

2. sz. melléklet az EGYSÉGES ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS /MEGRENDŐLAP INTEGRÁLT CSOMAGOK IGÉNYBEVÉTELÉHEZ elnevezésű szerződéses dokumentumhoz - Szerződéses feltételek a Compleo Connect (D, DN, F, K), Compleo Connect Desktop DN, Compleo Connect Up DN csomagokhoz

ÜZLETI ELŐFIZETŐ RÉSZÉRE

2014. április 1-től visszavonásig

A szerződés tárgya, a szolgáltatás leírása

A szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontot a választása szerinti műszaki hozzáférés típuson, helyhez kötötten helyezi el, figyelembe véve az Előfizető által igényelt létesítési helyen a Szolgáltató rendelkezésére álló műszaki lehetőségeket, és technológiai megvalósíthatóságot. Amennyiben az Előfizető által igényelt szolgáltatás sajátosságai okán az igény csak bizonyos hozzáférés típuson teljesíthető, akkor a Szolgáltató ennek, és a műszaki teljesíthetőségeinek figyelembevételével határozza meg, hogy a szolgáltatást mely hozzáférés típuson létesíti.

Telefonszolgáltatás esetén, amennyiben a szerződés létrejöttékor nem áll rendelkezésre a telefonállomás/ok hívószáma, úgy a Szolgáltató a telefonszám/okra vonatkozó tájékoztatást legkésőbb, a létesítés alkalmával írásban átadja az Előfizető részére.

A szolgáltatásokra vonatkozó minőségi célértékek Üzleti Általános szerződési Feltételekben (ÜÁSZF), valamint mellékleteiben található.

A Szolgáltató jelen szerződés keretében az alábbiak szerint ismertetett tartalomnak megfelelő komplex telefon, internet és informatikai szolgáltatást biztosít az Előfizető részére, a következők szerint meghatározott paraméterekkel:

Compleo Connect csomagok

A díjazás, egyéb díjak részletesen az alábbiak szerint a jelen Szerződésben, valamint az ÜÁSZF igényelt szolgáltatásra vonatkozó mellékletében érhető el. Az ÜÁSZF-ben szabályozott díjak az egyedi előfizetői szerződés részét képezik anélkül, hogy ezek jelen Szerződésben tételesen feltüntetésre kerüljenek.

Telepítési díj

Csomag	Nettó telepítési díj 1 és 2 éves határozott időtartamú szerződéssel (D, DN, F, K csomagok esetén)	Nettó telepítési díj határozott időtartamú szerződés nélkül (D, DN, F, K csomagok esetén)
Compleo Connect F10/F20/F30/F50/F120 Compleo Connect K10/K20/K30/K50/K120 Compleo Connect D1/D10/D20/D30 Compleo Connect DN1/DN10/DN20/DN30 Compleo Connect Desktop DN1/DN10/DN20 Compleo Connect Up DN10	0 Ft	36 221 Ft

Az árak az ÁFA-t nem tartalmazzák.

Havidíj

Csomag	Nettó havidíj 1 éves határozott időtartamú szerződéssel (D, DN, F, K csomagok esetén)	Nettó havidíj 2 éves határozott időtartamú szerződéssel (D, DN, F, K csomagok esetén)	Nettó havidíj határozatlan időtartamú szerződéssel (D, DN, F, K csomagok esetén)
Compleo Connect D1;DN1	12 000 Ft	11 000 Ft	31 040 Ft
Compleo Connect 10 (D*;DN;F;K)	12 300 Ft	11 300 Ft	31 340 Ft
Compleo Connect 20 (D*;DN;F;K)	13 700 Ft	12 200 Ft	34 250 Ft
Compleo Connect 30 (D*;DN;F;K)	15 800 Ft	13 300 Ft	39 500 Ft
Compleo Connect 50 (F;K)	18 300 Ft	14 800 Ft	45 750 Ft
Compleo Connect 120 (F;K)	20 800 Ft	17 300 Ft	52 000 Ft
Compleo Connect Desktop DN1	20 500 Ft	18 500 Ft	31 040 Ft
Compleo Connect Desktop DN10	20 800 Ft	18 800 Ft	31 340 Ft
Compleo Connect Desktop DN20	22 200 Ft	19 700 Ft	55 500 Ft
Compleo Connect Up DN10	16 900 Ft	13 900 Ft	-

Az árak az ÁFA-t nem tartalmazzák.

