



Üzleti Általános Szerződési Feltételek 7. sz. melléklete

A Magyar Telekom Nyrt.
Üzleti Általános Szerződési Feltételeinek

7. sz. melléklete

Helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatásra vonatkozóan

Hatálya: 2016. március 1.

A jelen melléklet az Üzleti Általános Szerződési Feltétel szerves és elválaszthatatlan részét képezi. A jelen mellékletben nem szabályozottak vonatkozásában az Üzleti Általános Szerződési Feltételben rögzítettek az irányadóak és alkalmazandóak

Tartalomjegyzék

1. HELYHEZ KÖTÖTT MŰSORTERJESZTÉSI SZOLGÁLTATÁS MEGHATÁROZÁSA, EGYES TÍPUSOK.....	4
1.1. A szolgáltatás meghatározása, fogalmak.....	4
1.2. A szolgáltatás típusai.....	4
2. SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉVEL, TELJESÍTÉSÉVEL, SZÜNETELÉSSEL, KORLÁTOZÁSSAL, MÓDOSÍTÁSSAL ÉS MEGSZÚNÉSSEL KAPCSOLATOS KÉPEST SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK.....	5
2.1. Az igénybejelentés, írásbeli szerződéskötés kötelező tartalmi elemei:.....	5
2.2. A szolgáltatás igénybevételének időbeli, földrajzi, személyi, tárgyi és egyéb korlátai.....	5
2.3. Az előfizetői hozzáférési pont kialakítása	5
2.4. A szolgáltatás szünetelésének, korlátozásának feltételei	6
2.5. Hibaelhárítás feltételei.....	7
2.6. Szerződésmódosítás speciális szabályai	7
2.7. Szüneteltetés	8
2.8. Előfizetői szerződés megszüntetése.....	8
2.9. A végberendezéssel, illetve az Előfizetőnek átadott, de a Szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek	9
3. HELYHEZ KÖTÖTT MŰSORTERJESZTÉSI SZOLGÁLTATÁS EGYES TÍPUSAI.....	9
3.1. Internet protokollon nyújtott helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatás (IPTV).....	9
3.2. Műholdas műsorterjesztési szolgáltatás (SAT TV).....	12
4. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGE, BIZTONSÁGA.....	16
4.3. Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei	18
5. DÍJAK, DÍJSZABÁS, DÍJFIZETÉS, SZÁMLÁZÁS, KÁRTÉRÍTÉS, JOGKÖVETKEZMÉNY ALKALMAZÁSA .	19
5.1. AZ INTERNETPROTOKOLLON NYÚJTOTT TELEVÍZIO SZOLGÁLTATÁS (IPTV) SZOLGÁLTATÁS DÍJAI	19



5.1.1 Alapkinálati csomagok.....	19
5.1.2. Kiegészítő szolgáltatások.....	19
5.2. MŰHOLDAS TV SZOLGÁLTATÁS (SAT TV) DÍJAI	22
5.2.1 Alapkinálati csomagok.....	22
5.2.2. Kiegészítő szolgáltatások.....	22
5.3. EGYÉB, ÜGYFÉLSZOLGÁLATI DÍJAK	26
6. CSATORNAKIOSZTÁS	26
6.1. IPTV SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ CSATORNAKIOSZTÁS, CSOMAGONKÉNT	26
6.2. SAT TV SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ CSATORNAKIOSZTÁS, CSOMAGONKÉNT.....	33
7. SZOLGÁLTATÁSI TERÜLET.....	36

1. Helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatás meghatározása, egyes típusok

1.1. A szolgáltatás meghatározása, fogalmak

Műsorterjesztés: a lentiek szerint meghatározott bármely átviteli rendszerrel megvalósuló elektronikus hírközlési szolgáltatás, amelynek során a médiaszolgáltató által előállított analóg vagy digitális műsorszolgáltatási jeleket a médiaszolgáltatótól az Előfizető, vagy felhasználó vevőkészülékéhez továbbítják, függetlenül az alkalmazott átviteli rendszertől, és technológiától. Műsorterjesztésnek minősül különösen a műsorszórás, a műholddal végzett műsorterjesztés, a hibrid üvegszál-koaxiális átviteli rendszeren végzett műsorterjesztés, emellett a műsor Internet Protokoll segítségével történő továbbítása valamely átviteli rendszeren, ha a szolgáltatás jellege, illetve feltételei megegyeznek a műsorterjesztéssel, illetve ez helyettesíti a más módon megvalósított műsorterjesztést. Műsorterjesztésnek minősül az olyan műsorterjesztés is, amelyhez az Előfizető külön díj ellenében, vagy más elektronikus hírközlési szolgáltatás díjával csomagban értékesített díj ellenében férhet hozzá. A tíznél kevesebb vevőkészülék csatlakoztatására alkalmas átviteli rendszer segítségével történő jeltovábbítás nem minősül műsorterjesztésnek. (Eht. 188. § 77. pont)

Átviteli rendszer: a televízió vagy rádió műsorjeleknek az analóg vagy digitális műsorterjesztését szolgáló műszaki eljárások, elektronikus hírközlési és más eszközök rendszere, amely a műsorterjesztés alkalmazott átviteli közegéhez - így különösen a levegőhöz és rádiófrekvenciához, koaxiális vezetékhez, sodrott érpárú vezetékhez, üvegszál-vezetékhez - kapcsolódik. (Eht. 188. § 5/a. pont)

Közvetített szolgáltatás: a Szolgáltató által saját nevében vásárolt és a harmadik személlyel (előfizetővel) kötött szerződés alapján, a szerződésben rögzített módon részben vagy egészben, de változatlan formában továbbértékesített (továbbszámlázott) szolgáltatás. Ha a Szolgáltató a jelen ÁSZF alapján nyújtott szolgáltatásaival kapcsolatban az Előfizető részére közvetített szolgáltatást is nyújt (pl. egyéb távközlési Szolgáltatók vagy végberendezés-szállítók), úgy a közvetített szolgáltatás tényét a Szolgáltató egyértelműen jelzi a számlában.

1.2. A szolgáltatás típusai

A Szolgáltató a műsorterjesztési szolgáltatást különböző átviteli rendszeren keresztül nyújtja. A különböző átviteli rendszerek technológiai adottságai miatt, a műsorterjesztési szolgáltatás tartalma, illetve az ahhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatások eltérhetnek, így az adott szolgáltatás típusát, az átviteli rendszer típusa határozza meg.

A Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontot a választása szerinti átviteli rendszeren, helyhez kötötten helyezi el, figyelembe véve az Előfizető által igényelt létesítési helyen a Szolgáltató rendelkezésére álló műszaki lehetőségeket, és technológiai megvalósíthatóságot. Amennyiben az Előfizető által igényelt szolgáltatás sajátosságai okán az igény csak bizonyos átviteli rendszeren teljesíthető, akkor a Szolgáltató ennek, és a műszaki teljesíthetőségeinek figyelembevételével határozza meg, hogy a szolgáltatást mely átviteli rendszeren keresztül biztosítja az Előfizető részére.

A Szolgáltató által üzleti előfizetők részére nyújtott szolgáltatás típusok a következők:

- Internet protokollon nyújtott műsorterjesztési szolgáltatás (IPTV)
- Műholdas műsorterjesztési szolgáltatás (SAT TV)

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy az egyes szolgáltatástípusokon belül a szolgáltatástípusok elemeiből különböző díjcsomagot, kiegészítő, csomagot (minicsomagot) és más szolgáltatási csomagokat állítson össze, az elérhető díjcsomagok elnevezését, tartalmát a jelen Melléklet 5. pontja tartalmazza.

2. Szerződés megkötésével, teljesítésével, szüneteléssel, korlátozással, módosítással és megszünéssel kapcsolatos képest speciális rendelkezések

2.1. Az igénybejelentés, írásbeli szerződéskötés kötelező tartalmi elemei:

Igénybejelentés esetén a szolgáltatás jellegétől függően, az igényelt vevőegységek (Set-top box és kártya) darabszámát is fel kell tüntetni az **ÜÁSZF Törzsrész 2..1.5.7. pontjában előírtakon túlmenően**.

A Szolgáltató műsorterjesztési szolgáltatások esetében a díjcsomagba tartozó médiaszolgáltatásokat és kiegészítő médiaszolgáltatásokat, valamint az Eht. 132. § (2a) bekezdés a) pontja szerinti adatokat az egyedi előfizetői szerződés főszövegében vagy annak mellékletében adja meg.

2.2. A szolgáltatás igénybevételének időbeli, földrajzi, személyi, tárgyi és egyéb korlátai

Az **ÜÁSZFTörzsrész2.3. pontban szabályozottak alapján** a műsorterjesztési szolgáltatásra az alábbi korlátokat határozza meg a Szolgáltató:

Időbeli korlát

Amennyiben a Szolgáltató meghatározza az egyes csatornák elérésének időbeli korlátjait, a műsorterjesztési szolgáltatás igénybevételének időbeli korlátja: az egyes csatornák elérésének ÁSZF-ben meghatározott időpontja. Az időbeli korlátot a csatornakiosztásnál feltüntetett időpont jelöli.

Földrajzi korlát

A szolgáltatási terület Magyarország területe, azonban internetprotokollon nyújtott televízió-szolgáltatás (IPTV) szolgáltatás esetén, a szolgáltatás kizárólag a hírközlési hatóság nyilvántartása szerinti használatba vételi vagy fennmaradási engedéllyel rendelkező hálózaton érhető el. Az IPTV szolgáltatásra vonatkozó szolgáltatási terület jelen Melléklet 7. pontjában került meghatározásra.

2.3. Az előfizetői hozzáférési pont kialakítása

A, A a Szolgáltató a következőként szabályozza az előfizetői hozzáférési pont kialakítására vonatkozó feltételeket:

Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontot az adott ingatlanon belül építi ki azzal, hogy a szolgáltatás nyújtásához szükséges berendezések (kábelek, tartószerkezetek, beltéri- (set top box) és kültéri egységek stb.) az igénybevett technológiától függően az ingatlan (épületben, épület tetején stb.) illetve a csatlakozó vagy szomszédos ingatlan külső területén/felületén is elhelyezésre kerülhetnek. Az eszközök és azok tartozékai áramellátását az Előfizető térítésmentesen köteles biztosítani.

IPTV szolgáltatás esetében az előfizetői hozzáférés kiépítése a megrendelt szolgáltatástól függően vezetékes telefonhálózat és DSL hálózaton egy vagy kettő, VDSL, GPON/PPEthernet vagy DOCSIS hálózaton maximum három hozzáférési pont biztosítását (de a műszaki lehetőségek függvényében ez a szám kettő is lehet) tartalmazza olyan módon, hogy a kábeleket az Előfizető által biztosított befogadó létesítményben elhelyezi, vagy ennek hiányában a falon kívül rögzítve, vezeték csatorna nélkül vezet, valamint a HomeGateway-t és a set top box(oka)t üzembe helyezi.

A **műholdas műsorterjesztési szolgáltatás** igénybevételéhez szükséges fejegység és antenna (tükör) felszerelése a műholdas vételt biztosító függőleges falfelületre, az erkélykorlát vízszintes vagy függőleges fém elemére vagy az Előfizető meglévő statikailag megfelelő antennatartó szerelvényére történik.

Az alapszerelés tartalmazza az Előfizető által megvásárolt set top box összekötését a vevőfejjel, maximum 30 m kábelhosszig, valamint a set top box üzembe helyezését. A kültéri és beltéri aktív eszközök és azok tartozékai áramellátását az Előfizető biztosítja.

Az előfizetői hozzáférési pont kialakításához, a vezetékek, berendezések elhelyezéséhez kapcsolódó előírások

Az Előfizető a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges használatára bocsátott technikai eszközök Szolgáltató általi felszerelésében köteles együttműködni és a szerződés hatálya alatt felelősséget vállalni a hivatkozott eszközök rendeltetésszerű használatáért és épségben való megőrzéséért. Az Előfizető a szerződés hatálya alatt a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Szolgáltató által felszerelt végberendezések és technikai eszközök teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért felelősséggel tartozik.

Nem az alapszolgáltatásba tartozó, különleges esetnek minősülnek többek között, de nem kizárólagosan az alábbi lehetséges esetek:

- Amennyiben az Előfizető az előfizetői leágazóról léges leágazással köthető be, de az Előfizető földalatti létesítést igényel;
- Amennyiben az Előfizetőnél a kültéri egység telepítése csak tetősíkon áthatoló árbc felszerelésével valósítható meg műszaki okból vagy Előfizető kérésére;
- Antennatartó elhelyezés speciális helyen, talajszinten, vagy lapos tetőn, megrendelő kérésére, abban az esetben, ha az alapszerelés műszakilag megoldható.
- Alapszerelés esetén, ha 30 m-nél hosszabb kábelezés szükséges.
- Ha a kültéri egység nem az előfizetői hozzáférési ponttal azonos épületre kerül felszerelésre a beltéri elhelyezésével, ideértve az azonos ingatlanon lévő mellék- és egyéb épületeket;
- Ha több előfizetői hozzáférési pont kiépítését kéri;
- Erősítő felszerelését kéri;
- A Szolgáltatónál rendszeresített alaptechnológiájától eltérő megoldást igényel az Előfizető;
- Ha az Előfizető ingatlanán a kábel vezetését nem az optimális, legrövidebb úton kéri, illetve
- esztétikai elvárások miatt többletkiépítési igényt támaszt az Előfizető.

2.4. A szolgáltatás szünetelésének, korlátozásának feltételei

2.4.1. Szünetelés

Az előfizetői szolgáltatás a **ÜÁSZF Törzsrész 5.. ponton kívüli eseteken felül** abban az esetben is szüneteltethető, ha az adott műsor vagy csatorna a Szolgáltatót a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló 2010. CLXXXV. törvény 188-189. §-ai alapján a Médiatanács a határozatában az adott médiaszolgáltatás teljes vagy részleges továbbításának felfüggesztésére, illetve megszüntetésére kötelezi.

2.4.2. A szolgáltatás korlátozása

A szolgáltatás igénybevételének korlátozására, így különösen az Előfizető által indított vagy az Előfizetőnél végződött (az Előfizető hozzáférési pontjára irányuló) forgalom korlátozására, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére a Szolgáltató **az ÜÁSZF Törzsrész 5.. ponton kívüli eseteken felül** abban az esetben is jogosult, ha az Előfizető a műsorjelet jogosulatlanul vételezi, a beérkező műsorjelet harmadik személynek jogellenesen továbbítja, vagy a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja.

A korlátozás ideje alatt a Szolgáltató IPTV és SAT TV szolgáltatás esetén a Lakossági ÁSZF 5/D. sz. Melléklet szerinti Közszolgálati csomag igénybevételét biztosítja.

Amennyiben a szolgáltatás korlátozásra kerül, a kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások igénybevétele sem biztosított, a merevlemez-es set top box felvétel -, és megállítható, visszatekerhető élő adás funkciójának kivételével.

A korlátozás időtartama alatt az Előfizető díj fizetésére köteles, amelynek mértéke Közszolgálati csomag havi hozzáférés biztosítási díjának megfelelő.

2.5. Hibaelhárítás feltételei

A műsorterjesztési szolgáltatás vonatkozásában az ÜÁSZF törzsrészének 6. pontjában írtakon túlmenően, nem minősül a Szolgáltató hibás teljesítésének, ha a médiaszolgáltatótól átvett jelek nem megfelelő minőségűek.

