

**EGYSÉGES EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS/ SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS**
ÜZLETI ELŐFIZETŐ RÉSZÉRE**SZOLGÁLTATÓ ADATAI**

Magyar Telekom Nyrt.

Adószám: 10773381-2-44

Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.

Postacím: 1519 Budapest, Pf. 434.

Telefonos ügyfélszolgálat és hibabejelentő: 1435
(az ügyfélszolgálat **munkanapokon, 6-22 óráig**,
a hibabejelentő a hét minden napján, 0-24 óráig A Magyar
Telekom vezetékes és mobil hálózatából díjmentesen
hívható).

Internetes honlap címe: www.telekom.hu

E-mail: uzleti_ugyfelszolgalat@telekom.hu

Értékesítő neve: _____

Értékesítő azonosítója: _____

ELŐFIZETŐ ADATAI

Előfizető cégszerű elnevezése:

Székhelye: _____

Bankszámlaszáma: _____

Adószáma: _____

Céggjegyzék száma: _____

Telephely megnevezése (amennyiben eltér a létesítési helytől):

Létesítési cím: _____

Értesítési cím, telefonszám: _____

Kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek*:

Kapcsolattartó neve és értesítési telefonszáma:

E-mail cím: _____

Számlaküldési cím:

*A szerződés XV. pontjához kapcsolódóan

MT ügyfél-azonosító

Az MT (Magyar Telekom) ügyfél azonosító egy 9 számjegyből álló egyedi számsor. Weboldalunkon vagy ügyfélszolgálatunkon történő érdeklődés, illetve szolgáltatás megrendelése esetén az MT ügyfél azonosítóval és az ehhez kapcsolódó egyedi ügyfélszintű jelszóval tudja azonosítani magát.

I. Igényelt szolgáltatás:**Szolgáltatások típusa:****Telefon** Meglévő analóg vagy ISDN telefonvonal és szolgáltatás megtartása**Hozzáférés típusa:** analógdb 1 év 2 év határozatlan ISDN2 PMPdb ISDN2 PPOdb ISDN2 PP10db**Digitális telefon (VoIP)** IP Üzleti Rációdb 1 év 2 év hatlan. IP Üzleti Ráció Mobildb 1 év 2 év hatlan. IP Bázisdb IP Grátis 100db 1 év 2 év hatlan. IP Grátis 200db 1 év 2 év hatlan. IP Grátis 300db 1 év 2 év hatlan. IP Grátis 500db 1 év 2 év hatlan.**Igényelt díjcsomag:** Bázisdb Grátis 100db 1 év 2 év határozatlan Grátis 200db 1 év 2 év határozatlan Grátis 300db 1 év 2 év határozatlan Grátis 500db 1 év 2 év határozatlan**Kábeltelefon (VoCa)** Kábeltel. Üzleti Rációdb 1 év 2 év hatlan. Kábeltel. Üzl. Rác. Mobdb 1 év 2 év hatlan. Kábeltel. Bázisdb Kábeltel. Grátis 100db 1 év 2 év hatlan. Kábeltel. Grátis 200db 1 év 2 év hatlan. Kábeltel. Grátis 300db 1 év 2 év hatlan. Kábeltel. Grátis 500db 1 év 2 év hatlan.

