álló műszaki lehetőségeket, és technológiai megvalósíthatóságot. Amennyiben az Előfizető által igényelt szolgáltatás sajátosságai okán az igény csak bizonyos hozzáférés típuson teljesíthető, akkor a Szolgáltató ennek, és a műszaki teljesíthetőségeinek figyelembevételével határozza meg, hogy a szolgáltatást mely hozzáférés típuson létesíti.

Telefonszolgáltatás esetén, amennyiben a szerződés létrejötték nem áll rendelkezésre a telefonállomás/ok hívószáma, úgy a Szolgáltató a telefonszám/okra vonatkozó tájékoztatást legkésőbb, a létesítés alkalmával írásban átadja az Előfizető részére.

A szolgáltatásokra vonatkozó minőségi célértékek Üzleti Általános szerződési Feltételekben (ÜÁSZF), valamint mellékleteiben található.

A szerződés tárgya, a szolgáltatás leírása

A Szolgáltató jelen szerződés keretében az alábbiak szerint ismertetett tartalomnak megfelelő komplex telefon, internet és informatikai szolgáltatást biztosít az Előfizető részére, a következők szerint meghatározott paraméterekkel:

Connect Ráció D / Connect Ráció DN / Connect Ráció F / Connect Ráció K csomagok tartalma

Internet és hangszolgáltatás, valamint a szolgáltatáshoz járó eszköz csomagonként eltérő, az alábbi táblázat szerint:

Terméknév	Internet	Telefon	Eszköz
Connect Ráció F10/F20/F30/F50/F120/F1000	<ul style="list-style-type: none"> ▪ GPON alapú internet ▪ Forgalmtól független havidíj 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ IP Üzleti Ráció díjcsomag ▪ 100%-ban lebeszélhető havidíj 	WLAN router
Connect Ráció D1/D10/D20/D30	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Analóg/ BUSINESS VOICE CLASSIC2 vonal ▪ Forgalmtól független havidíj 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Üzleti Ráció díjcsomag ▪ 100%-ban lebeszélhető havidíj 	WLAN router
Connect Ráció DN1/DN10/DN20/DN30/DN50	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Réz alapú internet ▪ Forgalmtól független havidíj 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ IP Üzleti Ráció díjcsomag ▪ 100%-ban lebeszélhető havidíj 	WLAN router
Connect Ráció K 10M/20M/30M/50M/120M	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kábelnet alapú internet ▪ Forgalmtól független havidíj 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kábeltelefon Üzleti Ráció ▪ 100%-ban lebeszélhető havidíj 	WLAN router

Web és e-mail szolgáltatás	Extra szolgáltatások	Connect csomaghoz megrendelhető kiegészítő szolgáltatások:
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 30 db e-mail postafiók, egyenként 2 GB e-mail tárhellyel ▪ 500 MB webtárhely (Linux PHP felületen) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ választható dinamikus IP cím vagy 1 db fix IP cím kiosztása- egyedi elbírálás alapján fix IP tartomány is igényelhető ▪ Domain Start ▪ 1 db domainnév-regisztráció ▪ Internetbiztonság ▪ IT levelezési szolgáltatás * 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Domain Start¹ ▪ Internetbiztonság² ▪ 8db-os Fix IPcím tartomány

* A díjmentes IT levelezési szolgáltatás az 1 és 2 éves határozott idejű Connect Ráció csomaghoz az ügyfél igénye alapján kerül rögzítésre, amit a szerződésen kell az értékesítés során jelezni. A IT levelezési szolgáltatás aktiválása nem lehetséges a korábbi portfólióban Small Business, Small Business Premium és Midsze Business csomagokat vásárló ügyfelek részére!

Meglévő Connect Ráció csomag mellé is igényelhető a IT levelezési szolgáltatás , a Connect Ráció csomagra vállalt újabb határozott időtartamú szerződés megkötésével.

- Üzleti szintű levelezés, naptár és névjegyek felhasználónként 2 GB-os postaládával
- Fokozott hatékonyságú kártevővédelem és levélszemétszűrés
- Exchange ActiveSync-támogatás okostelefonokhoz
- POP-támogatás levelező-ügyfélprogramokhoz

A WEB és e-mail szolgáltatások, az Extra szolgáltatások, valamint a Minden Connect csomaghoz megrendelhető kiegészítő szolgáltatások nem elektronikus hírközlési szolgáltatások.

