

**2. sz. melléklet az EGYSÉGES ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS /MEGRENDÉLŐLAP INTEGRÁLT CSOMAGOK IGÉNYBEVÉTELÉHEZ** elnevezésű szerződéses dokumentumhoz - Szerződéses feltételek a Compleo Connect (D, DN, F, K) csomagokhoz  
**ÜZLETI ELŐFIZETŐ RÉSZÉRE**  
**2017. július 1-től visszavonásig**

**A szerződés tárgya, a szolgáltatás leírása**

A szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontot a választása szerinti műszaki hozzáférés típuson, helyhez kötött helyezi el, figyelembe véve az Előfizető által igényelt létesítési helyen a Szolgáltató rendelkezésére álló műszaki lehetőségeket, és technológiai megvalósíthatóságot. Amennyiben az Előfizető által igényelt szolgáltatás sajátosságai okán az igény csak bizonyos hozzáférés típuson teljesíthető, akkor a Szolgáltató ennek, és a műszaki teljesíthetőségeinek figyelembevételével határozza meg, hogy a szolgáltatást mely hozzáférés típuson létesíti.

Telefonszolgáltatás esetén, amennyiben a szerződés létrejöttkor nem áll rendelkezésre a telefonállomás/ok hívószáma, úgy a Szolgáltató a telefonszám/okra vonatkozó tájékoztatást legkésőbb, a létesítés alkalmával írásban átadja az Előfizető részére.

A szolgáltatásokra vonatkozó minőségi célértékek Üzleti Általános szerződési Feltételekben (ÜÁSZF), valamint mellékleteiben található.

A Szolgáltató jelen szerződés keretében az alábbiak szerint ismertetett tartalomnak megfelelő komplex telefon, internet és informatikai szolgáltatást biztosít az Előfizető részére, a következők szerint meghatározott paraméterekkel:

**Compleo Connect csomagok**

A díjazás, egyéb díjak részletesen az alábbiak szerint a jelen Szerződésben, valamint az ÜÁSZF igényelt szolgáltatásra vonatkozó mellékletében érhető el. Az ÜÁSZF-ben szabályozott díjak az egyedi előfizetői szerződés részét képezik anélkül, hogy ezek jelen Szerződésben tételesen feltüntetésre kerüljenek.

**Telepítési díj**

Csomag	Nettó telepítési díj 1 és 2 éves határozott időtartamú szerződéssel (D, DN, F, K csomagok esetén)	Nettó telepítési díj határozott időtartamú szerződés nélkül egycsatornás vonallal (analóg/VOIP/VOCA) (D, DN,F,K csomagok esetén)	Nettó telepítési díj határozott időtartamú szerződés nélkül kétcsatornás vonallal (DUAL VOIP/DULA VOCA) (D, DN,F,K csomagok esetén)
Compleo Connect F10/F20/F30/F50/F120/F1000 Compleo Connect K10/K20/K30/K50/K120 Compleo Connect D1/D10/D20/D30 Compleo Connect DN1/DN10/DN20/DN30/DN50	0 Ft	27 559 Ft	36 221 Ft

Az árak a 27%-os ÁFA-t nem tartalmazzák.

**Havidíj**

Csomag	Nettó havidíj 1 éves határozott időtartamú szerződéssel		Nettó havidíj 2 éves határozott időtartamú szerződéssel		Nettó havidíj határozatlan időtartamú szerződéssel	
	Net rész	Nem Net rész	Net rész	Nem Net rész	Net rész	Nem Net rész
Compleo Connect D1;DN1	6 700 Ft	5 300 Ft	6 200 Ft	4 800 Ft	6 700 Ft	24 340 Ft
Compleo Connect 10 (D*;DN;F;K)	7 000 Ft	5 300 Ft	6 500 Ft	4 800 Ft	7 000 Ft	24 340 Ft
Compleo Connect 20 (D*;DN;F;K)	7 400 Ft	6 300 Ft	6 900 Ft	5 300 Ft	7 400 Ft	26 850 Ft
Compleo Connect 30 (D*;DN;F;K)	8 100 Ft	7 700 Ft	7 600 Ft	5 700 Ft	8 100 Ft	31 400 Ft
Compleo Connect 50 (DN;F;K)	8 500 Ft	9 800 Ft	8 000 Ft	6 800 Ft	8 500 Ft	37 250 Ft
Compleo Connect 120 (F;K)	9 000 Ft	11 800 Ft	8 500 Ft	8 800 Ft	9 000 Ft	43 000 Ft
Compleo Connect 1000 (F)	9 900 Ft	11 800 Ft	9 400 Ft	8 800 Ft	9 900 Ft	47 100 Ft

Az árak a net rész esetében a 18%-os, nem net rész esetében a 27%-os ÁFA-t nem tartalmazzák.