<input type="checkbox"/> G500 fiz. megálldb <input type="checkbox"/> Üzleti Rációdb <input type="checkbox"/> Üzleti Ráció fiz. megáll.....db <input type="checkbox"/> Üzleti Ráció Mobil.....db <input type="checkbox"/> Üzleti Ráció Mobil.fiz. megáll.....db	<input type="checkbox"/> határozatlan <input type="checkbox"/> 1 év <input type="checkbox"/> 2 év <input type="checkbox"/> határozatlan <input type="checkbox"/> 2 év <input type="checkbox"/> 1 év <input type="checkbox"/> 2 év <input type="checkbox"/> határozatlan <input type="checkbox"/> 2 év	Kiegészítő telefon díjcsomagok <input type="checkbox"/> Grátis Mobilhívó opciódb <input type="checkbox"/> 1 év <input type="checkbox"/> Grátis Világhívó opciódb <input type="checkbox"/> 1 év
Internet <input type="checkbox"/> ConnectNet D <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 1 év <input type="checkbox"/> 2 év <input type="checkbox"/> határozatlan <input type="checkbox"/> ConnectNet F <input type="checkbox"/> 10 <input type="checkbox"/> 1 év <input type="checkbox"/> 2 év <input type="checkbox"/> határozatlan <input type="checkbox"/> ConnectNet K <input type="checkbox"/> 20 <input type="checkbox"/> 1 év <input type="checkbox"/> 2 év <input type="checkbox"/> határozatlan <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 30 <input type="checkbox"/> 1 év <input type="checkbox"/> 2 év <input type="checkbox"/> határozatlan <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 50 <input type="checkbox"/> 1 év <input type="checkbox"/> 2 év <input type="checkbox"/> határozatlan <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 120 <input type="checkbox"/> 1 év <input type="checkbox"/> 2 év <input type="checkbox"/> határozatlan		
Kiegészítő internet opciók <input type="checkbox"/> Internetbiztonság 1 PC-re <input type="checkbox"/> Internetbiztonság 3 PC-re		
Televízió <input type="checkbox"/> IPTV <input type="checkbox"/> Felvétel opció <input type="checkbox"/> Business Standard csomag <input type="checkbox"/> 1 év <input type="checkbox"/> 2 év <input type="checkbox"/> határozatlan <input type="checkbox"/> SAT TV <input type="checkbox"/> Felvétel opció <input type="checkbox"/> Business Superior csomag <input type="checkbox"/> 1 év <input type="checkbox"/> 2 év <input type="checkbox"/> határozatlan <input type="checkbox"/> Digitális Kábel TV <input type="checkbox"/> Business DeLuxe csomag <input type="checkbox"/> 1 év <input type="checkbox"/> 2 év <input type="checkbox"/> határozatlan <input type="checkbox"/> Analóg Kábel TV <input type="checkbox"/> Alap csomag <input type="checkbox"/> 1 év <input type="checkbox"/> 2 év <input type="checkbox"/> határozatlan <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Családi csomag <input type="checkbox"/> 1 év <input type="checkbox"/> 2 év <input type="checkbox"/> határozatlan <input type="checkbox"/> Második vevőegység <input type="checkbox"/> Extra csomag <input type="checkbox"/> 1 év <input type="checkbox"/> 2 év <input type="checkbox"/> határozatlan <input type="checkbox"/> Harmadik vevőegység <input type="checkbox"/> Start csomag <input type="checkbox"/> 1 év <input type="checkbox"/> 2 év <input type="checkbox"/> határozatlan <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Közzolgálati csomag <input type="checkbox"/> határozatlan <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Egyéb csomag <input type="checkbox"/> 1 év <input type="checkbox"/> 2 év <input type="checkbox"/> határozatlan		
<input type="checkbox"/> Üzleti SAT TV	<input type="checkbox"/> Sat Standard határozatlandb <input type="checkbox"/> Sat Standard 1 évdb <input type="checkbox"/> Sat Standard 2 évdb <input type="checkbox"/> Sat Superior határozatlandb <input type="checkbox"/> Sat Superior 1 évdb <input type="checkbox"/> Sat Superior 2 évdb	<input type="checkbox"/> Alap Set-top-box (vevőegység) egyösszegbendb <input type="checkbox"/> Alap Set-top-box (vevőegység) 12 havi részletfizetésdb <input type="checkbox"/> Alap Set-top-box (vevőegység) 24 havi részletfizetésdb <input type="checkbox"/> Prémium Set-top-box (vevőegység) egyösszegbendb <input type="checkbox"/> Prémium Set-top-box (vevőegység) 12 havi részletfizetésdb <input type="checkbox"/> Prémium Set-top-box (vevőegység) 24 havi részletfizetésdb
Televíziós kiegészítő díjcsomagok <input type="checkbox"/> HBO Pak <input type="checkbox"/> 1 év <input type="checkbox"/> határozatlan <input type="checkbox"/> News Mix <input type="checkbox"/> Pulsedb <input type="checkbox"/> HBO MaxPak <input type="checkbox"/> 1 év <input type="checkbox"/> határozatlan <input type="checkbox"/> Fun Mix <input type="checkbox"/> Night Life <input type="checkbox"/> Speak!db <input type="checkbox"/> Lifestyle Mix <input type="checkbox"/> Globe <input type="checkbox"/> Kidsdb <input type="checkbox"/> HD <input type="checkbox"/> Fishing and Huntingdb <input type="checkbox"/> Sport Mix <input type="checkbox"/> Filmbox <input type="checkbox"/> Delta <input type="checkbox"/> World Mix <input type="checkbox"/> Movie <input type="checkbox"/> Rádió <input type="checkbox"/> Movie Mix <input type="checkbox"/> Champion		