* Havidíjtöbblet ISDN2 PP10 hozzáférésnél nettó 3000 Ft.

Amennyiben az előfizető olyan ISDN2 PP10 vonalán vesz igénybe Compleo Connect D csomagot, amelyhez ISDN2 PP0 is csatlakozik, akkor a Compleo Connect csomag díján felül, a PP0 vonal hozzáférési havidíját (nettó 5200 Ft) és a díjcsomag havidíját (nettó 2300 Ft) is meg kell fizetnie. A PP0 hozzáférési havidíja és a díjcsomag havidíja ebben az esetben nem lebeszélhető.

Compleo Connect csomagok alapelemei *	Compleo Connect D; DN; F;K csomag	Compleo Connect Desktop DN csomag	Compleo Connect Up DN csomag
Vezetékes Internet csomag**	1;10;20;30;50 és 120 Mbps-os aszimmetrikus hozzáférés	1;10 és 20 Mbps-os aszimmetrikus hozzáférés	10Mbps-os aszimmetrikus hozzáférés
Vezetékes Hangcsomag	Üzleti Ráció / IP Üzleti Ráció/Kábeltelefon Üzleti Ráció díjcsomag szerint	IP Üzleti Ráció díjcsomag szerint	IP Üzleti Ráció díjcsomag szerint
Domain név	1 db	1 db	1 db
Honlap csomag	1 db	1 db	1 db
Fix IP****	1 db	1 db	1 db
eMail postafiók	30 db	30 db	30 db
Internetbiztonság szolgáltatás*****	1 db	1 db	1 db

	1 csatorna	2csatorna	1 csatorna
VoiceCenter			
Fax2Email	-	1 csatorna	-
IP telefon	-	2 db	-
OneAccess router alközponti funkciókkal	-	1 db	-
D-Link DIR600 router***	1 db	-	1 db
Wifi csatlakozási lehetőség	Tartalmazza	Tartalmazza	Tartalmazza

* A szolgáltatáscsomagok alapelemei tartalmazzák az analóg/ISDN2/Digitális telefon/kábeltelefon hozzáférés kiépítésének díját.

*** Amennyiben díjcsomag váltás történik Connect Ráció szolgáltatásról a DLINK router nem képezi az ajánlat részét.

**** Fix IP szolgáltatásra vonatkozó igényt jelen szerződés tartalmazza.

*****Az Internetbiztonság szolgáltatásra vonatkozó igényt jelen szerződés tartalmazza.

A szolgáltatás tartalmaz egy VoiceCenter csatornát, ami a szolgáltatás létesítésekor beállításra kerül, és melynek teljes havidíjára (nettó 2900 Ft) kedvezmény érvényesítése történik. (Amennyiben az Ügyfélnek más szerződéséből kifolyólag van már VoiceCenter vagy Fax2Email csatornára előfizetése, úgy a Compleo Connect Up szolgáltatással újabb csatorna kerül beállításra.)

Amennyiben az előfizető nem Magyar Telekom előfizetésű központi számot használ, akkor a VoiceCenter technikai száma való feltétel nélküli hívásirányításnak a költségét a másik szolgáltató társaság felé kell minden bejövő hívás után megfizetni.

Compleo Connect/Compleo Connect Desktop csomagváltásnál meglévő, főadminisztrátori nyilatkozatot igénylő Telekom informatikai szolgáltatását (meglévő email szolgáltatás és meglévő Workplace szolgáltatás) változatlan feltételekkel biztosítjuk.