Az ÜÁSZF Törzsrész 6.1.3. pontjában előírt kötelezettségen túl, az Előfizető köteles a Szolgáltató részére biztosítani, hogy hibaelhárítás céljából a hálózathoz, a szolgáltatás nyújtásához szükséges berendezésekhez hozzáférjen, illetőleg, hogy a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges műszaki berendezések (erősítő, dekóder, set top box, dekódoló kártya) (parabola antenna, fejegegység, set top box, dekódoló kártya és egyéb eszközök) a rendeltetésüknek megfelelő módon kerüljenek elhelyezésre és üzembe állításra a felek által előzetesen egyeztetett időpontban.

2.6. Szerződésmódosítás speciális szabályai

2.6.1. Egyoldalú szerződésmódosítás

A Szolgáltató az előfizetői szerződést az egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedően **az ÜÁSZF Törzsrész 12.pontjában szabályozott eseteken túl,** jogosult egyoldalúan módosítani abban az esetben is, ha a műsorterjesztési szolgáltatás keretében kínált csatornák összetételében bekövetkezett változás indokolja a következők szerint:

- az általános szerződési feltételeiben és internetes honlapján az általa kínált díjcsomagokban feltüntette az adott csatorna szerepeltetésének általa vállalt időpontját és ez az időpont letelt, vagy
- az adott médiaszolgáltatás kivételét a kínálatból lakossági felméréseken alapuló nézettségi adatok vagy a médiaSzolgáltatóval kötött szerződéses jogviszony indokolják. (Eht. 132. § (2a))

Ha a Szolgáltató a fentiekben meghatározott esetekben az Előfizetőt köteles értesíteni, a számlalevél szerinti értesítésnek a kínált médiaszolgáltatások összetételében bekövetkező változás esetén, az Eht. 132. § (2a) bekezdés szerinti indokot is kell tartalmaznia.

Szolgáltató jogosult a műsorkínálatot az előfizetők előzetes értesítése mellett megváltoztatnia az ÜÁSZF Törzsrész 12. pontjában meghatározott módon. A Szolgáltató a műsorválasztékot az előfizetői igények figyelembe vételével alakítja ki, s az előfizetői igények mellett – a lakossági felméréseken alapuló nézettségi adatok alapján- figyelembe veszi a műsordíjak gazdasági hatását és a műsorok minőségi jellemzőit.

2.6.2. Áthelyezés

Az áthelyezés feltétele az ÜÁSZF Törzsrész 12.2.3.pontja alapján illetve azon túlmenően, hogy

- a szolgáltatás az új helyszínen létesíthető legyen, ne legyen műszaki akadálya,
- az áthelyezés a teljes szolgáltatásra, s ne csak egyes szolgáltatás részekre vonatkozzon.

SAT TV:

Műszaki korlátok miatt, technikailag úgy valósul meg az áthelyezés, hogy a teljes szolgáltatás leszerelésre kerül a meglévő telepítési címen, és az létesítésre kerül az Előfizető által megadott új címen. Az új telepítési címen történő telepítésre vonatkozó rendelkezések megegyeznek az új szolgáltatásra vonatkozó telepítési szabályokkal, az áthelyezés díja pedig megegyezik a jelen ÁSZF 5. pontjában meghatározott telepítési díjakkal.

IPTV:

A szolgáltatás hozzáférési pont áthelyezésére – a szükséges műszaki feltételek fennállása esetén – közös megegyezés alapján, külön díjfizetési kötelezettség mellett nyílik lehetőség. Az áthelyezés díja függetlenül attól, hogy az ügyfél csak az IPTV szolgáltatást szeretné áthelyezni, vagy az IPTV és a Magyar Telekom DSL szolgáltatás együttes áthelyezését igényli. Az áthelyezés feltétele, hogy a szolgáltatás az új helyszínen létesíthető legyen. Ennek hiányában a szolgáltatási pont áthelyezésére nincs lehetőség.

Amennyiben az áthelyezni kívánt szolgáltatás olyan végpontokat is tartalmaz, amelyekre az előfizető határozott időtartamú szerződést kötött, ezek leszerelése szankciómentesen történik, míg az új telepítési címen történő létesítés esetén, az ezekre a csomagokra vonatkozó határozott idő újraindul. Előfizetőnek azonban lehetősége van határozatlan tartamú szerződés megkötésére is, jelen ÁSZF 5. pontjában meghatározott díjcsomag havi- és telepítési díjak ellenében.

2.7. Szüneteltetés

A szüneteltetés szabályait az ÜÁSZF Törzsrész 5.. pontja tartalmazza. A szolgáltatás szüneteltetése csomagonként/végpontonként kérhető. Amennyiben az Előfizető kérésére a szolgáltatás szüneteltetésére kerül sor, a szüneteltetés időtartama nem számít bele a határozott időtartamba. A szolgáltatás szüneteltetése esetén az alapkínálati csomagok és kiegészítő programcsomag (minicsomag) is szünetelnek.

2.8. Előfizetői szerződés megszüntetése

2.8.1. Előfizető rendes felmondása

A műsorterjesztési szolgáltatással együttesen igénybevett kiegészítő szolgáltatásokra, kiegészítő programcsomagokra vonatkozó előfizetői szerződés felmondását – amennyiben a felmondás a szükséges tartalmi elemeket tartalmazza - a Szolgáltató megfelelő ügyfél-azonosítást követően írásban, telefonon és a honlap on-line felületén is elfogadja.

Az IPTV Előfizető, amennyiben nem kizárólagosan maga veszi igénybe az IPTV szolgáltatást, annak érdekében, hogy kizárólag csak az IPTV Előfizető, mint arra jogosult személy használhassa az alkalmazást, és mondhatja fel a minicsomagokra vonatkozó előfizetői szerződést, PIN kóddal korlátozhatja a Beállítások menüpontban az alkalmazás használatát. Beállított PIN kód esetén, csak a PIN kód megadása után van lehetőség hozzáférni az alkalmazáshoz és azon keresztül az előfizetői szerződés módosítására. Az alkalmazás jogosulatlan használatából eredő összes felelősség az IPTV Előfizetőt terheli.

2.8.2. Előfizető rendkívüli felmondása

Az Előfizető rendkívüli felmondással élhet **az ÜÁSZF Törzsrész 12.4.2. pontján túlmenően**, ha a műsorterjesztési szolgáltatást nyújtó Szolgáltató az igénybe vett szolgáltatás csatornakiosztását az Eht. 132. § (2a) bekezdésbe ütközően módosítja.

Műholdas, valamint földfelszíni digitális műsorterjesztési szolgáltatásra kötött Előfizetői szerződés esetén az Előfizető a Szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 14 napon belül az Előfizetői szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, ha az Előfizetői szerződés további teljesítéséhez fűződő érdeke azon okból szűnt meg, hogy az Előfizetői szerződésben megjelölt igénybevételi helyen (cím, annak hiányában helyrajzi szám) a Szolgáltatás minősége nem felel meg az Előfizetői szerződésben foglaltaknak, vagy a Szolgáltatás nem vehető igénybe

2.8.3. Szolgáltató rendkívüli felmondása

A Szolgáltató az előfizetői szerződés megszegése esetén az előfizetői szerződést 15 napos határidővel mondhatja fel **az ÜÁSZF Törzsrész 12. pontjában meghatározott eseteken felül** akkor is, ha az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is jogosulatlanul vételezi a műsorjelet, a beérkező műsorjelet harmadik személynek jogellenesen továbbítja, vagy a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja.

2.8.4. Eljárás a szerződés megszűnése esetén

Az előfizetői szerződés megszűnését követően **az ÜÁSZF Törzsrész 12. pontban foglalt eljárás túlmenően**, SAT TV szolgáltatás esetén, a kültéri egység (tányér és fej) szakszerű leszerelése, illetve a Szolgáltató által meghatározott átvételi helyre történő szállítása (a házhálózatnál alkalmazott kültéri egység kivételével) az Előfizető kötelezettsége. A leszerelt kültéri egységet az Előfizető az előfizetői szerződés megszűnését követő 30 napon belül köteles átadni előzetes egyeztetést követően. Az átvételi helyek listáját, illetve nyitvatartási idejét jelen Melléklet 3.2.6. pontja tartalmazza. Amennyiben az Előfizető a meghatározott időpontig a kültéri egységet nem adja át az átvételi helyen a kültéri egységgel kapcsolatos mindennemű kárveszély áthárul az Előfizetőre.

Az Előfizető a szerződés megszűnésétől számított 3 napon belül igényelheti a Szolgáltatótól a kültéri egység leszerelését, külön díj ellenében, amely díjat a jelen Melléklet 5.pontja tartalmazza.

2. 9. A végberendezéssel, illetve az Előfizetőnek átadott, de a Szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek

Az ÜÁSZF Törzsrész 13.3. pontban foglaltakon túlmenően, az Előfizető köteles a Szolgáltató részére biztosítani a kábeltelevízió hálózathoz a vételhez szükséges kültéri és beltéri egységekhez, valamint a kábelekhez a hibaelhárítás céljából a hálózathoz történő hozzáférést.

Az Előfizető köteles a Szolgáltató részére lehetővé tenni, hogy a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges műszaki berendezések (erősítő, dekóder, set top box, dekódoló kártya) (parabola antenna, fejegység, set top box, dekódoló kártya) elhelyezését és üzembe állítását a felek által előzetesen egyeztetett időpontban véghez tudja vinni.

Az Előfizető köteles a Szolgáltató által felszerelt, használatba adott műszaki berendezések üzemeltetési feltételeit a szerződés időtartama alatt biztosítani, valamint a hibaelhárítás érdekében a Szolgáltatóval együttműködni.

3. Helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatás egyes típusai

3.1. Internet protokollon nyújtott helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatás (IPTV)

Az Internet protokollon keresztül nyújtott műsorelosztási szolgáltatás alapján a Szolgáltató az Előfizető részére vezetékes műsorelosztást biztosít, amelynek keretében meghatározott televízió- és rádióműsorok az előfizetőnél létesített előfizetői hozzáférési ponton, a megfelelő végberendezésen (pl. televízió) nézhetőek, illetve hallgathatóak.

A szolgáltatás hozzáférési pont az IPTV vevőegység (set top box) ügyfél oldali interfésze (a vevőegység digitális és analóg audio illetve video kimenetei).

A képjelek az előfizető DSL, GPON/PPETHERNET vagy DOCSIS vonalához csatlakozó home gateway vagy kábelmodem, valamint a hagyományos tévékészülékhez (előfizetői végberendezés) csatlakoztatott IPTV vevőegység (set top box) segítségével, internet protokollt használva jutnak el a szolgáltató rendszereitől az előfizetői végberendezésig. Az IPTV szolgáltatás során a szolgáltató IP

gerinchálózatának zárt szegmensén keresztül érhetők el az előfizetőhöz kihelyezett berendezések (home gateway, kábelmodem, IPTV vevőegység).

Az IPTV szolgáltatás DSL, GPON/PPETHERNET vagy DOCSIS technológián alapul, amelyet a Szolgáltató meghatározott, hálózati szerződésekkel lefedett helyeken biztosít a jelen Melléklet 7. pontjában az IPTV szolgáltatás földrajzi területeként meghatározott településeken.

A DSL, GPON/PPETHERNET vagy DOCSIS szolgáltatás megléte nem jelenti automatikusan az IPTV létesíthetőséget.

3.1.1. Szolgáltató által nyújtott alap- és kiegészítő szolgáltatások

A szolgáltató IPTV szolgáltatását az igénybevett csatornák számától függően, különböző szolgáltatáscsomagokban biztosítja. A havi előfizetési díj ellenében a Szolgáltató egy megállítható, visszatekerhető (time-shift) és felvétel funkciót nem tartalmazó set top box igénybevételét teszi lehetővé.

Az **alapkínálatti csomagok** (alapsomagok) igénybevétele szükséges ahhoz, hogy **kiegészítő (minicsomagot) csomagot**, s minden más kiegészítő szolgáltatást Előfizető elérhessen. Az alapkínálatti- és kiegészítő csomagokat azok leírását, tartalmát jelen ÁSZF 5. pontja tartalmazza.

Az igénybe vehető kiegészítő szolgáltatások a következők:

- **Felvétel opció:**
 - **Felvétel funkció:** A műsorújság segítségével könnyedén beállítható funkció, amely egyszeri vagy sorozatfelvételre is lehetőséget biztosít a rögzíthető műsorszámok esetében. A rögzített műsorok megőrzésért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.
 - **Megállítható, visszatekerhető élő adás:** Bármikor megállítható az élő adás e funkció használatával, s így visszapörgethetőek a kedvenc jelenetek, majd előretekerhetőek.
- **Indítóképernyő:** A szolgáltatás igénybevételekor a Szolgáltató interaktív megoldásokon keresztül segíti az előfizető tájékozódását a szolgáltatás keretében elérhető szolgáltatási elemekről, műsorszámokról, stb.
- **Kedvencek:** Beállítható a felhasználó kedvenc csatornája e funkció segítségével, így a kedvenc tévécsatornákon kívül a többi, a felhasználó szempontjából csak a kiválasztott csatorna jelenik meg.
- **Gyermekzár:** (PIN kódos védelem) funkciója segítségével az Előfizetőnek lehetősége van egy négyjegyű PIN kód segítségével bizonyos tartalmakat letiltani, az arra fel nem jogosítottak számára hozzáférhetetlenné tenni. A PIN kódot az Előfizető adhatja meg a TV megfelelő menüpontjában, s azt bármikor lehetősége van megváltoztatni. A kód segítségével védetté tehető bizonyos csatornák, de az Előfizetőnek lehetősége van meghatározott korhatár szerinti besorolású tartalmakat is zárolni.
- **Műsorújság:** olyan tartalomszolgáltatást is magában foglaló alkalmazás, amely egyebek mellett segítséget nyújt a műsorszolgáltatások és a kiegészítő szolgáltatások közvetlen eléréséhez.
- **Kép a képből:** Csatornaváltás nélkül is lehetőséget biztosít arra, hogy a felhasználó a nézett csatornán egyidejűleg más csatorna műsorába is betekinthessen.
- **Interaktív alkalmazások:** Ezen alkalmazás keretében egyes internetes honlapok közvetlenül az a set top box távirányítójának segítségével is elérhetőek.

3.1.2. Műszaki, technikai feltételek (eszközök)

Műszaki feltételek:

Az Internet protokollon keresztül nyújtott műsorelosztási szolgáltatás műszaki feltétele

- vezetékes telefonhálózat és DSL vagy GPON/PPEthernet hálózat
- vagy DOCSIS hálózat

kiépítése az adott végponton.

A szolgáltatás hozzáférési pont az IPTV vevőegység (set top box) ügyfél oldali interfésze (a vevőegység digitális és analóg audio illetve video kimenetei).

A home gateway és az IPTV vevőegység (set top box) és a távirányító tápellátását 230V-os tápellátását az Előfizetőnek kell biztosítania.

Második vagy harmadik IPTV vevőegység csak akkor igényelhető, ha az Előfizetőnél megfelelő sáv szélesség áll rendelkezésre, amelyről a Szolgáltató megrendelést követő műszaki felmérést követően nyilatkozik.