II. MEGRENDELÉS ADATAI:
Megrendelésszám: _____

Megrendelés dátuma: 20__ __ __ __ **Adategyeztetés:** _____ **óra között**
Az előfizetői hozzáférési pont helye (telepítési cím): _____

 meglévő vonalra kérem a telepítést

 új vonalra kérem a telepítést

A szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontot a választása szerinti műszaki hozzáférés típuson, helyhez kötötten helyezi el, figyelembe véve az Előfizető által igényelt létesítési helyen a Szolgáltató rendelkezésére álló műszaki lehetőségeket, és technológiai megvalósíthatóságot. Amennyiben az Előfizető által igényelt szolgáltatás sajátosságai okán az igény csak bizonyos hozzáférés típuson teljesíthető, akkor a Szolgáltató ennek, és a műszaki teljesíthetőségeinek figyelembevételével határozza meg, hogy a szolgáltatást mely hozzáférés típuson létesíti.



Az egyes szolgáltatások részletes leírását, jelen szerződés III. pontban megjelölt Szolgáltatási- és díjmelléklete tartalmazza. Telefonszolgáltatás esetén, amennyiben a szerződés létrejöttekor nem áll rendelkezésre a telefonállomás/ok hívószáma, úgy a Szolgáltató a telefonszám/okra vonatkozó tájékoztatást legkésőbb, a létesítés alkalmával írásban átadja az Előfizető részére.

A szolgáltatásokra vonatkozó minőségi célértékek Üzleti Általános szerződési Feltételekben (ÜÁSZF), valamint mellékleteiben található.

III. Egyedi előfizetői jogviszonyt szabályozó, jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képező dokumentumok

- Az I. pontban megjelölt, igényelt szolgáltatásra, díjazásra vonatkozó részletes feltételeket tartalmazó szerződés melléklet (Szolgáltatási és díjmelléklet)
- Üzleti kedvezményre vonatkozó feltételrendszer
- Akcióban történő részvétel esetén Akciós melléklet
- Adatkezelési nyilatkozatok

Az előfizető adatkezeléssel kapcsolatos nyilatkozatai külön, de jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képező dokumentumban (Adatkezelési nyilatkozat) található, valamint Jelen szerződés XV. pontjában.

A díjazás, egyéb díjak részletesen a jelen Szerződés Szolgáltatási és díjmellékletében, valamint az ÜÁSZF igényelt szolgáltatásra vonatkozó mellékletében érhető el. A díjak az egyedi előfizetői szerződés részét képezik anélkül, hogy ezek jelen Szerződésben tételesen feltüntetésre kerüljenek.

IV. Szolgáltatás megkezdésének határideje

A szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtásához szükséges előfizetői hozzáférési pont kiépítését a Szolgáltató – amennyiben a szerződéskötés ÜÁSZF-ben meghatározott feltételei teljesülnek, nincs műszaki akadálya a létesítésnek és a szerződés a felek között létrejön – a felek eltérő megállapodása hiányában legfeljebb a szerződés létrejöttétől számított 30 napon belül vállalja. Az egyedi előfizetői szerződés, illetve az ÜÁSZF egyes szolgáltatásokra vonatkozó melléklete tartalmazhat eltérő létesítési határidőt, ebben az esetben az egyedi előfizetői szerződésben illetve az ÜÁSZF egyes szolgáltatásokra vonatkozó mellékletében a jelen általános szabályozástól eltérő speciális rendelkezései lesznek irányadóak.

V. Díjak

Az előfizetői szolgáltatásra és a díjcsomagokra vonatkozó díjakat, díjazási feltételeket a III. pontban meghatározott Szolgáltatási- és díjmelléklet, valamint az ÜÁSZF igényelt szolgáltatásra vonatkozó melléklete tartalmazza.

VI. A számlázás módja, a számlakiegyenlítés határideje

A számlák kiküldése postai úton, a számlában feltüntetett fizetési határidőt legalább 10 nappal megelőzően történik. Amennyiben a számlázási időszakon kívül számla kibocsátása válik szükségessé (pl. egyedi értékhatár elérése esetén) ilyen esetben a fizetési határidő a számla kiküldésétől számított 8 nap.

Ha az Előfizető által megadott címadatok megegyeznek a Szolgáltató által nyilvántartott és a számlázási címként feltüntetett címmel, úgy a Szolgáltató a számlát, annak kiküldését követő 5. munkanapon kézbesítettnek tekinti. A Szolgáltató az előfizetőnek kiállított forgalmi számlán szereplő egyenleget elfogadottnak tekinti, amennyiben az Előfizető a számla ellen a fizetési határidő elteltéig nem nyújt be reklamációt.