**Compleo Connect D; DN	10M	20M	30M	1M	
Compleo Connect Desktop DN					
Kínált letöltési sebesség (Mbps)	10 Mbit/sec	20 Mbit/sec	30 Mbit/sec	1,28 Mbit/sec	
Garantált letöltési sebesség (Mbps)	1 Mbit/sec	10 Mbit/sec	20 Mbit/sec	0,16 Mbit/sec	
Kínált feltöltési sebesség (Mbps)	0,5 Mbit/sec	1 Mbit/sec	5 Mbit/sec	0,12 Mbit/sec	
Garantált feltöltési sebesség (Mbps)	0,2 Mbit/sec	0,5 Mbit/sec	1 Mbit/sec	0,06 Mbit/sec	
**Compleo Connect F	10M	20M	30M	50M	120M
Kínált letöltési sebesség (Mbps)	10 Mbit/sec	20 Mbit/sec	30 Mbit/sec	50 Mbit/sec	120 Mbit/sec
Garantált letöltési sebesség (Mbps)	1 Mbit/sec	10 Mbit/sec	20 Mbit/sec	30 Mbit/sec	50 Mbit/sec
Kínált feltöltési sebesség (Mbps)	0,5 Mbit/sec	1 Mbit/sec	5 Mbit/sec	25 Mbit/sec	50 Mbit/sec
Garantált feltöltési sebesség (Mbps)	0,2 Mbit/sec	0,5 Mbit/sec	1 Mbit/sec	12,5 Mbit/sec	25 Mbit/sec
**Compleo Connect K	10M	20M	30M	50M	120M
Kínált letöltési sebesség (Mbps)	10 Mbit/sec	20 Mbit/sec	30 Mbit/sec	50 Mbit/sec	120 Mbit/sec
Garantált letöltési sebesség (Mbps)	1 Mbit/sec	10 Mbit/sec	10 Mbit/sec	15 Mbit/sec	15 Mbit/sec
Kínált feltöltési sebesség (Mbps)	0,5 Mbit/sec	1 Mbit/sec	5 Mbit/sec	5 Mbit/sec	10 Mbit/sec
Garantált feltöltési sebesség (Mbps)	0,2 Mbit/sec	0,5 Mbit/sec	1 Mbit/sec	1 Mbit/sec	2 Mbit/sec
**Compleo Connect Up DN	10M				
Kínált letöltési sebesség (Mbps)	10 Mbit/sec				
Garantált letöltési sebesség (Mbps)	5 Mbit/sec				
Kínált feltöltési sebesség (Mbps)	2,5 Mbit/sec				
Garantált feltöltési sebesség (Mbps)	2 Mbit/sec				

Compleo Connect D10; DN10 vagy Compleo Connect Desktop DN10 díjcsomag választása esetén, amennyiben műszaki korlátok miatt a Szolgáltató nem tudja biztosítani a 10 Mbit/sec sávszélességű ADSL szolgáltatást, a Szolgáltató jogosult 1 Mbit/sec sávszélességű Compleo Connect D1; DN1 vagy Compleo Connect Desktop DN1 díjcsomagot létesíteni azzal, hogy a Compleo Connect D10; DN10 vagy Compleo Connect Desktop DN10 díjcsomag havidíjához képest árengedményt biztosít az Előfizető részére.

D-LINK WLAN router DIR600	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kábeles/DSL Internet kapcsolat megosztása ▪ Vezeték nélküli LAN sebesség akár 54Mbps (IEEE 802.11g szabvány) ▪ Kompatibilitás a korábbi 802.11b eszközökkel ▪ 1 10/100BASE-TX port DSL/kábel modem kapcsolathoz (WAN) ▪ WAN port támogatja a PPPoE-t ▪ 4 beépített 10/100BASE-TX switch port auto MDI/MDIX támogatással 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 1 lecsatlakozható antenna ▪ Tűzfal funkciók: NAT, SPI, MAC/IP/URL szűrés, domain blokkolás és időzítés ▪ Vezeték nélküli titkosítás (WEP/WPA) ▪ Port Triggering/Virtual Server működés támogatása ▪ Dinamikus DNS támogatás ▪ VPN átjárás (PPTP, L2TP, IPSec) ▪ SmartWizard telepítési varázsló

A szolgáltatásokra vonatkozó minőségi célértékek Üzleti Általános szerződési Feltételekben (ÚÁSZF), valamint mellékleteiben találhatóak.