¹ A Connect Ráció csomagok csak 1 db Domain Start szolgáltatást tartalmaznak, de külön havidíjért akár több domain is regisztrálható.

² A Connect Ráció csomagok csak 1 db Internetbiztonság szolgáltatást tartalmaznak, de külön havidíjért akár több Internetbiztonság is rendelhető.

Le és feltöltési sebességek

Connect Ráció	1M	10M	20M	30M	50M	120M	1000M
Connect Ráció D, DN	D1, DN1	D10, DN10	D20, DN20	D30, DN30	DN50		
Kínált letöltési sebesség	1,28 Mbit/sec	10 Mbit/sec	20 Mbit/sec	30 Mbit/sec	50 Mbit/sec	-	-
Minimális, garantált letöltési sebesség	0,16 Mbit/sec	1 Mbit/sec	10 Mbit/sec	20 Mbit/sec	15 Mbit/sec	-	-
Kínált feltöltési sebesség	0,12 Mbit/sec	0,5 Mbit/sec	1 Mbit/sec	5 Mbit/sec	5 Mbit/sec	-	-
Minimális, garantált feltöltési sebesség	0,06 Mbit/sec	0,2 Mbit/sec	0,5 Mbit/sec	1 Mbit/sec	1 Mbit/sec	-	-
Connect Ráció F		F10	F20	F30	F50	F120	F1000
Kínált letöltési sebesség	-	10 Mbit/sec	20 Mbit/sec	30 Mbit/sec	50 Mbit/sec	120 Mbit/sec	1000 Mbit/sec
Minimális, garantált letöltési sebesség	-	1 Mbit/sec	10 Mbit/sec	20 Mbit/sec	30 Mbit/sec	50 Mbit/sec	300 Mbit/sec
Kínált feltöltési sebesség	-	0,5 Mbit/sec	1 Mbit/sec	5 Mbit/sec	25 Mbit/sec	50 Mbit/sec	200 Mbit/sec
Minimális, garantált feltöltési sebesség	-	0,2 Mbit/sec	0,5 Mbit/sec	1 Mbit/sec	12,5 Mbit/sec	25 Mbit/sec	50 Mbit/sec
Connect Ráció K		K10	K20	K30	K50	K120	
Kínált letöltési sebesség	-	10 Mbit/sec	20 Mbit/sec	30 Mbit/sec	50 Mbit/sec	120 Mbit/sec	-
Minimális, garantált letöltési sebesség	-	1 Mbit/sec	10 Mbit/sec	10 Mbit/sec	15 Mbit/sec	15 Mbit/sec	-
Kínált feltöltési sebesség	-	0,5 Mbit/sec	1 Mbit/sec	5 Mbit/sec	5 Mbit/sec	10 Mbit/sec	-
Minimális, garantált feltöltési sebesség	-	0,2 Mbit/sec	0,5 Mbit/sec	1 Mbit/sec	1 Mbit/sec	2 Mbit/sec	-

Az Előfizető jelen szerződés megkötésével hozzájárul ahhoz, hogy vezetékes internet díjcsomag választása esetén, amennyiben műszaki korlátok miatt a Szolgáltató nem tudja biztosítani a megrendelt sávszélességű internet szolgáltatást, a Szolgáltató az adott létesítési címen elérhető legmagasabb sávszélességű vezetékes internet csomagot létesítsen, a létesített szolgáltatásra irányadó díjak a Díjtáblázatban kerültek feltüntetésre.