Az előfizető, ha a számla összegét a számlán feltüntetett időpontig nem fizeti be, a Szolgáltató jogosult késedelmi kamatot felszámítani, valamint a késedelemmel összefüggő költséget (fizetési felszólítási eljárás díja) kötbéreként megfizettetni.

Az Előfizető részéről történő pénzügyi teljesítés, azaz a számla megfizetésének napja az a naptári nap, amikor a számla ellenértéke a Szolgáltatóhoz megérkezik Banki átutalás esetén a teljesítés időpontja az a nap, amikor a pénzügyi összeget a Szolgáltató bankszámláján jóváírták.

Az Előfizető az előfizetői szerződésében foglaltak alapján, kérheti, hogy a Szolgáltató egy számladokumentumban számlázza ki valamennyi, az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás ellenértékét. Az Előfizető által igénybe vehető egyes kedvezmények esetében a kedvezmények feltétele lehet az igényelt szolgáltatások egy számladokumentum (egy folyószámla) alapján történő igénybevétele. A Szolgáltató jogosult az általa nyújtott szolgáltatás igénybevételével együtt saját nevében vásárolt árukat és szolgáltatásokat továbbértékesíteni és továbbszámlázni, valamint az ellenértéket az Előfizetővel szemben érvényesíteni. A beszélgetési díjak között a Szolgáltató számlája tartalmazza a közvetített szolgáltatások díjait is (emelt díjas számokra irányuló hívások).

Az Előfizető által kért számlázási mód:

- Távszámla (elektronikus mód) új regisztrációt kérek, e-mail cím: _____
 már regisztrált ügyfél
- Papír alapú, postai úton

Az előfizető számláját készpénzben vagy hitelintézeten keresztül rendezheti az alábbiak szerint:

- Készpénzes fizetési mód - készpénz-átutalási megbízás (postai csekk)
 Csoportos beszedési megbízás
 Pénzintézeten keresztül, egyéb



VII. Szerződés tartalma

A megrendelt csomagra vonatkozó szerződés a Felek megállapodása szerint 12 illetve 24 hónapos határozott időtartamra jön létre. A szerződés pontos tartamát a jelen szerződésben megjelölt szolgáltatásnál választott szerződéses tartam határozza meg (1 év, 2 év, határozatlan), míg az adott szolgáltatásra, díjcsomagra vonatkozó, tartamtól függő részletes feltételeket jelen dokumentum, valamint az adott szolgáltatásra vonatkozó ÜÁSZF melléklet határozza meg. A Szolgáltató a határozott időtartam lejártának időpontjáról és a lejáratig hátralévő napok számáról az Előfizetőt a hatály lejártá előtt tájékoztatni nem köteles. A határozott idő lejártakor a szerződés határozatlan idejűvé alakul át.

VIII. Szerződésmódosítás feltételei, a szolgáltató egyoldalú szerződésmódosításával kapcsolatos előfizetői jogok

Közös módosítás: A szerződés a felek egyező akaratával bármikor módosítható. Az előfizetői szerződés közös megegyezéssel történő módosításának minősül, ha a Szolgáltató az Előfizetőt a vonatkozó jogszabályok, illetve szerződéses rendelkezések szerint az Előfizető elérhetőségén szerződésmódosítási ajánlattal megkeresi, és az Előfizető az abban megjelölt határidőn belül annak elfogadásáról megfelelően nyilatkozik. Az előfizetői szerződés módosítása során a nyilatkozattétel elmulasztása, mint ráutaló magatartás, az előfizetői szerződés módosítás elfogadásának minősül abban az esetben, ha a Szolgáltató az Eht. 144. § (3) bekezdésének vagy (4) bekezdésének megfelelően tett eleget értesítési kötelezettségének.

Egyoldalú módosítás: A Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződést egyoldalúan módosítani az ÜÁSZF-ben szabályozott esetekben, és az ott szabályozott feltételek szerint. Egyoldalú szerződésmódosítási esetek pl. (nem kizárólagosan) jogszabályváltozás vagy hatósági döntés, a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás, műszaki ok, ha a Szolgáltató helyébe más szolgáltató lép, az igénybevett szolgáltatás ügyfélkörének jelentős csökkenése, előfizető számára előnyös változások, az egyes díjcsomagok és szolgáltatások megszüntetése a jövőre nézve. A Szolgáltató köteles a módosításról – az ÜSZF-ben meghatározott kivételekkel – a hatálybalépését megelőzően legalább 15 nappal az előfizetőket az ÜÁSZF-feltételei szerint értesíteni, az előfizetőket megillető felmondás feltételeiről szóló tájékoztatással együtt. Amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül élhet felmondási jogával. Ha a fenti határidőben az előfizető nem él felmondási jogával, úgy az, mint ráutaló magatartás a módosítás egyező akaratú történő elfogadásának minősül. Nem mondhatja fel az Előfizető az előfizetői szerződést azonban akkor, ha az előfizető kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti.