Compleo Connect, Compleo Connect Desktop, Compleo Connect Up csomagokhoz kapcsolódó opcionálisan választható Telekom informatikai, elektronikus hírközlési és egyéb szolgáltatások

Termék	Egységár (nettó)		Megjegyzés
Fax2Email szolgáltatás - faxolási képesség	1 800 Ft / db / hó		A szolgáltatás az első hónapban díjmentesen áll rendelkezésre!
További VoiceCenter/ Fax2Email csatorna	2 900 Ft / csatorna / hó		
VoiceCenter hangrögzítés vezetékes vagy mobil csatornákra	5 000 Ft / telefonszám / hó		
Compleo Connect Desktop csomagokhoz kapcsolódó opcionálisan választható Telekom informatikai, elektronikus hírközlési és egyéb szolgáltatások:			
További IP telefonok a szolgáltatás üzembe helyezésétől számított 3 hónapon belül.	12 hónapos szerződés esetén	1 990 Ft / db / hó	Az OneAccess ONE150 routerhez maximum 10 db IP telefon csatlakoztatható!
	24 hónapos szerződés esetén	1 750 Ft / db / hó	
További IP telefonok a szolgáltatás üzembe helyezésétől számított 3 hónap után.	Egyedi ajánlatunkért keresse ügyfélmenedzserét!		
Switch 8 végpont kiszolgálására (D-Link DES1008P 8 port / 4 port PoE)	29 400 Ft / db		A switch telepítéskor az ügyfél tulajdonába kerül.
Compleo Connect hálózati végpont szinten belüli, 40m alatti végpontok esetében	9 500 Ft / db		Cat5e, 16 db végpont felett, igény szerinti, falon kívüli, csatornázással együtt, végponti aljzatokkal
Compleo Connect hálózati végpont több szintes iroda, vagy 40m feletti végpontok esetén, végpont számtól függetlenül minden kiépített végpontra	12 500 Ft / db		Cat5e, 16 db végpontig, igény szerinti, falon kívüli, csatornázással együtt, végponti aljzatokkal.
9U méretű egyrészes rackszekrén	52 750 Ft / db		500x600x500 méretű, beépített 230V-os 6-os elosztósor kapcsolóval, 2 db perforált polc 1U/250 mm, telepítéssel, elektromos bekötéssel.
APC Smart-UPS 1000I	91 000 Ft / db		SUA1000I, 1000VA/670W

A szolgáltatás forgalmi díja

A Szolgáltató következő percdíjakon biztosítja az Előfizető részére a telefonszolgáltatást:

Üzleti Ráció / IP Üzleti Ráció / Kábeltelefon üzleti Ráció díjcsomag				
Lebeszélhető rész a csomag havidíjában			A Compleo Connect csomag teljes havidíja.	
Percdíjakkal kapcsolatos speciális jellemző			Másodperc alapú számlázás	
Forgalmi díjak (nettó)				
Hívásirány (Ft/perc)	Csúcsidőben	Csúcsidőn kívül	Nemzetközi díjak	
Helyi/ helyközi I.			Hívásirány (Ft/perc)	Egész nap
Magyar Telekom	6,00 Ft	6,00 Ft	1. zóna	22,00 Ft
Egyéb szolgáltató 1.	6,00 Ft	6,00 Ft	2. zóna	30,00 Ft
Egyéb szolgáltató 2.	6,00 Ft	6,00 Ft	3. zóna	46,00 Ft
Helyközi II.			4. zóna	64,00 Ft
Magyar Telekom	10,00 Ft	10,00 Ft	5. zóna	72,00 Ft
Egyéb szolgáltató 1.	10,00 Ft	10,00 Ft	6. zóna	80,00 Ft
Egyéb szolgáltató 2.	10,00 Ft	10,00 Ft	7. zóna	96,00 Ft
Belföldi távolsági			8. zóna	128,00 Ft
Magyar Telekom	10,00 Ft	10,00 Ft	9. zóna	160,00 Ft
Egyéb szolgáltató 1.	10,00 Ft	10,00 Ft	10. zóna	240,00 Ft
Egyéb szolgáltató 2.	10,00 Ft	10,00 Ft	11. zóna	560,00 Ft
Mobil				
T-Mobile, Telenor, Vodafone	40,00 Ft	32,00 Ft		

Az egyes díjkategóriákhoz tartozó szolgáltatók felsorolása, és a kategóriák magyarázata, valamint az egyes országok nemzetközi zónabesorolása az ÜÁSZF 1.sz. vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozó melléklet 13.fejezetben található meg.