Egy előfizetői végponton egyidejűleg maximum 3 videó kapcsolat (stream) használható; vagy egy vevőegységen, vagy megosztva egy háztartáson belül több vevőegység között.

Az előfizető a szolgáltatáshoz csak a Szolgáltató által biztosított home gateway-t és IPTV vevőegysége(ke)t jogosult csatlakoztatni.

A szolgáltatás használatához szükséges szoftver és hardver eszközök:

Az Előfizetői részéről két készülék szükséges az IPTV szolgáltatás igénybevételéhez:

- home gateway vagy kábelmodem a DSL vonal szétosztására: egyrészt a PC felé, másrészt a set top box felé.
- vevőegység (set top box), amely beérkező jeleket alakítja át a televíziókészülék számára értelmezhető jelekké.

A szolgáltatás használatához szükséges végberendezéseket (egy home gateway vagy kábelmodem és egy IPTV vevőegység/set top box) a Szolgáltató biztosítja.

A Szolgáltató két típusú set top box-on keresztül biztosítja a szolgáltatás igénybevételét. Az IPTV alapkinálatti csomagjaihoz a Szolgáltató normál, azaz a felvételi, megállítható, visszatekerhető funkció nélküli vevőegységet biztosít az Előfizető részére.

A megállítható, visszatekerhető (time-shift) és felvétel funkcióval rendelkező set top boxot a Szolgáltató a jelen ÁSZF 5. pontjában meghatározott Felvétel opció megrendelése esetén biztosítja. A 2. és 3. set top box igénylése esetén a szolgáltató kizárólag normál set top boxot biztosít az Előfizető részére.

Az Előfizetőnek rendelkeznie kell az IPTV set top boxhoz csatlakoztatható előfizetői végberendezéssel (televíziókészülék). Az IPTV set top box minimum kétfajta szabványos csatlakozófelülettel van ellátva (például Euro-SCART, RCA, S-Video, HDMI). A csatlakoztatható végberendezésekre vonatkozó további előírásokat az ÜÁSZF Törzsrész 4.3. pontja tartalmazza.

3.1.3. Igénybevételi korlátok

Az IPTV-hez kapcsolódó DSL szolgáltatás maximális letöltési sebessége az IPTV szolgáltatás használata alatt (azaz bekapcsolt IPTV vevőegység esetén) lecsökkenhet, amely nem érinti a DSL szolgáltatás garantált sebességét.

A meglévő rezes IPTV szolgáltatásról optikai IPTV szolgáltatásra történő váltás esetén a set top box-on tárolt adatok elvesznek.

3.1.4. Egyéb, az igénybevételt befolyásoló tényezők

A szolgáltatás igénybe vételéhez biztosított set top box szoftver harmadik személy szellemi tulajdonát képezi. Függetlenül a set top box bérleti vagy vételi konstrukcióban történő igénybevételétől nem megengedett a szoftver rendeltetésétől eltérő használata, ahhoz illetéktelen személynek történő hozzáférés biztosítása, a kódolási algoritmus, illetve a szoftver forráskódjának visszafejtése, módosítása, illetőleg az ezekre irányuló kísérlet. A set top boxban az Előfizető kezdeményezésére rögzítésre, tárolásra kerülő adatok megőrzése az előfizető felelőssége. A készülékben a felhasználó kezdeményezésre rögzített, tárolt adatokért, ezek elvesztéséből, illetve megsérüléséből eredő károkért, közvetett károkért, valamint elmaradt haszonért a Szolgáltató nem felel.

A szolgáltatáshoz a nem Szolgáltató által biztosított set top box nem használható.

3.2. Műholdas műsorterjesztési szolgáltatás (SAT TV)

3.2.1. A szolgáltatás általános meghatározása

A SAT TV szolgáltatás keretében a Szolgáltató az előfizető részére műholdas műsorterjesztést biztosít, amely által a meghatározott televízió- és rádióműsorok az előfizetőnél létesített előfizetői hozzáférési ponton, a megfelelő végberendezésen (pl. televízió) nézhetőek, illetve hallgathatóak.

A szolgáltatás igénybevételéhez műholdvevő antenna felszerelése szükséges, amelyet a Szolgáltató biztosít. A szolgáltatás hozzáférési pont a beltéri egység (set top box) kimenete. Egy set top box-hoz egy televíziókészülék csatlakoztatható.

A SAT TV szolgáltatásnál a hang- és képelemek digitalizálva, kódoltan és szabványos tömörítő eljárás alkalmazásával kerülnek elosztásra. A set top box képes a fogadott jelek dekódolására és a vevőkészülékek számára feldolgozható formátumra alakításra. A műsorcsomagok kialakítása a Szolgáltató digitális hozzáférés szabályzó rendszere által történik. A Szolgáltató által az előfizető részére biztosított dekódoló kártya a hozzáférés szabályzó rendszer része, segítségével kerülnek beállításra a megfelelő műsorcsomagok.

3.2.2. Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások

A szolgáltató a SAT TV szolgáltatását az igénybevett csatornák számától függően, különböző szolgáltatáscsomagokban biztosítja. Az alapkínálati csomagok (alapcsomagok) igénybevétele szükséges ahhoz, hogy az Előfizető kiegészítő (minicsomagot) csomagot, s más kiegészítő szolgáltatást érheszen el. Az alapkínálati- és kiegészítő csomagokat leírását, tartalmát jelen ÁSZF 5. pontja tartalmazza.

SAT TV alap- és kiegészítő szolgáltatások

Külön díj ellenében, a Szolgáltató egy merevlemez nélküli set top box igénybevételét teszi lehetővé. A set top box díját jelen ÁSZF 5. pontja tartalmazza.

A **kiegészítő szolgáltatások** a következők:

- **Vevőegység felvétel opcióval (merevlemez set top box):**
 - **Felvétel funkció:** A műsorúság segítségével könnyedén beállítható funkció, amely egyszeri vagy sorozatfelvételre is lehetőséget biztosít a rögzíthető műsorszámok esetében. A rögzített műsorok megőrzésért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

- **Megállítható, visszatekerhető élő adás:** Bármikor megállítható az élő adás e funkció használatával, s így visszapörgethetőek a kedvenc jelenetek, majd előretekerhetőek.
- **Kedvencek:** Beállítható a felhasználó kedvenc csatornája e funkció segítségével, így a kedvenc tévécsatornákon kívül a többi, a felhasználó szempontjából csak a kiválasztott csatorna jelenik meg.
- **Műsorújság:** A TV-képernyőn lapozgatható naprakész műsorinformációt biztosít, illetőleg amelyből megismerhetőek a filmek tartalma.
- **Gyermekzár:** (PIN kódos védelem) funkciója segítségével az Előfizetőnek lehetősége van egy négyjegyű PIN kód segítségével bizonyos tartalmakat letiltani, az arra fel nem jogosítottak számára hozzáférhetlenné tenni. A PIN kódot az Előfizető adhatja meg a TV megfelelő menüpontjában, s azt bármikor lehetősége van megváltoztatni. A kód segítségével védetté tehető bizonyos csatornák, de az Előfizetőnek lehetősége van meghatározott korhatár szerinti besorolású tartalmakat is zárolni.
- **Nyelvválasztás:** Egyes csatornákon egy-egy adott műsor, film stb. esetében lehetőség van a magyar nyelv mellett az eredeti vagy más idegen nyelvet is választani az adott programhoz.

3.2.3. Műszaki, technikai feltételek

A szolgáltatás igénybevételéhez az alábbi eszközök szükségesek:

- a) beltéri egység: dekódoló berendezés (merevlemez nélküli set top box és kártya) és kártya
- b) kültéri egység: parabola antenna és fejegegység
- c) egyéb szerelési anyagok (Kábelek, csatlakozók, rögzítő szerelvények)

A Szolgáltató az a) - c) pontok szerinti eszközöket és a szolgáltatás telepítését – az alapszerelési munkát meg nem haladó mértékű telepítés esetén- telepítési díj, illetve havi előfizetési díj (jelen Melléklet 5. pontja szerint) ellenében biztosítja. Az alapszereléshez tartozó munkákról jelen Melléklet 2.3. pontja rendelkezik.

A szereléshez szükséges egyéb eszközök költsége az Előfizetőt terheli (pl. egyéni vevőantenna esetén, ha 30 m-nél nagyobb távolság van a vevőantenna és a vevő-egység között). A Szolgáltató képviselője köteles az Előfizetőt előre tájékoztatni arról, hogy mely alkotóelemek képezik az alapszerelési munkák részét, és melyek azok, amelyeket – ha az Előfizető igényli – ezen felül külön kell megvásárolnia/megrendelnie. Az alapeszközökön túlmenően a szereléshez szükséges egyéb (pl.: az Előfizető külön igénye szerinti) eszközök költsége és munkadíja az Előfizetőt terheli, s kiegészítő létesítési díjat kell az Előfizetőnek fizetni, amelynek mértékét jelen Melléklet 5. pontja tartalmazza. Amennyiben az Előfizető nem vállalja a többletköltségek viselését, a Szolgáltató nem köteles a megrendelt munkálatok elvégzésére.

A fent felsorolt eszközök mindazon alapeszközöket tartalmazza, amely a szolgáltatás igénybe vételéhez szükségesek. A kültéri egység szolgáltatási címen történő felszerelhetőségét, a műholdra való rálátást a megrendelőnek kell biztosítania. A telepítés elvégzéséhez szükséges egyéb (pl. műemléki, szakhatósági és lakóközösségi) engedélyeket az Előfizetőnek kell beszereznie. Az eszközök elhelyezésére vonatkozó további szabályozást az ÜÁSZF Törzsrész 2.3.3. pontja tartalmazza.

Hálózati kiépítés esetén egy, a teljes hálózatot kiszolgáló kültéri egység kerül felszerelésre.

A szolgáltatások igénybe vételéhez szükséges beltéri egységet (merevlemez és/vagy merevlemez nélküli set top boxot) a Szolgáltató biztosítja, jelen Melléklet 5. pontjában meghatározott konstrukcióknak megfelelően, az ott meghatározott díj ellenében, s az eszközt az Előfizetőnek a tulajdonába adja.

Az Előfizető egy előfizetői szerződés keretében annyi set top boxot vásárolhat, ahány szolgáltatáscsomagot az előfizetői szerződés keretében a Szolgáltatótól megrendelt. Kivételt képez, ha az Előfizető már rendelkezik saját tulajdonú, a Szolgáltatótól vásárolt vevőegységgel, amely alkalmas a szolgáltatás igénybevételére, és a továbbiakban is azt kívánja használni. A set top box(ok) utólagos telepítése esetén a szolgáltató a jelen Melléklet 5. pontjában meghatározott telepítési díjat számol fel.

A Szolgáltató két típusú set top box-ot biztosít a szolgáltatás igénybevételéhez, - az Előfizető kérésének megfelelően –

- merevlemez nélküli

- vagy merevlemezes set top box-ot (vevőegység felvétel opcióval).

A dekódoló egység (set top box) és a távirányító áram-, illetve tápellátásáról az előfizető saját költségére gondoskodik.

A dekódoló kártyát a szolgáltató kizárólag használatba adja az előfizetőnek, a szolgáltatás igénybevételének időtartamára, az előfizető azon tulajdonjogot nem szerez, a dekódoló kártya a szolgáltató tulajdonában marad.

A set top box készülékhez a Szolgáltató felhasználói kézikönyvet biztosít az Előfizető részére. A felhasználói kézikönyv mindenkor hatályos példánya az ügyfélszolgálati irodákban és a szolgáltató internetes honlapján is megtekinthető.

A kültéri egységet (antenna, fejegység) a Szolgáltató biztosítja, amelyet a szolgáltatás megszűnésekor (a hálózathoz nem alkalmazott kültéri egység kivételével) Előfizető köteles visszaadni a Szolgáltatónak. Amennyiben a vissza nem szolgáltatott eszközzel kapcsolatosan bármilyen káresemény történik, az ebből fakadó összes felelősség az Előfizetőt terheli.

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató tulajdonát képező végberendezést/eszközt (a továbbiakban eszköz) a szerződés megszüntetését követően nem adja át a Szolgáltató részére, úgy az előfizető köteles a Szolgáltató összes kárát megtéríteni.

Amennyiben az Előfizető már rendelkezik kültéri egységgel, azt a Szolgáltató - amennyiben annak sem műszaki, sem egyéb akadálya nincs-, felhasználhatja a szolgáltatás telepítéséhez.

A Szolgáltató kizárólag az általa beépített anyagokért, eszközökért, elvégzett munkáért vállal felelősséget.

A Szolgáltató a vevőkészülék alkalmassága tekintetében nem tartozik felelősséggel, azt nem köteles vizsgálni.

A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges dekódoló egység (set top box) egy vevőkészülékhez csatlakoztatható. A dekódoló egység egyidejűleg egy, az előfizetett műsorcsomagban szereplő csatorna dekódolását végzi, az Előfizető a nézni kívánt csatornát a dekódoló egység kezelőszerveivel választhatja ki.

3.2.4. Igénybevételi korlátok

A szolgáltatás igénybevételét korlátozó tényezők különösen:

- a) Amennyiben a vétel csak tetőtartóval oldható meg, és a tető síkpalával, hullámpalával, náddal, fémlemezzel van lefedve tetőtartó létesítésére nincs lehetőség.
- b) Műemlék épületek homlokzati falain nem helyezhető el az antenna, illetőleg az Önkormányzatok városképvédelmi rendelkezései korlátozhatják, ill. szabályozhatják az elhelyezés módját.
- c) Amennyiben az épület tetőszerkezetére a szerkezet gyártója garanciát vállal, de a garanciához szükséges, hogy a gyártó által minősített szakkivitelező végezzen minden munkát a tetőn, úgy a garancia elvesztésének lehetőségéről szóló tájékoztatás után, a tetőtartó szerelést az előfizető kifejezett kérésére jelen Melléklet 5. pontjában meghatározott díjért végzi el a szolgáltató.

Ha az előfizető nem vállalja a tető kivitelezőjével a tetőtartó állítást, akkor a szolgáltató nem köteles a szerződés megkötésére.

A kész antennatartóra a szolgáltató elvégzi a szolgáltatás telepítését.

- d) Amennyiben a műholdra nincs rálátás a telepítésre nincs lehetőség. Ez az eset általában lakótelepi környezetben, magasabb épületek alacsonyabb emeletein, épületek északi oldalán áll elő, illetve amikor a rálátást, épület, építmény, tereptárgy vagy a földrajzi környezet megakadályozza.

Csak déli falfelületen vagy északi fallal rendelkező tömbházak legfelső emeletén helyezhető el az antenna. Esetenként a keleti és a nyugati falon is elhelyezhető.

További feltételek:

A kültéri egység szolgáltatási címen történő felszerelhetőségét, a műholdra való rálátást az Előfizetőnek kell biztosítania. A telepítés elvégzéséhez szükséges egyéb (pl. műemléki, szakhatósági és lakóközösségi) engedélyeket az Előfizetőnek kell beszereznie. Az előfizetői hozzáférési pont kialakításához, a vezetékek, berendezések elhelyezéséhez kapcsolódó további előírásokat az ÜÁSZF Törzsrész 2.3.3. pontja és jelen Melléklet 2.3. pontja tartalmazza.

A szolgáltatás igénybevételéhez EuroSCART vagy RCA audio/video csatlakozással rendelkező végberendezés szükséges.