Díjmódosítás: A szolgáltató jogosult a díjakat (amelyek a határozott időtartamú egyedi előfizetői szerződésben meghatározott kedvezményes díjak alapját képezik) évente egy alkalommal a KSH által közzétett fogyasztói árindex mértékével egyoldalúan megemelni. A fentiekben rögzítettek túlmenően a szolgáltató jogosult a díjak egyoldalú módosítására, ha a gazdálkodása miatt, illetőleg a szolgáltatást befolyásoló körülmények miatt ez indokolt. A díjmódosítás az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott kedvezmény mértékét nem érinti, a kedvezmény mértéke változatlan marad.

A Szolgáltató a jelen pontban meghatározott díjmódosításról annak hatálybalépését megelőző 15 nappal korábban értesíti az előfizetőt. Az Előfizető a jelen pontban meghatározott díjmódosítás miatt nem mondhatja fel az előfizetői szerződést, kivéve ha az egyedi előfizetői szerződés ettől eltérően rendelkezik.

A szerződésmódosításra, értesítésre és felmondási jogra vonatkozó rendelkezéseket részletesen az ÜSZF Törzsrésze 9. pontja tartalmazza.

IX. A szerződés megszüntetésének esetei, feltételei

Az előfizetői szerződés megszűnik: az Előfizető rendes vagy rendkívüli felmondásával, a Szolgáltató rendes vagy rendkívüli felmondásával; az Előfizető elállása esetén; az Előfizető vagy a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével; a Szolgáltató szolgáltatási jogosultságának megszűnésével, vagy ha a szolgáltatás nyújtásának adott területen történő megszüntetése vagy szerződés következtében a Szolgáltató helyébe más szolgáltató lép; a határozott tartamú szerződés esetén a határozott idő elteltével, amennyiben nem kerül meghosszabbításra a szerződés időtartama vagy új határozott tartamú szerződés megkötésével, a felek közös megegyezésével, illetve az ÜÁSZF Törzsrésze 12. pontjában rögzített más esetekben.

Az Előfizető a határozatlan idejű előfizetői szerződést 30 napos felmondási határidővel bármikor írásban jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani. Határozott időtartamú szerződés esetén az Előfizető, a határozott időtartam alatt rendes felmondással kötbér visszafizetése mellett szüntetheti meg az előfizetői jogviszonyt. A felmondást a Szolgáltató formanyomtatványán, az ÜÁSZF rendelkezései szerint kell benyújtani az ügyfélszolgálat részére.

Az Előfizető rendkívüli felmondással élhet a Szolgáltató szerződésszegő magatartása miatt, ha a Szolgáltató az Előfizető hibabejelentéseit követően, a hibát 30 napig nem tudja elhárítani, illetőleg az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott esetekben.

Az előfizetői szerződés Szolgáltató általi rendes felmondásának felmondási ideje nem lehet kevesebb, mint 30 nap. A rendes felmondás egyéb rendelkezéseit az ÜSZF Törzsrész 12. pont tartalmazza.

A Szolgáltató az Előfizető szerződésszegő magatartása miatt 15, illetve díjtartozás esetén 30 napos felmondási idővel jogosult az előfizetői szerződés rendkívüli felmondására az ÜÁSZF Törzsrész 12. pontban részletezett rendelkezések szerint. A Szolgáltató rendkívüli felmondására okot adó szerződésszegési esetek különösen de nem kizárólagosan: az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy a szolgáltatást igénybe vevő Előfizető az előfizetői szolgáltatást a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is harmadik személy részére továbbbérletesi, az Előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja, valamint amennyiben az Előfizető az esedékes díjakat nem egyenlíti ki.



A díjfizetési kötelezettség elmulasztása miatt a Szolgáltató a felmondás jogát valamennyi, az Előfizető által jelen előfizetői szerződéssel, vagy annak módosításával, kiegészítésével igénybe vett szolgáltatásra vonatkozóan kiterjedő hatállyal gyakorolhatja. Az előfizetői szerződés az adott felmondási idő leteltével megszűnik, amennyiben az előfizető a felmondási idő alatt a felmondási okot (szerződésszegő magatartást) nem szünteti meg.