\* Havidíjtöbblet BUSINESS VOICE CLASSIC2 PP10 hozzáférésnél nettó 3000 Ft.

Amennyiben az előfizető olyan BUSINESS VOICE CLASSIC2 PP10 vonalán vesz igénybe Compleo Connect D csomagot, amelyhez BUSINESS VOICE CLASSIC2 PP0 is csatlakozik, akkor a Compleo Connect csomag díján felül, a PP0 vonal hozzáférési havidíját (nettó 5200 Ft) és a díjcsomag havidíját (nettó 2300 Ft) is meg kell fizetnie. A PP0 hozzáférési havidíja és a díjcsomag havidíja ebben az esetben nem lebeszélhető.

Compleo Connect csomagok alapelemei *	Compleo Connect D; DN; F;K csomag
Vezetékes Internet csomag**	1;10;20;30;50;120; 1000 Mbps-os aszimmetrikus hozzáférés
Vezetékes Hangcsomag	Üzleti Ráció / IP Üzleti Ráció/Kábeltelefon Üzleti Ráció díjcsomag szerint
Domain név	1 db
Honlap csomag (Linux PHP felületen)	1 db
Fix IP****	1 db
eMail postafiók	30 db
Internetbiztonság szolgáltatás*****	1 db
VoiceCenter	1 csatorna
WLAN router***	1 db

Wifi csatlakozási lehetőség	Tartalmazza
IT levelezési szolgáltatás*****	1 db

\* A szolgáltatáscsomagok alapelemei tartalmazzák az analóg/BUSINESS VOICE CLASSIC2/Digitális telefon/kábeltelefon hozzáférés kiépítésének díját.

\*\*\* Amennyiben díjcsomag váltás történik Connect Ráció szolgáltatásról a DLINK router nem képezi az ajánlat részét.

\*\*\*\* Fix IP szolgáltatásra vonatkozó igényt jelen szerződés tartalmazza.

\*\*\*\*\* Az Internetbiztonság szolgáltatásra vonatkozó igényt jelen szerződés tartalmazza.

\*\*\*\*\* A díjmentes IT levelezési szolgáltatás az 1 és 2 éves határozott idejű Connect csomaghoz az ügyfél igénye alapján kerül rögzítésre, amit a szerződésen kell az értékesítés során jelezni. A IT levelezési szolgáltatás aktiválása nem lehetséges a korábbi portfólióban Small Business, Small Business Premium és Midsize Business csomagokat vásárló ügyfelek részére! Meglévő Connect csomag mellé is igényelhető a IT levelezési szolgáltatás, a Connect csomagra vállalt újabb határozott időtartamú szerződés megkötésével.

- Üzleti szintű levelezés, naptár és névjegyek felhasználónként 2 GB-os postaládával
- Fokozott hatékonyságú kártevővédelem és levélszemétszűrés
- Exchange ActiveSync-támogatás okostelefonokhoz
- POP-támogatás levelező-ügyfélprogramokhoz

A szolgáltatás tartalmaz egy VoiceCenter csatornát, ami a szolgáltatás létesítésekor beállításra kerül, és melynek teljes havidíjára (nettó 2900 Ft) kedvezmény érvényesítése történik. Amennyiben az előfizető nem Magyar Telekom előfizetési központi számot használ, akkor a VoiceCenter technikai számra való feltétel nélküli hívásátírányításnak a költségét a másik szolgáltató társaság felé kell minden bejövő hívás után megfizetnie.

A WEB és e-mail szolgáltatások, az Extra szolgáltatások, valamint a Minden Connect csomaghoz megrendelhető kiegészítő szolgáltatások nem elektronikus hírközlési szolgáltatások.