A HD kiegészítő programcsomag (minicsomag) igénybevételére csak a „HD-Ready” ill. a „HD-TV” védjeggyel ellátott televízió készülékek alkalmasak.

3.2.5. Egyéb, az igénybevételt befolyásoló tényezők

A szolgáltatás igénybe vételéhez biztosított beltéri egység üzemeltetése során használt szoftver harmadik személy szellemi tulajdonát képezi. Függetlenül a beltéri egység bérleti vagy vételi konstrukcióban történő igénybevételétől nem megengedett a szoftver rendeltetésétől eltérő használata, ahhoz illetéktelen személynek történő hozzáférés biztosítása, a kódolási algoritmus, illetve a szoftver forráskódjának visszafejtése, módosítása, illetőleg az ezekre irányuló kísérlet. A beltéri egységben az előfizető kezdeményezésére rögzítésre, tárolásra kerülő adatok megőrzése az előfizető felelőssége. A készülékben a felhasználó kezdeményezésre rögzített, tárolt adatokért, ezek elvesztéséből, illetve megsérüléséből eredő károkért, közvetett károkért, valamint elmaradt haszonért a Szolgáltató nem felel.

3.2.6. A kültéri egységek átvételére kijelölt telephelyek

Az előfizetői jogviszony megszűnésekor a kültéri egységeket az alábbi kijelölt telephelyeken kell az Előfizetőnek leadnia:

Telephely	Cím	Telefonszám	Nyitvatartási idő*
Nyugat-budapesti szolgáltatási központ	1033 Budapest Huszti út 32	36 1 240-4490	8- 15
Dél-budapesti szolgáltatási központ	1098 Budapest Távíró utca 3-5	36 30 924-0572	8- 15
Kelet-budapesti szolgáltatási központ	1107 Budapest Bihari utca 6	36 1 433-8519	8- 15
Északkelet-magyarországi szolgáltatási központ	3300 Eger Fellner Jakab u. 1	36 36 404-430	8- 15
Északkelet-magyarországi szolgáltatási központ	3527 Miskolc Üteg utca 7	36 46 521-770	8- 15
Kelet-magyarországi szolgáltatási központ	4030 Debrecen Galamb utca 16	36 52 401-921	8- 15
Kelet-magyarországi szolgáltatási központ	4400 Nyíregyháza Kálvin tér 5	36 42 406-258	8- 15
Délnyugat-magyarországi szolgáltatási központ	7632 Pécs Aidinger J u 45	36 30 924-0178	8- 15
Délnyugat-magyarországi szolgáltatási központ	7400 Kaposvár Szent Imre utca 1	36 82 503-020	8- 15
Délnyugat-magyarországi szolgáltatási központ	7100 Szekszárd Széchenyi u. 11-13	36 74 510-853	8- 15

Északnyugat-magyarországi szolgáltatási központ	8000 Székesfehérvár Petőfi u 4	06 22 333-133	8- 15
Északnyugat-magyarországi szolgáltatási központ	9022 Győr Bajcsy-Zsilinszky u. 46	36 96 501-606	8- 15
Nyugat-magyarországi szolgáltatási központ	8900 Zalaegerszeg Sport u 18	36 92 505-111	8- 15
Nyugat-magyarországi szolgáltatási központ	9700 Szombathely Hefele Menyhért u.2	36 94 519-121	8- 15
Délkelet-magyarországi szolgáltatási központ	6724 Szeged Rókusi krt . 2-10	36 62 622-725	8- 15
Délkelet-magyarországi szolgáltatási központ	5600 Békéscsaba Andrásy u. 44	36 30 924-0012	8- 15
Dél-magyarországi szolgáltatási központ	6000 Kecskemét Külső-Szegedi u. 9-11	36 30 925-5558	8- 15

* Előzetes egyeztetés esetén.

4. Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága

4.1. Az előfizetői szolgáltatás minőségi célértékei beleértve a szolgáltatás minimális minőségi szintjének meghatározását is, ezek értelmezése és teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere

Minőségi követelmények

A Szolgáltató szavatolja, hogy az általa nyújtott szolgáltatás megfelel a rá vonatkozó, illetve irányadó műszaki előírásokban meghatározott, és az erre alapozott Nemzeti Média-és Hírközlési Hatóság által kiadott műszaki megfelelőségi követelményrendszerben foglalt minőségi előírásoknak.

A minőségi célértékek teljesülésének mérési módszere az alábbi szabványokban leírtak alapján történik: MSZ EN 50083-7:1998, MSZ EN50083-7:1996/A1:2002 .

A Szolgáltató által vállalt konkrét szolgáltatás-minőségi célértékeket, a minőségi mutatók meghatározását és mérési módszerét az alábbi táblázat tartalmazza:

Sor-szám	Minőségi mutató neve és meghatározása	Minőségi mutató mérése/származtatása	Célértékek	
			Sat TV	IPTV
1.	Szolgáltatásnyújtás megkezdésének határideje. Az előfizetői szerződés létrejötte és a szolgáltatásnyújtás megkezdése között eltelt idő.	A szolgáltatásnyújtás megkezdési idő meghatározása a szolgáltató támogató rendszere, nyilvántartása alapján történik. Az előfizetői szerződés létrejötte (megkötése)és a szolgáltatásnyújtás megkezdése között eltelt, napokban mért idő alapján, számítással kerül meghatározásra.		≤ 15 nap

Sor-szám	Minőségi mutató neve és meghatározása	Minőségi mutató mérése/származtatása	Céltértékek
2.	Hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárítás ideje. A szolgáltató hálózatában, vagy bármely azzal összekapcsolt hálózatban, a - szolgáltatót terhelő - hibák kijavítási ideje, amely a hibabejelentéstől a szolgáltatás megfelelő minőségű ismételt rendelkezésre állásáig eltelt.	A szolgáltatásminőséggel kapcsolatosan bejelentett panaszok alapján indított hibaelhárításnak a határideje órában. A hibaelhárítási idő meghatározása a szolgáltató támogató rendszerében, a hibabejelentésekről vezetett nyilvántartások alapján, számítással történik	≤ 72 óra
3.	Modulációs hibaarány [dB] Az előfizetői szolgáltatás hozzáférési ponton mért modulációs hibaarányának a teljesített értéke.	A modulációs hibaarány értékek kalibrált mérőműszerrel az előfizetői hozzáférési ponton mérjük.	> 7,5 dB -
4.	Bithiba arány (BER) Az előfizető szolgáltatás hozzáférési ponton mért bithiba arány teljesített értéke	A bithiba arányának a hibajavítás előtt előfizetői hozzáférési ponton teljesített értéke.	< 4 x 10 ⁻² -
		A bithiba arányának a hibajavítás után teljesített értéke.	< 1 x 10 ⁻⁶ -
5.	Média-továbbítási index (MDI) Az előfizető szolgáltatás hozzáférési ponton mért csomagvesztési arány és a késleltetés ingadozás számításával meghatározott értéke.	Az előfizetői hozzáférési ponton a csomagvesztési arány teljesített értéke a mérési periódusra vonatkoztatva.	< 1 x 10 ⁻²
		Késleltetés ingadozás a mérési periódusra csatornánként teljesített értéke.	<800msec

A szolgáltatás rendelkezésre állása

A szolgáltatás rendelkezésre állása: a szolgáltatás igénybevehetőség tényleges időtartamának aránya az adatgyűjtési időszak teljes elvi szolgáltatási idejéhez képest.

A szolgáltatás rendelkezésre állási mutató számítása a Szolgáltató támogató rendszerei és nyilvántartása alapján történik. A hibás teljesítési statisztika számításának alapja az adatgyűjtési időszakban a Szolgáltatóhoz érkező hibabejelentések (a Szolgáltató érdekkörében bekövetkező hibák esetében) időpontjai és a hibaelhárítások között eltelt összes idő. Az összes hibásan teljesített órák száma egyenlő a hibabejelentések nyilvántartásai alapján összesített hibásan teljesített órák számával, hozzáadva a váratlan és tervezett üzemszünetek (szolgáltatás-kiesés) időtartamát is. A szolgáltatás éves rendelkezésre állása az adott évben hibásan teljesített összesített időnek az adott év teljes elvi szolgáltatási idejéhez képest számolt százalékos értéke az összes előfizetői hozzáférési pontra vonatkoztatva.

A rendelkezésre állás számításánál nem kell figyelembe venni azokat az időszakokat, amikor a szolgáltatás kiesés

- az Előfizető érdekkörében keletkező ok (szünetelés, korlátozás);
- a Szolgáltató érdekkörén kívül eső egyéb elháríthatatlan külső ok esetén (különösen: időjárási viszonyok, baleset, tüzeset, súlyos energia ellátási zavar, rongálás, lopás)

- elháríthatatlan külső ok (ÜÁSZF Törzsrész 7.4.2. pont)
- Szolgáltató általi telepítést követően a műholdra való rálátás megszűnt (különösen új beépített tereptárgyak miatt);
- Szolgáltató által előre bejelentett karbantartás miatt történt;

Szolgáltató a rendelkezésre állás éves átlagos értékét a mért adatok alapján évente meghatározza, és azt minden év január 31. napjáig az előző évre vonatkozóan az előfizetők számára www.telekom.hu honlapján közzéteszi.

4.2. Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a Szolgáltató a biztonságot és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet

Szolgáltató a műsorterjesztési tevékenysége során alkalmazott, a műsorjelek kódolását és továbbítását végző berendezéseinek adatait rendszeresen elemzi, valamint a hálózaton időszakos ellenőrzéseket végez a hálózat egysége, biztonságos működése és a továbbított tartalom védelme érdekében.

Azon esetben, ha ezen ellenőrzés során azt észleli, hogy az Előfizető

- a szolgáltatás igénybe vételéhez használt berendezést a szerződésben foglaltaktól eltérően üzemelteti, átalakítja, a berendezéshez vagy a hálózathoz jogosulatlanul más berendezést kapcsol,
- az előfizetői szolgáltatást jogosulatlanul vételezi, vagy a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja,
- illetve a szerződésben meghatározott céltól eltérően üzemelteti,

úgy a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtását az Előfizető egyidejű elektronikus vagy postai levélben történő értesítése mellett korlátozza, illetve felmondja, amelynek részletes szabályait a korlátozás vonatkozásában az ÜÁSZF Törzsrész 5.2. pont, míg a rendkívüli felmondásra vonatkozó szabályokat az ÜÁSZF Törzsrész 12.1.2.1. pont tartalmazza.

4.3. Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei

Az Előfizető az előfizetői szerződés alapján, a hálózaton biztosított előfizetői interfészhez csak az alapvető követelményeknek megfelelő végberendezést csatlakoztathat. Ha a végberendezést az Előfizető biztosítja, azzal kapcsolatban a Szolgáltató felelősséggel nem tartozik.

Amennyiben az előfizetői végberendezés hibás, illetve rosszakaratú csatlakoztatása, vagy hibájából eredően a Szolgáltatónak kára keletkezik, azt a Szolgáltató az Előfizetővel szemben érvényesítheti.

A digitális műsorterjesztési szolgáltatás igénybevételéhez HDMI, EuroSCART vagy RCA audio/video csatlakozással rendelkező végberendezés szükséges.

A HD csatornát tartalmazó programcsomag igénybevételére csak a „HD-Ready” ill. a „HD-TV” védjeggyel ellátott televízió készülékek alkalmasak, amelyek HDMI csatlakozóval rendelkeznek.

A **HDTV (High-Definition Television)** vagy a **HD megjelölésű televíziós csatorna** egy olyan televíziós sugárzási norma, amely az eddigi szabványoknál (720x576 pixel) jelentősen nagyobb felbontású képet tesz lehetővé. A HD minősítést az 1280x720 és 1920x1080 pixel közötti képfelbontású csatornák esetén alkalmazza a Szolgáltató.

Amikor az adott szolgáltatásnál HD megjelölés jelenik meg bármilyen szolgáltatói ajánlatnál, terméknel, az képfelbontástól függően jelentheti az alábbi HD kategóriákat, illetve a két kategória közötti képfelbontást is:

- **A HD Ready**

A HD Ready minősítés azokra a berendezésekre (televíziókra, projektorokra, kijelzőkre) vonatkozik, amelyek legalább 1280x720 pixeles felbontásban, 16:9 képarányos formátumban képesek HDTV adások megjelenítésére.

▪ **Full HD**

A HDTV szabvány jelenleg alkalmazott legnagyobb felbontású változata, amely 1920x1080 pixel felbontású képekből épül fel. A Magyar Telekom átviteli rendszerei különböző műszaki paraméterekkel rendelkeznek a 3.1. pontban meghatározottaknak megfelelően, így a Szolgáltató a HD szolgáltatást is a műszaki képességek függvényében tudja biztosítani, a HD szabvány szerinti 1280x720 és 1920x1080 pixel közötti képfelbontásban.

A digitális műsorterjesztési szolgáltatás igénybevételéhez szükséges dekódoló egység (set top box) egy vevőkészülékhez csatlakoztatható. A dekódoló egység egyidejűleg egy, az előfizetett műsorcsomagban szereplő csatorna dekódolását végzi, az Előfizető a nézni kívánt csatornát a dekódoló egység kezelőszerveivel választhatja ki.

5. Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, jogkövetkezmény alkalmazása

5.1. Az internetprotokollon nyújtott televízió szolgáltatás (IPTV) szolgáltatás díjai

5.1.1 Alapkinálatti csomagok

Csomag neve	Csatornaszám
IPTV Business Standard csomag	30
IPTV Business Superior csomag*	60
IPTV Business Superior HD	80

* 2015. december 1-jétől megszüntetjük az IPTV és műholdas televízió Superior csomag értékesítését. A meglévő előfizetők részére a továbbiakban is biztosítjuk a szolgáltatás igénybevételét.

A 2015. szeptember 1-je előtt igénybe vett, a fentiekben nem szereplő díjcsomagok díjait és igénybe vételi feltételeit a Lakossági ÁSZF TV szolgáltatásokra vonatkozó releváns mellékletei, függelékei (2 d, 5d) tartalmazzák.

5.1.2. Kiegészítő szolgáltatások

A kiegészítő csomagok és opciók minden esetben valamely alapcsomag megléte esetén vehetők igénybe.

A 2015. szeptember 1-je előtt igénybe vett kiegészítő szolgáltatások és díjcsomagok díjait és igénybe vételi feltételeit a Lakossági ÁSZF TV szolgáltatásokra vonatkozó releváns mellékletei, függelékei (2 d, 5d) tartalmazzák.

Kiegészítő csomagok

IPTV Business díjcsomagok mellett csak az itt felsorolt kiegészítő csomagok és opció vehető igénybe.

Csomag neve	Csatornaszám
Nagyvilág	20
Fishing and Hunting	1
Unitel Classica prémium csatorna	1
Filmvilág minicsomag	18

Kiegészítő opció

Felvétel opció - megállítható, visszatekerhető adás (time-shift), felvétel funkció*

*Két vagy három IPTV vevőegység egy telepítési címen történő használata esetén a megállítható adás (time-shift) és felvétel funkciók csak az Előfizető által a szolgáltatás létesítésekor kijelölt, elsődleges vevőegységen működnek.

5.1.3. Díjcsomagok, kiegészítő csomagok és kiegészítő opció díjazása

A bruttó díjak 27 %-os áfát tartalmaznak.