A lebeszélhető kedvezmény a kapcsolási díjra nem vonatkozik.

A jelen táblázatban fel nem tüntetett díjak számlázása az ÜÁSZF 1. sz. melléklete alapján történik.

A díjcsomag a vezetékes irányú hívások esetén nem tesz napszaki megkülönböztetést, tehát egységes díjak kerülnek alkalmazásra csúcs és csúcsidőn kívüli időszakban egyaránt. Mobil irányban a napszakok megegyeznek a mindenkor Bázis díjcsomagban alkalmazottakkal.

A számlázás másodpercalapon történik helyi, helyközi I., helyközi II., távolsági, mobil és nemzetközi hívásirányok hívása esetén, minden megkezdett egység díjköteles. A többi hívásirány a Bázis díjcsomag mindenkor számlázási egységében számlázódik.

A Compleo Connect csomag teljes havidíja a fenti díjszabás szerint lebeszélhető belföldi vezetékes hálózaton belüli telefonhívásokkal. A lebeszélhetőség nem vonatkozik a Kék- és Zöldszám és egyéb nem földrajzi számok hívására.

Az Összhang csomag a Compleo Connect szolgáltatással együtt nem elérhető.

Telepítési feltételek: Digitális vonaltípus esetén

- A hangszolgáltatás nem biztosítható az n x 2Mbit/s-al bekötött DSLAM-ok esetén,
- Részhálózaton létesített szolgáltatás-hozzáférési pont esetén a szolgáltatás nem garantálja a sikeres faxüzenet küldését és fogadását.

- Optikai elérésen biztosított szolgáltatás hozzáférési pont esetén az előfizető jogosult faxüzenetek küldésére és fogadására.
- A szolgáltatással analóg alközpont használata nem garantált.
- A digitális elosztó tápáram ellátásáról az előfizetőnek kell gondoskodni.
- Áramkimaradás esetén nem használható.
- Modemes kapcsolatot igénylő alkalmazások (például betárcsázós internet, vagyonvédelmi riasztó) nem használhatók a szolgáltatással.
- Sáv feletti átvitelt használó riasztókészülék üzemeltetésére nem alkalmas.

Telepítési feltételek: LAN hálózat, központi eszköz elhelyezése

A Compleo Connect Desktop szolgáltatás igénybevételéhez szükséges feltételek:

- Minimum a telefonos végpontok számának megfelelő, legalább Cat5e típusú hálózati végpont szükséges.
- Ha az Előfizető nem rendelkezik megfelelő minőségű hálózattal azt a Magyar Telekom egyszeri hálózatépítési díjért kiépíti. Amennyiben az Előfizető nem igényli a hálózatépítést, de a nem megfelelő hálózata miatt a szolgáltatás installálása meghiúsul, akkor az újbóli telepítés kiszállási költsége (8000 Ft / kiszállás) az Előfizetőt terheli.
- Amennyiben az Előfizető 4-nél több telefont csatlakoztat központi routerhez, akkor a csatlakoztatáshoz switch szükséges, melyet az Előfizetőnek kell biztosítania. A switch hibájából adódó szolgáltatás kiesés nem a Szolgáltató felelőssége!
- Az eszközök száraz, pormentes, és jól szellőző helyen történő elhelyezhetőségéről és a szükséges tápellátásról (230V) az Előfizetőnek kell gondoskodnia.

Telepítési feltételek: Kábelnet alapú csomagok

A szolgáltatás elérhetősége a Szolgáltató által egyéb hálózati Szolgáltatókkal megkötött hálózati szerződések szerint változik. A mindenkor aktuális szolgáltatási terület az egyes szolgáltatástípusok vonatkozásában az ügyfélszolgálaton, a www.telekom.hu honlapon is megtekinthető.

A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges kábelmodemet a Szolgáltató biztosítja az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételének teljes időtartama alatt, az eszköz a szolgáltatás része. E kábelmodem a Szolgáltató tulajdona és a szolgáltatás részét képezi. A hálózatra kizárólag ilyen, a Szolgáltató tulajdonát képező, vagy a szolgáltatás létesítését követően tőle megvásárolt eszközzel lehet csatlakozni. A kábelmodem 230V-os tápellátású az Előfizetőnek kell biztosítania.