** Compleo Connect	1M	10M	20M	30M	50M	120M	1000M
<b>Compleo Connect D, DN</b>	D1, DN1	D10, DN10	D20, DN20	D30, DN30	DN50		
Kínált letöltési sebesség	1,28 Mbit/sec	10 Mbit/sec	20 Mbit/sec	30 Mbit/sec	50 Mbit/sec	-	-
Minimális, garantált letöltési sebesség	0,16 Mbit/sec	1 Mbit/sec	10 Mbit/sec	20 Mbit/sec	15 Mbit/sec	-	-
Kínált feltöltési sebesség	0,12 Mbit/sec	0,5 Mbit/sec	1 Mbit/sec	5 Mbit/sec	5 Mbit/sec	-	-
Minimális, garantált feltöltési sebesség	0,06 Mbit/sec	0,2 Mbit/sec	0,5 Mbit/sec	1 Mbit/sec	1 Mbit/sec	-	-
<b>Compleo Connect F</b>		F10	F20	F30	F50	F120	F1000
Kínált letöltési sebesség	-	10 Mbit/sec	20 Mbit/sec	30 Mbit/sec	50 Mbit/sec	120 Mbit/sec	1000 Mbit/sec
Minimális, garantált letöltési sebesség	-	1 Mbit/sec	10 Mbit/sec	20 Mbit/sec	30 Mbit/sec	50 Mbit/sec	300 Mbit/sec
Kínált feltöltési sebesség	-	0,5 Mbit/sec	1 Mbit/sec	5 Mbit/sec	25 Mbit/sec	50 Mbit/sec	200 Mbit/sec
Minimális, garantált feltöltési sebesség	-	0,2 Mbit/sec	0,5 Mbit/sec	1 Mbit/sec	12,5 Mbit/sec	25 Mbit/sec	50 Mbit/sec
<b>Compleo Connect K</b>		K10	K20	K30	K50	K120	
Kínált letöltési sebesség	-	10 Mbit/sec	20 Mbit/sec	30 Mbit/sec	50 Mbit/sec	120 Mbit/sec	-
Minimális, garantált letöltési sebesség	-	1 Mbit/sec	10 Mbit/sec	10 Mbit/sec	15 Mbit/sec	15 Mbit/sec	-
Kínált feltöltési sebesség	-	0,5 Mbit/sec	1 Mbit/sec	5 Mbit/sec	5 Mbit/sec	10 Mbit/sec	-
Minimális, garantált feltöltési sebesség	-	0,2 Mbit/sec	0,5 Mbit/sec	1 Mbit/sec	1 Mbit/sec	2 Mbit/sec	-

Az Előfizető jelen szerződés megkötésével hozzájárul ahhoz, hogy vezeték nélküli internet díjcsomag választása esetén, amennyiben műszaki korlátok miatt a Szolgáltató nem tudja biztosítani a megrendelt sávszélességű internet szolgáltatást, a Szolgáltató az adott létesítési címen elérhető legmagasabb sávszélességű vezeték nélküli internet csomagot létesítsen, a létesített szolgáltatásra irányadó díjak a Díjtáblázatban kerültek feltüntetésre.

<b>D-LINK WLAN router 10-120M csomagokhoz (DIR605L)</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Kábeles/DSL Internet kapcsolat megosztása</li> <li>▪ Vezeték nélküli LAN sebesség akár 300Mbps (IEEE 802.11g IEEE 802.11n, IEEE 802.3u szabvány)</li> <li>▪ Kompatibilitás a korábbi 802.11b eszközökkel</li> <li>▪ 1 10/100BASE-TX port DSL/kábel modem kapcsolathoz (WAN)</li> <li>▪ WAN port támogatja a PPPoE-t</li> <li>▪ 4 beépített 10/100BASE-TX switch port auto MDI/MDIX támogatással</li> <li>▪ WPS - nyomógombos titkosítás</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 1 lecsatlakozható antenna</li> <li>▪ Tűzfal funkciók: NAT, SPI, MAC/IP/URL szűrés, domain blokkolás és időzítés</li> <li>▪ Vezeték nélküli titkosítás (WEP/WPA/WPA2)</li> <li>▪ Port Triggering/Virtual Server működés támogatása</li> <li>▪ Dinamikus DNS támogatás</li> <li>▪ VPN átjárás (PPTP, L2TP, IPSec)</li> <li>▪ SmartWizard telepítési varázsló</li> </ul>
<b>D-LINK WLAN router 1000M-s csomagokhoz (DIR-842)</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Vezeték nélküli LAN sebesség (IEEE 802.11ac/n/g/b/a szabvány)</li> <li>▪ 10/100/1000 Gigabit Ethernet port (WAN)</li> <li>▪ 2,4 GHz és 5 GHz frekvencia használata</li> <li>▪ WAN port támogatja a PPPoE-t</li> <li>▪ 4 beépített 10/100/1000 Gigabit Ethernet LAN port</li> <li>▪ WPS - nyomógombos titkosítás</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 4 külső antenna</li> <li>▪ Tűzfal funkciók - NAT</li> <li>▪ Vezeték nélküli titkosítás (WPA/WPA2)</li> <li>▪ QoS, Guest zone</li> <li>▪ IPv6 képes</li> <li>▪ Webes telepítési varázsló</li> </ul>