D-LINK WLAN router 10-120M csomagokhoz (DIR605L)	
<ul style="list-style-type: none"> Kábeles/DSL Internet kapcsolat megosztása Vezeték nélküli LAN sebesség akár 300Mbps (IEEE 802.11g IEEE 802.11n, IEEE 802.3u szabvány) Kompatibilitás a korábbi 802.11b eszközökkel 1 10/100BASE-TX port DSL/kábel modem csatlakozáshoz (WAN) WAN port támogatja a PPPoE-t 4 beépített 10/100BASE-TX switch port auto MDI/MDIX támogatással WPS – nyomógombos titkosítás 	<ul style="list-style-type: none"> 1 lecsatolható antenna Tűzfal funkciók: NAT, SPI, MAC/IP/URL szűrés, domain blokkolás és időzítés Vezeték nélküli titkosítás (WEP/WPA/WPA2) Port Triggering/Virtual Server működés támogatása Dinamikus DNS támogatás VPN átjárás (PPTP, L2TP, IPSec) SmartWizard telepítési varázsló
D-LINK WLAN router 1000M-s csomagokhoz (DIR-842)	
<ul style="list-style-type: none"> Vezeték nélküli LAN sebesség (IEEE 802.11ac/n/g/b/a szabvány) 10/100/1000 Gigabit Ethernet port (WAN) 2,4 GHz és 5 GHz frekvencia használata WAN port támogatja a PPPoE-t 4 beépített 10/100/1000 Gigabit Ethernet LAN port WPS – nyomógombos titkosítás 	<ul style="list-style-type: none"> 4 külső antenna Tűzfal funkciók - NAT Vezeték nélküli titkosítás (WPA/WPA2) QoS, Guest zone IPv6 képes Webes telepítési varázsló

Egyéb technikai információk
DSL alapú csomagok (Connect Ráció D)

A szolgáltatás létesítése során a Szolgáltató a telephelyen lévő első távbeszélő csatlakozási pont és az ADSL hálózat-végződtető eszköz (ADSL NT) között maximum 20 m hosszúságú telefonkábel (RJ11-RJ11), az ADSL NT és a számítógép között legfeljebb 1,5 m hosszúságú UTP kábelt (RJ45-RJ45), valamint maximum 3 db elválasztó szűrőt telepít. Ezt meghaladó előfizetői hálózati igények esetén a Szolgáltató a mindenkorai telepítési pótdíj fizetése fejében vállalja a hálózat kiépítését, amely következő számlán kerül kiszámlázásra.

A szolgáltatás az Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. vezetékes internetszolgáltatásra vonatkozó mellékletben foglalt minimális hardver és szoftver feltételek teljesülése esetén biztosítható.

GPON alapú csomagok (Connect Ráció F)

Az Optikai (GPON Gigabit capable Passive Optical Network) olyan Gigabites sebességtartományú fényvezető kábeles pont-multi-point rendszer, ahol a központi berendezést, az OLT-t (Optical Line Termination) és a végponti eszközöket, az ONU/ONT-eket (Optical Network Unit/Optical Network Termination) passzív hálózat kapcsolja össze. Az előfizetőnél telepített végponti eszköz a szolgáltatás része és a szolgáltató tulajdonában marad. A szolgáltatás csak a Magyar Telekom szolgáltatási területén optikai (GPON) hálózattal lefedett területen vehető igénybe.

A szolgáltatás hozzáférési pont az Előfizetőnél telepített optikai hálózat-végződtető eszköz (ONT vagy digitális elosztó) RJ45 csatlakozójú Ethernet interfésze. A hálózat-végződtető eszköz 230V-os tápellátását az Előfizetőnek kell biztosítania.

Ha a Connect Ráció F hozzáférése 30 percig nincs adatforgalom, vagy 24 óra elteltével, a Magyar Telekom bontja a kapcsolatot. A kapcsolat bontását követően a hálózat-végződtető eszköz kimenő adatforgalom esetén azonnal ismét bejelentkezik a hálózatra.

A szolgáltatás a minimális hardver és szoftver feltételek teljesülése esetén biztosítható. (Üzleti Általános Szerződési Feltételek ben foglalt Connect Ráció szolgáltatáshoz tarozó feltételekkel azonos.)

Kábelnet alapú csomagok (Connect Ráció K)

A szolgáltatás elérhetősége a Szolgáltató által egyéb hálózati Szolgáltatókkal megkötött hálózati szerződések szerint változik. A mindenkori aktuális szolgáltatási terület az egyes szolgáltatástípusok vonatkozásában az ügyfélszolgálaton, ezen belül a www.telekom.hu honlapon is megtekinthető.

A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges kábelmodemet a Szolgáltató biztosítja az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételének teljes időtartama alatt, az eszköz a szolgáltatás része. E kábelmodem a Szolgáltató tulajdona és a szolgáltatás részét képezi. A hálózatra kizárólag ilyen, a Szolgáltató tulajdonát képező, vagy a szolgáltatás létesítését követően tőle megvásárolt eszközzel lehet csatlakozni. A kábelmodem 230V-os tápellátását az Előfizetőnek kell biztosítania.

