

## Adatvédelmi tájékoztató a Magyar Telekom Nyrt. által üzemeltetett alkalmazások használata során megvalósuló adatkezelésekről

### I.) Adatkezelés célja(i):

Magyar Telekom Nyrt., mint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. (Info. tv.) szerinti Szolgáltató a különböző mobilkészülékek esetében telepített és üzemeltetett alkalmazások használata során az alábbi személyes adatokat, az alábbi célokból kezeli. Az adatkezelés időtartama az érintett alkalmazás használatának időtartamához igazodik.

- a.) Magyar Telekom Nyrt. az alkalmazásainak használata során az alábbi engedélyeket kéri a felhasználóktól alkalmazásainak rendeltetésszerű működtetésének érdekében:

ALKALMAZÁS	ENGEDÉLYEK	INDOKLÁS
Fociaréna	READ PHONE STATE	Készülék állapotának lekérdezése, kezelése.
	GET ACCOUNTS	Felhasználói azonosítók az alkalmazáson keresztüli értesítések küldéséhez
Futótárs	CAMERA	Kamera használata profilkép készítéshez
Hello Holnap	CAMERA	Kamera használata profilkép készítéshez
	GET ACCOUNTS	Felhasználói azonosítók a hozzáférések kezeléséhez
	READ CONTACTS	Felhasználói kapcsolati adatok.
MobiLabor	CAMERA	Profilkép készítése
	RECORD AUDIO	Készülék diagnosztika készítéséhez
	READ PHONE STATE	Készülék diagnosztika készítéséhez
MobilTárca	READ PHONE STATE	Készülék állapotának lekérdezése, kezelése.
Mobilvásárlás	READ PHONE STATE	Készülék állapotának lekérdezése, kezelése.
	READ CONTACTS	Felhasználói kapcsolati adatok, hogy mások egyenlegét is fel lehessen tölteni (Domino)
Műsorújság	CAMERA	Kamera használata QR kód beolvasásához az összerendeléshez
Műszaki elsősegéd	READ PHONE STATE	Készülék állapotának lekérdezése, kezelése.
Telekom app	READ PHONE STATE	Készülék állapotának lekérdezése, kezelése.
	CAMERA	Profilkép készítése.
	READ CONTACTS	Felhasználói kapcsolati adatok, hogy mások egyenlegét is fel lehessen tölteni (Domino)
Telekom Nekem	GET ACCOUNTS	Felhasználói azonosítók az alkalmazáson keresztüli értesítések küldéséhez

- b.) Továbbá az alkalmazások letöltésével és használatba vételével a felhasználó előzetes, kifejezett, önkéntes és tájékozott hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Magyar Telekom Nyrt. a felhasználónak az alkalmazás

használata során megadott vagy keletkező adatait a szolgáltatásának tökéletesítése érdekében illetve hibakezelésre felhasználhatja. Az adatokat Szolgáltató felhasználhatja statisztikai célokra is.

- c.) Az alkalmazásokon belül biztosított regisztrációs folyamat során Magyar Telekom Nyrt. kérheti a felhasználó előzetes, kifejezett, önkéntes és tájékozott hozzájárulását ahhoz, hogy a Magyar Telekom Nyrt. a jelen pontban foglalt adatokat a szolgáltatásainak tökéletesítése érdekében, valamint közvetlen üzletszerzés/piackutatás/közvélemény kutatás céljából – akár automata hívorendszeren, vagy ügyintéző által bonyolított híváson keresztül, - kezelje, azaz saját illetve a vele szerződésben álló harmadik felek – személyre szabott - üzleti ajánlatával a felhasználót megkeresse. Az adatokat Szolgáltató felhasználhatja statisztikai célokra is. A hozzájárulás viszont nem terjed ki a szöveges és hangforgalom megfigyelésére és tárolására, a szöveges üzenetek és hívások tartalmát a Magyar Telekom Nyrt. semmilyen körülmények között nem jogosult megismerni.

TELEKOM ELŐFIZETÉssel RENDELKEZŐ ALKALMAZÁS FELHASZNÁLÓK	MINDEN ALKALMAZÁS FELHASZNÁLÓ
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ a felhasználó valamennyi Telekom előfizetése keretében a szolgáltató által kezelt személyes adat</li> <li>▪ felhasználó tv nézési szokásai, valamint a Magyar Telekom Nyrt.-nél lévő internetszolgáltatásához tartozó IP címről, valamint az előfizetésében lévő SIM kártyáról indított internetes böngészési (forgalmi) adat</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ felhasználóról jogszerűen a Magyar Telekom Nyrt. birtokába jutott személyes adatok (azonosító adatok; fogyasztói szokásokra/vagyon helyzetére vonatkozó adatok; elérhetőségek)</li> <li>▪ Magyar Telekom Nyrt. által kezelt valamennyi forgalmi jellegű adat (helymeghatározási adat is)</li> <li>▪ felhasználónak bármely közösségi oldalon közzétett profiljára, aktivitására vonatkozó adat</li> <li>▪ mindegy egyéb adatforgalom függetlenül az igénybevett hálózattól és szolgáltatótól (wifi)</li> </ul>

## II.) Személyes adatok átadása

Az Érintettre vonatkozó személyes adat akkor továbbítható harmadik személyeknek, ha

a) ahhoz az Érintett hozzájárul, vagy

b) azt törvény vagy - törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben - helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli (a továbbiakban: kötelező adatkezelés).