A szolgáltatásokra vonatkozó minőségi célértékek Üzleti Általános szerződési Feltételekben (ÜÁSZF), valamint mellékleteiben találhatóak.

**Compleo Connect csomagokhoz kapcsolódó opcionálisan választható Telekom informatikai, elektronikus hírközlési és egyéb szolgáltatások**

Termék	Egységár (nettó)	Megjegyzés
Fax2Email szolgáltatás - faxolási képesség	1 800 Ft / db / hó	A szolgáltatás az első hónapban díjmentesen áll rendelkezésre!
További VoiceCenter/ Fax2Email csatorna	2 900 Ft / csatorna / hó	
VoiceCenter hangrögzítés vezetékes vagy mobil csatornára	5 000 Ft / telefonszám/hó	

**A szolgáltatás forgalmi díja**

A Szolgáltató következő percdíjakon biztosítja az Előfizető részére a telefonszolgáltatást:

Üzleti Ráció / IP Üzleti Ráció / Kábeltelefon üzleti Ráció díjcsomag				
Lebeszélhető rész a csomag havidíjában			A Compleo Connect csomag teljes nettó havidíja.	
Percdíjakkal kapcsolatos speciális jellemző			Másodperc alapú számlázás	
Forgalmi díjak (nettó)				
Hívásirány (Ft/perc)	Csúcsidőben	Csúcsidőn kívül	Nemzetközi díjak	
Helyi/ helyközi I.			Hívásirány (Ft/perc)	Egész nap
Magyar Telekom	6,00 Ft	6,00 Ft	1. zóna	22,00 Ft
Egyéb szolgáltató 1.	6,00 Ft	6,00 Ft	2. zóna	30,00 Ft
Egyéb szolgáltató 2.	6,00 Ft	6,00 Ft	3. zóna	46,00 Ft
Helyközi II.			4. zóna	64,00 Ft
Magyar Telekom	10,00 Ft	10,00 Ft	5. zóna	72,00 Ft
Egyéb szolgáltató 1.	10,00 Ft	10,00 Ft	6. zóna	80,00 Ft
Egyéb szolgáltató 2.	10,00 Ft	10,00 Ft	7. zóna	96,00 Ft
Belföldi távolsági			8. zóna	128,00 Ft
Magyar Telekom	10,00 Ft	10,00 Ft	9. zóna	160,00 Ft
Egyéb szolgáltató 1.	10,00 Ft	10,00 Ft	10. zóna	240,00 Ft
Egyéb szolgáltató 2.	10,00 Ft	10,00 Ft	11. zóna	560,00 Ft
Mobil				
Telekom mobil, Telenor, Vodafone, Netfone Telecom Kft. – 0670, Egyéb mobil szolgáltatók – MÁV ZRT. 0638	40,00 Ft	32,00 Ft		

Az egyes díjkategóriákhoz tartozó szolgáltatók felsorolása, és a kategóriák magyarázata, valamint az egyes országok nemzetközi zónabesorolása az ÚÁSZF 1.sz. vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozó melléklet 13.fejezetben található meg.

A lebeszélhető kedvezmény a kapcsolási díjra nem vonatkozik.

A jelen táblázatban fel nem tüntetett díjak számlázása az ÚÁSZF 1. sz. melléklete alapján történik.

A díjcsomag a vezetékes irányú hívások esetén nem tesz napszaki megkülönböztetést, tehát egységes díjak kerülnek alkalmazásra csúcs és csúcsidőn kívüli időszakban egyaránt.

Mobil irányban a napszakok megegyeznek a mindenkor Bázis díjcsomagban alkalmazottakkal.

A számlázás másodpercalapon történik helyi, helyközi I., helyközi II., távolsági, mobil és nemzetközi hívásirányok hívása esetén, minden megkezdett egység díjköteles. A többi hívásirány a Bázis díjcsomag mindenkor számlázási egységében számlázódik.