A kábelmodemhez való csatlakozás Ethernet szabványnak megfelelő RJ45-ös aljzaton keresztül történik, mely egyben a szolgáltatás átadási pontja is.

A Magyar Telekom Nyrt. fenntartja a jogot, hogy a havi 350 GB letöltött adatforgalmat elérő Kábelnet szolgáltatásra előfizetők internet-hozzáféréseinek sávszélességét az adott hónap fennmaradó részére 128 kbit/s-ra korlátozza.

Nyilatkozat a szolgáltatás elemeként értékesített eszközről:

- Az egyedi szolgáltatási szerződés keretében Magyar Telekom Nyrt. az előfizetőnek értékesít 1 db sértetlen és üzemképes állapotban lévő eszközt, melynek azonosításra alkalmas gyári számát a telepítés során kitöltendő Telepítési jegyzőkönyv tartalmazza. Az eszköz konfigurálását a helyszínen a Magyar Telekom Nyrt. alvállalkozója végzi el.
- Az előfizető köteles a Magyar Telekom Nyrt. részére a megrendelt szolgáltatáshoz kapcsolódó eszköz díját megfizetni, az e tárgyban kiállított számla a szolgáltatás létesítését követő első hónapban kerül kiállításra.
- A DLINK router tulajdonjoga a fizetési kötelezettség teljesítését követően, a Magyar Telekom Nyrt. bankszámlájának térülési napján száll át az előfizetőre. Az Előfizető a tulajdonjog átszállásáig felelősséggel tartozik az eszköz állagának megővéseért, épségben való tárolásáért, megfelelő őrzéséért és rendeltetésszerű működtetéséért. Az eszközt a tulajdonjog átszállásának időpontjáig ért esetleges károk megtérítéséért szintén az előfizető tartozik teljes körű felelősséggel.
- OneAccess router a Szolgáltató tulajdonát képezi, az előfizető felelősséggel tartozik az eszköz állagának megővéseért, épségben való tárolásáért, megfelelő őrzéséért és rendeltetésszerű működtetéséért.

Szerződés létrejötte és annak feltételei

A Compleo Connect, Compleo Connect Desktop, Compleo Connect Up csomag igénybevételére vonatkozó előfizetői szerződés az esetben jöhet létre:

- amennyiben az Előfizetőnek nincs lejárt díjtartozása,
- a díjcsomagot a Magyar Telekom Nyrt. szolgáltatási területén rendeli meg,
- és az ADSL szolgáltatás a műszaki feltételeknek megfelelően létesítésre került.

Amennyiben a csomag műszaki akadályok miatt nem létesíthető, úgy erről a Szolgáltató az Előfizetőt tájékoztatja. Létesítési műszaki akadálynak minősül különösen a sáv feletti riasztókészülék.

A szerződés időtartama, kötbér feltételek

A Compleo Connect, Compleo Connect Desktop, Compleo Connect Up csomagra vonatkozó szerződés az Előfizető fentiekben jelölt választása szerint 12 illetve 24 hónapos határozott időtartamra jön létre. A Szolgáltató a határozott időtartam lejártának időpontjáról és a lejáratig hátralévő napok számáról az Előfizetőt a hatály lejártá előtt tájékoztatni nem köteles.

A határozott idő lejártakor a szerződés határozatlan idejűvé alakul át változatlan havidíj mellett.

Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy szolgáltatást vagy a hozzá kapcsolódó terméket igénybe veszi, és a szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést

- felmondja a határozott időtartam lejártá előtt, vagy
- az előfizetői szerződés az Előfizető érdekkörében felmerülő okból szűnik meg, illetőleg
- a Szolgáltató az ÜZSZF törzsrész 12. pontjában meghatározott okból az Előfizető szerződésszegő magatartása miatt az előfizetői szerződés felmondására kényszerül, az Előfizető kötbér fizetésére köteles. Az Előfizető általi felmondásnak számít az az eset is, ha a határozott időtartam lejártá előtt, az Előfizető alacsonyabb havidíjú díjcsomagra módosítja az előfizetői szerződését, mint amelyre a határozott időt vállalta.