Amennyiben az Előfizető által igénybevett szolgáltatás ÜÁSZF szerinti korlátozására azért kerül sor, mert az előfizető bármelyik, jelen előfizetői szerződéssel, vagy annak módosításával, kiegészítésével igénybe vett szolgáltatás díját előzetes felszólítás ellenére sem fizeti meg, a korlátozás valamennyi, a jelen előfizetői szerződéssel, vagy annak módosításával, kiegészítésével igénybe vett szolgáltatás tekintetében alkalmazható.

X. Jogvita esetén irányadó rendelkezések

Az előfizető a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóságtól minőség-felügyeleti eljárás megindítását kérheti, ha vitatja a szolgáltatónak a szolgáltatások minőségére, a szolgáltató által végzett hibaelhárításra (a továbbiakban együtt: a hírközlési szolgáltatás minősége) vagy a szolgáltatásokkal kapcsolatos díjszámításra (számlázásra) vonatkozó állásfoglalását (panasz).

Az előfizető vagy a hírközlési szolgáltató kérelmére a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság a szolgáltató közreműködésével a szolgáltatás minőségére, a számlázási rendszer helyességére vonatkozó, kijelölt tanúsító szervezet által kiadott tanúsító iratokat és tanúsítási jeleket (tanúsítványt) figyelembe véve, tisztázza a tényállást.

Ha a felek egymással nem tudnak megegyezni, az előfizetői szerződésből eredő vitájuk ügyében a területileg illetékes, hatáskörrel rendelkező békéltető testülethez, bírósághoz fordulhatnak.

XI. Kedvezményrendszer érvényessége, szerződésszegés szankciója

Előfizető és a Szolgáltató rögzítik, hogy a jelen szerződéshez kapcsolódóan igénybe vehető kedvezmény feltételeit, az igényelt szolgáltatásokra vonatkozó, jelen szerződés elválaszthatatlan részét képező mellékletében illetve az előfizetői kötelezettségvállalást tartalmazó nyilatkozat/okban kerül/nek rögzítésre. Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben bármely azon szolgáltatást megszünteti, amely a Kedvezményrendszerben biztosított kedvezmény igénybevételének a feltétele, úgy a kedvezmény is megszűnik.

Ha a szolgáltatás/ok megszüntetése szerződésszegéssel is jár, úgy az Előfizető szankcióként az igényelt szolgáltatásra vonatkozó részletes feltételekben meghatározott mértékű összeg megfizetésére köteles.

XII. A hibabejelentések, számlapanaszok bejelentése

Az előfizető az észlelt meghibásodást a szolgáltató által a hét minden napján, a nap 24 órájában biztosított és a Magyar Telekom vezetékes és mobil hálózatából díjmentesen igénybe vehető hibabejelentő szolgálatnál jelentheti be, a következő hibabejelentő számon: 1435 Telefonos üzleti ügyfélszolgálati és hibabejelentő. A Szolgáltatással kapcsolatos előfizetői bejelentéseket, panaszokat, számlareklamációkat az Előfizető a Szolgáltató ügyfélszolgálatánál terjesztheti elő szóban, e-mail-ben vagy írásban. A Szolgáltató a bejelentéseket, panaszokat, számlareklamációkat kivizsgálja és a vizsgálat eredményéről 30 napon belül a bejelentés módjának és a jogszabályi előírásoknak megfelelően tájékoztatja az Előfizetőt.

XIII. Egységes egyedi előfizetői szerződés érvényessége, hatálya

Amennyiben az Egységes egyedi előfizetői szerződéshez kapcsolódó bármely szolgáltatást az Előfizető lemondja, az az Egységes egyedi előfizetői szerződés érvényét, valamint a fennmaradó szolgáltatásokra vonatkozó részek hatályát nem érinti. Amennyiben az Előfizető az Egységes egyedi előfizetői szerződéshez kapcsolódó mindegyik szolgáltatást lemondja, vagy szerződésszegés miatt a Szolgáltató a rendkívüli felmondás jogát gyakorolja, úgy az Egységes egyedi előfizetői szerződés teljes egészében megszűnik.

XIV. ÜÁSZF elérhetősége:

A jelen szerződésben nem szabályozottak vonatkozásában az Üzleti ÁSZF törzsrésze és annak vonatkozó mellékletei az irányadó. Az Üzleti ÁSZF törzsrésze és annak vonatkozó mellékletei (együttesen : Üzleti ÁSZF) a jelen szerződés aláírásával a szerződő felek részéről egyező akaratallal kerül elfogadásra. Az Üzleti ÁSZF-ben foglaltakat az előfizető megismerte és az abban foglaltakat magára nézve kötelező érvényűként ismeri el a jelen egyedi előfizetői szerződés aláírásával.