	Díjcsomag neve	Határozatlan tartamú szerződés		1 éves határozott tartamú szerződés		2 éves határozott tartamú szerződés	
		nettó	bruttó	nettó	bruttó	nettó	bruttó
Havidíj	IPTV Business Standard csomag	3 100 Ft	3 937 Ft	2 700 Ft	3 429 Ft	2 300 Ft	2 921 Ft
	IPTV Business Superior csomag*	4 700 Ft	5 969 Ft	4 300 Ft	5 461 Ft	3 900 Ft	4 953 Ft
	IPTV Business Superior HD csomag	5 007 Ft	6 359 Ft	4 607 Ft	5 851 Ft	4 207 Ft	5 343 Ft
Egyszeri telepítési díj	IPTV Business Standard	11 920 Ft	15 138,40 Ft	5 960 Ft	7 569,20 Ft	0 Ft	0 Ft
	IPTV Business Superior*						
	IPTV Business Superior HD csomag						

* 2015. december 1-jétől megszüntetjük az IPTV és műholdas televízió Superior csomag értékesítését. A meglévő előfizetők részére a továbbiakban is biztosítjuk a szolgáltatás igénybevételét.

Kiegészítő opció havidíja	nettó	bruttó
Felvétel opció – megállítható, visszatekerhető adás (time-shift), felvétel funkció	866,14 Ft	1 100 Ft

Kiegészítő csomag	Kiegészítő csomag díja határozatlan idejű szerződés elkötelezettség nélkül	
	nettó	bruttó
Fishing&Hunting prémium csatorna	629,92 Ft	800 Ft
Nagyvilág mini csomag	1 414,32 Ft	1 800 Ft
Classica prémium csatorna	629,92 Ft	800 Ft
Filmvilág mini csomag	1 414,32 Ft	1 800 Ft

5.1.4. Egyéb díjak

Egyéb díjak	nettó	bruttó
További IPTV vevőegység igénybevétele esetén	nettó	bruttó

utólagos szerelési díja illetve beszedési költsége*	6 600 Ft	8 382 Ft
havidíja (bérleti díja)	685,04 Ft	870 Ft

* IPTV szolgáltatás előfizető szerződésszegésével összefüggésben történő megszüntetése esetén.

Egyéb díjak		
Műszaki segítségnyújtással összefüggő díjak	nettó	bruttó
beltéri egység begyűjtési díja	6 693 Ft	8 500 Ft
kiszállási díj	3071 Ft	3 900 Ft
Szerelői opció munkadíja (Ft/óra)	5 600 Ft	7 112 Ft

Egyéb díjak		
Eszközök vissza nem adása esetén fizetendő díj**	Digitális elosztó	14 000 Ft
	IPTV vevőegység (merevlemez nélküli)	10 000 Ft
	IPTV vevőegység (merevlemez)	35 000 Ft
	Távirányító	2 000 Ft

A díjak a 0 %-os áfát tartalmazzák.

** Amennyiben az Előfizető a szolgáltatás megszűnésekor a Szolgáltatónak nem szolgáltatja vissza (sértetlen állapotban) a használatában levő eszközöket, a Szolgáltató az őt ért kár miatt jogosult az Előfizetőnek egyszeri kártérítési díj kiszámlázására.

5.1.5. A szolgáltatás kedvezményes igénybevételének feltételei, jogkövetkezmény

Amennyiben az Előfizető az előfizetői szerződés megkötésekor, vagy módosításakor a Szolgáltató által nyújtott valamely különleges ajánlat alapján, határozott tartamú szerződés megkötésével, kedvezményesen veszi igénybe a szolgáltatást, amelyet a Szolgáltató a határozott tartamú szerződésben megjelölt szolgáltatási szinthez és meghatározott kötelező szerződéses időtartamhoz kötött, abban az esetben ezen időszak alatt a szolgáltató az előfizetővel szemben jogkövetkezményt alkalmaz amennyiben az előfizető szerződését rendes felmondással megszünteti,

- amennyiben az előfizetői szerződést a Szolgáltató az Előfizető szerződésszegése miatt mondja fel,
- amennyiben az Előfizető az igénybe vett szolgáltatási szintre vonatkozó szerződés-módosítást kezdeményez.

Amennyiben az Előfizető kérésére a szolgáltatás szüneteltetésére kerül sor, vagy a szolgáltatás korlátozása az Előfizető szerződésszegő magatartásával összefüggő ok miatt következik be, a szüneteltetés, korlátozás időtartama nem számít bele a határozott tartamba. Áthelyezés esetén, az áthelyezés miatti szüneteltetés időtartam sem számít bele a határozott tartamba. A határozott tartam alatt a szolgáltatás más előfizetőre nem íratható át, kivéve, ha az átvállaló előfizető a határozott idejű szerződésben foglaltak betartását, annak jogkövetkezményeivel együttesen átvállalja.

5.1.6. Szüneteltetés, korlátozás

Az előfizető kérésére történő szüneteltetés esetén az IPTV Business Standard, Superior és Superior HD csomag szüneteltetés díja bruttó 2 134 Ft/hó (nettó 1 680 Ft). Kiegészítő szolgáltatások kizárólag az alapszolgáltatással együtt szüneteltethetőek.

Korlátozás esetén a korlátozás alatti havi díj a Lakossági ÁSZF TV melléklete szerinti Közszolgálati csomag díjával azonos mértékű, amely jelenleg bruttó 1390 Ft/hó (nettó 1094,48 Ft).

A set top box bérleti díja és a Felvétel opció díja a korlátozás alatt változatlan összegben kerül felszámításra.

A Szolgáltató köteles az előfizető kérelmére újra biztosítani a szolgáltatást, ha a korlátozás indoka megszűnt. A szolgáltatás igénybe vehetőségének újbúli biztosítását a Szolgáltató bruttó 5 250 Ft (nettó 4133,85 Ft) egyszeri díj ellenében biztosítja.

5.1.7. Áthelyezés

Az áthelyezés bruttó díja 1 990 Ft (nettó 1 567 Ft), függetlenül attól, hogy az Előfizető csak az IPTV szolgáltatást szeretné áthelyezni, vagy az IPTV és a Magyar Telekom DSL szolgáltatás együttes áthelyezését igényli.

5.1.8. Átírás

Az átírás bruttó díja személyes megjelenés, egyéb úton (postán, telefonon érkező kérelem) esetén: 990 Ft (nettó 779,52 Ft).

5.2. Műholdas TV szolgáltatás (SAT TV) díjai

5.2.1 Alapkinálatti csomagok

Csomag neve	Csatorszám
Sat Standard	18
Sat Superior*	56
Sat Superior HD	75

A 2015. szeptember 1-je előtt igénybe vett, a fentiekben nem szereplő díjcsomagok díjait és igénybe vételi feltételeit a Lakossági ÁSZF TV szolgáltatásokra vonatkozó releváns mellékletei, függelékei (2 d, 5d) tartalmazzák.

* 2015. december 1-jétől megszüntetjük az IPTV és műholdas televízió Superior csomag értékesítését. A meglévő előfizetők részére a továbbiakban is biztosítjuk a szolgáltatás igénybevételét.

5.2.2. Kiegészítő szolgáltatások

A kiegészítő csomagok és opciók minden esetben valamely alapsomag megléte esetén vehetők igénybe.

A 2015. szeptember 1-je előtt igénybe vett kiegészítő szolgáltatások és díjcsomagok díjait és igénybe vételi feltételeit a Lakossági ÁSZF TV szolgáltatásokra vonatkozó releváns mellékletei, függelékei (2 d, 5d) tartalmazzák.

Kiegészítő minicsomag a Sat Standard, Sat Superior és Sat Superior HD csomag mellé rendelhető. Az elérhető minicsomagok a következők:

Csomag neve	Csatorszám
Nagyvilág	20
Fishing and Hunting	1

Csomag neve	Csatorszám
Unitel Classica prémium csatorna	1
Filmvilág	18

5.2.3. Díjcsomagok, kiegészítő csomagok díjazása

A bruttó díjak 27 %-os áfát tartalmaznak.

Alap	Szolgáltatás típus	Határozatlan idejű szerződés		1 éves határozott idejű szerződés		2 éves határozott idejű szerződés	
		nettó	bruttó	nettó	bruttó	nettó	bruttó
Havidíj	Sat Standard	2 200 Ft	2 794 Ft	1 800 Ft	2 286 Ft	1 400 Ft	1 778 Ft
	Sat Superior*	2 900 Ft	3 683 Ft	2 300 Ft	2 921 Ft	1 900 Ft	2 413 Ft
	Sat Superior HD	3 207 Ft	4 073 Ft	2 607 Ft	3 311 Ft	2 207 Ft	2 803 Ft
Egyszeri telepítési díj végpontonként	Sat Standard	8 000 Ft	10 160 Ft	4 000 Ft	5 080 Ft	0 Ft	0 Ft
	Sat Superior*						
	Sat Superior HD						

* 2015. december 1-jétől megszüntetjük az IPTV és műholdas televízió Superior csomag értékesítését. A meglévő előfizetők részére a továbbiakban is biztosítjuk a szolgáltatás igénybevételét.

Egy előfizetői szerződés keretében korlátlan számú szolgáltatás csomag megrendelése lehetséges. A táblázatban szereplő telepítési díjak végpontonként/szolgáltatás csomagonként értendők.

Kiegészítő csomag	Kiegészítő csomag díja határozatlan idejű szerződés elkötelezettség nélkül	
	nettó	bruttó
Fishing&Hunting prémium csatorna	629,92 Ft	800 Ft
Nagyvilág minicsomag	1 414,32 Ft	1 800 Ft
Classica prémium csatorna	629,92 Ft	800 Ft
Filmvilág minicsomag	1 414,32 Ft	1 800 Ft

Sat TV vevőegységhez kapcsolódó díjak (set-top-box)

Típus	Egy összegű fizetéssel		12 hónapos kamatmentes részletfizetéssel		24 hónapos kamatmentes részletfizetéssel	
	nettó	bruttó	nettó	bruttó	nettó	bruttó
Sat Alap Set-top-box (merevlemez nélküli)	12 000 Ft	15 240 Ft	1 000 Ft	1 270 Ft/hó	500 Ft	635 Ft/hó
Sat felvétel funkcióval rendelkező Set-top-box - megállítható, visszatekerhető adás (time-shift), felvétel funkció (merevlemez)	24 000 Ft	30 480 Ft	2 000 Ft	2 540 Ft/hó	1 000 Ft	1 270 Ft/hó

Vevőegységet (set-top-box) végpontonként/szolgáltatás csomagonként szükséges megrendelni. 12 hónapos részletfizetés csak 1 vagy 2 éves határozott tartamú szerződéssel megrendelt szolgáltatás csomaghoz, 24 hónapos részletfizetés pedig csak 2 éves határozott tartamú szerződéssel megrendelt szolgáltatás csomaghoz választható. Határozatlan tartamú szerződéssel igénybevett szolgáltatás csomagokhoz csak egy összegű fizetéssel vásárolható vevőegység. Részletfizetés esetén a 12 vagy 24 havi részlet a szolgáltatási számlával együtt kerül kiszámlázásra.

A megvásárolt set top box készülékekre vonatkozó jótállás időtartama 24 hónap, a vásárlás időpontjától számítva. Rendeltetészerű használat melletti meghibásodás esetén, ebben az időszakban a szolgáltató cserekészüléket biztosít. A jótállási időn túl, vagy a nem rendeltetészerű használatból eredő meghibásodás esetén Előfizető kötelezettsége a szolgáltatás folyamatos igénybevételéhez szükséges vevőegység biztosítása.

Sávós mennyiségi kedvezmény

Set-top-box darabszám		
min	Max	kedvezmény %
1	9	0%
10	19	10%
20	29	15%
30	39	20%
40	max végpontszámig	25%

A táblázatban szereplő végpontszám/szolgáltatás csomag megrendelése esetén a csomagok havidíjából százalékos mennyiségi kedvezményre jogosult az Előfizető. A mennyiségi kedvezményre való jogosultság minimális feltétele 10 szolgáltatáscsomag megrendelése.

Mennyiségi kedvezmény csak az Előfizető egy folyószámláján, egy telepítési címén szereplő végpontok darabszáma alapján vehető igénybe, automatikusan, az Előfizető külön kérése nélkül. A mennyiségi kedvezmény mértéke az egyidejűleg meglévő szolgáltatás csomagok számának változásával módosulhat.

A mennyiségi kedvezménynek csak az 1 és 2 éves határozott tartamú szerződéssel megrendelt szolgáltatáscsomagok képezik alapját mindaddig, ameddig az elkötelezettség időtartama fennáll.

A táblázatban jelzett darabszámokhoz tartozó százalékos kedvezmények csak egy adott típusú díjcsomag a szerződéses idő függvényében értendők.

A mennyiségi kedvezmény sávós jellege miatt a százalékos kedvezmény kizárólag az adott sávba eső szolgáltatás csomagok havidíja után kerül jóváírásra és nem az összes, az Előfizető által megrendelt csomag után.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a mennyiségi kedvezményre vonatkozó szolgáltatás csomag sávokat, és a kedvezmény százalékos mértékét az ÜÁSZF-ben szabályozott módon megváltoztathassa.

5.2.4. Egyéb díjak

Egyéb díjak	nettó	bruttó
Műszaki segítségnyújtással összefüggő díjak		
Kiegészítő telepítési díj		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ lapos tetőtartó szerelés 	31 134 Ft	39 540 Ft
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Tartószerelés tetőre vagy talajra 	13 584 Ft	17 252 Ft
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kábelszerelés 30 m felett 10 méterenként 	1 120 Ft	1 422 Ft
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kültéri szett szerelési díj (meglévő előfizető esetében) 	8 663 Ft	11 012 Ft
STB utólagos szerelési díja illetve beszédési költsége	6 693 Ft	8 500 Ft
STB beltéri egység begyűjtési díja	6 693 Ft	8 500 Ft
Kiszállási díj	3 071 Ft	3 900 Ft
Szerelői opció munkadíja (Ft/óra)	5 600 Ft	7 112 Ft
Tápegységcsere díj	9 600 Ft	12 192 Ft
Tápkábelcsere díj	7 120 Ft	9 042 Ft

Egyéb díjak		
Eszközök vissza nem adása esetén fizetendő díj**	Merevlemez STB átalánykártérítés	35 000 Ft
	Merevlemez nélküli STB átalánykártérítés	10 000 Ft
	Dekódolókártya átalánykártérítés	2 000 Ft
	Távírányító átalánykártérítés	2 000 Ft

A díjak a 0 %-os áfát tartalmazzák.

** Amennyiben az Előfizető a szolgáltatás megszűnésekor a Szolgáltatónak nem szolgáltatja vissza (sértetlen állapotban) a használatában levő eszközöket, a Szolgáltató az őt ért kár miatt jogosult az Előfizetőnek egyszeri kártérítési díj kiszámlázására.

5.2.5. A szolgáltatás kedvezményes igénybevételének feltételei, kötbér

Amennyiben az Előfizető az előfizetői szerződés megkötésekor, vagy módosításakor a Szolgáltató által nyújtott valamely különleges ajánlat alapján, határozott idejű szerződés megkötésével, kedvezményesen veszi igénybe a szolgáltatást, amelyet a Szolgáltató a határozott idejű szerződésben megjelölt szolgáltatási szinthez és meghatározott kötelező szerződéses időtartamhoz kötött, abban az esetben ezen időszak alatt az Előfizető kötbér megfizetésére köteles:

- amennyiben az előfizető szerződését rendes felmondással megszünteti,
- amennyiben az előfizetői szerződést a Szolgáltató az Előfizető szerződésszegése miatt mondja fel,
- amennyiben az Előfizető az igénybe vett szolgáltatási szintre vonatkozó szerződés-módosítást kezdeményez.