A kábelmodemhez való csatlakozás Ethernet szabványnak megfelelő RJ45-ös aljzaton keresztül történik, mely egyben a szolgáltatás átadási pontja is.

A Magyar Telekom Nyrt. fenntartja a jogot, hogy a havi 350 GB letöltött adatforgalmat elérő Kábelnet szolgáltatásra előfizetők internet-hozzáféréseinek sávszélességét az adott hónap fennmaradó részére 128 kbit/s-ra korlátozza.

Díjazás

A díjazás, egyéb díjak részletesen az alábbiak szerint a jelen Szerződésben, valamint az ÜÁSZF igényelt szolgáltatásra vonatkozó mellékletében érhető el.

Telepítési díj

Csomag	Telepítési díj 1 és 2 éves határozott időtartamú szerződéssel (nettó)	Telepítési díj határozott időtartamú szerződés nélkül (nettó) egycsatornás (analóg/VOIP/VOCA) vonallal	Telepítési díj határozott időtartamú szerződés nélkül (nettó) kétszatornás (DUAL VOIP/DUAL VOCA) vonallal
Connect Ráció D1/D10/D20/D30/DN1/DN10/DN20/DN30/DN50	0 Ft	27 559 Ft	36 221 Ft
Connect Ráció F10/F20/F30/F50/F120/F1000; K10/K20/K30/K50/K120	0 Ft	27 559 Ft	36 221 Ft

Az árak a 27%-os ÁFA-t nem tartalmazzák.

Havidíj

Csomag	Nettó havidíj 1 éves határozott időtartamú szerződéssel		Nettó havidíj 2 éves határozott időtartamú szerződéssel		Nettó havidíj határozatlan időtartamú szerződéssel	
	Net rész	Nem Net rész	Net rész	Nem Net rész	Net rész	Nem Net rész
Connect Ráció D1;DN1	6 700 Ft	2 500 Ft	6 200 Ft	2 500 Ft	6 700 Ft	17 220 Ft
Connect Ráció D10;DN10;F10;K10	7 000 Ft	2 500 Ft	6 500 Ft	2 500 Ft	7 000 Ft	17 700 Ft
Connect Ráció D20;DN20;F20;K20	7 400 Ft	3 500 Ft	6 900 Ft	3 000 Ft	7 400 Ft	23 540 Ft
Connect Ráció D30;DN30;F30;K30	8 100 Ft	4 900 Ft	7 600 Ft	3 400 Ft	8 100 Ft	36 100 Ft
Connect Ráció DN50;F50;K50	8 500 Ft	7 000 Ft	8 000 Ft	4 500 Ft	8 500 Ft	44 800 Ft
Connect Ráció F120;K120	9 000 Ft	9 000 Ft	8 500 Ft	6 500 Ft	9 000 Ft	55 740 Ft
Connect Ráció F1000	9 900 Ft	9 000 Ft	9 400 Ft	6 500 Ft	9 900 Ft	59 840 Ft
Havidíjtöbblet BUSINESS VOICE CLASSIC2 PP10 hozzáférésnél		3 000 Ft		3 000 Ft		3 000 Ft
Havidíjtöbblet BUSINESS VOICE CLASSIC2 PPO hozzáférésnél		2 300 Ft		2 300 Ft		2 300 Ft

Az árak a net rész esetében a 18%-os, nem net rész esetében a 27%-os ÁFA-t nem tartalmazzák.

Amennyiben az előfizető olyan BUSINESS VOICE CLASSIC2 PP10 vonalán veszi igénybe Connect Ráció D csomagot, amelyhez BUSINESS VOICE CLASSIC2 PPO is csatlakozik, akkor a Connect csomag díján felül, a PPO vonal hozzáférési havidíját (nettó 5200 Ft) és a díjcsomag havidíját (nettó 2300 Ft) is meg kell fizetnie. A PPO hozzáférési havidíja és a díjcsomag havidíja ebben az esetben nem lebeszélhető.

Határozott tartamú szerződés idő előtti megszüntetésével összefüggő kötbérfeltételek:

A díjcsomag havidíjából a határozott idejű szerződésre tekintettel biztosított kedvezmény esetén a kötbér mértéke megegyezik az Előfizető által az Előfizetői szerződés megkötésétől, későbbi létesítés esetén a Szolgáltatás létesítésétől, vagy a számlázás elindításától a Szerződés megszűnéséig igénybe vett havi díjkezdéssel.