Amennyiben az Üzleti ÁSZF és a jelen szerződés között ellentmondás van, úgy ebben az esetben a jelen szerződésben rögzítettek az irányadóak.

Az egyes szolgáltatásokra vonatkozó ÜÁSZF-ek megtalálhatóak a Magyar Telekom honlapján (www.telekom.hu), és valamennyi ügyfélszolgálaton.

Az előfizető az ÜÁSZF-ekről a Telekom hálózatából ingyenesen hívható 1435-ös ügyfélszolgálati telefonszámon is tájékozódhat.

XV. Előfizetői nyilatkozatok

- Telefon- és/vagy internet szolgáltatások igénybevétele esetén szükséges nyilatkozatok:
 - Tételes számlamellékletet (hívásrészletező) igényelek telefonszámlámról és/vagy forgalmi díjas internet szolgáltatásról havi rendszerességgel a jelen nyilatkozat visszavonásáig. igen nem
 - Hozzájárulok, hogy a telefonállomásomról a 06-90-es számtartományba tartozó szolgáltatások elérhetők legyenek. (E számtartományba tartozó szolgáltatások tiltása díjmentes.) igen nem
 - Hozzájárulok ahhoz, hogy a telefonállomásomról a 06-91-es számtartományba tartozó szolgáltatások, valamint 16-tal kezdődő emelt díjas számok elérhetők legyenek. (Ezen számok tiltása díjköteles, a szolgáltatás díja a Magyar Telekomnál jelenleg 0 Ft.) igen nem
 - Előfizető képviselője kijelenti, hogy nem teszi lehetővé 18 év alatti személynek olyan emelt díjas díjkörletmentes szolgáltatás igénybevételét, amelyen felnőtt tartalom érhető el.
- Az adatkezelésre vonatkozóan az előfizető külön Adatkezelési nyilatkozatban foglaltak szerint nyilatkozik.