A Compleo Connect csomag teljes havidíja a fenti díjszabás szerint lebeszélhető belföldi vezetékes hálózaton belüli telefonhívásokkal. A lebeszélhetőség nem vonatkozik a Kék- és Zöldszám és egyéb nem földrajzi számok hívására.

**Telepítési feltételek: Digitális vonaltípus esetén**

- A hangszolgáltatás nem biztosítható az n x 2Mbit/s-al bekötött DSLAM-ok esetén,
- Rézhálózaton létesített szolgáltatás-hozzáférési pont esetén a szolgáltatás nem garantálja a sikeres faxüzenet küldését és fogadását.
- Optikai elérésen biztosított szolgáltatás hozzáférési pont esetén az előfizető jogosult faxüzenetek küldésére és fogadására.
- A szolgáltatással analóg alközpont használata nem garantált.
- A digitális elosztó tápáram ellátásáról az előfizetőnek kell gondoskodni.
- Áramkimaradás esetén nem használható.
- Modemes kapcsolatot igénylő alkalmazások (például betárcsázós internet, vagyonvédelmi riasztó) nem használhatók a szolgáltatással.
- Sáv feletti átvitelt használó riasztókészülék üzemeltetésére nem alkalmas.

**Telepítési feltételek: Kábelt alapú csomagok**

A szolgáltatás elérhetősége a Szolgáltató által egyéb hálózati Szolgáltatókkal megkötött hálózati szerződések szerint változik. A mindenkor aktuális szolgáltatási terület az egyes szolgáltatástípusok vonatkozásában az ügyfélszolgálaton, a [www.telekom.hu](http://www.telekom.hu) honlapon is megtekinthető.

A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges kábelmodemet a Szolgáltató biztosítja az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételének teljes időtartama alatt, az eszköz a szolgáltatás része. E kábelmodem a Szolgáltató tulajdona és a szolgáltatás részét képezi. A hálózatra kizárólag ilyen, a Szolgáltató tulajdonát képező, vagy a szolgáltatás létesítését követően tőle megvásárolt eszközzel lehet csatlakozni. A kábelmodem 230V-os tápellátását az Előfizetőnek kell biztosítania.

A kábelmodemhez való csatlakozás Ethernet szabványnak megfelelő RJ45-ös aljzaton keresztül történik, mely egyben a szolgáltatás átdadási pontja is.

A Magyar Telekom Nyrt. fenntartja a jogot, hogy a havi 350 GB letöltött adatforgalmat elérő Kábelt szolgáltatásra előfizetők internet-hozzáféréseinek sávszélességét az adott hónap fennmaradó részére 128 kbit/s-ra korlátozza.

**Nyilatkozat a szolgáltatás elemeként értékesített eszközről:**

- Az egyedi szolgáltatási szerződés keretében Magyar Telekom Nyrt. az előfizetőnek értékesít 1 db sértetlen és üzemképes állapotban lévő eszközt, melynek azonosításra alkalmas gyári számát a telepítés során kitöltendő Telepítési jegyzőkönyv tartalmazza. Az eszköz konfigurálását a helyszínen a Magyar Telekom Nyrt. alvállalkozója végzi el.
- Az előfizető köteles a Magyar Telekom Nyrt. részére a megrendelt szolgáltatáshoz kapcsolódó eszköz díját megfizetni, az e tárgyban kiállított számla a szolgáltatás létesítését követő első hónapban kerül kiállításra.

- A DLINK router tulajdonjoga a fizetési kötelezettség teljesítését követően, a Magyar Telekom Nyrt. bankszámlájának térülési napján száll át az előfizetőre. Az előfizető a tulajdonjog átszállásáig felelősséggel tartozik az eszköz állagának megóvásáért, épségben való tárolásáért, megfelelő őrzéséért és rendeltetésszerű működtetéséért. Az eszközt a tulajdonjog átszállásának időpontjáig ért esetleges károk megtérítéséért szintén az előfizető tartozik teljes körű felelősséggel.
- OneAccess router a Szolgáltató tulajdonát képezi, az előfizető felelősséggel tartozik az eszköz állagának megóvásáért, épségben való tárolásáért, megfelelő őrzéséért és rendeltetésszerű működtetéséért.