Ha az Előfizető a hozzáférésre, illetve más szolgáltatásra/díjcsomagra vonatkozóan is határozott időtartamú szerződéssel rendelkezik, a jelen pont szerinti fizetési kötelezettség az Előfizetőt nem mentesíti a hozzáférésre/más szolgáltatásra/díjcsomagra kötött szerződésében az idő előtti felmondás esetére kikötött, az igénybe vett kedvezmények mértékével megegyező kötbér Szolgáltató általi érvényesítésétől.

A telepítési díjból vagy belépési díjból a határozott idejű szerződéskötésre tekintettel biztosított kedvezmény esetén a kötbér mértéke a kapott kedvezmény összegének megfelelő.

A díjcsomaghoz igénybe vehető kiegészítő szolgáltatások

A Connect Ráció csomagok a fent meghatározottak szerint tartalmaznak kiegészítő szolgáltatásokat. Ezen felül opcionálisan további kiegészítő Internet szolgáltatások választhatók, melyek egyszeri telepítési díja 0 Ft, havidíjai az alábbiak szerint alakulnak:

Szolgáltatás	nettó Ft	Szolgáltatás	nettó Ft
Internet Biztonság	520	8db-os Fix IP cím tartomány	12 500
Domain Start	990	További +25 MB webtárhely	2 000

Az árak az ÁFA-t nem tartalmazzák.

A Szolgáltató következő percdíjakon biztosítja az Előfizető részére a telefonszolgáltatást:

Connect Ráció díjcsomagok		
Lebeszélhető rész a csomag havidíjában	A Connect Ráció csomag teljes nettó havidíja.	
Connect Ráció csomagban foglalt telefon díjcsomag	Üzleti Ráció/IP Üzleti Ráció/Kábeltelefon Üzleti Ráció	
nettó díjak (Ft)		
Percdíjakkal kapcsolatos speciális jellemző	Másodperc alapú számlázás	
Forgalmi díjak (nettó)		
Hívásirány (Ft/perc)	Csúcsidőben	Csúcsidőn kívül
Helyi/ helyközi I.		
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1., Egyéb szolgáltató 2.	6,00 Ft	6,00 Ft
Helyközi II., Belföldi távolsági		
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1., Egyéb szolgáltató 2.	10,00 Ft	10,00 Ft
Mobil		
Telekom mobil, Telenor, Vodafone, Netfone Telecom Kft. – 0670, Egyéb mobil szolgáltatók – MÁV ZRT. 0638	40,00 Ft	32,00 Ft
Nemzetközi díjak		
Hívásirány	Egész nap (Ft/perc)	
1. zóna	22,00 Ft	
2. zóna	30,00 Ft	
3. zóna	46,00 Ft	
4. zóna	64,00 Ft	
5. zóna	72,00 Ft	
6. zóna	80,00 Ft	
7. zóna	96,00 Ft	
8. zóna	128,00 Ft	
9. zóna	160,00 Ft	
10. zóna	240,00 Ft	
11. zóna	560,00 Ft	

Az árak az ÁFA-t nem tartalmazzák.

Az egyes díjkategóriákhoz tartozó szolgáltatók felsorolása, és a kategóriák magyarázata, valamint az egyes országok nemzetközi zónabesorolása az ÜÁSZF 1. sz. vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozó mellékletében található meg.

21-es hálózatkijelölő körzetszámok: Internet alapú hangszolgáltatáshoz tartozó, nem helyhez kötött hívószám hívása. Az egyes hálózatkijelölő számokhoz tartozó szolgáltatók részletesen az ÜÁSZF1. sz. mellékletében szerepelnek. A nemzetközi díjzónák listája az országok besorolásával megtalálható a www.telekom.hu honlapunkon, ÜÁSZF-ben és vonatkozó mellékletében, valamint a Telekom üzletekben. A Telefonos Ügyfélszolgálatnál bejelentett igényre postán is megküldjük.

A lebeszélhető kedvezmény a kapcsolási díjra nem vonatkozik.

A jelen táblázatban fel nem tüntetett díjak számlázása az ÜÁSZF 1. sz. melléklete alapján történik.