- Alulírott Előfizető kijelentem, hogy a III. pontban meghatározott dokumentumokat, bizonylatot teljes körűen átvettem, azok tartalmát megismertem és elfogadom.
- Hozzájárulok, hogy a Szolgáltató az általa nyújtott internet szolgáltatás részeként biztosított e-mail címet hivatalos kapcsolattartási pontként regisztrálja. Ezzel egyidejűleg az Előfizető kijelenti, hogy ezen e-mail címen kíván értesítéseket kapni a Szolgáltatótól és elfogadja az értesítés e formáját hivatalosnak az előfizetői szerződést érintő kérdésekben, és a szerződéssel összefüggő információkérés, tájékoztatás céljára. Amennyiben az Előfizető ettől eltérő e-mail címet kíván e célra a szolgáltató rendelkezésére bocsátani, azt a kapcsolattartás céljára szolgáló elérhetőségek között teheti meg.
- Tudomásul veszem, hogy ezen egyedi előfizetői szerződés összefoglaló aláírása a tételre átvett dokumentumok, bizonylatok példányonkénti, egyesével történő aláírását helyettesíti - kivéve ezen egyedi előfizetői szerződés azon mellékleteit, amelyek az azokban foglalt eltérésekre való tekintettel egyedi aláírást igényelnek -, azzal minden tekintetben egyenértékű. A szerződésben és annak elválaszthatatlan részét képező mellékleteiben foglaltakat megismertem, azok rendelkezéseit elfogadom, ennek megfelelően a felsorolt dokumentumokban szereplő kötelezettségeket vállalom.
- Egyes akciós feltételek, kedvezmények esetében a Szolgáltató eltérhet az ÚÁSZF-ben foglaltaktól, erre az akciós feltételekben a Szolgáltató az Előfizető figyelmét felhívja. Az eltérés lehetőségére vonatkozó figyelmeztetést tudomásul veszem.
- Tudomásul veszem, hogy az adatok kezelése a jelen szerződés alapján létrejövő jogviszonyból származó kötelezettségek teljesítése, illetve azok ellenőrzése céljából történik, s a szerződésben megadott adatokat önkéntesen, e célból bocsátottam a Szolgáltató rendelkezésére, annak ellenére, hogy egyes adatok esetében a hozzájárulásom nem feltétele a szerződés megkötésének.
- A kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségeket abból a célból bocsátottam a Szolgáltató rendelkezésére, hogy ezeken az elérhetőségeken az előfizetői szerződés teljesítésével kapcsolatos kérdésekben értesítsen, s az értesítés e módját elfogadom. A kapcsolattartás és tájékoztatás céljára a szolgáltatóval közölt e-mail cím fölött az Előfizetőként kizárólagos rendelkezési jogot gyakorolok, az e címre érkező értesítésekkel a szolgáltató a szerződésből eredő értesítési kötelezettségének eleget tesz. Az e-mail címben bekövetkező változások jelzése az Előfizető felelőssége. Tudomásul veszem, hogy amennyiben a közölt e-mail cím használatát, illetve az ellenőrzés jogát más személynek átengedem, az átengedéssel összefüggésben felmerülő károkért, az értesítés, tájékoztatás esetleges elmaradásáért, az e-mail címről jogosulatlanul érkező jelzésekért, igényekért, más jogsértésekért, esetleges mulasztásokért felelősség a szolgáltatót nem terheli.
- A szerződő Felek a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezéseitől eltérően egyező akarral az alábbiakban állapodnak meg:
 1. A szerződő Felek az előfizetői szerződés vonatkozásában nem alkalmazzák a 2013. évi V. törvény 6:63. § (5) bekezdésében írtakat.
 2. A szerződő Felek megállapítják, hogy a szerződéskötést megelőzően és a szerződés megkötése során az irányadó jogszabályok szerinti együttműködési és tájékoztatási kötelezettségüknek teljes mértékben eleget tettek.
 3. A jelen szerződés, annak mellékletei, valamint a vonatkozó Általános Szerződési Feltételek a szerződés tárgyát képező szolgáltatásra vonatkozóan valamennyi feltételt teljességében tartalmazzák, a szerződéskötés során tett, jelen szerződésbe (annak mellékleteibe, ÁSZF-be) nem foglalt nyilatkozatok, ajánlatok, kötelezettségvállalások, nem képezik a szerződés részét.
 4. A kártérítési felelősség vonatkozásában, ideérve a kötbér fizetési kötelezettséget is, felek rögzítik, hogy bármely fél mentesül a felelősség alól, ha úgy járt el, ahogy az adott helyzetben általában elvárható.
 5. A jelen előfizetői szerződésből eredő igények esetében a másik félhez címzett, teljesítésre fahívást tartalmazó fizetési felszólítás az elvülést megszakítja.
- A kis- és középvállalkozásokról szóló 2004. évi XXXIV. törvény 3. § (1) bekezdésének értelmében kis- és középvállalkozásnak minősül az a vállalkozás, amelynek összes foglalkoztatott létszáma 250 főnél kevesebb és éves nettó árbevétele legfeljebb 50 millió eurónak megfelelő forintösszeg, vagy mérlegfőösszege legfeljebb 43 millió eurónak megfelelő forintösszeg, azonban nem minősül KKV-nak az a vállalkozás, amelyben az állam vagy az önkormányzat közvetlen vagy közvetett tulajdoni részesedése - tőke vagy szavazati joga alapján - külön-külön vagy együttesen meghaladja a 25%-ot.

Kijelentem, hogy jelen szerződés aláírásával egyidejűleg az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazásának lehetőségéről, és az abból eredő előnyökről és hátrányokról a részletes tájékoztatást megkaptam, azonban (kis- illetve középvállalkozóként) az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazására nem tartok igényt.
- Nyilatkozat a szolgáltatások egységes kezeléséről:

Új ügyfél megrendelése esetén

Hozzájárulok, hogy a Magyar Telekom Nyrt., jelen nyilatkozat aláírásától kezdődően, az általam igénybe vett szolgáltatásokra vonatkozóan, egy MT ügyfél-azonosítón tartsa nyilván Előfizetői Szerződéseim adatait.

Meglévő ügyfél konszolidációja esetén

Hozzájárulok, hogy a Magyar Telekom Nyrt., jelen nyilatkozat aláírásától kezdődően, az alábbiakban felsorolt ügyfél-azonosítóim helyett, az általam igénybe vett szolgáltatásokra vonatkozóan, továbbiakban kizárólag egy, úgynevezett MT ügyfél-azonosítón tartsa nyilván a korábbi ügyfél-azonosítókhoz tartozó Előfizetői Szerződéseim adatait.

Megszűnő ügyfélazonosító(k):.....

Kelt, dátum.....

Magyar Telekom Nyrt. szolgáltató

előfizető (cégszerű aláírás)