#### Szerződés létrejötte és annak feltételei

A Compleo Connect csomag igénybevételére vonatkozó előfizetői szerződés az esetben jöhet létre:

- amennyiben az előfizetőnek nincs lejárt díjtartozása,
- a díjcsomagot a Magyar Telekom Nyrt. szolgáltatási területén rendeli meg,
- és az ADSL szolgáltatás a műszaki feltételeknek megfelelően létesítésre került.

Amennyiben a csomag műszaki akadályok miatt nem létesíthető, úgy erről a Szolgáltató az előfizetőt tájékoztatja. Létesítési műszaki akadálynak minősül különösen a sáv feletti riasztókészülék.

#### A szerződés időtartama, kötbér feltételek

A Compleo Connect csomagra vonatkozó szerződés az előfizető fentiekben jelölt választása szerint 12 illetve 24 hónapos határozott időtartamra jön létre. A Szolgáltató a határozott időtartam lejártának időpontjáról és a lejáratig hátralévő napok számáról az előfizetőt a hatály lejártáig előtérben tájékoztatni nem köteles.

A határozott idő lejártakor a szerződés határozatlan idejűvé alakul át változatlan havidíj mellett.

Amennyiben az előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy szolgáltatást vagy a hozzá kapcsolódó terméket igénybe veszi, és a szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést

- felmondja a határozott időtartam lejártáig, vagy
- az előfizetői szerződés az előfizető érdekkörében felmerülő okból szűnik meg, illetőleg
- a Szolgáltató az ÜÁSZF törzsrész 12. pontjában meghatározott okból az előfizető szerződésszegő magatartása miatt az előfizetői szerződés felmondására kényszerül, az előfizető kötbér fizetésére köteles.

Amennyiben az előfizető az analóg/BUSINESS VOICE CLASSIC2 szerződését a Compleo Connect szerződés határozott idejének lejártáig felmondja, vagy a Szolgáltató az Üzleti Általános Szerződési Feltételek törzsrész 12. pont, és 1..sz. vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozó mellékletben meghatározott szerződésszegés miatt kénytelen az analóg szerződést rendkívüli felmondással megszüntetni, úgy az a Compleo Connect csomag felmondásának minősül, s ezért a jelen pont szerinti szerződésszegési feltételek vonatkoznak erre az esetre is.

A Compleo Connect csomag megszűnése, díjtartozás miatti korlátozása esetén a kedvezményes Telekom informatikai szolgáltatások a mindenkori kedvezmény nélküli díjcsomagokba kerülnek átváltásra.

#### A Szolgáltatás adatátviteli sebessége

A csomagban foglalt ADSL szolgáltatás adatátviteli sebesség adatait, a minimális illetve maximális fel és letöltési sávszélesség adatokat jelenszerződés tartalmazza.

A felhasználóknak a garantált sávszélesség mindig rendelkezésükre áll. A garantált értékek az előfizető által a Magyar Telekom hálózatában mindig elérhető vonali sávszélességet, a maximum értékek az adott csomag maximálisan elérhető vonali sávszélességét jelentik. Az előfizetői hozzáféréseken elérhető aktuális sebességértékeket az adott vonal műszaki paramétereit és az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai határozzák meg. Az adatátviteli sebességértékek csak a Magyar Telekom Nyrt. hálózatának szakaszára értendők.

#### Telekom Informatikai szolgáltatások

A Compleo Connect szolgáltatásainak igénybevételéhez Telekom informatikai hozzáférés szükséges, melyet a MyT-Systems portálon (<https://www.telekom.hu/telekomfiok/belepes>) tud igényelni.

Alulírott, mint a megjelölt Magyar Telekom ügyfél döntéshozatalra jogosult képviselője jelen nyilatkozat alapján a Magyar Telekom Nyrt. MyT-Systems portál moduljainak használatához szükséges általános főadminisztrátori jogokkal a fentiekben leírt módon megjelölt személyt jelölöm meg.

Tisztában vagyok azzal, hogy a MyT-Systems főadminisztrátor a MyT-Systems portál valamennyi funkciójának használata során ezen nyilatkozat alapján jogosulttá válik az ügyfél nevében történő jognyilatkozat tételre. Ennek keretén belül a MyT-Systems főadminisztrátor további hozzáféréseket oszthat ki az ügyfél által meghatározott eljáró személyeknek, meghatározhatja azok jogosultsági szintjét, új szolgáltatásokat rendelhet meg, módosíthatja az ügyfél valamennyi Magyar Telekommal kötött szerződése alapján igénybevevett szolgáltatását és annak paramétereit, továbbá a portálon keresztül elérhető elektronikus ügyfélszolgálat bármely ügyfélszolgálati ügyben az ügyfél nevében eljárhat.