A díjcsomag a vezetékes irányú hívások esetén nem tesz napszaki megkülönböztetést, tehát egységes díjak kerülnek alkalmazásra csúcs és csúcsidőn kívüli időszakban egyaránt. Mobil irányban a napszakok megegyeznek a mindenkor Bázis díjcsomagban alkalmazottakkal.

A számlázás másodpercalapon történik helyi, helyközi I., helyközi II., távolsági, mobil és nemzetközi hívásirányok hívása esetén, minden megkezdett egység díjköteles. A többi hívásirány a Bázis díjcsomag mindenkor számlázási egységében számlázódik.

A Connect Ráció csomag teljes havidíja a fenti díjszabás szerint lebeszélhető belföldi vezetékes hálózaton belüli telefonhívásokkal. A lebeszélhetőség nem vonatkozik a Kék- és Zöldszám és egyéb nem földrajzi számok hívására.

A Connect csomag igénybevételére vonatkozó előfizetői szerződés különös feltételei:

A csomagok igénybe vehetők: a Magyar Telekom Nyrt. szolgáltatási területén, a Connect Ráció D csomagok a társszolgáltatók (LTO) szolgáltatási területén hurokkal hordozott vonalra, amennyiben a szolgáltatás a műszaki feltételeknek megfelelően létesítésre került; amennyiben az előfizető analóg/BUSINESS VOICE CLASSIC hozzáféréssel rendelkezik (előfizetői szerződés analóg/BUSINESS VOICE CLASSIC szolgáltatás igénybe vételére)³

Amennyiben a csomag műszaki akadályok miatt nem létesíthető, úgy erről a Szolgáltató az Előfizetőt tájékoztatja. Létesítési műszaki akadálynak minősül különösen a sáv feletti riasztókészülék.

Az üzleti Connect Ráció akció kedvezményeit a Szolgáltató a többedik Connect Rációt vásárló ügyfeleinek, új végfelhasználóknak és ISP váltó⁴, ill. Connect Ráció csomagváltó ügyfeleknek egyaránt biztosítja.

DSL alapú Connect csomag (Connect Ráció D) rendelésekor új ADSL végfelhasználónak számít azon ADSL igényt benyújtó telefon-előfizető, aki az előfizetésében lévő távbeszélő vonalra, amelyre az ADSL-t igényli, az igény benyújtását megelőző három hónapban nem vett igénybe ADSL szolgáltatást és részére az ADSL-t a Magyar Telekom Nyrt. felszereli.

Connect Ráció D csomag igénybevételére vonatkozó szerződés létrejöttével egyidejűleg:

- Amennyiben az Előfizető BUSINESS VOICE CLASSIC2 szerződéssel rendelkezik és a Connect Ráció D csomagot rendeli meg, az Előfizető meglévő BUSINESS VOICE CLASSIC2 szerződése úgy módosul, hogy a Connect Ráció D csomag igénybevétele alatt az Előfizető a BUSINESS VOICE CLASSIC havi- és forgalmi díjai helyett a Connect Ráció D csomag havi- és forgalmi díjait köteles megfizetni. Connect Ráció D csomagot megszüntésekor, amennyiben az Előfizető a BUSINESS VOICE CLASSIC-n kívül a Connect Ráció D csomagot a továbbiakban nem veszi igénybe, a BUSINESS VOICE CLASSIC csatlakozás havi- és forgalmi díjai BUSINESS VOICE CLASSIC2 listára változnak.

³ Csak Connect Ráció D csomagokra vonatkozó feltétel

⁴ Az ISP váltás csak Connect Ráció D esetén értelmezhető

A BUSINESS VOICE CLASSIC előfizetői szerződés módosulása után a korábbi BUSINESS VOICE CLASSIC2 szerződés szerinti kedvezmények nem vehetők igénybe.

- Amennyiben az Előfizető analóg szerződéssel rendelkezik és a Connect Ráció D csomagot rendeli meg, az Előfizető meglévő analóg szerződése úgy módosul, hogy Connect Ráció D csomag igénybevétele alatt az Előfizető az analóg havi- és forgalmi díjai helyett a Connect Ráció D csomag havi- és forgalmi díjait köteles megfizetni. Connect Ráció D csomagot megszüntéskor, amennyiben az Előfizető az analóg vonalon kívül a Connect Ráció D csomagot a továbbiakban nem veszi igénybe, az analóg csatlakozás havi- és forgalmi díjai analóg listaárra változnak.