A kötbér mértéke:

Díjcsomag megnevezése	Compleo Connect/ Compleo Connect Desktop 1;10	Compleo Connect/ Compleo Connect Desktop 20	Compleo Connect 30	Compleo Connect 50	Compleo Connect 120	Compleo Connect Up
Kötbér	35 000 Ft	50 000 Ft	65 000 Ft	80 000 Ft	95 000 Ft	65 000 Ft

Az árak 0% áfát tartalmaznak.

Az előfizető a szerződésszegése miatt a megrendelt és átvett táblagép esetén nettó 100.000 Ft összegű kötbér és a jelen szerződésben meghatározott kötbér együttes összegének megfizetésére köteles a szolgáltató számlája alapján.

Amennyiben az Előfizető az analóg/ISDN2 szerződését a Compleo Connect szerződés határozott idejének lejártá előtt felmondja, vagy a Szolgáltató az Üzleti Általános Szerződési Feltételek törzsrész 12. pont, és 1..sz. vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozó mellékletben meghatározott szerződésszegés miatt kénytelen az analóg szerződést rendkívüli felmondással megszüntetni, úgy az a Compleo Connect csomag felmondásának minősül, s ezért a jelen pont szerinti szerződésszegési feltételek vonatkoznak erre az esetre is.

A Compleo Connect, Compleo Connect Desktop, Compleo Connect Up csomag megszűnése, díjtartozás miatti korlátozása esetén a kedvezményes Telekom informatikai szolgáltatások a mindenkor kedvezményes nélküli díjcsomagokba kerülnek átváltásra.

A Szolgáltatás adatátviteli sebessége

A csomagban foglalt ADSL szolgáltatás adatátviteli sebesség adatait, a minimális illetve maximális fel és letöltési sávszélesség adatokat jelenszerződés tartalmazza.

A felhasználóknak a garantált sávszélesség mindig rendelkezésükre áll. A garantált értékek az Előfizető által a Magyar Telekom hálózatában mindig elérhető vonali sávszélességet, a maximum értékek az adott csomag maximálisan elérhető vonali sávszélességét jelentik. Az előfizetői hozzáféréseken elérhető aktuális sebességértékeket az adott vonal műszaki paraméterei és az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai határozzák meg. Az adatátviteli sebességértékek csak a Magyar Telekom Nyrt. hálózatának szakaszára értendők.

Telekom Informatikai szolgáltatások

A Compleo Connect szolgáltatásainak igénybeviteléhez Telekom informatikai hozzáférés szükséges, melyet a MyT-Systems portálon (http://www.uzletitelekom.hu/virtualoso/portal_hasznalata) tud igényelni.

Alulírott, mint a megjelölt Magyar Telekom ügyfél döntéshozatalra jogosult képviselője jelen nyilatkozat alapján a Magyar Telekom Nyrt. MyT-Systems portál moduljainak használatához szükséges általános főadminisztrátori jogokkal a fentiekben leírt módon megjelölt személyt jelölöm meg.

Tisztában vagyok azzal, hogy a MyT-Systems főadminisztrátor a MyT-Systems portál valamennyi funkciójának használata során ezen nyilatkozat alapján jogosulttá válik az ügyfél nevében történő jognyilatkozat tételre. Ennek keretén belül a MyT-Systems főadminisztrátor további hozzáféréseket oszthat ki az ügyfél által meghatározott eljáró személyeknek, meghatározhatja azok jogosultsági szintjét, új szolgáltatásokat rendelhet meg, módosíthatja az ügyfél valamennyi Magyar Telekommal kötött szerződése alapján igénybevett szolgáltatását és annak paramétereit, továbbá a portálon keresztül elérhető elektronikus ügyfélszolgálat bármely ügyfélszolgálati ügyben az ügyfél nevében eljárhat.

Elfogadom, hogy a Magyar Telekom nem köteles és nem jogosult a jelen nyilatkozatban meghatározott személy, valamint a MyT-Systems főadminisztrátor által megadott felhasználó személyek eljárási jogosultságainak vizsgálatára. A MyT-Systems főadminisztrátor a kapcsolattartásra megadott kapcsolati adatait a portálon szabadon módosíthatja, annak ellenőrzésére a Magyar Telekom nem köteles és nem jogosult. A MyT-Systems főadminisztrátor személy módosítása csak új meghatalmazás, vagy lemondó nyilatkozat cégszerűen történő benyújtását követően történhet meg. Tisztában vagyok azzal, hogy a jelen szerződés megszűnése nem szünteti meg a MyT-Systems portálhoz való hozzáférést és funkcióinak használati jogosultságát.