Elfogadom, hogy a Magyar Telekom nem köteles és nem jogosult a jelen nyilatkozatban meghatározott személy, valamint a MyT-Systems főadminisztrátor által megadott felhasználó személyek eljárási jogosultságainak vizsgálatára. A MyT-Systems főadminisztrátor a kapcsolattartásra megadott kapcsolati adatait a portálon szabadon módosíthatja, annak ellenőrzésére a Magyar Telekom nem köteles és nem jogosult. A MyT-Systems főadminisztrátor személy módosítása csak új meghatalmazás, vagy lemondó nyilatkozat cégszerűen történő benyújtását követően történhet meg. Tisztában vagyok azzal, hogy a jelen szerződés megszűnése nem szünteti meg a MyT-Systems portálhoz való hozzáférést és funkcióinak használati jogosultságát.

Kijelentem, hogy amennyiben a kijelölt személy tekintetében változás következik be, arról a Magyar Telekom Nyrt -t a változástól számított 8 napon belül, mint szerződő fél, értesítem. Ezen értesítési kötelezettség elmulasztásából eredő károkért a felelősséget teljes körűen vállalom.

Elfogadom a <http://www.telekom.hu/rolunk/szolgáltatások/aszf/informatikai> oldalon található, a Magyar Telekom Nyrt. mindenkori Informatikai szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeket, és kérem a szolgáltatás megrendelésének lehetővé tételét főadminisztrátorom részére a MyT-Systems portálon.

#### Csomagváltás az előfizető kérelmére

Határozott tartamú szerződéskötés esetén a csomagváltás a jelen dokumentumban szabályozott eltérő rendelkezések hiányában a szerződés felmondására írt kötbérfizetési kötelezettséggel jár.

A csomag tartalma nem változtatható, tehát a csomag egyik elemére (internet hozzáférés, hang díjcsomag) sem kérhető külön módosítás.

A Connect Ráció D, Compleo Connect D szolgáltatás megszüntetési igénye esetén a Szolgáltató lehetővé teszi az előfizető részére, hogy az analóg/BUSINESS VOICE CLASSIC2 vonalát megtartsa, amennyiben az előfizető az erre vonatkozó igényét (új választott díjcsomag megnevezésével) jelzi a Szolgáltató részére.

A Connect csomagra vonatkozó határozott, illetve határozatlan idejű szerződéssel rendelkező előfizetők az alábbiak szerint kérhetik a Connect csomag módosítását új azonos terméktartalmú Connect csomagra:

- Amennyiben az előfizető határozatlan időtartamú Connect díjcsomag-szerződéssel rendelkezik, abban az esetben kötbérmentesen válthat a Szolgáltató által a csomagváltás időpontjában értékesíthető bármelyik Connect díjcsomagra.
- Ha az előfizető határozott időtartamú Connect díjcsomag-szerződéssel rendelkezik, abban az esetben is van lehetősége a csomagváltásra. Ha az előfizető határozott időtartamú Connect díjcsomagra vált, ezt kötbérmentesen teheti meg.

#### Az áthelyezés feltételei

Áthelyezést csak a csomag teljes tartalmára kérhet az Előfizető, olyan területen, ahol a Magyar Telekom Nyrt. az előfizetői hozzáférést biztosító Szolgáltató és műszaki akadályok sem állnak fenn. Az áthelyezésért áthelyezési díjat kell fizetni, amelynek összege egyszeri bruttó 1990 Ft.

Amennyiben az Előfizető az áthelyezést olyan területre kéri, ahol nem a Magyar Telekom Nyrt. az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltató, vagy műszaki akadályok állnak fenn, úgy az előfizetői szerződés megszűnik. Amennyiben a szerződés megszűnésére műszaki akadályok miatt került sor úgy a Connect Ráció D, Compleo Connect D csomagok esetén a szerződés határozatlan idejű analóg/BUSINESS VOICE CLASSIC2 szerződéssé alakul át, és a továbbiakban az analóg/BUSINESS VOICE CLASSIC csatlakozás listás havi- és forgalmi díjai lesznek érvényesek. Amennyiben az áthelyezés teljesíthetlensége miatt a szerződés megszűnésére a határozott idejű szerződés lejártá előtt kerül sor, a Magyar Telekom Nyrt. a kötbértől eltekint.