Kötbér esetek különösen:

- határozott időtartam alatt Sat Standard csomag felmondása,
- határozott időtartam alatt Sat Superior csomag felmondása,
- határozott időtartam alatt Sat Superior HD csomag felmondása,
- határozott időtartam alatt Sat csomagról határozatlan időtartamú Sat csomagra történő váltás.

Vevőegység (set-top-box) részletfizetés esetén amennyiben a 12 vagy 24 hónapos részletfizetési időtartam lejárt előtt az Előfizető a Sat TV szolgáltatás előfizetői szerződését felmondja, vagy ha a Sat TV szolgáltatás igénybevételéből származó díjtartozás miatt a Szolgáltató/Eladó az előfizetői szerződést felmondja a vásárolt vevőegység (set-top-box) még kiegyenlítettlen meg nem fizetett vételárrésze egy összegben esedékessé válik.

5.2.6. Szüneteltetés, korlátozás

Az előfizető kérésére történő szüneteltetés esetén a csomag szüneteltetés díja bruttó 1 067 Ft/hó (nettó 840,15 Ft). Kiegészítő szolgáltatások kizárólag az alapszolgáltatással együtt szüneteltethetőek.

Korlátozás esetén a korlátozás alatti havi díj a Lakossági ÁSZF TV melléklete szerinti Közszolgálati csomag díjával azonos mértékű, amely jelenleg bruttó 977 Ft/hó (nettó 769,29 Ft).

A set top box bérleti díja és a Felvétel opció díja a korlátozás alatt változatlan összegben kerül felszámításra.

A Szolgáltató köteles az előfizető kérelmére újra biztosítani a szolgáltatást, ha a korlátozás indoka megszűnt. A szolgáltatás igénybe vehetőségének újbóli biztosítását a Szolgáltató bruttó 5 250 Ft (nettó 4133,85 Ft) egyszeri díj ellenében biztosítja.

5.2.7. Áthelyezés

Az áthelyezésre vonatkozó rendelkezések megegyeznek a jelen Melléklet 3.2. pontjában megfogalmazottakkal, az áthelyezés díja pedig megegyezik a jelen Melléklet 5. pontjában meghatározott telepítési díjakkal.

5.2.8. Átírás

Az átírás bruttó díja személyes megjelenés, egyéb úton (postán, telefonon érkező kérelem) esetén: 990 Ft (nettó 779,52 Ft).

5.3. Egyéb, ügyfélszolgálati díjak

A bruttó díjak 27 %-os áfát tartalmaznak.

Egyéb díjak	Egyszeri díj
Fizetési felszólítás eljárási díja*	750,- Ft / db
Követeléskezelési díj*	A teljes tartozás maximum 15%-a
Fizetési könnyítés engedélyezési díja	a megállapodásban érintett összeg 1%-a, minimum 5 000 Ft
Ügyfélszintű jelszó módosítási díj	
<ul style="list-style-type: none"> Önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül Személyes megjelenés esetén (eseti) Telefonos ügyintézés segítségével (eseti) 	0,- Ft 406,- Ft 203,- Ft
Számlamásolati díj	
<ul style="list-style-type: none"> Önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül felületen Telefonos ügyintézés segítségével Üzletben, személyesen 	300,00 Ft/ havi számla 700,00 Ft/ havi számla 1 000,00 Ft/ havi számla
Hangminta rögzítése	99,- Ft /tárolt hangminta darab
Nyomatott ÁSZF kiadásának díja	1000,- Ft
Hangfelvétel-másolat kiadásának díja	2000,- Ft

* ÁFA mentes

6. Csatornakiosztás

A szolgáltató az Eht. 132. § 2a a) pontja alapján - a külön feltüntetett csatornák kivételével – A 2016. március 1-jétől érvényes csatornakiosztás szerinti csatornák, kínálatban történő szerepeltetésének vállalt időpontját 2016.március 31. napjában határozzuk meg.

6.1. IPTV szolgáltatásra vonatkozó csatornakiosztás, csomagonként

Srsz	IPTV Business Standard	IPTV Business Superior	IPTV Business Superior HD
1.	m1	m1	m1

Srsz	IPTV Business Standard	IPTV Business Superior	IPTV Business Superior HD
2.	m2	m2	m2
3.	Duna TV	Duna TV	Duna TV
4.	tv2	tv2	tv2
5.	RTL Klub	RTL Klub	RTL Klub
6.	Duna World	Duna World	Duna World
7.	M4 Sport	M4 Sport	M4 Sport
8.	VIASAT3	VIASAT3	VIASAT3
9.	ATV	ATV	ATV
10.	Hír TV	Hír TV	Hír TV
11.	Sport1	Sport1	Sport1
12.	VIVA	VIVA	VIVA
13.	film+	film+	film+
14.	Ozone Network	Ozone Network	Ozone Network
15.	Life Network	Life Network	Life Network
16.	FEM3	FEM3	FEM3
17.	M3	M3	M3
18.	RTL2	RTL2	RTL2
19.	Super TV2	Super TV2	Super TV2
20.	STORY5	STORY5	STORY5
21.	PRO4	PRO4	PRO4
22.	SportKlub	SportKlub	SportKlub
23.	STORY4	STORY4	STORY4
24.	VIASAT6	VIASAT6	VIASAT6
25.	RTL+	RTL+	RTL+
26.	Spektrum Home	Spektrum Home	Spektrum Home
27.	Muzsika Tv	Muzsika Tv	Muzsika Tv
28.	Sláger TV	Sláger TV	Sláger TV
29.	CNN International	CNN International	CNN International
30.	Film Cafe	Film Cafe	Film Cafe
31.		Eurosport	Eurosport
32.		MTV	MTV
33.		Comedy Central	Comedy Central
34.		Bónum TV	Bónum TV
35.		Sport2	Sport2
36.		AXN	AXN
37.		AMC	AMC
38.		COOL	COOL
39.		Echo TV	Echo TV
40.		Spektrum	Spektrum
41.		National Geographic Channel	National Geographic Channel
42.		Discovery Channel	Discovery Channel
43.		TV Paprika	TV Paprika
44.		DoQ	DoQ
45.		Minimax/C8*	Minimax/C8
46.		Megamax	Megamax
47.		Nickeodeon	Nickeodeon
48.		Animal Planet	Animal Planet
49.		National Geographic Wild	National Geographic Wild

Srsz	IPTV Business Standard	IPTV Business Superior	IPTV Business Superior HD
50.		Sport M	Sport M
51.		ID Investigation Discovery Extra	ID Investigation Discovery Extra
52.		Da Vinci Learning	Da Vinci Learning
53.		Fix.tv	Fix.tv
54.		Galaxy	Galaxy
55.		Universal	Universal
56.		Hatoscsatorna	Hatoscsatorna
57.		D1 TV	D1 TV
58.		TLC	TLC
59.		Paramount Channel	Paramount Channel
60.		FOX	FOX
61.			Spektrum HD
62.			Sport1 HD
63.			Super TV2 HD
64.			m2HD
65.			m1 HD
66.			Discovery HD Showcase
67.			Animal Planet HD
68.			TV2 HD
69.			National Geographic HD
70.			AXN HD
71.			Eurosport HD
72.			Duna HD
73.			Duna W HD
74.			Sport2 HD
75.			CooL HD
76.			RTL II HD
77.			Film+ HD
78.			Natgeo Wild HD
79.			RTL Klub HD
80.			M4 Sport HD

IPTV szolgáltatás igénybevétele esetén elérhető helyi televízió csatornák településenként

Helyi TV elnevezése	Ir.szám	Település	Ir.szám	Település	Ir.szám	Település
City TV	1051	Budapest	1053	Budapest	1055	Budapest
	1052	Budapest	1054	Budapest	1056	Budapest
Eger TV	3304	Eger	3327	Novaj	3350	Kál
	3394	Egerszalók	3400	Mezőkövesd	3355	Kápolna
	3328	Egerszólát	3399	Andronaktálya	3390	Füzesabony
	3326	Ostoros	3395	Demjén	3358	Erdőtelek
	3396	Kerecsend	3351	Verpelét		
Érd TV	2030	Érd	2045	Törökbálint	2039	Pusztazámor
	2049	Diósd	2440	Százhalombatta		
	2461	Tárnok	2038	Sóskút		
Fehérvár TV	8019	Székesfehérvár	8142	Úrhida	2484	Agárd
	8071	Magyaralmás	8151	Szabadbattyán	2484	Gárdony
	8051	Sárkeresztes	8152	Kőszárhegy	2481	Velence

Helyi TV elnevezése	Ir.szám	Település	Ir.szám	Település	Ir.szám	Település
	8042	Moha	8153	Polgárdi	8097	Nadap
	8043	Izskaszentgyörgy	8121	Tác	8096	Sukoró
	8052	Fehérvárcsurgó	8019	Börgönd	8095	Pákozd
	8044	Kincsesbánya	8128	Belsőbáránd	8093	Lovasberény
	8144	Sárkeszi	8128	Aba	8092	Pátka
	8141	Sárszentmihály	8111	Seregélyes		
	8145	Nádasdladány	2485	Dinnyés		
Kanizsa TV	8800	Nagykanizsa	8834	Murakeresztúr	8778	Újudvar
	8861	Szepetnek	8856	Nemespátró	8777	Füzvölgy
	8866	Becsehely	8855	Belezna	8749	Zalakaros
	8881	Sormás	8831	Liszó		
	8835	Fityeház	8756	Csapi		
Nyíregyházi TV	4405	Nyíregyháza	4324	Kállósejmen	4474	Tiszabercel
	4431	Nyíregyháza-Sóstófürdő	4326	Máriapócs	4471	Gávavencsellő
	4432	Nyíregyháza-Nyírszőlős	4300	Nyírbátor	4465	Rakamaz
	4433	Nyíregyháza-Felsősima	4558	Ófehértó	4445	Nagycserkesz
	4435	Nyíregyháza-Rozsrétszőlő	4561	Baktalórántháza		
	4481	Nyíregyháza-Sóstóhegy	4553	Apagy		
	4551	Nyíregyháza-Oros	4552	Napkor		
	4461	Nyírtelek	4531	Nyírpazony		
	4440	Tiszavasvári	4532	Nyírtura		
	4434	Kálmánháza	4511	Nyírbogdány		
	4244	Újfehértó	4482	Kótaj		
	4231	Bököny	4501	Kemecse		
	4233	Balkány	4483	Buj		
	4235	Biri	4484	Ibrány		
	4320	Nagykálló	4485	Nagyhalász		
	Szolnok TV	2712	Nyársapát	5081	Szajol	5340
2740		Abony	5082	Tiszatenyő	5349	Kenderes
2745		Kőröstimén	5083	Kengyel	5400	Mezőtúr
2746		Jászkarajenő	5084	Rákócziújfalú	5411	Kétpó
2747		Törtel	5085	Rákóczifalva	5412	Kuncsorba
2765		Farmos	5091	Tószeg	5461	Tiszaföldvár
2766		Tapiószele	5095	Tiszavárkony	5435	Martfű
2767		Tápiógyörgye	5093	Vezseny	5462	Cibakháza
2768		Újszilvás	5094	Tiszajenő	5472	Tizsakürt
2769		Tapiószőlős	5212	Törökszentmiklós	6062	Tizsakécske
5008		Szolnok	5211	Tizsapüspöki	6062	Tizsabög
5051		Zagyvarékas,	5222	Örményes		
5052		Újszász	5213	Fegyvernek		
5053		Szászberek	5232	Tizsabó		
5065		Nagykörű	5321	Kunmadaras		

Helyi TV elnevezése	Ir.szám	Település	Ir.szám	Település	Ir.szám	Település
Debrecen TV	4060	Balmazújváros	4287	Vámospércs	4242	Hajdúhadház
	4103	Berettyóújfalu	4130	Derecske	4090	Polgár
	4110	Biharkeresztes	4224	Hajdúböszörmény	4085	Hajdúnánás
	4066	Tizacsege	4087	Hajdúdorog	4243	Téglás
Miskolc TV	3882	Abaújalpár	3721	Felsőnyárád	3866	Litka
	3882	Abaújkér	3989	Felsőregmec	3909	Mád
	3881	Abaújszántó	3561	Felsősolca	3959	Makkoshotyka
	3809	Abaújszolnok	3994	Filkeháza	3434	Mályi
	3759	Aggtelek	4090	Folyás	3755	Martonyi
	3837	Alsógagy	3994	Füzérkajata	3718	Megyaszó
	3989	Alsóregmec	3997	Füzérkomlós	3871	Méra
	3726	Alsószuha	3837	Gagyapáti	3754	Meszes
	3571	Alsósolca	3752	Galvács	3450	Mezőcsát
	3885	Arka	3873	Garadna	3441	Mezőkeresztes
	3663	Arló	3923	Gesztely	3400	Mezőkövesd
	3713	Arnót	9625	Gór	3443	Mezőnagymihály
	3467	Ároktó	4075	Görbeháza	3421	Mezőnyárád
	3841	Aszaló	7045	Györköny	3931	Mezőzombor
	3836	Baktakék	3842	Halmaj	3989	Mikóháza
	3780	Balajt	3626	Hangony	3510	Miskolc
	3642	Bánhorváti	3555	Harsány	7981	Molvány
	3654	Bánréve	3786	Hegymeg	3812	Monaj
	3881	Baskó	3588	Hejőkürt	3744	Múcsony
	3903	Bekecs	3958	Herceggút	3598	Nagycsécs
	3704	Berente	3563	Hernádkak	3994	Nagyhuta
	3243	Bodony	3564	Hernádnémeti	3965	Nagyrosvágy
	8471	Bodorfa	3874	Hernádpetri	3646	Nekézseny
	3987	Bodroghalom	3874	Hernádvécse	3433	Nyékkládháza
	3916	Bodrogkeresztúr	3655	Hét	3809	Nyésta
	3917	Bodrogkisfalud	8731	Hollád	3997	Nyíri
	3943	Bodrogolaszi	7716	Homorúd	5222	Örményes
	8719	Böhönye	3459	Igrici	3743	Ormosbánya
	8741	Bókaháza	3724	Imola	5904	Orosháza
	7187	Bonyhád	3851	Ináncs	2840	Oroszlány
	7158	Bonyhádvarasd	3786	Irota	7370	Oroszló
	3672	Borsodnádásd	3741	Izsófalva	3964	Pácin
	3554	Bükkaranyos	3721	Jákfalva	3994	Pálháza
	7682	Bükkösd	3664	Járdánháza	3777	Parasznya
	3346	Bükkszentmárton	3963	Karcsa	3756	Perkupa
	3973	Cigánd	3700	Kazincbarcika	3925	Prügy
	3837	Csenyéte	3728	Kelemér	3724	Ragály
	3413	Cserépfalu	3955	Kenézlő	3908	Rátka
	3417	Cserépváralja	3657	Királd	3974	Ricse
	3927	Csobaj	3994	Kishuta	3733	Rudabánya
	3780	Damak	3965	Kisrosvágy	3792	Sajóbáony
	3643	Dédestapolcsány	3627	Kissikátor	3793	Sajóecseg
7228	Döbrököz	3553	Kistokaj	3720	Sajóivánka	