Kijelentem, hogy amennyiben a kijelölt személy tekintetében változás következik be, arról a Magyar Telekom Nyrt –t a változástól számított 8 napon belül, mint szerződő fél, értesítem. Ezen értesítési kötelezettség elmulasztásából eredő károkért a felelősséget teljes körűen vállalom.

Elfogadom a http://www.uzletitelekom.hu/virtualoso/portal_hasznalata/aszf oldalon található, a Magyar Telekom Nyrt. mindenkori Informatikai szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeket, és kérem a szolgáltatás megrendelésének lehetővé tételét főadminisztrátorom részére a MyT-Systems portálon.

Compleo Connect Desktop szolgáltatások paraméterei

Végfelhasználói telefonfunkciók	Szolgáltatások	Végfelhasználói telefonfunkciók	Szolgáltatások
Többsoros kijelzés a telefonon	x	Telefonos rendszerjellemzők	
Dátum, pontos idő megjelenítése a kijelzőn	x	Párhuzamos csengetés (A hívás az adott mellékhez tartozó wifis mobilkészüléket is csengeti)	x
Hívásátadás	x	Irányított hívásátvitel	x
Néma csengési beállítások	x	Hívásátvitel helyi csoporttal (pickup-group)	x
Hívásátirányítás foglalt, fel nem vett telefon esetén bárhova	x	Hívásátadás	x
Hívásátirányítás összes hívás esetén (belső és külső)	x	Hívásvárakoztatás	x
Ne zavarj funkció (DND)	x	Keresési csoportok (hunt group)	párhuzamos vagy szekvenciális
Hívott, fogadott, nem fogadott telefonszámok időpont szerinti utólagos visszakereshetősége	x	Music-on-hold (MOH)	x
Nem fogadott hívás direkt kijelzése	x	Hívott név megjelenítés	x
Utolsó szám újrahívás	x	A kimenő hívások tiltására Ügyfél szinten van lehetőség, az Ügyfél által megadott telefonszám vagy telefonszám tartományok (Pl.: 0690*) felé.	Globális beállítás
Egyidőben két bejövő hívás fogadása (felváltva)	x	Támogatott eszközök	
On-hook tárcsázás (kézibeszélő a helyén)	x	OneAccess ONE150 router	x
Néma és egyéni csengési beállítások	x	D-Link DES1008P 8 port 10/100 Fasternet switch (4 port PoE)	x
Single Number Reach (felhasználói mobilitás)	Támogatott	AAstra 6730i IP telefon	x
Hívóazonosító név és szám	x	Hálózat, biztonság és tűzfal	
Automatikus hívószámkielzés (ANI)	x	Wifi hozzáférés	Az eszköz által lefedett területen
Közvetlen beválasztás (DID), mellékszámokkal megfelelő mennyiségű behívószámra	x	Hálózat szegmentálása (alshálózatok)	1 alshálózat van minden kliens
Telefonos rendszerjellemzők		Ethernet hálózat támogatása	10/100-as támogatás
Telefonkészüléktől független több hívás egyidejű továbbítása az adott mellékre.		Telephelyek közötti VPN	Nincs
Belső üzenetrögzítő, vagy hangüzenet továbbítása email postafiókba mellékenként	x	Tűzfal	A következő szabályokkal: befelé semmilyen forgalom (kivéve portforward), kifelé minden forgalom engedélyezett

Műszaki tanácsadás kedvezmény: Cégre szabott Műszaki Tanácsadás Compleo Connect, Compleo Connect Desktop, Compleo Connect Up csomagok mellé nettó 14.200 Ft helyett 0 Ft-ért

- Szakértői segítség megvásárolt csomagjának beállításához.
- A szolgáltatás Ön cégére történő tesztre szabása.
- Tanácsadás az új alkalmazások legoptimálisabb használatához.
- Használati tippek adása tablet készülékhez.
- Telefon- és informatikai rendszerének felülvizsgálata, működésének optimalizálása.