Az analóg előfizetői szerződés módosulása után a korábbi analóg vonali szerződés szerinti kedvezmények nem vehetők igénybe.

Amennyiben az ügyfél olyan BUSINESS VOICE CLASSIC2 PP10 vonalán vesz igénybe Connect csomagot, amelyhez BUSINESS VOICE CLASSIC2 PP0 is csatlakozik, akkor a Connect csomag díján felül a PP0 vonal hozzáférési havidíját (nettó 5200 Ft) és a díjcsomag havidíját (nettó 2300 Ft) is meg kell fizetnie. A PP0 hozzáférési havidíja és a díjcsomag havidíja ebben az esetben nem lebeszélhető.

Amennyiben Előfizető a telefon díjcsomag szerződését a Connect csomag szerződés határozott idejének lejártá előtt felmondja, vagy a Szolgáltató az Üzleti Általános Szerződési Feltételekben meghatározott szerződésszegés miatt kénytelen a telefon díjcsomag szerződést rendkívüli felmondással megszüntetni, úgy a vezetékes telefon szolgáltatástól függő Connect csomag is megszűnik, ennek kötbérfizetésre vonatkozó jogkövetkezményeivel.

A Connect Ráció, D, DN, F, K szolgáltatás speciális feltételei

Az akciós csomaghoz tartozó egyéb szolgáltatásokra vonatkozó speciális feltételek:

- Amennyiben szünetmentes ISP váltással tér át az Előfizető bármely ISP szolgáltatásáról a Connect D csomagra, vagy meglévő Connect D csomag szolgáltatásról tér át Connect D csomagra, a Szolgáltató ez esetben is biztosítja az akciós feltételnek megfelelő havi díjat, s e csomagváltások esetén a Szolgáltató nem számol fel Telepítési díjat.
- Connect csomagokra vonatkozó 1 ill. 2 éves határozott időtartamú szerződés megkötése esetén, a Szolgáltató WLAN routert is biztosít az Előfizető részére. A Connect csomagok első havidíja tartalmazza a router ellenértékét, amely a havidíj megfizetésével, az Előfizető tulajdonába kerül. Az új Connect díjcsomagokhoz új létesítés, ISP váltás, és csomagváltás esetén egyaránt jár a WLAN router. Kivételt képez ez alól, ha meglévő Connect csomagról történik a csomagváltás akciós Connect csomagra. Az akciós Connect csomagok esetében router kiszállítást minden esetben a Szolgáltató vagy Futár végzi. Az új csomagokhoz egy router jár térítésmentesen.

Csomagváltás az Előfizető kérelmére

Határozott tartamú szerződéskötés esetén a csomagváltás a jelen dokumentumban szabályozott eltérő rendelkezések hiányában a szerződés felmondására írt kötbérfizetési kötelezettséggel jár.

A csomag tartalma nem változtatható, tehát a csomag egyik elemére (internet hozzáférés, hang díjcsomag) sem kérhető külön módosítás.

A Connect Ráció D Compleo Connect D szolgáltatás megszüntetési igénye esetén a Szolgáltató lehetővé teszi az Előfizető részére, hogy az analóg/BUSINESS VOICE CLASSIC2 vonalát megtartsa, amennyiben az Előfizető az erre vonatkozó igényét (új választott díjcsomag megnevezésével) jelzi a Szolgáltató részére.

A Connect csomagra vonatkozó határozott, illetve határozatlan idejű szerződéssel rendelkező előfizetők az alábbiak szerint kérhetik a Connect csomag módosítását új azonos terméktartalmú Connect csomagra:

Amennyiben az előfizető határozatlan időtartamú Connect díjcsomag-szerződéssel rendelkezik, abban az esetben kötbérmentesen válhat a Szolgáltató által a csomagváltás időpontjában értékesíthető bármelyik Connect díjcsomagra.

Ha az előfizető határozott időtartamú Connect díjcsomag-szerződéssel rendelkezik, abban az esetben is van lehetősége a csomagváltásra. Ha az előfizető határozott időtartamú Connect díjcsomagra vált, ezt kötbérmentesen teheti meg.

Az áthelyezés feltételei

Áthelyezést csak a csomag teljes tartalmára kérhet az Előfizető, olyan területen, ahol a Magyar Telekom Nyrt. az előfizetői hozzáférést biztosító Szolgáltató és műszaki akadályok sem állnak fenn. Az áthelyezésért áthelyezési díjat kell fizetni, amelynek összege egyszeri bruttó 1990 Ft.