Helyi TV elnevezése	Ir.szám	Település	Ir.szám	Település	Ir.szám	Település
	9791	Dozmat	7052	Kölesd	3773	Sajókápolna
	3783	Edelény	4133	Konyár	3720	Sajókaza
	3328	Egerszólát	5449	Kunszentmárton	3791	Sajókeresztúr
	3432	Emőd	9184	Kunsziget	3572	Sajólad
	3854	Encs	3780	Ládbesenyő	3773	Sajólászlófalva
	3932	Erdőbénye	3786	Lak		
	3837	Felsőgagy	3904	Legyesbénye		
Móranet TV	6781	Domaszék	6782	Mórahalom	6783	Ásotthalom
	6784	Öttömös	6785	Pusztamérges	6786	Ruzsa
	6787	Zákányszék	6791	Szeged - Kiskundorozsma	6135	Csolyospálos
	6792	Zsombó	6793	Forráskút		
	6795	Bordány	6794	Üllés		
Pécs TV	7678	Abaliget	7661	Kátoly	7695	Óbánya
	7757	Babarc	7668	Keszű	7695	Ófalu
	7711	Bár	7975	Kétújfalu	7745	Olasz
	7747	Belvárdgyula	7953	Királyegyháza	7677	Orfű
	7827	Beremend	7300	Komló	7727	Palotabozsok
	7664	Berkesd	7673	Kővágószőlős	7600	Pécs
	7671	Bicsérd	7761	Kozármisleny	7720	Pécsvárad
	7394	Bodolyabér	7334	Köblény	7831	Pellérd
	7742	Bogád	7639	Kökény	7666	Pogány
	7966	Bogdása	7717	Kölked	7370	sásd
	7937	Boldogasszonyfa	7759	Lánycsók	7785	Sátorhely
	7754	Bóly	7331	Liget	7960	Sellye
	7756	Borjád	7781	Lippó	7800	Siklós
	7811	Bosta	7761	Lothárd	7728	Somberek
	7682	Bükkösd	7720	Lovászhetény	7951	Szabadszentkirály
	7673	Cserkút	7342	Mágocs	7753	Szajk
	7900	Csertő	7775	Magyarbóly	7811	Szalánta
	7967	Drávafook	7332	Magyaregregy	7334	Szalatnak
	7851	Drávaszabolcs	7394	Magyarhertelend	7349	Szászvár
	7712	Dunaszekcső	7761	Magyarsarlós	7725	Szebény
	7763	Egerág	7396	Magyarszék	7751	Szederkény
	7347	Egyházaskozár	7783	Majs	7737	Székelyszabar
	7723	Erdős mecske	7304	Mánfa	7763	Szemely
	7661	Erzsébet	7663	Máriakéménd	7936	Szentlászló
	7732	Fazekasboda	7720	Martonfa	7940	Szentlőrinc
	7724	Feked	7351	Máza	7900	Szigetvár
	7733	Geresdlak	7695	Mecskénádasd	7664	Szilágy
	7385	Gödre	7305	Mecksepölöske	7735	Szűr
	7833	Görcsöny	7391	Mindszentgodisa	7348	Tófű
	7815	Harkány	7700	Mohács	7755	Töttös
	7348	Hegyhátmaróc	7932	Mozsgó	7766	Újpetre
	7696	Hidas	7822	Nagyharsány	7838	Vajszló
	7735	Himesháza	7741	Nagykozár	7362	Vásárosdombó
	7971	Hobol	7784	Nagynyárad	7726	Véménd

Helyi TV elnevezése	Ir.szám	Település	Ir.szám	Település	Ir.szám	Település
	7716	Homorúd	7731	Nagypall	7752	Versend
	7694	Hosszúhetény	7912	Nagypeterd	7773	Villány
	7333	Kárász	7981	Nemeske	7720	Zengővárkony
Sopron TV	9737	Bük	9431	Fertőd	9495	Kópháza
	9735	Csepreg	9444	Fertőszentmiklós	9485	Nagyecenk
	9300	Csorna	9330	Kapuvár	9400	Sopron
Vásárhelyi TV	6800	Hódmezővásárhely	6821	Székkutas	6922	Földeák
	6800	Hódmezővásárhely Batida	6636	Mártély	6900	Makó
	6800	Hódmezővásárhely	6630	Mindszent	6750	Algyó
	7661	Erzsébet	6806	Szikáncs		
Zalaegerszeg TV	8900	Zalaegerszeg	8925	Búcsúszentlászló	8935	Misefa
	8921	Zalaszentiván	8767	Felsőrajk	8935	Nagykapornak
	8983	Nagylengyel	8981	Gellénháza	8960	Lenti
	8992	Hagyárosbörönd	8932	Zalaistvánd	8782	Zalacsány
	8992	Zalaboldogfa	8932	Pókaszepetk	8983	Nagylengyel
	8943	Bocföldre	8991	Teskánd	8995	Salomvár
	8992	Bagod	8994	Kávás	8996	Zalacséb
	8991	Teskánd				
Tatabánya TV	2800	Tatabánya				
Kapos TV	7400	Kaposvár	7516	Berzence	8623	Balatonföldvár
	7255	Nagyberki	7521	Kaposmérő	8624	Balatonszárszó
	7257	Mosdós	7530	Kadarkút	8625	Szólad
	7258	Baté	7541	Kutas	8636	Balatonszemes
	7261	Taszár	7551	Lábod	8638	Balatonlelle
	7275	Igal	7556	Rinyaújlak	8651	Balatonszabadi
	7431	Juta	7561	Nagybajom	8653	Ádánd
	7432	Hetes	7584	Babócsa	8654	Ságvár
	7443	Somogyjád	7585	Háromfa	8655	Som
	7463	Magyaratád	8611	Siófok	8698	Somogyvár
	7472	Szentbalázs	8617	Kőröshegy	8719	Böhönye
	7474	Zselicszentpál	8618	Kereki	8721	Vése
	7500	Nagyatád	8621	Zamárdi		
Szombathelyi TV	9707	Szombathely	9739	Kőszegpaty	9772	Kisunyom
	9792	Bucsu	9739	Nemescsó	9793	Narda
	9730	Kőszeg	9739	Pusztacsó	9726	Velem
	9791	Torony	9761	Táplánszentkereszt	9727	Bozsok
	9791	Dozmat	9751	Vép	9721	Gencsapáti
	9724	Lukácsháza	9752	Bozzai		
	9723	Gyöngyösfalu	9798	Ják		
Tisza TV	3580	Tiszaújváros	3599	Sajószöged		
	3581	Tiszaújváros Ipartelep	3586	Sajóörös		
Kecskemét TV	6044	Kecskemét	6076	Ágasegyháza	6031	Szentkirály
	6035	Ballószög	6077	Orgovány	2755	Kocsér
	6034	Helvécia	6078	Jakabszállás	2750	Nagykörös

Helyi TV elnevezése	Ir.szám	Település	Ir.szám	Település	Ir.szám	Település
	6000	Kadafalva	6115	Kunszállás	6070	Izsák
	6000	Katonatelep	6033	Városföld	6114	Bugac
	6041	Kerekegyháza	6066	Tiszaalpár-Alpár	6100	Kiskunfélegyháza
	6050	Lajosmizse	6065	Lakitelek		
	6042	Fülöpháza	6032	Nyárlőrinc		
Csaba TV	5630	Békés	5675	Telekgerendás	5747	Almáskamarás
	5623	Békéscsaba	5668	Nagybánhegyes	5744	Kevermes
	5711	Gyula	5667	Magyarbánhegyes	5746	Kunágota
	5624	Doboz	5800	Mezőkovácsháza	5745	Dombiratos
Városi TV Szeged	6757	Szeged	6763	Szatymaz	6786	Ruzsa
	6753	Szeged-Tápé	6764	Balástya	6787	Zákányszék
	6757	Szeged-Gyálarét	6767	Ópusztaszer	6792	Zsombó
	6771	Szeged-Szóreg	6772	Deszk	6793	Forráskút
	6791	Szeged-Kiskundorozsma	6773	Kláralfalva	6794	Üllés
	6750	Algyő	6774	Ferencszállás	6795	Bordány
	6754	Újszentiván	6775	Kiszombor	6806	Hódmezővásárhely
	6755	Kübekháza	6781	Domaszék	6903	Makó
	6756	Tiszasziget	6782	Mórahalom	6921	Maroslele
	6758	Röszke	6783	Ásotthalom	6630	Mindszent
	6760	Kistelek	6784	Öttömös		
	6762	Sándorfalva	6785	Pusztamérges		

6.2. SAT TV szolgáltatásra vonatkozó csatornakiosztás, csomagonként

Srsz.	SAT Business Standard	SAT Business Superior	SAT Business Superior HD
1.	m1	m1	m1
2.	m2	m2	m2
3.	Duna TV	Duna TV	Duna TV
4.	Duna World	Duna World	Duna World
5.	M4 Sport	M4 Sport	M4 Sport
6.	RTL Klub	RTL Klub	RTL Klub
7.	tv2	tv2	tv2
8.	Viasat3	Viasat3	Viasat3
9.	ATV	ATV	ATV
10.	hír TV	hír TV	hír TV
11.	STORY4	STORY4	STORY4
12.	film+	film+	film+
13.	MTV	MTV	MTV
14.	VIASAT6	VIASAT6	VIASAT6
15.	Life Network	Life Network	Life Network
16.	Ozone Network	Ozone Network	Ozone Network
17.	FEM3	FEM3	FEM3
18.	STORY5	STORY5	STORY5
19.		Eurosport	Eurosport

Srsz.	SAT Business Standard	SAT Business Superior	SAT Business Superior HD
20.		Sport1	Sport1
21.		Sport2	Sport2
22.		Discovery Channel	Discovery Channel
23.		National Geographic Channel	National Geographic Channel
24.		Pro4	Pro4
25.		Animal Planet	Animal Planet
26.		CNN International	CNN International
27.		Spektrum	Spektrum
28.		DoQ	DoQ
29.		Viva	Viva
30.		Comedy Central	Comedy Central
31.		Minimax/C8*	Minimax/C8
32.		Nickelodeon	Nickelodeon
33.		Megamax**	Megamax
34.		AXN	AXN
35.		AMC	AMC
36.		Cool	Cool
37.		RTL2	RTL2
38.		Super TV2	Super TV2
39.		RTL+	RTL+
40.		TV Paprika	TV Paprika
41.		M3	M3
42.		Spektrum Home	Spektrum Home
43.		Film Café	Film Café
44.		Echo TV	Echo TV
45.		National Geographic Wild	National Geographic Wild
46.		Muzsika TV	Muzsika TV
47.		ID Investigation Discovery Extra	ID Investigation Discovery Extra
48.		Da Vinci Learning	Da Vinci Learning
49.		Parlament TV	Parlament TV
50.		Universal Channel	Universal Channel
51.		Galaxy	Galaxy
52.		Sportklub	Sportklub
53.		TLC	TLC
54.		Paramount Channel	Paramount Channel
55.		FOX	FOX
56.		Sláger TV	Sláger TV
57.			Spektrum HD
58.			Sport1 HD
59.			STV2 HD
60.			m2HD
61.			m1 HD
62.			Discovery HD Showcase
63.			Animal Planet HD
64.			TV2 HD
65.			Natgeo HD
66.			AXN HD
67.			Eurosport HD

Srsz.	SAT Business Standard	SAT Business Superior	SAT Business Superior HD
68.			Duna HD
69.			Sport2 HD
70.			Cool HD
71.			RTL II HD
72.			Film+ HD
73.			Natgeo Wild HD
74.			RTL Klub HD
75.			M4 Sport HD

6.3. Kiegészítő csomagok csatornakiosztása

Srsz.	Nagyvilág mini csomag
1.	Viasat Nature
2.	Viasat Explore
3.	Viasat History
4.	Discovery DTX
5.	Discovery Science
6.	Classica
7.	VH1
8.	EuroNews
9.	Sky News
10.	Mediaset
11.	SAT1
12.	TVE
13.	RTL
14.	ORF eins
15.	ZDF
16.	RTR Planeta
17.	TV5 Monde
18.	Travel
19.	Food Network
20.	Eurosport 2

Srsz.	Fishing and Hunting prémium csatorna
1.	The Fishing and Hunting Channel

Srsz.	Classica prémium csatorna
1.	Classica

Srsz.	Filmvilág mini csomag
1.	CC Extra
2.	Boomerang

3.	Cartoon Network
4.	Nick JR
5.	Jim Jam
6.	Baby TV
7.	English Club
8.	KIKA
9.	Filmmánia
10.	Sundance
11.	AXN White
12.	AXN Black
13.	Sorozat+
14.	Film+2
15.	Filmbox Prémium
16.	Filmbox Plus
17.	Filmbox Family
18.	Filmbox HD

7. Szolgáltatási terület

7.1. IPTV szolgáltatás területe

Aba, Abaliget, Abasár, Abda, Abony, Ács, Ácsteszer, Ádánd, Agárd, Agyagosszergény, Ajak, Ajka, Ajkarendek, Akasztó, Albertirsa, Alcsútdoboz, Aldebrő, Almásfüzitő, Almáskamarás, Alsóörs, Alsópetény, Alsószolca, Andocs, Andornaktálya, Aparhant, Apátfalva, Arló, Arnót, Ásotthalom, Aszód, Aszófő, Atkár

Babarc, Babócsa, Bábolna, Babót, Bácsalmás, Bácsbokod, Badacsonytomaj, Badacsonytördemic, Bányaszlovát, Baj, Baja, Bakonszeg, Bakonycsernye, Bakonygyepes, Bakonysárkány, Bakonyszombathely, Baktakék, Balassagyarmat, Balástya, Balaton, Balatonakali, Balatonboglár, Balatonederics, Balatonfenyves, Balatonföldvár, Balatonfüred, Balatonyörök, Balatonlelle, Balatonmáriafürdő, Balatonszabadi, Balatonszárszó, Balatonszemes, Balatonszentgyörgy, Balatonudvari, Balkány, Ballószög, Balmazújváros, Balotaszállás, Bana, Bánhorváti, Bánk, Bánréve, Bár, Barabás, Baracska, Báránd, Barbacs, Barcs, Bársonyos, Báta, Bátaapáti, Bátaszék, Baté, Bátmonostor, Bátor, Bátorliget, Bátya, Bázakerettye, Becsehely, Bekecs, Békés, Békéscsaba, Bélapátfalva, Beled, Belvárdgyula, Beregdaróc, Berekböszörmény, Berekfürdő, Beremend, Berettyóújfalu, Berkesd, Berkesz, Bernecebaráti, Berzence, Besenyőtelek, Beszterce, Bezenye, Biatorbágy, Bicsérd, Bicske, Biharkeresztes, Biharnagybajom, Bocföldre, Bócsa, Bocskaiert, Bodajk, Bodolyabér, Bodroghalom, Bodrogkeresztúr, Bodrogolási, Bogács, Bokod, Boldog, Boldogkőváralja, Boldva, Bóly, Bonyhád, Borjád, Borota, Borsodivánka, Borsodszentgyörgy, Bozsok, Bő, Bőcs, Böhönye, Bököny, Bölcske, Bősárkány, Bucsuszentlászló, Budajenő, Budakalász, Budakeszi, Budaörs, Budapest, Bugac, Bük, Bükkaranyos, Bükksőd, Bükkszécs