Törvényes jogcímen jogosult Szolgáltató az Érintett személyes adatait továbbítani pl. a büntetőeljárásról szóló 1998. év XIX. törvény alapján eljáró szervezeteknek, valamint minden, olyan szervezetnek, amely részére az adatok átadása a Magyar Telekom Nyrt. törvényes kötelezettsége (törvényes jogcím).

## III.) Adatbiztonság

A Szolgáltató köteles az adatkezelési műveleteket úgy megtervezni és végrehajtani, hogy az e törvény és az adatkezelésre vonatkozó más szabályok alkalmazása során biztosítsa az érintettek magánszférájának védelmét.

A Szolgáltató köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, köteles továbbá megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek e törvény, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védeni kell különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A személyes adatok automatizált feldolgozása során a Szolgáltató intézkedésekkel biztosítja

- a) a jogosulatlan adatbevitel megakadályozását;
- b) az automatikus adatfeldolgozó rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés segítségével történő használatának megakadályozását;
- c) annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés alkalmazásával mely szerveknek továbbították vagy továbbíthatják;
- d) annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy mely személyes adatokat, mikor és ki vitte be az automatikus adatfeldolgozó rendszerekbe;
- e) a telepített rendszerek üzemzavar esetén történő helyreállíthatóságát és
- f) azt, hogy az automatizált feldolgozás során fellépő hibákról jelentés készüljön.

A Szolgáltatónak az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel kell lenni a technika mindenkori fejlettségére. Több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt kell választani, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene a Szolgáltatónak.

#### IV.) Az Érintett jogai:

Az Érintett kérelmezheti a Szolgáltatónál

- a) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- b) személyes adatainak helyesbítését, valamint
- c) személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlését vagy zárolását.

A Szolgáltató az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az Érintett tájékoztatása céljából adattovábbítási nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az általa kezelt személyes adatok továbbításának időpontját, az adattovábbítás jogalapját és címzettjét, a továbbított személyes adatok körének meghatározását, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat. Az adatok adattovábbítási nyilvántartásban való megőrzésére irányuló - és ennek alapján a tájékoztatási - kötelezettség időtartamát az adatkezelést előíró jogszabály korlátozhatja. E korlátozás körében személyes adatok esetében öt évnél rövidebb időtartam nem állapítható meg.

A Szolgáltató a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül, közérthető formában, az Érintett erre irányuló kérelmére írásban ad tájékoztatást.

A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet a Szolgáltatóhoz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben költségtérítés állapítható meg. A már megfizetett költségtérítést vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenesen kezelték, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.

Az Érintett tájékoztatását a Szolgáltató csak a törvényben meghatározott esetekben tagadhatja meg. Az Érintettnek a törvényben meghatározott jogait törvény korlátozhatja az állam külső és belső biztonsága, így a honvédelem, a nemzetbiztonság, a bűncselekmények megelőzése, vagy üldözése, a büntetés-végrehajtás biztonsága érdekében, továbbá állami, vagy önkormányzati gazdasági, vagy pénzügyi érdekből, az Európai Unió jelentős gazdasági vagy pénzügyi érdekből, valamint a foglalkozások gyakorlásával összefüggő fegyelmi és etikai vétségek, a munkajogi és munkavédelmi kötelezettségszegések megelőzése és feltárása céljából - beleértve minden esetben az ellenőrzést és a felügyeletet is -, továbbá az Érintett, vagy mások jogainak védelme érdekében. A tájékoztatás megtagadása esetén a Szolgáltató írásban közli az Érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására az Info. tv. mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén a Szolgáltató tájékoztatja az Érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat a Szolgáltató rendelkezésére áll, a személyes adatot a Szolgáltató helyesbíti.

Az alkalmazás használata során megvalósuló adatkezelést az érintett bármikor jogosult megszüntetni az alkalmazás további használatának a mellőzésével.

Az Érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

- a) ha a személyes adatok kezelése, vagy továbbítása kizárólag a Szolgáltatóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez, vagy a Szolgáltató, vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- b) ha a személyes adat felhasználása, vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás, vagy tudományos kutatás céljára történik (és az Érintett ehhez korábban nem adta hozzájárulását); valamint
- c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

A Szolgáltató a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha a Szolgáltató az Érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással Érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Ha az Érintett a Szolgáltatónak a meghozott döntésével nem ért egyet, illetve ha a Szolgáltató a fenti határidőt elmulasztja, az Érintett - a döntés közzétételétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat.

A Szolgáltató az Érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat azonban nem továbbítható az adatátvevő részére, ha a Szolgáltató egyetértett a tiltakozással, vagy a bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.

Az Érintett a jogainak megsértése esetén a Szolgáltató ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, a Szolgáltató bizonyítja. A per elbírálása a törvényszék, a fővárosban a Fővárosi Törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

A Szolgáltató az Érintett adatainak jogellenes kezelésével, vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. A Szolgáltató mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

A Szolgáltató adatvédelmi felelőse:

**dr. Puskás Attila**

1013 Budapest, Krisztina krt. 55.

tel.: +36 1 458-0561

e-mail: [dpo@telekom.hu](mailto:dpo@telekom.hu)