Amennyiben az Előfizető az áthelyezést olyan területre kéri, ahol nem a Magyar Telekom Nyrt. az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltató, vagy műszaki akadályok állnak fenn, úgy az előfizetői szerződés megszűnik. Amennyiben a szerződés megszüntésére műszaki akadályok miatt került sor úgy a Connect Ráció D, Compleo Connect D csomagok esetén a szerződés határozatlan idejű analóg/BUSINESS VOICE CLASSIC2 szerződéssé alakul át, és a továbbiakban az analóg/BUSINESS VOICE CLASSIC csatlakozás listás havi- és forgalmi díjai lesznek érvényesek. Amennyiben az áthelyezés teljesíthetlensége miatt a szerződés megszüntésére a határozott idejű szerződés lejártá előtt kerül sor, a Magyar Telekom Nyrt. a kötbért nem érvényesíti.

Szünetelés

A szolgáltatás szünetelésének díja havi nettó 3500 Ft (bruttó 4 445 Ft). A csomag elemei (vezetékes telefonvonal, internet, hang díjcsomag, forgalom) külön-külön nem szüneteltethetők.

Csomagra vonatkozó, az általánostól eltérő különös megszűnési feltételek

A csomag tartalma nem változtatható, tehát a csomag egyik elemére (analóg/BUSINESS VOICE CLASSIC2 PMP/BUSINESS VOICE CLASSIC2 PP10 vonal, internet hozzáférés, hang díjcsomag) sem kérhető külön leszerelés. Amennyiben Connect Ráció, Compleo Connect csomag esetén az Előfizető az analóg/BUSINESS VOICE CLASSIC2 PMP/BUSINESS VOICE CLASSIC2 PP10 szerződését a szerződés határozott idejének lejártá előtt felmondja, vagy a Szolgáltató kénytelen az analóg/BUSINESS VOICE CLASSIC2 PMP/BUSINESS VOICE CLASSIC2 PP10 szerződést rendkívüli felmondással megszüntetni, úgy az a Connect csomag felmondásának minősül, annak jogkövetkezményeivel.

Az ISP váltás feltételei (Connect Ráció D, DN, Compleo Connect D, DN csomagok esetén)

A Szolgáltató biztosítja az Előfizető részére az ADSL hozzáférés leszerelése nélküli, szünetmentes Internet szolgáltató váltást (ISP váltás) a következők szerint meghatározott feltételek fennállása esetén:

Az Előfizető Szolgáltatóval kötött határozott időtartamú szerződése már lejárt és határozatlan időtartamú szerződéssé alakult, illetőleg a szerződés időtartama a szolgáltatás felmondása időpontjában jár le.

Az Előfizetőnek nincs lejárt díjtartozása a Szolgáltatóval szemben.

Előfizető a választott új Internet szolgáltatótól benyújtja a megrendelését, jelezve felé az ISP váltást, és meghatalmazza az új Szolgáltatót, hogy eljárjon az Előfizető nevében az ADSL szolgáltatás lemondásának érdekében.

Szolgáltató lehetővé teszi az Internet szolgáltató váltást a Connect Ráció D, DN, Compleo Connect D, DN megrendelése esetén is, az alábbi feltételek mellett:

Előfizető benyújtja igényét a választott Connect Ráció D, DN, Compleo Connect D, DN csomag előfizetésére, jelezve, hogy azt ISP váltással kéri biztosítani és kitölti a Meghatalmazást, amelyben arra hatalmazza fel a Szolgáltatót, hogy a régi (elengedő) Szolgáltatójánál lévő ADSL szolgáltatását az Előfizető nevében lemondja.

Előfizető megrendelése megfelel az új megrendelésre előírt feltételeknek.

Amennyiben az igény bejelentés az ISP váltás feltételeinek nem felel meg, úgy a szünetmentes ISP váltás nem biztosítható, a szolgáltató váltás az ADSL le- és felszerelése mellett kerül elvégzésre. Szolgáltató az ISP váltás elvégzéséért külön díjat nem számít fel. Az előfizető és Szolgáltató szerződésszegésére vonatkozó rendelkezéseket az ÚÁSZF Törzsrész 12. fejezete tartalmazza.