#### **Szünetelés**

A szolgáltatás szünetelésének díja havi nettó 3500 Ft (bruttó 4 445 Ft). A csomag elemei (vezetékes telefonvonal, internet, hang díjcsomag, forgalom) külön-külön nem szüneteltethetők.

#### **Csomagra vonatkozó, az általánostól eltérő különös megszűnési feltételek**

A csomag tartalma nem változtatható, tehát a csomag egyik elemére (analóg/BUSINESS VOICE CLASSIC2 PMP/BUSINESS VOICE CLASSIC2 PP10 vonal, internet hozzáférés, hang díjcsomag) sem kérhető külön leszerelés. Amennyiben Connect Ráció, Compleo Connect csomag esetén az Előfizető az analóg/BUSINESS VOICE CLASSIC2 PMP/BUSINESS VOICE CLASSIC2 PP10 szerződését a szerződés határozott idejének lejártá előtt felmondja, vagy a Szolgáltató kénytelen az analóg/BUSINESS VOICE CLASSIC2 PMP/BUSINESS VOICE CLASSIC2 PP10 szerződést rendkívüli felmondással megszüntetni, úgy az a Connect csomag felmondásának minősül, annak jogkövetkezményeivel.

#### **Az ISP váltás feltételei (Connect Ráció D, DN, Compleo Connect D, DN csomagok esetén)**

A Szolgáltató biztosítja az Előfizető részére az ADSL hozzáférés leszerelése nélküli, szünetmentes Internet szolgáltató váltást (ISP váltás) a következők szerint meghatározott feltételek fennállása esetén:

- Az Előfizető Szolgáltatóval kötött határozott időtartamú szerződése már lejárt és határozatlan időtartamú szerződéssé alakult, illetőleg a szerződés időtartama a szolgáltatás felmondása időpontjában jár le.
- Az Előfizetőnek nincs lejárt díjtartozása a Szolgáltatóval szemben.
- Előfizető a választott új Internet szolgáltatónál benyújtja a megrendelését, jelezve felé az ISP váltást, és meghatalmazza az új Szolgáltatót, hogy eljárjon az Előfizető nevében az ADSL szolgáltatás lemondásának érdekében.

Szolgáltató lehetővé teszi az Internet szolgáltató váltást a Connect Ráció D, DN, Compleo Connect D, DN megrendelése esetén is, az alábbi feltételek mellett:

- Előfizető benyújtja igényét a választott Connect Ráció D, DN, Compleo Connect D, DN csomag előfizetésére, jelezve, hogy azt ISP váltással kéri biztosítani és kitölti a Meghatalmazást, amelyben arra hatalmazza fel a Szolgáltatót, hogy a régi (elengedő) Szolgáltatójánál lévő ADSL szolgáltatását az Előfizető nevében lemondja.
- Előfizető megrendelése megfelel az új megrendelésre előírt feltételeknek.

Amennyiben az igény bejelentés az ISP váltás feltételeinek nem felel meg, úgy a szünetmentes ISP váltás nem biztosítható, a szolgáltató váltás az ADSL le- és felszerelése mellett kerül elvégzésre. Szolgáltató az ISP váltás elvégzéséért külön díjat nem számít fel. Az előfizető és Szolgáltató szerződésszegésére vonatkozó rendelkezéseket az ÜÁSZF Törzsrész 12. fejezete tartalmazza.

- az elérhetőségeken az előfizetői szerződés teljesítésével kapcsolatos kérdésekben értesítsen, s az értesítés e módját elfogadom.
- A kapcsolattartás és tájékoztatás céljára a szolgáltatóval közölt e-mail cím fölött az Előfizetőként kizárólagos rendelkezési jogot gyakorolok, az e címre érkező értesítésekkel a szolgáltató a szerződésből eredő értesítési kötelezettségének eleget tesz. Az e-mail címbe bekövetkező változások jelzése az Előfizető felelőssége. Tudomásul veszem, hogy amennyiben a közölt e-mail cím használatát, illetve az ellenőrzés jogát más személynek átengedem, az átengedéssel összefüggésben felmerülő károkért, az értesítés, tájékoztatás esetleges elmaradásáért, az e-mail címről jogosulatlanul érkező jelzésekért, igényekért, más jogsértésekért, esetleges mulasztásokért felelősség a szolgáltatót nem terheli.