Cák, Cegléd, Ceglédbercel, Cibakháza, Cigánd, Cikó, Csabrendek, Csákánydoroszló, Csákvár, Csanádpalota, Csány, Császár, Császártöltés, Csávoly, Csegöld, Csemő, Csenger, Csengersima, Csengőd, Csép, Csépa, Csepreg, Cserépfalu, Cserépváralja, Cserkút, Cserszegtomaj, Csikéria, Csobánka, Csokonayvisonta, Csólyospálos, Csopak, Csór, Csorna, Csökmő, Csömör, Csurgó

Dalmand, Dánszentmiklós, Darnózseli, Darvas, Dávod, Debrecen, Decs, Dédestapolcsány, Dejtár, Derecske, Deszk, Diósd, Diósjenő, Dobogókő, Doboz, Domaháza, Domaszék, Dombiratos, Dombóvár, Dombrád, Domony, Döbrököz, Döge, Drávafok, Drávaszabolcs, Drégelypalánk, Dunaalmás, Dunabogdány, Dunaegyháza, Dunaföldvár, Dunakeszi, Dunapataj, Dunaszeg, Dunaszekcső, Dunaszentbenedek, Dunaszentgyörgy, Dunatétlen, Dunavecse, Dusnok

Ebes, Écs, Ecser, Edelény, Eger, Egerág, Egerbakta, Egercsehi, Egerszalók, Egyházaskörök, Emőd, Encs, Enese, Enying, Eperjeske, Érd, Erdőbénye, Erdősmecske, Erdőtelek, Érsekcsanád, Érsekvadkert, Erzsébet, Esztergom, Ete, Etyek

Fadd, Farád, Famos, Fazekasboda, Fegyvernek, Fehérgyarmat, Fehértó, Fehérvárcsurgó, Felcsút, Felsőgagy, Felsőörs, Felsőrajk, Felsőtárkány, Felsőzsolca, Ferencszállás, Fertőd, Fertőendred, Fertőhomok, Fertőrákos, Fertőszentmiklós, Fertőszéplak, Foktő, Fonyód, Fót, Földes, Fulókeresztúr, Furta, Fülöpszállás, Füzérkomlós, Füzésabony

Gáborján, Gadány, Gálosfa, Gara, Garadna, Gárdony, Gátér, Géderlak, Gelse, Gencsapáti, Geresdlak, Gerjen, Gesztely, Geszteréd, Gógánfa, Golop, Göd, Gödre, Görbeháza, Göröcsöny, Görgeteg, Grábóc, Gyál, Gyermely, Gyömrő, Gyöngyös, Gyöngyöshalász, Gyöngyös-Mátrafüred, Gyöngyöspata, Gyöngyössolymos, Gyöngy, Győr, Györe, Györgyartúr, Györköny, Győrszemere, Győrtelek, Győrújbarát, Győrújfalú, Győrzámoly, Gyula

Hahót, Hajdúbozsó, Hajdúdorog, Hajdúhadház, Hajdúnánás, Hajdúsámson, Hajdúszoboszló, Hajdúszóvát, Hajós, Halászi, Hangony, Harkakötöny, Harkány, Háromfa, Harsány, Hatvan, Hegyeshalom, Hegyhátmaróc, Hegykő, Helvécia, Hencida, Herceghalom, Herceghát, Hercegszántó, Heréd, Hermánszeg, Hernádkak, Hernádnémeti, Hernádvécse, Hét, Hetefejércske, Hetes, Heves, Hévíz, Hidas, Himesháza, Hodász, Hódmezővásárhely, Hollád, Hollóháza, Homorúd, Hont, Hort, Horvátkút, Horvátzsidány, Hosszúhetény, Hőgyész

Igal, Iklad, Ikrény, Ináncs, Ipolydamásd, Ipolytölgyes, Ipolyvece, Iregszemcse, Isaszeg, Istenmezeje, Isztimér, Izmény, Izsák

Jakabszállás, Jánkmajtis, Jánoshalma, Jánossomorja, Jászárokszállás, Jászkarajenő, Jászszentlászló, Jéke, Juta

Kaba, Kajdacs, Kakasd, Kál, Kállósején, Kalocsa, Kápolna, Kápolnásnyék, Kaposfő, Kaposmérő, Kaposvár, Káptalanfa, Kapuvár, Karád, Kárász, Karcag, Karcza, Kaskantyú, Kátoly, Kazincbarcika, Kecel, Kecskéd, Kecskemét, Kehidakustány, Kékcse, Kelebia, Kéleshalom, Kelevíz, Kemence, Kenderes, Kenézlő, Kengyel, Kerecsend, Kerekegyháza, Kereki, Keszthely, Keszü, Kéthely, Kétpó, Kétújfalu, Kevermes, Kimle, Kincsesbánya, Királyegyháza, Kistar, Kisbajcs, Kisbér, Kiskőrös, Kiskunfélegyháza, Kiskunhalas, Kiskunmajsa, Kislőd, Kismaros, Kisoroszi, Kistelek, Kisújszállás, Kisunyom, Kisvárd, Kiszombor, Kisszállás, Kisszekeres, Klárafalva, Kocs, Kocsér, Kocsola, Kocsord, Kolontár, Komárom, Komló, Kompolt, Kondó, Kóny, Konyár, Kópháza, Kóspallag, Kótaj, Kozármisleny, Köblény, Kökény, Kölesd, Kölked, Kömlőd, Körmend, Környe, Kőröshegy, Kőrösetétlen, Kőszeg, Kőszegdorozló, Kőszegpaty, Kőszegszertdahely, Kővágóörs, Kővágószőlős, Kunágota, Kunbaja, Kuncsorba, Kunfehértó, Kunhegyes, Kunmadaras, Kunszállás, Kunszentmárton, Kurd, Kutas, Kübekháza

Lábod, Lajosmizse, Lak, Lakitelek, Lánycsók, Leányfalu, Lenti, Lepsény, Lesencetomaj, Letenye, Letkés, Levél, Libickozma, Liget, Lippó, Lispezentadorján, Lónya, Lovászhetény, Lőrinci, Lövő, Lövőpetri, Lukácsháza

Mád, Madocsa, Mágocs, Magyaratád, Magyarbánhegyes, Magyarbóly, Magyarcsanak, Magyaregregy, Magyarhertelend, Magyarkeszi, Magyaránador, Magyarpolány, Magyarsarlós, Magyarszék, Magyarszentmiklós, Majs, Makkoshotyka, Maklár, Makó, Mánd, Mánfa, Marcali, Máriakálnok, Máriakéménd, Márianosztra, Máriapócs, Markaz, Mártély, Martfű, Martonfa, Martonvásár, Mátészalka, Mátyus, Máza, Mecseknádasd, Mecsekpölöske, Mecsekszakál, Mecser, Megyaszó, Mélykút, Mende, Méra, Mesztegnyő, Mezőcsát, Mezőhegyes, Mezőkovácsháza, Mezőkövesd, Mezőladány, Mezőnyárad, Mezőörs, Mezőszemere, Mezőtárkány, Mezőtúr, Mihályi, Mikebuda, Mikepércs, Mikóháza, Mindszentgodisa, Miske, Miskolc, Miszla, Mocska, Moha, Mohács, Monok, Monostorapáti, Mór, Mórág, Mórahalom, Mórincgát, Mosonmagyaróvár, Mosonszolnok, Mozsgó, Mőcsény, Mucsfa, Muraszemenye

Nádasd, Nádudvar, Nagyatád, Nagyabajom, Nagybánhegyes, Nagybaracska, Nagyberki, Nagyörzsöny, Nagycenk, Nagydobos, Nagydorog, Nagyecsed, Nagyhalász, Nagyhaszn, Nagyigmánd, Nagyiklós, Nagykamárás, Nagykanizsa, Nagykapornak,

Nagykerek, Nagykovácsi, Nagykozár, Nagykörs, Nagymányok, Nagynyárad, Nagyoroszi, Nagypall, Nagypeterd, Nagyrábé, Nagyréde, Nagyrósvány, Nagyszakácsi, Nagyszekeres, Nagyszénás, Nagyút, Nagyvarsány, Nagyvisnyó, Naszály, Nemescsó, Nemeske, Nemeskislalud, Nemesnádudvar, Némethér, Neszmély, Nézsá, Nikla, Nógrád, Noszlop, Noszvaj, Novajdrány, Nótincs

Nyárlőrinc, Nyársapát, Nyírbátor, Nyírbéltek, Nyírbogát, Nyírcsaholy, Nyírcsászár, Nyírdersz, Nyíregyháza, Nyírbrony, Nyírkércs, Nyírlövő, Nyírmada, Nyírmeggyes, Nyírmihálydi, Nyírpazony, Nyírpilis, Nyírtura, Nyírvasvári, Nyúl

Óbánya, Ófalu, Óhíd, Olasz, Olaszliszka, Olcsva, Onga, Ónod, Ópályi, Orfű, Orgovány, Orosháza, Oroszlány, Osló, Ostoros, Ózd, Ozora, Ócsény, Ömböly, Öregcsertő, Órhalom, Óriszentpéter, Örményes, Öttevény, Öttömös

Pácin, Páhi, Pákoz, Paks, Pálháza, Pálosvörösmart, Palotabozsok, Pannonhalma, Pap, Parád, Parádóhuta, Parádsasvár, Parasznya, Patak, Patvarc, Páty, Pázmánd, Pécs, Pécsvárad, Pellérd, Penyige, Pér, Perbál, Peresznye, Perkáta, Perőcsény, Pétervására, Petőfibánya, Petőháza, Pilisborosjenő, Piliscsaba, Pilisvörösvár, Pilisszántó, Pilisszentiván, Pilisszentkereszt, Pilisszentlászló, Pincehely, Pirtó, Pocsaj, Pócsmegyer, Pogány, Pókaszeptek, Polgár, Polgárdi, Pomáz, Porcsalma, Poroszló, Prügy, Pusztadobos, Pusztamérges, Pusztaszer, Pusztavám, Pusztazámor, Putnok, Püspökladány

Rábacsécsény, Rábatapona, Rábatamási, Rajka, Rákócziifalva, Ramocsaháza, Rátka, Ravazd, Recsk, Réde, Rédics, Regöly, Rétság, Révfölöp, Ricse, Rohod, Rum, Ruzsa

Ságvár, Sajóbábony, Sajóecseg, Sajókápolna, Sajókaza, Sajólád, Sajólászlófalva, Sajónémeti, Sajópálfala, Sajópetri, Sajópüspöki, Sajószentpéter, Sajóvamos, Sajtoskál, Sáránd, Sárkereszt, Sármedél, Sárospatak, Sárretudvari, Sarród, Sásd, Sata, Sátoraljaújhely, Sátoraljaújhely-Károlyfalva, Sátoraljaújhely-Széphalom, Sátorhely, Sávoly, Sellye, Siklós, Simonfa, Simontornya, Sióagárd, Siófok, Solt, Solt-Járáspuszta, Soltszentimre, Soltvadkert, Solymár, Som, Somberek, Somogyegres, Somogyfajsz, Somogyád, Somogyvár, Soponya, Sopron, Sopronharpács, Sopronkövesd, Sormás, Sóskút, Sukoró, Súr, Surány, Surd, Sükd, Sümeg

Szababattyán, Szabadszentkirály, Szabolcsbáka, Szabolcsveresmart, Szajk, Szajol, Szakcs, Szákszend, Szalánta, Szalaszend, Szalatnak, Szálka, Szamosbecs, Szamosfálya, Szank, Szany, Szárföld, Szárliget, Szarvaskend, Szászberek, Szászvár, Szatmárcseke, Százhalombatta, Szébeny, Szederkény, Szedres, Szeged, Szegi, Szegilong, Szegvár, Székelyszabar, Székesfehérvár, Székkutas, Szekszárd, Szelevény, Szemenye, Szemere, Szendehely, Szentbalázs, Szentendre, Szentgotthárd, Szentkirály, Szentlászló, Szentlőrinc, Szenyér, Szepetnek, Szerencs, Szigetvár, Szihalom, Szikszó, Szil, Szilágy, Szilárskány, Szilvásvár, Szirmabesenyő, Szob, Szokolya, Szólád, Szolnok, Szombathely, Szomód, Szomolya, Szomor, Szorosad, Sződ, Szuhakálló, Szúcsi, Szűr

Tab, Tabdi, Tác, Tahitőfalva, Tákos, Taktabáj, Taktaharkány, Taliándörög, Tállya, Tamási, Tápiógyörgye, Tápiószele, Tápiószőlős, Táplánszentkereszt, Tapolca, Tarcal, Tard, Tardona, Tarján, Tarnabod, Tarnalelesz, Tárnok, Taszár, Tata, Tatabánya, Tatabáza, Tázlár, Téglás, Telekgerendás, Telki, Tenk, Tépe, Tereske, Tésa, Teskánd, Tét, Tibolddaróc, Tihany, Tikos, Tinnye, Tiszaalpár, Tiszabó, Tiszaföldvár, Tiszafüred, Tiszakanyár, Tiszakarád, Tizakécske, Tizakerecsény, Tizakürt, Tizaladány, Tizalök, Tizalúc, Tizamogyorós, Tizaörs, Tizapüspöki, Tizarád, Tizsasas, Tizszalka, Tizszentimre, Tizsziget, Tiztatelek, Tiztatényő, Tizaug, Tizaujváros, Tizavasvári, Tizavid, Tófü, Tokaj, Tolcsva, Tolna, Tolnanémedi, Tomajmonostora, Tompa, Tordas, Tornospálca, Torony, Tószeg, Töltéstava, Törökbálint, Törökszentmiklós, Törtel, Töttös, Tunyogmatolcs, Tura, Túrkeve, Túrje, Tyukod,

Újdombrád, Újfehértó, Újkenéz, Újszász, Újszentiván, Újszilvás, Ukk, Und, Üllés, Üllő, Üröm

Vaja, Vajdáccka, Vámosgyörk, Vámosmikola, Vámosújfalva, Váralja, Varászló, Varbó, Várdomb, Városföld, Városlőd, Vásárosdombó, Vásárosnamény, Vaskút, Vasmegyer, Vaspör, Vasvár, Vasszécsény, Vasszentmihály, Vát, Vecsés, Vékény, Velem, Velence, Véménd, Vép, Veresegyház, Verőce, Versend, Vértesboglár, Vértessomló, Vértesszőlős, Vése, Veszprém, Veszprémgalsa, Villány, Visegrád, Visonta, Vitnyéd, Vizsoly, Vonyarcvashegy

Zagyvarékas, Zagyvaszántó Zákányszék, Zalaapáti, Zalabér, Zalacsány, Zalacséb, Zalaegerszeg, Zalakaros, Zalakomár, Zalalövő, Zalasabar, Zalasántó, Zalaszentbalázs, Zalaszentgrót, Zalaszentiván, Zalavár, Zamárdi, Zánka, Zebegény, Zengővárkony, Zsáka, Zsámbék, Zsana, Zsarolyán, Zselicszentpál

7.2. SAT szolgáltatás területe

Magyarország teljes területe.

A szolgáltatás igénybevételét korlátozó tényezőket jelen Melléklet 3.2.4. pontja tartalmazza.